

MICRO PABX MODULARE

MANUAL DO USUÁRIO

edição 02 para internet

intelbras

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
BR 101, km 210
Área Industrial – São José (SC) – Brasil - CEP: 88104-800
Fone: 0 XX 48 281 9500 Fax: 0 XX 48 281 9505

Suporte aos Técnicos: 0 XX 48 2106 0006 suporte@intelbras.com.br

Sugestões para este manual

Depto. Documentação: 0 XX 48 281 9505 (fax) document@intelbras.com.br

CARTA AO USUÁRIO

O Micro PABX **Modulare** foi desenvolvido para atender até quatro linhas e doze ramais. Esta central é flexível pois poderá ser montada conforme suas necessidades. **Exemplo:** você poderá adquiri-la com apenas duas linhas e quatro ramais e depois aumentar esta capacidade até chegar na capacidade máxima da central.

Esta central tem um grande número de facilidades destinadas a vários aplicativos comerciais e residenciais. Seu desenvolvimento deu-se para otimizar o uso com tecnologia CPA (controle por programa armazenado), podendo ser utilizada tanto com aparelhos decádicos (pulso) como multifreqüenciais (tom).

Este Manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação de sua Central, que possui várias facilidades que irão deixar seu dia-a-dia mais ágil e prático. Para que você possa conhecer todas as facilidades (operações e programações) oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente este manual.

Precisamos da sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.

Departamento de Documentação da **Intelbras** S/A
document@intelbras.com.br
Fax: 0 xx 48 281 9505

Edição deste manual: Agosto/2001

PRINCIPAIS FACILIDADES DA CENTRAL MODULARE

- agenda individual exclusiva para cada ramal;
- agenda coletiva que pode ser usada por todos os ramais;
- atendedores interno e externo (acessório) para chamadas de porteiro eletrônico;
- cadeado para bloquear o ramal temporariamente;
- chamada de emergência para número interno ou externo (acessório);
- grupo de ramais;
- monitoração de ambiente;
- não perturbe, para que não receba ligações;
- pêndulo durante chamada externa, permitindo falar com outro ramal durante uma ligação externa já em andamento;
- programação remota: a possibilidade de alterar a programação do PABX a distância (acessório);
- ramal telemarketing;
- recebimento de ligações externas diretamente no ramal (acessório);
- comunicação entre um ramal e duas ligações externas (conferência);
- estacionamento de chamada;
- quatro programações para o serviço de despertador (acessório);
- atendimento automático (acessório);
- código particular para fazer ligações externas;
- acesso aos teleserviços;
- ligações encadeadas;
- acesso direto à linha;
- identificação das chamadas (acessório).

Acessórios que você poderá incluir em seu PABX:

- Terminal Inteligente TI 630/TI 630i/TI 530 (até 4 terminais por PABX, independentemente do modelo do terminal);
- Interface de Porteiro Eletrônico IP 600 ou IP 600 PLUS;
- Interface de Atuação Externa ITA 700;
- Placa de Atendedor Modulare;
- Placa de Comunicação Modulare;
- Placa Identificador de Chamada Modulare;
- Placa Secretária Eletrônica.

ÍNDICE

1. INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO DO PABX	3
1.1. ESCOLHA DO LOCAL PARA FIXAÇÃO	3
1.2. COMO FIXAR O PABX	3
1.3. DIAGRAMA PARA INSTALAÇÃO	5
1.4. INSTALAÇÃO DOS RAMAIS	8
1.5. INSTALAÇÃO DAS LINHAS TELEFÔNICAS	10
1.6. INSTALAÇÃO DA MÚSICA EXTERNA	12
1.7. INSTALAÇÃO DA FONTE EXTERNA	12
1.8. ATERRAMENTO	14
1.9. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	15
2. PROGRAMANDO E OPERANDO O PABX	19
2.1. COMANDO PARA ENTRAR EM PROGRAMAÇÃO GERAL	19
2.2. CONFIGURAÇÃO DAS LINHAS COMO ROTA 0	20
2.3. BLOQUEIO DE RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES A COBRAR	21
2.4. ATENDIMENTO DE CHAMADAS	22
2.4.1. Atendedor da Linha	22
2.4.2. Atendedor de Noturno	23
2.4.3. Serviço Noturno	23
2.4.4. Atendedor de Transbordo	24
2.4.4.1. Toque Geral	25
2.4.4.2. Tempo para Transbordo	25
2.4.4.3. Transbordo para Período Noturno	26
2.4.5. Reconhecimento de Chamada Recebida	26
2.5. TEMPORIZAR TOM DE DISCO	27
2.5.1. Atende a Ligação Após o TTD	27
2.5.2. Derruba a Ligação Após o TTD	27
2.6. ACESSOS INTERNOS	28
2.6.1. Acesso aos Ramais	28
2.6.2. Acesso ao Ramal Atendedor (telefonista)	28
2.6.2.1. Tom para Ramal Atendedor Ocupado	28
2.6.3. Ligação Encadeada	28
2.6.4. Acesso a Grupo de Ramais	29

2.7. ACESSOS EXTERNOS	32
2.7.1. Acesso à Linha Externa	32
2.7.1.1. Categoria para Ligação Externa.....	32
2.7.1.2. Retenção de Chamada	33
2.7.1.3. Estacionamento de Chamada.....	34
2.7.2. Memória do Último Número Externo Discado	34
2.7.3. Acesso à Linha Específica	35
2.7.4. Acesso Direto à Linha.....	35
2.7.4.1. Categoria para Acesso Direto à Linha	35
2.8. CONSULTAS	36
2.8.1. Tempo de Flash no Ramal.....	36
2.8.2. Consulta ao Ramal	37
2.8.3. Consulta ao Ramal Atendedor (telefonista)	37
2.8.4. Consulta ao Grupo de Ramais	37
2.8.5. Retorno de Consulta	38
2.9. TRANSFERÊNCIAS.....	38
2.9.1. Retorno de Chamadas Transferidas	38
2.9.2. Transferência para Ramal.....	39
2.9.3. Transferência para Ramal Atendedor (telefonista).....	39
2.9.4. Transferência para Grupo de Ramais	39
2.9.5. Transferência para Outro PABX/Facilidades CPA	39
2.9.5.1. Tempo de Geração de Flash na linha	40
2.10. RECHAMADAS	41
2.10.1. Rechamada à Linha Ocupada	41
2.10.2. Rechamada a Ramal Ausente	41
2.10.3. Rechamada a Ramal Ocupado	42
2.10.4. Tempo para Rechamada Automática à Linha e Ramal.....	42
2.10.5. Número de Toques para Rechamada	42
2.10.6. Rechamada à Última Ligação Dirigida ao Seu Ramal	43
2.11. CAPTURAS.....	43
2.11.1. Captura Geral	43
2.11.2. Captura a Ramal Determinado	43
2.11.3. Captura de Grupo de Ramais	43
2.11.4. Captura de Chamada da Fila do Ramal Atendedor (telefonista).....	44
2.12. DESVIOS DE CHAMADAS	44
2.12.1. Desvio Sempre	44
2.12.2. Desvio Se Ocupado	44
2.12.3. Desvio Se Não Atende	45
2.13. SIGA-ME	45
2.13.1. Como Cancelar Siga-me através do Ramal Principal	46
2.14. CONFERÊNCIA	46
2.14.1. Conferência entre Três Ramais	47
2.14.2. Conferência entre Dois Ramais e Uma Ligação Externa	47
2.14.3. Conferência entre Um Ramal e Duas Ligações Externas	48

2.15. PÊNDULO	49
2.15.1. Consulta a Ramal durante uma Chamada Externa com Pêndulo	49
2.16. CADEADO	50
2.16.1. Cadeado Programado pelo Próprio Ramal	50
2.16.2. Cadeado Programado pelo Ramal Principal (programador)	51
2.16.3. Como Cancelar Qualquer Cadeado através do Ramal Principal	51
2.17. NÃO PERTURBE	52
2.17.1. Como Cancelar Não Perturbe através do ramal principal	52
2.18. HOTLINES	53
2.18.1. Hotline para Linha Externa Sem Retardo	53
2.18.2. Hotline para Linha Externa Com Retardo	53
2.18.3. Hotline para Ramal Sem Retardo	54
2.18.4. Hotline para Ramal Com Retardo	54
2.19. CANCELAMENTOS	55
2.20. INTERCALAÇÃO	55
2.20.1. Categoria de Acesso à Intercalação	55
2.20.2. Ramal Telemarketing	56
2.21. MONITORAÇÃO DE AMBIENTE	57
2.22. CHEFE-SECRETÁRIA	58
2.22.1. Acesso ao Chefe-Secretária	59
2.22.2. Transferência para Chefe-Secretária	60
2.22.3. Consulta ao Chefe-Secretária	60
2.22.4. Captura Chefe-Secretária	60
2.23. AGENDAS	61
2.23.1. Agenda Coletiva	61
2.23.1.1. Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e Proteção de Dados para Ramal	61
2.23.2. Agenda Individual	63
2.24. ACESSOS EXTERNOS ESPECIAIS	63
2.24.1. Ligação Externa Usando Senha	63
2.24.2. Ligação Externa pela Rota Especial	64
2.24.2.1. Configuração das Linhas como Rotas Especiais	64
2.24.2.2. Categoria para Ligação Externa pela Rota Especial	66
2.24.2.3. Categoria para Ligação Externa pela Rota 0 ou Sub-Rota 0	67
2.24.3. Ligação Externa Usando o Código Particular	68
2.24.3.1. Código Particular para Ramal	68
2.24.3.2. Senha para Código Particular	69
2.24.4. Acesso a Sistemas Automáticos (teleserviços)	69
2.25. TABELA DE PREFIXOS	70
2.25.1. Análise da Tabela de Prefixos	71
2.26. ANÁLISE DE CIFRAS/NÚMERO DE DÍGITOS LOCAIS	72
2.27. PLANO DE NUMERAÇÃO	72
2.28. CHAMADA DE EMERGÊNCIA DE RAMAL PARA RAMAL	73
2.29. SENHA DO RAMAL	74

2.29.1. Número de Dígitos para a Senha de Ramal	74
2.29.2. Como Cancelar Senha do Ramal através do Ramal Principal	75
2.30. ALTERAÇÃO DA SENHA GERAL	75
COMANDOS DE RESET	76
3. INSTALANDO OS ACESSÓRIOS.....	79
3.1. PLACA DE COMUNICAÇÃO MODULARE	79
3.1.1. Terminal Inteligente Advanced TI 630 /TI 630i/ TI 530	82
3.2. PLACA DE ATENDEADOR MODULARE	83
3.3. PLACA IDENTIFICADOR DE CHAMADA MODULARE	84
3.4. PLACA SECRETÁRIA ELETRÔNICA MODULARE	85
3.5. PORTEIROS ELETRÔNICOS	86
3.5.1. PORTEIRO ELETRÔNICO PI 100.....	86
3.5.2. INTERFACE PARA PORTEIRO ELETRÔNICO IP 600/IP 600 PLUS	87
3.6. INTERFACE DE ATUAÇÃO EXTERNA ITA 700	88
3.6.1. DISPOSITIVO PARA CHAMADA DE EMERGÊNCIA	88
4. PROGRAMANDO E OPERANDO OS ACESSÓRIOS.....	93
4.1. PLACA DE COMUNICAÇÃO MODULARE	93
4.1.1. Calendário.....	93
4.1.2. Despertador	93
4.1.2.1. Despertador Programado Pelo Próprio Ramal.....	94
4.1.2.2. Despertador Programado pelo Ramal Principal (programador)	95
4.1.2.3. Número de Toques do Despertador.....	95
4.1.3. Programação dos Feriados	96
4.1.4. Programação de horário para o sábado.....	96
4.1.5. Serviço Noturno Automático	97
4.1.6. Sinalização para Chamadas Recebidas e Não Atendidas	98
4.1.7. Chama-me	99
4.1.8. Cancelamento do Ramal TI	99
4.1.9. Atendimento Automático	99
4.1.9.1. Chamada Atendida Pela Placa de Comunicação Modulare.....	100
4.1.9.2. Recepção de Chamada Externa Direta.....	101
4.1.9.3. Programação Remota via Telefone MF	101
4.1.10. Chamada de Emergência de ramal para Número Externo.....	103
4.1.11. Rechamada ao Número Externo.....	104
4.1.11.1. Tempo entre as Tentativas de Rechamada ao Número Externo	104
4.1.11.2. Número de Tentativas à Rechamada ao Número Externo.....	105
4.1.12. Tipos de Bilhetagem	105
4.1.12.1. Bilhetagem de Chamadas Recebidas	105
4.1.12.2. Bilhetagem de Chamadas Originadas.....	106
4.1.12.3. Bloqueio de Buffer Cheio	106
4.1.12.4. Tempo para Início de Bilhetagem	107
4.1.12.5. Atendimento com Inversão de Polaridade	107

4.2. PLACA DE ATENDEADOR MODULARE	108
4.2.1. Atendimento Automático	108
4.2.1.1. Chamada Atendida pela Placa de Atendedor Modulare	109
4.2.1.2. Recepção de Chamada Externa Direta	110
4.2.2. Controles para o Atendimento Automático	110
4.3. PLACA IDENTIFICADOR DE CHAMADA MODULARE	113
4.3.1. Identificação de Chamadas	113
4.3.2. Classificação de Chamada Recebida	114
4.3.3. Prefixo DDD/Código de Área	114
4.4. PLACA SECRETÁRIA ELETRÔNICA MODULARE	115
4.4.1. Categoria de Acesso à Secretária Eletrônica	115
4.4.2. Desvio se não Atende para Secretária Eletrônica	115
4.4.3. Como Gravar a Saudação Pessoal	116
4.4.4. Como Ouvir a Saudação Pessoal Gravada	117
4.4.5. Operações para Secretária Eletrônica	117
4.4.5.1. Como Ouvir os recados deixados na Secretária Eletrônica através de um ramal	117
4.4.5.2. Como Ouvir os Recados Deixados na Secretária Eletrônica através de um Número Externo	118
4.5. PORTEIROS ELETRÔNICOS	120
4.5.1. Porteiro Eletrônico PI 100	120
4.5.2. Porteiro Eletrônico que utilize interface IP 600 e IP 600 Plus	120
4.5.3. Categoria de Acesso ao Porteiro	121
4.5.4. Ramais Atendedores de Porteiro	121
4.5.5. Número Externo para Atendedor de Porteiro	122
4.5.6. Ativa Atendedor de Porteiro	123
4.5.7. Como Ligar para o Porteiro	124
4.5.7.1. Como Abrir o Portão	124
4.5.8. Atendimento de Chamada de Porteiro Durante uma Ligação	125
4.5.9. Tempo para Comando de Abertura do Portão	125
4.6. INTERFACE DE ATUAÇÃO EXTERNA ITA 700	126
4.6.1. Categoria de Acesso à Atuação Externa	126
4.6.2. Acesso à Atuação Externa	126
4.6.3. Como Acionar a Atuação Externa Durante uma Ligação	127
4.6.4. Tempo de Atuação Externa	127
4.6.5. Atuação Externa Automática Programável	127
4.6.6. Chamada de Emergência por um Dispositivo Externo	128
4.6.6.1. Cancelamento de Chamada Externa de Emergência em Execução	129
INSTRUÇÕES PARA MENSAGENS PERSONALIZADAS	131
GLOSSÁRIO	133
ÍNDICE REMISSIVO	137

Capítulo

1

Instruções para instalação do PABX

Este capítulo apresenta as informações básicas para a perfeita instalação do seu equipamento.

O PABX permite a instalação de alguns acessórios que poderão ser adquiridos conforme suas necessidades, veja a instalação completa destes acessórios no Capítulo 3 - Instalando os acessórios.

1. INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO DO PABX

1.1. ESCOLHA DO LOCAL PARA FIXAÇÃO

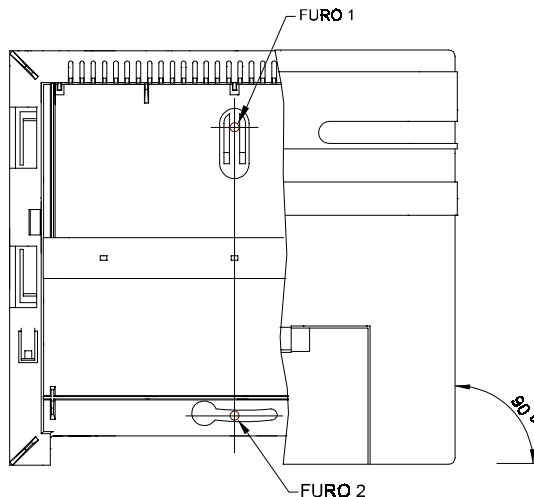
O local deverá ser central em relação à distribuição dos ramais e preferencialmente com tomada elétrica próxima.

Não instale:

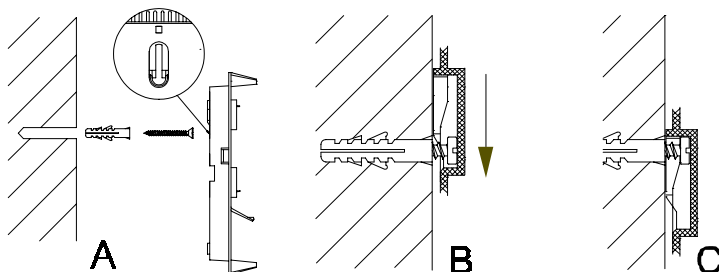
- em locais sem ventilação, com umidade, próximo de fontes de calor, vibrações;
- em parede onde a incidência de sol é intensa, atrás de portas, embaixo de janelas, em locais de circulação como corredores, etc.;
- próximo a televisores ou outros equipamentos sujeitos à interferência de radiofrequência;
- não passe a fiação dos ramais próximo a cabos de antenas de televisores;
- procure sempre saber se a instalação segue as normas da Companhia Telefônica Local.

1.2. COMO FIXAR O PABX

- depois do local escolhido, marque-o para perfuração (furo 1) a 1,45 metro do piso e com espaço mínimo de 40 centímetros nas laterais;

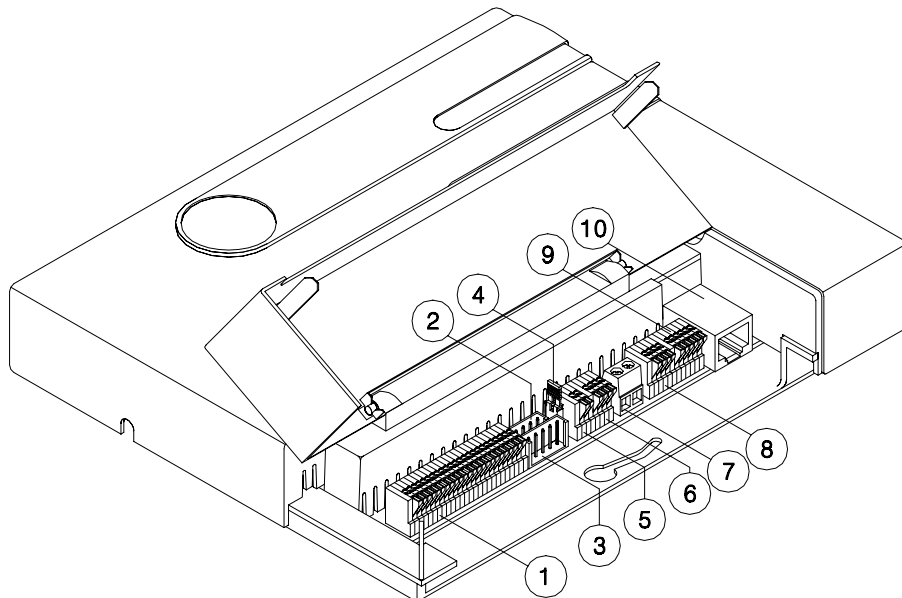


- perfure, depois coloque o parafuso no furo 1, encaixe na bucha até $\frac{1}{2}$ cm da cabeça do parafuso;
- encaixe a central no parafuso.

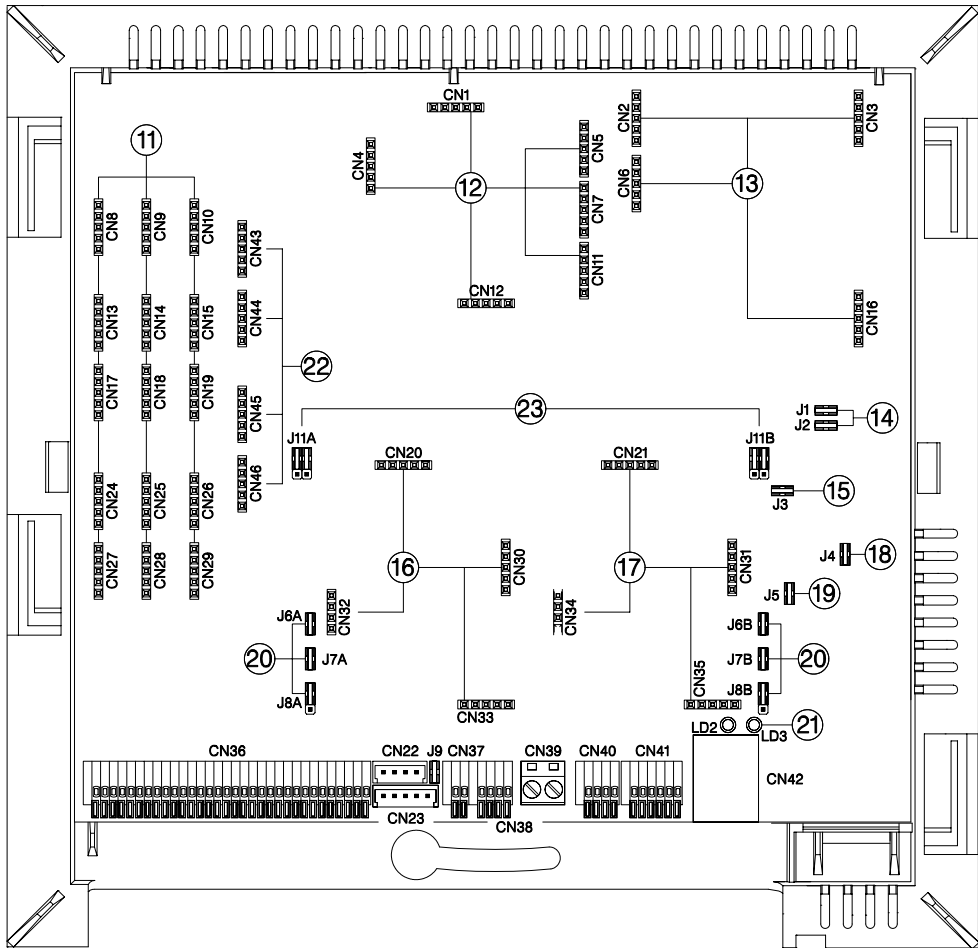


- puxe a central até o fim do curso do parafuso 1 (furo 1);
- alinhe a central e marque o lugar do parafuso 2 (furo 2);
- retire a central;
- fure e coloque a bucha do parafuso 2;
- encaixe a central novamente no parafuso 1 e alinhe;
- coloque o parafuso 2 e aperte.

1.3. DIAGRAMA PARA INSTALAÇÃO



1. CN36 - Conexão dos Ramais (ramal 20 ao ramal 31);
2. CN22 - Conexão para Placa de Atuação Externa ITA 700;
3. CN23 - Conexão para Interface de Porteiro (IP 600 ou IP 600 Plus);
4. J9 - Jumper de Seleção de Música Interna ou Externa;
5. CN37 - Entrada de Música Externa;
6. CN38 - Conexão da Linha Pública 1 e 2;
7. CN39 - Aterramento Externo;
8. CN40 - Conexão da Linha Pública 3 e 4;
9. CN41 - Conexão dos Terminais Híbridos TI 630, TI 630i e TI 530 (TXTI, GNDTI);
Conexão da Interface Serial (TXDB, RXDB, DCDB e GND);
10. CN42 - Conector de entrada de alimentação da fonte externa.



