

Requisitos Funcionais - FASE I

Cadastro de **Usuários**

- **Formulário de Cadastro**
 - Informações Básica

O formulário, intitulado "CRIAR CONTA", contém a seguinte estrutura:

- Seção "INFORMAÇÕES PESSOAIS" com os seguintes campos de entrada:
 - Nome Completo
 - CPF
 - E-mail
 - Telefone (00) 00000-0000
 - Senha
 - Confirme sua senha
- Botão "Cadastrar" localizado na base do formulário.

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Nome Completo	Campo de texto	Somente letras latinas, espaços, traços. Deve ter entre 10 a 40 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
CPF	Números	Somente números e traços. Deve ter 11 Caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um CPF válido” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Email	Campo de texto	Somente letras latinas, números, traços, pontos, @. Deve ter entre 5 e 50 caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um email válido” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefone	Campo de texto	Somente números. Deve ter 11 caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um telefone válido” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Senha	Campo de texto	Somente letras latinas. Pelo menos 1 letra latina maiúscula, pelo menos 1 letra latina minúscula, pelo menos 1 número, pelo menos 1 símbolo. Deve ter entre 8 e 12 caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira uma senha válida” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Confirmar Senha	Números	Somente letras latinas. Pelo menos 1 letra latina maiuscula, pelo menos 1 letra latina minúscula, pelo menos 1 número, pelo menos 1 símbolo. Deve ter entre 8 e 12 caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem "Insira uma senha válida" aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>

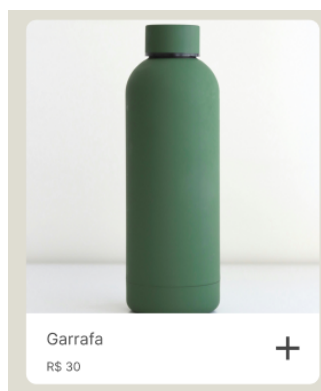
Validação de Dados

- **Validação em Tempo Real**
 - Verificação de formato de e-mail
 - Verificação de força da senha (mínimo de caracteres, uso de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais)
- **Feedback de Erro**
 - Mensagens de erro claras e específicas para campos inválidos ou incompletos;

Sacola de Compras

Funcionalidades Principais

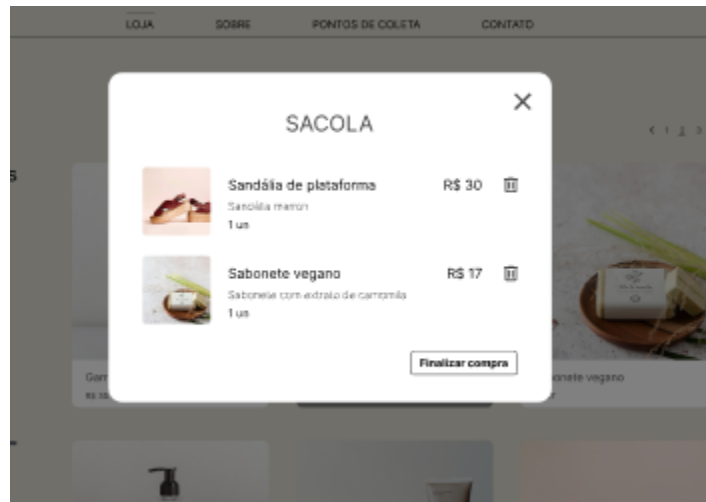
1. Adicionar Produtos ao Carrinho



- Botão "+" para adicionar à sacola

- Botão visível e com animação (mouse on) na página de detalhes, na listagem de produtos da loja
- **Botão “Adicionar ao carrinho” na página de descrição do produto**
 1. Botão visível e com animação (mouse on) na página do produto

2. Visualização da sacola



- **Resumo da sacola**
 - Exibição de um resumo da sacola na finalização da compra
- **Cupons de Desconto**
 - Campo para inserção de cupons de desconto
- **Página da sacola**

