

PREGUNTAS PARA CUESTIONARIOS


Para ~~usuario~~ consumidor

- Edad.
 - ☐ Menos de 18
 - ☐ 18 - 24
 - ☐ 25 - 29
 - ☐ 30 - 39
 - ☒ 40 - 60
 - ☐ Más de 60
- Sexo
 - ☒ Femenino
 - ☐ Masculino
 - ☐ Prefiero no decirlo
- Está informado sobre todos los descuentos que tiene a disposición gracias a las tarjetas de crédito o telefonía o clubes?
 - ☐ Si
 - ☐ No
 - ☒ Si, pero a veces me los olvido
- Aprovecha los descuentos a los que tiene acceso?
 - ☐ Si
 - ☐ No
 - ☒ A veces
- Cuando quiere comprar algo, en qué momento lo hace?
 - ☐ Cuando lo necesito
 - ☐ Cuando hay promociones
 - ☒ Me es indiferente
- Utiliza aplicaciones móviles de descuentos? (ej.: Club Personal, Club La Voz, Groupon, etc)
 - ☐ Si
 - ☒ No
- Le gustaría tener información, en un solo lugar, de todos los descuentos que tiene disponibles ~~según sus proveedores~~?
 - ☒ Si
 - ☐ No
- **Desea conocer los locales en los que podría tener descuentos?**
 - ☐ Si
 - ☐ No
- **Le gustaría tener beneficios por las compras que realiza?**
 - ☒ Si
 - ☒ No
- En qué rubro utiliza más descuentos?

- Gastronomía
- Indumentaria
- Tecnología
- Deportes
- Turismo
- Hogar
- Belleza
- Otros:
- Por dónde obtienes información de las promociones de los comercios?
 - Apps de descuentos
 - Redes sociales del comercio
 - Boca a boca
 - Publicidades en sitios de internet
 - Pregunto al vendedor
 - Otro:
- Alguna vez te pasó llegar a un comercio y ya no estaba disponible la promoción por la que fuiste?
 - Si
 - No
- Si deseas comprar algo que es común en varios comercios, a cuál vas?
 - Al de confianza
 - Al más cercano
 - Al de precio más bajo
 - Me da igual

Para usuario comercio

- A qué rubro se dedica su comercio?
 - Gastronomía
 - Indumentaria
 - Tecnología
 - Deportes
 - Turismo
 - Hogar
 - Belleza
 - Otro:
- Está suscrito a sistemas de promociones para los clientes (tarjetas de crédito, plataformas virtuales de pago, clubes de beneficios)?
 - Si
 - No
- Si no lo está, por qué no lo hizo?
 - No benefician a mi comercio
 - No tengo conocimiento de cómo funcionan
 - No me interesa

- Otro:
- Actualmente, cómo notifica a sus clientes acerca de promociones y formas de pago?
 - Redes sociales
 - Personalmente al momento de ingreso a la tienda
 - Por mensajería instantánea
 - No lo hago, solo si me preguntan
- Brindaría información sobre sus descuentos a través de una aplicación?
 - Si
 - No
- Estaría dispuesto a cargar promociones/descuentos diarios en una aplicación?
 - Si
 - No
- En épocas de ventas bajas, qué medidas toma para levantarlas?
 - Ofrezco promociones exclusivas
 - Realizo más publicidad
 - Amplío los horarios de atención
 - Prefiero no contestar
 - Otro:
- Le gustaría contar con una plataforma unificada por la cual pueda comunicar en el instante sus promociones tanto propias como de financieras?
 - Si
 - No
- Actualmente paga por servicios de publicidad?
 - Si
 - No
- Si no lo hace, estaría dispuesto a hacerlo a cambio de beneficios para su comercio? Hasta cuanto?
 - Si
 - No
 - Monto:
- Le gustaria recibir  **Analíticas** sobre el comportamiento de sus clientes?
 - Si
 - No
- Qué analíticas cree que le serían de interés para la toma de decisiones de su comercio?
 - Qué llevó al cliente venir a mi comercio
 - Cantidad de clientes recurrentes/fijos que poseo
 - Qué promociones utilizaron en mayor y menor cantidad
 - Cantidad de clientes siguiendo mi local en la plataforma
 - Otras:
- Tiene algún modo de hacer un seguimiento postventa a sus clientes? Le interesaría hacerlo?
 - Si poseo
 - No poseo pero me interesaría
 - No poseo y no es de mi interés