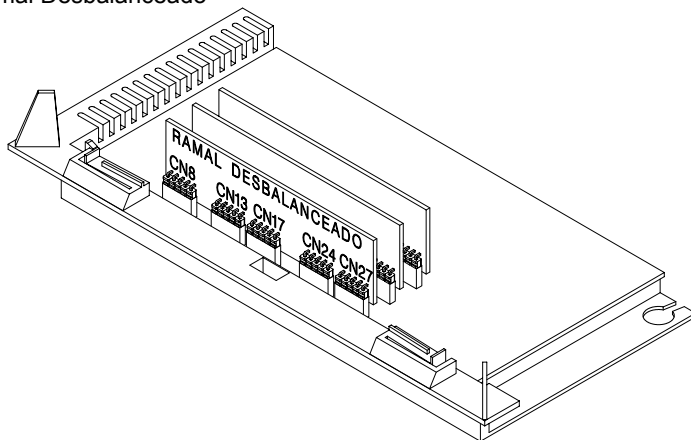
11. Conexão para Placa de Ramal Modulare:
Placa 1: Ramais 20 a 23 (CN8, CN13, CN17, CN24, CN27);
Placa 2: Ramais 24 a 27 (CN9, CN14, CN18, CN25, CN28);
Placa 3: Ramais 28 a 31 (CN10, CN15, CN19, CN26, CN29);
12. Conexão para Placa de Comunicação Modulare: CN1, CN4, CN5, CN7, CN11 e CN12;
13. Conexão para Placa de Atendedor Modulare ou Placa Secretária Eletrônica: CN2, CN3, CN6 e CN16.
14. J1 - Jumper de Watch-Dog (mantenha-o sempre fechado);
J2 - Jumper de Reset;
15. J3 - Jumper de +5V;
16. Conexão para Placa do Tronco (juntor) 3: CN20, CN30, CN32 e CN33;
17. Conexão para Placa do Tronco (juntor)4: CN21, CN31, CN34 e CN35;
18. J4 - Jumper de Bateria;
19. J5 - Jumper de +12V;
20. J6A e J6B: habilitam as linhas 1 e 2;
J7A e J7B: inversão de polaridade das Linhas 1 e 2;
J8A e J8B: ajuste do sensor de ring das linhas 1 e 2;
21. LD2: piscando indica que o programa do PABX está funcionando normalmente;
LD3: indica tensão de +12V presente;
22. Conexão para Placa Identificador de Chamada Modulare: CN43, CN44, CN45, CN46;
23. J11A e J11B: Permite a recepção de dados na Placa Identificador de Chamada Modulare.

1.4. INSTALAÇÃO DOS RAMAIS

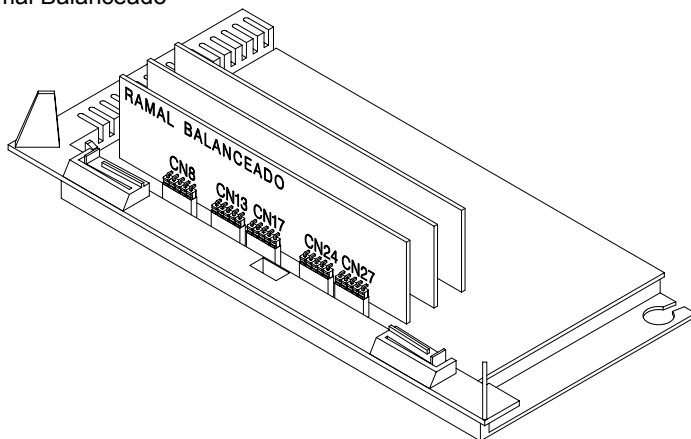
IMPORTANTE: para a instalação da fiação dos ramais, não use cabo de pares nem passe vários ramais por uma mesma tubulação. A fiação não deverá passar próxima a cabo de televisores, nem com a rede de energia elétrica.

Para a instalação da Placa Ramal você poderá utilizar Placa Ramal Desbalanceado ou Placa Ramal Balanceado, conforme as figuras abaixo:

Placa Ramal Desbalanceado



Placa Ramal Balanceado



Para instalar:

- descasque os fios correspondentes ao ramal 20;
- pressione a alavanca do conector CN36 para baixo - fig. A;
- insira os fios em RM 20 (ramal 20) e solte a alavanca - fig. B.

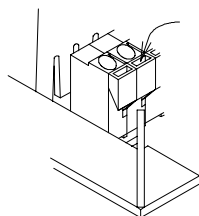


fig. A

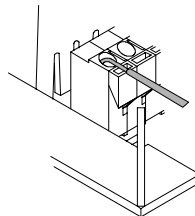
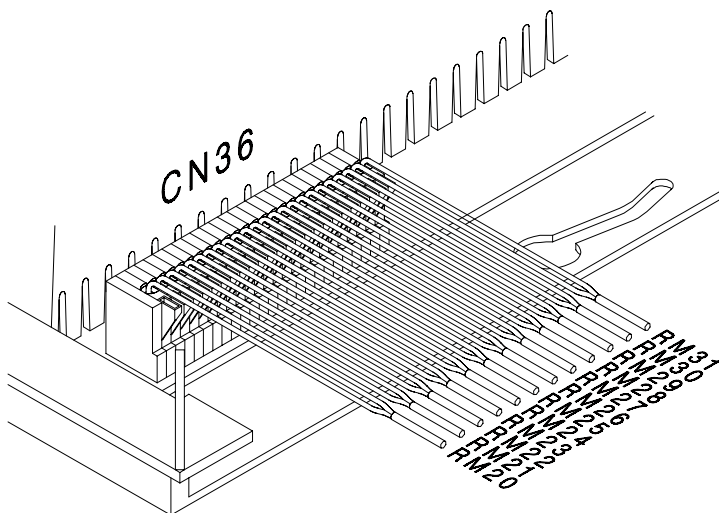


fig. B



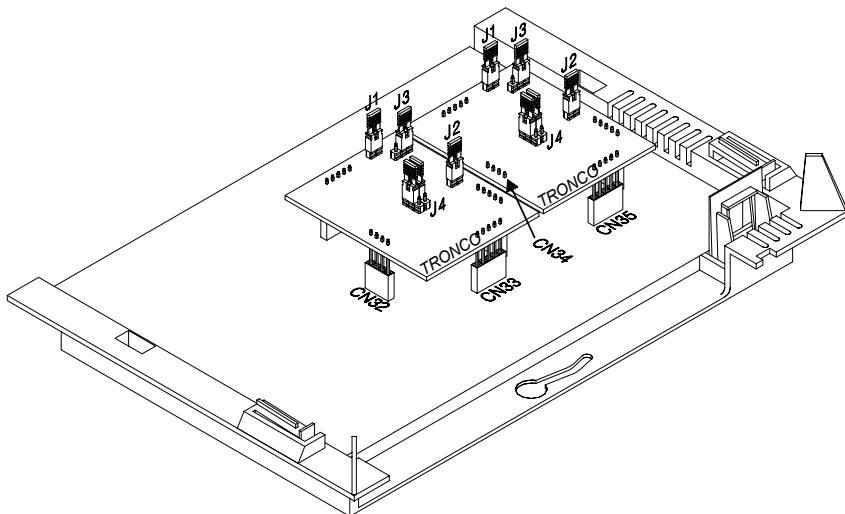
1.5. INSTALAÇÃO DAS LINHAS TELEFÔNICAS

Antes de instalar a linha telefônica no PABX, verifique se esta é decádica (Pulso) ou multifrequencial (Tom). Para isto, faça uma ligação com um telefone comum ligado diretamente na linha telefônica com a chave na posição multifrequencial:

- se a ligação for completada significa que a sua linha possui sinalização multifrequencial, neste caso, após realizar a instalação completa da Central você poderá utilizá-la sem realizar a programação Configuração da Linha como Rota 0; pois, a Central já sai de fábrica programada com sinalização multifrequencial.
- se a ligação não for completada significa que a sua linha possui sinalização decádica; neste caso, consulte a Companhia Telefônica sobre a possibilidade de troca da sinalização de sua linha para multifrequencial e as facilidades que ela oferece. Se a Companhia Telefônica não oferecer a possibilidade de trocar a sinalização de sua linha para multifrequencial, você deverá executar a facilidade Configuração das Linhas como Rota 0 programando sua Central para sinalização decádica.

Importante:

- para a instalação da placa tronco (juntor) conecte a placa conforme a figura abaixo:
- caso não seja instalada a placa tronco/juntor (linha 3 ou 4), devem ser inseridos os jumpers que acompanham o equipamento nos conectores CN32 (linha 3) e CN34 (linha 4). *Veja a figura abaixo:*



Observação: os circuitos de tronco (juntor) apresentam vários jumpers de ajuste e habilitação de facilidades. Ao instalar as linhas verifique sempre a posição dos jumpers: Linha 1 (L1), Linha 2 (L2), Linha 3 (L3) e Linha 4 (L4).

J6A (L1), J6B (L2) e para placa de tronco/juntor J1 (L3 ou L4): habilitam o circuito de tronco (fechados), caso não haja linha telefônica em uma das posições o jumper correspondente deve ser aberto para evitar que os ramais ocupem uma posição de tronco sem linha telefônica.

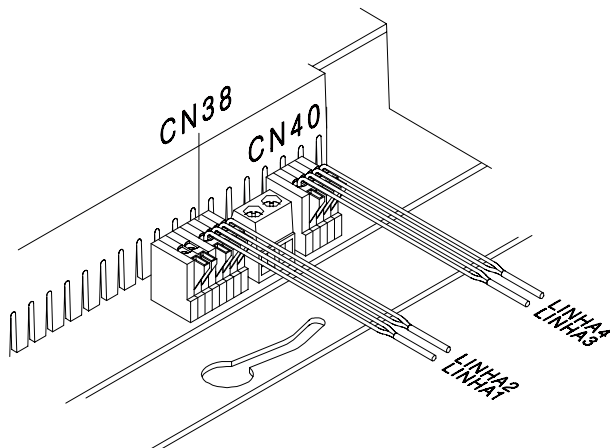
J7A (L1), J7B (L2) e para placa de tronco/juntor J2 (L3 ou L4): habilitam o circuito de inversão de polaridade, usado para tarifação e bilhetagem. Se suas linhas não oferecem este serviço, esses jumpers devem ficar abertos, desta forma o PABX iniciará a tarifação ou bilhetagem das chamadas originadas depois do tempo programado.

J8A (L1), J8B (L2) e para placa de tronco/juntor J3 (L3 ou L4): alteram a sensibilidade do circuito que monitora a presença de *ring* na linha (toque de chamada). Para deixar este circuito mais ou menos sensível de acordo com as condições da sua linha, configure os jumpers da seguinte forma:

- Nível 1 - alta sensibilidade - sem jumper (linhas com sinal de *ring* fraco);
- Nível 2 - média sensibilidade - Posição 1-2 (linhas com sinal de *ring* médio);
- Nível 3 - baixa sensibilidade - Posição 2-3 (linhas com sinal de *ring* alto).

Para instalar:

- descasque os fios correspondentes à linha telefônica 1;
- pressione a alavanca do conector CN38 para baixo;
- insira os fios em LINHA 1 e solte a alavanca;
- siga esse procedimento para as demais linhas.



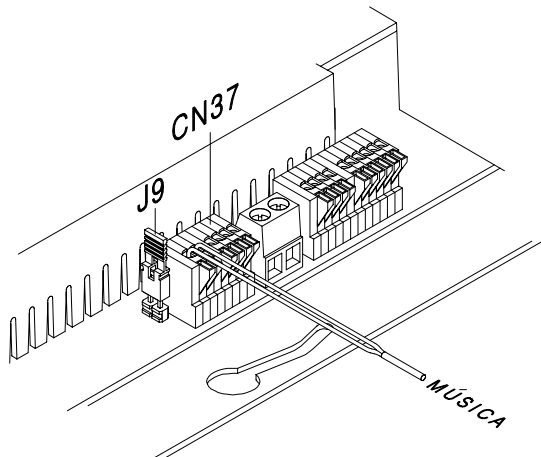
1.6. INSTALAÇÃO DA MÚSICA EXTERNA

A central Modulare oferece música em espera para ligações externas que estão em consulta, transferência, retenção de chamadas ou após o atendimento automático; caso você possua mais de uma linha telefônica e tenha outras ligações externas que estejam nesta situação, somente a primeira ligação receberá música, as demais ficarão mudas enquanto aguardam o atendimento.

O PABX oferece a possibilidade de música digital interna ou instalação de música externa (rádio, CD Player, sistema de som, etc.).

Para instalar:

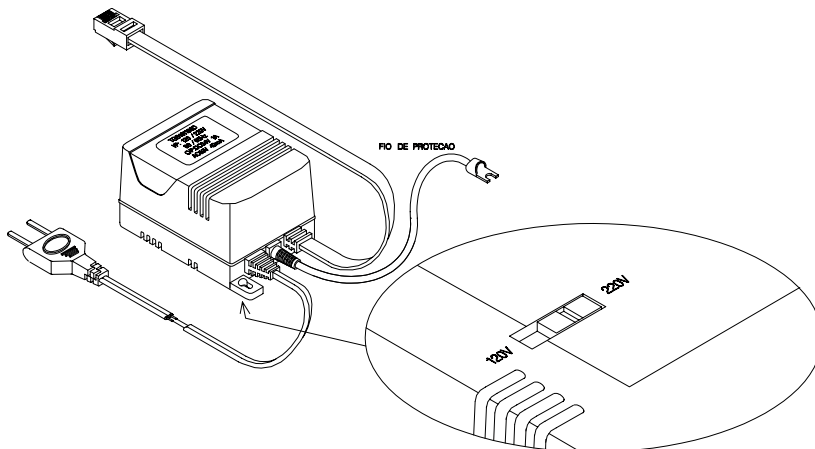
- retire o Jumper J9 para habilitar a música externa;
- descasque os fios da fonte de música externa (rádio ou gravador por exemplo);
- pressione a alavanca do conector CN37 para baixo, insira os fios e solte a alavanca.



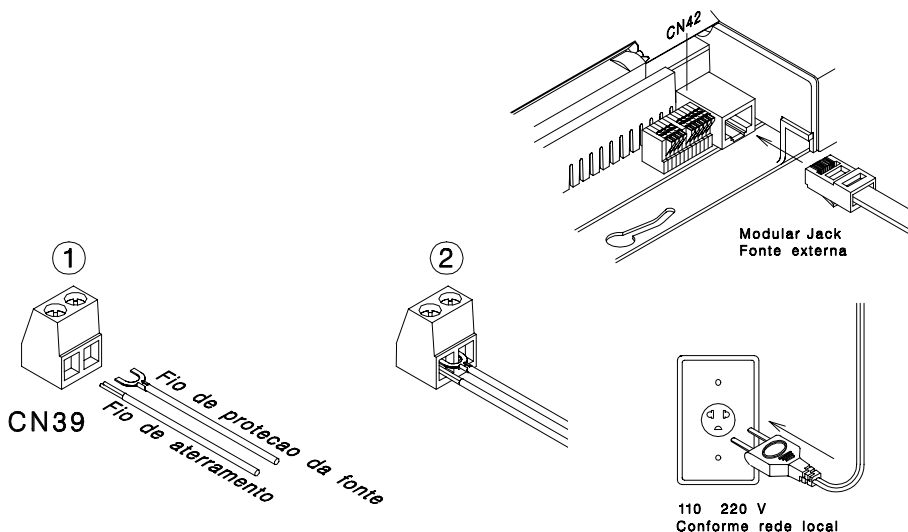
1.7. INSTALAÇÃO DA FONTE EXTERNA

Com a instalação da fonte externa você estará ligando seu PABX à energia elétrica a qual se faz necessária para o funcionamento de sua central. Antes de instalar a fonte, verifique qual a tensão de sua rede local (110, 127 ou 220) e siga os procedimentos abaixo:

- posicione a chave seletora de voltagem, localizada na parte inferior da fonte, de acordo com a tensão local: 120 (para tensões de 110/127V) ou 220 Volts;
- escolha o local para fixar a fonte externa próximo à sua central;
- posicione a fonte horizontalmente abaixo da central e marque a posição dos furos para os fixadores laterais da fonte;
- fure a parede no local desejado e fixe a fonte.



- conecte o cabo de alimentação da fonte no conector CN42 da central;
- conecte o fio de proteção da fonte externa no conector CN39 juntamente com o fio de aterramento externo;
- ligue a fonte à rede elétrica, com a chave de seleção já posicionada conforme sua rede elétrica;
- verifique se os ramais possuem tom interno de discagem.

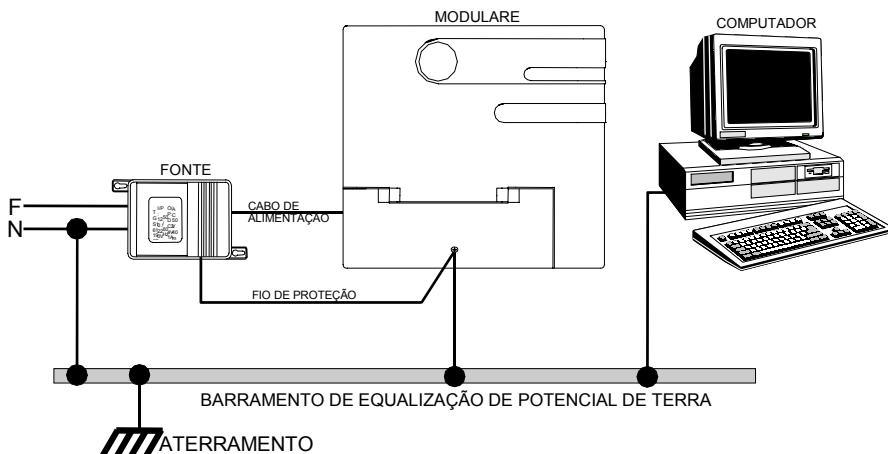


1.8. ATERRAMENTO

A forma ideal para o aterramento do PABX é a criação de uma barra de equalização de potencial de terra. Nesta barra deve estar ligado o neutro da energia elétrica, a conexão de proteção da fonte externa e da central (ver instalação do aterramento) e qualquer outro equipamento ligado ao PABX. A barra de equalização de potencial de terra cria o mesmo potencial para vários terras, evitando a circulação de corrente entre eles (ver figura). Caso não seja possível a instalação da barra de equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.

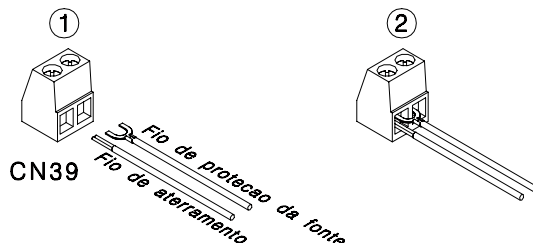
Importante:

- resistência máxima para os aterramentos = 5Ω .



Para instalar:

- ligue o fio de aterramento externo no conector CN39 juntamente com o fio de proteção da fonte externa, conforme mostra a figura abaixo;
- ligue o fio de proteção da fonte externa no conector CN39, Independentemente de haver ou não aterramento externo.



1.9. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Capacidade: 4 linhas e 12 ramais.

Enlaces Internos: 2 enlaces internos.

Numeração dos Ramais: 20 a 31.

Os ramais 20 e 23 são os ramais principais, é através deles que são realizadas todas as programações gerais do PABX.

Sinalização: decádica (DC) e multifrequencial (MF).

Alcance das Linhas: para as linhas 2000 Ohms e para os ramais 1100 Ohms incluindo o telefone.

Proteção Elétrica: possui proteção contra transientes nas entradas de tronco (juntor) e alimentação AC.

Alimentação AC: 110/127 ou 220 Volts, 50 ou 60 Hz.

Proteção de Programação: é feita através de uma pilha de Ni/Cd de 3,6 Volts recarregável.

Potência Máxima: 24 W.

Na Falta de Energia: as linhas 1, 2, 3 e 4 são acopladas aos ramais 20, 21, 22 e 23 respectivamente.

Dimensional: 215 x 223 x 54 mm.

Peso: 1,9 Kg.

Capítulo

2

Programando e Operando o PABX

Neste capítulo apresentaremos as programações e operações básicas do seu PABX.

Nota: Para seu maior conforto disponibilizamos na Internet tabelas de auxílio para a programação geral do PABX, onde você poderá deixar registradas as suas programações.
<http://www.intelbras.com.br>

1. PROGRAMANDO E OPERANDO O PABX

1.1. COMANDO PARA ENTRAR EM PROGRAMAÇÃO GERAL

No ramal principal (programador):

- tecle % & + % & ' (senha geral programada de fábrica);
- uma vez em programação, fique atento para teclar os códigos corretamente, caso contrário o PABX não aceitará a programação;
- poderá ser feita uma nova programação, enquanto o ramal estiver recebendo qualquer um dos tons:

Tom de Pronto para Programar: tom contínuo com intervalos rápidos, similar ao tom de linha interna;

Tom de Programação Correta: seqüência de bips lentos, similar ao tom que você recebe quando aguarda uma chamada;

Tom de Programação Incorreta: seqüência de bips rápidos;

- para sair do estado de programação geral, você deve colocar o fone do ramal principal no gancho.

Observação: toda programação traz o comando correspondente e em seguida a orientação para aguardar o tom de programação correta. Caso queira antecipar o recebimento do Tom de Programação Correta, você poderá teclar † .

Importante:

- os ramais principais estão nas posições físicas 00 e 03 e estão programados de fábrica como ramal 20 e 23, respectivamente. A numeração do ramal principal poderá ser alterada, mas a posição física deverá ser sempre 00 e 03, obrigatoriamente.


1.2. CONFIGURAÇÃO DAS LINHAS COMO ROTA 0

Nesta programação você definirá as seguintes características da linha do seu PABX:


- ❖ **o tipo de sinalização**¹ (decádica ou multifrequencial);
- ❖ **o tipo de ligação que poderá realizar** (pode originar ou receber chamadas);
- ❖ **se o acesso à linha externa será realizada pela Rota 0 (Zero);**
- ❖ **se a linha será bloqueada** (não efetua nem recebe chamadas);
- ❖ **se haverá transformação de linha em enlace interno**².

Como programar


Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Para originar ligações no modo decádico

 **' % + LINHA + \$ + %** , aguarde tom de programação correta.


Origina ligações no modo multifrequencial

 **' % + LINHA + \$ + &** , aguarde tom de programação correta.


Recebe ligações

 **' % + LINHA + \$ + '** , aguarde tom de programação correta.


Recebe e origina ligações no modo decádico

 **' % + LINHA + \$ + (** , aguarde tom de programação correta.


Recebe e origina ligações no modo multifrequencial

 **' % + LINHA + \$ +)** , aguarde tom de programação correta.

Transforma a linha em enlace interno

 **' % + LINHA + \$ + -** , aguarde tom de programação correta.

Bloqueia a linha - não origina nem recebe ligações (para uma posição de linha desocupada)

 **' % + LINHA + \$ + \$** , aguarde tom de programação correta.

¹ **Veja como identificar o tipo de sinalização da sua linha telefônica:**

Faça uma ligação com um telefone comum com a chave T e P na posição T (tom), se houver um bom funcionamento sua linha possui sinalização multifrequencial. Caso a ligação não seja completada com êxito é por que sua linha possui sinalização decádica. Você deverá programar a sinalização de sua Central considerando o tipo de sinalização de sua linha telefônica.

² uma linha poderá ser transformada em enlace interno quando estiver ociosa (ou seja, quando não estiver conectada à Companhia Telefônica), o que melhora sensivelmente o desempenho do seu PABX. Caso seja instalada uma nova linha externa, esta deverá ser configurada como as demais linhas (tipo de ligação, tipo de sinalização e rota especial ou rota 0).

Importante:

- se você não utilizar todas as posições de linha disponíveis, deverá bloquear as posições que não estiverem sendo utilizadas;
- após bloquear a linha, para reabilitá-la é preciso fazer a programação novamente definindo o tipo de linha que está sendo habilitada. No caso de a linha aceitar discagem decádica e multifrequencial, esta deve ser programada como multifrequencial.

Exemplo: você deseja programar a linha 1 como rota 0 para receber e originar ligações no modo multifrequencial, entre em *programação geral* e tecle **31 + 1 + 0 + 4**.


Prog. de fábrica: linhas no modo de sinalização multifrequencial para receber e originar ligações como rota 0.

1.3. BLOQUEIO DE RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES A COBRAR


Com esta programação você poderá liberar ou bloquear o PABX para o recebimento de ligações a cobrar, para os períodos de atendimento no modo normal ou noturno.

Como programar Bloqueio de recebimento de ligações a cobrar


Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno


 **(+ LINHA + , & %**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno


 **(+ LINHA + , ' %**, aguarde tom de programação correta.

Como programar Liberação de recebimento de ligações a cobrar


Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 **(+ LINHA + , & \$**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 **(+ LINHA + , ' \$**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja que todas as linhas do PABX estejam bloqueadas para o atendimento de ligações a cobrar durante o período em que estiverem operando no modo de atendimento noturno, entre em *programação geral* e tecle **4 + 9 + 831**.

Prog. de fábrica: recebimento de ligações a cobrar liberado para os períodos diurno e noturno.

1.4. ATENDIMENTO DE CHAMADAS

Todas as chamadas recebidas pelo PABX serão atendidas primeiramente pelo ramal que você programou como *Ramal Atendedor (telefonista)*. Depois do tempo programado, se a ligação não for atendida por este ramal, ela transbordará para outro ramal (também definido em programação).


