ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.Н. Кириков

«17» сентября 2020 г.

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ

ГОРОДА БЛАГОВЕЩЕНСКА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Радченко С.В.

подпись, дата

Ответственный исполнитель

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Балезина Е.А.

подпись, дата

Исполнитель

канд. соц. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Якушина Н.В.

подпись, дата

Исполнитель

специалист ИЦ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Васильев М.Е.

подпись, дата

Благовещенск 2020

Содержание

[Введение 4](#_Toc51158938)

[1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 6](#_Toc51158939)

[2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования 10](#_Toc51158940)

[3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области 28](#_Toc51158941)

[4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области 45](#_Toc51158942)

[5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города Благовещенска Амурской области с указанием лучших организаций по результатам анализа 89](#_Toc51158943)

[6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций города Благовещенска Амурской области по результатам НОКУ 96](#_Toc51158944)

[7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования города Благовещенска Амурской области 97](#_Toc51158945)

[Приложение 1. Перечень организаций, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области в 2020 году 99](#_Toc51158946)

[Приложение 2. Анкета 103](#_Toc51158947)

[Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 105](#_Toc51158948)

[Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций города Благовещенска Амурской области 108](#_Toc51158949)

[Протоколы по организациям, принявшим участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дошкольным образовательным организациям 162](#_Toc51158950)

[Протоколы по организациям, принявшим участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным организациям 212](#_Toc51158951)

[Протоколы по организациям, принявшим участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по организациям дополнительного образования 270](#_Toc51158952)

# Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Благовещенска Амурской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая  2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

# 1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области.

2. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций города Благовещенска Амурской области.

17. Разработка рекомендаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области.

**Объект исследования** – образовательные организации города Благовещенска Амурской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Благовещенска Амурской области, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

- разработана анкета для организаций, реализующих образовательные программы, в том числе образовательные программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;

- разработаны инструкции проведения анкетирования;

- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

* систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
* систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведения опросов следующих респондентов:

- получатели образовательных услуг образовательных организаций города Благовещенска Амурской области;

- родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Благовещенска Амурской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством

просвещения Российской Федерации. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, определили структуру отчета, который состоит из введения, 7 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

# 2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций города Благовещенска Амурской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

**Выборка**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 13801 респондент, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Благовещенска Амурской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году*

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 349 | 350 | 99,71 |
| 2 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 335 | 336 | 99,70 |
| 3 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 179 | 303 | 59,08 |
| 4 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 97 | 164 | 59,15 |
| 5 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 95 | 211 | 45,02 |
| 6 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 297 | 298 | 99,66 |
| 7 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 349 | 350 | 99,71 |
| 8 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 146 | 154 | 94,81 |
| 9 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 144 | 358 | 40,22 |
| 10 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 184 | 198 | 92,93 |
| 11 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 54 | 128 | 42,19 |
| 12 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 42 | 45 | 93,33 |
| 13 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 211 | 212 | 99,53 |
| 14 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 144 | 166 | 86,75 |
| 15 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 253 | 254 | 99,61 |
| 16 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 195 | 196 | 99,49 |
| 17 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 600 | 600 | 100,00 |
| 18 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 600 | 676 | 88,76 |
| 19 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 600 | 600 | 100,00 |
| 20 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 588 | 600 | 98,00 |
| 21 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 431 | 600 | 71,83 |
| 22 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 235 | 580 | 40,52 |
| 23 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 579 | 580 | 99,83 |
| 24 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 470 | 562 | 83,63 |
| 25 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 600 | 600 | 100,00 |
| 26 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 471 | 472 | 99,79 |
| 27 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 549 | 550 | 99,82 |
| 28 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 187 | 455 | 41,10 |
| 29 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 506 | 524 | 96,56 |
| 30 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 599 | 600 | 99,83 |
| 31 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 582 | 583 | 99,83 |
| 32 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 424 | 425 | 99,76 |
| 33 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 107 | 264 | 40,53 |
| 34 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 59 | 142 | 41,55 |
| 35 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 599 | 600 | 99,83 |
| 36 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 247 | 600 | 41,17 |
| 37 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 198 | 476 | 41,60 |
| 38 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 599 | 600 | 99,83 |
| 39 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 248 | 600 | 41,33 |
| 40 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 244 | 556 | 43,88 |
| 41 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 188 | 248 | 75,81 |
| 42 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 90 | 200 | 45,00 |
| 43 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 127 | 282 | 45,04 |
|  | **Всего** | **13801** | **17298** |  |

**2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

| № | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации | | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДО | | ОО | СПО | ДОД |
| I. Основные сведения | | | | | | | |
|  | Информация о дате создания образовательной организации | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | + | | + | + | + |
|  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | | + | + | + |
|  | Информация о режиме, графике работы | + | | + | + | + |
|  | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);  0 – информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | | |
|  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);  0 – информация отсутствует |
|  | Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий),  0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);  0 – информация отсутствует |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | | |
|  | Устав образовательной организации | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | +\* | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),  0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | х | | + | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),  0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся. | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Отчет о результатах самообследования | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  0 – информация отсутствует |
|  | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) | + | | +\* | х | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;  0 – информация отсутствует |
| IV. Образование | | | | | | | |
|  | Информация о реализуемых уровнях образования | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о формах обучения | + | | + | + | + |
|  | Информация о нормативных сроках обучения | + | | + | + | + |
|  | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | х | | + | +\* | х |
|  | Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | | + | + | + |
|  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | + | | + | + | + |
|  | Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | + | | + | + | + |
|  | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | + | | + | + | + |
|  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | х | | +\* | +\* | х |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | + | | + | + | + |
|  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | х | | + | +\* | х |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* | | | | | | | |
|  | Уровень образования | х | | х | + | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | х | | х | + | х |
|  | Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | х | | х | + | х |
|  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | х | | х | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,  0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0 – информация отсутствует |
| V. Образовательные стандарты | | | | | | | |
|  | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | + | | + | + | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)),  0,5 – представлена информация без приложений;  0 – информация отсутствует |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | | | | | | |
|  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | | + | + | + | + |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | | | | | | |
|  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме;  0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | + | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | | + | + | + | + |
|  | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | + | + | + | + |
|  | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | +\* | +\* | +\* | +\* |
|  | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | +\* | +\* | +\* | +\* |
|  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | +\* | +\* | +\* | +\* |
| VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки | | | | | | | |
|  | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) | х | | +\* | +\* | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) | +\* | | +\* | +\* | х |
|  | Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) | х | | х | +\* | х |
| IX. Платные образовательные услуги | | | | | | | |
|  | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | +\* | | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
| X. Финансово-хозяйственная деятельность | | | | | | | |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | + | | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | + | | + | + | + |
| XI. Вакантные места для приема (перевода) | | | | | | | |
|  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | + | | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;  0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки);  0 – информация отсутствует |
|  | ИТОГО | 40\* | | 45\* | 49\* | 38\* |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

| № | Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 | Необходимость размещения информации | | | | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ДО | ОО | СПО | ДОД |
| I. Основные сведения | | | | | | |
|  | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация о режиме, графике работы | + | + | + | + |
|  | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);  0 – информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | | | | |
|  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);  0 – информация отсутствует |
| III. Документы (в виде копий) | | | | | | |
|  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | +\* | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии),  0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | х | + | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),  0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 – информация отсутствует |
|  | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся. | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);  0 – информация отсутствует |
|  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | +\* | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена в полном объеме,  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  0 – информация отсутствует |
| IV. Образование | | | | | | |
|  | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | х | + | +\* | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий),  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;  0 – информация отсутствует |
|  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | х | + | +\* | х | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают* | | | | | | |
|  | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | х | х | + | х | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,  0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0 – информация отсутствует |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | | | | | |
|  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 – информация отсутствует |
| VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности | | | | | | |
|  | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
| IX. Платные образовательные услуги | | | | | | |
|  | Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) | +\* | +\* | +\* | +\* | 1 – информация представлена,  0 – информация отсутствует |
|  | ИТОГО | 11\* | 14\* | 15\* | 11\* |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

# 3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области

Необходимость анализа критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *96,19 балла* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда», набравшее *95,83 балла*. Третье место – у муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДС № 47 г.Благовещенска» (*95,69 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *97,42 балла* набрало муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска», набравшее *96,23 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения «Школа № 12 г.Благовещенска» (*96,03 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *95,48 балла* набрало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска», набравшее *93,54 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» (*93,47 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, представлен в таблицах 3.1.1-3.1.3.

*Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 96,19 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 95,83 | 100,00 | 2 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 95,69 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 95,58 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 95,12 | 100,00 | 5 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 94,95 | 100,00 | 6 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 94,59 | 100,00 | 7 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 94,50 | 100,00 | 8 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 94,39 | 100,00 | 9 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 94,36 | 100,00 | 10 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 94,26 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 94,01 | 100,00 | 12 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 93,71 | 100,00 | 13 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 93,71 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 92,22 | 100,00 | 14 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 86,70 | 100,00 | 15 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 84,86 | 100,00 | 16 |

*Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 97,42 | 100,00 | 1 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 96,23 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 96,03 | 100,00 | 3 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 95,75 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 95,58 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 95,33 | 100,00 | 6 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 94,09 | 100,00 | 7 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 93,87 | 100,00 | 8 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 93,53 | 100,00 | 9 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 93,52 | 100,00 | 10 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 93,23 | 100,00 | 11 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 93,16 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 92,82 | 100,00 | 13 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 92,63 | 100,00 | 14 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 91,89 | 100,00 | 15 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 91,66 | 100,00 | 16 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 91,63 | 100,00 | 17 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 91,51 | 100,00 | 18 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 90,91 | 100,00 | 19 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 86,44 | 100,00 | 20 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 82,03 | 100,00 | 21 |

*Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 95,48 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 93,54 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 93,47 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 90,96 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 89,64 | 100,00 | 5 |

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска», набравшее *99,80 балла*. Третье место – у муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДС № 5 г.Благовещенска» (*99,44 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска», набравшее *99,58 балла*. Третье место заняли две оцениваемые организации: муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» и муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» (*99,53 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *97,58 балла* набрало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска», набравшее *89,39 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» (*86,67 балла*).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, представлен в таблицах 3.2.1-3.2.3.

*Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,80 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 99,44 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 99,25 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 98,32 | 100,00 | 5 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 98,26 | 100,00 | 6 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 96,18 | 100,00 | 7 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 94,62 | 100,00 | 8 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 94,00 | 100,00 | 9 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 93,30 | 100,00 | 10 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 91,47 | 100,00 | 11 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 | 12 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 89,18 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 84,74 | 100,00 | 14 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 79,43 | 100,00 | 15 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 78,63 | 100,00 | 16 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 78,10 | 100,00 | 17 |

*Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 99,53 | 100,00 | 3 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 99,53 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 99,15 | 100,00 | 4 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 98,16 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 95,50 | 100,00 | 6 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 94,65 | 100,00 | 7 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 93,92 | 100,00 | 8 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 91,67 | 100,00 | 9 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 91,06 | 100,00 | 10 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 89,32 | 100,00 | 11 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 88,52 | 100,00 | 12 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 88,44 | 100,00 | 13 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 86,39 | 100,00 | 14 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 86,18 | 100,00 | 15 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 86,07 | 100,00 | 16 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 84,33 | 100,00 | 17 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 76,28 | 100,00 | 18 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 74,12 | 100,00 | 19 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 73,75 | 100,00 | 20 |

*Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 97,58 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 89,39 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 86,67 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 84,88 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 73,35 | 100,00 | 5 |

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *94 балла* набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска», набравшее *66 баллов*. Третье место – у муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДС № 35 г.Благовещенска» (*58 баллов*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *94 балла* набрало муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска», набравшее *81,91 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения «Школа №2 г.Благовещенска» (*77,22 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *61,86 балла* муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска», набравшее *58 баллов*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» (*46 баллов*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, представлен в таблицах 3.3.1-3.3.3.

*Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 94,00 | 100,00 | 1 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 66,00 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 58,00 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 54,00 | 100,00 | 4 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 52,00 | 100,00 | 5 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 52,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 43,81 | 100,00 | 6 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 42,25 | 100,00 | 7 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 38,00 | 100,00 | 8 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 38,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 38,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 38,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 38,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 37,25 | 100,00 | 9 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 31,00 | 100,00 | 10 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 30,00 | 100,00 | 11 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 28,00 | 100,00 | 12 |

*Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 94,00 | 100,00 | 1 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 81,91 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 77,22 | 100,00 | 3 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 74,00 | 100,00 | 4 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 72,00 | 100,00 | 5 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 72,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 64,64 | 100,00 | 6 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 56,64 | 100,00 | 7 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 54,00 | 100,00 | 8 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 52,00 | 100,00 | 9 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 52,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 50,24 | 100,00 | 10 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 48,25 | 100,00 | 11 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 44,00 | 100,00 | 12 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 44,00 | 100,00 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 40,44 | 100,00 | 13 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 40,38 | 100,00 | 14 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 39,74 | 100,00 | 15 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 36,24 | 100,00 | 16 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 34,00 | 100,00 | 17 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 28,00 | 100,00 | 18 |

*Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 61,86 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 58,00 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 46,00 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 38,00 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 38,00 | 100,00 |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда», набравшее *99,77 балла*. Третье место – у муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» (*99,71 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска», набравшее *99,81 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения «Школа № 24 г.Благовещенска» (*99,66 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *99,56 балла* набрало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска», набравшее *99,11 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» (*98,61 балла*).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, представлен в таблицах 3.4.1-3.4.3.

*Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,77 | 100,00 | 2 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,71 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 99,55 | 100,00 | 4 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,45 | 100,00 | 5 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 99,02 | 100,00 | 6 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 98,81 | 100,00 | 7 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 98,49 | 100,00 | 8 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 97,64 | 100,00 | 9 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 97,23 | 100,00 | 10 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 96,81 | 100,00 | 11 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 96,67 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 96,63 | 100,00 | 13 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 95,88 | 100,00 | 14 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 95,26 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 92,86 | 100,00 | 16 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 92,33 | 100,00 | 17 |

*Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 99,81 | 100,00 | 2 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 99,66 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,32 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 99,22 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 98,07 | 100,00 | 6 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,46 | 100,00 | 7 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 95,55 | 100,00 | 8 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 94,76 | 100,00 | 9 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 94,63 | 100,00 | 10 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 93,70 | 100,00 | 11 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 93,36 | 100,00 | 12 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 93,04 | 100,00 | 13 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 92,34 | 100,00 | 14 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 91,37 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 90,55 | 100,00 | 16 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 90,17 | 100,00 | 17 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 89,38 | 100,00 | 18 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 89,11 | 100,00 | 19 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 84,04 | 100,00 | 20 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 78,63 | 100,00 | 21 |

*Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 99,56 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 99,11 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 98,61 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 94,80 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 92,87 | 100,00 | 5 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска», набравшее *99,83 балла*. Третье место – у муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДС № 60 г.Благовещенска» (*99,68 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска», набравшее *99,25 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения «Школа №2 г.Благовещенска» (*99,20 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *98,20 балла* набрало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска». Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска», набравшее *98,11 балла*. Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» (*98,02 балла*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, представлен в таблицах 3.5.1-3.5.3.

*Таблица 3.5.1 «Удовлетворен**ность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 99,83 | 100,00 | 2 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,68 | 100,00 | 3 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,60 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,28 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 99,10 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 98,15 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 97,61 | 100,00 | 8 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 96,85 | 100,00 | 9 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 96,60 | 100,00 | 10 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 96,11 | 100,00 | 11 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 95,49 | 100,00 | 12 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 94,69 | 100,00 | 13 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 93,74 | 100,00 | 14 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 89,37 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 89,05 | 100,00 | 16 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 87,63 | 100,00 | 17 |

*Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 99,25 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 99,20 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,02 | 100,00 | 4 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 98,54 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 98,14 | 100,00 | 6 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,40 | 100,00 | 7 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 94,88 | 100,00 | 8 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 94,22 | 100,00 | 9 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 94,01 | 100,00 | 10 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 92,04 | 100,00 | 11 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 90,65 | 100,00 | 12 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 90,52 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 90,38 | 100,00 | 14 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 89,70 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 86,38 | 100,00 | 16 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 83,64 | 100,00 | 17 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 82,46 | 100,00 | 18 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 82,06 | 100,00 | 19 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 81,28 | 100,00 | 20 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 74,37 | 100,00 | 21 |

*Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 98,20 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 98,11 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 98,02 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 95,59 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 92,45 | 100,00 | 5 |

# 4. Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.3.

*Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 98,13 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 97,50 | 100,00 | 2 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 97,50 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 97,50 | 100,00 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 96,88 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 96,88 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 96,88 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 96,25 | 100,00 | 4 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 96,25 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 95,63 | 100,00 | 5 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 95,63 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 94,38 | 100,00 | 6 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 93,98 | 100,00 | 7 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 92,50 | 100,00 | 8 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 92,50 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 92,33 | 100,00 | 9 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 92,33 | 100,00 |

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 97,78 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 97,78 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 97,78 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 97,78 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 97,22 | 100,00 | 2 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 97,22 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 96,67 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 96,67 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 96,67 | 100,00 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 96,67 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 96,11 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 95,99 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 95,56 | 100,00 | 6 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 95,56 | 100,00 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 95,44 | 100,00 | 7 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 93,10 | 100,00 | 8 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 92,54 | 100,00 | 9 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 92,42 | 100,00 | 10 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 88,97 | 100,00 | 11 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 88,41 | 100,00 | 12 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 87,18 | 100,00 | 13 |

*Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 97,37 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 90,79 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 89,47 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 85,65 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 84,63 | 100,00 | 5 |

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации, можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями города Благовещенска Амурской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.3.

*Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 90,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 90,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |

*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 90,00 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |

*Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 90,00 | 100,00 |

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1- 4.3.3.

*Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,85 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 99,72 | 100,00 | 3 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,59 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,42 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 99,38 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 98,91 | 100,00 | 7 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 98,63 | 100,00 | 8 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 98,10 | 100,00 | 9 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 97,98 | 100,00 | 10 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 97,54 | 100,00 | 11 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 97,21 | 100,00 | 12 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 95,33 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 95,27 | 100,00 | 14 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 94,11 | 100,00 | 15 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 93,56 | 100,00 | 16 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 92,28 | 100,00 | 17 |

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 99,75 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 99,47 | 100,00 | 3 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 99,38 | 100,00 | 4 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,24 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 99,15 | 100,00 | 6 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,35 | 100,00 | 7 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 96,27 | 100,00 | 8 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 96,26 | 100,00 | 9 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 96,15 | 100,00 | 10 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 95,21 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 93,42 | 100,00 | 12 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 92,91 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 92,06 | 100,00 | 14 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 92,00 | 100,00 | 15 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 89,60 | 100,00 | 16 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 89,08 | 100,00 | 17 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 88,90 | 100,00 | 18 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 86,86 | 100,00 | 19 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 79,19 | 100,00 | 20 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 70,85 | 100,00 | 21 |

*Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 99,25 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 98,19 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 98,09 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 95,66 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 93,13 | 100,00 | 5 |

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1- 4.4.3.

*Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |

*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 60,00 | 100,00 | 3 |

*Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 | 3 |

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1-4.5.3.

*Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,60 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 98,88 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 98,85 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 98,51 | 100,00 | 5 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 98,37 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 97,26 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 96,63 | 100,00 | 8 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 96,53 | 100,00 | 9 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 92,36 | 100,00 | 10 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 89,47 | 100,00 | 11 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 89,23 | 100,00 | 12 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 88,00 | 100,00 | 13 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 86,60 | 100,00 | 14 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 82,94 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 76,19 | 100,00 | 16 |

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,15 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 99,07 | 100,00 | 3 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 99,06 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 98,64 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 98,31 | 100,00 | 6 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 96,33 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 91,00 | 100,00 | 8 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 89,30 | 100,00 | 9 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 88,66 | 100,00 | 10 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 87,83 | 100,00 | 11 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 87,50 | 100,00 | 12 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 83,33 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 82,13 | 100,00 | 14 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 77,03 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 76,88 | 100,00 | 16 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 72,79 | 100,00 | 17 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 72,55 | 100,00 | 18 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 72,37 | 100,00 | 19 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 72,13 | 100,00 | 20 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 48,25 | 100,00 | 21 |

*Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 98,77 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 95,16 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 93,33 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 89,76 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 86,70 | 100,00 | 5 |

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1-4.6.3.

*Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 | 3 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 0,00 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 0,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 0,00 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |

*Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 0,00 | 100,00 |

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1-4.7.3.

*Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 0,00 | 100,00 | 5 |

*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 40,00 | 100,00 | 4 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 20,00 | 100,00 | 5 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |

*Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 40,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 20,00 | 100,00 |

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1-4.8.3.

*Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 97,50 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 87,50 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 66,67 | 100,00 | 4 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 66,04 | 100,00 | 5 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 50,00 | 100,00 | 6 |

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 97,40 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 95,45 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 95,45 | 100,00 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 94,12 | 100,00 | 4 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 94,12 | 100,00 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 93,33 | 100,00 | 5 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 87,50 | 100,00 | 6 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 86,36 | 100,00 | 7 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 81,48 | 100,00 | 8 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 81,25 | 100,00 | 9 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 80,00 | 100,00 | 10 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 66,67 | 100,00 | 11 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 60,00 | 100,00 | 12 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 39,13 | 100,00 | 13 |

*Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 92,86 | 100,00 | 2 |

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1-4.9.3.

*Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,71 | 100,00 | 2 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,71 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,60 | 100,00 | 3 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 99,46 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 98,88 | 100,00 | 5 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 97,95 | 100,00 | 6 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 97,91 | 100,00 | 7 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 97,22 | 100,00 | 8 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 96,91 | 100,00 | 9 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 96,30 | 100,00 | 10 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 95,79 | 100,00 | 11 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 95,38 | 100,00 | 12 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 95,14 | 100,00 | 13 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 93,36 | 100,00 | 14 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 92,86 | 100,00 | 15 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 88,17 | 100,00 | 16 |

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,36 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 99,32 | 100,00 | 3 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 98,82 | 100,00 | 4 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,66 | 100,00 | 5 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 96,36 | 100,00 | 6 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 94,50 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 94,33 | 100,00 | 8 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 94,12 | 100,00 | 9 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 93,19 | 100,00 | 10 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 92,81 | 100,00 | 11 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 92,67 | 100,00 | 12 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 92,61 | 100,00 | 13 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 91,49 | 100,00 | 14 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 91,06 | 100,00 | 15 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 90,53 | 100,00 | 16 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 89,13 | 100,00 | 17 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 83,59 | 100,00 | 18 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 80,30 | 100,00 | 19 |

*Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 99,19 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 98,89 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 98,36 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 94,49 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 89,36 | 100,00 | 5 |

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1- 4.10.3.

*Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,71 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 99,49 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 99,32 | 100,00 | 4 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 99,31 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,21 | 100,00 | 6 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 98,65 | 100,00 | 7 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 98,37 | 100,00 | 8 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 98,33 | 100,00 | 9 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 97,89 | 100,00 | 10 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 96,91 | 100,00 | 11 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 96,21 | 100,00 | 12 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 95,83 | 100,00 | 13 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 92,86 | 100,00 | 14 |

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,79 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 98,98 | 100,00 | 3 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,66 | 100,00 | 4 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 97,64 | 100,00 | 5 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 96,79 | 100,00 | 6 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 95,55 | 100,00 | 7 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 95,32 | 100,00 | 8 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 95,00 | 100,00 | 9 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 94,43 | 100,00 | 10 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 93,48 | 100,00 | 11 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 93,33 | 100,00 | 12 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 92,78 | 100,00 | 13 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 91,06 | 100,00 | 14 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 91,00 | 100,00 | 15 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 89,82 | 100,00 | 16 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 89,62 | 100,00 | 17 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 86,36 | 100,00 | 18 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 78,13 | 100,00 | 19 |

*Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 99,19 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 99,18 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 96,06 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 95,74 | 100,00 | 5 |

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1- 4.11.3.

*Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,71 | 100,00 | 2 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,60 | 100,00 | 3 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 99,46 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,43 | 100,00 | 5 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 98,32 | 100,00 | 6 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 98,21 | 100,00 | 7 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 97,95 | 100,00 | 8 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 97,92 | 100,00 | 9 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 97,16 | 100,00 | 10 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 96,41 | 100,00 | 11 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 95,79 | 100,00 | 12 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 94,44 | 100,00 | 13 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 92,86 | 100,00 | 14 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 91,75 | 100,00 | 15 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 88,67 | 100,00 | 16 |

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 99,49 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 99,07 | 100,00 | 3 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 98,31 | 100,00 | 4 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 98,30 | 100,00 | 5 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 97,41 | 100,00 | 6 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 96,66 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 94,50 | 100,00 | 8 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 93,93 | 100,00 | 9 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 92,83 | 100,00 | 10 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 91,98 | 100,00 | 11 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 90,89 | 100,00 | 12 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 90,72 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 89,79 | 100,00 | 14 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 89,50 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 87,55 | 100,00 | 16 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 86,60 | 100,00 | 17 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 85,25 | 100,00 | 18 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 84,31 | 100,00 | 19 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 80,31 | 100,00 | 20 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 76,29 | 100,00 | 21 |

*Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 98,79 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 97,95 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 94,15 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 92,91 | 100,00 | 5 |

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1- 4.12.3.

*Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,71 | 100,00 | 2 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,60 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 99,44 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 99,40 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,14 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 97,95 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 97,31 | 100,00 | 8 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 97,22 | 100,00 | 9 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 96,20 | 100,00 | 10 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 95,83 | 100,00 | 11 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 95,38 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 93,68 | 100,00 | 13 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 92,89 | 100,00 | 14 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 88,17 | 100,00 | 15 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 86,60 | 100,00 | 16 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 78,57 | 100,00 | 17 |

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 99,29 | 100,00 | 2 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 99,07 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 98,94 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 98,81 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 98,31 | 100,00 | 6 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,66 | 100,00 | 7 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 95,00 | 100,00 | 8 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 93,12 | 100,00 | 9 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 93,05 | 100,00 | 10 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 92,34 | 100,00 | 11 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 91,88 | 100,00 | 12 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 89,50 | 100,00 | 13 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 88,49 | 100,00 | 14 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 87,67 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 84,98 | 100,00 | 16 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 80,80 | 100,00 | 17 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 77,60 | 100,00 | 18 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 76,86 | 100,00 | 19 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 74,47 | 100,00 | 20 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 73,29 | 100,00 | 21 |

*Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 98,77 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 98,39 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 97,78 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 96,85 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 93,62 | 100,00 | 5 |

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1-4.13.3.

*Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 99,53 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 99,40 | 100,00 | 3 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 99,31 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,14 | 100,00 | 5 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,14 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 97,98 | 100,00 | 6 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 97,89 | 100,00 | 7 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 97,83 | 100,00 | 8 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 95,83 | 100,00 | 9 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 95,24 | 100,00 | 10 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 94,87 | 100,00 | 11 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 93,33 | 100,00 | 12 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 92,47 | 100,00 | 13 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 91,75 | 100,00 | 14 |

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 99,49 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 98,30 | 100,00 | 3 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 97,88 | 100,00 | 4 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,16 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 95,67 | 100,00 | 6 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 93,58 | 100,00 | 7 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 93,52 | 100,00 | 8 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 93,22 | 100,00 | 9 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 93,17 | 100,00 | 10 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 91,58 | 100,00 | 11 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 90,95 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 86,81 | 100,00 | 13 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 85,57 | 100,00 | 14 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 83,00 | 100,00 | 15 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 82,56 | 100,00 | 16 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 81,64 | 100,00 | 17 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 77,66 | 100,00 | 18 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 76,87 | 100,00 | 19 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 62,44 | 100,00 | 20 |

*Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 97,58 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 96,67 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 95,90 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 94,49 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 90,43 | 100,00 | 5 |

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1- 4.14.3.

*Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 99,71 | 100,00 | 2 |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 99,60 | 100,00 | 3 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 99,46 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 99,43 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 98,81 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 97,95 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 97,64 | 100,00 | 8 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 96,84 | 100,00 | 9 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 95,14 | 100,00 | 10 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 95,14 | 100,00 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 93,84 | 100,00 | 11 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 92,86 | 100,00 | 12 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 92,31 | 100,00 | 13 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 88,50 | 100,00 | 14 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 86,60 | 100,00 | 15 |

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 99,36 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 99,32 | 100,00 | 3 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 99,07 | 100,00 | 4 |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 98,35 | 100,00 | 5 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 97,33 | 100,00 | 6 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 95,50 | 100,00 | 7 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 95,19 | 100,00 | 8 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 94,74 | 100,00 | 9 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 92,58 | 100,00 | 10 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 92,50 | 100,00 | 11 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 91,58 | 100,00 | 12 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 90,64 | 100,00 | 13 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 90,17 | 100,00 | 14 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 87,61 | 100,00 | 15 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 87,55 | 100,00 | 16 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 86,81 | 100,00 | 17 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 86,14 | 100,00 | 18 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 84,97 | 100,00 | 19 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 79,80 | 100,00 | 20 |

*Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 98,89 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 98,77 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 97,98 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 95,28 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 92,55 | 100,00 | 5 |

# 5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования города Благовещенска Амурской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 5.1.1-5.1.3 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области.

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» ‒ *97,50 балла*. Второе место заняло муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» – *88,17 балла.* Третье место – у муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «ДС № 47 г.Благовещенска», набравшего *87,54 балла*.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» ‒ *92,78 балла*. Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» – *92,33 балла.* Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения «Школа №2 г.Благовещенска», набравшего *92,11 балла*.

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» ‒ *89,64 балла*. Второе место заняло муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» – *88,30 балла.* Третье место – у муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска», набравшего *84,78 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, приведен в таблицах 5.1.1- 5.1.3.

*Таблица 5.1.1 Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 97,50 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 88,17 | 100,00 | 2 |
| 11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 87,54 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 86,48 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 86,19 | 100,00 | 5 |
| 17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 85,68 | 100,00 | 6 |
| 1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 85,66 | 100,00 | 7 |
| 7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 85,30 | 100,00 | 8 |
| 16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 84,87 | 100,00 | 9 |
| 14. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 84,65 | 100,00 | 10 |
| 2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 84,33 | 100,00 | 11 |
| 4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 84,21 | 100,00 | 12 |
| 10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 83,46 | 100,00 | 13 |
| 5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 81,97 | 100,00 | 14 |
| 13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 80,86 | 100,00 | 15 |
| 8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 79,25 | 100,00 | 16 |
| 12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 78,40 | 100,00 | 17 |

*Таблица 5.1.2 Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 15. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 92,78 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 92,33 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 92,11 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 91,72 | 100,00 | 4 |
| 20. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 90,05 | 100,00 | 5 |
| 11. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 89,86 | 100,00 | 6 |
| 16. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 88,82 | 100,00 | 7 |
| 19. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 88,00 | 100,00 | 8 |
| 18. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 87,43 | 100,00 | 9 |
| 14. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 85,74 | 100,00 | 10 |
| 10. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 85,20 | 100,00 | 11 |
| 17. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 84,06 | 100,00 | 12 |
| 8. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 82,32 | 100,00 | 13 |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 81,68 | 100,00 | 14 |
| 12. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 81,43 | 100,00 | 15 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 81,43 | 100,00 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 79,91 | 100,00 | 16 |
| 6. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 79,04 | 100,00 | 17 |
| 21. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 78,30 | 100,00 | 18 |
| 7. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 74,72 | 100,00 | 19 |
| 13. Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 69,78 | 100,00 | 20 |

*Таблица 5.1.3 Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 89,64 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 88,30 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 84,78 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 80,85 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 77,26 | 100,00 | 5 |

*Гистограмма 1. Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования (топ-10 организаций)*

*Гистограмма 2. Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования (топ-10 организаций)*

*Гистограмма 3. Рейтинг независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

# 6. Основные проблемы деятельности образовательных организаций города Благовещенска Амурской области по результатам НОКУ

Проведенная независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области, следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

# 7. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организациями образования города Благовещенска Амурской области

**7.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет**

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайтах организаций для размещения информации о деятельности образовательных организаций по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение к отчету).

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

**7.2 Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций города Благовещенска Амурской области**

Основными направления улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

# Приложение 1. Перечень организаций, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Благовещенска Амурской области в 2020 году

| **№** | **Наименование организации** | **Адрес** | **Телефон** | **Эл. почта** | **Сайт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Лазо, 45 | 66-04-12  66-04-13 | mdou-3@mail.ru | http://ds03.obrblag.info/ |
| 2 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кантемирова, 15 | 77-31-61  77-31-65 | [DC-Fantaziya@yandex.ru](mailto:DC-Fantaziya@yandex.ru) | http://fantasiyasiyads.ru/ |
| 3 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Тополиная, 51 | 51-97-28 | blg\_ds\_5@obramur.ru | http://ds05.obrblag.info/ |
| 4 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Пушкина, 191 | 59-38-32  59-38-33 | [dou\_ds14@mail.ru](mailto:dou_ds14@mail.ru) | http://www/dou14.ru/ |
| 5 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 27/1 | 77-25-30  77-25-31 | [madou\_ds15@mail.ru](mailto:madou_ds15@mail.ru) | http://ds15.obrblag.info/ |
| 6 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Комсомольская, 10 | 33-02-82  33-17-26 | [mdoauds19@gmail.com](mailto:mdoauds19@gmail.com) | http://ds19.obrblag.info/ |
| 7 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Шимановского, 16 | 37-01-59  37-17-25 | [mdou.ds.28@yandex.ru](mailto:mdou.ds.28@yandex.ru) | http://ds28.obrblag.info/ |
| 8 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зеленая, 4, | 52-15-00 | [mdouds-32@mail.ru](mailto:mdouds-32@mail.ru) | http://ds28.obrblag.info/ |
| 9 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кольцевая, 40 | 42-54-30  42-42-96 | [dou35@inbox.ru](mailto:dou35@inbox.ru) | http://ds35.obrblag.info/ |
| 10 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Чайковского, 197/1 | 52-30-02  52-47-38 | [mdoayds40@yandex.ru](mailto:mdoayds40@yandex.ru) | http://ds40.obrblag.info/ |
| 11 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Октябрьская, 236 | 51-75-04 | blg\_ds\_47@obramur.ru | http://ds47.obrblag.info/ |
| 12 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, п. Аэропорт | 49-40-42 | [olya.sawchenko2010@yandex.ru](mailto:olya.sawchenko2010@yandex.ru)  blg\_ds\_49@obramur.ru | http://ds49.obrblag.info/ |
| 13 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Политехническая, 52 | 42-78-87  33-02-34 | [dou50.d@yandex.ru](mailto:dou50.d@yandex.ru) | http://ds50.obrblag.info/ |
| 14 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 283/3 | 51-01-33  52-47-11 | [m.dou-55@mail.ru](mailto:m.dou-55@mail.ru) | http://ds55.obrblag.info |
| 15 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кантемирова, 8/2 | 36-55-97  36-55-30 | [mdou\_ds-60@mail.ru](mailto:mdou_ds-60@mail.ru) | http://ds60.obrblag.info/ |
| 16 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Студенческая, 28/1, | 47-69-51  44-30-99 | [gurina\_t.v.67@mail.ru](mailto:gurina_t.v.67@mail.ru)  blg\_ds\_67@obramur.ru | http://ds67.obrblag.info/ |
| 17 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 9/1 | 209-529  209-529 | [blago-sad@mail.ru](mailto:blago-sad@mail.ru) | http://blago-sad68.ru/ |
| 18 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 202 | 77-07-54  77-07-56 | [moau.progimnazia@gmail.com](mailto:moau.progimnazia@gmail.com)  blg\_school\_progimn@obramur.ru | http://pg.obrblag.info/ |
| 19 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Калинина, 13 | 77-34-01  77-34 02 | [spoh1\_blag@rambler.ru](mailto:spoh1_blag@rambler.ru) | http://school01.obrblag.info/ |
| 20 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Лазо,41 | 77-25-60  77-25-59 | [school2blg@mail.ru](mailto:school2blg@mail.ru)  blg\_school\_2@obramur.ru | http://school02.obrblag.info/ |
| 21 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 153 | 33-72-32  52-41-53 | [spoh4-blag@rambler.ru](mailto:spoh4-blag@rambler.ru) | http://school02.obrblag.info/ |
| 22 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 2 | 77-25-36  77-25-38 | [spoh5blag2006@mail.ru](mailto:spoh5blag2006@mail.ru) | https://School05.obrblag.infо/ |
| 23 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 233 | 52-25-98  52-65-96 | [spoh6@mail.ru](mailto:spoh6@mail.ru) | http://school06.obrblag.info/ |
| 24 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Трудовая, 182 | 77-31-71  77-31-72 | gri1946@yandex.ru | http://school10.obrblag.info/ |
| 25 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 151 | 77-31-71  77-31-72 | [shkola11\_amur@mail.ru](mailto:shkola11_amur@mail.ru) | https://school11.obrblag.info/ |
| 26 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зейская, 89 | 53-62-74  53-62-77 | [shkola12amur@mail.ru](mailto:shkola12amur@mail.ru)  blg\_school\_12@obramur.ru | https://school12.obrblag.info/ |
| 27 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кантемирова, 6/2 | 36-56-76  36-55-49 | [school\_13\_28@mail.ru](mailto:school_13_28@mail.ru) | https://school13.obrblag.info/ |
| 28 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Фрунзе, 59 | 52-99-77  52-97-72 | [mobusoh14@mail.ru](mailto:mobusoh14@mail.ru) | http://school14.obrblag.info/ |
| 29 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 276 | 52-91-88  52-09-63 | [spoch15@mail.ru](mailto:spoch15@mail.ru) | http://school15.obrblag.info/ |
| 30 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Институтская, 15 | 209-536  209-534 | [sposh16@mail.ru](mailto:sposh16@mail.ru) | http://school16.obrblag.info/ |
| 31 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Свободная, 33 | 209-536  209-534 | [spoh17@yandex.ru](mailto:spoh17@yandex.ru) | http://school17.obrblag.info/ |
| 32 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 196 | 52-78-85  52-32-82 | [school-22@mail.ru](mailto:school-22@mail.ru) | http://school22.obrblag.info/ |
| 33 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, п. Моховая падь, ДОС 23 | 44-13-88  44-13-78 | blg\_school\_23@obramur.ru | http://school23.obrblag.info/ |
| 34 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Заводская, 18 | 33-82-63  33-82-62 | [chans24@mail.ru](mailto:chans24@mail.ru) | http://school24.obrblag.info/ |
| 35 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Калинина, 130/2 | 36-65-95  36-62-72 | [spoh25blag@yandex.ru](mailto:spoh25blag@yandex.ru) | http://school25.obrblag.info/ |
| 36 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Комсомольская, 21 | 36-65-95  36-62-72 | [school26blag@mail.ru](mailto:school26blag@mail.ru) | http://school26.obrblag.info |
| 37 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ломоносова, 154 | 33-28-23  33-22-34 | [mousosh27@mail.ru](mailto:mousosh27@mail.ru) | http://school27.obrblag.info/ |
| 38 | Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Студенческая, 43/3 | 36-32-03  36-75-81 | [spoh28-blag@mail.ru](mailto:spoh28-blag@mail.ru) | http://school28.obrblag.info/ |
| 39 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Св. Иннокентия,4 | 52-45-03  52-22-35 | cevdblag@ya.ru | http://cevd.obrblag.info |
| 40 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Краснофлотская, 105 | 66-00-19;  66-08-81 | dush.kadr\_1@mail.ru | http://do01.obrblag.info/ |
| 41 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Пионерская,51 | 53-18-61  52-02-37 | sport-school\_3@mail.ru | http://do03.obrblag.info/ |
| 42 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Св. Иннокентия, 4/2 | 77-39-91  77-39-92 | sduschor-5@mail.ru | http://do05.obrblag.info/ |
| 43 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Мухина, 7 | 77-26-57  77-26-56 | Gim7-amur@mail.ru | http://do07.obrblag.info/ |

# Приложение 2. Анкета

**АНКЕТА**

**Получателей услуг**

***Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.***

***Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.***

***Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.***

**Укажите наименование Вашей организации:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да | 1. нет → переход к вопросу №3 |

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Да | 1. нет →переход к вопросу №5 |

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?** (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет → переход к вопросу № 8 |  |

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения** (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги** (справочная, приёмная директора и т. д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги** (учитель, преподаватель, воспитатель и т д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет |  |

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

# Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами[[2]](#footnote-2):  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) |
| 1.2. | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);  - раздел «Часто задаваемые вопросы»;  - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок,  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) |

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт  и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

| **№ п/п** | **Показатели** |
| --- | --- |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

# Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций города Благовещенска Амурской области