	Sandália de plataforma Sandália marrom 1 un	R\$ 30,00
	Sabonete vegano Sabonete com extrato de camomila 1 un	R\$ 17,00
Subtotal		R\$ 47,00
Frete		R\$ 20,00
Cupom de desconto		R\$ 10,00
Total		R\$ 57,00

- Página dedicada onde o usuário pode ver todos os itens adicionados à sacola
- **Detalhes dos Produtos**

- Exibição de imagem, nome, preço, quantidade na sacola
- **Subtotais e Totais**
 - Cálculo e exibição de subtotal, taxas e total geral
- 3. **Edição da sacola**
 - **Alterar Quantidade**
 - Opção para aumentar ou diminuir a quantidade de cada produto
 - **Remover Produtos**
 - Botão para remover produtos individualmente do carrinho
 - **Atualização Automática**
 - Atualização automática dos totais ao alterar a quantidade ou remover produtos
- 4. **Finalização da Compra**
 - **Checkout**
 - Botão para iniciar o processo de finalização da compra
 - **Formulário de Checkout**
 - Coleta de informações de envio, pagamento e confirmação
 - **Revisão do Pedido**
 - Exibição de uma página de revisão do pedido antes da confirmação final.
 - **Cadastro de endereço de entrega**
 - Cadastro de endereço, rua, cidade, cep, bairro e a opção de salvar endereço

ENDEREÇO DE ENTREGA

☐ Salvar endereço para próximas compras

	Sandália de plataforma Sandália marron 1 un	R\$ 30,00
	Sabonete vegano Sabonete com extrato de camomila 1 un	R\$ 17,00
Subtotal		R\$ 47,00
Frete		R\$ 20,00
Cupom de desconto		R\$ 10,00
Total		R\$ 57,00

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Rua	Campo de texto	Apenas letras latinas, número, espaços, traços, barras, pontos e vírgulas. Deve ter entre 3 e 70 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>
Número	Números	Somente números. Deve ter até 5 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>

Complemento	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços,números. Deve ter entre 1 e 10 caracteres.	
Bairro	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços,números. Deve ter entre 1 e 30 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cidade	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços. deve ser de 1 a 30 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>
CEP	Campo de texto	Apenas números. Deve ser de 9 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>
Salvar Endereço	Caixa de Seleção	Caixa de seleção	

Métodos de Pagamento

PAGAMENTO

Numero do cartão

Validade (MM/AA)

Código de segurança

Nome no cartão

Cidade

Bairro

☐ Salvar dados de pagamento para próximas compras

Finalizar

- **Cartão de Crédito**
 - Integração com gateways de pagamento para processamento de cartões

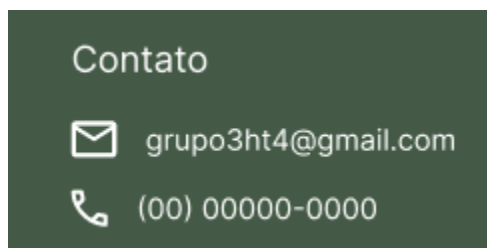
Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
------	---------------	-------------------	-------------

Nome do cartão	Campo de texto	Apenas letras latinas, hífen e espaços. O campo aceita de 2 a 50 caracteres. Ao inserir um valor inválido, o campo fica com um contorno vermelho, com a mensagem “Insira um valor válido” abaixo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Número do cartão	Número	Apenas números e espaços. O campo aceita apenas 16 caracteres. Ao inserir um valor inválido, o campo fica com um contorno vermelho, com a mensagem “Insira um valor válido” abaixo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Vencimento	Número	Apenas números. O campo aceita apenas 4 caracteres. Ao inserir um valor inválido, o campo fica com um contorno vermelho, com a mensagem “Insira um valor válido” abaixo.	<input checked="" type="checkbox"/>
CVV	Número	Apenas números. O campo aceita de 3 a 4 dígitos. Ao inserir um valor inválido, o campo fica com um contorno vermelho, com a mensagem “Insira um valor válido” abaixo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Cidade	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços. deve ser de 1 a 30 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>
Bairro	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços, números. Deve ter entre 1 e 30 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>

Pagamento Seguro

O sistema deve oferecer várias opções de pagamento seguras.