Prog. de fábrica: ramal 20 como principal; 35 segundos para transbordar e ramal 21 para transbordo.

1.4.1. Atendedor da Linha

Com esta programação você define qual ramal, ou grupo de ramais, será determinado como atendedor da linha. O ramal programado para atender o maior número de linhas passará a ser considerado ramal atendedor (telefonista).

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para ramal atendedor

 **(+ LINHA + % + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo 1: para que as ligações recebidas pela linha 2 sejam atendidas pelo ramal 23 definindo-o como atendedor desta linha, entre em *programação geral* e tecle **4 + 2 + 1 + 23**.

Para grupo atendedor (para programar um grupo veja o item 2.6.4)

 **(+ LINHA + % + * + Nº DO GRUPO** - 1 a 4, aguarde tom de programação correta.

Exemplo 2: para que todas as ligações recebidas pelo PABX sejam atendidas pelo grupo 1, definindo-o como atendedor de todas as linhas, entre em *programação geral* e tecle **4 + 9 + 1 + 6 + 1**.


Prog. de fábrica: ramal 20 programado como atendedor de todas as linhas.

1.4.2. Atendedor de Noturno

Você poderá programar ramal ou grupo de ramais para atendimento das chamadas quando o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno.

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para ramal atendedor

 (+ LINHA + ' + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Para grupo atendedor(*para programar um grupo veja o item 2.6.4*)

 (+ LINHA + ' + * + Nº DO GRUPO - 1 a 4 -, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: se você deseja programar o ramal 22 para atender as chamadas recebidas pelas linhas 1 e 2 durante a operação em modo noturno, entre em *programação geral* e tecele **4 + 9 + 3 + 22**.

Prog. de fábrica: ramal 21 programado como atendedor de noturno.

1.4.3. Serviço Noturno

A programação Serviço Noturno é uma forma especial de funcionamento do PABX, que destina-se a períodos especiais em que você deseja que o funcionamento seja diferenciado do habitual, como por exemplo, feriados, período noturno, finais de semana e outros aplicativos que você ache necessário.

Nas facilidades descritas a seguir, quando for realizada a programação Serviço Noturno, os ramais e as linhas assumirão as configurações para o período noturno e/ou diurno e noturno. Quando o Serviço Noturno for desativado os ramais e as linhas assumirão as configurações destinadas ao modo de atendimento diurno.


Relação das facilidades que podem ser alteradas com o modo de atendimento Noturno:

→Atendedor Noturno; →Atendedor da Linha; →Atendedor de Transbordo para o período Noturno; →Categoria para Ligação Externa; →Categoria de Acesso à Intercalação; →Categoria para Ligação Externa pela Rota Especial; →Categoria para Ligação Externa pela Rota 0 ou Subrota 0; →Categoria de Acesso ao Porteiro; →Categoria de Acesso a Atuação Externa; →Atendimento Automático e →Bloqueio de Recebimento de Ligações a Cobrar.


É importante lembrar que ao se programar uma determinada facilidade para os ramais, será necessário saber como deverá ser o funcionamento de cada ramal em cada período.

Esta programação deverá ser executada no ramal principal, sem entrar em programação geral.

Como programar (ativando o Serviço Noturno)

 % % ' , aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar (desativando o Serviço Noturno)

 % % (, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- caso você tenha o acessório Placa de Comunicação Modulare e queira que o PABX entre e saia do Modo Serviço noturno todos os dias no mesmo horário, automaticamente, poderá executar a programação *do item 4.1.5*;
- uma vez programado o modo noturno, os ramais assumem suas categorias de noturno anteriormente definidas;
- quando o modo noturno for desprogramado, as ligações serão novamente atendidas pelo ramal atendedor da linha e os ramais voltarão a assumir suas categorias normais de operação, determinadas para o período diurno;


1.4.4. Atendedor de Transbordo

Com esta programação você determina um ramal ou um grupo de ramais para atendimento das chamadas externas recebidas caso não sejam atendidas pelo ramal atendedor da linha ou atendedor de noturno. A ligação passará a tocar neste outro ramal ou grupo de ramais somente após o tempo de transbordo programado.

Se não quiser definir um atendedor alternativo, escolha no procedimento a opção: Sem Atendedor para Transbordo. Neste caso, após esgotar o tempo para transbordo, a ligação externa recebida será derrubada.

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Para ramal atendedor

 (+ LINHA + & + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Para grupo atendedor (para programar um grupo veja o item 2.6.4)

 (+ LINHA + & + * + N° DO GRUPO (1 a 4), aguarde tom de programação correta.

Para toque geral atendedor (para programar Toque Geral veja o item 2.4.4.1)

 (+ LINHA + & * \$, aguarde tom de programação correta.

Sem atendedor de transbordo

 (+ LINHA + & , aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o ramal 23 como atendedor de transbordo para a linha 1, entre em *programação geral* e tecle **4 + 1 + 2 + 23**.

Importante:

- se a linha for programada sem atendedor de transbordo: e o ramal principal estiver em programação, a chamada recebida será desviada para o atendedor noturno;
- se a linha for programada sem atendedor de transbordo: deve-se garantir a programação de um tempo de transbordo diferente de zero, caso contrário, as ligações externas recebidas serão derrubadas.

Prog. de fábrica: ramal 21 programado como atendedor de transbordo.


1.4.4.1. Toque Geral

Esta facilidade possibilita habilitar mais de um ramal para receber toque de campainha de uma única chamada. É utilizado para o recebimento de chamadas do porteiro ou para o transbordo. O toque geral é recebido de forma sequencial pelos ramais habilitados e qualquer um deles poderá atender a chamada.

Como programar

 % , % , no ramal que irá receber toque geral e aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

 % , \$, no ramal que você quer desprogramar o recebimento de toque geral e aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja habilitar os ramais 23, 24 e 27 para receberem toque de campainha de uma mesma chamada de transbordo, tecle **181** no ramal 23, tecle **181** no ramal 24 e tecle **181** no ramal 27.


Prog. de fábrica: os cinco primeiros ramais saem de fábrica habilitados.

1.4.4.2. Tempo para Transbordo

Com esta programação você determina o tempo que uma chamada tocará no ramal ou grupo atendedor da linha ou atendedor de noturno antes de efetuar o transbordo.

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos), em seguida, tecle (+ LINHA + (+ TEMPO (00 a 80 segundos), aguarde tom de programação correta.

Exemplo: se você quiser que todas as ligações recebidas toquem 70 segundos no ramal atendedor de todas as linhas antes de transbordarem, entre em *programação geral* e tecle **4 + 9 + 4 + 70**.


Prog. de fábrica: tempo para transbordo programado como 35 segundos.

1.4.4.3. Transbordo para Período Noturno


Com esta facilidade você define se as ligações deverão transbordar ou não enquanto o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno.

Como programar


Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), e execute os comandos abaixo:

Ativa

 **(+ LINHA + , + %**, aguarde tom de programação correta.

Desativa

 **(+ LINHA + , + \$**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo 1: para que não haja transbordo das ligações recebidas pela linha 1 durante o período em que o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno, entre em *programação geral* e tecle **4 + 1 + 870**.

Exemplo 2: se você desejar programar todas as linhas para que não haja transbordo das ligações recebidas no modo de atendimento noturno, entre em *programação geral* e tecle **4 + 9 + 870**.


Prog. de fábrica: transbordo ativado para o período noturno.

1.4.5. Reconhecimento de Chamada Recebida

Com esta programação você define o número de toques que o PABX deverá receber de uma chamada externa antes de encaminhá-la para tocar no ramal atendedor da linha. Esta programação permite que chamadas falsas, com um único toque de campainha, por exemplo, não sejam encaminhadas para a telefonista.

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **(+ LINHA + , \$ + Nº DE TOQUES** (0 ou 1), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: número de toques igual a zero, as chamadas serão encaminhadas imediatamente para a telefonista.

1.5. TEMPORIZAR TOM DE DISCO

Através desta facilidade, você programa o tempo máximo (em segundos) que o PABX aguarda para o início da discagem antes de realizar uma chamada externa (tempo de tom de disco). Você pode definir também que após este tempo o PABX poderá considerar a ligação atendida ou derrubá-la.


O **Tempo de Tom de Disco (TTD)** será equivalente a 5 vezes o valor utilizado na programação; por exemplo, se você programar 10 como tempo de tom de disco, isto resultará em 50 segundos de tempo de espera.

Importante:

- em locais onde TTD demora a chegar, deve-se primeiramente medi-lo e em seguida programá-lo com valor superior ao medido;
- este tempo começa a ser contado logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for teclado nenhum dígito.

1.5.1. Atende a Ligação Após o TTD

Como programar


 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle (+ **LINHA** +) + **TEMPO** - 06 a 90 (30 a 450 segundos), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 07 (35 segundos) para atender a ligação após o tom de disco.

1.5.2. Derruba a Ligação Após o TTD

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.


 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle (+ **LINHA** + * + **TEMPO** - 06 a 90 (30 a 450 segundos), aguarde tom de programação correta.

Importante:

- se ao acessar linha externa, eventualmente, você atender uma ligação, é importante que esteja atento a esta programação, se ela estiver ativada você deverá **transferir** a ligação antes do tempo programado para que ela não seja derrubada. Veja como transferir a ligação:

Como transferir

TELEFONE DC:

 % % % , aguarde 7 segundos + **Nº DO RAMAL**.

TELEFONE MF:

 % % % , aguarde 7 segundos + **FLASH** + N° DO RAMAL.

Prog. de fábrica: não derruba a chamada após o tempo de tom de disco.

1.6. ACESSOS INTERNOS

1.6.1. Acesso aos Ramais

É a comunicação feita entre os ramais. Este tipo de ligação é identificada pelo toque diferenciado da campainha (dois toques médios).

Como usar

 N° DO RAMAL.

1.6.2. Acesso ao Ramal Atendedor (telefonista)

Com esta facilidade você acessa o ramal atendedor, que é o ramal programado para o atendimento das ligações internas e externas.


Como usar

 - , se receber tom de chamada, aguarde.

1.6.2.1. Tom para Ramal Atendedor Ocupado

Com esta programação você define que tom o usuário irá escutar quando ligar para o ramal atendedor e ele estiver ocupado. Poderá definir pelo recebimento do tom de ocupado ou tom de chamada; neste último caso, ficará aguardando para ser atendido até que o ramal atendedor desocupe.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para ramal receber tom de chamada

 ' \$ (\$, aguarde tom de programação correta.

Para ramal receber tom de ocupado

 ' \$ (% , aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: ramal recebe tom de chamada.


1.6.3. Ligação Encadeada

Se você ligar para um ramal e receber tom de ocupado ou de chamada, poderá ligar para o ramal atendedor, um grupo de ramais ou para um ramal comum sem precisar desligar a chamada anterior.


Como usar**Para ramal Atendedor**

 **Nº DO RAMAL**, ao receber tom de ocupado ou de chamada, tecle -

Para grupo de ramais

 **Nº DO RAMAL**, ao receber tom de ocupado ou de chamada, tecle ^{*} + **N.º DO GRUPO** (1 a 4).

Para ramal comum

 **Nº DO RAMAL**, ao receber tom de ocupado ou de chamada, tecle o **Nº DE OUTRO RAMAL**.

1.6.4. Acesso a Grupo de Ramais

Esta facilidade foi desenvolvida para que nenhuma ligação deixe de ser atendida quando um ramal estiver ocupado ou ausente (não atender). Você poderá reunir alguns ramais por afinidade ou proximidade e formar um grupo.

Você pode formar até 4 grupos, com o limite máximo de 7 ramais para cada grupo, com exceção do grupo Toque Múltiplo (que só permite 6 ramais por grupo). Os ramais poderão pertencer a mais de um grupo.

Cada grupo receberá um código de **1 a 4**, que será usado para facilidades ligadas a grupo; com isso, você ganha algumas vantagens extras nas operações.

Veja a seguir os tipos de grupo que você poderá programar.

1. **Distribuidor:** neste tipo de grupo, o PABX “memoriza” o ramal do grupo para o qual uma ligação foi encaminhada e, na próxima ligação recebida, encaminha para o ramal livre seguinte, obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o ramal seguinte esteja ocupado ele perderá a sua vez e a ligação será para o próximo ramal livre programado. Caso o ramal não atenda dentro do número de toques programado, por estar ausente, a ligação será desviada para o ramal seguinte, obedecendo a mesma ordem de programação.
Exemplo: suponha que tenha sido programada a seguinte seqüência de ramais 23, 25 e 27 para um grupo distribuidor, e que a última ligação foi encaminhada para o ramal 25; A ligação seguinte será encaminhada para o 27, e se estiver ocupado ou não atender, irá para o 23.
2. **Hierárquico:** No grupo hierárquico o atendimento das ligações é feito seguindo a hierarquia de programação dos ramais, sendo que o primeiro ramal do grupo sempre terá prioridade sobre os demais no atendimento das ligações. Neste tipo de grupo, as ligações são encaminhadas sempre para o primeiro ramal do grupo, obedecendo a ordem em que foram programados. Por exemplo, caso o primeiro ramal não atenda dentro do número de toques programados por estar ausente e o segundo ramal do grupo estiver ocupado, a ligação tocará no terceiro ramal; Se este não atender, ela não tocará no quarto ramal da seqüência e sim voltará a tocar no primeiro ramal do grupo, obedecendo a ordem de

programação do grupo e assim sucessivamente. Se todos os ramais do grupo estiverem ocupados, a chamada ficará aguardando atendimento no primeiro ramal do grupo.


Observação: o último ramal do grupo só receberá chamadas quando os demais ramais do grupo estiverem ocupados.

Exemplo: suponha que tenha sido programada a seguinte sequência de ramais: 21, 24, 26 e 27 para um grupo hierárquico. Os ramais 21, 26 e 27 estão livres e o ramal 24 está ocupado. A ligação será encaminhada para o ramal 21; se não atender após o número de toques de desvio, tocará no ramal 26; se o ramal 26 não atender, será enviada para o ramal 21 novamente.

3. **Toque Múltiplo:** Neste tipo de grupo, a ligação externa tocará em todos os ramais ao mesmo tempo e qualquer um deles poderá atendê-la ao retirar o fone do gancho. A ligação interna dirigida para este tipo de grupo terá a mesma característica de funcionamento descrita para o grupo hierárquico. Se este tipo de grupo receber uma ligação externa, transferida ou não, e todos os ramais estiverem ocupados, a chamada será transferida para o primeiro ramal do grupo que receberá bips.

Veja a seguir como programar os grupos de ramais escolhendo o tipo de grupo (1 - distribuidor, 2 - hierárquico e 3 - toque múltiplo) que mais se adapte às suas necessidades.


Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Para formar o tipo de grupo

 - * + **Nº DO GRUPO** (1 a 4) + **Nº DE TOQUES DE DESVIO**³ (3 a 7) + **TIPO DE GRUPO**, aguarde tom de programação correta.

Para incluir um ramal no grupo (para programar um grupo veja o item 2.6.4)


 -) + **Nº DO GRUPO** (1 a 4) + **%** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para excluir um ramal do grupo

 -) + **Nº DO GRUPO** (1 a 4) + **\$** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.


³ é o número de toques programado que um ramal recebe (3 a 7 toques) antes de desviar a ligação (internamente ao grupo).

Como cancelar um grupo

 - \$ + N° DO GRUPO (1 a 4), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum grupo programado.

Como ligar para os grupos

 * + N° DO GRUPO (1 a 4), aguarde tom de chamada.

1.7. ACESSOS EXTERNOS


1.7.1. Acesso à Linha Externa

Você poderá acessar a linha externa através de seu PABX. Para o perfeito funcionamento desta facilidade deverá ser programado para cada ramal o tipo de acesso que ele poderá ter, veja a seguir como realizar esta programação.

1.7.1.1. Categoria para Ligação Externa

Esta facilidade define o tipo de ligação externa que o ramal poderá realizar, veja a seguir como programar:

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 **') % + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 **' * % + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **' + % + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA:

- 1 ramal faz ligações internas, externas locais⁴, regionais⁵, DDD⁶, DDI⁷ e pode receber ligações externas;
- 2 ramal faz ligações internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber ligações externas;
- 3 ramal faz ligações internas, externas locais, regionais e pode receber ligações externas;
- 4 ramal faz ligações internas, externas locais e pode receber ligações externas;
- 5 ramal faz ligações internas e pode receber ligações externas;
- 6 ramal só faz ligações internas;
- 7 ramal não faz ligações internas mas pode receber ligações externas.

⁴ as ligações locais são realizadas utilizando-se apenas o código **0 + número telefônico**;

⁵ as ligações regionais são realizadas para as cidades vizinhas a sua ou celulares, utilizando-se o código **0 + número telefônico**;


⁶ as ligações DDD são realizadas para outras cidades, utilizando-se o código **0 + 0 + Código da Operadora + DDD da cidade desejada + número telefônico**;

⁷ as ligações DDI são realizadas para outros países, utilizando-se o código **0 + 00 + Código da Operadora + Prefixo internacional + número telefônico**.

Exemplo: seu ramal é o 23 e suas atividades exigem contatos telefônicos internacionais durante as 24 horas do dia. Entre em *programação geral* e tecle **371 + 1 + 23** para categorizar seu ramal para realizar ligações DDI nos modos diurno e noturno.

Prog. de fábrica: ramais com categoria 2 para diurno e noturno.


Como acessar a linha externa

 \$, aguarde tom de linha + **Nº EXTERNO**.

1.7.1.2. Retenção de Chamada

É a facilidade que permite deixar uma ligação externa em espera para executar uma outra. O tempo que uma ligação fica retida para execução de outra pode ser programado.

Como programar Tempo de Chamada Retida

 % * & + **TEMPO DE RETENÇÃO** (10 a 90 segundos), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 15 segundos.

Como reter uma ligação externa depois de atendida

Telefone DC

 * _ .

Telefone MF

 FLASH * _


Importante:

- se o tempo programado para a retenção esgotar e você continuar falando com a segunda ligação, receberá bips sinalizando que a ligação deverá ser atendida, coloque o fone no gancho para receber a primeira ligação desligando a ligação atual ou utilize a facilidade Pêndulo descrita no *item 2.15*;

Captura de Chamada Retida

Caso você tenha encerrado a conversação com a segunda ligação externa e o tempo de retenção da primeira ligação ainda não esgotou, você poderá capturá-la da retenção ou aguardar que o tempo para receber a ligação se esgote.

Como capturar uma chamada retida


) * _

1.7.1.3. Estacionamento de Chamada

Estacionar uma ligação externa é deixá-la num local apropriado (chamado de estacionamento) para que possa ser retirada (capturada) no momento oportuno pela pessoa a quem se destina. Deve-se avisar a existência de ligação a ser atendida e qual o número do estacionamento utilizado.

Como estacionar uma ligação externa depois de atendida

Telefone DC

 * + N° DO ESTACIONAMENTO (5 a 7), aguarde tom de chamada e coloque o fone no gancho.

Telefone MF

  * + N° DO ESTACIONAMENTO (5 a 7), aguarde tom de chamada e coloque o fone no gancho.

Como retirar do estacionamento

) * + N° DO ESTACIONAMENTO (5 a 7).

Importante:


- se a ligação não for retirada do estacionamento durante um período de três minutos, ela retornará para o ramal que a colocou no estacionamento.

Exemplo: você atendeu, em um telefone decádico, uma ligação externa para alguém que não consegue localizar no momento e deseja deixá-la aguardando no estacionamento 5 enquanto localiza a pessoa a quem a ligação se destina, tecle **6 + 5** e desligue. Para atender a ligação retirando-a do estacionamento, tecle **56 + 5**.

1.7.2. Memória do Último Número Externo Discado

Esta facilidade permite refazer a última ligação realizada por seu ramal sem precisar teclar os números novamente.

Como usar

 , ou + \$, após o recebimento do tom de linha externa:

Telefone DC

 %

Telefone MF

1.7.3. Acesso à Linha Específica

É a facilidade que permite escolher por qual linha externa será feita a sua ligação.

Como usar

 , \$ \$ + N° DA LINHA (1 a 4).

Importante:

- não permite rechamada à linha ocupada.

1.7.4. Acesso Direto à Linha


Com esta facilidade você poderá, através dos ramais 20 e 21 (programados de fábrica), ter acesso direto às linhas 1 e 2 respectivamente. Desta forma, você poderá ter seu telefone conectado diretamente à linha telefônica.

A utilização desta facilidade é bastante indicada quando se deseja ter comunicação de dados via linha telefônica com maior eficiência. Como, por exemplo, conexão à Internet.

Veja a seguir como definir se o ramal terá ou não acesso a esta facilidade:

1.7.4.1. Categoria para Acesso Direto à Linha

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para que os ramais tenham acesso

 ') & - + N° DO RAMAL (referente à posição física 00 ou 01).

Para que os ramais não tenham acesso

 ' * & - + N° DO RAMAL (referente à posição física 00 ou 01).

Prog. de fábrica: os ramais 20 e 21 não têm acesso direto à linha.

Como usar

 , - - + SENHA DO RAMAL, aguarde tom de linha.

Importante:

- essa facilidade é válida somente para os ramais programados nas posições físicas 00 e 01 (programados de fábrica como ramal 20 e 21);
- a senha do ramal já deve ter sido definida, veja como programá-la:

Como programar a senha do ramal

 % \$ + N° DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES (2 dígitos⁸), aguarde tom de programação correta.

Como alterar a senha do ramal

 % \$ + NOVA SENHA + SENHA ATUAL DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

1.8. CONSULTAS


Esta facilidade permite que durante uma ligação (com um número externo ou ramal) você chame um ramal para uma consulta e depois retorne a ligação anterior; enquanto você estiver conversando com a segunda ligação, a primeira ficará retida. Uma chamada de consulta será identificada pelo toque de campainha (um toque curto seguido de um longo).

1.8.1. Tempo de Flash no Ramal

O flash é uma pequena interrupção na corrente de linhas multifrequenciais, que ocorre através da tecla “flash” de seu telefone ou através de um breve toque no gancho. Esta interrupção tem a finalidade de sinalizar ao PABX que ele deverá executar alguma operação.

Com esta programação você estará adaptando o tempo de flash do seu ramal ao tempo de flash de seu aparelho telefônico (que vem programado de fábrica e não poderá ser alterado, veja manual do telefone). O tempo de flash do seu ramal deverá ser superior ao tempo de flash do seu aparelho telefônico; caso contrário ao utilizar esta função a ligação será desligada.

Como programar (no seu ramal)

 % *) + TEMPO DE FLASH - 2 a 9 (200 a 900ms), aguarde tom de programação correta.

Importante:

- o tempo de flash no ramal poderá ser programado entre 200 a 900 milissegundos.

Prog. de fábrica: 400 milissegundos.

⁸ o número dígitos para senha de ramal sai programado de fábrica como 2 dígitos, caso você queira alterá-lo, veja o item 2.29.1.

1.8.2. Consulta ao Ramal

Você está em conversação com um ramal ou um número externo e deseja falar com um outro ramal.

Como realizar a consulta

Telefone DC



Nº DO RAMAL

Telefone MF



FLASH + Nº DO RAMAL

1.8.3. Consulta ao Ramal Atendedor (telefonista)

Você está em conversação com um ramal ou um número externo e deseja falar com a telefonista.

Como realizar a consulta

Telefone DC



-

Telefone MF



FLASH -

1.8.4. Consulta ao Grupo de Ramais

Você está em conversação com um ramal ou um número externo e deseja falar com um ramal de um determinado grupo.

Como realizar a consulta

Telefone DC



* + Nº DO GRUPO (1 a 4).

Telefone MF



FLASH * + Nº DO GRUPO (1 a 4).

1.8.5. Retorno de Consulta

Esta facilidade possibilita o retorno à ligação que estava retida enquanto você efetuava uma consulta.

Como retornar à ligação anterior durante uma consulta

Telefone DC



\$

Telefone MF



1.9. TRANSFERÊNCIAS

Durante uma ligação você poderá transferi-la para outro ramal.

O recebimento, no ramal, de uma ligação externa que está sendo transferida, pode ser identificado pelo toque de campainha (um toque curto seguido de um longo).


Importante:

- você poderá realizar uma transferência após uma consulta a outro ramal; para isto coloque o fone no gancho;


1.9.1. Retorno de Chamadas Transferidas

Esta programação habilita ou não o PABX para que as ligações transferidas que não tenham sido atendidas voltem a tocar no ramal que as transferiu (retorno de ligações transferidas e não atendidas).


Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para ativar o retorno de ligações

 & + % , aguarde tom de programação correta.

