

Pipo Saúde - Time de Dados

Case Técnico: Otimização de Processos em uma Corretora de Seguros

Prazo para desenvolvimento: 1 semana a partir do recebimento

Contexto:

Você foi contratado como Cientista de Dados em uma corretora de seguros líder no mercado. A empresa deseja melhorar a eficiência operacional e a qualidade dos serviços prestados aos clientes. Sua missão é desenvolver soluções utilizando técnicas de modelagem de dados, criação de score de prestadores de saúde e metodologia de priorização de tarefas.

Desafio 1: Modelagem de Dados

A corretora de seguros possui um grande volume de dados sobre os prestadores de serviços de saúde com os quais trabalha. Sua tarefa é criar uma modelagem de dados eficiente que possibilite uma análise abrangente desses prestadores, considerando informações como especialidades, qualificações, avaliações dos clientes, custos dos serviços, entre outros que julgar relevantes. O objetivo é criar uma base que forneça insights valiosos para a tomada de decisões estratégicas da corretora.

Entregáveis:

- Apresentação de um modelo de dados eficiente, permitindo uma análise abrangente dos prestadores de saúde;
- Dados amostrais fictícios em quantidade suficiente para desenvolver o próximo desafio.

Desafio 2: Criação de Score de Prestadores de Saúde

Com base na base de dados criada, você deve desenvolver um algoritmo para calcular um score de prestadores de saúde. Esse score deve levar em consideração diversos fatores, como a qualidade dos serviços oferecidos, o histórico de reclamações dos clientes, a eficiência no atendimento e os custos. O objetivo é criar uma ferramenta que auxilie os corretores de seguros a selecionar os prestadores de saúde mais adequados para atender às necessidades dos clientes.

Entregáveis:

- Algoritmo de score de prestadores de saúde e seu respectivo output, fornecendo uma métrica confiável para a seleção dos melhores prestadores.

Desafio 3: Metodologia de Priorização de Tarefas

A corretora de seguros enfrenta o desafio de gerenciar uma grande quantidade de tarefas diárias, desde a cotação de seguros até o atendimento aos clientes. Sua missão é desenvolver uma metodologia de priorização de tarefas com base em dados, considerando critérios como urgência, complexidade e valor estratégico. O objetivo é otimizar o fluxo de trabalho, garantindo que as tarefas mais importantes sejam concluídas de forma eficiente e que a equipe tenha uma visão clara das prioridades. Sinta-se livre para imaginar as etapas, tarefas, tamanho de time, etc.

Entregáveis:

- Apresentação de uma metodologia de priorização de tarefas, garantindo a otimização do fluxo de trabalho e a eficiência na conclusão das tarefas.

Critérios de Avaliação:

- Qualidade da modelagem de dados, levando em consideração a estrutura, a eficiência e a capacidade de fornecer insights relevantes.
- Precisão e eficácia do algoritmo de score de prestadores de saúde, considerando a capacidade de classificar e selecionar os prestadores com base em critérios relevantes.
- Eficiência e clareza da metodologia de priorização de tarefas, demonstrando a capacidade de otimizar o fluxo de trabalho e lidar com diferentes critérios de prioridade.
- Qualidade e clareza da apresentação do case, podendo utilizar o formato que julgar necessário (tempo máximo de 40 minutos para apresentação + 20 minutos para perguntas).