Suporte ao Cliente



Interface de Suporte ao Cliente

- **Email de Contato:** e-mail de contato da plataforma.
- **Telefone**

Requisitos Não Funcionais

Disponibilidade
O sistema deve estar disponível 24/7 com SLA máximo de inatividade de 1h/dia.
Escalabilidade
O sistema deve ser capaz de escalar conforme o aumento do número de usuários e transações.
Segurança
O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários e das transações financeiras.
Usabilidade
A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de navegar.
Acessibilidade
O sistema deve ser acessível para pessoas com deficiências.
Desempenho
O sistema deve ter um bom desempenho, com tempos de resposta rápidos.
Confiabilidade
O sistema deve ser confiável e robusto, capaz de lidar com falhas sem perda de dados.
Compatibilidade
O sistema deve ser compatível com diferentes navegadores e dispositivos.
Legalidade
O sistema deve cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo proteção de dados e comércio eletrônico.

Requisitos de Negócio

Modelos de Receita
Tanto do lojista quanto da Empresa de reciclagem, cobramos uma mensalidade e um valor fixo para impulsionamento de produtos e anúncios.
Busca e Filtros

Funcionalidades Principais

1. **Barra de Busca**
 - **Busca por Nome**
 - Campo de busca para pesquisar produtos pelo nome
 - **Busca por Descrição**
 - Opção para incluir a descrição do produto nos critérios de busca
2. **Filtros Básicos**
 - **Categoria**
 - Filtro por categoria de produto (ex: roupas, bolsas, sapatos, etc.)
 - **Preço**
 - Filtro de faixa de preço, permitindo que os usuários definam um intervalo mínimo e máximo

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Pesquisar	Campo de texto	Aceita letras latinas, números, hífens, traços e espaços. O campo aceita até 20 caracteres. Ao inserir um valor inválido, a página da loja é exibida apenas com os filtros	

Sacola de Compras

Funcionalidades Principais

Adicionar Produtos à Sacola

Quantidade

- Opção para selecionar a quantidade desejada antes de adicionar à sacola

Edição da sacola

Alterar Quantidade

- Opção para aumentar ou diminuir a quantidade de cada produto

Clube de Vantagens

As empresas coletoras irão emitir um recibo, que será gerado no próprio marketplace, informando o cliente e a quantidade e tipo de recicláveis recebidos. O próprio marketplace terá a mecânica de pontuação para classificação desse usuário no ranking (bronze, prata, ouro, platina), para ganhar % de descontos nos produtos, esse ranking será atualizado mensalmente, dando a oportunidade do usuário poder subir ou descer de classificação neste ranking.

Tendo em vista que essa pontuação gera descontos para o usuário, se faz necessário um modelo que estimule o usuário a manter uma parceria contínua com a plataforma, mantendo o foco no compromisso com o meio ambiente.

Educação do Consumidor

Oferecer recursos educacionais para conscientizar os consumidores sobre a importância da sustentabilidade.

Sustentabilidade

O próprio marketplace deve operar de forma sustentável, por exemplo, utilizando servidores com baixa emissão de carbono.

Requisitos Funcionais - FASE II

Dashboard de Usuários

Funcionalidades Principais

1. Visão Geral do Perfil

○ Informações Pessoais

- Exibição de nome completo, e-mail, número de telefone, endereço completo (se fornecido)