| **Организация** | **Предложения и замечания** |
| --- | --- |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» | Побольше бесплатных, развивающих кружков, а также логопед, психолог.  Оснастить группу икт для обучения детей  Хочется чтобы для детей с овз был бассейн  Убрать работу в тройках  Маленькие группы, не нравятся кровати - тумбочки |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» | Посадить деревья вокруг детского сада.  Озеленить территорию  Корректной быть бухгалтеру  Заменить главного бугалтера  Сменить руководство |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» | Отреставрировать фасад корпуса 4, обустроить детские площадки  Сделать нормальные дорожки  Улучшить внутреннюю отделку групп и мебель, все на столько старое и облезшее  Нет кружков и творческих занятий для детей  Хотелось бы чтобы в 4 корпусе были дополнительные занятия для детей (например хоровое пение, рисование...) средняя группа |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» | Садик плохо финансируется, видимо поэтому, нас, родителей просят все покупать. Вплоть до туалетной бумаги, канцелярии.  Хотелось бы уменьшить количество детей в группе максимум до 20-25 человек. На данный момент 35 детей, это очень много. Рекомендовала бы вернуться к старой системе работы воспитателей по 2 на группу, одна с утра, вторая с обеда.  С мая месяца 2020 года и до сих пор не решён вопрос с ремонтом и открытием 1 корпуса, а 2-ой тем временем переполнен!! Никакой внятной информации об окончании работ и об открытии корпуса нет!  Отменить бахилы на входе. Добавить дополнительные кружки  Корпус номер 1закрыт! Ремонт идет 3 месяца! Дети ходят все в смежные группы, в группе по 38 человек, спать не где, стульчиков, кабинок, столов не хватает! При этом плату за сад берут в полном размере!  Делать всегда качественно и вкусно детям питание  Пожелание, чтобы оздоровительные процедуры были доступны для всех детей, а не только для посещающих главный корпус  Предоставьте детям подушки!!!!!! Дети спят без подушек!  Обновить Мебель и установить более современные детские площадки.  Поставить охранника на пост и домофон на калитку.  Хотелось бы улучшить состояние группы  Камеры в ясельках  Снизить оплату за питание  В группы малышей необходимо приобрести телевизоры / ноутбук.  Расширить кружки доп образования  Понизьте ежемесячную оплату в нашем городе она самая высокая….  Мои пожелания: почаще производить санацию помещений |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» | Оборудовать спортивную площадку нормальным покрытием  Обратите внимание на территорию у входа в корпус № 2 по улице Амурской, при малейших осадках пройти невозможно, потому что дорога превращается в месиво, также все заставлено автомобилями. У гаражей, которые находятся тут же, свалка из разбитых бутылок и окурков!  Хочется чтобы состав педагогов хватало на все группы, как по уставу...по 2 на каждую группу. И чтобы получать побольше информации о платных занятиях с детьми (отчеты, например фото...видео). Чтобы приходящие воспитатели, временные, хоть что-то внятно могли объяснить по обстановке в группе. и кто например дежурит завтра...а то складывается впечатление что никто между собой не общается...так как что не спросишь никто ничего не может толком сказать. А так в принципе все неплохо.  Дополнительное меню для детей с пищевой аллергией  Дополнительные занятия я считаю должны проводится либо бесплатно, либо по более низкой стоимости. А также закуп методического материала, канцелярии и ремонт каждый год группы должны проводится не за счет родителей...Мы итак за сад платим....  Хотелось бы улучшить детскую площадку  Почему нельзя было сделать ремонт в саду, поменять забор пока сад был закрыт несколько месяцев?  Контроль за использованием стульчаков у малышей |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» | Маленькие помещения, а детей много  Новый асфальт и забор в доу  Необходима ясельная группа  Принимать детей с 2х летнего возраста  Улучшение качества детских площадок  Нужен охранник  Сделать нормальную детскую площадку.  Обустроить детскую площадку для группы №1  Сделать больше раздевалку  Разнообразить питание. Улучшить услуги (пение, рисование), по возможности добавить изучение английского языка  Больше занимательной деятельности с детьми  Поставить видео камеры в группах  Ремонт фасада здания, по адресу комсомольская, 10  Оснастить материальную базу групповые комнаты  Покрасить фасад здания 3 корпуса  Облагородить участки где гуляют дети  Обновить мебель в группах  Хотелось бы увеличить прием детей до 9 утра  Укомплектовать детские площадки  Строго следить за состоянием здоровья детей, не пускать в группу при наличии насморка, кашля и т.д.!!!  Больше уважения и терпения к детям  Предложение изменить график приема детей в группы и разрешить приводить ребенка до 08.15. В настоящее время прием детей осуществляется до 08.00, что очень неудобно, учитывая график работы родителей с 09.00.  Побольше помещений отдельных  Обеспечить дет сады одноразовыми стаканчиками для воды, чтобы дети не пили с одной кружки, либо усилить контроль, чтобы чистых кружек было в достаточном количестве, тем более в условиях пандемии.  Слишком много детей в группах. Группы должны быть меньше. От этого зависит качество обучения детей и частота заболеваемости орви.  Воспитателям младших групп необходимо быть более вежливыми и чуткими к детям.  Мало помещений  Ввести услугу по робототехнике  Установить качели, горки, в целом обновить площадки для прогулок. В группах холодно в период отсутствия отопления (август/сентябрь) установить обогреватели/кондиционеры.  Больше познавательных, развивающих занятий а также выход на экскурсии.  Очень маленькие и тесные группы. Детей очень много по 35 человек они постоянно болеют т. к. пространства в группе нет вообще.  Расширить список дополнительных услуг |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» | Обновление детской площадки. И очень хочется постоянного музыкального руководителя.  В чем заключается программа дошкольного образования, если без доп.платных занятий с детьми не занимаются подготовкой к школе?? |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» | Поменять заведующую детским садом, совершенно не уделяет внимания корпусу №2, нет ремонта ни в здании ни на прилегающей территории. Сократили штат сотрудников и всё делаю для того чтобы развалить и уничтожить детский сад. Необходимо провести капитальный ремонт здания и территории, пополнить штат сотрудников и агитировать местных жителей. Повышать наполняемость групп.  Хотелось бы гибкого графика посещения.  В детском саду необходим психолог и логопед  Работаю до 9 часов, некому забирать ребенка  Не оборудована парковка  Скользящий график работы  Расширить спектр дополнительного образования в детском саду (например добавить изучение иностранного языка) |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» | В период пандемии не ходить в другой вход измерять температуру ребёнку неисправным прибором, который ежедневно показывает 34, 3!!!!!  Одевать детей на прогулку по погодным условиям, а не в том в чем в группе ходят. Не следят в чём дети на улицу выходят, и это в младшей группе (это я конкретного воспитателя имею ввиду, Ярославцева Наталья Юрьевна)  Обустроить детскую площадку!  Сменить начальство  При встрече ребёнка воспитатель должен выходить к родителям, и так же когда забираешь ребёнка. А то дверь открывается и ребёнок вышел, то что фамилию по домофону назвали не факт что за ребёнком пришёл родитель. Побольше прогулок на свежем воздухе. В младшей группах дети вообще не гуляли. И конечно увеличить площадь групп, по 30 человек на 9 квадратах, ужас.  В связи с эри обстановкой, и с целью исключения посещения детьми сторонних кружков: организовать на базе доу танцевальные кружки, либо гимнастику возможно организовать группу детей и приглашать педагога для занятий.  Расширить количество дополнительных занятий.  Организовать занятия логопеда, занятия комплексной лечебной физкультуры.  Улучшить детскую площадку  Садик не много мрачноват внутри  Заменить мебель в некоторых группах  Воспитатель постоянно настойчиво просит произвести оплату за сад, несмотря на то, что родители и так об этом понят и своевременно оплачивают, но постоянно ежедневно, несколько раз в день об этом напоминает. Кроме того, воспитатель постоянно просит родителей о приобретении в группу каких-то вещей, ссылаясь на: -«это же для ваших детей»! Просьба уменьшить поборы и напомнить воспитателям, что дети не бесплатно посещают дошкольное учреждение!  Индивидуальный подход к питанию детей с пищевой аллергией  Организовать группу выходного дня |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» | Хотелось чтобы при приеме ребенка в группу их осматривал мед. Персонал. Были сменная обувь или бахилы для родителей  Так как здание старенькое сделать капитальный ремонт внутри  Ввести ставку логопеда и если можно психолога  Обновить по возможности мебель, асфальт на территории  Благоустроить по возможности территорию (асфальтное покрытие, спортивную площадку)  Открыть активные кружки на территории сада, танци гимнастика, пусть платно но не покидая стен сада  Хочется хорошую спортивную площадку  Изменить территорию возле главного входа  Сделать дорожки на территории  Сделать навес для колясок  Хотелось бы, чтобы воспитатели младшей группы были более мягкими к деткам. И когда ребёнок плачет, потому что ушла мама, не говорить ему строго, "я не буду тебя брать на руки ', а объяснить почему и отвлечь плачущего ребёнка.  Хочется чтобы в д/саду были спальни. |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» | Увеличение площади помещений групп  Заменить уличное оборудование (по возможности)  Пожелание по более тесному взаимодействию с родителями воспитанников  Пожелание по обновлению материально-технической базы |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» | В качестве дополнительных услуг - изучение Английского языка  Частично изменить рацион питания  Чтобы группы были оснащены мультимедиа.  Больше игрушек.  Более комфортные условия, насыщенность среды необходимыми пособиями, оборудованием  Воспитатели настойчиво предлагают забрать ребёнка до 17.30. Если забираешь позднее, то ребёнок зачастую остаётся со сторожем. Хотелось бы, чтобы воспитатели полностью отрабатывали свой день. Кроме этого, отдельным воспитателям, таким, как Супряга и Прохорова стоит быть более вежливыми и корректными с родителями и воспитанниками. Помимо этого в детском саду отсутствует логопед и психолог, но поскольку район удалённый, то в город ребёнка не навозишься. А данные специалисты очень необходимы многим детям.  Педагоги все возрастные, нет психолога и логопеда. Очень не комфортные условия для прогулки детей (старые домики, ржавые постройки)  В группу нужно два воспитателя! |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» | Асфальт новый  Не брать на работу сотрудников которые не любят детей.  Желаю, что группы оставались в одном составе до школы  Увеличить количество воспитателей на группу.  Обустройство прогулочных площадок для детей, большая часть территории не облагорожена, хотя возможно установить спортивные тренажёры, малое количество горок, качель для детей  Пересмотреть меню  В старшей группе «леопольд» необходим ремонт потолка!!!  Больше занятий, рисовать, лепить, делать аппликации.  На момент чс, нужна какая-то база перекантовки. Однажды сказали, что сад заминирован, и дети сидели в школе, 5 первых, кто пришёл из детей, взяли, остальных отправили домой.  Отремонтировать деревянные постройки на территории детской площадки в саду.  Не хватка кадров, за присмотром детей; прямая онлайн трансляция в группе ребенка;  Научатся разговаривать и находить компромиссы с родителями. А не всегда они правы. График адаптации ребёнка к детскому саду поменяют, а не месяц привык ребёнку  Что бы было меньше платных занятий  Очень маленькие помещения! Сделайте пристройку и расширьте группы, или списочный состав детей сделайте меньше  Расширить спектр дополнительных платных занятий для детей  Иное распределение бюджета. Кроме платы за сад родителям приходится покупать канцелярию, игрушки, ремонтировать помещение и детскую площадку, завозить песок в песочницу.  Нет мед работника в саду, он приходящий с другого дет\сада. Вечные поборы денег.  Предоставлять краску в доу для покраски деревянных построек на детских площадках. Очень грязные полы, даже не смотря на солнечную погоду  Количество детей в группе не более 20человек; обустройство детских площадок из бюджета, предоставление льгот матерям одиночкам  Хотелось бы, чтобы в группах установили увлажнитель воздуха, так как очень сухой воздух в группах.  Пересмотреть меню  Сделать доп.платные общеобразовательные услуги доступнее: приходится выбирать лишь некоторые, а хотелось бы ходить на всё. Поставить камеры наблюдения с возможностью получения общего доступа онлайн.  По больше информации об услугах  Чтобы было больше направленности на оздоровление ребёнка, закалять.  Чтобы была возможность, иногда проводить время в саду с детьми, чтобы в группе ребёнок рассказывал и показывал что и где, чем он в саду заниматься  Разнообразить детскую площадку, добавить побольше новых современных детских сооружений: качели, домики, горки и т.п.  1. Нужен грамотный логопед (в детском саду 50), детьми вообще никто не интересуется, даже мед работник.  2. По дет саду хождение родителей без бахил, всю грязь с улицы несут в здание и соответственно в группы.  3. Детские площадки в плохом состоянии, всё гнилое.  1.увеличить площадь детских групп за счёт утепления и переоборудования холодных веранд, очень мало место для групп с количеством детей от 26 и больше!!!!  2. Сократить количество детей для качественной и полноценной возможностью работы воспитателя с каждым ребёнком!!!!  3.постройка больших беседок -для возможности прогулки детьми в дождливую погоду (площадь позволяет более чем)  4. Обеспечить современным!!!!!! Кухонным оборудованием и стиральными машинами!!!  Корпус 2 сада 50 требует ремонта. Здание старое, есть группы в которых уже много лет не проводился капитальный ремонт.  Наймите обязательного помощника воспитателю, чтобы он мог проводить время с детьми, читая книжки, играя с ними и обучая их знаниям и навыкам. Просмотры мультиков не заменят живое общение.  Обновить игрушки  Сделать лучше детскую площадку поставить по больше развлечений для детей на площадке  После дождей и таяния снега, протекает крыша, все капает на постельки, ужасный запах и дети этим дышат!!!  Больше с детьми младшей группы заниматься творчеством: ставить сказки, петь песни, танцевать, делать поделки из бумаги, лепка из пластилина. Больше проводить познавательные занятия для малышей: учить животных, птиц, времена года и т.д.  Запретить воспитателям курить в рабочее время (а такие есть)  Принять еще воспитателей в группу. Один на группу -это мало.  Нет парковки, машины ставим вдоль дороги, идём через газон, затратный собаками. Надо установить таблички, что выгул собак запрещен  Предоставить саду логопеда, психолога, англ язык  Маленькие группы, раздевалка на первом этаже, а группа на втором, что не удобно. Маленький участок для прогулки и отсутствие на нем хорошего оборудования.  Хочется, чтобы заведующая обращала внимание на все подведомственные ей корпусы по благоустройству площадок. |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» | Хотелось бы побольше доп. Кружков для младших групп. Т.к. У нас кроме хореографии и коктейля больше ничего нет.  Логопед для деток  Более внимательное отношение воспитателей к воспитанникам.  Установить Онлайн камеры видео наблюдения в группах и сделать доступ видео наблюдения родителям  Добрый день! Очень не довольна тем, что закрыли второй вход в садик, просто в бешенстве. Закрыли вход где есть место для подъезда к садику и стоянки авто. Работает только один вход, где длинный узкий подьезд к садику, машины подъезжают по этой узкой дороге к садику, а выезжают все задним ходом, так как развернуться нет возможности. Всегда когда едешь задним ходом и думаешь только о том как бы не сбить ребёнка. Думаю как только собьют ребенка, так сразу второй вход откроют, который разгрузит авто около садика в час пик. Так обычно у нас делается. Не понимаю чем думают и думают ли вообще закрывая второй вход.  Побольше ясельных групп  Больше кружков  Побольше платных услуг  Необходимо видеонаблюдение в группах, что бы родители могли онлайн наблюдать за поведением своих деток, и отношением к ним персонала дошкольного учреждения  Хотелось бы полную информацию за что мы конкретно платим ежемесячно за сад. По мимо этой платы с родителей родительским комитетом взымаются денежные средства на так называемые хоз нужды Хотелось бы знать почему сады не снабжаются всем необходимым, почему эти вопросы перекладываются на плечи родителей? |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» | Убрать директора. Считаю что директор должен быть и работать не на бумагу и отчет, а на человека, свой коллектив, детей в первую очередь. А то у нас везде так, что отчет и что на бумаге в первую очередь важно, а на словах только важен человек. |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» | Развитие ППРС  Необходимо благоустроить спортивную площадку  Хочется новые детские площадки  Необходимо сделать асфальт вокруг здания  В группы необходим высокоскоростной интернет, как в школах и оборудовать рабочие места педагогов  Постоянно пополнять материальную базу  Обновление оборудования на детских площадках (на более современное)  Побольше игрушек  Скоростной интернет во всех группах  Компьютер и принтер к каждой группе  Капитальный ремонт здания, групп  В ДОУ нет ни одной интерактивной доски - это плохо  Пополнить группы новым развивающим и игровым материалом  Вернуть спортзал в детский сад, новое физкультуре оборудование, детские тренажёры, за асфальтировать прилегающую территорию, купить больше развивающих игр детям.  Обратить внимание на детей инвалидов, сделать пандусы, закупить тренажёры для детей инвалидов.  Отремонтировать дорогу и стоянку детского сада.  Закупить развивающие игры и игрушки.  Поставить новые окна. В группах очень старый линолеум, который портит весь вид учреждения. Хотелось бы больше нового оборудования, компьютеры в каждую группу.  Нет нормальных ковров и окон  Заменить окна  Замена детской мебели в группе  Заменить пол в яслях  Выложите плиткой дорожки и побольше качественных построек на участке  По ярче красок в обстановку  Мультимедийный экран в группу  Отремонтировать двор  Желательно чтобы при входе в группу со стороны улицы была дверь с домофоном  Новые кроватки для детей  Больше игрушек для детей  Иметь новое постельное белье для детей  Хотелось бы лучшего отношения руководителя к сотрудникам  Просим в учреждение ноутбук с колонками  Поменять деревянные окна на новые. Поменять напольное покрытие. Необходим высокоскоростной интернет и компьютеры. В кабинеты и в группы каждому специалисту для быстрого соединения и выхода в интернет. Новейшее оборудование помещений. Удобные стулья и столы вместо отремонтированных. Необходим современный евроремонт помещений. На кухню современное оборудование для быстрого и вкусного приготовления пищи. Бумага а4 книги принтеры для выведения информации и дальнейшее обслуживание принтеров. Это ремонт краска или порошок. Современные игрушки. Замена устаревших дверей. На территории обновление деревьев. современное оборудование для игр на воздухе. Спортивный инвентарь. Краска доя разметок на асфальте. ОЧЕНЬ необходим новый асфальт что не спотыкаться. И идти не по воде. |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» | Качество питания детей оставляет желать лучшего. Либо повара менять, либо список продуктов расширить.  По два педагога в группе было бы здорово, одному сложно  Разнообразить меню, больше фруктов  Мало дополнительных кружков  Больше игрушек в группах  1) Что бы садик работал Хотя-бы с 6:45,  2) чтобы воспитатели контролировали детей при выходи на улицу и одевали их если не обходимо по погоде (в ясельной группе)  Внимательнее относится к детям!  Видно что здания старые, хочется современного ремонта.  Организовать в детских садах ежегодные ремонты специалистами, а не силами сотрудников!  Хочу, чтобы в группе моего ребенка были постоянно закреплённые воспитатели.  Постоянный воспитатель в группе  Сантехника в старых корпусах желает оставлять лучшего.  Административный персонал очень грубый  По больше дополнительных услуг  Чтобы на каждой группе был хотя бы один постоянный воспитатель, который действительно бы занимался с детьми, а не каждый день новые лица воспитателей.  Хотелось бы робототехнику  Увеличение финансирования детских садов из бюджета  Ввести кружок ритмики  Оснащение постройками участки  Грубая заведующая  Онлайн установить в группах |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» | Нет плотника родителям самим приходится помогать, постоянно просят о помощи, Родители сами покупают игрушки книги канцелярию сдают на ремонт группы  Сделать больше кружков по интересам.  Сменить заведующую  Очень мало скидывают конкурсов хотя их в городе, области, стране много. А скидывают 2-3 в год. И никогда не ознакамливают родителей о приказах сада, касаемо наших детей (профилактика и тд) или Мин обр или управления образованием. Речь идёт о прогимназии Игнатьевское шоссе 12/5. Воспитатели иногда своими словами рассказывают, что это запрещено, а это сейчас нельзя.  Ежедневный осмотр детей медиком!  Распределение детских площадок в соответствии с возрастом. Пришли в 3 года на площадку где горка и песочница и сидим до 7 лет, а у соседней группы качели, горка выше, карусель, домик.  Замена линолеума в группах  Ремонт дороги около Д\с, побольше кружков и занятий для детей.  Отменить постоянные денежные сборы на ремонт, более профессиональный подход в общении с детьми (не всегда корректные слова) и конечно более внимательнее следить за детьми, во избежание фингалов и ушибов. Любят воспитатели собраться в кучку на улице и стоять разговаривать!!!!  Предоставлять информацию о доп. Образовании, в Полной формате!  Установить видеонаблюдение. Проводить больше развивающих занятий.  Хотелось бы иметь логопеда в саду.  Сделать больше кружков и развивающих занятий для детей, например добавить английский язык.  Пересмотреть меню питания детей  Хочется самостоятельно провожать деток в группу, а не передавать у двери.  Организовать дополнительное платное образование (пожелания для прогимназии корпус по ул. Институтская 17/3). Стенд с информацией о дополнительном платном образовании (кружки) есть, но по факту нет преподавателей и занятия не ведутся. Занятия проводятся только в рамках обязательного образования, которые входят в "стандартный пакет". Хотелось бы, чтобы ребенок проводил время в садике с максимальной пользой.  Побольше кружков, дополнительных занятий  1. В период карантина, да и сейчас невозможно проводить родительские собрания. Из-за этого родители по многим вопросам плохо информированы. Хотелось бы, чтобы родительские собрания в этот период проводились дистанционно (можно отправить голосовое сообщение в whatsapp со всей необходимой информацией) или еще лучше провести прямой эфир в инстаграм (при необходимости его можно потом в whatsapp переслать), ведь во время прямого эфира можно задать интересующие вопросы. А так получается, что собрания проводить нельзя, а информацию приходится каждому где-то догадываться, где-то отдельно спрашивать.  2. Хочется чтобы у каждой группы в садике была не только отдельная группа в whatsapp, но и канал. В группе невозможно что-либо найти, а также легко просто не заметить какую-либо важную информацию.. В канале сможет писать только детский сад и никто не сможет ответить на сообщение, потому что в нем находятся только важные объявления. При необходимости вопрос по объявлению можно задать в группу. Это поможет родителям всегда быть в курсе всех событий и не спрашивать по 100 раз одно и то же.  Абсолютно не устраивает как принимают и возвращают детей в дет.саду. Конкретно Прогимназия ул. Амурская 186/1. Родители не имеют возможности подняться в раздевалку, чтоб одеть/переодеть ребёнка, весь процесс происходит в низу в абсолютно маленьком коридоре, где большое столпотворение детей и их родителей, и родители порой не видят воспитателя ни утром, ни вечером. Нет возможности обсудить с воспитателем вопросы, передать информацию и узнать как ребёнок себя вёл в течение дня. Нет возможности проконтролировать как и во что ребёнок был одет. Многие дети плачут, потому что каждое утро их забирает какой-нибудь новый человек, даже не воспитатель конкретной группы (многие дети пошли в сад впервые и это стресс для ребенка). Если вдруг похолодало к вечеру или наоборот потеплело и ребёнку нужно поменять одежду, то это происходит в том же маленьком коридоре на 1 этаже, где большое скопление других детей и родителей и совсем нет места и условий для того, чтоб поменять одежду на своём ребенке!!! Эта сложившаяся ситуация никак не соответствует здравому смыслу и нормам законодательных и нормативных правовых актов в связи с ситуацией COVID-19.  Сменить педагогический состав! Начать с руководителей.  Усилить контроль приема детей, на предмет болезней(орви, кашель, насморк, температура, )  Меньшее количество детей в группе  Желаю заведущей сада на Амурской быть повежливее и корректнее, порой это не соблюдается. Но в целом заметны внешние положительные изменения на этом корпусе.  Воспитателям изучать литературу по психологии, воспитанию. Использовать дуют методы общения, которые изжили себя  Улучшить дорогу к прогимназии  Не могу судить о мебели и чистоте пола и стен, т.к. Родители не допускаются в раздевалку в связи с эпидемиологической обстановкой.  При переезде в другой район не удалось перевести ребенка в другой филиал. Хотелось бы, чтоб перевод был доступнее. Не удобно возить ребенка с одного конца города в другой  1. Не нравиться меню (часто повторяющиеся продукты)  2. Очень частое проведение (добровольно-принудительно) платных спектаклей. ДО ПАНДЕМИИ. Почти всегда после мероприятий снижается посещаемость в группе. В один зал собирают детей со всех групп. Бывают выступления с животными. Я считаю что с животными вообще нельзя пускать не то что в сад, но и тем более в зал, где лежат ковры. Кочующий по садам купол (планетарий), сборник вирусов..... Можно и своими силами проводить мероприятия в саду, темболее это должно входить в учебные планы воспитателя. Для спектаклей в группы приобретались специальные ширмы.  3. Чаще проводить уборку, тем более в такой период, а не когда ожидается комиссия.  4. Чаще мыть туалеты, чувствуется не приятный запах. Часто мокро долгое время у унитазов. Дети иногда в носках ходят и мокрые ноги с запахом мочи, и все это переносится на игровой палас.  5. Регулярный обход групп медсестрой, не один раз. И осмотр персонала.  6. Чаще менять полотенца у детей.(осмотр загрязнённых и замена, не по графику)  Построение конструктивного диалога руководителей с родителями воспитанников, прекращение директивных указаний на необходимость сбора денег на охрану, ремонт, хозяйственный нужды.  Ввести хореографию в средней группе  Разнообразить меню, и сделать бесплатные дополнительные кружки.  Побольше пособий для развития детей, книг, развивающих игрушек  Чтобы разрешили детей самим провожать до группы, переодеваться, а не отдавать ребёнка на входе воспитателю  В корпусе на Игнатьевское шоссе 12/5 нет вообще дополнительных услуг, кружков. Хочется чтобы ввели дополнительные.услуги.  Чтоб воспитатели вели подготовку детей к школе или другую деятельность, а не говорили, что в их обязанности входит только присмотр за детьми.  Выбирать на должность воспитателя с большим опытом и компетентностью! А так же предоставить доступ родителей к хотя бы прихожей самой группы, где находятся кабинки, чтоб самому провожать до кабинок и как следует переодеть и переобуть ребёнка  В связи с пандемией не удобно, что родители не могут заходить в группу ребёнка (не отвести, не забрать самостоятельно нельзя)  Хотелось бы, чтобы воспитатели ( что касаемо ДОУ) меньше уделяли времени бумагам, которыми должны заниматься другие представители ДОУ, а больше уделяли времени детям) . С уважением!  Было бы неплохо, если бы в субботу работали хотя бы дежурные группы.  Собирают деньги на нужды группы, чистящие средства за счет родителей, канцелярские товары при этом все эти расходы должны быть включены в ежемесячную оплату за д. Сад. Частые театральные представления 200 руб в неделю. Разрезанные фрукты на полдник. Не нужно заказывать у поставщика большие фрукты, чтобы их резать, резаных фруктов не должно быть.  На первых этапах привыкания ребенка к садику, хочется видеть воспитателя, чтобы спросить как ведёт себя ребёнок. Как он адаптируется и т.д  Меньшее количество детей в классе  Хотелось бы, чтобы в группах у деток обязательно были нянечки кроме воспитателя! Потому что считаю, что одна воспитательница с группой детей не можете справится!  В настоящее время пожеланий нет, все устраивает  Высокие цены дополнительных услуг  Более лучшего обеспечения детских групп  Ввести хореографию в средней группе  Матрацы, на которых спят детки, ужасны. Подушки, ладно, мы купили. Детские уличные площадки не обустраиваются, нет даже песка, всё родители должны сами делать  Что было больше факультатив для детей в самой организации(например логопед, подготовка к школе, чтение, счёт и т. Д)  Воспитателям изучать литературу по психологии, воспитанию. Использовать дуют методы общения, которые изжили себя  Не менять часто классного руководителя, добавить секции Китайский язык, шахматы  Пересмотреть меню. Мой ребёнок не всё ест. Ходит голодный  Раздевалка для школьников маленькая, не обеспечивает соблюдение социальной дистанции между школьниками. В зимний период времени не комфортно находиться (от постоянного открывания двери в раздевалке очень низкая температура). Не соблюдается установленный режимом дня график посещения столовой учениками.  