Para desativar o retorno de ligações

 & + \$, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você quer que as ligações transferidas e não atendidas não retornem para o ramal que as transferiu, entre em *programação geral* e tecla **270**.

Prog. de fábrica: as ligações retornarão para o ramal que as transferiu se não forem atendidas após 60 segundos.

1.9.2. Transferência para Ramal

Como transferir durante uma ligação interna ou externa atendida

Telefone DC

 N° DO RAMAL e desligue.


Telefone MF

 **FLASH** + N° DO RAMAL e desligue.


1.9.3. Transferência para Ramal Atendedor (telefonista)

Como transferir durante uma ligação interna ou externa atendida

Telefone DC

 - e desligue.

Telefone MF

 **FLASH** + - e desligue.

1.9.4. Transferência para Grupo de Ramais

Como transferir durante uma ligação interna ou externa atendida

Telefone DC

 * + N° DO GRUPO (1 a 4), e desligue.

Telefone MF

 **FLASH** + * + N° DO GRUPO (1 a 4), e desligue.


1.9.5. Transferência para Outro PABX/Facilidades CPA

Esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir da facilidade que permite via PABX acessar facilidades CPA e transferir para outro PABX.


Quando o PABX estiver ligado a uma Companhia Telefônica equipada com facilidades CPA - Controle por Programa Armazenado, você poderá utilizá-las através dos ramais, teclando o código de acesso do PABX e depois o código da facilidade CPA desejada.

O acesso a estas facilidades ocorrerá somente quando a linha do PABX estiver programada como multifrequencial e os ramais estiverem ligados a aparelhos telefônicos multifrequenciais.


Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para habilitar o acesso às facilidades

 **& , %** , aguarde tom de programação correta.

Para desabilitar o acesso às facilidades

 **& , \$** , aguarde tom de programação correta.

Exemplo: para que seu PABX tenha ativado o acesso às facilidades CPA e transferência em outro PABX, entre em *programação geral* e tecle **281**.

Prog. de fábrica: acesso desabilitado.

Como usar durante uma ligação externa atendida

Telefone DC

 **, , + N° RAMAL DO PABX PRINCIPAL** ou **CÓDIGOS DESEJADOS**.

Telefone MF

 **FLASH** **, , + N° RAMAL DO PABX PRINCIPAL** ou **CÓDIGOS DESEJADOS**.

Exemplo: na empresa em que você trabalha o PABX que você utiliza está ligado a um PABX principal. Para transferir uma ligação externa recebida para um ramal do PABX principal, tecle flash 88 seguido do número do outro ramal e coloque o fone no gancho.


Importante:

- esta facilidade deve ser programada no PABX interligado como subsistema
- o procedimento descrito anteriormente (Flash 88), gera um flash na linha, portanto, ao teclar o código da facilidade CPA, dispense o flash, pois já foi gerado;
- quando um PABX estiver interligado como subsistema de outro poderá transferir as ligações recebidas e usufruir de todas as facilidades oferecidas pelo PABX principal.

1.9.5.1. Tempo de Geração de Flash na linha

Com esta programação você define o tempo de flash que o PABX irá gerar em sua linha telefônica.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **\$ % + TEMPO - 1 a 9** (100 a 900 ms), aguarde tom de programação correta.

Importante:

- o tempo de flash de sua Central deverá estar dentro da faixa permitida pelo equipamento no qual o PABX estiver ligado.

Prog. de fábrica: flash na linha igual a 200 ms.

1.10. RECHAMADAS

Esta facilidade é utilizada quando você tenta acesso à linha externa e recebe tom de ocupado, ou ainda, quando tenta acesso a um ramal que esteja ocupado ou ausente. A Rechamada evita que você fique tentando acessar uma linha externa ou um ramal continuamente.

O toque da campainha será diferenciado (um toque longo seguido de um curto) para que você possa identificar que é uma rechamada sendo realizada.

O PABX só realiza uma rechamada por vez, para cada ramal.

1.10.1. Rechamada à Linha Ocupada

Com esta facilidade seu ramal será chamado logo que a linha esteja livre para uso.

Como usar

 **CÓDIGO DE ACESSO À LINHA EXTERNA**, se receber tom de ocupado, tecle **6** ou **)**, aguarde tom de programação correta.

Importante:


- a utilização desta facilidade poderá ser feita automaticamente, para isto, você deverá definir quanto tempo o PABX deverá esperar antes de programá-la (veja o item 2.10.4).

1.10.2. Rechamada a Ramal Ausente

Uma vez programada a rechamada a ramal ausente, depois que o ramal solicitado retirar o fone do gancho para qualquer operação, o PABX passará a monitorá-lo. Tão logo o ramal solicitado fique livre, o PABX liga automaticamente para o seu ramal.

Assim que você atender, o ramal solicitado anteriormente começará a ser chamado.


Como usar, após ligar para um ramal que não atende

 sobre o tom de chamada, tecle **6** ou **)**, aguarde tom de programação correta.

1.10.3. Rechamada a Ramal Ocupado

Uma vez programada a rechamada a ramal ocupado, depois que o ramal solicitado desocupar, o PABX ligará automaticamente para o seu ramal. Assim que você atender, o ramal solicitado anteriormente começará a ser chamado.

Como usar, após ligar para um ramal ocupado

 sobre o tom de ocupado, tecla \hookleftarrow ou \rightarrow , aguarde tom de programação correta.

Importante:

- você poderá programar o seu PABX, para que as rechamadas sejam feitas automaticamente. (veja o item 2.10.4).

1.10.4. Tempo para Rechamada Automática à Linha e Ramal

Através desta facilidade você determina o tempo em que o ramal irá esperar antes de realizar automaticamente uma rechamada para linha ou ramal ocupado.

Como programar

Tempo para ramal

 % * ' + TEMPO (3 a 6 segundos), aguarde tom de programação correta.

Tempo para linha

 % * (+ TEMPO (3 a 6 segundos), aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

Tempo para ramal

 % * ' + , aguarde tom de programação correta.

Tempo para linha


 % * (+ , aguarde tom de programação correta

Prog. de fábrica: não tem rechamada automática a ramal programado.

1.10.5. Número de Toques para Rechamada

Através desta facilidade você programa a quantidade de toques que o PABX emitirá avisando para o ramal que a rechamada foi executada.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos), em seguida, tecla \$ ' + TOQUES (3 a 7), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 3 toques.

1.10.6. Rechamada à Última Ligação Dirigida ao Seu Ramal

Esta facilidade possibilita a realização de uma ligação para o último número interno que ligou (transferiu ou consultou) para o seu ramal, inclusive ao ramal atendedor. Esta facilidade pode ser usada como “pega-trote”.

Como usar

) + , aguarde tom de programação correta.

1.11. CAPTURAS


Esta facilidade possibilita que você atenda, do seu ramal, as ligações dirigidas a outros ramaís que não foram atendidas ou que estejam estacionadas ou retidas.

Com esta facilidade você poderá capturar ligações externas e internas, com exceção de ligações de despertador e rechamada. *Veja a seguir os tipos de captura que você poderá realizar.*

1.11.1. Captura Geral

Nesta facilidade você poderá capturar uma ligação que esteja tocando em qualquer ramal.

Como usar

))

1.11.2. Captura a Ramal Determinado

Nesta facilidade você poderá capturar uma ligação que esteja tocando em um determinado ramal, ou ainda, capturá-la quando foi transferida para um determinado ramal que se encontra ocupado recebendo bip.

Como usar

) + Nº DO RAMAL

1.11.3. Captura de Grupo de Ramaís

Nesta facilidade você captura uma ligação de um ramal pertencente a um grupo de ramaís.


Como usar

) + * + Nº DO GRUPO (1 a 4).

1.11.4. Captura de Chamada da Fila do Ramal Atendedor (telefonista)

Nesta facilidade você poderá capturar uma ligação que esteja na fila do ramal atendedor, aguardando para ser atendida.

Como usar

) + -


1.12. DESVIOS DE CHAMADAS

Esta facilidade permite que as ligações enviadas ao seu ramal sejam encaminhadas para serem atendidas por outro ramal. *Veja a seguir os tipos de desvio que você poderá programar.*


1.12.1. Desvio Sempre

Com esta facilidade todas as ligações dirigidas ao seu ramal serão encaminhadas diretamente para o ramal programado para recebê-las.

Como programar (no seu ramal)

 % (' + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar (no seu ramal)

 % (' , aguarde tom de programação correta.

Importante:


- uma vez programada a facilidade Desvio Sempre, seu ramal ficará com tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bips a cada segundo) e não receberá ligações até que o Desvio Sempre seja desprogramado, com exceção do ramal para o qual o desvio foi programado.

1.12.2. Desvio Se Ocupado


Nesta facilidade, as chamadas dirigidas ao seu ramal somente serão encaminhadas se ele estiver ocupado.
O Desvio Se Ocupado também poderá ser programado para grupo de ramais (distribuidor ou hierárquico).

Como programar


Para ramal

 % ((+ Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Para grupo

 % ((+ * + N° DO GRUPO (1 a 4), aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

 % ((, aguarde tom de programação correta.

1.12.3. Desvio Se Não Atende


Nesta facilidade, se o ramal não atender após um determinado número de toques, as ligações serão desviadas. Você define no seu ramal o número de toques aceitáveis antes do desvio.

O Desvio Se Não Atende também pode ser programado para grupo de ramais (distribuidor ou hierárquico).


Como programar (no seu ramal)**Para ramal**

 % () + N° DE TOQUES (3 a 7) + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Para grupo

 % () + N° DE TOQUES (3 a 7) + * + N° DO GRUPO, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar (no seu ramal)


 % () , aguarde tom de programação correta.

1.13. SIGA-ME

Esta facilidade possibilita que as ligações dirigidas ao seu ramal sejam atendidas por outro ramal a sua escolha.

Esta programação deverá ser executada no ramal que irá receber as ligações.

Como programar

 % (+ , no ramal que irá receber as chamadas + SENHA DO SEU RAMAL e N° DO SEU RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

 % (' , no seu ramal, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- uma vez programada a facilidade Siga-me, seu ramal ficará com tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bips a cada segundo) e não receberá ligações até que o Siga-me seja desprogramado, com exceção do ramal para o qual o Siga-me foi programado;
- a senha do ramal já deve ter sido definida, veja como programá-la:


Como programar senha do ramal

 % \$ + N° DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES (2 dígitos⁹), aguarde tom de programação correta.

Como alterar a senha do ramal

 % \$ + NOVA SENHA + SENHA ATUAL DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.


1.13.1. Como Cancelar Siga-me através do Ramal Principal

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos), em seguida, tecle * & + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.


1.14. CONFERÊNCIA

Conferência é conversação com mais de um ramal ou ligação externa ao mesmo tempo. Esta programação habilita ou não todos os ramaís para que possam usufruir desta facilidade.


Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para ativar a conferência

 & * % , aguarde tom de programação correta.

Para desativar a conferência

 & * \$, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja que todos os ramaís estejam habilitados para realizar conferência, entre em *programação geral* e tecle **261** no ramal programador.

⁹ o número dígitos para senha de ramal sai programado de fábrica como 2 dígitos, caso você queira alterá-lo, veja o item 2.29.1.

Importante:

- durante a conferência são enviados bips a cada 30 segundos indicando o estado de conferência;
- o ramal atendedor não poderá estabelecer conferência com ligações que estejam na fila para atendimento.

Prog. de fábrica: os ramais estão habilitados para fazer conferência.

1.14.1. Conferência entre Três Ramais

Você estava em conversação com um ramal, realizou uma consulta a outro ramal e deseja falar com os dois ramais ao mesmo tempo.

Como entrar em conferência**Telefone DC****Telefone MF****Como desfazer a conferência continuando a ligação somente com o ramal consultado****Telefone DC****Telefone MF**

1.14.2. Conferência entre Dois Ramais e Uma Ligação Externa

Você estava em conversação com um número externo, realizou uma consulta a outro ramal e deseja falar com o ramal e o número externo ao mesmo tempo.

Como entrar em conferência**Telefone DC****Telefone MF**

Como desfazer a conferência continuando a ligação somente com o ramal consultado

Telefone DC



Telefone MF



Importante:

- neste caso a ligação externa ficará aguardando retida.

1.14.3. Conferência entre Um Ramal e Duas Ligações Externas

Você estava em conversação com um número externo, realizou uma consulta a outro número externo e deseja falar com os dois ao mesmo tempo.

Como usar

Telefone DC



você está conversando com um número externo, tecle ^{*} - , coloque o fone no gancho para reter a ligação;



retire o fone do gancho + **CÓDIGO DE ACESSO À LINHA EXTERNA + Nº EXTERNO**;



após estar conversando com a segunda ligação, tecle + , entram em conferência.

Para reter o último a entrar em conferência



*

Para descartar o último a entrar em conferência



\$

Telefone MF



você está conversando com um número externo, tecle **FLASH** * - , coloque o fone no gancho para reter a ligação;



retire o fone do gancho + **CÓDIGO DE ACESSO À LINHA EXTERNA + Nº EXTERNO**;



após estar conversando com a segunda ligação, tecle **FLASH** + , entram em conferência.

Para reter o último a entrar em conferência



FLASH *

Para descartar o último a entrar em conferência



FLASH \$

1.15. PÊNDULO

Esta facilidade permite que você deixe uma ligação externa em espera para atender uma ligação que foi transferida para seu ramal (sinalizada através de um bip) ou uma nova ligação externa (sinalizada por 2 bips a cada 5 segundos).

Como atender a segunda ligação

Telefone DC



- para alternar a conversação entre as duas ligações, tecle **)** ;
- para desligar uma ligação, coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra.

Telefone MF



- para alternar a conversação entre as duas ligações, tecle **FLASH)** ;
- para desligar uma ligação, coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra.

1.15.1. Consulta a Ramal durante uma Chamada Externa com Pêndulo

Durante uma ligação externa você poderá ligar para um ramal e conversar; enquanto você conversa com a pessoa que esta no ramal, a ligação externa ficará aguardando.

A comunicação entre a ligação externa e o ramal poderá ser alternada, ora falando com uma, ora falando com outra, sem que nenhuma delas precise ser desligada.

Você está conversando com um número externo e consultou um ramal

Telefone DC



- para alternar a conversação entre as duas ligações, tecle **)** ;
- para desligar uma ligação, coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra.

Telefone MF



- para alternar a conversação entre as duas ligações, tecle **FLASH)** ;
- para desligar uma ligação, coloque o fone no gancho e aguarde o chamado da outra.

1.16. CADEADO

Esta programação possibilita que os ramais sejam bloqueados para não realizarem ligações externas. Este bloqueio poderá ser total (não permitindo ligações locais, regionais, DDD ou DDI) ou de acordo com a categoria escolhida (podendo somente realizar ligações locais, DDD etc.).

Existem dois tipos de cadeado: um programado pelo próprio ramal e outro programado pelo ramal principal. Veja a seguir como programa-los:


Importante:

- o ramal com a facilidade Cadeado programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bips a cada segundo);
- se o ramal já tiver uma das categorias de Cadeado programada, não aceitará outra programação até que a anterior seja cancelada;
- mesmo que você tenha programado cadeado para seu ramal o acesso à linha externa poderá acontecer através do código particular ou uso da senha do ramal (veja os itens 1.24.3.1 e 1.24.3.2 respectivamente).

1.16.1. Cadeado Programado pelo Próprio Ramal

Só é permitida a programação do cadeado se a senha do ramal tiver sido programada, pois ela é necessária para o cancelamento desta facilidade.

Como programar cadeado pelo próprio ramal

 %) % + CATEGORIA, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA:

- 1 bloqueia o ramal para ligações internacionais (DDI), deixando-o liberado para realizar ligações interurbanas (DDD), regionais e locais;
- 2 bloqueia o ramal para ligações interurbanas (DDD) e internacionais (DDI), deixando-o liberado para realizar ligações locais e regionais;
- 3 bloqueia o ramal para ligações regionais, interurbanas (DDD) e internacionais (DDI), permitindo somente ligações locais;
- 4 bloqueio total.

Como cancelar

 %) % + SENHA DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- a senha do ramal já deve ter sido definida, veja como programá-la:

Como programar senha do ramal

 % \$ + N° DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES (2 dígitos¹⁰), aguarde tom de programação correta.

Como alterar a senha do ramal

 % \$ + NOVA SENHA + SENHA ATUAL DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

1.16.2. Cadeado Programado pelo Ramal Principal (programador)

Esta programação deverá ser executada no ramal principal, sem entrar em programação geral.

Como programar

 %) \$ + CATEGORIA + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA:

- 1 bloqueia o ramal para ligações internacionais (DDI), deixando-o liberado para realizar ligações interurbanas (DDD), regionais e locais;
- 2 bloqueia o ramal para ligações interurbanas (DDD) e internacionais (DDI), deixando-o liberado para realizar ligações locais e regionais;
- 3 bloqueia o ramal para ligações regionais, interurbanas (DDD) e internacionais (DDI), permitindo somente ligações locais;
- 4 bloqueio total.


Como cancelar

 %) \$ \$ + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

1.16.3. Como Cancelar Qualquer Cadeado através do Ramal Principal

Através desta programação você poderá cancelar qualquer cadeado programado para os ramais, independente se foi programado pelo próprio ramal ou pelo ramal principal.

Como cancelar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos), em seguida, tecle * (+ N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

¹⁰ o número dígitos para senha de ramal sai programado de fábrica como 2 dígitos, caso você queira alterá-lo, veja o item 2.29.1.


1.17. NÃO PERTURBE

Através desta facilidade você bloqueia a recepção de ligações dirigidas ao seu ramal. A partir do momento em que você programar Não Perturbe em seu ramal, não receberá mais ligações, porém poderá realizá-las.

Como programar

 %) & + **SENHA DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

 %) & , aguarde tom de programação correta.

Importante:

- com a facilidade Não Perturbe programada, as facilidades de despertador e chamada continuaram funcionando normalmente;
- o ramal com a facilidade Não Perturbe programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bips a cada segundo).
- a senha do ramal já deve ter sido definida, veja como programá-la:


Como programar senha do ramal

 % \$ + **Nº DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES** (2 dígitos¹¹), aguarde tom de programação correta.

Como alterar a senha do ramal

 % \$ + **NOVA SENHA + SENHA ATUAL DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

1.17.1. Como Cancelar Não Perturbe através do ramal principal

 no ramal principal, entre em programação geral, tecendo % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla * + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

¹¹ o número dígitos para senha de ramal sai programado de fábrica como 2 dígitos, caso você queira alterá-lo, veja o item 2.29.1.

1.18. HOTLINES

Com esta facilidade você poderá acessar a linha externa (sem necessitar teclar o código de acesso à linhas externas 0 ou 1 a 4) ou ligar para um determinado ramal logo após a retirada do fone do gancho.


Esta programação possui duas formas de atuação: o PABX poderá executar a ligação logo após a retirada do fone do gancho (sem retardo), ou ainda, executar a ligação após o tempo de 7 segundos (com retardo). Neste caso, você poderá ter o ramal livre para efetuar qualquer ligação, desde que aconteça antes dos 7 segundos.

Veja a seguir como programar cada uma das opções possíveis para Hotline:

1.18.1. Hotline para Linha Externa Sem Retardo

Nesta facilidade, logo que você retirar o fone do gancho, o PABX executará o acesso à linha externa. Neste caso, o ramal ficará impossibilitado de realizar ligações internas.


Como programar

 % (& \$ + N° DA ROTA (0 a 4), aguarde tom de programação correta.

Como usar

 basta retirar o fone do gancho para que o PABX acesse a linha externa.

Como desprogramar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos), em seguida, tecle * + + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.


1.18.2. Hotline para Linha Externa Com Retardo

Nesta facilidade, após retirar o fone do gancho, você tem 7 segundos para usar normalmente o ramal antes que o PABX acesse automaticamente a linha externa. Isto não inviabiliza a utilização normal do seu ramal, pois qualquer operação poderá ser iniciada antes de esgotar os 7 segundos.


Como programar

% (& % + N° DA ROTA (0 a 4), aguarde tom de programação correta.

Como usar

 basta retirar o fone do gancho e aguardar 7 segundos para que o PABX execute a facilidade.

Como desprogramar

 % (& , aguarde tom de programação correta.

Importante:

- esta facilidade não poderá ser programada em um ramal que esteja programado para realizar chamadas de emergência.


1.18.3. Hotline para Ramal Sem Retardo

Nesta facilidade, logo que você retirar o fone do gancho, o PABX executará uma ligação para o ramal programado. Este ramal ficará impossibilitado de realizar qualquer tipo de ligação, podendo comunicar-se somente com o ramal programado.


Como programar

 % (& \$ + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Como usar

 basta retirar o fone do gancho para que o PABX complete a ligação.

Como desprogramar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle * + + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.


1.18.4. Hotline para Ramal Com Retardo

Nesta facilidade, após retirar o fone do gancho, você tem 7 segundos para usar normalmente o ramal antes que o PABX acesse automaticamente o ramal programado. Isto não inviabiliza a utilização normal do seu ramal, pois qualquer operação poderá acontecer antes dos 7 segundos.


Como programar

 % (& % + N° DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Como usar

 basta retirar o fone do gancho e aguardar 7 segundos, para que o PABX complete a ligação.

Como desprogramar


 % (& , aguarde tom de programação correta.

Importante:

- a facilidade Hotline Externa não poderá ser programada em um ramal que esteja programado para realizar chamadas de emergência.

1.19. CANCELAMENTOS

Esta facilidade permite, através do ramal programador, o cancelamento de algumas programações feitas pelos ramais: Senha do Ramal, Siga-me, Não Perturbe e Cadeado, todos de uma única vez.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle *) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

1.20. INTERCALAÇÃO


A intercalação permite que você interfira, de seu ramal, uma ligação externa ou interna em andamento em outro ramal.

Se o ramal que estiver com uma ligação externa deseja consultar outro ramal ocupado, poderá intercalá-lo e durante a intercalação poderá transferi-la para o ramal intercalado colocando o fone no gancho.

Esta facilidade é bastante útil para ramais que precisam se comunicar com urgência, não podendo aguardar que o outro ramal desocupe, veja a seguir como programar:

1.20.1. Categoria de Acesso à Intercalação

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 *) + **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 * * + **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 + * + **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA:

- 0 ramal não intercala e pode ser intercalado;
- 1 ramal intercala e pode ser intercalado;
- 2 ramal não intercala e não pode ser intercalado;
- 3 ramal intercala e não pode ser intercalado.

Exemplo: você deseja que o ramal 22 possa intercalar mas não seja intercalado durante o período diurno, entre em *programação geral* e tecele **356 + 3 + 22**.

Prog. de fábrica: ramais não intercalam e podem ser intercalados.

Como intercalar



sobre tom de ocupado, tecle ,

- o ramal solicitado receberá bips, indicando que será intercalado (quebra de sigilo na ligação);
- após 5 segundos, você poderá falar;
- durante a conversação, todos os participantes receberão bips.

Como desfazer a intercalação

Telefone DC



\$

Telefone MF



FLASH \$

Exemplo: seu ramal é o 29 e você deseja falar com o ramal 22 que está ocupado com uma ligação externa. Para que você não precise esperar que ele desocupe, tecle 8 sobre o tom de ocupado; a partir deste momento o ramal 22 receberá bips sinalizando a interrupção da conversação.

Importante:

- recomenda-se o uso da intercalação somente para situações em que você não puder esperar pela liberação do ramal.

1.20.2. Ramal Telemarketing

Esta facilidade tem como função habilitar o ramal para que não receba “bips” ao ser intercalado. Esta programação é realizada no próprio ramal. Para o funcionamento desta facilidade, o ramal deverá estar habilitado para receber intercalação.

Como desabilitar



%) , + SENHA DO RAMAL + \$, aguarde tom de programação correta.

Como habilitar



%) , + SENHA DO RAMAL + % , aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: todos os ramais estão desabilitados.

Importante:

- a senha do ramal já deve ter sido definida, veja como programá-la:

Como programar senha do ramal

 % \$ + N° DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES (2 dígitos¹²), aguarde tom de programação correta.

Como alterar a senha do ramal

 % \$ + NOVA SENHA + SENHA ATUAL DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

1.21. MONITORAÇÃO DE AMBIENTE

(Babyphone)

Esta facilidade possibilita o acompanhamento de um ambiente através de um ramal. É muito utilizada para monitorar o quarto de crianças, idosos, doentes, deficientes e para outras necessidades particulares que precisem de acompanhamento.

Como programar**Para telefone convencional**


 retire o fone do gancho do ramal que está no ambiente que você deseja monitorar + ,) , deixe o fone fora do gancho.

Para telefone com função viva-voz

 pressione a tecla que ativa a função viva-voz + ,)

Observação: tanto para telefone convencional como para telefone com a função viva-voz, você poderá, além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado.