○ Avatar do Usuário

- Possibilidade de upload e exibição da foto do usuário

2. Histórico de Pedidos

- **Visualização de Pedidos**
 - Listagem de todos os pedidos realizados, com detalhes como número do pedido, data, status, valor total
- **Detalhes do Pedido**
 - Exibição de detalhes específicos de cada pedido, incluindo produtos, quantidades, preços, e status de envio
- 3. **Gerenciamento de Endereços**
 - **Adicionar/Editar/Excluir Endereços**
 - Funcionalidade para adicionar novos endereços, editar endereços existentes e excluir endereços
 - **Endereço Principal**
 - Possibilidade de definir um endereço principal para entregas
- 4. **Preferências de Conta**
 - **Alteração de Senha**
 - Funcionalidade para alterar a senha da conta
 - **Preferências de Notificação**
 - Configurações para optar por receber ou não notificações por e-mail e SMS
- 5. **Cupons e Descontos**
 - **Visualização de Cupons Disponíveis**
 - Exibição de todos os cupons disponíveis para o usuário
 - **Histórico de Cupons Usados**
 - Histórico dos cupons que foram utilizados e os descontos aplicados
- 6. **Avaliações e Comentários**
 - **Avaliar Produtos**
 - Funcionalidade para o usuário avaliar produtos comprados
 - **Gerenciar Avaliações**
 - Possibilidade de editar ou excluir avaliações e comentários feitos

Cadastro de Empresas Lojistas

Funcionalidades Principais

1. **Formulário de Cadastro de Empresas Lojistas**
 - **Informações Básicas**

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Email	Campo de texto	Somente letras latinas, números, hífen, pontos, @. Deve ter entre 5 e 50 caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um email válido” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Senha	Números	Letras latinas, Números, Símbolos. Deve ter entre 10 e 15 caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira uma senha válida” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Razão Social	Campo de texto	Apenas letras latinas, espaços e hífen. O comprimento deve ter entre 2 a 70 caracteres. Se o usuário não preencher o campo corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um nome correto ” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
CNPJ	Números	Apenas números. O comprimento deve ser de 14 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um CNPJ correto ” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Rua	Campo de texto	Apenas letras latinas, número, espaços, traços, barras, pontos e vírgulas. Deve ter entre 3 e 70 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um endereço correto ” aparecerá embaixo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Número	Números	Somente números. Apenas números - O comprimento deve ser de até 5 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um Número correto ” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Complemento	Campo de texto	letras latinas, espaços, traços,números. Deve ter entre 1 e 10 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um endereço correto ” aparecerá embaixo.	
Bairro	Campo de texto	letras latinas, espaços, traços,números. Deve ter entre 1 e 10 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um complemento correto ” aparecerá embaixo	<input checked="" type="checkbox"/>
Cidade	Campo de texto	letras latinas, espaços, traços. O comprimento deve ser de 1 a 30 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira uma cidade correta ” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
CEP	Números	Apenas números e um hífen - O comprimento deve ser de 9 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um CEP correto ” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefone	Campo de texto	Telefone Somente números.. Deve ter 11 caracteres. Se o usuário não preencher o campo	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
		corretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um telefone válido ” aparecerá embaixo do campo.	
Segmento	Lista suspensa	Moda, Utilidades, Sapatos, Brinquedos, Estética	<input checked="" type="checkbox"/>
Certificações de sustentabilidade	Campo de texto	Apenas letras latinas, espaços, números, vírgulas e traços. O comprimento deve ser de 2 a 70 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “ Insira um valor correto ” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Registro de certificação	Foto ou link	No máximo três link e no máximo três fotos.	<input checked="" type="checkbox"/>

Validação de Dados

- **Validação em Tempo Real**
 - Verificação de campos obrigatórios
 - Validação de formato de e-mail e telefone
 - Verificação de CNPJ
- **Feedback de Erro**
 - Mensagens de erro claras e específicas para campos inválidos ou incompletos

Dashboard de Empresas Lojistas

Visão Geral do Perfil

- **Informações Básicas**
 - Exibição do nome da empresa, CNPJ, endereço completo, telefone de contato e e-mail de contato
- **Logotipo da Empresa**
 - Possibilidade de upload e exibição do logotipo da empresa

Gestão de Produtos/Serviços

- **Adicionar/Editar/Excluir Produtos/Serviços**
 - Funcionalidade para adicionar novos produtos/serviços, editar os existentes e excluir os que não estão mais disponíveis
- **Categorias de Produtos/Serviços**
 - Organização de produtos/serviços em categorias (ex: roupas, bolsas, sapatos, materiais recicláveis, etc.)
- **Detalhes do Produto/Serviço**

- Descrição detalhada, imagens, preço, disponibilidade, informações de sustentabilidade

