## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ

## ГОРОДА БЛАГОВЕЩЕНСКА

(УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА)

### п р и к а з

31.07.2020 № 490

г. Благовещенск

О муниципальной системе

оценки качества образования

города Благовещенска

В целях обеспечения развития системы оценки качества образования на основе эффективных механизмов управления качеством образования на муниципальном уровне

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Признать утратившим силу приказ управления образования города от 28.12.2016 № 950 «О муниципальной системе оценки качества образования города Благовещенска».

2. Утвердить:

Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Благовещенска (приложение № 1);

Положение о мониторинге системы оценки качества образования города Благовещенска (приложение № 2).

3. Начальнику отдела общего и дополнительного образования (Акусок И.В.) разместить Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Благовещенска (далее – Положение о МСОКО) и Положение о мониторинге системы оценки качества образования города Благовещенска (далее – Положение о мониторинге) на официальном сайте управления образования города.

4. Руководителям образовательных организаций в целях формирования системного подхода к оценке качества образования использовать в работе Положение о МСОКО и Положение о мониторинге в части своей компетенции.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей начальника управления образования администрации города Благовещенска Савинкову О.В., Репину Л.Н.

Начальник управления

образования города Э.Б. Поцелуева

Приложение № 1

к приказу управления образования

от 31.07.2020 № 490

Положение

о муниципальной системе оценки качества образования г. Благовещенска

1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Благовещенска (далее – Положение ) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Министерства просвещения и Российской Федерации и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 № 590/219 «Методология и критерии оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».

1.2. Муниципальная система оценки качества образования города Благовещенска (далее – МСОКО) строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Амурской области, муниципальными правовыми актами, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, настоящим Положением.

1.3. Положение распространяется на все муниципальные образовательные организации, реализующие в соответствии с государственными образовательными стандартами образовательные программы общего образования (основные и дополнительные), дополнительного и дошкольного образования.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным

стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным

требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица,

в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

*Оценка качества образования* – деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений, обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

*Мониторинг качества образования –* комплексное аналитическое

отслеживание количественно-качественных изменений в муниципальной системе образования с целью установления степени ее соответствия системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью показателей и критериев, контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и соответствующих реализуемым образовательным программам.

*Показатель* – характеристика свойств и особенностей объектов и процессов, на основе количественного и качественного анализа которых можно судить о проявляющихся через них явлениях.

*Критерий*– признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мера суждения, оценки какого-либо явления.

2. Основные цели, принципы и задачи МСОКО

2.1. Целью реализации МСОКО является развитие муниципальной системы управления качеством образования за счёт создания условий для эффективного функционирования системы оценки качества образования (результаты обучения (предметные, метапредметные и личностные), в том числе по адаптированным образовательным программам, содержание и условия образования), включая систему сбора данных о качестве муниципального образования, систему анализа данных систему разработки комплекса организационных мер и решений по результатам анализа, а также систему эффективной реализации разработанных мер и систему отслеживания результативности принятых управленческих решений.

2.2.Основными задачами МСОКО являются*:*

обеспечение функционирования муниципальной системы образовательной статистики и мониторинга качества образования (оценка состояния и эффективности деятельности общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций, учреждений дополнительного образования);

оценка эффективности реализации образовательных программ, в том числе инновационных с учетом социального заказа, запросов основных потребителей образовательных услуг;

оценка уровня образовательных достижений, обучающихся в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;

определение рейтинга муниципальных образовательных организаций по результатам оценки качества образования;

реализация мер адресной поддержки образовательным организациям;

формирование системы принятых управленческих решений на основе анализа оценочных процедур;

привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях образования.

2.3. В основу МСОКО положены следующие принципы:

объективность, достоверность, полнота и системность информации;

открытость и информационная безопасность;

учёт текущих и перспективных потребностей системы образования;

информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учётом принципов необходимости и достаточности;

единство создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на всех уровнях системы образования;

сочетание процедур профессиональной оценки с независимой оценкой качества;

обоснованное повышение роли независимой оценки качества и педагогической экспертизы.

2.4. Основные функции МСОКО*:*

сбор данных о состоянии систем дошкольного, общего и дополнительного образования;

определение показателей, критериев, оценки качества дошкольного, общего и дополнительного образования города, обработка и анализ получаемых о них данных;

выработка управленческих решений по результатам анализа полученных данных, способствующих повышению качества образования и эффективности управления в системах дошкольного, общего и дополнительного образования;

организационно-методическое сопровождение деятельности системы оценки качества образования на муниципальном уровне;

развитие независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляюших образовательную деятельность;

контроль и надзор в сфере образования в рамках отведенной компетенции муниципальному уровню управления образования;

обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, педагогические коллективы образовательных организаций, обучающиеся и их родители, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

3. Организационная структура и функциональная характеристика МСОКО

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом;

организационных структур системы управления образованием, выполняющих функции по организации, проведению оценочных процедур, аналитической обработке и предъявлению информации потребителям;

общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов.