Хотелось бы, чтобы в группах у деток обязательно были нянечки кроме воспитателя! Потому что считаю, что одна воспитательница с группой детей не можете справится!  Пожелания: увеличение финансирования на образовательные и хозяйственные нужды учреждения, низкую текучесть кадров  Дистанционное образование в случае самоизоляции не должно быть платным!  Добавить спортивный кружок  Добавить возможность обучать детей до 5 класса  Хотелось бы, чтобы была дежурная группа до 20:00. Я мать одиночка, работаю до 19:00. Ребенка некому забирать. Поэтому приходится просить кого угодно. Это неудобно. Это единственное пожелания.  Просим отсыпать парковку возле сада не возможно утром проехать особенно после дождя  Сделать понятной и простой к пониманию начисление оплаты за детский сад, до сих пор не понимаем за, что платим, тк ходим очень мало.  Не требовать с родителей оплачивать охрану, и каждый день новые бахилы и маску ребенку  Хотелось бы обратить внимание на дополнительные занятия, нет точного расписания когда и кто их ведет, и вообще ведутся ли они  В классе не реже чем 1 раз в месяц пересаживать детей с одного ряда на другой, чтобы менялся угол зрения и не развилось косоглазие. И садить детей по росту, чтобы на первых партах сидели не только те, у кого проблемное зрение. А то маленькому мальчику приходится на задней парте во время урока искать просвет обзора на доску между крупными спинами впереди сидящих подслеповатых одноклассников.  Периодически (если можно, то 1 раз в 2 недели) разрешать родителям пройти в класс для проверки состояния вещей своего ребенка (как ни проверяй, все равно что-то забывает и теряет в классе)  Расширить кабинеты для учащихся, слишком маленькие классы  Читать книжки перед сном детям  Интернет сайт не информативен. Данные есть, но быстро их найти не получится.  Меньше детей в классе, больше времени на свежем воздухе  Сделать режим работы в первом классе с 9  Возможность после дополнительных кружков, приводить обратно в школу ребенка  Одноразовые стаканы, вилки, ложки в период пандемии  Не в полном объёме устраивает политика руководства по отношению к работникам и родителям.  Исключить нахождение детей с малейшими признаками простуды (чихание, насморк ) в группе, лучше заботиться о детях в плане здоровья . А период пандемии контроль был, дочь не болела 3 месяца, как только контроль ослаб, с июля, раз в месяц лёгкая простуда .  Хотелось бы меньше человек в классе  Организовать оплату за кружки и дополнительные занятия, театры и т.д. Через онлайн-сервисы оплаты.  Изменить меню столовой, ребёнок жалуется, что не хочет есть то, что подают  Ввести в программу дополнительного образования китайский язык, побольше подвижных занятий  Расширьте навигатор!  Если просите ходить в бахилах - предоставьте их. Уборщицы могут полы мыть, если кто не знает.  Добавить рассылку по Эл почте о карантинных мерах и контактных лицах  Хотелось бы самостоятельно заводить ребенка в раздевалку (в группу) и забирать самой из группы. А не передавать и забирать ребенка на первоме этаже детского сада.  Разнообразнее меню в столовой  Необходимо менять заведующую в д/саду на горького 172. Не может она организовать рабочий процесс, большинство сотрудников уволилось, большая текучка кадров  По распределению времени питания. Часто ребенок уходит на доп. Занятия вне школы и не успевает поужинать, а иногда и скушать полдник. Домой приходит поздновато, и голодная. Если есть возможность организовать отдельный стол для таких детей, кому надо уйти на 30 -40 минут раньше и уже начался ужин у более младших классов, были бы благодарны. Тоже самое и с полдником, его готовы брать с собой  Расширить раздевалку для детей  Заасфальтируйте дорогу возле сада. Дети дышат пылью при прогулках  По возможности увеличить количество воспитателей и нянечек ввиду большого количества детей  Принимать детей до 8-30 на Игнатьевскоем шоссе 12/5  Хотелось бы чтобы появилось специально разработанное меню для детей с пищевой аллергией.  Хочется ходить на танцевальный кружок в саду  Руководители всегда должны помнить что они работают для людей!  Хочется чтобы с детьми систематически проводили образовательную деятельность. И чтобы педагоги мягче и тактичнее общались с родителями.  Предмет : кит. Язык возобновили бы!  Сделать нормальный штат воспитателей! Не три человека на две группы, а четыре воспитателя на две группы, а то постоянно получается что не хватает педагога, если кто-то из них заболел  Прекратить собирать деньги на нужды с родителей  Многодетным оказывать услуги безвозмездно, за счёт муниципалитета, как выполнившим программу президента!  Хотелось бы улучшить условия пребывания первоклашек на продленке, а именно отдельная аудитория для игр и отдыха.  Гулять детям больше  С утра каши более жидкие были, а то ложка стоит, и густую кашу многие дети не едят . А в целом все хорошо .  Мало игрушек, некоторая мебель в плачевно состоянии, сами о устраивали участок. Воспитатели хорошие  Сделать более открытым дополнительные занятия  Увеличить финансирование для своевременного обновления развивающих игр, мебели, детской площадки  Осуществлять охрану детей и ремонт зданий садов за счёт муниципального бюджета, а не пожертвований родителей.  Бесплатные оздоровительные программы- лфк, соляная пещера  Некоторые педагоги при приемке детей даже не здороваются, не хватает вежливости. Заведующая при жалобах на педагогов не принимает меры. Разбитая дорога у Прогимназии, разбитая стоянка, вокруг грязь.  Пропускать родителей в группу, чтобы родители самостоятельно передевали свое чадо. А то много случаев пошло что детей одевают в чужую одежду и не все вещи выносят при сдаче ребенка родителю.  При переезде в другой район не удалось перевести ребенка в другой филиал. Хотелось бы, чтоб перевод был доступнее. Не удобно возить ребенка с одного конца города в другой  С утра каши более жидкие были, а то ложка стоит, и густую кашу многие дети не едят. А в целом все хорошо. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» | Разнообразить меню в столовой, соответствие цена - качество  Осуществить переход на триместры, переход на 5-ти дневную неделю  Внимание к родителям и детям  Переход на 1 смену  Необходимо сделать ремонт спортивного зала  Прислушиваться к мнению родителей при решении вопросов, касающихся учебного плана, графика работы гимназии  Учитель математики Степаненко Н. Р. Не соответствует современным реалиям образования и не даёт тех знаний, которые необходимы для сдачи егэ и дальнейшего обучения в вузе. Учитель исключает максимум тем из программы, именно сложных тем, очень мало объясняет, проводит минимум контрольных, срезов знаний. Оценки выставляет преимущественно за ведение тетради. Необходима аттестация учителя на соответствие.  Отремонтировать туалеты! Предоставить для школьников удобные стулья!!! Проверить вентиляцию (зимой очень душно )  Оказание психолого-педагогической помощи всем учащимся, наличие в штате педагогических работников педагогов-психологов для каждой параллели  Профильное обучение на старшей ступени должно быть обязательно для всех образовательных учреждений и иметь нормативно-правовую базу муниципалитета  Предоставить третий корпус для обучения 9-10-11 классов  Процесс обучения должен нести знания, для этого и должны работать учителя! Почему стало нормой слышать от учителей фразы, типа "нанимайте репетиторов, иначе ЕГЭ не сдадите"??? А школа для чего???  Профильные классы организованы по принципу изучения конкретных предметов, например в физ мате не преподается химия на должном уровне, а в естественнонаучном - математика. Если для поступления нужна математика, школа не обеспечивает это ученику (учитель не компетентный, подготовить к егэ не сможет). Прошу провести проверку компетенции учителя математики Степаненко Н. Р.  Укомплектовать шмат более сильными педагогами : математика, русский  Более доходчиво объяснять материал и интересоваться у ребят все ли им понятно!  Учителя должны быть современными, а не со старого века. Они должны смотреть на знания, а не на форму, внешний вид, личные проблемы....  Вернуть учёбу по четвертям  Не все учителя качественно выполняют свою работу. Степаненко Н.Р. учитель математики, не готовит к экзаменам, делает акцент лишь на чистописании. В основном на уроке идёт чтение учебника, пока учитель сидит в телефоне или проверяет тетради. Большое количество тем пропущено, требую министерство образования обратить внимание на это.  Относиться к детям одинаково независимо от успеваемости и социального положения родителей, их участия в школьных мероприятиях. Организация услуг по репетиторству и подготовки ЕГЭ, чтобы в одном учреждении учились.  Не хватает лавочек на улице и в школе  Поставить докеры для личных вещей ребёнка. Приходится носить с собой дополнительную сумку.  Улучшить качество знаний доносимых преподавателем учащимся, чтобы не возникала необходимость дополнительно заниматься у репетиторов, увеличить количество часов некоторых предметов например (русский язык.  Если обучение дистанционно, то предоставлять занятия онлайн  Гардероб старый сделать.  Отремонтировать туалеты, организовать комнаты гигиены (для старших девочек это актуально).  Нужно сделать, чтобы сайт организации работал на мобильном телефоне (полноценно работает только на компьютере)  Выделить побольше денег, купить новое оборудование, всякие научные и IT-приборы, и в целом учить детей современным навыкам, приходящимся им в нынешних реалиях, при этом отказываться от устаревших (уже не нужных современным людям) "советских" систем образования, какими бы они хорошими не казались "советским" учителям. Берите в пример всё самое хорошее из современных систем образования, но не забывайте лучшие собственные наработки.  Считаю необходимым организовать посещение раздевалки на 1 этаже, потому что в холодные времена года там образуется давка.  Соблюдать всем санитарные меры, чтобы избежать повторного всплеска заболеваемостью короновирусом  Решить проблему с гардеробом, очень неудобно получать вещи по номеркам, постоянная толпа, злые вахтёрши, которые орут на тебя за то, что кто-то до тебя разозлил их  Спортивный зал имеет малую площадь, к тому же детям иногда приходилось заниматься двумя классами сразу, что крайне неудобно. Необходима модернизация площади спортзала.  Чуть-чуть быть строже к поведению наших детей  Откройте главный вход, чтоб очередей не было в гардероб. Сделайте вторую кассу в столовой. И вообщем берите адекватную аудиторию в школу, а не обезьянник!!! |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» | Обеспечить учителей и учеников оборудованием для дистанционного обучения  Больше информации  Сменить директора  Открытие столовой до 5 урока  Увеличение времени перемен |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» | Хотелось, чтобы в микрорайоне гимназии была еще одна школа, переполняемость классов влияет на качество  Обучение детей в одну смену. Индивидуальные шкафчики для сменной обуви и дополнительного материала в школе.  Необходимо обновить мебель в классах, особенно стулья.  Больше кружков и секций на школьной площадке  В туалетах очень грязно.  Установить на территории школы современный спортивный комплекс, как в других учебных заведениях  Сделать ремонт внутри помещения. Отремонтировать лестницу.  Перевести начальные классы в первую смену.  Учебники в ужасном состоянии, просто печку можно топить, неужели нет средств на приобретение, так же не хватка учебников  4- е классы должны учиться с утра. Надо чередовать: под с утра, год с обеда, а не по 2 года со 2-ой смены  Линейки всегда были ужасными, руководство никак не оповещает родителей о переменах, даже о том, что учитель уволился, а нового нет. Никакой информации о новом учебном годе до 31 августа не поступало, пока сами не позвонили директору.  Доступно объяснять тему урока, тщательнее её закреплять и отрабатывать, а не сваливать на плечи родителей!!!  Сделать более удобный гардероб, столовую, туалет для девочек  Ремонт в классах, делать не за счёт родителей  Пригласить на работу профессиональных педагогов, увеличить штат педагогов  Необходимо обновить мебель. Ребёнок каждую неделю рвёт колготки о стулья  Младшим классам не пробиться в столовую из-за старшеклассников. Решить эту проблему!!!! Чтоб ребёнок не остался голодным!!!! И решить проблему гардероба. Тоже самое, не пройти, рвутся пуговиц у верхней одежды. Решить проблему гардероба!!! Разрешить ребёнку (в статусе инвалид), не питающемуся в столовой, перекусить на перемене, в классе!!!  Доступность и своевременное обновление информации о мероприятиях и возможностей для учеников  Стулья нужны удобные  Прекратить увеличивать количество классов в школе!!!! Здание школы старой постройки и не может вместить в себя слишком много. Ученики начальной школы учатся во вторую смену! Учебники (некоторые), выдаваемые библиотекой, в ужасном состоянии. Вход в школу состоит из одной двери (и на вход и на выход), и только два пропускных турникета! Когда заканчивается учеба у первой смены, и начинается у второй, два потока встречаются в дверях!!!! Невозможно зайти-выйти!!!!!  Ремонтировать классы и обновлять мебель  Увеличение педагогического состава, снижение нагрузки на учителей . Улучшение медицинского сопровождения ( не относится к пандемии), контроль выставления прививок( например, ребенку 4 года не ставилась реакция Манту).  Старшие классы (особенно мальчики) в туалетных комнатах курят. Младшим классам весьма сложно посещать задымленную туалетную комнату, как мальчикам, так и девочкам. Сейчас дети очень аллергичны, а дым может вызвать приступы кашля и отравление. Просьба, установить дежурных или осуществить другой вид контроль за данным нарушением со стороны учеников.  Объяснять материал детям доступнее, закреплять пройденный материал более тщательно!  Обратить внимание на: Не корректное общение с учащимися, (учителя математики Киселёва Константина Дмитриевича) а именно обзывание, УНИЖЕНИЕ ДОСТОИНСТВА. А так же занижение оценок большинству учащихся.  Больше кружков и дополнительных занятий. Не помешала бы новая мебель в классах, стулья в отвратительном состоянии дочь каждый год портит вещи.  Проветривание коридоров, туалетов, наличие туалетной бумаги, хотелось бы чтобы ребёнка не задерживали после уроков систематически, ссылаясь на поведение других детей  Что бы появился новый стадион с мягким покрытием  Организовать нормальное питание детей! Не успевают поесть в столовой, маленькие перемены, большие очереди.  Добавьте секции в школу.  1) расширить или отдать дополнительные гардеробные; 2)пересмотреть школьное меню, добавив комплексные обеды для старшеклассников  Благоустройство внутреннего пространства школы. Также хотелось бы более комфортной школьной среды для ребенка (чтобы в классе было 20-25 человек), более эстетичного внутреннего вида школы.  Нужно наладить нормальное питание детей. Большие очереди в столовой, не успевают пообедать!  Необходимо привести в соответствие школьную территорию на улице, сквер, а также оборудовать стадион, побольше уроков физкультуры проводить на свежем воздухе.  Повышение квалификации учительского состава.  Оборудовать гардероб крючками  Хотелось бы, что бы работа была не только по "пустому" учебнику. Но и по всему методическому материалу ( рабочие тетради, тесты) предусмотренные программой. Мы хотим что бы наши дети получили интересное, современное образование, в полной мере предусмотренное программой.  Оборудовать парковую зону современным покрытием для занятий физкультурой на улице  Сделайте нормальный стадион для занятия физической культурой на улице. Нет беговых дорожек, хоккейная коробка старая.  Плохое освещение в кабинете 4Б класса. Дети со второй смены. В классе темно!!!!  Очень хотелось бы, чтобы дети желающие покушать в столовой успевали это сделать. Т.е в школе необходимо улучшить систему питания  Улучшить парковую зону, сделать современные беговые дорожки  Вставить защелки в туалетной комнате для девочек  Хотела бы, чтоб в школе было дополнительное меню (стол №9) для детей инвалидов  Уменьшить количество учеников в классе (34- слишком много)  По возможности не допускать седьмые уроки у детей, слишком большая нагрузка  Пересмотреть расписание уроков 6 классов, по возможности убрать седьмые уроки с расписания  2 мужской туалет  Избавьтесь от тараканов, сделайте шпингалеты в туалетах, обновите стулья(постоянно рвут колготки, затяжки на одеждах), разделите физическую культуру на мальчиков и девочек  Дополнительные кружки и группа продлённого дня  Ввести единую форму для Обязательного ношения  Пожелания жесткого контроля исполнения бюджета, так как видимо деньги либо не доходят до школы, либо утекают уже внутри нее, но не в то русло. Контроль соблюдения санпин и рекомендаций Роспотребнадзора (вода, бумажные полотенца, антисептики, т.бумага, и пр.), контроль зачисления в школу учащихся (на официальном сайте зачислено в 1 класс 150 учащихся, а на самом деле 180, где контроль?), информация на официальном сайте неправдоподобна. В общем если бы не близость к дому, мы бы сами не выбрали эту школу. От громкого слова Гимназия одно название. Очень надеемся, что качество образовательных услуг будет сильно отличаться в лучшую сторону.  ВЕРНИТЕ БУЛОЧКИ С КАРАМЕЛЬЮ  Желаю подумать о специальных шкафчиков для учеников, в которых можно было бы хранить свои вещи (учебники, тетради, физкультурную форму(!), личные вещи), а не таскать их из класса в класс. Подошёл на перемене к своему шкафчику, положил учебники и тетради прошедшего урока и взял на следующий. Такие шкафчики намного облегчат жизнь ученикам 5-11 классов (думаю, в первую очередь это нужно сделать именно для них). Заранее спасибо.  На месте старой хоккейной коробки сделать новую, как в других школах со специальным покрытием.  Мало информации про дополнительные кружки и секции в школе. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | Изменить расписание звонков во второй смене, слишком поздно заканчиваются уроки.  Обучение детей в первую смену  Не хватает второго корпуса, что бы все дети учились в первую смену  Адм школы изменить отношения в общении с родителями. Ценить учителей, которые трепетно относятся к своему дело и любят учеников.  Хотелось бы, чтобы 2 смена начиналась раньше и соответственно заканчивалась раньше, а не в 19.00 вечера, так как очень поздно ребенку приходится возвращаться и добираться домой! Не у всех есть возможность встречать ребенка!  Повысить заинтересованность учителей в обучающем процессе  Привлечь больше учителей среднего звена  Сделать ремонт в туалете.  Учитывая большое количество учащихся в школе, на единственной большой перемене продолжительностью 15 минут, детям, учащимся во вторую смену, нереально успеть пообедать не перекусом, а полноценным горячим обедом. В связи с этим предлагаю сделать одну перемену продолжительностью 20-25 минут для получения реальной возможности ребенку приобрести и принять полноценное горячее питание.  Большая доступность информирования родителей по вопросам образования в условиях карантинных мероприятий  Ремонт, и более удобное расписание детей, учащихся во старую смену  1. Организация учебы в одну смену!!! (Вторая смена заканчивается в 19-00, это слишком поздно!). 2. Отремонтировать туалеты (в туалетах есть только небольшие перегородки между унитазами. Хотелось бы, чтобы были полноценные туалетные кабинки с закрывающимися дверьми).  Необходимо проводить консультации после уроков.  Сделать перегородки или кабинки в туалетах  В учебном заведении практикуется ежегодная Проектная деятельность учеников. Сегодняшний формат не развивает учеников в данном направлении, так как:  1. Нет эффективного обучения по проектной деятельности, а тот предмет, который был в 5м классе, очень теоретический, не оттачивал практические навыки учеников в составлении и защите проектов;  2. В течении учебного периода, нет установленных дедлайнов, для общения с педагогом-куратором. Многие работы пишутся учениками и родителями в последний месяц, без участия куратора.  3.Совершенно нет обратной связи для учеников по поставленной оценке после презентации проекта.  Оценки больше субъективные. Нет развивающий беседы, что не получилось/получилось в проекте, в презентации, чтобы в дальнейшем ученик не допуска такие ошибки.  Решением вижу создание проектов классом/ группой, где куратором проговариваются все особенности создания проектов, их структура, сроки и дедлайны, особенности и навыки презентации. А затем уже, на след. Год - защита личных проектов с ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ и развивающей обратной связью комиссии. Тогда эта проектная деятельность не будет для галочки, а принесёт максимальную пользу ребёнку в дальнейшей его жизни.  Меньше нагрузку на детей (поменьше уроков в день)  Больше информации о кружках в школе. И если есть возможность в некоторые кружки детей принимать с более раннего возраста (например футбол)  Привести в порядок классы, заменить мебель  Организовать в школе продленку для младших классов  Ребёнок находится на изоляции, как контактный по коронавирус, а ему ставят в дневнике пропуски без уважительной причины, это как???  Больше профильных кружков, секций, дополнительных занятий для развития ребенка, спортивных секций.  Доработать сайт школы, сделать его доступнее и понятнее  Установить санетайзеры на входе  Нужно что-то делать с туалетами. В мужской невозможно зайти из-за запаха. В женском сантехника вся старая, краны плохо работают. Эта ситуация была до пандемии. Сейчас в школу не пускают родителей.  Невозможные условия посещения туалетов. Дети терпят, бегут до дома, только чтобы не ходить туда. Необходимо установить в туалетах индивидуальные кабинки. Поддерживать приемлемый уровень чистоты.  Беспокоит отсутствие педагога по Изо и второго педагога по Английскому языку (на 36 учеников 1 педагог, в итоге знания 0), и хотелось бы что бы музыку и физкультуру вёл педагок предметник, а не классный руководитель.  Больше внимания уделять доп. Образованию учеников, взаимодействовать с родителями  Сделать полную версию мобильного приложения Дневник.ру все же бесплатной |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» | Хотелось бы обучатся в первую смену всегда  Пешеходный переход возле школы  На официальном сайте размещать актуальную информацию о проведении мероприятий и об их планировании. Побольше информации о дополнительном образовании в ресурсом центре.  Ведение электронного дневника всеми учителями (домашние задания, оценки), единое время начала занятий со 2-ой смены, дополнительные занятия с отстающими, отмена гимна  Заменить стулья в классах  Более тщательно подходить при составлении расписания, не ставить математику и английский последними уроками. Организовать посещение столовой без столпотворения  Обучающие 5-6 классов не успевают на большой перемене пообедать. Нет питьевой воды, воду пьют из кранов или носят в портфелях в бутылках. Обратите на эту проблему внимание, пожалуйста.  Английский язык углублённый класс должен учиться класс 7, соответствовать учебники 7класса  Увеличить разнообразие обедов в столовой  Лицею не хватает спортзала, так как проходят помимо физкультуры еще строевые и хореография. Строевые проходят в коридоре. И очень маленький актовый активный зал.  Заменить в некоторых кабинетах стулья, колготки рвутся каждый день.  Новое оборудование в спортивный зал  Часто информация доходит до родителей очень поздно. Просьба как то информировать заранее о каких либо мероприятиях. Дистанционное обучение никакое, отдачи от учителей нет, как собственно и онлайн уроков. Просто домашнее обучение.  В школе нет медицинского кабинета. Присутствие медицинского работника в любом детском учреждении, считаю должно быть обязательным.  При дистанционном обучении хотелось бы нормальных онлайн уроков с разъяснениями и обучением, а не раз два в неделю.  Требуется постоянный учитель математики. Замена мебели  Бывало ребенок говорил холодная каша в столовой, но я не вдавалась в подробности он там почти не кушал. Большую часть отдала бы предложению сделать что ни будь со стоянкой машин и подъезду к школе, не пройти не проехать. И нас 36 человек, большой класс, детям всем многое не объяснить. Почему дети в деревнях умнее приезжают, их в классе по 5-10 человек они всё слушают и вникают, а что можно объяснить такой толпе детей, вот это да.  Расширить дополнительные занятия по военному направлению  Рекомендую начинать уроки с 9 утра  Смена Руководства  Меньше бы учеников в классе, а не 35 человек...  На счет детектора лицея. Она не правильно поступает в отношении учеников, она постоянно оправдывается.  Я считаю что лицей достоин хорошего директора, а не вот этого  Руководству школы научиться доводить информацию не в форме криков, запугивания, оскорблений ученика и его семьи и устрашения, а в нормальной форме разговора. Пересмотреть устав школы по вопросу школьной формы(например: разрешить чёрные рубашки).  Создать раздевалку для школьников  Постоянно, хаотично скачущий график начала занятий (нет четкого регулярного расписания). Не конкретно, постоянно меняющаяся форма одежды. В прошлом году было четко определена форма одежды. В этом году прям перед учебным годом было вывернуто всё на изнанку. Нет времени сделать заказ даже на пошив формы. Регулярные поборы! НА ВСЁ, ЧТО ТОЛЬКО МОЖНО ПРИДУМАТЬ.  Если уж лицей с военным уклоном, так и давайте детям хоть какое-то военное обучение, а не только маршировать по коридорам.  Разрешить детям играть на футбольном поле, заниматься спортом на площадке  Вход на территорию только с одной стороны, что очень неудобно. Особенно в дождь и в грязь.  Единая форма по всей параллели  Совершенствование электронных систем.  Расширить ассортимент в столовой, сделать более полезное и качественное меню, занятия проводить только в очной форме, по возможности сделать для детей 5-дневную рабочую неделю  Поменьше сборов денег на нужды Школы.  Для учащихся старших классов необходима мебель под их рост (очень маленькие парты и стулья), в туалетах необходимо сделать разделительные кабинки  Разрешить доступ на стадион школы учащихся в свободное от занятий время и в выходные дни (футбольное поле)  Пожелания для учителей- Если обучение проходит дистанционно, это означает- что учитель не видя ребёнка реально объясняет ему тему( возможно онлайн с помощью разных программ) или записывает урок по видео, по голосовому сообщению да не важно как. Главное учитель доносит ребёнку новый не изученный материал. А не сам ребёнок и его родители ищут информацию и изучают ее. Это называется не дистанционное обучение, а самостоятельное. Пусть учителя принимают участие в дистанционном обучении в реальности и на деле.  Сделать в школе раздевалку, не в кабинетах. И одну смену для всех.  Почему учителя меняются как перчатки, практически по всем предметам?  Хотело бы Более своевременное информирование родителей  Над входной дверью повесить тепловую завесу, зимой детям холодно переобуваться  Своевременно проводить родительские собрания и своевременно и в полном объеме предоставлять родителям и ученикам школьную информацию, а не в Последний момент  Поадекватнее бы учителей) Особенно английских языков и начальных классов  Нужно улучшать качество и уровень образования основных предметов, (алгебра, русский, геометрия, история, обществознание, английский) вместо дополнительных военных дисциплин. Чтобы не приходилось заниматься у репетиторов для подготовки к ЕГЭ.  Чтобы мед.пункт был оснащён всеми нужными лекарствами для оказания первой помощи. И чтобы он был открыт весь учебный день.  Больше квалифицированных учителей  Упорядочить расписание уроков, чтобы была единая информация о начале уроков и перемен, как на сайте школы, так и в реальности. Чтобы расписание уроков и задания по ним на сайте лицея выставлялись заблаговременно и соответствовали информации, которая выставляется в электронном дневнике. Хотелось бы, чтобы вёлся обычный дневник.  Поменять парты в классах, перестать устраивать поборы без которых в детских классах нельзя учиться  Больше уделять внимание качеству образования, особенно способных детей. Стабильности в преподавательском составе по математике/алгебре. Больше внимания волонтерской работе.  Сделать комфортные санузлы для детей, сделать гардероб, чтобы можно было сдавать одежду детям, а не оставлять её в классах. Руководству школы организовать заказ формы для спец.классов (например МЧС) Мы не можем найти в городе форму (в частности бушлаты) маленьких размеров. Под заказ магазины берут только большие объемы. В случае перехода на дистанционное обучение, рассмотреть варианты прохождения материала не только через интернет (т.к. Не у всех есть такая возможность) а разработать программу обучения только например по учебникам. Такие как конспектирование материала и решение задач непосредственно по печатным материалам а не задания с интернета.  Хотелось бы чтобы было в классах меньше детей  Максимально качественно подготовить детей к сдаче экзаменов так, чтобы минимизировать затраты родителей на репетиторство.  Давали бы детям задания, которые они сами, без помощи родителей выполняли, на данный момент это не так.  Чтобы больше детям знаний давали в школе, а не задавали многочисленные домашние задания. Особенно иностранный язык, дети младших классов плохо усваивают, приходится тратить деньги на репетиторов.  Не вводить с 5 класса второй иностранный язык как обязательный  Обучить учителей пользоваться интернетом в полном объеме, для проведения дистанционных уроков  Проявлять доброжелательность не только для учеников отличников  Смена директора  Увеличить до 20 минут одну-две перемены в первую и вторую смену для еды в столовой, дети не успевают покушать. В столовой постоянно очереди из старшеклассников, организовать быстроту их обслуживания .  