Gerenciamento de Pedidos

- **Visualização de Pedidos**
 - Listagem de todos os pedidos recebidos, com detalhes como número do pedido, data, status, valor total
- **Detalhes do Pedido**
 - Exibição de detalhes específicos de cada pedido, incluindo produtos/serviços, quantidades, preços e status de envio
- **Atualização de Status do Pedido**
 - Possibilidade de atualizar o status dos pedidos (e.g., pendente, em processamento, enviado, concluído)

Gerenciamento de Avaliações e Comentários

- **Visualizar Avaliações**
 - Exibição das avaliações e comentários deixados pelos clientes sobre os produtos/serviços
- **Responder Comentários**
 - Possibilidade de responder aos comentários dos clientes

Gestão de Cupons

- **Criação e Gestão de Cupons**
 - Funcionalidade para criar cupons promocionais, definir suas condições e acompanhar o uso
- **Visualização de Cupons Usados**
 - Histórico dos cupons que foram utilizados pelos clientes

Análises e Relatórios

- **Relatórios de Vendas**
 - Relatórios detalhados sobre vendas realizadas, incluindo produtos/serviços mais vendidos, períodos de maior venda, etc.
- **Relatórios de Avaliações**
 - Análise das avaliações recebidas, com gráficos de satisfação do cliente
- **Relatórios de Cupons**
 - Dados sobre a utilização de cupons promocionais

Suporte ao Cliente

- **Acesso ao Suporte**
 - Link ou botão para entrar em contato com o suporte ao cliente do sistema
- **Histórico de Suporte**
 - Visualização do histórico de interações com o suporte, incluindo tickets abertos e resolvidos

Anúncio de Produtos

Funcionalidades Principais

1. Formulário de Anúncio de Produtos

- Informações Básicas

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Nome do Produto	Campo de texto	letras latinas, espaços, traços,números .Deve ter entre 1 e 100 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>
Descrição Detalhada	Campo de texto	letras latinas, espaços, traços,números .Deve ter entre 1 e 200 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>
Categoria	Lista suspensa	Lista suspensa com roupas, bolsas, sapatos, maquiagem, cosméticos	<input checked="" type="checkbox"/>
Preço	Números	Números , \$	<input checked="" type="checkbox"/>
Imagens	Imagens	Imagens JPG, JPEG, tamanho máximo permitido 200k	<input checked="" type="checkbox"/>
Informações sobre Sustentabilidade	Campo de texto	letras latinas, espaços, traços,números .Deve ter entre 1 e 200 caracteres.	<input checked="" type="checkbox"/>

Gestão de Produtos

- **Adicionar Novo Produto**
 - Funcionalidade para adicionar um novo produto à loja
- **Editar Produto Existente**
 - Funcionalidade para editar as informações de um produto já listado
- **Excluir Produto**
 - Opção para remover um produto do catálogo

Categorização e Organização

- **Categorias de Produtos**
 - Criação e gestão de categorias para organizar os produtos

- **Etiquetas e Filtros**
 - Adição de etiquetas (tags) para facilitar a busca e filtragem de produtos
 - Filtros avançados (ex: preço, material, categoria, etc.)

Visibilidade e Publicação

- **Definir Visibilidade**
 - Opção para definir se o produto está visível ou oculto no site
- **Data de Publicação**
 - Possibilidade de definir uma data de publicação futura para o produto

Monitoramento e Estatísticas

- **Visualizações e Cliques**
 - Estatísticas sobre visualizações e cliques em cada produto
- **Vendas**
 - Relatórios de vendas por produto
- **Avaliações e Comentários**
 - Exibição de avaliações e comentários de clientes sobre o produto
- Sistema de **Cupons**

Funcionalidades Principais

1. **Cadastro e Gerenciamento de Cupons**
 - **Criação de Cupons:** Lojistas devem criar cupons para campanhas de marketing. Ex. Dia das Mães, Dia dos Pais...
 - **Definição de Parâmetros:** Especificar valores dos os cupons baseados nos critérios das campanhas
 - **Código do Cupom:** Geração de códigos únicos para cada cupom.
2. **Redenção de Cupons**
 - **Aplicação de Cupons no Checkout:** Clientes podem aplicar cupons diretamente durante o processo de checkout no site.
 - **Desconto Automático:** O valor do cupom é automaticamente deduzido do total do pedido.