Como usar

 de qualquer ramal, tecle o **N° DO RAMAL** que está no ambiente sob monitoração; ou tecle ,) , a partir deste momento você estará em contato com o ambiente.

Como desprogramar

 coloque no gancho o fone do ramal que está no ambiente monitorado.

Importante:

- quando esta facilidade for programada em um ramal, ele ficará com uma espécie de “canal aberto”; se outro ramal fizer uma ligação para o ramal do ambiente monitorado, não receberá tom de chamada e sim acesso direto à monitoração;
- o ramal atendedor e o ramal noturno não podem ser programados para serem monitorados;
- esta programação só é permitida a um ramal de cada vez.

¹² o número dígitos para senha de ramal sai programado de fábrica como 2 dígitos, caso você queira alterá-lo, veja o item 2.29.1.

1.22. CHEFE-SECRETÁRIA

A programação Chefe-Secretária permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente. É possível a formação de 1 a 4 grupos Chefe-Secretária entre os 4 tipos disponíveis, sendo que cada grupo poderá ter no máximo quatro ramais.

Poderão ser formados até 4 grupos dos seguintes tipos:


- **um chefe e uma secretária;**
- **um chefe e duas secretárias;**
- **dois chefes e uma secretária;**
- **dois chefes e duas secretárias.**

A posição do ramal no grupo poderá ser:


- 1** para chefe 1;
- 2** para chefe 2;
- 3** para secretária 1;
- 4** para secretária 2.

Nesta programação você define o número do grupo que está formando e a posição de cada ramal no grupo.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **- ' + Nº DO GRUPO** (1 a 4) + **POSIÇÃO DO RAMAL NO GRUPO** (1 a 4) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

 **- ' + Nº DO GRUPO** (1 a 4) + **\$**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja programar um grupo Chefe-Secretária que será formado por 2 chefes e 1 secretária, sendo denominado grupo Chefe-Secretária 1. Siga os passos abaixo especificados obedecendo a ordem de programação:

Para Chefe 1- ramal 22, entre em *programação geral* e tecle **93 + 1 + 1 + 22**;

Para Chefe 2 - ramal 20, tecle **93 + 1 + 2 + 20**;

Para Secretária 1- ramal 21, tecle **93 + 1 + 3 + 21**.

Importante:

- todo grupo Chefe-Secretária deverá ter chefe 1 e secretária 1, não sendo possível formar um grupo apenas com um chefe e uma secretária usando os códigos que indicam chefe 2 e secretária 2;
- cada ramal só poderá pertencer a um grupo de Chefe-Secretária.

Prog. de fábrica: nenhum grupo Chefe-Secretária programado.

1.22.1. Acesso ao Chefe-Secretária

Esta facilidade permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente.

Estes grupos podem ser formados por **dois, três ou quatro ramais**, nas situações de um chefe e uma secretária, um chefe e duas secretárias, dois chefes e uma secretária ou dois chefes e duas secretárias.

Como usar

Um chefe e uma secretária:

O chefe e a secretária terão acesso ao ramal um do outro usando o código (

Um chefe e duas secretárias:

O chefe terá um código de acesso diferente para secretária 1 e 2 - (% (para secretária 1) e (& (para secretária 2). Neste caso, o ramal do chefe será acessado pelas duas secretárias através do código (

Dois chefes e uma secretária:

A secretária terá um código de acesso diferente para chefe 1 e 2 - (% (para chefe 1) e (& (para chefe 2). Neste caso, o ramal da secretária será acessado pelos dois chefes através do código (

Dois chefes e duas secretárias:

Os chefes terão acesso ao ramal de cada uma das secretária (1 e 2) usando os códigos - (% (para secretária 1) e (& (para secretária 2). Neste caso, as secretárias terão acesso ao ramal de cada um dos chefes (1 e 2) usando o mesmo código, ou seja: (% (para chefe 1) e (& (para chefe 2).


Importante:

- se os ramais definidos como Chefe-Secretária forem Terminais Inteligentes, pode-se configurar uma tecla do Terminal para a função de interfone, acesso rápido para comunicação pelo viva-voz (*veja como programar no Manual do Usuário do TI 630/TI 630i ou Manual do Usuário do TI 530 - conforme modelo do seu Terminal*);
- se a secretária recebe uma ligação externa e a transfere para o ramal do chefe que está ocupado, no momento em que este ramal desocupar a ligação tocará no ramal da secretária, assim ela poderá consultá-lo quanto ao atendimento da ligação;
- quando o chefe fizer uma ligação para o ramal da secretária e este estiver ocupado, ela ouvirá bips sinalizando que o chefe está tentando contato.


1.22.2. Transferência para Chefe-Secretária

Como transferir durante uma ligação interna ou externa atendida

Telefone DC

 (ou (% ou (& e desligue.

Telefone MF

 **FLASH** + (ou (% ou (& e desligue.

1.22.3. Consulta ao Chefe-Secretária

Você está em conversação com um ramal ou um número externo e deseja falar com o chefe ou com a secretária.

Como usar

Telefone DC

 (, (% ou (& , conforme modo de acesso.


Telefone MF

 **FLASH** (, (% ou (& , conforme modo de acesso.

1.22.4. Captura Chefe-Secretária

Nesta facilidade você captura uma ligação que esteja tocando em um ramal que faça parte do grupo Chefe-Secretária.

Como usar

) (

1.23. AGENDAS

1.23.1. Agenda Coletiva

Esta programação permite a criação de uma agenda coletiva para ser usada pelos ramais. Nesta agenda poderão ser memorizados até 30 números telefônicos identificados pela numeração de 60 a 89, com no máximo **20 dígitos** cada.

A agenda coletiva poderá conter números de **uso geral** e de **uso restrito**.

- **números de uso geral:** disponível para todos os ramais do PABX, desde que tenham categoria de acesso externo (local, regional, DDD ou DDI) que permita completar a chamada.
- **número de uso restrito:** disponível somente para os ramais que tenham *Categoria de Acesso à Agenda de Uso Restrito*. O ramal categorizado para usar a Agenda Coletiva de Uso Restrito terá acesso externo independentemente da categoria para ligação externa que ele possua (local, regional, DDD ou DDI). Por exemplo, seu ramal poderá ter categoria somente para ligações locais e estar categorizado para acessar um número interurbano via agenda coletiva de uso restrito.

1.23.1.1. Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e Proteção de Dados para Ramal

As categorias abaixo relacionadas dizem respeito à Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e também à Proteção de Dados para o ramal, que serão programadas com um único comando.


Proteção de Dados para Ramal

Nesta facilidade você poderá programar alguns ramais que necessitem de proteção de dados. Existem certos ramais que enquanto operam não podem receber interferências, geralmente, são ramais que possuem algum tipo de transmissor de dados, como fax, modem, etc.

Importante:

- os ramais com proteção de dados não recebem bips de outras ligações, recebem tom de discar interno contínuo e sempre recebem toque de campainha longo, independente do tipo da ligação recebida.

Como programar Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e Proteção de Dados

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para os períodos diurno e noturno

 **+ - + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.


CATEGORIA:

- 0 ramal não tem acesso à agenda de uso restrito e não tem proteção de dados;
- 1 ramal não tem acesso à agenda de uso restrito e tem proteção de dados;
- 2 ramal tem acesso à agenda de uso restrito e não tem proteção de dados;
- 3 ramal tem acesso à agenda de uso restrito e tem proteção de dados.


Exemplo: o ramal 21 precisa ter acesso à agenda coletiva de uso restrito e não pode receber interferência por ter uma placa de fax-modem instalada, entre em *programação geral* e tecle **379 + 3 + 21**.

Prog. de fábrica: ramais não têm acesso à agenda coletiva de uso restrito e não têm proteção de dados para diurno e noturno.


Como gravar os números telefônicos para as agendas

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Agenda coletiva de uso geral

 + **\$ + Nº DA AGENDA** (60 a 89) + **ROTA** (0 a 4) + **Nº EXTERNO**, aguarde tom de programação correta.


Agenda coletiva de uso restrito

 + **% + Nº DA AGENDA** (60 a 89) + **ROTA** (0 a 4) + **Nº EXTERNO**, aguarde tom de programação correta.

Como apagar os números telefônicos

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Agenda coletiva de uso geral ou restrito

 + **\$ + Nº DA AGENDA** (60 a 89), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum número programado.

Como usar as Agendas Coletivas de Uso Geral ou de Uso Restrito

 + **+ POSIÇÃO EM QUE O Nº FOI GRAVADO NA MEMÓRIA DO PABX** (60 a 89), após o recebimento do tom de linha externa:

Telefone DC

 **%**

Telefone MF

 **FLASH**

1.23.2. Agenda Individual

Esta facilidade consiste numa maneira simplificada de realizar ligações. Cada ramal do PABX possui uma agenda individual que pode memorizar 1 número telefônico de até 20 dígitos.

Como programar

 % + % + **ROTA** (0 a 4) + **Nº EXTERNO**, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

 % + %, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja gravar o nº telefônico 0 XX 48 2819500 na agenda do seu ramal, sendo a ligação será feita pela rota 2, tecle **171 + 2 + 0 XX 482819500**. Quando desejar ligar para o número agendado, tecle **71**.

Prog. de fábrica: nenhum número programado.

Como usar

 + %, após o recebimento do tom de linha externa:

Telefone DC

 %

Telefone MF

 FLASH

1.24. ACESSOS EXTERNOS ESPECIAIS

1.24.1. Ligação Externa Usando Senha

Esta facilidade permite que você efetue uma ligação externa de qualquer ramal utilizando a categoria para Ligação Externa do seu ramal.

Este tipo de ligação poderá ser feita até mesmo de ramais cuja categoria não permita executar ligações externas.

Como usar

 * \$ + **SENHA DO RAMAL** e **Nº DO SEU RAMAL**, aguarde tom de linha + **Nº EXTERNO**.

Exemplo: o ramal 22 cuja senha é 35 está categorizado para realizar ligações interurbanas - DDD. Caso o usuário deste ramal esteja em um outro ramal categorizado para realizar somente ligações locais e desejar ligar, pela rota 0, para o número (51) 3456789, deverá teclar **60 + 35 + 22**, aguardar o tom de linha externa e teclar **0 XX 513456789**.

Importante:

- nesta facilidade não é permitida a utilização da Rechamada à Linha Externa;
- esta facilidade só poderá ser utilizada pela rota 0;
- este tipo de acesso poderá ser feito mesmo com cadeado programado;
- a senha do ramal já deve ter sido definida, veja como programá-la:

Como programar senha do ramal

 % \$ + N° DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES (2 dígitos¹³), aguarde tom de programação correta.

Como alterar a senha do ramal

 % \$ + NOVA SENHA + SENHA ATUAL DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

1.24.2. Ligação Externa pela Rota Especial

Existem duas formas de acesso à linha externa: através do código 0 ou através dos códigos 1, 2, 3 ou 4 - chamados de rotas especiais, destinadas a ramais que necessitam de acesso à linha externa com maior rapidez.

Para que o ramal possa ter acesso a esta facilidade as linhas deverão ser programadas como rotas especiais e o ramal deverá ter categoria de acesso para ligação externa pela rota especial programada, veja a seguir como programar:

1.24.2.1. Configuração das Linhas como Rotas Especiais

Esta programação visa à caracterização da linha do seu PABX como rota especial, definindo:

- ❖ o tipo de sinalização¹⁴ (decádica ou multifrequencial);
- ❖ o tipo de ligação que poderá realizar (pode originar ou receber chamadas);
- ❖ que o acesso à linha externa será realizada pela especial (1 a 4);
- ❖ transforma linha em enlace interno¹⁵.

¹³ o número dígitos para senha de ramal sai programado de fábrica como 2 dígitos, caso você queira alterá-lo, veja o item 2.29.1.


¹⁴ **Veja como identificar o tipo de sinalização da sua linha telefônica:**

Faça uma ligação com um telefone comum com a chave T e P na posição T (tom), se houver um bom funcionamento sua linha possui sinalização multifrequencial. Caso a ligação não seja completada com êxito é por que sua linha possui sinalização decádica.


¹⁵ o enlace interno poderá ser programado para as linhas que não estiverem ligadas a Companhia Telefônica, melhorando desta forma o funcionamento do PABX. Caso seja instalada uma nova linha externa, esta deverá ser configurada como as demais linhas (tipo de ligação, tipo de sinalização e rota especial ou rota 0).

Como programar


Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Origina ligações no modo decádico

 ' % + LINHA + ROTA (1 a 4) + % , aguarde tom de programação correta.


Origina ligações no modo multifrequencial

 ' % + LINHA + ROTA (1 a 4) + & , aguarde tom de programação correta.


Recebe ligações

 ' % + LINHA + ROTA (1 a 4) + ' , aguarde tom de programação correta.


Recebe e origina ligações no modo decádico

 ' % + LINHA + ROTA (1 a 4) + (, aguarde tom de programação correta.

Recebe e origina ligações no modo multifrequencial

 ' % + LINHA + ROTA (1 a 4) +) , aguarde tom de programação correta.

Transforma a linha em enlace interno

 ' % + LINHA + \$ + - , aguarde tom de programação correta.

Importante:

- as linhas programadas como rota especial (1 a 4) serão acessadas somente pelos ramais programados para ter acesso a estas rotas.


Exemplo: você deseja programar a linha 1 como rota 1 para receber e originar ligações no modo multifrequencial, entre em *programação geral* e tecla **31 + 1 + 1 + 4**.

Prog. de fábrica: linhas no modo de sinalização multifrequencial para receber e originar ligações como rota 0.

1.24.2.2. Categoria para Ligação Externa pela Rota Especial

Esta programação define se o ramal poderá realizar ligação externa usando a rota especial (1 a 4).

Como programar acesso às rotas 1 e 2

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando $\% \&$ + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 ') ' + **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 ' * ' + **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno


 ' + ' + **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA:

- 0 ramal não tem acesso às rotas 1 e 2;
- 1 ramal tem acesso à rota 1;
- 2 ramal tem acesso à rota 2;
- 3 ramal tem acesso às rotas 1 e 2.

Exemplo: você deseja que o ramal 23 tenha acesso à rota 1, nos períodos diurno e noturno, entre em *programação geral* e tecle **373 + 1 + 23**.

Como programar acesso às rotas 3 e 4

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando $\% \&$ + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 ') (+ **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 ' * (+ **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 ' + (+ **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.


CATEGORIA:

- 0 ramal não tem acesso às rotas 3 e 4;
- 1 ramal tem acesso à rota 3;
- 2 ramal tem acesso à rota 4;
- 3 ramal tem acesso às rotas 3 e 4.

Exemplo: você deseja que o ramal 24 tenha acesso à rota 4 no período noturno, teclé **364 + 2 + 24**.

Prog. de fábrica: ramais não têm acesso às rotas especiais diurno e noturno.

Como realizar uma ligação externa através da rota especial


 , - + **Nº DA ROTA** - 1 a 4 -, aguarde tom de linha + **Nº EXTERNO**.

1.24.2.3. Categoria para Ligação Externa pela Rota 0 ou Sub-Rota 0

Os ramais poderão ser programados para acessar a linha externa através da rota 0 ou sub-rotas 0 - que é a programação de uma rota especial (1 a 4) para acessar a linha externa através do código 0. Nesta programação você poderá definir qual rota o ramal utilizará quando teclar o código 0.

Quando for programado o acesso à sub-rotas 0 para um ramal, automaticamente o acesso à rota 0 deste ramal será cancelado.

Como programar acesso à rota 0

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 ') & \$ + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.


Para o período noturno

 ' * & \$ + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 ' + & \$ + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como programar acesso à sub-rotas 0

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 ') & + **ROTA** (1 a 4) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.


Para o período noturno

 ' * & + **ROTA** (1 a 4) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 ' + & + **ROTA** (1 a 4) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como cancelar acesso à rota 0 e à sub-rotas 0

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 ') & , + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 ' * & , + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 ' + & , + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- cada ramal só poderá ter uma rota especial programada como sub-rotas 0;

Prog. de fábrica: acesso à rota 0 programada para os períodos diurno e noturno.

1.24.3. Ligação Externa Usando o Código Particular


Esta facilidade permite que você acesse à linha externa estando em qualquer ramal, através do código particular. Este código é muito útil para ligações bilhetadas, pois através do código é possível identificar as ligações particulares (o seu código é impresso no bilhete que registra a ligação).

Para que seu ramal realize ligações externas via código particular, deve possuir código particular cadastrado, categoria que permita acesso à rota 0 e senha para código particular programada.


1.24.3.1. Código Particular para Ramal

Cada código escolhido entre os números 00 a 39 poderá ser atribuído a um ramal, porém um ramal pode ter vários códigos atribuídos para ele. Através deste código os ramais poderão realizar ligações externas. Esta programação permite que você defina os ramais que poderão fazer ligações externas usando código particular.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla + (+ **CÓDIGO** (00 a 39) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como cancelar


 + (+ **CÓDIGO** (00 a 39), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum código particular programado.

1.24.3.2. Senha para Código Particular

É necessário definir uma senha particular para que você possa realizar ligações externas usando o código particular.


Como programar

 % * + + **CÓDIGO PARTICULAR** (00 a 39) + **SENHA PARTICULAR** (4 dígitos), aguarde tom de programação correta.

Importante:

- para alterar a senha para código particular você deverá cancelar o código particular para ramal e gravá-lo novamente, feito isso a senha para código particular poderá ser reprogramada.

Como realizar uma Ligação Externa usando o Código Particular

 * - + **CÓDIGO PARTICULAR** (00 a 39) + **SENHA PARTICULAR** (4 dígitos), aguarde tom de linha + **Nº EXTERNO**.

Importante:

- durante este tipo de ligação nenhuma operação do PABX poderá ser executada;
- este tipo de acesso poderá ser utilizado mesmo que o seu ramal esteja com a facilidade Cadeado programada.

1.24.4. Acesso a Sistemas Automáticos (teleserviços)

Esta facilidade permite que você usufrua de serviços fornecidos via telefone, como, por exemplo, o serviço de telesaldo oferecido por agências bancárias. Neste tipo de acesso não existe um limite de dígitos a serem usados.

Como usar

 , , , aguarde tom de linha + **Nº DE ACESSO AO SERVIÇO**, aguarde aviso sonoro para iniciar discagem sem limites de dígitos.


Importante:

- o ramal deve ter Categoria para Ligação Externa programada para poder realizar este tipo de ligação;
- esta facilidade não permite o uso da programação Rechamada à Linha Ocupada;
- este tipo de ligação só poderá ser transferido por telefone MF (linha multifrequencial).


1.25. TABELA DE PREFIXOS

Com esta programação você determina a liberação ou bloqueio total de alguns prefixos para certas categorias de ramais.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Todos os prefixos de uma só vez

 **)) + CATEGORIA**, aguarde tom de programação correta.

Um prefixo determinado

 **) + CATEGORIA + PREFIXO**, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA:

- 6 libera os prefixos para ramal com categoria local, regional, DDD e DDI;
- 7 libera os prefixos para ramal com categoria regional, DDD e DDI, bloqueando para categoria local;
- 8 libera os prefixos para ramal com categoria DDD e DDI, bloqueando para categoria local e regional;
- 9 libera os prefixos para ramal com categoria DDI, bloqueando para categoria local, regional e DDD;
- 0 bloqueia os prefixos para todos os ramais independentemente da categoria.

Prefixos: pode-se programar prefixos com 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 dígitos.

Permite-se a programação máxima de: 23 prefixos com 3 dígitos; 11 prefixos com 4 dígitos; 07 prefixos com 5 dígitos e 05 prefixos com 6 dígitos.

Exemplo 1: você deseja programar a liberação de todos os prefixos para DDD, entre em *programação geral* e tecle **55 + 8**. Neste caso, todos os prefixos serão bloqueados para os ramais com acesso local e regional e liberados para ramais com acesso DDD e DDI.

Exemplo 2: para bloqueio total do prefixo 0900, entre em *programação geral* e tecle **5 + 0 + 0900**.

Exemplo 3: você deseja que os ramais com categoria local tenham acesso permitido somente aos prefixos locais 33 e 34, e que os outros ramais tenham acesso conforme definido na programação Categoria para Ligação Externa. Para isso, você deverá executar as seguintes programações:

1º passo: entre em *programação geral* e tecle **55 + 7** e será bloqueado o acesso dos ramais com categoria local, liberando o acesso para os ramais com categoria regional, DDD e DDI a todos os prefixos. Com esta programação, os prefixos DDD e DDI estarão disponíveis também para ramais com categoria regional. Portanto, você deverá

liberar prefixos DDD somente para ramais com categoria DDD teclando **5 + 8 + 0**, e liberar prefixos DDI somente para ramais com categoria DDI teclando **5 + 9 + 00**;

2º passo: para finalizar, tecle **5 + 6 + 33** (para liberar o prefixo 33) e **5 + 6 + 34** (para liberar o prefixo 34). Com isso, somente os prefixos 33 e 34 estarão liberados para os ramais com categoria local.

Exemplo 4: você deseja bloquear o acesso ao prefixo 048, para isso deverá executar a seguinte programação: **5 + 0 + 048**. Quando o usuário teclar **0 + CÓDIGO DA PRESTADORA + 48**, a ligação será bloqueada pelo PABX.

Importante:

- para que o PABX faça a análise desta tabela, você deverá efetuar a programação a seguir.


Prog. de fábrica: todos os prefixos liberados, de acordo com a categoria, local, regional, DDD e DDI.

1.25.1. Análise da Tabela de Prefixos


Com esta programação você determina se o PABX deve ou não analisar a tabela de prefixos, definindo a categoria do ramal para acessar determinado prefixo. Se for programado para não analisar a tabela de prefixos, as ligações serão realizadas conforme a categoria para ligação externa programada para cada ramal.

Como programar


Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos a seguir:

PABX não analisa a tabela de prefixos

 **(+ LINHA + , (\$** , aguarde tom de programação correta.

PABX analisa a tabela de prefixos

 **(+ LINHA + , (%** , aguarde tom de programação correta.

Exemplo: para que o PABX não analise a tabela de prefixos, entre em *programação geral* e tecle **4 + 9 + 840**.

Prog. de fábrica: analisa a tabela de prefixos para todas as linhas.

1.26. ANÁLISE DE CIFRAS/NÚMERO DE DÍGITOS LOCAIS

Esta programação permite que o PABX analise ou não o número de dígitos teclados para a realização de uma chamada externa. A não-limitação de dígitos é interessante quando o PABX está ligado como subsistema de outro PABX.

Veja a seguir os tipos de chamadas externas que poderão ser analisadas.

DDI (discagem direta internacional) - **20 algarismos**;


DDD (discagem direta à distância) - **13 algarismos**;

DDC (discagem direta a cobrar) - **14 algarismos**;


LOCAL (discagem local) **7, 8 ou 9 algarismos**, conforme a programação a seguir.

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

PABX não faz análise de cifras e dígitos locais

 **(+ LINHA + - \$, ,** aguarde tom de programação correta.

PABX faz análise de cifras e dígitos locais

 **(+ LINHA + - % + Nº DÍGITOS LOCAIS** (7 a 9), aguarde tom de programação correta.

Exemplo: o seu PABX está ligado como subsistema de outro PABX e necessita da liberação do número de dígitos teclados, entre em *programação geral* e tecla **4 + 9 + 908**.


Prog. de fábrica: faz análise de cifras e dígitos locais igual a 8.

1.27. PLANO DE NUMERAÇÃO

Esta programação que chamamos de plano de numeração é uma tabela que associa o número de cada ramal com a sua posição física (local no PABX) de onde sai o par de fios que vai para o ramal. A posição física é inflexível enquanto que a numeração dos ramais varia conforme sua necessidade.

A numeração dos ramais pode ser de 20 a 31 ou de **2...** (0 a 999).

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla **) % + POSIÇÃO FÍSICA** (00 a 11) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como cancelar

) % - - , aguarde tom de programação correta.

Exemplo 1: você é proprietário de um hotel e quer que o número do ramal coincida com o número do quarto. Para o quarto 21 onde foi ligado o par de fios da posição física 01, o número do ramal será 21, tecle **51 + 01 + 21**, e assim para os demais quartos.

Exemplo 2: na programação de sua central o ramal 21 ocupa a posição física 01 e o ramal 22 ocupa a posição física 02 entretanto, você deseja que o ramal 22 passe a ocupar a posição física 01 e que o ramal 21 passe para a posição física 02, para isto, execute os seguintes passos:

1º: libere a numeração de ramal 22 da posição física que ele ocupa (02) para que possa designá-lo a outra posição, tecle **51 + 02 + um número inexistente**;

2º: tecle **51 + 01 + 22**, programando a posição física 01 para a numeração de ramal 22;

3º: tecle **51 + 02 + 21**, programando a posição física 02 para a numeração de ramal 21.