Начиная с первого класса и по 8класс, в котором мы учимся, не полностью обеспечены лицеем рабочими тетрадями, приходится покупать, т.к их требуют на уроках, и задают задания, и выставляют оценки, Администрация области обязана обеспечить бесплатными рабочими тетрадями в печатной форме.  В лицее мало уделяют внимание обычным классам, в основном все мероприятия и соревнования проходят для профильных и лицейских классов, По словам руководства лицея в обычных классах учатся дебилы.  Не своевременно ставятся прививки от гриппа, кабинет медпункта часто закрыт текучка медсестер в лицее из за большой нагрузке и низкой зарплаты, работают сторонние медсестра на 0.5 ставки ПОЖАЛУЙСТА ПОДНИМИТЕ зарплаты людям, чтобы не уходили, уменьшите нагрузку, добавьте ставки медсестер.  Просим убрать из лицея, кормушку, автомат из вредных сладких продуктов.  Не хватает уборщиков, классы не моются между первой и второй сменой, Дети дышат пылью  Больше информации о секциях и о кружках, мероприятиях в лицее. Узнаём только по слухам.  Педагогам больше информации предоставлять в учебном заведении в учебном процессе, а не загружать учащихся и родителей для самостоятельного изучения материала.  Хотелось бы более опытных учителей, а не студентов  Сделать больше кружков в лицее 6, улучшить качество образовательных услуг, плохой туалет для учащихся, сделать косметический ремонт в лицее 6.  Туалеты необходимо обеспечить всем необходимым, проветривать классы, Учеников много дети плохо себя чувствуют от духоты. В столовой наладить работу без очередей. В раздевалке на физ культуре очень мало место, это очень неудобно толкучка .  Приобрести комфортные стулья для школьников. Есть дети с ростом выше 190 см, а также с проблемами позвоночника. На школьных деревянных стульях просто невозможно сидеть по 5-6 часов. Во многих кабинетах мебель рассчитана только для детей среднего роста.  Прекратить учителям орать и хамить  Поставить кондиционеры в кабинеты учащихся  Бесплатное питание в столовой для всех детей. Сделать качественный ремонт туалетов.  Директор Евглевская Е. И хамка, какой директор такие и учителя. Выбирают себе любимчиков, с ними все хорошо. К другим детям отношение хамское, как к скотам.К родителям относятся так же. Ребёнок учился в лицее с 1 по 7 класс. С 1 по 4 класс было все хорошо. С 6 класса начали меняться учителя, к ребёнку относились как к животному в прямом смысле. Из уст учителей можно услышать оскорбления в адрес детей и родителей. Самое интересное, что все это очень хорошо скрывают. Учителя ""молодцы"" а ребёнок ""г...."". Ситуацию пояснили аудиозаписи сделанные ребёнком на мобильное устройство. В итоге г-а Евглевская так нас унижала, что и в страшном сне не приснится. Сколько пыталась разобраться в ситуации, ни к чему это не привело. Вынуждены были уйти в другую школу.  Перестать озадачивать детей конкурсами, в которых участвуют родители. И ещё за это грамотами награждать. Поощрять нужно учебу, а не творчество родителей.  Классы переполнены, дети в тесноте, учителям тоже трудно работать с такими большими классами за 30 человек  Избавить учителей от ношения защитных масок во время проведения урока. Обеспечить каждый учебный класс противомикорбными устройствами.  Дополнительные занятия при неуспеваемости |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» | Улучшить материальную базу  Больше внимания классного руководителя  Перейти в одну смену  Хотелось бы вернуться к прежнему расписанию уроков. И хочется, чтобы у охранника была спец форма, как это было ранее.  Улучшить условия нахождения детей, учебные классы, спортзал, стадион, освещение и ограждение школьного двора.  Научить охрану общаться с детьми, грубят!!!  Решить проблему с гардеробом для начальных классов(отсутствие гардеробщицы) и пожелание-перевести средние классы вплоть до старших на 1 смену!!  Отремонтировать дороги к школе, нужен стадион.  Хотя бы на 20 рублей бесплатного питания для старших классов  Нужно увеличить площадь школы, за счет реконструкции и строительства новых корпусов  Необходимо переустройство туалетов и кондеек для уборщиц, куда выливают воду после мытья полов-они ужасны, оборудовать спортплощадку на улице, оснащение классов оборудованием (физика, химия, музыка, и т.п.)  5 дневная неделя обучения вместо 6 дневной  Находить индивидуальный подход к детям, учитывать их психические особенности в переходный возраст  Провести в школе ремонт  Единная форма  Ввести доп. Образование  Хотелось, что бы были дополнительные занятия .  Не комфортный туалет, можно было бы сделать кабинки и поставить унитазы  Сменить руководство (директора)  В условиях пандемии уроки заканчиваются во второй смене очень поздно в 18.30  Оснащение школы скудное  Ремонт оставляет желать лучшего. Некоторые преподаватели не соответствуют уровню. Отмена занятий по субботам!!!  В процессе обучения у детей частая смена педагогов, особенно по иностранному языку.  Сделать ремонты в классах за счёт государства, а не за счёт родителей  Не хватает учителей-предметников, ремонта, дверей в индивидуальных кабинках в туалете  Полная загружинасть учителя не позволяет ученику пообщаться с преподавателем для уточнения необходимой для учёбы информацией, т. Е. Нет взаимодействия!  Обновить школьную мебель. Современную удобную для детей.  Второй класс изменить расписание звонков, сократить перемены, учиться с 13.00 .Перенести столовую, а то с дома и сразу кушать потом сидеть голодными с 14.00 до 18.30.Так не успеваем на доп.образование.  При дистанционном обучении материал для изучения не предоставлялся большинством учителей. Источники не давались. Дистанционное обучение требует совершенствования.  Улучшить питание в школе, ужасно готовят повтора. Улучшить дизайн школы, сделать более уютным, в данный момент коридоры тёмные, мрачные. В классах создаётся уют силами и за счёт средств родителей. Кружковая деятельность по времени не удобная. Нужна бесплатная спортивная секция для мальчиков начальной школы, например по футболу. Мало времени удивляется досугу детей, особенно в неурочное время. Учителя работают в две смены, не справляются. На время короновирус детей начальной закрывают в классах на переменах, они мало двигаются, сидят в телефонах и портят зрение. А средние классы наоборот выгоняют из классов. Не понятно что творится. Предложение, активизировать детей на переменах. Перенять опыт школ, где например с утра, начальные классы, делают зарядку по музыку, что-то типа флэшмоба получается, интересно и полезно для здоровья. Детей закалять нужно, а не в классах закрывать. Пусть лучше на переменах на улице гуляют под присмотром учителя, чем в классах сидят. Сделайте перемены подлинше чтоб времени хватало. Двор большой, всем места хватит, (на расстоянии 1, 5 метра.) В общем школа приличная, если устранить недочёты. Учителя достойные, желаю им терпения и успехов в труде, особенно молодым учителям, дети разные, на то они и дети. Вообще бы разделить образование как в гимназия раньше было- девочки отдельно, мальчики отдельно. В нашем классе 10 девочек и 20 мальчиков. Это просто кошмар и для девочек и для учителей, мальчики срывают уроки, дисциплина ужасная. Если уж сделали погранкласс, то и приставить им командира, чтоб за дисциплиной следил.  Круглосуточная помощь  Старшеклассникам не дают зайти в столовую, оставляют их на перемену после 5 урока. Педагогов не хватает, в том году не было английского языка почти пол года, а в этом году ввели второй иностранный и припадает его учитель английского языка, учебник выдали за 5 класс. Спортзал в ужасном состоянии. Стадион и говорить не о чем, просто его нет!!! Школа находится в таком районе где нет организаций которые предоставляют доп образование, а в школе нет спорт секций, кроме баскетбола и то держится только на энтузиазме тренера, спасибо ей за это огромное.  Маленький штат учителей, даже если весь класс не доволен учителем, выбора нет, альтернативу предложить школа не может  Сделать подход к школе со стороны КПП. Дети идут мимо помойки.  Пожелание, изменить время для второй смены. Чтоб занимались не с 14.00, а с 13.00. И в столовую посещали не перед уроками. А после второго урока. И перемены не по 20 минут, а сократили по 10 минут.  Быть более внимательными к детям. Замечать не только отличников но и всех находящихся в классе.  Поставить двери в туалете  В школе часто собирают деньги на бумагу, на воду, на нужды, на ремонт. Но представляют это как добровольные взносы. Два года назад мы сдавали на дорожки вокруг школы, деньги собрали, а дорожки не сделали. Директор только машины меняет. Сейчас в отпуске и её замещает другой человек. Новая директриса хоть на контакт пошла с родителями и всем группам в вотсапе разослала свой номер для общения и решения проблем. Учителя в начальной школе начинают не обращать внимания на детей если не сдаешь деньги на все подряд. Уделяет основное внимание детям родители которых деньги сдают. Также ив старших классах. У меня ребёнок не понимает английский подошла к учителю и попросила объяснить, на что учитель ответила, что за дополнительные уроки ей не платят пусть родители нанимают репетиторов. А я многодетная мать не могу позволить себе репетиторов. А так как она не понимает английский язык и не может выполнить все домашние задания ей ставят двойки, и желание у ребёнка учить язык пропадает вообще.  Заменить стулья на новые вся одежда в затяжках  Учащиеся должны сидеть за отдельными парами. Нужно изменить расписание предметов (не более трёх предметов в день, но при этом увеличить время изучения предметов, например по парам как в вузах ) для лучшего усвоения изучаемого материала по предмету. Не загружать учащихся излишними домашними заданиями, а лучше прорабатывать задания в школе, при этом должны работать вакультативы по предметам, а главное материал должен преподаваться в доступной форме. Сейчас материал преподаётся в тяжёлой форме, за частную в трудно доступной.  Хотелось чтобы быстрее заполнялись электронные дневники. Оценки желательно родителям узнавать в день когда ребенок их получил.  Уменьшить цены на питание в столовой  Должна быть единая система образования и каждый учитель должен ей следовать. Одним первоклассникам задают домашнюю работу, а другим нет  По больше бесплатных секций для детей  Пожалуйста, в туалете для девочек установите дверки в кабинках, дети стесняются ходить в туалет, терпят до дома. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» | Изменить отношение к детям, а не использовать их в своих интересах, для достижения личных целей и повышения статуса организации!!! Учитывать, что дети - это люди, а не инструменты для достижения цели!  Контроль со стороны органов надзора за деятельностью. В школе распространяют легкие виды наркотиков : насвай и снюс.  Для начальной школы прекрасная столовая. Учащиеся со второй смены старшеклассники не могут ничего приобрести, кроме батончиков и магазинного печенья по завышенным ценам. На сайте вообще нет актуальной информации ни о чём. К счастью, к учителям претензий нет.  Мечта родителей чтобы дети занимались только в первую смену.  Добавить здание/помещения Лицею  1.Убрать оплату за навязанный спортивный уклон, и покупку формы к навязанному виду спорта! Для чего детям гто в 4 классе? Я предполагаю что Путин В.В. Точно не указывал ввести спортивный уклон школе за счёт родителей в 2000 рублей в месяц!!!!!  2.дать возможность выбора вида спорта(сотрудничать не с одной спортшколой и не только Кендо!!!!Как правило дети к этому возрасту уже посещают кружки!!!!  Необходимо дополнительное здание: школа перегружена, вторая смена заканчивается после 19:00 часов, нет продлённых групп, туалетные комнаты маленькие, не достаточно раздевалок. Отсутствует достаточное техническое сопровождение: дистанционное обучение переложено на родителей.  Не учиться в субботу  Учителя меньше менялись  Учиться всегда с 1 смены  Ввести дополнительные, занимающиеся, интеллектуальные, обучающие кружки для 1-х классов.  1. Предлагаю организовать 5-дневную учебную неделю.  2. Отменить изучение 2-го иностранного языка.  3. Обеспечить туалеты отдельными закрываемыми кабинками.  Кроме этого, туалетов, видимо, не хватает, т.к. Туалетами младших и средних классов регулярно пользуются старшеклассники, отчего создаются очереди  Дополнительный корпус для начальной школы  Предоставить возможность доп образования при школе (секции, кружки)  Произвести ремонт в туалетах школы, сделать там двери.  Лучше объясняйте материал если кто-то не понял  В мобильной версии сайта всех школ не высвечиваются все разделы, что затрудняет мобильное получение информации. Через компьютер сайт открывается со всеми разделами.  Строить новые школы! Государству уделять больше внимание на детей. Достойную зарплату учителям. Классы везде переполненные по 34-35 человек в классе. О каком качестве образования может идти речь?  Бесплатный чай и булочка  Булочки с брусникой  Необходим качественный отбор профессиональных работников, непосредственно работающих с детьми, в особенности, с учениками начальных классов. Такие работники должны обладать способностью доходчиво и вразумительно донести информацию до детей и иметь способность урегулировать возникающие проблемы и трудности, в том числе с родителями, корректным и спокойным образом, не развивая неуважение к себе и боязнь со стороны учеников.  Снизить нагрузку преподавателю и повысить оклады, возможно тогда к детям будут справедливы. Педагогический состав подбирать с опытом работы так как это лицей и требования очень высоки. Не хватает детям Дисциплинированности и сплочённости.  Заменить изучение французского языка на китайский  Буфет без "вредных" продуктов  Не все учителя оказывают помощь в учении школьных предметов, все ученики разные, очень много информации, при проблемах учителя делают упор на самостоятельное изучение предмета. Ждём помощи от учителей  Директору или за учу посещать собрания родителей хотя бы иногда, что знать мнение родителей об учебе и в целом об условиях в школе.  Жалобы ребенка о невозможности сходит в туалет, не удобно, мало места, присутствует много детей  Обеспечивать в организации качественную обратную связь с родителями и учениками со стороны администрации школы, особенно в случаях, когда возникают трения между учителем и учениками класса (и в первую очередь, в начальных классах).  Ввести продленку для начальных классов  Обязать детей записывать домашнее задание в дневник. А в электронном дневнике его просто дублировать для возможности контроля родителями.  Предлагаю предоставить возможность выбора учебных программ, улучшить качество питания для школьников (здоровое питание, доступные цены), повысить заработную плату педагогам  Детям младших классов предоставлять рабочие тетради по предметам  Предлагаю отремонтировать школьные туалеты  Отсутствует внеклассная работа с учениками, за весь период обучения не было ни одного праздничного классного часа с одновременным участием детей и родителей. Учитель не стремиться заинтересовать детей материалом.  Больше давать знаний и меньше отправлять детей на самообразование  Процесс обучения начальных классов начинать не ранее 8.30-9.00  Детям не хватает стульев в столовой, многие дети едят стоя. В туалетных комнатах нет мыла, унитазы не отгороженные друг от друга перегородками(в туалетах начальных классах), а где есть перегородки - то они не закрываются дверями. Мой ребенок стесняется ходить в туалет, т. К. Не скрыться от посторонних глаз. В туалетах должны быть индивидуальные кабинки с дверями. Еще, раньше в туалетных комнатах по краям унитазов стояли подставки, детям легче было ходить в туалет, сейчас их нет, и не все дети достают до унитаза. В период пандемии начальный класс расположен на втором этаже со старшеклассниками, нет изоляции от старших детей.  Пересмотреть качество питания, запретить в условиях пандемии выезды на экскурсии в музеи и тд, и самое главное - провести беседу с учителями по поводу допуска к урокам детей с насморком и кашлем (признаками заболевания). Учебный год только начался, в нашем классе один больной ребёнок, допущенный к урокам, заразил пол класса.  Хотелось бы побольше секций для учеников в пределах школы  Относится к детям и родителям доброжелательно, помогать ребенку учиться и объяснять доступно материал. Кто не усвоил материал помогать, а не ставить плохие оценки. Соблюдайте этику и деонтологию.  Сделать обязательным требованием носить единую школьную форму ПРИНУДИТЕЛЬНО  Организовать единообразный подход при выдаче домашнего задания в электронном дневнике (кто-то пишет дз в тот день когда был урок, а кто-то в день когда будет следующий урок). При проведении дистанционного обучения каждый учитель выставлял свои требования по направлению выполненного ДЗ на проверку (кому в эл. Дневнике, кому в почту, кому в скайпе и т.д.).  Смена руководства на более компетентное.  Не торопить детей выполнять задания  Пересмотреть расписание уроков профильных 10-11 классов, большая нагрузка (7 предметов в день), соответственно большой объём материала для подготовки к урокам  Мыло в туалетах  Больше работы в школе  Имеется неплохой стадион и спортзал, но нет спортивных секций.  Чтобы дети начальных классов на физкультуру переодевались не в кабинетах, а в раздевалках, отдельно девочки и мальчики.  Организовать личные ящики (выдать ключи) для хранения индивидуальных вещей и предметов в период учебного процесса  На перемене развлечения для детей. Чтобы не бегали. У меня в детстве педагог по доп.образованию проводил веселые переменки. Игры, конкурсы, шарады...  Улучшить качество преподавания английского языка.  Еда для младшеклассников невкусная и холодная  Исключить не нужные для ребенка предметы/возможность самим выбирать изучаемые предметы  Кендо - это лишнее платное мероприятие в организации учебного процесса  Сменить программу обучения и систему обучения  Главное, чтобы учителя-предметники с адекватным пониманием относились к обучающимся в связи со складывающейся обстановкой, а именно в случае дистанционного обучения.  Более качественное (при пандемии) подача дистанционного обучения, а именно, онлайн-связь с преподавателем  Сделать не посещение школы в течении 3-х дней без медиц. Справки.  Увеличить время перемен, когда ученики начальной школы посещают столовую  Хотелось бы побольше форм дополнительного образования на базе лицея.  Удовольствием.  Хотелось бы увидеть более широкий ассортимент блюд в школьной столовой  В период карантина школа, а именно все учителя оказались совершенно не готовы проводить уроки онлайн. В первую очередь учителям необходимо повысить свою квалификацию касательно онлайн обучения.  Хотелось бы, что бы преподаватели были заинтересованы а качестве своей работы и с пониманием относились к каждому ребёнку, а не давали знания для галочки.  Болеть за свою работу и давать знания детям, так как, если бы Вы были репетиторами в дорогом учебном центре, а не простыми учителями в обычной школе.  Обратить внимание на манеру общения работников столовой.  Доступность в общении с директором  Для вступления в Юнармию соберите класс из желающих.  1) Учитель начальных классов Куликова А.В. очень грубая со своими учениками. На просьбы ребенка отвечает грубостью и пренебрежением. Нужно Уволить в связи с профессиональным выгоранием. 2) уберите из питания школьников колбасы и сосиски. Это вредная еда. Нужно заменить ее на другие мясные продукты. 3) замените старые поломанные стулья, образующие затяжки на одежде ребенка. У ребенка портится форма.  Волнует только один вопрос, духота-жара в классном кабинете начальной школы. Как бы не старались проветривать, находиться в кабинете тяжело!!! Как дети могут усваивать материал в таком температурном режиме? В остальном, спасибо за знания!  Использовать больше цифровых технологий  В школе ОЧЕНЬ неудобный главный вход, одна дверь, пройти ОЧЕНЬ сложно, давка, особенно тяжело приходится детям из младших классов, и несмотря на то, что в школе есть другие входы, они обычно закрыты, их открывают при необходимости. Пожелание сделать отдельный проход для тех кто выходит и для тех кто входит.  Более педагогично общаться с учениками. Одеваться с учетам этики учителя (не иметь глубоких декольте, обтягивающие джинсы, кроссовки, яркий макияж и яркий маникюр).  Больше, чем один сотрудник столовой, чтобы успевать обслуживать детей.  Дополнительные часы к предметам на тот случай, если ребенок не усвоил тему и учителю нет времени разъяснить на уроке . Отменить все дистанционное уроки, чтоб дети занимались очно !!!  Преподаватели нач классов, предметники при выдачи дом заданий должны руководствоваться возрастом ребенка, ребенок до 10 лет не может сходить на сторонние сайты что либо скачать оттуда распечатать зарегистрироваться на сайте при выполнении выданного учителем задания путем ссылок в эл.дневнике, родители приходя с работы вечерами проделывают процедуры соответствующие тк д работа как часть обязательного выполнения стоит в эл дневнике а не по желанию. Следовательно д задание нужно выдавать исходя из самостоятельного выполнения ребенком а не родителями ребенка. Тем более что в начале года родителями закупаются все соответствующие рабочие тетради по каждому предмету. И сложные задания преимущественно разбирать в классе, прорабатывать на уроке, а на дом для закрепления типичный материал. А не на дом задавать, имеется ввиду анг язык ..составить ряд предложений, употребить правильно предлоги ...родители не все изучали анг язык!  О удаленном обучении. Всюду говорят уже что продолжается рост вируса и дети учиться дистанционно уйдут с 01.10, убедительная просьба если это произойдет, можно учителей как то обязать чтобы уроки проводили онлайн в ""зуме"" так же по 30-40мин как и в школе по всем предметам согласно расписания каждого дня, ведь нач школы дети не могут по их заданиям ходить по сайтам, крепить решения дом работы к сайту, распечатывать ..т д и тп, им сохраняется з плата так пусть уроки ведут в том же расписании выходя онлайн в зум, почему в зум потому что в скайпе дети балуются отключают учителя и детей, не у каждого ребенка хватит нервов заниматься в таких условиях и в скайпе не проследишь кто это делает, беседы не помогают, в зуме на площадке только учитель имеет право на все действия поэтому уроки идут спокойно, проверено уже на доп занятиях Родители работают и не имеют возможности сидеть целыми днями с утра делая классную работу по всем предметам объясняя новые темы, а с обеда по тем же предметам домашнюю работу, приходя вечером заниматься до 1 ночи...А учитель днем выйдет на 1 час проведет чтение ..читаем по ролям..или окруж мир.., извините но почитать ребенок и сам может! А выдает родителям проработать с детьми в эл дневнике по 10 стр читать 20 стр презентации и раб тетради 5 листов и это только по одному предмету .. Так пусть онлайн прорабатывает каждый учитель свои уроки, согласно расписания дня на эл площадках и дают детям качественное образование а не родительское до 1 ночи..Спасибо если будет учтено при рассмотрении.. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» | Школе нужен современный стадион  Строже наказывать детей, нарушающих дисциплину на уроке  Поменяйте школе уже все окна  Школе нужен красивый фасад  Модернизировать кабинет физики  Приобрести лингафонный кабинет  Кормить детей по субботам  Школе нужен хороший стадион  Хотим учиться работать на 3-д принтерах  Школе нужна парковка для машин.  Увеличить время перемен. Много желающих покушать в столовой  Улучшить скорость интернета  Поменять парты в некоторых классах.  Обновить парты в некоторых кабинетах  Материальная база (компьютер)  Не курить в каморке спортзала учителям физ-культуры  Уменьшить количество детей в классах для получения возможности более тесного общения педагогов с детьми, своевременной реакцией на возникающие проблемы.  Новый стадион школе необходим  Если можно, заменить парты |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» | Бесплатные дополнительные занятия по иностранным языкам  Заменить техническое оснащение  Сделать спортивную площадку на заднем дворе школы  Выгнать в шею директора с половиной "учителей". Сменить школьную потрепанную мебель, которая портит вещи ребенка!!!  Бесплатное питание в столовой для всех детей  В коридорах мало скамеек, ожидание родителей проходят на ногах  Мне бы очень хотелось что бы уборки в классах были чаще чем обычно. Так как на и под картами всегда есть какая то гадость или на стульях рисунки и жвачки.  Хочется, чтобы в гардеробе было меньшее скопление старшеклассников, которые занимают скамейки в то время, когда другие дети переодеваются стоя и по неосторожности толкают детей младших классов.  На сайте разместить информацию по форме  Обучение детей только с первой смены  Хотелось бы, что бы столовая работала в школе и для старших классов, что бы дети могли получать полноценный обед, а не только булочку и чай. А так же время работы столовой было продлено, так как дети, учившиеся со второй смены могли посетить столовую только после первого и второго урока, потом столовая закрывалась, а у детей каждый день по 6-7 уроков.  Больше экскурсии  Хотелось бы, чтобы столовая до определённого времени работала, сначала для начальных классов, потом для старших, потому что старшие классы не успевают покушать, ещё хочу добавить, чтобы, перемены длились подольше, иногда не успеваешь дойти до кабинета, когда урок физической культуры иногда не успеваешь переодеться. Спасибо за понимание.  Доходчиво объяснять темы уроков. Навести порядок в классах, в которых учатся дети с детдома, чтоб не было жестокости и унижения домашних детей. Адекватно относиться к просьбам ребёнка о помощи, если его обижают детдомовские дети.  Плохо закрываются туалеты, и грязные.  Сделать наконец нормальный современный стадион школы  Увеличение численности преподавательского состава  Убрать школьную форму  В школе все отлично, кроме столовой. Ребёнок жалуется, что не вкусно готовят.  Спортивных специй  Чтобы была удобная мебель, учителя не занижали детям оценки, учителя были добрые и вежливые. А самое главное, чтобы было по меньше нагрузки.  Сделайте в столовых безналичный расчёт  Установите в столовой автомат с едой и кислородные коктейли  Установить кулер с питьевой водой, с возможностью пополнить запас питьевой воды детям начальных классов  Увеличить количество культурных и спортивных мероприятий  Контроль за поведением старшеклассников на переменах, порядок а школьных туалетах. Классному руководителю больше общаться с родителями учеников лично(без интернета).  Хотелось бы иметь возможность выбирать по времени посещение кружков в школе. За два года мой ребенок ни разу не смог записаться на кружок, так как посещает бассейн и по расписанию никак не получается успеть хотя бы на один кружок.  Больше времени на отдых, дети слишком устают и выматываются, желательно бесплатной еды  Принесите уже в уборные туалетную бумагу и поставьте двери в раздевалке  Хотелось бы чтоб был более тщательный надзор за детьми в холе школы и туалетах, они там и дерутся и ругаются матом, охранник редко обращает внимание. У меня ребенок жаловался, что пошёл в туалет на него там плюнули или не пускают его в туалет старшие ребята.  Мебель бы новую, чтобы вещи не рвались...  Хотелось бы чтобы в школе проводились дополнительные занятия или репетиторство  Туалетная бумага в туалетах, мыло в туалетах, сушилки для рук в туалетах  Улучшить питание в школе  У моей дочери спец.меню, организовать его школа не может! Правда и не спрашивали, соц.работник сказала, что мы под льготы не попадаем, пьем только чай - единственное, что дочери можно из школьного меню.  Вежливость учителей, а не так как учитель детей настраивает против ребёнка, лучшее питание, очень много можно писать про эту школу Эльмира Генриховна все держала род контролем  Сделать дверь в женской раздевалке  Очень жаль, что школа не может за счет финансирования ремонтировать классы, красить стены в кабинетах, класть линолеум, и учителю на собрании приходится оговаривать эти проблемы, чтобы родители, любя своих детей, не насильно, а от безвыходности складывались, покупали, нанимали, самостоятельно ремонтировали.. Смешно, но даже колено под раковину в классе школа самостоятельно купить и поменять не может, а детям ведь надо мыть руки........  Нужно поставить двери в раздевалки (в спортзале), сделать стадион, чтобы дети могли достигать успехов на уроках физкультуры и на других кружках, и родители не волновались, что ребенок может получить какие-либо травмы.  Из-за того что менялся часто учитель по английскому, знания не были даны ребёнку в полном объёме. Почти всему классу приходилось ходить к репетиторам и платить за это. А в этом году ещё и китайский язык начнётся. Надеюсь что с этого года всё изменится к лучшему и к репетиторам нам не придётся ходить и там учить детей наших. По дистанционному обучению было много недоработок и проблема возникала не только у детей а даже у родителей чтобы правильно ответить, причём правильные ответы были ошибочные. Чтобы учителя не придирались к внешнему виду учеников(волосам, макияжу ). Чтобы в раздевалках поставили двери и зеркала.  Что бы не было коррекционных классов  Хотелось бы Мебель (стулья) более хорошего качества (копронки у девочек просто рвутся...каждый день)  Я предлагаю обновить мебель в некоторых кабинетах (которые этого требуют). Желательно, чтобы медработник в рабочее время находится в медпункте. В гардеробе не хватает мест для одежды.  Более подробно вести официальный сайт школы(информация про предоставляемые услуги в школе, дополнительное образование которое проводится в школе и прочее).