|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

О результатах независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере образования,

которые расположены на территории города Благовещенска

за 2020 год

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. №392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержден приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 мая 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации.

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по

проведению независимой оценки качества:

Общественный совет при управлении образования администрации города Благовещенска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями (далее – Общественный совет) создан на основании протокола от 19.05.2020 № 3 заседания Общественной палаты муниципального образования город Благовещенск. Согласно приказу управления образования от 19.05.2020 № 324 утверждено Положение об Общественном совете при управлении образования администрации города Благовещенска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями.

Задачи и полномочия Общественного совета:

определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор);

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого управлением образования с организацией, которая

проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

представляет в управление образования результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Состав Общественного совета:

Павлова Лариса Болиславовна - заместитель председателя общественной палаты Амурской области, президент Амурской областной общественной детской, молодёжной, социальной, благотворительной, информационно-издательской организации «Открытое сердце», председатель Общественного совета;

Мамаева Ирина – Александровна - председатель правления Амурской общественной организации социальной поддержки детей и их родителей «Источник», заместитель председателя Общественного совета;

Каримова Татьяна Сергеевна - председатель Амурской общественной организации поддержки лиц с ограниченными возможностями и их семей «Мир без границ», член Общественного совета;

Семёнов Василий Вадимович - член совета общественной палаты Амурской области, руководитель Амурской областной общественной организации мотолюбителей Мотопатриот (военно-патриотический мотоклуб), член Общественного совета;

Енина Дарья Владимировна - руководитель ресурсного центра развития добровольчества Амурской области Автономной некоммерческой организации «Агентство развития гражданского общества Амурской области», член Общественного совета.

3. ***Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):***

***Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ», в лице директора Кирикова Константина Николаевича, г.Орел.***

***Муниципальный контракт № 2020.03 от 18.08.2020 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.***

***Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составляет 25 139,81 (двадцать пять тысяч сто тридцать девять) рублей 81 копейка, НДС не предусмотрен.***

4. Информация о муниципальных организациях образования, подлежащих независимой оценке качества:

**общее количество организаций образования – 47, из них:**

**общеобразовательные организации - 21, дошкольные образовательные организации – 17, организации дополнительного образования – 9. Охват независимой оценкой качества в отчетном периоде составляет 100%.**

**Планируемый охват организаций образования независимой оценкой качества на 2021 год – 0%.**

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образования г.Благовещенска:

по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало МАДОУ «ДС № 60 г.Благовещенска» ‒ *97,50 балла*. Второе место заняло МАДОУ «ДС № 35 г.Благовещенска» – *88,17 балла.* Третье место – у МАДОУ «ДС № 47 г.Благовещенска», набравшего *87,54 балла*.

Наименьшее количество баллов по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, у МАДОУ «ДС № 49 г.Благовещенска – 78,4 балла, МАДОУ «ДС № 21 г.Благовещенска» - 79,25 баллов. Наименьшее количество баллов у МАОУ «Школа № 10 г.Благовещенска» - 74,72 балла, МАОУ «Школа № 16 г.Благовещенска»- 69,78 балла;

по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало МАОУ «Школа № 22 г.Благовещенска» ‒ *92,78 балла*. Второе место заняло МАОУ «Школа № 5 г.Благовещенска» – *92,33 балла.* Третье место – у МАОУ «Школа №2 г.Благовещенска», набравшего *92,11 балла*.

Наименьшее количество баллов по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования у МАОУ «школа № 10 г.Благовещенска» - 74,72 балла, МАОУ «Школа № 16 г.Благовещенска»- 69,78 балла;

по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало МАОУ ДО «ЦЭВД г.Благовещенска» ‒ *89,64 балла*. Второе место заняло МАОУ ДО «ДЮСШ № 1 г.Благовещенска» – *88,30 балла.* Третье место – у МАОУ ДО «ДЮСШ № 5 г.Благовещенска», набравшего *84,78 балла*.

Наименьшее количество баллов по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, у МАОУ ДО «ДЮСШ № 3 г.Благовещенска» - 77,26 баллов.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социальной сферы:

генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 13801 респондент, из числа:

обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций города Благовещенска Амурской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт http://н-о-к.рф) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Основные проблемы деятельности образовательных организаций города Благовещенска Амурской области по результатам НОКУО:

Оформление информации о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Управлением образования администрации города Благовещенска разработан План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях. Издан приказ от 31.12.2020 № 783 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными учреждениями», на основании которого руководителям муниципальных образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, рекомендовано:

принять в работу утвержденные планы по устранению недостатков и обеспечить их выполнение в соответствии с установленными сроками;

обеспечить сдачу отчета о выполнении планов по устранению недостатков до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

довести информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении и плане по устранению недостатков до трудовых коллективов и родителей обучающихся;

разместить планы по устранению недостатков на официальном сайте учреждения;

вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Сведения о результатах НОКУО образовательных учреждений города Благовещенска опубликованы на официальных сайтах организаций и сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (<https://bus.gov.ru>). Данная информация доведена до сведения родителей (законных представителей) с целью популяризации раздела данного сайта. Мероприятия по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий, а также возможности оставить отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых муниципальными организациями образования, размещены на официальном сайте организаций и информационных стендах.