Após a execução destas programações, o ramal 21 estará na posição física 02 e o ramal 22 estará na posição física 01.

Importante:


- caso seja alterada a numeração dos ramais e suas programações há haviam sido realizadas, deverão ser refeitas todas as programações referentes aos ramais alterados.

Prog. de fábrica: posição física 00 a 11 e numeração dos ramais 20 a 31.


1.28. CHAMADA DE EMERGÊNCIA DE RAMAL PARA RAMAL

A Chamada de Emergência é uma facilidade que possibilita a programação de um ramal para efetuar, automaticamente, ligações de emergência para outro ramal.


Como programar o Ramal que realizará a chamada de emergência

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle) & & ' + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como programar o Ramal que receberá a chamada de emergência

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle) & & % + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar o acionamento de emergência por um ramal

) & & , aguarde tom ou mensagem de programação correta.


Exemplo: você deseja que o ramal 20 seja programado para realizar chamada de emergência para o ramal 23.

1º - defina o ramal que irá executar a ligação, tecele **5223 + 20**.

2º - defina que a ligação de emergência será para o ramal 23, tecele **5221 + 23**.

Prog. de fábrica: nenhuma chamada de emergência programada.

Como realizar uma Ligação de emergência através de um ramal

 basta retirar o fone do gancho do ramal programado para acionar a emergência, aguardar 7 segundos, que o PABX realizará automaticamente uma ligação para o ramal programado como receptor da chamada de emergência. A conversação pode ser estabelecida assim que a ligação for atendida.

Importante:

- a partir do momento em que você colocar o fone no gancho desligará a ligação;
- se ao acionar um ramal de emergência, você receber tom de ocupado, o PABX sinalizará esta ligação para o ramal de emergência enviando 10 bips seguidos de uma pausa de 5 segundos. Esta seqüência acontecerá até que o ramal programado para receber a chamada de emergência desligue a chamada em andamento.

1.29. SENHA DO RAMAL

Você poderá escolher uma senha contendo de dois a quatro dígitos, exclusiva para o seu ramal. Ela é necessária para a realização de algumas operações, tais como: Cadeado Eletrônico, Siga-me, Não Perturbe, Chamada Autorizada com Senha e Acesso Direto à Linha.

Como programar

 % \$ + Nº DA SENHA DO RAMAL POR DUAS VEZES, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: se você desejar programar o nº 31 como senha do seu ramal, tecele **10 + 31 + 31**.

Como alterar a senha do ramal


 % \$ + NOVA SENHA + SENHA ATUAL DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: se você desejar alterar a senha do seu ramal de 31 para 97, tecele **10 + 97 + 31**.

1.29.1. Número de Dígitos para a Senha de Ramal


A senha dos ramais poderá ser composta de 2, 3 ou 4 dígitos. Nesta programação, você define o número de dígitos que esta senha terá.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos), em seguida, tecele +) + Nº DE DÍGITOS (2, 3 ou 4 dígitos), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 2 dígitos.


1.29.2. Como Cancelar Senha do Ramal através do Ramal Principal

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla * % + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

1.30. ALTERAÇÃO DA SENHA GERAL

Com esta programação você poderá alterar a senha geral do PABX sempre que achar necessário. Esta nova senha poderá ser composta por qualquer número à sua escolha, obedecendo sempre o limite de três dígitos.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla ' & + **SENHA GERAL ATUAL** + **NOVA SENHA**, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- quando a senha geral de fábrica é modificada, o PABX libera automaticamente o acesso para Programação Remota.

Exemplo: você deseja alterar a senha geral para 222, entre em *programação geral* e tecla **32 + 123 + 222**.

Prog. de fábrica: senha geral 123.

COMANDOS DE RESET


Os comandos de reset fazem com que os circuitos eletrônicos do PABX recomencem seus trabalhos do início, como se o PABX fosse reinicializado.

No caso do reset total, além de retornar à programação de fábrica, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX. Esta programação poderá ser necessária como último recurso na tentativa de resolver um problema de solução desconhecida, ou ainda, quando você desejar que o PABX retorne à programação de fábrica, uma vez que tenha sido alterada.


Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como programar


Para reset total (apaga bilhetes armazenados na memória)

 % % - \$ + **SENHA GERAL** - 3 dígitos -, aguarde tom de programação correta.

Para reset parcial (não apaga bilhetes armazenados na memória)

 % % - % + **SENHA GERAL** - 3 dígitos -, aguarde tom de programação correta.

Para reset total ou parcial

 num período de até 5 minutos, após ter feito a programação de reset: desligue o equipamento da energia elétrica, aguarde 30 segundos e religue a central.

Exemplo: você quer cancelar todas as programações do PABX, retornando à programação de fábrica, mas não quer que os bilhetes (registro das ligações) armazenados na memória sejam apagados, tecele **1191 + 123** (123 é senha programada de fábrica).

Importante:

- a execução do reset total ou parcial do PABX provoca o desligamento de todas as ligações em andamento (internas e externas);
- caso o PABX tenha a Placa de comunicação Modulare, depois de executado o comando de reset total acerte o calendário do PABX.

Capítulo

3

Instalando os Acessórios

Este capítulo lhe guiará no processo de instalação dos acessórios que poderão ser ligados ao seu equipamento. Traz procedimentos e desenhos explicativos, identificando assim, cada passo da instalação.

1. INSTALANDO OS ACESSÓRIOS

- Placa de Comunicação Modulare;
- Terminal Inteligente TI 630, TI 630i e TI 530 (no máximo 4 Terminais por PABX, independentemente do modelo do Terminal);
- Placa de Atendedor Modulare;
- Placa Identificador de Chamada Modulare;
- Placa Secretária Eletrônica Modulare;
- Interface para Porteiro Eletrônico IP 600 ou IP 600 PLUS;
- Interface de Atuação Externa ITA 700;

1.1. PLACA DE COMUNICAÇÃO MODULARE

Com a Placa de Comunicação Modulare ligada ao PABX, você terá acesso a algumas facilidades como Rechamada Externa Automática, programação do horário na facilidade Calendário, programação remota e instalar os Terminais Inteligentes. Você também poderá interligar ao PABX uma impressora serial para bilhetagem ou um computador PC para programação ou para que através do software RÉMORA seja feita a tarificação.

Sem a Placa de Comunicação Modulare, o PABX não executará as facilidades relacionadas com a programação do horário (exemplo: despertador, bilhetagem, entre outras).

Interface serial

A interface serial do computador ou a impressora devem ser configurados com as seguintes características:

- padrão RS 232;
- 8 bits por caractere;
- sem paridade;
- 2 stop bits;
- 4800 BAUDS.

Os bilhetes impressos terão o seguinte formato e informações:

	VIA	RAMAL	Nº DISCADO	INÍCIO	DURAÇÃO	DATA
E	02	28		13:15:05	00:12:30	19/01/98
E	01	NA		14:20:02	00:01:00	19/01/98
E	01	ID	2819500	14:00:00	00:00:00	19/01/98
E	01	25	2819500	14:00:00	00:02:00	19/01/98
E	01	25	2819500 1	14:00:00	00:02:00	19/01/98
	04	28	0115491234	13:15:10	00:12:30	18/01/97
	01	22	2819500	13:19:30	00:01:20	18/01/97
	01	PT1	2345678	16:30:05	00:30:00	19/01/98
	01	AE1	2819500	09:45:20	00:01:08	20/01/98
	02	22	2819660 03	11:30:45	00:03:15	20/01/98
	01	20	???	14:22:00	00:03:00	19/01/98

Para as ligações recebidas:

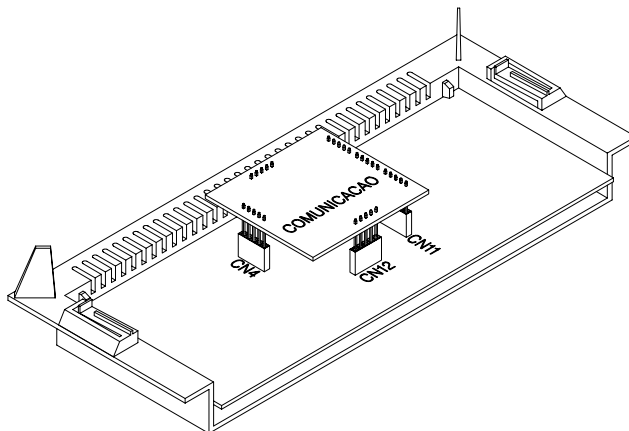
- para as ligações recebidas e atendidas o número da via é precedido pela letra E (ligação entrante);
- para as ligações recebidas e não atendidas, o campo VIA é precedido pela letra E (ligação entrante) e o campo RAMAL é preenchido com a sigla NA (não atendida);
- para PABX que tenha a Placa Identificador de Chamada Modulare, nas ligações recebidas serão identificados também os números telefônicos:
 - aparecerá a sigla ID na posição de ramal, caso esteja ativada facilidade bilhetagem antes da ligação ser transferida (*veja o item 4.1.12.1*);
 - aparecerá um número entre o número discado e o horário de início da ligação, caso esteja habilitada a facilidade classificação de chamada recebida (*veja o item 4.3.2 neste manual*).

Para as ligações originadas:

- para ligações externas originadas, registra todos os números discados. O exemplo acima temos uma ligação interurbana e uma local, identificadas por (011) 5491234 e 2819500 respectivamente;
- para as ligações externas originadas pelo porteiro, o campo RAMAL é preenchido com a sigla PT1 (porteiro 1);
- para as ligações externas originadas para emergência, o campo RAMAL é preenchido com a sigla AE1 (atuação para emergência 1);
- para as ligações externas feitas com o uso do código particular, este será registrado no bilhete entre o número telefônico e o horário. No exemplo acima a ligação foi feita pelo usuário cadastrado com o código particular nº 03.
- para a ligação realizada através do acesso direto à linha no lugar do número discado aparecerá o formato ???.

Para instalar:

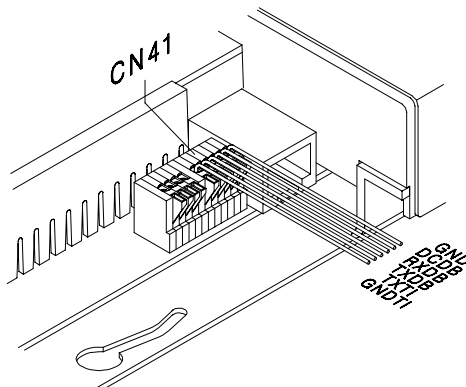
- instale a Placa de Comunicação Modulare nos conectores CN1, CN4, CN5, CN7, CN11 e CN12, de acordo com a figura:



Bilhetagem:

A impressora serial é conectada diretamente no CN41 da placa base, obedecendo o diagrama a seguir:

- para o perfeito funcionamento da bilhetagem, a programação do item 4.1.12 deverá ser efetuada.



Conector CN41 do PABX	Conector DB25 da impressora	Conector DB9 da impressora
TXDB	Pino 3	Pino 2
DCDB	Pino 20	Pino 4
GND	Pino 7	Pino 5

Tarifação local

A tarificação é feita com o software RÊMORA (acessório) que oferece, além das informações da bilhetagem, a determinação do preço das ligações originadas e outras facilidades, como emissão de relatórios por período, ramal, número discado, via, apartamento, centro de custo, duração, etc.

- instale o software no seu computador seguindo as instruções do disquete;
- conecte a interface serial do computador ao CN41 da placa base seguindo o diagrama abaixo:

<i>Conector CN41 do PABX</i>	<i>Conector DB25 do computador</i>	<i>Conector DB9 do computador</i>
TXDB	Pino 3	Pino 2
RXDB	Pino 2	Pino 3
GND	Pino 7	Pino 5

1.1.1. Terminal Inteligente Advanced TI 630 /TI 630i/ TI 530

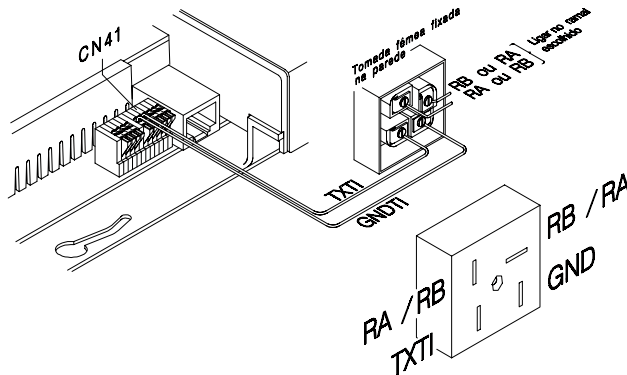
Os Terminais Inteligentes foram desenvolvidos para agregar facilidades aos ramais e tornar a operação do PABX mais amigável para o usuário. É permitido o número máximo de quatro (4) terminais TI 630/ TI 630i ou TI 530 ligados ao PABX (independentemente do modelo). O PABX poderá ter instalado quatro (4) terminais de um mesmo modelo, ou quatro (4) terminais entre os dois modelos.

A conexão do Terminal à Central é feita a quatro fios, dois para áudio (RA/RB) e dois usando-se a Placa de Comunicação Modulare para transmissão de dados (TXTI/GNDTI).

Não é necessária nenhuma programação no PABX e qualquer ramal poderá receber um Terminal.

Para instalar:

- instale a Placa de Comunicação Modulare;
- a fiação de transmissão de informações é ligada ao CN41 da placa base e deve ser montada de forma radial e separada da fiação do áudio;
- fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalado o terminal;
- faça a ligação das saídas RA/RB do ramal escolhido e TXTI/GNDTI nos pontos indicados da tomada na figura a seguir;
- antes de ligar o terminal, verifique se existe curto-circuito ou baixa isolamento entre os fios.



Veja as instruções de instalação no Manual do Usuário Advanced TI 630/TI 630i ou Manual do Usuário Advanced TI530 - conforme modelo do seu PABX.

1.2. PLACA DE ATENDEADOR MODULARE

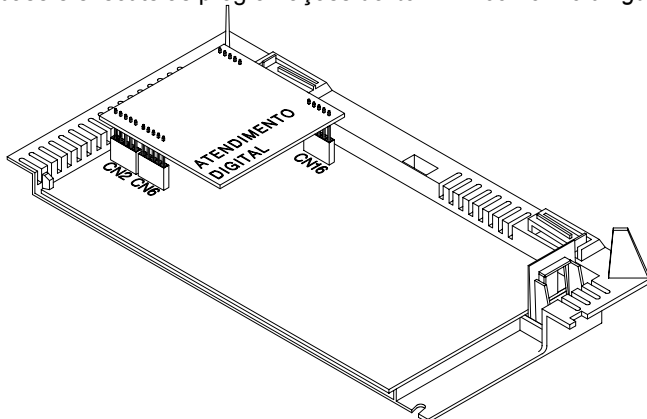
(Atendimento Automático)

A placa de Atendedor Modulare tem como objetivo tornar mais amigável a operação do PABX através de mensagens faladas.

O PABX com a placa de Atendedor Modulare oferece ao usuário externo que esteja utilizando telefone multifrequencial a possibilidade de ligar diretamente para o ramal sem o auxílio da telefonista.

Para instalar:

- insira a placa de Atendedor Modulare nos conectores CN2, CN3, CN6 e CN16 da placa base e execute as programações do item 4.2 conforme a figura a seguir:

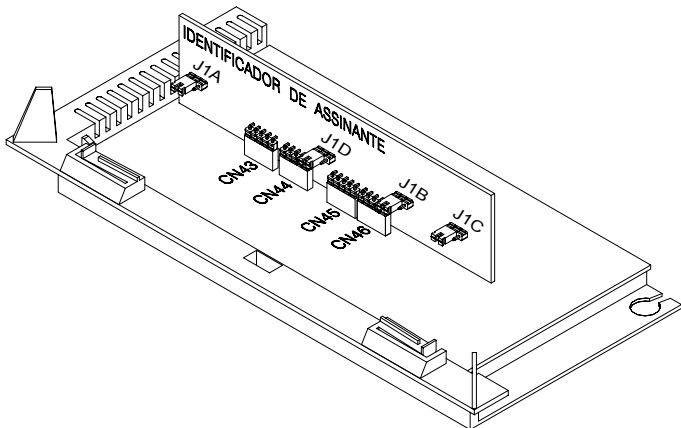


1.3. PLACA IDENTIFICADOR DE CHAMADA MODULARE

A placa Identificador de Chamada Modulare é um acessório que permite identificar a origem (número telefônico) das chamadas recebidas no PABX. Esta informação ficará armazenada no dispositivo de bilhetagem/tarifação habilitado. Também, se no ramal que receber a ligação houver instalado um Terminal Inteligente TI 630/TI 630i, o número telefônico aparecerá no display de cristal líquido do terminal e será armazenado em uma área de memória para ser utilizado com as facilidades do terminal, como “ligou” por exemplo.

Para instalar:

- a Placa Identificador de Chamada Modulare só pode ser conectada a Companhias Telefônicas com centrais CPA - que enviem sinalização do tipo MFP, DTMF ou FSK. Verifique se a Companhia telefônica possui este tipo de sinalização e solicite a ativação para a identificação de chamadas.



- Instale a Placa Identificador de Chamada Modulare nos conectores CN43, CN44, CN45 e CN46 da Placa Base.
- na placa IDA ajuste o jumper J1 (A-D) conforme as características de sua linha telefônica:

Jumper Aberto	linhas longas (alta sensibilidade)
Jumper posição 1-2	linhas médias
Jumper posição 2-3	linhas curtas (baixa sensibilidade)

Ajuste a posição de J4 das placas de tronco (juntor) e J11 (A,B) da Placa Base para IC. As chamadas recebidas terão o seguinte formato e informações no dispositivo de bilhetagem/tarifação habilitado:

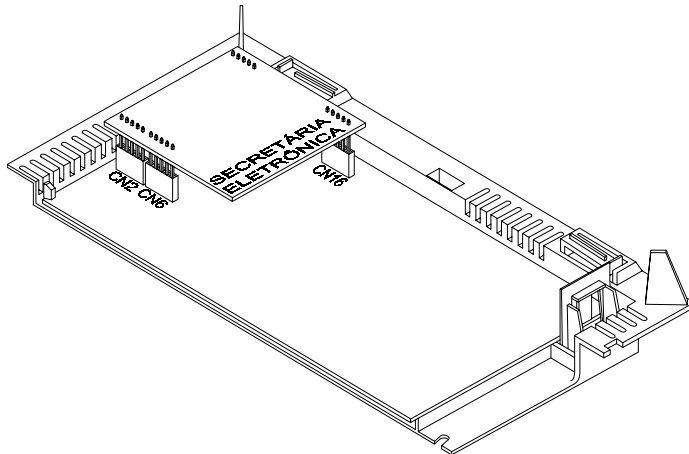
VIA	RAMAL	NÚMERO DISCADO	INÍCIO	DURAÇÃO	DATA
E04	28	0482472600	13:15:10	00:12:30	10/01/97
E01	22	2472600	13:19:30	00:01:20	10/01/97

Para o correto funcionamento da Placa Identificador de Chamada, *execute as programações do item 4.3.*

Observação: algumas centrais públicas, geralmente modelos antigos, que originam ou transmitem as ligações, podem não enviar o número do assinante de origem; assim, uma seqüência de números (ex.: 0111111..., 0444444..., 11111..., 44444...) poderá ser registrada, o que não significa defeito do sistema de identificação de chamadas.

1.4. PLACA SECRETÁRIA ELETRÔNICA MODULARE

Instale a placa da Secretária Eletrônica conforme mostra a figura a seguir:



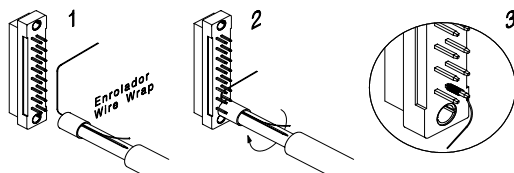
Atenção:

- desligue a central antes de instalar a placa;
- não toque nos componentes da placa; Isto pode danificar os componentes eletrônicos;
- após a instalação da placa será necessária a execução de algumas programações para o perfeito funcionamento de sua secretária eletrônica. Veja como programar e usar a Secretária no *item 4.4.*

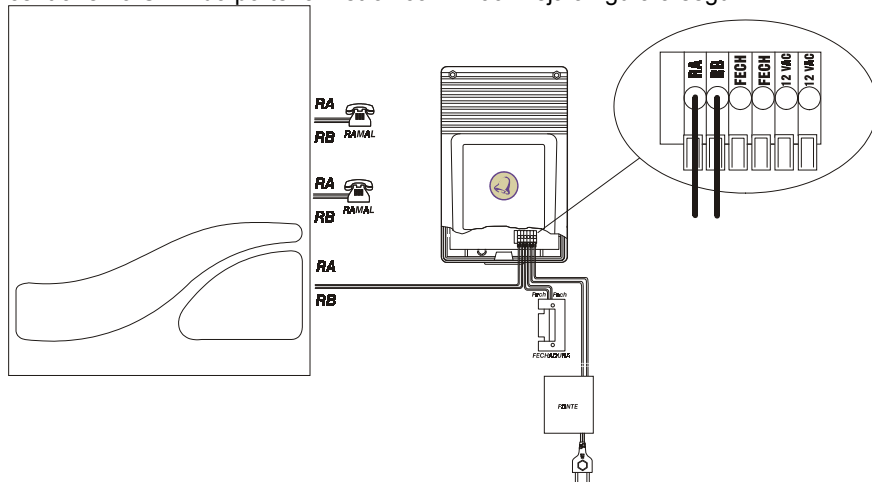
1.5. PORTEIROS ELETRÔNICOS

1.5.1. PORTEIRO ELETRÔNICO PI 100

O Porteiro Eletrônico PI 100 deverá ser instalado em uma posição de ramal (exceto posição 00). Utilizando um enrolador wire-wrap adequado à bitola dos pinos dos conectores, faça a instalação dos fios RA e RB do PI 100 no conector do ramal escolhido, conforme a orientação a seguir:



Os fios RA e RB deverão ser instalados nos conectores do ramal escolhido na central e no CN 4 do porteiro Eletrônico PI 100. Veja a figura a seguir:



Para maiores informações sobre a instalação do PI 100, veja o manual que acompanha esse produto.

Para o correto funcionamento do Porteiro eletrônico PI 100, você deverá executar as programações do item 4.5.1.

1.5.2. INTERFACE PARA PORTEIRO ELETRÔNICO IP 600/IP 600 PLUS

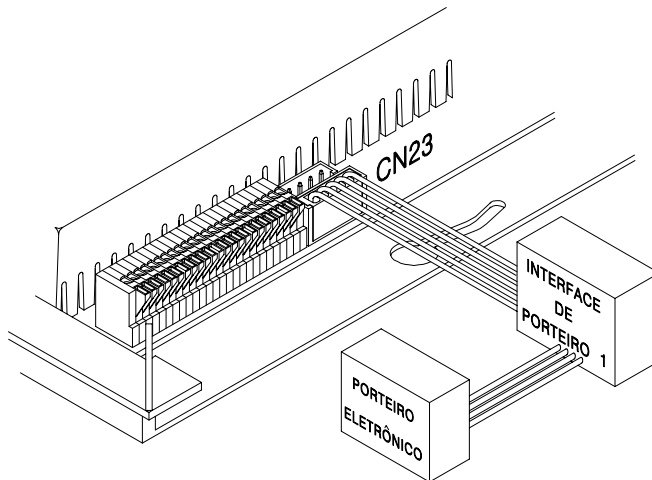
Utilizando as Interfaces de Porteiro IP 600 ou IP 600 PLUS, você pode interligar o PABX aos porteiros eletrônicos das marcas: Amelco C20; Amelco CPP20 Residencial e Amelco Coletivo PPR (02 a 68); HDL individual F3A, F4A, F5A, F7, F8 e HDL Coletivo modelo MP; Thevear individual NR85, NR90, NR100, NR110, NR200, NR210; Thevear Coletivo Modelo Tradicional e Vídeo Porteiro HDL.

Para instalar:

- instale a Interface de Porteiro no conector CN23 da placa base, conforme figura a seguir;
- configure a Interface seguindo o manual que a acompanha;
- para o correto funcionamento da Interface de Porteiro, execute as programações do *item 4.5.2*.

Importante:

- caso você deseje programar um número externo para ser o Atendedor de Porteiro, será necessário a Interface IP 600 Plus, que utiliza, além do CN 23, também a posição da Interface para Telecomando Automático CN22, veja o *item 4.5.5 (requer Placa de Comunicação Modulare - acessório)*;
- a Interface de Telecomando Automático utilizada não poderá mais comandar outros dispositivos externos ao PABX.