При дист. Обучении проводить онлайн уроки по всем основным предметам(не каждый родитель может обучить ребенка, например, по английскому языку и другим узким предметам)  Отремонтировать спортивный стадион, который в ужасном состоянии, библиотека чтобы работала весь учебный день а не до обеда, кабинет труда обеспечить новыми швейными машинами и электрической плитой, создать кабинет химии, чтобы проводить лабораторные работы с проведением химических опытов  Составлять заблаговременно расписание уроков (узнавать в 20-21 вечера на утро не всем нравиться), найти стабильные кадры (учитель по одному предмету может меняться несколько раз в год, что влияет на успеваемость и психологический климат детей)  Необходимо обеспечить стабильный, высококвалифицированный педагогический состав. Обеспечивать на достойном уровне обучение в удаленном режиме (если будет вторая волна пандемии).  Предпочтительно очное обучение, качество дистанционного обучения оставляет желать лучшего.  Грязные туалеты. Поломанными стулья в классах.  Отсутствуют дополнительные бесплатные занятия (такие как рисование, физ.культура, английский), продленка только для 1х классов. А также хотелось отметить то, что каскадное расписание будет лишь дополнительной проблемой для родителей тех детей, которые сами не добираются до школы ввиду удаленности, поэтому родители будут привозить детей раньше, а ребенок ждать уроков 30 минут!  Улучшить организацию питания учеников (в частности 2 смена)  Когда директор была до смены нынешнего, были хорошими учителя. И мы пошли в начальную школу т. К начальная школа очень сильная. С нынешним директором уголи учителя. Для детей ничего не сделано для удобство, всё отменили что было от преждеге директора. Учителя боятся слово против директору сказать. Но если кто-то говорит голова с плеч. Это не правильно. Я понимаю когда предложения не для пользы детей, но когда для пользы, но это не выгодно директору это плохо.  1. Нанять звукорежиссёра для настройки колонок, музыки, микрофонов. На торжественной линейке ничего не слышно, что пытаются сказать, что поют, и под какую музыку танцуют.  2. Слишком тяжёлая входная дверь.  3. Организовать пространство для нахождения детей после урока до начала дополнительных кружковых занятий.  Отменить школьную форму, уволить некоторых учителей  Учителя имеют к некоторым ученикам личную неприязнь.  Улучшить санитарно- гигиенические условия для детей в школе  Более углубленное изучение основных предметов - математики, русского языка, по биологии -- практические занятия, по иностранным языкам - нет лингафонного кабинета, а он очень нужен.  Мало заинтересованности в детях, постоянное воровство личных вещей школьниками, в раздевалке нет дежурных, нет порядка.  Сменить программу по английскому языку Spotlight, мне кажется программу лет 15 уже не меняли! И что бы материал по английскому языку более понятно объясняли!  Бесплатный электронной дневник  Улучшить санитарно- гигиенические условия для детей в школе |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» | Организовать группу продленного дня  Использовать на уроках планшеты, ноутбуки и пр.  Соблюдение требований по дистанционному нарушению  Асфальтировать дорожку при входе в калитку школу с улицы Кантемирова - она не ремонтировалась с момента постройки школы.  Пятидневка, не учиться детям по субботам  Не какой онлайн учёбы что бы в жизни больше не было. И поставьте в туалете кабинки а не просто унитаз. И чтоб учителя по трудам у мальчиков были более образованные в этом направление люди, а не просто бывший учитель истории или изо.  Чтобы все классы учились с первой смены  Директор 14 школы хам и грубиян  Сменить директора |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» | Ремонт и обустройство в классе должно делаться из средств бюджета а не из собственных средств родителей!!! Каждый год сдаём деньги то на шторы, то на жалюзи, шкафы, бумага, принтер и тп и тд... Где бюджетные деньги ?????  На сегодняшний день только одно, ребёнок не попал на автобус! Урегулируйте расписание уроков с автобусом. У меня ещё 2 детей и возможность забрать ребёнка есть не всегда.  Бесплатное питание для всех детей  Чтоб в столовой можно было расплачиваться картами Сбербанка  Большая просьба к тех. Персоналу: не курить на входах в школу (курят не отходя от калитки, прям на идущих детей, на замечания грубят).  Хочется, чтобы преподаватель в индивидуальном порядке (если ребенку что то не понятно) в доступной форме объяснял, не отодвигая на потом, а не чтоб ребенок бегал за ним! "  Проекторы поновее предоставить  Школа внутри очень мрачная, туалетные комнаты в плохом состоянии, грязные, тараканы в классах. Питание в школе плохо организовано. Еда в тарелках всегда холодная, соответственно не съедается детьми. Рекомендовать школу кому-либо я бы не стала, но мои дети учатся здесь, т.к. Есть очень хорошие педагоги, но к сожалению, не все.  Постоянное обновление школьного оборудования и спортивного инвентаря  Хочу чтобы женский туалет закрывался и столовая работала лучше, а так все хорошо  Что бы было всё ещё лучше  Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов.  Мед персонала никогда нет на месте. Просьба оказать внимание на это  По спрашивать у учеников школы какие бы изменения они хотели видеть в своей школе. Что отталкивает детей от чего-то определённого. Обращать внимание на состояние ребёнка, лучше несколько раз спросить узнать всё ли хорошо, по возможности предложить помощь. Чтоб некоторые учителя относились ко всем детям нормально, а не так, что можно их спокойно унижать и всё.  Хотелось бы чтобы у детей была пятидневка  Более доброжелательные учителя, ремонт туалетов, более удобные стулья (чтобы не рвались колготки и было комфортно сидеть), тёплое питание  Чтоб классный руководитель был только у одного класса. Учитель с двумя классами очень загружен.  Желательно открыть ещё школу, чтобы немного разгрузить эту.  Тщательный подбор сотрудников  Строительство новой школы. Хочется видеть дирекцию школы компетентной и тактичной.  На мой взгляд администрации школы надо требовательней обращаться к министерству образования о обеспечении школы всем необходимым для обучения детей в комфортных условиях.  Хотелось Больше возможностей по мобильному интернету так как не у всех есть компьютеры и ноутбуки.  Введение и/или подключение систем для онлайн обучения, а также интеграция пакетов Office Microsoft для обучения (работы) учеников ознакомления с продуктами данной компании. Курсы по освоению профессий программиста на языках программирования Python, C++, Java.  Чтобы всегда было полное наличие учителей. Так как их бывает и не хватает по узким специальностям, например география.  Парковка для учителей. Уменьшить количество человек в классах (переполненность классов). Улучшить качество питания (невкусно)  Хотелось бы больше бесплатных кружков, продленок в начальной школе.  Более точнее доносить информацию  Нужно строить новую школу. Не хватает учителей. И дети учатся как то суматошно. В столовой не понять что творится!  Домашние задания детям необходимо задавать согласно возрасту ребенка, что бы он смог самостоятельно их делать без помощи взрослого.  Пересмотреть график работы библиотеки. Хотелось бы чтобы библиотека работала летом  Помощь учителей, при обучении как очно, так и дистанционно. Не было связи ни с одним учителем при дистанционном обучении, только по факту выставления оценок в электронный дневник. Не было видео конференций ни по одному основному предмету.  Хотелось бы, чтобы начальная школа училась в первую смену  Хотелось бы иметь в классе, шкафчики под сменную обувь  Питание в столовой не вкусное и ледяное  При занятиях иностранным языком разбивать детей на группы, т.к. В классе 35 детей и учителю и детям очень трудно соответственно доносить информацию по предмету до детей, а детям при большой численности трудно воспринимать информацию.  В школе нет ни одной урны, даже в туалете... Мусор выбросить некуда! Очень не нравится дорога, переулок упирается прям в главный вход школы, сплошная грязь, ребенок по колено в грязи! Примите меры!  Мало места в кабинете, но очень много учеников. Парты стоят впритык. Не нравится вторая смена.  Добавить часы по основным предметам, уменьшить часы на физ. Подготовку, судя по количеству часов, детей готовят в школу олимпийского резерва  Смена руководства  Хотелось бы, что бы каждый учитель дублировал выданное домашнее задание в дневник ру. Каждый!  Дети 4 классов( начальная школа) в этом году будут учиться по субботам, причём из уроков физ-ра и ИЗО или музыка . Это издевательство над детьми, все родители против этого, поэтому мы ничем не удовлетворены, хочется поменять школу !!!!!  Побольше камер видео наблюдения. Много вещей пропадает у детей  Хотелось бы сменить медицинский персонал, не качественно выполняют свою работу, хамское поведение.  Очень часто не работает сайт, вот например сейчас  Усилить охрану, с помощью металл приёмника  Ученикам жутко не удобно в школьной форме. Нужно сделать кабинки в туалетах  «Туалетный комната» в неудовлетворительном состоянии (со слов ребёнка), ремонт нужен  Сделать продленку  Необходим ремонт помещений, в т.ч. Туалет. Улучшить качество преподавания предметов. Более доходчиво преподносить предмет ученикам. Навести порядок с дисциплиной в классах (очень много детей не желающих заниматься в классах и мешающих получать образование другим ученикам). Ужесточить спрос с преподавателей за воспитательную работу.  Что бы закупили новый спорт инвентарь  Выходить на контакт с родителями всем учителям, которые ведут уроки у моего ребенка  Есть проблемы с раздевалками - тесные. Детей много, школа, судя по всему не рассчитана изначально на такую нагрузку. В сложившихся обстоятельствах сотрудники школы делают всё от них зависящее, но в районе есть объективная потребность ещё в одной школе )  Доступность общения с преподавателями, мед персоналом; наличия постоянного учителя иностранных языков.  Мед.работников и библиотекаря часто не бывает на месте. А также мед персонал уходят с работы раньше, чем заканчивается 2 смена, а ведь там может стать кому-то плохо.  Для того, чтобы улучшить качества предоставляемых услуг в этой школе, надо увеличить количество классов, так как один класс составляет от 30 до 35 человек!!! Детям тяжело находится в помещении, в котором так много человек, соответственно учителю тяжело проводить уроки при таком шуме!  Больше предоставлять консультаций по различным предметам  Хотелось бы чтобы выдаваемый материал был более расширенным и понятным для детей.  Что бы получить любую справку со школы приходится приходить несколько дней тратя своё время и нервы.  Определить время посещения столовой для начальных и старших классов  Хотелось бы иметь в классе, шкафчики под сменную обувь |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» | В классах очень старая мебель-парты и стулья. И дети 4 классов учатся со 2 смены, так не должно быть.  Школа переполнена, стулья, столы старые, постоянно одежда портится.  Упростить оформление бесплатного питания для нуждающихся.  Более удобные стулья нужны, уроки чтобы меньше шли и перемены  Ноутбуки во всех классах, стулья с подушкой и чтобы в столовую пускали, а не выгоняли  Учителя могут быть более вежливые по отношению к детям, не называть их дебилами и т.д.  В школе слишком много детей  Собственное распределение учебных часов  1. Оценки за работу ученика выставлять в дневник в течении недели, а не через один месяц или два.  2. Оценке ниже ""отлично"" давать комментарий или озвучивать причину (любым способом). Ученик никогда не знает за что снижена оценка за его работу. Из-за этого он (ученик) не знает, а как правильно, на самом деле. Процесс обучения становится тупиковым и неэффективным.  Хочу чтобы дети учились с первой смены. И в субботу был полноценный выходной день у детей .Чтобы была возможность сделать уроки и отдохнуть.  Поменяйте работников  В столовой невкусно, стулья неудобные, вода 30 руб дорого, если бы эту анкету проводили в 1 классе, попросил бы экономику с 7 класса, но уже поздно, цвет школы некрасивый, облезшая краска, перемены очень короткие, поесть успеть невозможно  Садить детей тех с кем хотят, а не мальчик с девочкой.  Давать выбор в обучении предметов  Перевести детей в дневную смену  1-чтобы учителя и персонал, стали более вежливыми и адекватными  Вкусная и дешёвая еда, ремонт в туалетах и туалетную бумагу  На физической культуре свободная форма  Уменьшить количество учеников в классе; обратить внимание на профессиональную подготовку учителей (в том числе грамотность, желание и готовность учить детей своему предмету) и улучшать ее в нужных направлениях, а не для "галочки"  Поставьте автомат с кофе, двери в туалете  Хотелось, чтобы учителя учили детей и добросовестнее относились к своим обязанностям. Это касается и классного руководства. И очень сильно переполнена школа. Поэтому о качестве услуг говорить не приходится.  Построить ещё школы, чтобы школа набирала столько детей, сколько она вмещает  Туалеты, желательно, сделать  Улучшение качества знаний учеников. Уменьшение количества детей в классах. Практически все дети вынуждены заниматься у репетиторов, т. К. Подготовка в школе оставляет желать лучшего.  Уделять внимание и быть более доброжелательными к неуспевающим в обучении детям и их родителям  Занятия с понедельника по пятницу, пятидневка!  Хотелось бы чтобы классы были оборудованы всей необходимой мебелью, чтобы была возможность брать справки у секретаря без участия родителей  Чтобы была туалетная бумага в туалетах, а также сделали двери у девочек в туалете.  Уменьшить количество детей в классах, прекратить натаскивать детей к впрам.  Увеличить набор детей в 10-11 классы  Больше внимания и вежливости в приёмной.  Больше времени уделять физической культуре.  Откройте столовую на постоянной основе. Не запрещайте выходить на переменах.  Маленькая столовая на огромный поток детей  Сделать чай в столовой бесплатным  Мягкие стулья и еда по дешевле  Улучшить вид и содержание санитарных комнат  Поменять мебель  Тараканы в школьной столовой, нет замков на дверях в женском туалете  Выделять школе больше денег на закупку нового оборудования  Некоторые работники(учителя) слишком грубы по отношению к ученикам  Не совсем удовлетворяет программа обучения  Добавьте бассейн, добавьте кфс, стипендия для старшеклассников минимум 300р, спасибо, надеюсь мы будем услышаны  Онлайн касса в школьной столовой, замки на дверях в женских туалетах, зеркала в туалетах  Учителя с опытом  Сделать доступной оплату по банковской карте в столовой школы.  В туалетах желательно сделать ремонт  Туалеты не оборудованы всем необходимым. Нет бумаги, двери не закрываются или вообще отсутствуют. Грязно.  Сделать перемены общими  Сократить уроки до 30 минут  Купит удобные стулья  Новый учитель по физике Людмила Викторовна, очень строгая и злая, я ее боюсь, и не хочу чтобы она у нас вела  Улучшение школьной столовой (разнообразие блюд).  Просьба поговорить с учителями по поводу обращения с детьми. Не устраивает работа столовой и ассортимент в ней  Почистить туалет  Поставить двери в туалете  Убрать тараканов  Убрать астрономию в социально-экономическом классе  Мусорки в женских туалетах  Освежитель воздуха в туалеты пожалуйста, дышать невозможно.  Медекоменты  Маленькие классы. Мебель (высота парт и стульев) не расчитана на учеников старших классов.  Хотелось бы, чтоб уделялось больше индивидуального внимания от учителей к ученикам.  Хотелось бы ремонта в туалетах школы, наличие отдельных изолированных кабинок, а так же туалетной бумаги и мыла  Более вежливые ответы секретаря школы на вопросы. Учиться всем детям в первую смену.  Смс рассылки родителям о новшествах в школе  Освещение вокруг школы, современные туалеты  Занятия во 2 смену начинать раньше  Побольше бы было в школе платных кружков  1. Улучшить состояние школьных туалетов.2. Снизить текучесть кадров (в частности учителей английского языка)  Качественные проекторы для электронной доски, чистые туалеты, обучение детей в первую смену.  Школа переполнена. Мебель для начальной школы не соответствует требованиям, детям не удобно сидеть за маленьким столами. Кормят холодной едой, однообразной  Увеличить количество кружков бесплатных для подростков  Хотелось бы больше дополнительных занятий  При дистанционном обучении старшеклассников наличие прямой связи с преподавателем  Разнообразить меню в столовой. Своевременно вносить информацию (об оценках, д/з) в электронный дневник.  Мало бесплатных спортивных секций и других кружков  Расширение школы  К началу учебного года не готов школьный стадион. Очень жаль.  В меню столовой хотелось бы меньше сахара и исключить колбасы/сосиски. Устроить туалет для посетителей, расширить фойе и поставить там скамейки хотя бы для родителей с маленькими детьми, ожидающих младшеклассников. Обеспечить школу современной оргтехникой, в нашем классе, например, совсем не ярко и не четко видно, то что проецируется с проектора. Ребенок сидит на 2 парте и не видит, а что говорить о тех, детях, кто сидит на последних рядах.  Зеркала, щеколды в женских туалетах  Побольше дополнительных услуг (кружков, репетиторов)  Организовать питание детей по другому, те кто хотят буфет в одно время, а горячее в другое. Обед после первого урока в 14/10, что ребенок купит булку, и дома без контроля булку! Не правильно организованно время для еды.  Хочется улучшить качество преподавания и чтобы не было сбора денег  Туалеты не оборудованы всем необходимым. Нет бумаги, двери не закрываются или вообще отсутствуют. Грязно.  Приобрести Сушку для рук около столовой  В мед. Кабинет обязательно нужен массажист. И после уроков уделить внимание учителем детям тем кто не понял материал на уроке.  Сделать больше бесплатных образовательных кружков  Больше бесплатных секций  Обеспечить питание для старшеклассников (на выделенной 3, 4 перемене еды практически нет)  Замена напольного покрытия в учебных кабинетах  Нужно сделать что то с стульями, по форме они хорошие, но цепляют колготки как буд то они приклеиваются  Заинтересованность в результате учителей, без надежды на репетиторов, строгость в спросе с ученика, уважение к ученику, как к личности. Быть более чесными, не перекладывать ответственность с себя на других.  Если занятия дистанционно, тогда выделять компьютеры (ноутбуки), на семьи с двумя и более детей!  Больше бесплатных кружков  При дистанционное образовании непосредственный контакт с помощью образовательных программ zoom и других.  Необходим более индивидуальный подход к ученикам  Ремонт в школе, обновить мебель (стулья деревянные, цепляют одежду, парты для высоких детей низкие, отсюда искривление позвоночника в перспективе). Парадный вход и территория перед школой с момента постройки школы ни как не обустраивались, асфальтовое покрытие давно изжило себя, клумбы и озеленение силами школьников и их родителей - нет общей концепции.  Чтобы учебный день первоклашек начинался с 8:00  Ставить педагогам перед собой задачу не просто выдать учебный материал, а - НАУЧИТЬ, ЗАКРЕПИТЬ полученные знания и ПРОРАБОТАТЬ, возникшие у учеников, ошибки.  Нужны бесплатные дополнительные занятия по русскому языку и математике  Недовольна графиком зимнее время  Больше школьных кружков  Расформировать классы что бы там было меньше 35 чел.  Сделать бесплатное питание до 9 класса.  Строить дополнительные корпуса школы, чтобы все дети учились с первой смены  Сделать более адекватным расписание походов в столовую, т.к. Невозможно туда попасть, сделать более нормальный тротуар, чтобы можно было зайти а школу, не искупавшись в луже, сделать более длинные перемены, чтобы можно было успеть сходить в туалет, сделать форму более свободнее, отменить шестидневное расписание в пользу пятидневного, наконец разобраться с учебниками, потому что многих либо не хватает, либо вообще нет, а в онлайн формате искать учебник неудобно.  Побольше внимания детям после новой темы  Организовать просторную раздевалку для физкультуры  Душевую, улучшение условий в столовой  Потравите наконец-то тараканов. Они не вкусные!  Школьные автобусы  Хотелось бы чтобы в школе был бесплатный кружок по изучению например английского языка  Время начало уроков во вторых классах хотелось что бы было в 8.00, как в прошлом году  Соблюдать указания в связи с пандемией роспотребнадзора, не допускать передвижение учеников по кабинетам  добавить терминалы для расчёта в столовой по карте Сбербанка |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» | Мало информации о деятельности организации  Нет полноты информации об организации  Сделать ремонт в туалете для девочек, 1 этаж, чтобы закрывались двери в кабинки. И ещё более важно обеспечить его чистоту, поскольку неприятный запах из туалета разносится по всей школе. Обеспечить места для мытья рук, а также средства - мыло, бумажные полотенца. Стоят какие-то умывальники, к ним подойти страшно, до такой степени они грязные, не то чтобы прикоснуться. В условиях настоящего времени, учитывая эпидситуацию обеспечить бесконтактные антисептики и обеззараживание кабинетов.  Улучшить раздевалку  Нет дисциплины на переменах, желательно назначить дежурного учителя . Слишком мало времени на обед в столовой, это 10мин, где постоянно очередь, в результате "сухомятина". А в последствии заболевания жкт, где здоровая нация ? Тем более дети. Постоянное отсутствие фельдшера на рабочем месте, так как одна не справляется, обслуживая 2 школы. А иногда своевременно оказанная мед.помощь спасает жизнь, опять же ребёнку.!!! В туалетах страшная вонь и антисанитария . Директор не радеет за свою школу, не ищет спонсоров, не дёргает адмистрацию города для выделения денежных средств, на ремонты классов сдают деньги родители. Вообщем школа оставляет желать лучшего.  Дополнительные занятия по математике русскому  Хотелось бы больше дополнительных кружков и секций для детей в стенах школы.  Улучшение комнат личной гигиены учеников, раздевалки перед физкультурой и навести порядок при входе в школу через турникет  Вкусно кормить детей  Продлёнку  Отменить вторую смену для начальных классов ( два года подряд вторая смена)  Обновить ремонт в помещениях  Улучшение качества преподавания в плане освоения учебного материала учениками  Улучшить качество компьютеров и проекторов  Построить еще одну школу в нашем микрорайоне  Заменить в классах стулья и парты  Туалеты в школе очень грязные, ребенок не может им воспользоваться из за запаха.  Нужен нормальный охранник или камеры в коридорах, чтобы было видно, кто распыляет перцовый баллончик в коридорах (был такой случай).  Отремонтировать второй корпус школы, чтобы ученики могли учится в школе, расположенной по месту их жительства  Сделать больше профильных классов.  Улучшить условия в туалетах(запах по первому этажу).  На мой взгляд, школьная программа устарела. В современном быстро меняющемся мире должны быть внесены значимые корректировки в программу, я считаю. Детям неплохо было бы узнать побольше об управлении, экономике, финансовой грамотности, налаживании контактов (умении коммуницировать), вместо зубрежки ненужной информации и стихов. Хочется более современного подхода, чтобы детям было интересно, и они получали те знания, которые действительно пригодятся им в жизни. Ну и, насколько это возможно, хотелось бы более индивидуального и человечного отношения к детям, ведь знания можно получить сейчас где угодно, а вот хорошее отношение они запомнят, и от школы останутся приятные воспоминания. Ну и немного конкретики. В 28 кабинете почему-то раздевалка рассчитана на 2 класса (и вообще кабинет, я так понимаю, привязан сразу к двум классам). В связи с чем мы имеем проблемы с размещением своих вещей, их потерю и порчу, а также постоянные конфликты. Просьба решить данный вопрос.  Улучшить туалеты!!!Школа не предназначена для обучения такого большого количества детей....очень большая нагрузка по численности детей!  Чтобы в столовой было диет-питание для детей с болезнями жкт; чтобы руководство, как минимум не было "грубым хамом" и хотя бы выслушивало родителей, а если ещё и прислушаются и будет обратная связь...; когда родители собирают отдельное экстренное родит. Собрание, чтобы побеседовать с учителями, чтобы приходили все учителя, на него приглашенные и решали создавшуюся проблему!! Чтобы была дополнительная возможность объяснения информации, которую ребенок не усвоил на уроке!! Возможность общения на иностранном языке с носителями языка!! И чтобы были постоянные учителя, а не на 1-2 мес. И потом полгода предмет не преподается, а приходит новый учитель и ставит всем двойки без разбора, как будто всё это время дети-вундеркинды изучали данный предмет!!!  Больше идти на встречу родителей и понимание детей  Учитель математики давыденко. Занижает оценки, придирается к детям. Некорректно объясняет почему 2 или 3 хотя оценка явно занижена. Примите пожалуйста меры!!!!!!!На контакт с родителями не идет, говорит это не корректно. А занижать оценки просто так разве корректно!  В данной школе высокомерие некоторых учителей просто зашкаливает! Они не то что с детьми, они с родителями разговаривают на "ты" и позволяют себе не корректные высказывания. То как разговаривают они с детьми на уроках, можно только представлять. Дети регулярно жалуются на отношение учителей (мы прекрасно понимаем, что наши дети тоже могут себя вести не совсем хорошо на уроках), но учителя на контакты с родителями не идут! Уровень обучения так же желает оставлять лучшего! Обращаться к директору для решения конфликтов нет смысла, т.к. Директор всегда остается на стороне учителя. Исходя из всего вышесказанного, вряд ли наши предложения кем-то будут рассматриваться. Очередной опрос для "галочки".  Улучшить интерьер классов и школы, быть более вежливыми сотрудникам школы по отношению к учащимся и к родителям, доносить более доступно школьную программу ученикам. Не собирать с родителей никаких денежных средств в помощь ремонта школы, этим должна заниматься другая организация, улучшить качество питания в школе и цены чтобы были приемлемые.  Разделить туалеты по возрастным группам. Младшие классы в один, старшие в другой. Пустить в эксплуатацию закрытые туалеты на втором и третьем этажах.  В штате школы иметь квалифицированных, профессиональных, человечных учителей  Очень не удобно обучение со второй смены! Вопрос со столовой, ребёнок никогда не может покушать из за огромных очередей, плюс пускают не на каждой перемене, свободных столов найти очень трудно. Если ребёнок приходит с наличными деньгами, его попросту могут выгнать сказав что сдачи нет и не будет, даже если он берет на 40 р а даёт 50. Вежливостью работники столовой не отличаются. Возмущению нет предела.  Хотели бы в школе был специалист логопед  Приобретение рабочих тетрадей, атласа, контурных карт.  Побольше кружков для мальчишек (шахмат, музыка, теннис, борьба).  Хотелось бы учиться в одном кабинете, а не прыгать каждый год из кабинета в кабинет. Кл руководитель не всегда вовремя оповещает о мерлприятиях в школе.  Хотелось бы, чтобы готовили детей лучше, если не понимает то работали с ним глубже. Работали не на количество, а на качество.  Хотелось пожелать школьному заведению чистых санузлов. Большее количество санитарных зон (в виде дополнительных раковин, рукомойников). Средств для индивидуальной обработки рук!!!!!! А так же антисептических средств!!! И обязательное соблюдение санитарных норм!!!!  Учителям и директору быть вежливее. Материальная база низкая.  1 смена дня начальных классов обязательно  Что бы еда была бесплатная, что бы не было впр и контрольных, и что бы в туалетах не воняло  Как можно больше давать детям знания.  Стадион приведите в надлежащий вид. Пожалуйста. Ни где нет такого ужасного поля как на вашем стадионе. Такое ощущение что руководству всё равно что там творится!!!!  Видео уроки не проводились из- ща отсутствия оснащения ( нет, компьютера с камерой). Компьютер слабый, виснет.  Хотелось бы дополнительно получать знания в виде кружков по предметам или дополнительных занятий ( в частности иностранные языки, русский, математика).  Учиться в одну смену  Открыть в школе платные секции для девочек и мальчиков, боевые искусства и т.д. В первую смену и во вторую.  Открыть кружки, секции для детей в первую и во вторую смену.  Придумайте, как родителю инвалиду, забираться к примеру на 2й этаж если ноги не ходят  Обучение с первой смены начальной школы  Начиная с 5 класса уроки по английскому, биологии, математике, географии - недостаточно знаний дают детям. По математике если новая тема и ребенок спрашивает во время урока, если ему что-то не понятно, учитель не отвечает, а критикует ребенка при всех, может и крикнуть. Необходимо детям давать знания в полном объеме, объяснять, если не понятно, тогда и учиться будет желание. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» | Нужна продленка, психолог, питание с учётом особенностей детей (пищевая аллергия, диабет)  Все дети должны учиться в первую смену-обещали и не выполнили! |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» | Урегулировать расписание уроков  Обеспечить учителей расходными материалами: бумагой для принтера, картриджами для водного фильтра, туалетной бумагой и прочее  Доукомплектовать пед состав, учителей не хватает. Учащихся сдваивают по два класса постоянно. Расписание уроков меняется без конца, нет стабильности.  Принимать во внимание индивидуальность детей.  Автобус школьный работает не по расписанию  Учителя хватит выделять любимчиков!!!!  Заменить стулья и парты, добавить кружки по различным интересам  В школе ремонт нужен. Парты новые.  Бесплатное питание  Сменить руководство  Сделать Двери в кабине туалета. Корпус 2.  Хотим бесплатное горячее питание для всех школьников, больше бесплатных кружков  Улучшить подогрев питания детей во втором корпусе  Хотелось бы чтобы дети учились в первую смену.  Запускать детей в школу когда они пришли а не выдерживать их на улице до тех пор пока за ними не выйдет учитель, на улице утром уже прохладно.  Хотелось бы более подробной и свежей информации на сайте школы  Хотелось бы побольше секций и кружков для детей как платных, так и бесплатных. Доступность информации о их проведении (где, когда и как можно записаться и т.