3.2. Организационная структура МСОКО:

3.2.1. Муниципальный уровень:

Управление образования города:

осуществляет сбор и анализ информации, характеризующей состояние и динамику развития муниципальной системы образования; обеспечивает сбор, обработку и передачу информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;  
 анализирует результаты оценки качества на муниципальном уровне;  
 создает условия для организации проведения независимой оценки качества учебных достижений обучающихся и условий осуществления образовательной;

утверждает рейтинг образовательных организаций по результатам ее реализации в соответствии с принятым регламентом;

 проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования в области оценки качества образования;

проводит оценку механизмов управления качеством образования на муниципальном уровне;

         обеспечивает организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования по стандартизированным процедурам;

      принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании;

осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в городе, анализирует результаты оценки качества образования.

3.2.2. Муниципальное бюджетное учреждение «Информационно-аналитический методический центр» (далее – МБУ ИАМЦ):

осуществляет инструктивно-методическую работу с методистами, руководящими и педагогическими работниками образовательных организаций по вопросам оценки качества образования;

осуществляет методическое обеспечение реализации МСОКО;

участвует в обработке и подготовке информационных материалов о состоянии качества образования;

готовит предложения по оказанию адресной помощи руководителям и педагогам ОО, родителям обучающихся по вопросам психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей;

разрабатывает предложения по повышению качества образования на основе результатов, проведенных в рамках МСОКО;

формирует экспертные предметные комиссии, проверяющие работы обучающихся, выполненные в рамках оценочных процедур в соответствии с утвержденными критериями и осуществляющие их анализ в соответствии с установленным алгоритмом.

3.2.3. Образовательные организации:

проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования;  
 создают условия для проведения в образовательной организации процедур внешней (независимой) оценки качества образования;  
 осуществляют индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся;  
 проводят стартовую и текущую диагностику, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и при необходимости диагностику проблем в освоении образовательных программ;

обеспечивают проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

организуют систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования;

обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования образовательной организации;

формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательной организации;

принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации;

составляют и публикуют на сайте образовательной организации отчёт о самообследовании.

3.2.4. Общественный уровень:

содействует определению стратегических направлений развития системы образования на муниципальном уровне;

 содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;

готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития системы образования;

 осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных организаций в муниципальном образовании в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

участвует в формировании информационных запросов основных пользователей МСОКО;

участвует в оценке качества образования по стандартизированным процедурам, мониторинговых исследованиях, государственной итоговой аттестации выпускников общеобразовательных организаций (в качестве общественных наблюдателей), экспертизе материалов по вопросам оценки качества образования;

участвует в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках МСОКО.

  4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. МСОКО включает в себя системы сбора и первичной обработки данных, анализа и оценки качества образования и функционирует на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций.

4.2. Основными объектами МСОКО являются:

результаты образования (образовательных услуг), предоставляемого обучающимся/воспитанникам образовательными организациями;

условия ведения образовательного процесса в образовательных организациях;

основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в образовательных организациях;

процедуры и результаты итоговой, промежуточной аттестации обучающихся/воспитанников в образовательных организациях, а также результаты государственной итоговой аттестации выпускников;

деятельность образовательных организаций по управлению качеством образования;

проекты и программы инновационной деятельности образовательных организаций, руководящих и педагогических работников.

4.3. Основными источниками данных для МСОКО являются:

данные опросов и тестирования педагогических работников;

статистические данные;

материалы аттестации педагогических и руководящих работников ОО;

материалы о проведении и результатах профессиональных конкурсов;

результаты участия обучающихся в творческих конкурсах, олимпиадах, соревнованиях;

результаты государственной итоговой аттестации, ВПР, НИКО;

данные о результатах муниципальных оценочных процедур, проводимых в рамках МСОКО;

данные о кадровом обеспечении образовательных организаций;

сведения о материально-техническом и информационном обеспечении образовательных организаций.

4.4. Реализация МСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

государственная итоговая аттестация выпускников;

мониторинг образовательных достижений, обучающихся на разных уровнях обучения;

аттестация педагогических и руководящих работников;

статистические (государственные и ведомственные) и социологические исследования;

самооценка образовательной организации;

рейтинг образовательных организаций;

оценка эффективности деятельности руководителей образовательных организаций;

независимая оценка качества образовательной деятельности.

4.5. Оценка качества образования осуществляется на основе принятой и утвержденной системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата.

4.6. В качестве источников данных для МСОКО используются:

результаты муниципальных, региональных и федеральных мониторингов;

анализ результатов государственной итоговой аттестации;

отчеты по самообследованию образовательных организаций;

информация различных баз данных, используемых в муниципальной системе образования.