- **Suporte ao Cliente**

Sistema de Tickets

- **ChatBot** - sistemas de mensagens interativas
- **Abertura de Tickets:** Clientes podem abrir tickets para dúvidas, problemas e reclamações.
- **Categorias de Tickets:** Definição de categorias como "Problemas com o Pedido", "Dúvidas sobre Produtos", "Reclamações", etc.
- **Prioridade de Tickets:** Opções para definir a prioridade do ticket (Baixa, Média, Alta).

Resposta e Resolução de Tickets

- **Painel de Administração de Tickets:** Ferramenta para a equipe de suporte visualizar, responder e resolver tickets.
- **Atualização de Status:** Equipe de suporte pode atualizar o status dos tickets (Aberto, Em Progresso, Resolvido, Fechado).
- **Notificações ao Cliente:** Envio de notificações automáticas para os clientes quando o status do ticket é atualizado ou uma nova resposta é adicionada.

● Gerenciamento de Pedidos

Funcionalidades Principais

1. **Painel de Administração de Pedidos para Empresas**
 - **Visualização de Pedidos:** Empresas podem visualizar uma lista de todos os pedidos recebidos, com detalhes como número do pedido, cliente, data do pedido, produtos, quantidade e valor total.
 - **Filtros de Pesquisa:** Opções para filtrar e pesquisar pedidos por número, data, status e cliente.
2. **Atualização de Status de Pedido**
 - **Status do Pedido:** Empresas podem atualizar o status de cada pedido. Status típicos incluem:
 - Recebido
 - Em Processamento
 - Pronto para Envio
 - Enviado
 - Entregue
 - Cancelado
 - **Notificações ao Cliente:** Envio automático de notificações por e-mail ou SMS para os clientes quando o status do pedido é atualizado.
3. **Detalhes do Pedido**
 - **Informações do Cliente:** Exibição de detalhes do cliente, como nome, endereço de entrega, e informações de contato.
 - **Detalhes dos Produtos:** Lista dos produtos no pedido, incluindo nome, quantidade, preço unitário e total.

Requisitos Não Funcionais

Relatórios e Análises

Capacidade de gerar relatórios para análise de desempenho e tomada de decisões.

Requisitos Funcionais - FASE III

Cadastro de Empresas Coletoras

Funcionalidades Principais

- **Formulário de Cadastro de Empresas Coletoras**
 - Informações Básicas

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
CNPJ	Número	Apenas números. O comprimento deve ser de 14 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um CNPJ correto” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
Rua	Campo de texto	Apenas letras latinas, número, espaços, traços, barras, pontos e vírgulas. Deve ter entre 3 e 70 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um endereço correto” aparecerá embaixo	<input checked="" type="checkbox"/>
Número	Número	Somente números. Apenas números - O comprimento deve ser de até 5 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um Número correto” aparecerá embaixo do campo	<input checked="" type="checkbox"/>
Complemento	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços,números. Deve ter entre 1 e 10 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um endereço correto” aparecerá embaixo	
Bairro	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços,números. Deve ter entre 1 e 10 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um complemento correto” aparecerá embaixo	<input checked="" type="checkbox"/>
Cidade	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços. O comprimento deve ser de 1 a 30 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira uma cidade correta” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>
CEP	Números	Apenas números e um hífen - O comprimento deve ser de 9 caracteres. Ao preencher o campo incorretamente, o campo ficará com um contorno vermelho, e a mensagem “Insira um CEP correto” aparecerá embaixo do campo.	<input checked="" type="checkbox"/>

E-mail de Contato	Campo de texto	Somente letras latinas, números, hífen, pontos, @. Deve ter entre 5 e 50 caracteres	<input checked="" type="checkbox"/>
Descrição da Empresa	Campo de texto	Letras latinas, espaços, traços,números. Deve conter de 5 a 200 caracteres	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipos de Materiais Coletados	lista suspensa	É possível escolher os materiais recicláveis	<input checked="" type="checkbox"/>
Horário de Funcionamento	campo de texto com uma sugestão	É possível escolher de 00:00 a 23:59	<input checked="" type="checkbox"/>
Áreas de Atuação	Campo de texto	letras latinas, espaços, traços,números	<input checked="" type="checkbox"/>

- **Documentação Necessária**

- Upload de Documentos (Comprovante de Registro, Licenças, Certificados de Sustentabilidade, etc.)