д)  Вернуть время, что бы школьники с первой смены посещали школу с 8:00  Хотелось бы молодого и вежливого учителя физкультура  Бесплатная продленка  Хотелось бы, чтобы были бесплатные кружки и секции  Добавить учителей  Заменить директора школы  Требуется капитальный ремонт  Дополнить штат педагогами, их критически не хватает, приходиться заставлять насильно брать классное руководство, соответственно эта услуга отказывается не добросовестно и не в полном объёме.  Хотелось бы чтобы в начальных классах была группа продлённого дня. Да и чтобы Учитель был не на два класса а на один  Хотелось бы дополнительные занятие по хореографии  1.сделать косметический ремонт в туалете на первом этаже;  2.построить современный стадион на территории школы номер 23 корпус 2;  3.привести в порядок заборное ограждение вокруг школы.  Полностью укомплектовать штат учителей. С профессиональным образованием.  Группа продлённого дня, большой информационный стенд.  Сменить программу  Побольше познавательных кружков  Обновить преподавательский состав, омолодить. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» | Хочется чтобы, когда приходит в школу новый учитель, он нашёл хороший подход к каждому ученику, и передавал знания так чтобы ученик, полюбил его предмет, и применил знания в своей дальнейшей жизни.  Хотелось бы, чтоб дети учились в одну первую смену, как это было раньше. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» | Чаще советоваться с родителями  Было бы хорошо, если бы школа работала в одну смену  Побольше спортивных мероприятий  Улучшить освещение  Хотелось бы что бы ребенок со спец. Группой по физ. Культуре занимался вместе с классном но по другим нормативам  Проводить больше внеклассных мероприятий  Хотелось бы пожелать больше душевности многим преподавателям и руководителям (завуч, директор). Чаще складывается впечатление, что всё делается больше для "галочки", отчитались и забыли. Главное- статистика. Неоднократно на вопросы, задаваемые на странице школы в соц. Сети ответы не были получены.  Стимулировать самообразование методами исследовательских работ, проектов. Организация мероприятий с участием учителей. Ввести курс по психологии.  Хотелось бы чтобы преподаватели более тесно общались с родителями  Продажа масок на входе  Качество образования не по статусу ""гимназия"", есть, конечно, отличные педагоги, которые работают с самоотдачей и любовью к детям, но... Молодые талантливые учителя бегут из школы, а те что приходят на их место - невоспитанные хабалки с большими амбициями. Благодаря ""дистанционному обучению"" ( в кавычках потому, что это было самообучение, лишь некоторые педагоги держали постоянный контакт с детьми) удалось послушать учителя истории, который без зазрения совести хамил детям и на каждом ""занятии"" сообщал ""это ваши проблемы"". Не успел записать, не понял, пропал звук, нет подключения - это ваши проблемы! Про уровень вообще молчу, слова паразиты и общение на уровне подружки-подростка. Перестали посещать её ""уроки-онлайн"" и ребёнок стал спокойнее, прекратились истерики. А я ведь не верила, когда ребёнок рассказывал как у них проходят уроки( ещё до дистанционки). И ещё раз - дистанционного обучения не было! Мы учились сами! И простите, но не могу сдержаться.))) На первое сентября 2020 года обещали обработать руки - мыло в этой школе не водится ни в туалете, ни в умывальниках перед столовой. Зато в туалете учителей оно всегда есть)))))  Из предложений - хватит делать всё для галочки! Как форму проверять - так аж под юбку девочкам лезут - колготки смотрят ( позорище!!!), а вот подготовить ребёнка к олимпиаде - так просто вопрос "" кто будет участвовать? "". Школа не заинтересована в знаниях обучающихся!  Установка кулеров для питьевой воды в каждом классе с использованием одноразовых стаканчиков.  Больше времени уделять основным предметам и возможность проводить индивидуальную работу с учениками.  Своевременное обновление информации на сайте школы  Увеличить педагогический состав, чтобы всем классам хватало учителей и разработать мотивацию работы учителей  Верните обычные дневники, электронный не удобный! Спасибо. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» | Некоторым педагогом быть одинаковыми в общении с детьми и родителями!!!! Не отказывать детям в помощи (тот случай когда ребенок сам просит помощи у педагога)  Очень хотелось бы чтобы все дети учились с первой смены. Еще туалет в 26 школе ребенка первоклассника пугал, дырки в полах можно заменить унитазами, писсуары поставить. А так хорошая школа.  Необходима замена сантехники, ремонт туалетов  Необходима меньшая наполняемость классов (до 30 учашихся максимум, в идеале - до 24); предпочтительна первая смена; снизить температуру радиаторов в отопительный период и сделать его сроки зависящими от реальных потребностей в отоплении, т.к. В классах жарко и сухо (35-36 детей и учитель тоже ""отапливают"" помещение и такой каждодневный перегрев только мешает учебе и здоровью;  Отказаться от обязательной ""внеурочки"". Исключительно по желанию и во внеучебное время.  Пересмотреть расписание начало занятий ( 2 смена с 14.00 это очень поздно)  На качество обучения влияет частая смена учителей, надо работать над удержанием высококлассных педагогов.  Дополнительный второй иностранный язык. Желательно китайский.  Желательно закупить новую школьную мебель: парты и стулья  Своевременное доведение важной информации до родителей; обеспечение классов оргтехникой (не за счет родителей); утвержденный список методических материалов по школьным программам, а не на выбор учителя (в одном классе две рабочих тетради приобретают, в другом весь комлект 10-15шт); отсутствуют индивидуальные шкафчики для одежды в кабинетах начальных классов, либо мало.  Хотелось бы чтоб занятия начались с 08.00. Неудобно с 09.00.  Стадион в ужасном состоянии, требует ремонта. Детям необходимо развиваться и умственно, и физически.  Необходим спортивный стадион со спец покрытием  Нет стадиона и это очень плохо. Дети занимаются в хоккейной коробке, где вместо покрытия щебень.  Техническое обеспечение (ноутбуки в кабинет информатики, учителям), благоустройство школьного стадиона  Сделать женские туалеты, сменить школьный коллектив, ввести общественный 10-11 класс без направленного уклона.  Отменить вторую смену и обучение по субботу (это очень тяжело не иметь практически дней для отдыха) а еще создать хорошие условия в школьных туалетах и персоналу в столовой надо понять и принять что они работают с детьми.  Хотелось бы улучшить качество питания, бытовые условия, состояние туалетов и т.д.  Организовать секции каратэ или рукопашного боя.  Расширить помещение для продленки  Наши предложения- обеды должны быть вкусные и Горячие, произвести ремонт в туалетах начальной школы.  Усовершенствовать программное обеспечение при условии дистанционного обучения  Заменить стулья в некоторых кабинетах |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» | Предложений и замечаний нет |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» | Научится относится к родителям, не как к обязуем субъектам, а как к лицам с права и обязанностями одновременно  Некоторые учителя носят "корону" и не идут на контакт ни с детьми, ни с родителями. В ответ можно услышать: "Если что то не нравится, меняйте класс, учителя, школу, страну"  Ввести в школе китайский язык вместо немецкого  Разработка качественных дистанционных занятий  Выполнять обязанности школы, а не возлагать их на родителей(в учебном процессе в первую очередь), при проведении различных викторин, конкурсов (а их у нас очень много, видимо директору для + в министерстве)и тд, привлекать детей, а не родителей  Провести ремонт туалетов, запах канализации в коридоре, установить двери в кабинках туалетной комнаты. Нет оборудованного стадиона. Школа переполнена. Мало профильных направлений в старшем звене, при этом старшие классы переполнены, предлагаю ввести медицинский профиль. Подготовка к ЕГЭ полностью на плечах родителей, кроме обязательных русского и математики  Учиться с первой смены, заменить стулья  Добрый день! Учителями и качеством оказываемых услуг мы в принципе удовлетворены. А вот состоянием школы и школьного двора нет. Школа требует ремонта, в спортзале никакой вентиляции, школьный стадион напоминает руины  Хотелось бы чтобы психолог почаще общался с детьми!  Поднять уроки по времени (2смена), что бы дети не приходили домой в девятом часу вечера  Бесплатные дополнительные кружки по предметам  Добавить химико-биологический факультет. Создать большую и удобную библиотеку. Дополнительные занятия наукой.  Обновить мебель. Учителям быть добрее, не равнодушными использовать индивидуальный подход в обучении.  Хотелось бы чтобы в школе была продлёнка  Такие уроки как, например, музыка должны прививать ребёнку чувство прекрасного, на них ребёнок должен отдыхать, а не получать стресс  Больше внимания уделять ученикам начальной школе. Рассмотреть вопрос о переводе детей начальной школы в первую смену.  Навести порядок в гардеробе, организовать работу в столовой, т.к. На большой перемене дети младших классов не успевают пообедать, и что-то нужно делать с ОЧЕНЬ неприятным запахом в туалете. Сам процесс обучения организован вполне приемлемо.  Сделать ремонт  Требуется модернизация и развитие процесса оказания удалённых онлайн услуг (проведение занятий, уроков и других школьных мероприятий)  Сделать ремонт в школе. Вторая смена поздно заканчивается.  Мало учителей-мужчин в школе  Сделать профильные классы  Чистота туалетов (уборка после каждой перемены), наличие туалетной бумаги, мыла. Обеспечение сохранности личных вещей учащихся в раздевалках.  Охранник, гардеробщица, повар хамят детям. Хотелось бы элементарного вежливого обращения.  1. Вокруг школы очень большая территория, хотелось бы чтобы был стадион, беговая дорожка, волейбольная площадка, хоккейная коробка.  2. Поставить лавочки.  3. Посадить побольше деревьев.  4. Закрыть школьную территорию от посторонних.  Хотелось бы улучшить качество организации взаимодействия при использовании дистанционных форм обучения, получении пояснений по отдельным видам работ и возможностей их выполнения.  Увеличить штат педагогов, больше современных кружков типа программирование, ин.яз, спорт, музыка, танцы... Обеспечить стабильную работу кружков.  Исключить текучесть кадров, подобрать "сильный" преподавательский состав, вторым иностранным языком сделать китайский, потому что немецкий не используется в стране.  Отремонтировать стадион, сделать хоккейную коробку, чтобы разгрузить спортзал зимой и детям не заниматься по два класса в одном спортзале.  Просьба сделать ремонт в туалете на 2-м этаже. Постоянный ужасный запах  В туалете высокие унитазы для начальных классов, и с запахом надо что то делать.  Запах от туалета очень явный, даже с закрытой дверью, дети этим вынуждены дышать.  Чтобы была меньшая наполняемость в классах (а не по 36 человек)  Личные консультации для учеников, которые не поняли тему или пропустили занятие по уважительной причине. Указывать учителям на доп. Ресурсы в интернете для расширения кругозора по разным темам и предметам.  Организация учебного процесса более удобного по времени для учащихся (вторая смена заканчивает обучение очень поздно, при каскадном расписании- в 19-15)  Предлагаю, чистоту в туалетах, дезинфекцию классов и коридоров, доброту от персонала  Организовать дополнительные факультативы, для подготовки детей к выпускным экзаменам., справедливо оценивать выполненные работы учащихся.  Чтобы учителя давали больше информации детям, а не давали ссылки на информацию в сети интернет. Учитель должен учить детей, а не проверять как родители выучили уроки.  Полное обеспечение учебным пособием (учебная литература). Индивидуальный подход, нейтральное отношение и равенство ко всем детям.  Построить ещё один корпус для школы.  Улучшить условия и комфортность пребывания ребенка в школе (на наш взгляд требуется ремонт в детских туалетах и поддержания там чистоты, замена мебели в столовой, наличие средств гигиены при входе в столовую: практически всегда нет в наличии жидкого мыла, сушилки, салфеток)  Стадион школы в ужасном состоянии. Хотелось бы чтоб администрация школы наконец-то обратила на это внимание. В здании школы воняет туалетом так как канализация сделана не правильно, а переделывать её никто не собирается. Ребёнок не ходит там в туалет и приходится терпеть что отвлекает от учебного процесса. Просьба к работникам столовой быть более вежливыми с детьми. Очень хочется чтоб нас услышали.  Быть более терпимее к детям и родителям  1. Отремонтировать туалеты. Вонища стоит на всю школу, заниматься в кабинетах, что находятся рядом невозможно. Вечером аж глаза щипет. А дети этим дышат весь день. Как сказали там что-то с трубами и канализацией, необходимо все менять. 2. Отсутствие вентиляции в спортзале и ежегодно протекающие окна на крыше. 3. Актовый зал тоже не имеет вентиляции и находится в нем, когда он полный, просто невыносимо. 4. Школьный стадион и зона для уроков физкультуры на улице, можно сказать, отсутствуют. Как были сделаны к открытию школы, так и не обновлялись и частично заросли. Покрытие имеет ямы, что не безопасно для здоровья детей. 5. Постоянно, ежегодно, меняют учителей английского языка, и это не связано с текучкой кадров, их просто меняют между классами, что негативно сказывается на успеваемости детей и усвоение материала. 6. Двери в кабинеты очень старые и в большинстве кабинетов они не закрываются, их приходится закрывать, вставив в проём бумажку или тряпку.  Что бы в школе работал зубной врач не по записи.  Программу по английскому языку для начальной школы изменить или убрать.  Больше компьютерной грамотности и старится находить подход к ученикам, а не просто орать и требовать выполнения заданий. Особенно это касается классного руководства в средней школе.  Обновить и привести в порядок школьную площадку и в принципе, всю школьную территорию.  Пересмотреть расположение камер видеонаблюдения. Желательно переустановить или разместить дополнительные камеры с возможностью просмотра входа в туалеты.  Выполнять все рекомендации ПМПК для детей с ОВЗ в полном объеме.  Уроки технологии, изо, физры перевести дистанционно  Сократить уроки  Хотелось бы дополнительные кружки и секции, платно или бесплатно. Робототехника, английский язык, юный химик и другие тому подобные  1) не придираться чрезмерно к форме одежды учащихся  2)помнить, что учителя - педагоги, а не надзиратели в конц. Лагере  3)посильно задавать домашнее задание, не перегружать  4)привести в порядок столовую, меню, обслуживание  5)туалеты в школе - позор, привести в порядок"  Больше внимания к свободному времени учащихся, ( кружки, экскурсии, походы)  Организация дополнительного образования, досуга (кружки, секции) на базе школы  Открыть профильные классы; побольше мероприятий связаны со спортом  По больше интересных мероприятий для младших классов  Пожелания, чтобы обеды подавали горячими, а не холодными  Сделать субботу не учебным днем  Произвести ремонт в туалетах, сделать кабинки, ремонт вентиляционной системы в спортивном зале.Убрать на входе в школу мусорные контейнеры соседних домов.  Переполненная школа, компьютеры старые и без камер, не возможно проводить онлайн уроки, низкие цифровые навыки у педагогов для проведения онлайн- обучения. Низкое обеспечение оборудованием школы в целом. Постоянные очереди в столовой, дети не успевают поесть за перемену. Грязные туалеты. Отсутствие стадиона с качественным покрытием. Обучение в 2 смены, на западе страны обучение ведется в 1 смену.  Ужасные туалеты, плохая вентиляция, нужны кулеры с водой, узкий ассортимент блюд в столовой, дети не успевают перекусить, совсем не организованно онлайн обучение  Работа с сертификатами дополнительного образования на базе школы (кружки, секции)  Использование учениками в ходе учебного процесса закупленного оборудования (ноутбуки)  Обратить внимание на соблюдение санитарных норм работников школьной столовой.  Грамотно распределять потоки учеников в столовой. Из-за приоритетности для младших школьников - старшеклассни остаются без обеда часто  Увеличить грамотных преподавателей в начальной школе  Запретить смартфоны в школе  Хотелось бы, чтоб учителя больше уделяли время на образовательный процесс, особенно что касается сегодняшней обстановке (детки не поняли много материала еще с весны)  Обучение пед состава гуманной педагогике и индивидуальный подход к ребенку и в каждом видеть талантливую личность и быть заинтересованным раскрыть этот талант  1) навести порядок в туалетах  2)организовать нормальное питание в столовой (меню, условия)  3) сделать одну смену в школе  4) не придираться к школьной одежде, 21ый век на дворе  5) каждому учителю помнить, что он прежде всего ПЕДАГОГ, не кричать на детей, задавать посильное домашнее задание.  Связь "учитель-родитель" налажена слабо  Организовать в средних классах волейбольную секцию! В остальном все замечательно, особенно булочки в столовой!  Изменить расписание для второй смены. Уроки будут заканчиваться в 19-00 это очень поздно. Особенно в зимнее время. Дети будут идти домой по темноте  Поменять учителей по биологии и русскому языку.  .  Учитель боится что-либо сказать что нужно купить, это касается даже элементарных рабочих тетрадей.  У нас например нет дома компьютера, как обучать ребенка дома, никто из школы даже этим вопросом не интересовался.  Родителям нельзя в школу заходить...это вообще нонсенс, мы к медработнику с боем прорывались через охрану...  Более гуманное и вежливое отношение некоторых преподавателей к ученикам старших классов, дети и так стрессуют из-за ЕГЭ, указывать, что можно со справкой, а не с аттестатом закончить школу ученикам совсем не обязательно  Установить локеры  Пожелание для общеобразовательного учреждения, чтобы ученики учились с 1 смены. До 19.00 не удобная форма обучения. А если не представляется это возможным, то с12.00 дня удобнее было бы. Дети выполняют дз ночами, а в голове должна отложиться информация с уроков за день, материал должен быть усвоен.  Чтобы при приеме пищи в столовой- было обращено внимание на то, чтобы дети действительно ели, потому что стесняются спросить или попросить и приходят либо голодными, либо едят в сухомятку  Не хватает учителей математики. Детям по несколько раз в год меняют педагогов.  1. Хотелось бы, чтобы обучение проходило в 1 смену.  2. Расширить перечень кружков, секций.  3. При поступлении в 10-11 классы хотелось бы более расширенный перечень направленностей, а не только соц-гум и физ-мат.  Плохая организация работы сотрудника в раздевалке начальной школы, часто пропадают вещи, часто закрыта раздевалка, детям приходится искать ответственного по всей школе  Убрать вторую смену, оставить только первую  Своевременное заполнение электронных дневников и выставление оценок  Своевременное заполнение электронных дневников и выставление оценок  Ведение электронных дневников  Обучение начальной школы хотелось бы с первой смены, так как со второй смены приходят поздно и уставшие садятся за уроки, времени мало  Уважать и прислушиваться к ученикам  Больше внимания к свободному времени учащихся, (кружки, экскурсии, походы)  Улучшить качество образования, как было раньше. Что бы дети получали знания, в полном объёме, и чтобы учителя доходчиво объясняли, а не только избранным. И не занимались побороми. Как в нашем классе с 1 по 4.Только и делаем что на что-то сдаём. И наш классный руководитель 4 класса В.А всю информацию передаёт через кого-то, все 4 года. Хотя обязана сама доводить в группу. Но её там нет.  Для начальных классов отсутствуют спортивные секции (кружки), хотелось бы, чтобы они были. Так же нужны дополнительные кружки по английскому языку.  Хотелось бы чтобы кружок судомоделирования был и для детей которые учатся в 1 смену и были другие современные кружки (например робототехники, компьютерной графики, программирования и т.п.) |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» | Нужно больше выделять денег на достойное доп образование детей  Повежливее быть персоналу особенно на вахте  При составлении расписания занятий учитывать время окончания уроков в школе  В раздевалках старые шкафчики- можно б заменить, грязные полы в раздевалках- уборщику мыть ежедневно.  Больше время для занятий  Отремонтировать туалеты |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» | Оборудовать парковую ЗОНУ. Обновить тренажеры уличные и раздевалки в бассейне для мальчиков и девочек.  Заменить душевые в мужском отделении  Давать одарённым детям возможности заниматься дополнительно. Переводить детей в старшие группы при выполнении нормативов, а не оставлять в младшей группе только потому что они не достигли определённого возраста.  Сделать воду немного теплее  Строительство 50метрового бассейна в Благовещенске  Хотелось бы больше внимания со стороны тренера к детям, ко всем в равной мере, а не только к избранным. Побольше общения между родителем и тренером (иногда хотелось бы на прямую услышать тренера, о результатах своего ребёнка)  Хочется чтобы тренер был всегда один. Каждый год не меняли.  Больше часов для тренировок.  Для того что бы были конкурентоспособными на выездных соревнованиях необходимо организовать сборную команду под руководством Узлова Р.А. или Осипенко Р.В. Занятие детей стремящихся к результатам с большим количеством тех, кто просто ходит для поддержание формы, не приведет к достойным показателям у первых.  Онлайн трансляции тренировок и соревнований  Группы для занятий не переполнять  Рекомендую оперативнее информировать на официальном сайте ДЮСШ. Ввести систему видеотрансляций, особенно на соревнованиях, что позволило бы родителям удаленно наблюдать за стартами  1.Обеспечить бесперебойную, автономную работу бассейна (по примеру бассейна АМГУ), независимо от проведения сезонных гидро-испытательных работ.  2. Уделять больше внимания подготовке групп спортивного плавания, путём проведения более чательного отбора в группы, доведение количества учеников в таких группах до оптимального числа — это позволит тренерскому составу уделить должное внимание перспективным ученикам.  3. Разработать эффективную систему поощрений для учеников и тренерского состава, что, несомненно, будет стимулировать в достижении наивысших результатов, и, как следствие, повышение пристижа школы как на региональном, так и на Всероссиймком уровне.  4. Разработать анкету с продуманными вопросами для ученического состава, которая поможет выявить способы мотивации ребят для достижения наилучших результатов.  Больше организовывалось соревнований внутри школы и награждались дети по стилям плавания, а не только По многоборью. Рейтинг, как раньше, чтобы был, чтобы детям было к чему стремиться  Сделайте замки в туалете!  Увеличение паковочных мест, улучшить раздевалки для мальчиков и девочек  Необходимо больше часов свободного плавания в расписании!  Пересмотреть графики тренировок  Хотелось бы, чтобы выделяли больше времени для инвалидов, чтобы можно было приходить на занятие не только до обеда, но и после, т.к. Дети учатся с утра и не всегда есть возможность попасть в бассейн. Сделайте расписание после обеда тоже.  Обеспечить дополнительный проход в здание не через рамку металлодетектора. Так как рамки металлодетектора оказывают пагубное электромагнитное излучение на организм, особенно детский, и особенно на детей-инвалидов!!  Содержать в чистоте все помещения организации. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» | Повысить культурное образование педагогов. Ор и крик звучит от преподавателей в процессе игр и тренировок. Ввести в штат психолога.  Хотелось, чтобы форма спортсмена хранились в школе, а не дома. Больше раздевалок, у каждого спортсмена был свой шкафчик. Так же чтоб у спорт. Школы был свой автотранспорт, и на соревнования чтоб автобус оплачивали не родители, а спорт. Школа.  Опираться на опыт в работе подобных школ в западных и центральных регионах России  Сделать ремонт всего здания, заменить всю мебель на новую и сделать ремонт в раздевалках... Вонь ужасная - получается нет вытяжек либо не работают  Администрация и работники "вахты" научились говорить "здравствуйте" и с уважением относились к детям!!!  Выделить средства на покупку автобуса для выезда на соревнования  Открытые тренировки для родителей  Поставить в холле удобную мебель, чтобы родители ожидали  Обеспечить для родителей возможность наблюдения за тренировками детей воочию либо с помощью онлайн-сервисов. Уменьшить ежемесячную плату за тренеровки детей.  Побольше соревнований  Увеличить тренировочные часы  Построить еще один спортивный зал или крытую площадку для футбола  Больше инвентаря для тренировки  Увеличить количество раздевалок, крытый футбольное поле, и классную хоккейную арену  Бесплатные клюшки детям  Сделать музыку на катке и камеры видеонаблюдения для родителей  Пересмотреть расписание  Капитальный ремонт всех помещений от раздевалок до туалетов.  Можно хранить любые вещи в раздевалке  Бесплатная Форма  Заменить все лавочки раздевалке  Проведения современных ремонтных работ в раздевалках  Буфет, бесплатная форма, улучшить качество раздевалок  Бесплатная бросковая зона и бесплатные клюшки Каждому игроку  Добавить буфет/постелить резину в туалете/ планово выдавать хоккейную экипировку воспитанникам/поставить бесплатный кулер с водой/раздевалки-сушилки обеспечить специальными приборами  Выдавать каждому игроку бесплатную хоккейную форму  Организовать сушилку, нормальную.  Поменяйте напольное покрытие в спортивном зале  Улучшить спортивный зал  Сделать ремонт в спортивном зале  Отмените платные образовательные услуги (группы спортивного оздоровления) не должны быть платными. Сейчас оплата в группах СО составляет 3000 руб. За 8 занятий по 1, 5 часа в месяц. В таких группах проходит первое знакомство ребёнка со спортом. И получается спорт становится не доступен многим семьям. А наши дети тоже хотят заниматься и баскетболом и футболом и волейболом.  Сделайте крышу! Крыша капает-получил травму.  Больше тренировок, меньше цену. И хороший пол  Нужно тренеру-преподавателю быть компетентный к любому воспитаннику  Необходимо проверить сложившийся прейскурант цен в секции хоккея. Тренировки становятся не доступными для простых семей. Стоимость 1 месяца посещения секции 3- 4 тысяч рублей. Индивидуальные тренировки 1500 - 1000 рублей. При том что это муниципальное учреждение и тренировки должны быть бесплатными. Сборы денежных средств происходят под прикрытием хоз нужд и фонда команд. На самом деле оплата тренерскому составу. И возможно директору школы.  Больше раздевалок. Летом тренировки должны продолжаться  Увеличить количество тренировок, добавить специализированные тренировки, добавить психолога  Оборудовать современную сушилку для инвентаря с вытяжкой  Администраторам на ресепшене быть повежливее  У спортшколы есть общежитие, где проживают граждане КНР, можно было отремонтировать и предоставлять и расселять приезжих спортсменов приехавших на соревнования. Приобретение автобуса не помешало бы, для выезда на соревнования спортсменов на районные и облачные соревнования, чтобы не приходилось нанимать родителям и организовывать перевозку детей.  Проводить больше выездных соревнований  Необходимо помещение для занятий футболом в зимний период.  Возможность финансирования выездных соревнований правительством. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» | Приобрести в необходимом количестве и качестве спортивный инвентарь (не за счёт обучающихся).  Чаще обновлять сайт  График работы подольше т.к. В зимнее время (вечернее) не успевают со школы на тренировку  Много людей в городе не знают об этой школе вам нужна реклама  Улучшить материальное оснащение школы, сделать современный ремонт в залах, привезти в нормальный вид душевые и сан узел  Необходимо дополнительное финансирования на приобретение и обновление спортивного инвентаря  Администрации школы, организовать хранение сумок ребят во время тренировки (в них телефоны, ключи, личные вещи). Если нет такой возможности, не делать замечания тренеру, что ребята заносят сумки, рюкзаки в зал, для сохранности.  Добавить дотации для увеличения объёма спортивного инвентаря. |
| Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» | Турникет на входе  Стойкий запах пота в раздевалках. Нужна принудительная вентиляция воздуха и при этом не сквозняк, т.к. Дети раздеваются до трусов.  Организовать питание и питьевой режим  Больше информации о расписании и тренерском составе на сайте организации  Отдельный зал для художественной гимнастики, спасибо огромное всему нашему тренерскому составу по художественной гимнастике!  В зимний период при встрече детей маловат хол.  Нет своего зала для занятий  Не хватает лыжного инвентаря  Хотелось бы побольше чтобы проводилось мотивационных соревнований для детей.  Сменить вахтеров в СК "Юность"  Чаще проветривать помещения и убирать в туалетах.  Необходимо, очень необходимо, жизненно важно новое, просторное помещение для развития спортивной гимнастики. Дети в очередь на снаряды выстраиваются. Зал маленький. Снаряды хорошие, тренера великолепные, но места уже катастрофически мало.  Иметь собственный спортивный зал.  Построить новую современную спортивную школу  Улучшить туалет  Предлагаю чтобы организованные мероприятия т.е. Гимнастика проходила в одном месте, а не так, что офис находится в одном месте, а подготовка в другом.  Раньше проводить занятия для 1 смены, не переводить детей на дистанционное обучение, больше делать упор на гимнастику, а не на офп  Демонстрация упражнений тренером и предоставление видеоматериала  Нет прямого маршрута от Чайковского-Северная до с/к " Юность"  Не повышать цены за занятия  Расширение, увеличение площади помещения ДЮСШ №7, повышение заработной платы тренерам.  Нет лыж |