4.7. Мероприятия МСОКО проводятся в соответствии с планом работы управления образования города и муниципального бюджетного учреждения «Информационно-аналитический методический центр» в течение учебного года.

4.8. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования города, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках МСОКО, устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.9. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

Приложение № 2

к приказу управления образования

от 31.07.2020 № 490

Положение

о мониторинге системы оценки качества образования города Благовещенска

1. Общие положения

1.1. Положение о мониторинге системы оценки качества образования города Благовещенска (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» вместе с «Правилами осуществления мониторинга системы образования», Методическими рекомендациями по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации, разработанными ФГБУ «ФИОКО».

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые подходы к организации и осуществлению комплексного мониторинга состояния муниципальной системы образования города. На основании данного Положения образовательные организации разрабатывают свои Положения о мониторинге.

1.3. Под мониторингом муниципальной системы оценки качества образования следует понимать совокупность организационно-управленческих структур на муниципальном и институционном уровнях, субъектов и объектов оценки, процедур, норм и правил, обеспечивающих оценку качества образования (результаты обучения, содержания, и условия образования) на единой концептуально-методической базе с учётом запросов личности, семьи, структур гражданского общества.

1.4. Мониторинг осуществляется управлением образования администрации города Благовещенска в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального, муниципального уровней, планами работы управления образования города, методическими рекомендациями и настоящим Положением.

1.5. Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом управления образования города.

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Целью мониторинга МСОКО является создание информационных условий для формирования целостного представления о состоянии муниципальной системы образования, динамике качественных и количественных изменений в ней, осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Задачи мониторинга МСОКО:

совершенствовать механизм единой системы сбора, обработки, хранения и анализа информации;

обеспечивать систематизацию, анализ и прогнозирование состояния муниципальной системы образования для предупреждения негативных тенденций ее развития и выработки стратегических управленческих решений;

формировать информационно-коммуникативное пространство принятия управленческих решений, активизировать социальную и профессиональную рефлексию пользователей результатов мониторинга с целью их интеграции в систему управленческой практики;

определение рейтинга муниципальных образовательных организаций;

обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, педагогические коллективы образовательных организаций, обучающиеся и их родители, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

3. Перечень обязательной информации о муниципальной системе образования, подлежащей мониторингу

3.1. Сведения о развитии дошкольного образования:

уровень доступности дошкольного образования и численность населения, получающего дошкольное образование;

содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по образовательным программам дошкольного образования;

кадровое обеспечение дошкольных образовательных организаций и оценка уровня заработной платы педагогических работников;

материально-техническое и информационное обеспечение дошкольных образовательных организаций;

условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

состояние здоровья лиц, обучающихся по программам дошкольного образования;

изменение сети дошкольных образовательных организаций (в том числе ликвидация и реорганизация организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

финансово-экономическая деятельность дошкольных образовательных организаций;

создание безопасных условий при организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях.

3.2. Сведения о развитии начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования:

уровень доступности начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования и численность населения, получающего начальное общее, основное общее и среднее общее образование;

содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по образовательным программам начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования;

кадровое обеспечение общеобразовательных организаций, иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации основных общеобразовательных программ, а также оценка уровня заработной платы педагогических работников;

материально-техническое и информационное обеспечение общеобразовательных организаций;

условия получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

результаты аттестации лиц, обучающихся по образовательным программам начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования;

состояние здоровья лиц, обучающихся по основным общеобразовательным программам,

здоровьесберегающие условия, условия организации физкультурно-оздоровительной и спортивной работы в общеобразовательных организациях;

изменение сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам (в том числе ликвидация и реорганизация организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

финансово-экономическая деятельность общеобразовательных организаций;

создание безопасных условий при организации образовательного процесса в общеобразовательных организациях.

3.3. Сведения о развитии дополнительного образования детей:

численность детей и подростков, обучающегося по дополнительным общеобразовательным программам;

содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по дополнительным общеобразовательным программам;

кадровое обеспечение организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации дополнительных общеобразовательных программ;

материально-техническое и информационное обеспечение организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации дополнительных общеобразовательных программ;

изменение сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

финансово-экономическая деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность в части обеспечения реализации дополнительных общеобразовательных программ;

дополнительные общеобразовательные программы;

создание безопасных условий при организации образовательного процесса в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в части реализации дополнительных общеобразовательных программ;

учебные и внеучебные достижения лиц, обучающихся по программам дополнительного образования детей.

4. Организация и проведение мониторинга МСОКО

4.1. С учетом целей и задач мониторинг организуется на муниципальном и институционном уровнях.

На муниципальном уровне мониторинг осуществляется управлением образования администрации города, им фиксируется представление о муниципальной системе образования и прогнозируется ее развитие.

