**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник управления образования

 администрации города Благовещенска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Э.Б.Поцелуева

Приказ от 31.12.2020 № 876

**План управления образования города по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2021 -2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  | |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Оформление информации о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785. | Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.  № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785 | 1 квартал 2021 года | Репина Л.Н., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска;  Савинкова О.В., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска. | |  |  | |
| Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций | Усилить контроль за соблюдением требований к ведению сайта и своевременным обновлением информации на сайте | Постоянно | Репина Л.Н., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска;  Савинкова О.В., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска. | |  |  | |
| Недостаточное количество информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности | 1 квартал 2021 года | Репина Л.Н., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска;  Савинкова О.В., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска | |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Недостаточно созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность | Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций (по отдельному плану образовательных организаций) | IV квартал 2021 года | Темнюк Д.Д., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска;  Власова Т.М., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска | |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | Внести в программу развития мероприятия, способствующие созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов:  помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;  - сменные кресла-коляски;  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.  В организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организаций. | III квартал 2023 года | Темнюк Д.Д., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска;  Власова Т.М., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска | |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Имеются пожелания родителей (законных представителей) для работников образовательной организации быть доброжелательными и более вежливыми с получателями образовательной услуги | Руководителям организовать цикл психолого-педагогических семинаров для работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации. | Декабрь 2020 года –январь 2021 года | Репина Л.Н., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска;  Савинкова О.В., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска | |  | |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания услуг | Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности | IV квартал 2020 года | Репина Л.Н., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска;  Савинкова О.В., заместитель начальника управления образования администрации города Благовещенска | |  | |  |