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "ДС № 3 г.Благовещенска «Надежда» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Лазо, 45 |
| Ф.И.О. руководителя: Косицына Галина Валерьевна |
| Контактный телефон: 8(4162)66-04-12 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
| - навигации внутри образовательной организации |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 4 г.Благовещенска «Фантазия» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кантемирова, 15 |
| Ф.И.О. руководителя: Елена Владимировна Бернякович |
| Контактный телефон: 8(4162)77-31-61 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - отчет о результатах самообследования |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично) |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - отчет о результатах самообследования |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично) |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 5 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Тополиная, 51 |
| Ф.И.О. руководителя: Васичева Надежда Петровна |
| Контактный телефон: 8(4162)51-97-28 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 14 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Пушкина, 191 |
| Ф.И.О. руководителя: Архипова Татьяна Сергеевна |
| Контактный телефон: 8(4162)59-38-32 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 15 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 27/1 |
| Ф.И.О. руководителя: Ушакова Наталья Александровна |
| Контактный телефон: 8(4162)77-25-30 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 19 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Комсомольская, 10 |
| Ф.И.О. руководителя: Федотова Ирина Владимировна |
| Контактный телефон: 8(4162)33-02-82 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №7** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 28 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Шимановского, 16 |
| Ф.И.О. руководителя: Стрельцова ЕленаАнатольевна |
| Контактный телефон: 8(4162)37-01-59 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №8** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 32 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зеленая, 4, |
| Ф.И.О. руководителя: Титова Наталья Викторовна |
| Контактный телефон: 8(4162)52-15-00 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №9** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 35 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кольцевая, 40 |
| Ф.И.О. руководителя: Храмова Татьяна Евгеньевна |
| Контактный телефон: 8(4162)42-54-30 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №10** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 40 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Чайковского, 197/1 |
| Ф.И.О. руководителя: Гаученова Наталья Владимировна |
| Контактный телефон: 8(4162)52-30-02 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №11** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 47 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Октябрьская, 236 |
| Ф.И.О. руководителя: Дружинина Галина Михайловна |
| Контактный телефон: 8(4162)51-75-04 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - правила приема обучающихся |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - правила приема обучающихся |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №12** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 49 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, п. Аэропорт |
| Ф.И.О. руководителя: Савченко Ольга Федоровна |
| Контактный телефон: 8(4162)49-40-42 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично) |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично) |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично) |
| - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично) |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №13** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 50 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Политехническая, 52 |
| Ф.И.О. руководителя: Щебуняева Олеся Анатольевна |
| Контактный телефон: 8(4162)42-78-87 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №14** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 55 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 283/3 |
| Ф.И.О. руководителя: Пронькова Наталья Юрьевна |
| Контактный телефон: 8(4162)51-01-33 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №15** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 60 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кантемирова, 8/2 |
| Ф.И.О. руководителя: Гордиенко Наталья Анатольевна |
| Контактный телефон: 8(4162)36-55-97 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - сменные кресла-коляски |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специальными креслами-колясками |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №16** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ДС № 67 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Студенческая, 28/1, |
| Ф.И.О. руководителя: Гурина Татьяна Владимировна |
| Контактный телефон: 8(4162)47-69-51 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №17** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР-ДС № 68 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 9/1 |
| Ф.И.О. руководителя: Коновалова Светлана Владимировна |
| Контактный телефон: 8(4162)209-529 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Прогимназия г. Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 202 |
| Ф.И.О. руководителя: Галина Врежевна Воеводина |
| Контактный телефон: 8(4162)77-07-54 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) |
| - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) |
| - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Калинина, 13 |
| Ф.И.О. руководителя: Крицкая Галина Александровна |
| Контактный телефон: 8(4162)77-34-01 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
| - навигации внутри образовательной организации |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №2 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Лазо,41 |
| Ф.И.О. руководителя: Гамерман Татьяна Ивановна |
| Контактный телефон: 8(4162)77-25-60 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - навигации внутри образовательной организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Алексеевская гимназия г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 153 |
| Ф.И.О. руководителя: Фурсова Наталья Константиновна |
| Контактный телефон: 8(4162)33-72-32 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** | | | | | | |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | | | | |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 5 г.Благовещенска» | | | | | | |
| Регион: Амурская область | | | | | | |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 2 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Зубрицкая Елена Николаевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(4162)77-25-36 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - режим занятий обучающихся | | | | | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - режим занятий обучающихся | | | | | | |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 6 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, 233 |
| Ф.И.О. руководителя: Евглевская Елена Игоревна |
| Контактный телефон: 8(4162)52-25-98 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - правила приема обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - правила приема обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №7** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №10 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Трудовая, 182 |
| Ф.И.О. руководителя: Макухина Надежда Михайловна |
| Контактный телефон: 8(4162)77-31-71 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортная зона отдыха (ожидания) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №8** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 11 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 151 |
| Ф.И.О. руководителя: Гаврилко Наталья Петровна |
| Контактный телефон: 8(4162)77-31-71 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - правила приема обучающихся |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - правила приема обучающихся |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №9** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 12 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зейская, 89 |
| Ф.И.О. руководителя: Коровник Марина Анатольевна |
| Контактный телефон: 8(4162)53-62-74 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №10** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа №13 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кантемирова, 6/2 |
| Ф.И.О. руководителя: Данильченко Елена Владимировна |
| Контактный телефон: 8(4162)36-56-76 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - сменные кресла-коляски |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специальными креслами-колясками |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №11** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 14 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Фрунзе, 59 |
| Ф.И.О. руководителя: Помалейко Алексей Георгиевич |
| Контактный телефон: 8(4162)52-99-77 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №12** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 15 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 276 |
| Ф.И.О. руководителя: Мандзюк Ольга Петровна |
| Контактный телефон: 8(4162)52-91-88 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №13** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 16 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Институтская, 15 |
| Ф.И.О. руководителя: Попова Лариса Григорьевна |
| Контактный телефон: 8(4162)209-536 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - режим занятий обучающихся |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - режим занятий обучающихся |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №14** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 17 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Свободная, 33 |
| Ф.И.О. руководителя: Парфенова Ирина Юрьевна |
| Контактный телефон: 8(4162)209-536 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №15** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 22 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 196 |
| Ф.И.О. руководителя: Голошумова Людмила Витальевна |
| Контактный телефон: 8(4162)52-78-85 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №16** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 23 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, п. Моховая падь, ДОС 23 |
| Ф.И.О. руководителя: Фаст Оксана Витальевна |
| Контактный телефон: 8(4162)44-13-88 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №17** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 24 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Заводская, 18 |
| Ф.И.О. руководителя: Щербакова Татьяна Валерьевна |
| Контактный телефон: 8(4162)33-82-63 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №18** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Гимназия № 25 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Калинина, 130/2 |
| Ф.И.О. руководителя: Намаконова Екатерина Алексеевна |
| Контактный телефон: 8(4162)36-65-95 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №19** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 26 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Комсомольская, 21 |
| Ф.И.О. руководителя: Кобыльникова Эльмира Генриковна |
| Контактный телефон: 8(4162)36-65-95 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - навигации внутри образовательной организации |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №20** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 27 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ломоносова, 154 |
| Ф.И.О. руководителя: Глухих Елена Валерьевна |
| Контактный телефон: 8(4162)33-28-23 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №21** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение «Школа № 28 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Студенческая, 43/3 |
| Ф.И.О. руководителя: Миронова Елена Васильевна |
| Контактный телефон: 8(4162)36-32-03 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

# ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ЦЭВД г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Св. Иннокентия,4 |
| Ф.И.О. руководителя: Качан Людмила Викторовна |
| Контактный телефон: 8(4162)52-45-03 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Краснофлотская, 105 |
| Ф.И.О. руководителя: Болдырева Нелли Леонидовна |
| Контактный телефон: 8(4162)66-00-19 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Пионерская,51 |
| Ф.И.О. руководителя: Сергеев Владимир Николаевич |
| Контактный телефон: 8(4162)53-18-61 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и понятность навигации внутри организации |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - навигации внутри образовательной организации |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Св. Иннокентия, 4/2 |
| Ф.И.О. руководителя: Тришин Владимир Борисович |
| Контактный телефон: 8(4162)77-39-91 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЮСШ № 7 г.Благовещенска» |
| Регион: Амурская область |
| Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Мухина, 7 |
| Ф.И.О. руководителя: Штаненко Сергей Владимирович |
| Контактный телефон: 8(4162)77-26-57 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-08.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - наличие и доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - доступность питьевой воды |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

1. Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. [↑](#footnote-ref-1)
2. Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202). [↑](#footnote-ref-2)