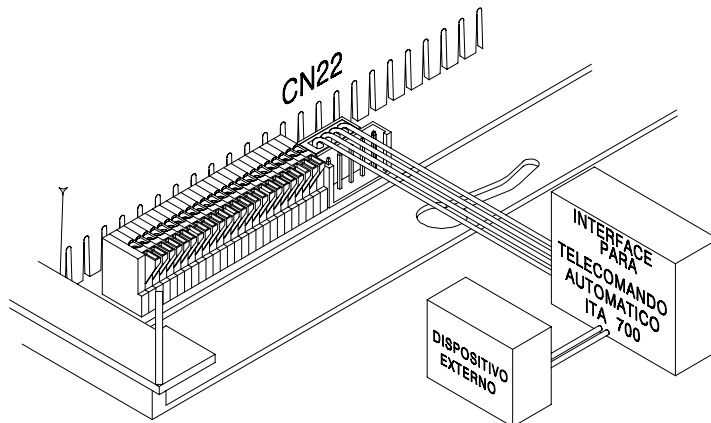


1.6. INTERFACE DE ATUAÇÃO EXTERNA ITA 700

Com a Interface ITA 700 você poderá comandar um dispositivo externo ao PABX (campainha, portão, etc.) de qualquer ramal, ou ainda, automaticamente em horários pré-programados através da Placa de Comunicação Modulare - acessório.

Para instalar:

- instale a Interface para Atuação Externa no conector CN22 da placa base, conforme a figura a seguir; para o correto funcionamento da Interface ITA 700, execute as programações do item 4.6.



Veja as instruções de instalação no Manual do Usuário ITA 700 que acompanha a interface.

1.6.1. DISPOSITIVO PARA CHAMADA DE EMERGÊNCIA

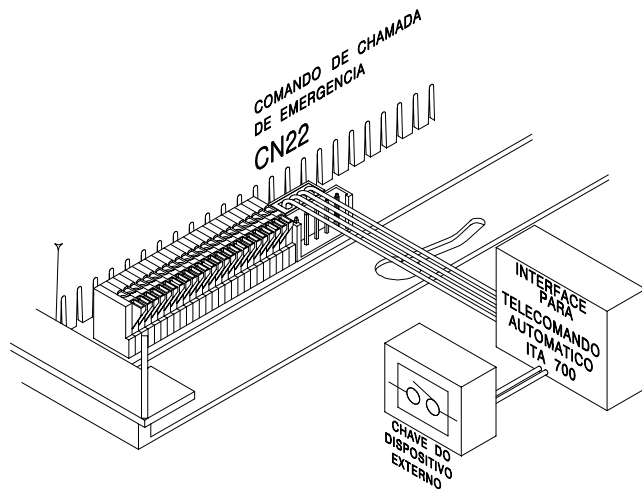
O PABX oferece a facilidade Chamada de Emergência, que pode ser gerada por um ramal ou dispositivo externo com chave de contato normalmente aberto. Esta chamada será encaminhada a um ramal ou a um número externo pré-programados. Se a chamada for gerada pelo dispositivo externo, o número externo programado para receber esta chamada ouvirá uma sequência de bips (**requer Placa de Comunicação Modulare - acessório**). Se a chamada for gerada para um ramal ele ouvirá uma sequência de bips ou mensagem falada (**Para mensagem requer, também, Placa de Atendedor Modulare**).

Para instalar:

- para que a Chamada de Emergência seja acionada por um dispositivo externo com chave de contato normalmente aberto, conecte-os à Interface de Atuação Externa ITA 700 no CN22 da placa base e interligue os contatos da chave em SALMA e SALMB;
- para que o comando da Chamada de Emergência funcione corretamente, execute as programações do item 4.6.6

Importante:

- caso seja programado um número externo como atendedor de emergência, será necessário instalar a placa de Comunicação Modulare (acessório).



Veja as instruções de instalação no Manual do Usuário ITA 700 que acompanha a interface.

Capítulo

4

**Programando e Operando os
Acessórios**


1. PROGRAMANDO E OPERANDO OS ACESSÓRIOS

1.1. PLACA DE COMUNICAÇÃO MODULARE

1.1.1. Calendário

O PABX dispõe de um calendário em que se deve registrar data e horário completos, pois algumas facilidades para serem executadas necessitam desta informação atualizada no equipamento, como despertador e bilhetagem.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla % + **DIA + MÊS + ANO + DIA DA SEMANA**, aguarde tom de programação correta.

O dia da semana deve ser programado com apenas 1 (um) algarismo, obedecendo a seguinte numeração:

1 domingo - **2** segunda - **3** terça - **4** quarta - **5** quinta - **6** sexta - **7** sábado.

Exemplo: para o dia 4 de junho de 1999, sexta-feira, entre em *programação geral* e tecla **1 + 040699 + 6**.

Como programar horário

 % (+ **HORA + MINUTO + SEGUNDO**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: para sete horas e quinze minutos, tecla **14 + 071500**.

Importante:

- data (dia, mês e ano) e horário (hora, minuto e segundo) devem ser programados com 2 (dois) algarismos.

Prog. de fábrica: dia 18.08.97 - 15:00 horas - segunda-feira.

1.1.2. Despertador

Esta facilidade permite que você programe seu ramal para despertar em diferentes situações, conforme sua necessidade. Você só poderá programar para o seu ramal um tipo de despertador por vez; se for necessário programar um outro tipo, deve-se cancelar a programação anterior.

Veja a seguir os tipos de despertador que você poderá programar.

1.1.2.1. Despertador Programado Pelo Próprio Ramal

Através desta facilidade você poderá programar qualquer tipo de despertador para o seu ramal.

Como programar

Para Despertar no Próximo Horário

 % ' (% + HORA e MINUTO, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você tem um compromisso às 13:30 e gostaria de ser despertado neste horário, tecle **1341 + 1330**.


Para Despertar Diariamente no Mesmo Horário

 % ' (+ + HORA e MINUTO, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja ser despertado todos os dias às 18:00, tecle **1347 + 1800**.

Para Despertar Periodicamente

O período terá início no momento em que a programação for efetuada.

 % ' (- + PERÍODO - hora e minuto -, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você está tomando um medicamento de seis em seis horas e deseja programar o ramal para despertá-lo neste intervalo de tempo. Considerando que a programação será realizada às 08:00, tecle **1349 + 0600** - o despertador tocará às 14:00, 20:00, 02:00, 08:00 e assim por diante.

Para Despertar Somente em Dias Úteis

 % ' () + HORA e MINUTO, aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o ramal para acordá-lo de segunda a sexta às 07:30, tecle **1345 + 0730**.

Como Desprogramar Qualquer Tipo de Despertador

 % ' (\$, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- para o preenchimento do campo horário você deverá utilizar dois dígitos para hora e minuto, sendo que a hora deverá ter um valor numérico de 00 a 23 e os minutos de 00 a 59.

Exemplos para o preenchimento dos campos horário ou período:

0200 para períodos de duas em duas horas;

1700 para cinco horas da tarde;

2220 para dez horas e vinte minutos da noite.

1.1.2.2. Despertador Programado pelo Ramal Principal (programador)

Através desta facilidade o ramal principal poderá programar o serviço de despertador para qualquer ramal do PABX.

Esta programação é feita somente pelo ramal principal (programador) fora do estado de programação geral.

Como programar

Para Despertar no Próximo Horário


 % ' (% + HORA e MINUTO + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Para Despertar Diariamente no Mesmo Horário

 % ' (+ + HORA e MINUTO + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Para Despertar Periodicamente

O período terá início no momento em que a programação for efetuada.

 % ' (- + PERÍODO - hora e minuto + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Para Despertar Somente em Dias Úteis

 % ' () + HORA e MINUTO + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Como Desprogramar Qualquer Tipo de Despertador

 % ' (\$ + Nº DO RAMAL, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- para o preenchimento do campo horário você deverá utilizar dois dígitos para hora e minuto, sendo que a hora deverá ter um valor numérico de 00 a 23 e os minutos de 00 a 59.

Exemplos para preenchimento dos campos horário ou período:

0200 para períodos de duas em duas horas;


1700 para cinco horas da tarde;

2220 para dez horas e vinte minutos da noite;

- se o ramal já tiver uma das opções de Despertador programada não aceitará outra programação até que a anterior seja cancelada.

1.1.2.3. Número de Toques do Despertador

Como programar


 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + SENHA GERAL (3 dígitos), em seguida, tecla \$ & + TOQUES (3 a 7), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 5 toques.

1.1.3. Programação dos Feriados


A programação dos feriados é necessária para as facilidades: noturno automático, atuação automática e despertador. É permitida a programação máxima de 16 feriados.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle %) & + **DIA** (01 a 31) + **MÊS** - 01 a 12 (correspondente a cada feriado), aguarde tom programação correta.

Exemplo: para programar o feriado de 1º de maio, entre em *programação geral* e tecle **152 + 01 + 05**.

Como desprogramar

 %) ' , aguarde tom de programação correta.

Importante:


- quando o comando para desprogramar for utilizado serão canceladas todas as programações de feriados feitas até o momento.
- não é necessário incluir sábados e domingos na programação de feriados, exceto quando tiver sido efetuada a programação 4.1.4 e ocorrer um feriado no sábado.

Prog. de fábrica: nenhum feriado programado.

1.1.4. Programação de horário para o sábado

Com esta programação você poderá definir a partir de que sábado será considerado dia útil.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle % + + **HORA e MINUTO**, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos, a hora deve ser programada entre 00 e 23.

Exemplo: você deseja que os sábados sejam considerados dias úteis até às 12:00 e a partir deste horário sejam considerados feriados, tecle **17 + 1200**.


Prog. de fábrica: todos os sábados programados como feriado o dia inteiro.

1.1.5. Serviço Noturno Automático

Existem muitas situações nas quais a operadora necessita colocar o PABX no modo de atendimento noturno. Se estas situações acontecem sempre no mesmo horário, você pode usar o modo automático. Neste modo, o PABX entra e sai do noturno automaticamente, nos horários pré-programados.

Para entrar no modo noturno automático, você deverá programar os horários e optar por entrar todos os dias ou nos dias úteis. Caso você programe para dias úteis, deverá programar também os feriados.

Como programar horário

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Horário em que o PABX sai do noturno

 , * + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Horário em que o PABX entra no noturno

 , * + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.


Como programar o tipo de utilização do noturno automático

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Noturno automático todos os dias

, ' % , aguarde tom ou mensagem de programação correta.


Noturno automático somente em dia útil

 , ' & , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar noturno automático

 , ' \$, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desprogramar Noturno Automático e todos os horários

 , - , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- o primeiro horário do dia retira automaticamente o PABX do modo de atendimento noturno;
- é possível programar até 12 horários, estes horários deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos, a hora deve ser programada entre 00 e 23.

Exemplo: você deseja programar o PABX para operar no modo de atendimento noturno todos os dias úteis a partir das 19:00 e retornar ao atendimento normal às 08:00.


Entre em *programação geral* e tecle **86 + 0800** e **86 + 1900** indicando o horário em que o PABX sai e entra no modo de atendimento noturno. Tecle **832** para ativar o serviço de noturno automático para os dias úteis. Após efetuar estes procedimentos, o PABX entrará e sairá do modo de atendimento noturno automaticamente

Prog. de fábrica: noturno automático não programado.

1.1.6. Sinalização para Chamadas Recebidas e Não Atendidas

Através desta programação você habilita o PABX para que sinalize através dos leds dos terminais TI 530/TI 630/TI 630i se existem ligações recebidas que não tenham sido atendidas.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para que os leds não pisquem sinalizando ligações não atendidas

 ' \$ % \$, aguarde tom de programação correta.

Para que os leds pisquem sinalizando ligações não atendidas

 ' \$ % % , aguarde tom de programação correta.

Importante:

- válida para todos os ramais com Terminais Inteligentes ligados ao PABX;
- se o ramal atendedor (telefonista) for um Terminal Inteligente, este piscará sinalizando as chamadas independente desta facilidade estar ativada ou não.

Exemplo: você deseja que todas as ligações recebidas e não atendidas sejam sinalizadas nos Terminais Inteligentes, entre em *programação geral* e tecle **3011**.

Prog. de fábrica: os leds de todos os Terminais não estão programados para piscar sinalizando ligações que ainda não foram atendidas.


1.1.7. Chama-me

Esta facilidade só poderá ser utilizada se o ramal para o qual você irá ligar for um Terminal Inteligente.


Se ao realizar uma chamada você não for atendido, ou se o ramal estiver ocupado, poderá através desta facilidade deixar registrado no display do TI o número do seu ramal, informando ao seu usuário que você deseja entrar em contato.

Como usar

Você ligou para um usuário de um Terminal Inteligente e não foi atendido ou estava ocupado:

 + , aparecerá no display do terminal a mensagem: "ligar urgente para ramal_ _ _".

1.1.8. Cancelamento do Ramal TI


 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle * * + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

1.1.9. Atendimento Automático


Esta programação auxilia o atendimento das ligações e oferece uma maneira simples de acesso direto a ramal. Através dela, as ligações externas podem ser encaminhadas diretamente para o ramal, sem que sejam atendidas primeiramente pelo ramal atendedor da linha, bastando apenas teclar o número do ramal desejado.

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.


 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para liberar o atendimento automático (não derrubando a ligação)

 (+ **LINHA** + , % % , aguarde tom de programação correta;

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático, o PABX não derruba a ligação e a transfere para o atendedor da linha.


Para liberar o atendimento automático (derrubando a ligação)

 (+ **LINHA** + , % & , aguarde tom de programação correta;

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático, o PABX derruba a ligação.

Como desprogramar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida tecla (+ **LINHA** + , % \$, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: sem atendimento automático programado.

1.1.9.1. Chamada Atendida Pela Placa de Comunicação Modulare

- o PABX detecta o recebimento da ligação e envia três bips de atendimento;
- aguarda a discagem do usuário para acesso direto ao ramal.

1- a ligação será atendida pelo ramal solicitado nas seguintes situações:

- se você estiver em um telefone MF e teclar o número do ramal, a ligação será encaminhada diretamente para o ramal. O ramal solicitado receberá um toque de campainha diferenciado (um toque longo).
- se o ramal chamado não atender a ligação (ramal ocupado ou ausente), esta será encaminhada para a telefonista depois de 30 segundos.


2- a ligação será encaminhada para o ramal atendedor nas seguintes situações:

- se o telefone não for MF;
- se você não teclar nada;
- se o ramal tiver programado o bloqueio para recepção de chamada externa direta;
- se o ramal estiver programado para não receber ligação externa;
- se você teclar um número de ramal inexistente;
- se você discar um número de ramal incorreto ou incompleto;

Ao ligar e ser atendido pelo PABX, você receberá três “bips”.

Como usar

TELEFONE DC

 aguarde o atendimento pelo ramal atendedor; neste tipo de sinalização não é possível o acesso direto ao ramal.

TELEFONE MF

 escolha uma das opções abaixo, ou se preferir aguarde o atendimento pelo ramal atendedor:

• Nº DO RAMAL;

- * + **GRUPO** (1 a 4)- para grupo de ramais;

- , ' para acionar a atuação externa;

- , + para secretária Eletrônica;

- , + **SENHA GERAL** + **CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA** - para programação remota.


Importante:

- a programação remota só poderá ser feita após alteração da senha geral de fábrica do PABX;
- caso o PABX esteja equipado, também, com a Placa de Atendedor Modulare o atendimento será executado por ela.


1.1.9.2. Recepção de Chamada Externa Direta

O PABX possibilita o recebimento de chamadas externas diretamente no ramal. Com esta programação você bloqueia ou libera o seu ramal para este tipo de facilidade. Assim, as chamadas a ele dirigidas passarão ou não por um pré-atendimento, como telefonista, secretária, etc.

Como programar**Bloqueio de recebimento de chamada**

 %) ' , aguarde tom de programação correta.

Liberação para recebimento de chamada

 %) (, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: todos os ramais estão liberados para o recebimento de chamada externa direta.

1.1.9.3. Programação Remota via Telefone MF

Programação remota é a programação de algumas facilidades do PABX realizadas através de um telefone externo. Utilizando uma linha telefônica com sinalização multifrequencial, você poderá executar a programação das seguintes facilidades:

- Calendário;
- Conferência;
- Categoria dos Ramais;
- Retorno de chamada;
- Configuração das Linhas;
- Bilheta chamada recebida;
- Cancelamentos;
- Bilheta chamada originada.

Estas programações estão descritas neste manual; portanto, para correta programação, consulte os comandos correspondentes.

A pessoa que está realizando a ligação de um número externo poderá acessar a programação remota de duas maneiras. Veja a seguir:

1 Como programar após ser atendido pelo atendimento automático: receber bips ou mensagens¹ de atendimento

 **+ SENHA GERAL** (3 dígitos) **+ CÓDIGOS DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA** **+**

- se a programação estiver correta, você receberá tom de MF contínuo;
- se a programação não estiver correta, você receberá tom de MF com pausa.

Exemplo: você está fora da sua empresa e deseja através da programação remota, liberar a bilhetagem e habilitar os ramais para realizarem a conferência no PABX, considerando a senha geral 456.

- ligue para sua empresa (use um aparelho telefônico MF);
- espere os bips ou a mensagem do atendedor digital (caso tenha a placa Atendedor Modulare);
- tecle **# + 456 + 211 + #**; (para liberar a bilhetagem);
- aguarde tom de programação correta.
- tecle **261 + #**; (para habilitar a conferência);
- aguarde tom de programação correta e desligue;

Importante:

- observe que o exemplo acima descreve a possibilidade de executar duas programações (ou mais) em seqüência. Desta forma, o comando para entrar em programação geral é teclado uma única vez (**# + 456**);


2 Como Transferir a Ligação para Executar Programação Remota, Quando Não Possuir Atendimento Automático

Esta facilidade é utilizada para PABX que não possua atendimento automático. É muito útil quando você deseja transferir uma ligação externa de alguém interessado em realizar a programação remota.

Como transferir uma ligação externa atendida para programação remota Telefone DC

 ***** **\$** , aguarde tom de chamada e coloque o fone no gancho.

Telefone MF

 **FLASH** **+** ***** **\$** , aguarde tom de chamada e coloque o fone no gancho;

- a partir do momento em que o telefone for colocado no gancho, o usuário deixará de escutar música e o PABX estará apto para receber os comandos para a programação remota.

Como programar após ser transferido pelo ramal atendedor (telefonista)

 **CÓDIGOS DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA** **+**

- se a programação estiver correta, você receberá tom de MF contínuo;
- se a programação não estiver correta, você receberá tom de MF com pausa.

¹ para receber mensagem você necessitará , também, da Placa de Atendedor Modulare.

Exemplo: a categoria de acesso externo do ramal 25 é 3 (*ramal faz ligações internas, externas locais e regionais, podendo receber ligações externas*). Se você estiver em sua casa e desejar alterar esta categoria para 5 (*ramal faz ligações internas, podendo receber ligações externas*), execute os seguintes passos:

- Ligue para sua empresa (use um aparelho telefônico MF);
- solicite à telefonista que lhe transfira para o ramal programador;
- tecle **371 + 5 + 22 + #**;
- aguarde tom de programação correta;
- desligue.

Importante:


- depois que a ligação for transferida para o programador remoto não será necessário teclar # e a senha geral do PABX para iniciar a programação.
- a alteração da senha geral de fábrica é obrigatória, pois é através deste comando que a programação remota é liberada.

Prog. de fábrica: programação remota não disponível.

1.1.10. Chamada de Emergência de ramal para Número Externo

A chamada de emergência possibilita a programação de um ramal para efetuar ligação para um número externo automaticamente para casos emergenciais. Quando o ramal programado retirar o fone do gancho, o PABX gerará uma chamada de emergência para o número externo podendo estabelecer conversação. Para terminar a chamada basta colocar o fone no gancho.


Como programar Ramal que realizará a chamada de emergência

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **) & & ' + N° DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Como programar Número externo que receberá a chamada de emergência

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **) & & & + N° EXTERNO**, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar o acionamento de emergência por um ramal

 **) & &**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja que o ramal 20 seja programado para realizar chamada de emergência para o n.º externo (48) 234 5678, que é o número do Corpo de Bombeiros.

1º - defina o ramal que irá executar a ligação, tecle **5223 + 20**.

2º - defina que a ligação externa será para o número (48) 234 5678, tecle **5222 + 0 xx 48 2345678**.

Prog. de fábrica: nenhuma chamada de emergência programada.

1.1.11. Rechamada ao Número Externo

O PABX oferece esta facilidade em duas situações:

- ❖ quando você receber tom de ocupado ao solicitar acesso à linha externa;
- ❖ depois que você teclar o número externo e receber tom sinalizando que o número chamado está ocupado ou ausente.

Em ambos os casos você poderá programar o PABX para que faça, automaticamente, nova tentativa de acesso ao número desejado.



O toque da campainha será diferenciado (um toque longo seguido de um curto) para que você possa identificar que é uma rechamada sendo realizada.

Como realizar uma rechamada

Quando a linha do PABX estiver ocupada


 **CÓDIGO DE ACESSO À LINHA EXTERNA**, se receber tom de ocupado, tecle ***** ou **9** seguido do número externo.

Quando o número chamado estiver ocupado ou ausente (facilidade disponível somente para telefones MF)

 ao efetuar o procedimento para ligação externa, se receber tom de ocupado, tecle  .

- Assim que o número programado estiver sendo chamado, o PABX fará uma chamada automaticamente para o seu ramal.

Como cancelar (facilidade disponível somente para telefones MF)


 retire o fone do gancho, tecle **%** e aguarde tom de programação correta.

Importante:

- para Rechamada a Número Externo, o tempo e o número de tentativas são programáveis, *veja a seguir como programá-los.*

1.1.11.1. Tempo entre as Tentativas de Rechamada ao Número Externo


Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **\$ + + TEMPO** (1 a 9 minutos), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 1 minuto.

1.1.11.2. Número de Tentativas à Rechamada ao Número Externo

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle \$ * + **TENTATIVAS** (1 a 9), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 9 tentativas.

1.1.12. Tipos de Bilhetagem


A bilhetagem permite o registro de todas as ligações originadas e/ou recebidas com seu tempo de duração, horário de início, data, ramal, linha e número teclado. Para o registro de ligações externas recebidas é necessária a instalação do Acessório Identificador de Chamada Modular.

Você poderá programar qualquer um dos tipos de bilhetagem, por exemplo, poderá programar a bilhetagem de ligações recebidas e não atendidas sem precisar programar a bilhetagem de ligações originadas.


1.1.12.1. Bilhetagem de Chamadas Recebidas

Armazena, em forma de bilhetes, todas as chamadas externas que chegam ao PABX (*veja o formato dos bilhetes no item 3.1*).


Para chamada recebida (atendida)

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Como ativar

 & & % , aguarde tom de programação correta.


Como desativar

 & & \$, aguarde tom de programação correta.


Para chamada recebida (não atendida)

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Como ativar


 & ' % , aguarde tom de programação correta.

Como desativar


 & ' \$, aguarde tom de programação correta.

Para chamada recebida pelo PABX (antes de ser transferida)


(Para o correto funcionamento desta facilidade deverá ser instalada, também, a Placa Identificador de Chamada Modulare)

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Como ativar

 & \$ % , aguarde tom de programação correta.

Como desativar


 & \$ \$, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhuma bilhetagem ativada.


1.1.12.2. Bilhetagem de Chamadas Originadas

Armazena, em forma de bilhetes, todas as ligações externas que saem do PABX *(veja o formato dos bilhetes no item 3.1).*


Para chamada originada

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Como ativar

 & % % , aguarde tom de programação correta.

Como desativar


 & % \$, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhuma bilhetagem ativada.


1.1.12.3. Bloqueio de Buffer Cheio

Esta facilidade bloqueia a realização de ligações externas quando o buffer de memória para bilhetagem estiver cheio. Neste caso, somente a telefonista poderá realizá-las.


Para bloqueio de buffer cheio

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Como ativar

 & (% , aguarde tom de programação correta.


Como desativar

 **& (\$** , aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: bloqueio de buffer cheio desativado.

1.1.12.4. Tempo para Início de Bilhetagem**Como programar**

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, tecando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **(+ LINHA + + + TEMPO** (05 a 45 segundos), aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: 7 segundos.


1.1.12.5. Atendimento com Inversão de Polaridade

Inversão de polaridade é a possibilidade de iniciar a tarifação de uma ligação somente a partir do momento em que esta for atendida.


Esta programação possibilita ao PABX identificar quando uma ligação externa é atendida através da inversão da polaridade da linha. Esta facilidade é necessária para auxiliar a tarifação (*veja o item 3.1*).