На институционном уровне мониторинг осуществляется администрацией образовательных организаций. В их компетенции – обобщенное системное представление о состоянии и деятельности образовательной организации в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, поставленными целями функционирования и развития и выработка прогнозной информации в ее психолого-педагогической интерпретации.

Каждый нижестоящий уровень подконтролен и подотчётен вышестоящему.

4.2. Управление образования города совместно с муниципальным бюджетным учреждением «Информационно-аналитический методический центр»:

обеспечивает проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в муниципальных образовательных организациях;

участвует в организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов;

осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования, анализирует результаты оценки качества образования на муниципальном уровне;

организует подготовку специалистов управления образования, работников образовательных организаций по осуществлению мониторинга МСОКО;

обеспечивает внесение достоверных данных по первичным показателям и индикаторам на уровне муниципалитета и уровне образовательных организаций;

проводит анализ эффективности функционирования муниципальной сети образовательных организаций, разрабатывает предложения по её оптимизации;

разрабатывает методику рейтинговой оценки работы муниципальных образовательных организаций и организуют проведение рейтинговых процедур;

принимает управленческие решения по результатам оценки состояния муниципальной системы образования.

4.3. Муниципальные образовательные организации:

обеспечивают проведение в образовательной организации мониторинговых и статистических исследований системы образования, проводимых управлением образования;

организуют систему внутреннего мониторинга качества образования в

образовательной организации, формируют её нормативное, организационное, информационное и технологическое обеспечение;

осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации

о состоянии динамике развития образовательной организации, анализируют

результаты мониторинга системы образования;

обеспечивают предоставление информации о качестве образования в образовательной организации на муниципальном, и региональном уровне;

разрабатывают мероприятия, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в образовательной организации, участвуют в этих мероприятиях и готовят предложения по совершенствованию системы;

анализируют организацию, содержание и результаты государственной итоговой аттестации обучающихся образовательной организации;

принимают управленческие решения по результатам оценки состояния

системы образования на уровне образовательной организации;

составляют и публикуют на сайте образовательной организации доклад о состоянии и перспективах развития образовательной организации.

4.4. Периодичность, показатели, формы сбора и представления информации определяются управлением образования города и администрацией образовательных организаций.

4.5. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ, использование, распространение результатов, за достоверность и объективность представляемой информации.

4.6. С учетом изменений, происходящих в образовании, возможна работа по пересмотру системы показателей мониторингов, совершенствованию методов и направлений исследований.

4.7. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (справки, служебные записки и т.д.) в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам.

4.8. Результаты мониторинга являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений на разных уровнях управления образованием.

5. Методы проведения и информационный фонд мониторинга МСОКО

5.1. Мониторинг осуществляется на основе:

данных регионального статистического наблюдения;

обследований деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

информации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. К методам проведения мониторинга системы образования относятся:

тестирование;

анкетирование:

проведение контрольных и других квалификационных работ;

статистическая обработка информации;

экспертное оценивание.

5.3. Реализация мониторинга предполагает организацию постоянного слежения и накопления данных на основе:

отчётности, утвержденной нормативными актами федерального, регионального, муниципального и локального уровней;

документов и материалов, полученных в ходе:

государственной итоговой аттестации выпускников, ВПР, НИКО и др.;

повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих кадров;

экспертизы инновационной деятельности;

результатов централизованного тестирования;

результатов обследований, осуществляемых региональным центром обработки информации Амурской области.

результатов обследований, предусмотренных программами развития образовательных организаций и годовыми планами работы;

результатов плановых специально организованных мониторинговых исследований;

результатов психолого-педагогической диагностики.

5.4. Получаемая в процессе мониторинга информация должна отвечать следующим требованиям:

объективность – информация должна отражать реальное состояние дел;

точность – погрешности измерений должны быть минимальные;

полнота – источники информации должны быть оптимальными;

достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

систематизированность – информация, полученная из разных источников, должна быть приведена к общему знаменателю;

оперативность – информация должна быть своевременной;

доступность – информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

5.5. В зависимости от целей и организационных возможностей мониторинг МСОКО может осуществляться по отдельным направлениям и в комплексе. Система показателей и направления мониторинга могут пересматриваться с учетом изменений, происходящих в системе образования.

6. Обязанности организаторов мониторинговых исследований

6.1. Муниципальный организатор мониторинговых исследований:

организует проведение социологических, мониторинговых исследований в муниципалитете в соответствии с установленными составом и объемом выборки, регламентами;

осуществляет контроль проведения анкетирования в образовательных организациях;

осуществляет сбор и передачу материалов исследований на региональный уровень;

консультирует специалистов нижестоящего уровня по вопросам организации и проведения исследований.

6.2. Организатор социологических, мониторинговых исследований уровня образовательной организации:

организует проведение социологических, мониторинговых исследований в образовательной организации в соответствии с регламентами;

осуществляет сбор и передачу материалов исследований на муниципальный уровень.