- **Termos e Condições**

- Checkbox para aceitar os termos e condições
- Link para os Termos e Condições completos

Validação de Dados

- **Validação em Tempo Real**

- Verificação de campos obrigatórios
- Validação de formato de e-mail e telefone
- Verificação de CNPJ

- **Feedback de Erro**

- Mensagens de erro claras e específicas para campos inválidos ou incompletos

- **Avaliações e Comentários**

Sistema de Avaliações

- **Avaliação de Produtos:** Clientes podem avaliar produtos comprados com uma pontuação de 1 a 5 estrelas.
- **CrITÉrios de Avaliação:** Possibilidade de adicionar critérios específicos para avaliações, como qualidade do produto, precisão da descrição, e eficiência da entrega.

Sistema de Comentários

- **Comentários de Produtos:** Clientes podem deixar comentários detalhados sobre os produtos adquiridos, Usando imagens.
- **Moderação de Comentários:** Ferramentas para moderação, incluindo denúncia de comentários inadequados e capacidade de resposta da empresa.

Exibição de Avaliações e Comentários

- **Média de Avaliações:** Exibição da média de avaliações em estrelas para cada produto e serviço.
- **Ordenação e Filtros:** Opções para ordenar comentários por data, pontuação e relevância. Filtros para mostrar comentários com imagens, vídeos, ou de clientes verificados.
- **Detalhes do Comentário:** Exibição de detalhes do comentário, incluindo nome do cliente, data, e qualquer mídia anexada (imagens, vídeos).

Feedback Visual

- **Estrelas Visuais:** Sistema de estrelas visuais para avaliações, exibidas na página do produto e em perfis de empresas.
- **Resumos de Comentários:** Resumos destacando os aspectos mais comentados (positivos e negativos) sobre produtos e serviços.

Interação com Comentários

- **Curtir/Descurtir Comentários:** Opção para que outros clientes possam curtir ou descurtir comentários.
- **Resposta de Empresas:** Empresas podem responder a comentários, proporcionando um canal de comunicação direto com os clientes.
- **Moderação pela Comunidade:** Ferramenta para os usuários reportarem comentários abusivos ou inadequados.

● Busca e Filtros

Funcionalidades Principais

3. **Barra de Busca**
 - **Busca por Descrição**
 - Opção para incluir a descrição do produto nos critérios de busca
4. **Filtros Básicos**
 -
 - **Avaliações**
 - Filtro por classificação de avaliações dos clientes (ex: 1 a 5 estrelas)
 - **Disponibilidade**
 - Filtro para mostrar apenas produtos disponíveis em estoque
5. **Filtros Avançados**
 - **Material**
 - Filtro por material do produto (ex: algodão, couro, plástico reciclado, etc.)
 - **Sustentabilidade**
 - Filtro para produtos com características específicas de sustentabilidade (ex: produtos orgânicos, recicláveis, biodegradáveis)
 - **Marca**
 - Filtro por marca ou fabricante

- **Cores e Tamanhos**
 - Filtros por cores disponíveis e tamanhos (se aplicável)
- **Novidades**
 - Filtro para produtos recém-adicionados ou lançamentos

Nome	Tipo do campo	Valores possíveis	Obrigatório
Pesquisar	Campo de texto	Apenas letras latinas, hífen, traços e espaços. O campo aceita de 2 a 30 caracteres. Ao inserir um valor inválido, o campo fica com um contorno vermelho, com a mensagem “Insira um valor válido” abaixo.	