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, tecando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle **(+ LINHA + + \$ \$** , aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

 **(+ LINHA + + + TEMPO PARA INÍCIO DE BILHETAGEM** - 05 a 45 segundos -, aguarde tom de programação correta

Exemplo: para que a linha 1 do PABX possua a facilidade atendimento com inversão de polaridade, entre em *programação geral* e tecle **4 + 1 + 700**.

Importante:

- a inversão de polaridade deverá ser solicitada à Companhia Telefônica que atende à sua localidade;
- para o perfeito funcionamento desta facilidade, *veja o item 1.5*.

Prog. de fábrica: sem inversão de polaridade programada.


1.2. PLACA DE ATENDEADOR MODULARE

1.2.1. Atendimento Automático


Esta programação auxilia o atendimento das ligações e oferece uma maneira simples de acesso direto a ramal. Através dela, as ligações externas podem ser recebidas diretamente pelo ramal sem que sejam atendidas primeiramente pelo ramal atendedor da linha.

Como programar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.


 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para liberar o atendimento automático (não derrubando a ligação)

 **(+ LINHA + , % %**, aguarde tom de programação correta;

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático, o PABX não derruba a ligação e a transfere para o atendedor da linha.


Para liberar o atendimento automático (derrubando a ligação)

 **(+ LINHA + , % &**, aguarde tom de programação correta;

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático, o PABX derruba a ligação.

Como desprogramar

Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida tecla **(+ LINHA + , % \$**, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: sem atendimento automático programado.

1.2.1.1. Chamada Atendida pela Placa de Atendedor Modulare

- o PABX detecta o recebimento da ligação e libera mensagem de recepção;
- aguarda a discagem do usuário para acesso direto ao ramal.

1. a ligação será atendida pelo ramal solicitado nas seguintes situações:

- se você estiver em um telefone MF e discar o número do ramal, a ligação será encaminhada diretamente para o ramal. O ramal solicitado receberá um toque de campainha diferenciado (um toque longo).
- se o ramal chamado não atender a ligação (ramal ocupado ou ausente), esta será encaminhada para a telefonista depois de 30 segundos.


2. a ligação será encaminhada para o ramal atendedor nas seguintes situações:

- se o telefone não for MF;
- se você não teclar nada;
- se o ramal tiver programado o bloqueio para recepção de chamada externa direta;
- se o ramal estiver programado para não receber ligação externa;
- se você teclar um número de ramal inexistente;
- se você discar um número de ramal incorreto ou incompleto;

Ao ligar e ser atendido pelo PABX, você receberá a mensagem de atendimento.

Como usar

TELEFONE DC

 aguarde o atendimento pela operadora; neste tipo de sinalização **não** é possível o acesso direto ao ramal.

TELEFONE MF

 escolha uma das opções abaixo, ou se preferir aguarde o atendimento pelo ramal atendedor.

- **Nº DO RAMAL;**
- * + **GRUPO** (1 a 4) para grupo de ramais;
- , ' para acionar a atuação externa;
- , + para secretária eletrônica;
- , + **SENHA GERAL + CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA** - para programação remota.

Importante:

- a programação remota só poderá ser feita após alteração da senha geral de fábrica do PABX (*veja o item 2.30*) e se tiver também a placa de Comunicação Modulare, *para maiores informações veja 4.1.9.3.*


Prog. de fábrica: sem atendimento automático programado.

1.2.1.2. Recepção de Chamada Externa Direta


O PABX possibilita o recebimento de chamadas externas diretamente no ramal. Com esta programação você bloqueia ou libera o seu ramal para este tipo de facilidade. Assim, as chamadas a ele dirigidas passarão ou não por um pré-atendimento, como telefonista, secretária, etc.

Como programar

Bloqueio de recebimento de chamada

 %) ' , aguarde tom de programação correta.

Liberação para recebimento de chamada

 %) (, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: todos os ramais estão liberados para o recebimento de chamada externa direta.

1.2.2. Controles para o Atendimento Automático

Estes controles referem-se às programações que podem ser efetuadas quando o PABX estiver equipado com a Placa de Atendedor Modulare.

Define-se:

- ❖ se a mensagem será ativada ou não;
- ❖ se o PABX aguardará a discagem do ramal após a mensagem - *tempo*;
- ❖ para qual período será utilizada;
- ❖ se o PABX acionará um *menu* orientando os passos que o usuário deverá seguir.

TEMPO: faz com que o PABX, após a mensagem, aguarde um tempo para receber o n° de ramal permitindo o acesso direto.

Como programar

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.


Como ativar tempo - período diurno

 % % * ' % , aguarde tom de programação correta.


Como desativar tempo - período diurno

 % % * ' \$, aguarde tom de programação correta.

Como ativar tempo - período noturno

 % % * (% , aguarde tom de programação correta.

Como desativar tempo - período noturno

 % % * (\$, aguarde tom de programação correta.

MENSAGEM DE FÁBRICA: existem duas mensagens (independentes) gravadas de fábrica, uma mensagem para o período diurno que também poderá ser utilizada para o período integral e outra mensagem para o período noturno.


Se você optar por uma mensagem personalizada, solicite ao fornecedor da Central informações para adquirir este produto. Para elaborar sua mensagem corretamente, veja o item *Instruções para Mensagens Personalizadas*.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.


Como ativar mensagem de fábrica - período diurno

 % % * % % , aguarde tom de programação correta.


Como desativar mensagem de fábrica - período diurno

 % % * % \$, aguarde tom de programação correta.

Como ativar mensagem de fábrica - período noturno

 % % * & % , aguarde tom de programação correta.

Como desativar mensagem de fábrica - período noturno

 % % * & \$, aguarde tom de programação correta.


Como ativar mensagem de fábrica diurno - período integral

 % % * + \$, aguarde tom de programação correta.

MENSAGEM LOCAL: você tem a possibilidade de gravar uma única mensagem personalizada que poderá ser ativada para o período diurno ou noturno, ou ainda, se preferir, para o período integral.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como gravar mensagem local

 % % * , % , aguarde tom de programação correta.

Como ativar mensagem local - período diurno

 % % * - % , aguarde tom de programação correta.

Como desativar mensagem local - período diurno

 % % * - \$, aguarde tom de programação correta.


Como ativar mensagem local - período noturno

 % % * \$ % , aguarde tom de programação correta.

Como desativar mensagem local - período noturno

 % % * \$ \$, aguarde tom de programação correta.


Como ativar mensagem local - período integral

 % % * + % , aguarde tom de programação correta.

MENU: esta programação é necessária para que o usuário receba via mensagem gravada as opções para acesso aos ramais. **(Requer gravação especial de fábrica - sob consulta)**

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como ativar menu

 % % * * % , aguarde tom de programação correta.

Como desativar menu

 % % * * \$, aguarde tom de programação correta.

Uma vez ativado o menu, estão especificadas as seguintes teclas para acesso:

- (para acesso ao grupo 1;
-) para acesso ao grupo 2;
- * para acesso ao grupo 3;
- + para acesso ao grupo 4.

Prog. de fábrica: mensagens e menu desativados e tempo para DISA diurno e noturno ativado.


1.3. PLACA IDENTIFICADOR DE CHAMADA MODULARE

1.3.1. Identificação de Chamadas


Esta programação habilita o PABX para identificar o número telefônico nas ligações recebidas. Você poderá definir algumas ou todas as linhas para receber esta facilidade (*Veja o item 3.3*).

Como programar


Linha: 1 a 4 ou 9 para programar todas as linhas.

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:


Como ativar identificação para sinalização DTMF e MFP

 (+ LINHA + , * % , aguarde tom de programação correta.

Como ativar identificação para sinalização FSK

 (+ LINHA + , * & , aguarde tom de programação correta.

Como desativar

 (+ LINHA + , * \$, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- esta programação estará disponível somente para os PABX que estiverem ligados a companhias telefônicas que enviam o número telefônico em frequência DTMF, MFP ou FSK;
- para o funcionamento desta programação é necessário solicitar à Companhia Telefônica de sua localidade o envio dos números telefônicos recebidos pela sua linha.

Prog. de fábrica: identificador de chamada desativado.

1.3.2. Classificação de Chamada Recebida


Esta programação permite que o PABX com Placa Identificador de Chamada instalada identifique a classificação do tipo de ligação que está recebendo juntamente com o número do telefone. Esta classificação será visível através do display para os ramais com Terminal Inteligente TI 630/TI 630i ou na bilhetagem (veja *Manual do Usuário do Terminal Inteligente 630*).

O registro da classificação do tipo de Ligação será feito com as seguintes abreviações:

- Categ. 0** (procedência ignorada - falha);
- 1 - Ass. Comum** (assinante comum);
- 2 - Tar. Espec** (assinante com tarifação especial);
- 3 - Em Manut.** (equipamento em manutenção);
- 4 - TP Local** (telefone público local);
- 5 - Telefnsta** (telefonista);
- 6 - Fax/Modem** (equipamento de comunicação de dados);
- 7 - TP DDD** (telefone público interurbano);
- 8 - A Cobrar** (chamada a cobrar).

Para o funcionamento desta programação será necessário que você solicite a Companhia Telefônica o envio da categoria do assinante que será registrada pelo PABX. Para maiores informações consulte a Companhia Telefônica do seu Estado.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

PABX não registra a classificação de chamada

 **' \$ & \$**, aguarde tom de programação correta.

PABX registra a classificação de chamada


 **' \$ & %**, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: não registra a classificação de chamada recebida.

1.3.3. Prefixo DDD/Código de Área

Esta programação é necessária para a utilização da facilidade Identificador de Chamadas nos TI 630/ TI 630i. No momento da programação, o zero não deverá ser teclado, veja o exemplo.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla **' +** **+ CÓDIGO DE ÁREA** (do local onde o PABX está), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desprogramar

 + ' , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- o código de área não poderá ser confundido com o código da operadora. É chamado de código de área o prefixo de sua localidade.

Exemplo: se o código de área de sua localidade for 048, você deverá teclar somente **73 + 48**.

Prog. de fábrica: nenhum prefixo programado.


1.4. PLACA SECRETÁRIA ELETRÔNICA MODULARE

1.4.1. Categoria de Acesso à Secretária Eletrônica

Esta facilidade permite que os ramais possam ouvir os recados deixados na Secretária Eletrônica.

Esta programação deverá ser executada no ramal principal, sem entrar em programação geral.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Habilita

 ' + - +) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Desabilita


 ' + - + (+ **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Prog. de fábrica: categoria desabilitada para todos os ramais.


1.4.2. Desvio se não Atende para Secretária Eletrônica

Esta programação permite que as ligações recebidas e não atendidas sejam desviadas para a Secretária Eletrônica após um determinado número de toques.

Como programar seu ramal para desviar as ligações para a Secretária quando ele não atender após o número de toques programado

 No seu ramal, retire o fone do gancho, tecla % () + **Nº DE TOQUES** (3 A 7) + , + , aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar Desvio Se Não Atende de seu ramal

 No seu ramal, retire o fone do gancho, tecle % () , aguarde tom de programação correta.

Importante:


Situações em que ocorrem Desvio de Chamadas do ramal para a Secretária

- chamada externa recebida;
- chamada transferida;
- transbordo de grupo para ramal;


Situações em que não ocorrem Desvio de Chamadas do ramal para a Secretária

- chamada de emergência;
- chamada de porteiro;
- chamada que transborda enquanto a telefonista está ocupada;
- consulta;
- transferência para um ramal do grupo.

Programando o PABX para desviar as ligações para a Secretária quando nenhum ramal atender a ligação após o número de toques programado

 Em qualquer ramal, retire o fone do gancho, tecle % () + Nº DE TOQUES (1 a 9), aguarde tom de programação correta.

Desprogramando Desvio Se Não Atende do PABX


 Em qualquer ramal, retire o fone do gancho, tecle % () + \$, aguarde tom de programação correta.

1.4.3. Como Gravar a Saudação Pessoal

Através desta programação você deverá gravar sua mensagem padrão para ser ouvida toda vez que alguém ligar para o seu PABX e não for atendido. Esta gravação será realizada em aparelho telefônico comum ou Terminal Inteligente.

Esta programação deverá ser executada no ramal principal, sem entrar em programação geral.

Como gravar

 % % \$ % + † , aguarde um bip e comece a falar.

1.4.4. Como Ouvir a Saudação Pessoal Gravada

Através desta programação você poderá ouvir sua mensagem padrão. Caso queira alterá-la basta executar o procedimento descrito anteriormente *"Gravar Saudação Pessoal"*.

Esta programação deverá ser executada no ramal principal, sem entrar em programação geral.

Como ouvir a saudação gravada

 % % \$ \$ +† , aguarde para ouvir a mensagem gravada.


- não existe uma mensagem padrão de fábrica, para gravar uma mensagem você deverá executar a programação do item 4.4.3.

1.4.5. Operações para Secretária Eletrônica

1.4.5.1. Como Ouvir os recados deixados na Secretária Eletrônica através de um ramal

Todos os ramais com Categoria de Acesso à Secretária Eletrônica programada poderão ouvir os recados nela deixados.

Como ouvir os recados

 , + , aguarde para ouvir o recado deixado na Secretária Eletrônica.

Os recados deixados na Secretária serão reproduzidos em seqüência - com um intervalo de um bip e 3 segundos, quando for ouvido o último recado será sinalizado por 3 bips. Será permitido manipular estes recados da seguinte forma:

- Após ouvir um recado, para ouvi-lo novamente, tecle %
- Após ouvir um recado (ou durante a execução deste), para pular para o próximo, tecle '
- Após ouvir todos os recados você ouvirá 3 bips, se desejar apagar os recados, você terá cinco segundos para teclar código) . Se nada for teclado neste tempo os recados serão armazenados e a ligação será desligada.


Importante:

- esta sinalização permanecerá até que os recados da Secretária sejam apagados;
- o ramal que tiver proteção de dados para ramal programado não terá tom diferenciado indicando recados na Secretária.
- A Secretária Eletrônica só aceita os comandos (1, 3 e 5) discados em telefone MF.
- Toda vez que houver recados na Secretária Eletrônica será sinalizado nos ramais (que possuem categoria de acesso programada) da seguinte forma:
 - telefone comum: apresentará tom de discar interno diferenciado;
 - Terminal Inteligente TI 630/TI 630i: apresentará tom de discar interno diferenciado e a tecla programada como Secretária Eletrônica ficará piscando (veja o manual deste Terminal);
 - Terminal Inteligente TI 530: apresentará tom de discar interno diferenciado e a tecla Correio ficará piscando.


1.4.5.2. Como Ouvir os Recados Deixados na Secretária Eletrônica através de um Número Externo

Você poderá ouvir as mensagens deixadas na Secretária Eletrônica através de um número externo, para isto, você deverá ter programada uma senha de dois dígitos. Veja a seguir como programar esta senha:

Como programar senha para a Secretária Eletrônica

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle ' & , **SENHA** (2 dígitos) por duas vezes.


Como alterar senha para a Secretária Eletrônica

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle ' & , **SENHA NOVA** (2 dígitos) + **SENHA ATUAL DA SECRETÁRIA**.

Uma vez programada a senha para Secretária Eletrônica você poderá ouvir os recados de três maneiras:

1. Se o PABX possuir Atendimento Automático ativado (requer instalação da Placa de Comunicação Modular)


Como ouvir os recados após ligar para o PABX e receber três bips

 tecle , + , **você** ouvirá a mensagem da Secretária Eletrônica, durante esta mensagem você deverá teclar a senha (com dois dígitos) e os recados serão ouvidos. Para maiores informações veja o importante, no fim desta página.

2. Se o PABX não possuir Atendimento Automático e a ligação não for atendida

Neste caso, você deverá aguardar até que a ligação seja atendida pela Secretária Eletrônica.


Como ouvir os recados após ser atendido diretamente pela Secretária Eletrônica

 **você** ouvirá a mensagem da Secretária Eletrônica, durante esta mensagem você deverá teclar a senha (com dois dígitos) e os recados serão ouvidos. Para maiores informações veja o importante, no fim desta página.

3. Se o PABX não possuir Atendimento Automático e for atendido por algum ramal

Neste caso, ao ser atendido você deverá solicitar a transferência para a Secretária Eletrônica, veja a seguir:


Como transferir uma ligação externa para a Secretária Eletrônica Telefone DC

 , + , a pessoa que está transferindo a ligação deverá colocar o fone no gancho.

Telefone MF

 **FLASH** , + , a pessoa que está transferindo a ligação deverá colocar o fone no gancho.

Como ouvir os recados após ser transferido para a Secretária Eletrônica

 **você** ouvirá a mensagem da Secretária Eletrônica, durante esta mensagem você deverá teclar a senha (com dois dígitos) e os recados serão ouvidos. Para maiores informações veja o importante, no fim desta página.

Importante:

- a Secretária Eletrônica só aceita os comandos (1, 3 e 5) discados em telefone MF.
- os recados deixados na Secretária serão reproduzidos em sequência - com um intervalo de um bip e 3 segundos, quando for ouvido o último recado será sinalizado por 3 bips. Será permitido manipular estes recados da seguinte forma:
 - Após ouvir um recado, para ouvi-lo novamente, tecle %
 - Após ouvir um recado ou durante a execução desta, para pular para o próximo, tecle ,
 - Após ouvir todos os recados você ouvirá 3 bips, se desejar apagar os recados, você terá cinco segundos para teclar o código) . Se nada for teclado neste tempo os recados serão armazenados e a ligação será desligada.


1.5. PORTEIROS ELETRÔNICOS

Você poderá instalar em seu PABX dois porteiros eletrônicos que podem ser: Porteiro PI 100 ou Porteiro Eletrônicos que utilizam Interfaces (IP 600 ou IP 600 Plus). Você poderá instalar em sua Central um Porteiro PI 100 e um Porteiro que utilize Interface ou instalar os dois porteiros do mesmo modelo.


1.5.1. Porteiro Eletrônico PI 100

Após realizar a instalação do Porteiro Eletrônico PI 100 você deverá programar a posição física que ele ocupará.


Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, tecendo **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Porteiro 1

 **) % + POSIÇÃO FÍSICA + , ' ,** aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desprogramar

 **) % + POSIÇÃO FÍSICA +** (onde o porteiro PI 100 estava instalado) + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- veja como instalar o porteiro eletrônico PI 100 no *item 3.5.1*.

1.5.2. Porteiro Eletrônico que utilize interface IP 600 e IP 600 Plus


Através das Interfaces IP 600 ou IP 600 plus o PABX poderá ser ligado aos porteiros eletrônicos nos modelos: Amelco C20, Amelco individual CPP20, Amelco Coletivo PPR (02 a 68); HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Coletivo MP ou Thevear Individual NR85, NR90, NR110, Thevear Coletivo Modelo Tradicional e Vídeo porteiro HDL.

Após a Instalação de um porteiro que utilize Interface (IP 600 ou IP 600 Plus) você não precisará programar a sua posição física. Veja como instalar as interfaces no *item 3.5.2*.

1.5.3. Categoria de Acesso ao Porteiro

Esta programação define se o ramal terá ou não ligar para porteiro e conversar com alguém que esteja próximo a ele.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 **) , + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 **' * , + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **' + , + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA

0 ramal não tem acesso ao porteiro;

1 ramal tem acesso ao porteiro.


Exemplo: você quer programar o acesso do ramal 25 ao porteiro 1 somente para o período noturno, entre em *programação geral* e tecle **368 + 1 + 25**.

Prog. de fábrica: ramais não têm acesso ao porteiro nos modos diurno e noturno.


1.5.4. Ramais Atendedores de Porteiro

Poderá ser programado um ramal ou um grupo de ramais para atendimento do porteiro.


Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Ramal como atendedor

 **) ' + TEMPO PARA ATENDIMENTO** (15 a 90 segundos) **+ Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Grupo como atendedor

 **) ' + TEMPO PARA ATENDIMENTO** - 15 a 90 segundos **+ * + Nº DO GRUPO** - 1 a 4, aguarde tom de programação correta.

Para toque geral como atendedor (para programar *Toque Geral* veja o item 2.4.4.1)

) ' + **TEMPO PARA ATENDIMENTO** - 15 a 90 segundos + * \$, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

) ' , aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o grupo 61 para que sempre que o porteiro eletrônico 1 for acionado os ramais deste grupo toquem durante 60 segundos, entre em *programação geral* e tecla **53 + 60 + 61**. Qualquer ramal do grupo poderá atender a chamada.

Importante:

- ao desprogramar o porteiro, todas as facilidades envolvendo porteiro serão desabilitadas;
- para o funcionamento desta facilidade, deverá ser ativado o ramal ou grupo atendedor do porteiro (veja o item 4.5.6).


Prog. de fábrica: ramal 20 programado como atendedor de porteiro.

1.5.5. Número Externo para Atendedor de Porteiro

(para o correto funcionamento desta facilidade deverá ser instalada, também, a Placa de Comunicação Modular)

Com esta programação você determina um número telefônico externo para atendimento das ligações de porteiro num período de ausência. Quando o porteiro for acionado o PABX fará automaticamente uma ligação para este número.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Número externo como atendedor

) ' \$ \$ + **Nº EXTERNO PARA RECEBER A LIGAÇÃO**, aguarde tom de programação correta.

Como desprogramar

) ' , aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o número externo 2819500 para atendimento das ligações do porteiro eletrônico, entre em *programação geral* e tecla **5300 + 2819500**.

Importante:

- durante o tempo em que esta programação estiver ativada, sempre que alguém acionar o porteiro eletrônico o PABX executará automaticamente uma chamada para o número externo programado;
- o tempo máximo de conversação entre quem acionou o porteiro e o número externo que o atendeu é de 90 segundos;
- para o funcionamento da ligação de porteiro para número externo, recomenda-se o uso da Interface de Porteiro Modelo IP 600 Plus;
- a programação do número externo para atendedor de porteiro ocupa o comando de atuação externa do PABX;
- quando o número externo atender uma ligação do porteiro, não poderá abrir o portão;
- para esta facilidade deverá ser ativado o número externo do porteiro como atendedor (veja o item 4.5.6).

Prog. de fábrica: nenhum número externo programado.

1.5.6. Ativa Atendedor de Porteiro

Com esta facilidade você pode habilitar um número interno (ramal ou grupo) ou número telefônico externo para atender as chamadas de porteiro. Estes números já devem estar previamente programados, nesta programação você irá ativar o que melhor lhe convier no momento para atender as chamadas do porteiro eletrônico.

Veja como programar o tipo de atendedor de porteiro nos itens 1.5.4 e 1.5.5 respectivamente.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como ativar atendedor para porteiro

Ramal ou grupo

 % % + % , aguarde tom de programação correta.

Número externo²

 % % + & , aguarde tom de programação correta.

Exemplo: você programou no seu PABX um ramal e um número externo como atendedores de porteiro. Se você quiser ativar o número externo programado para atender as ligações e tecle **1172**; se quiser ativar o ramal programado para atendê-las e tecle **1171**.

Prog. de fábrica: ramal 20 programado como atendedor de porteiro.


² Para o correto funcionamento desta facilidade deverá ser instalada, também, a Placa de Comunicação Modulare.

1.5.7. Como Ligar para o Porteiro

Esta facilidade permite que, através de um ramal, você possa acessar o porteiro eletrônico e conversar com alguém que esteja próximo a ele.

Para que os ramais possam acessá-lo devem ter categoria permitindo o acesso a este serviço (*veja o item 4.5.3*).

Como usar

 , %

1.5.7.1. Como Abrir o Portão

Esta facilidade permite ao ramal comandar a abertura do porteiro eletrônico durante uma ligação que foi recebida ou originada para o porteiro.

Como usar

Telefone DC

 ,

Telefone MF

 FLASH ,

Importante:

O ramal pode comandar a abertura do porteiro se tiver categoria de acesso e estiver incluído nas seguintes condições:

- se for o atendedor do porteiro;
- se atender a ligação do porteiro com pêndulo;
- se capturar uma ligação de porteiro;
- se receber uma transferência de ligação do porteiro.



1.5.8. Atendimento de Chamada de Porteiro Durante uma Ligação

Esta facilidade o atendimento de uma ligação de porteiro quando você estiver com uma ligação externa em andamento. Neste caso, a ligação externa ficará aguardando (retida) enquanto você atende a ligação de porteiro.

Como usar durante uma ligação externa em andamento

Se você for atendedor de porteiro e estiver recebendo 4 bips a cada 10 segundos indicando uma ligação de porteiro

Telefone DC



  , você atende a chamada de porteiro fazendo um pêndulo com a chamada externa.

Telefone MF

   , você atende a chamada de porteiro fazendo um pêndulo com a chamada externa.

Se você não for atendedor de porteiro, tiver categoria de acesso e perceber que o porteiro está chamando em outro ramal

Telefone DC

  , você atende a chamada de porteiro fazendo um pêndulo com a chamada externa.

Telefone MF

   , você atende a chamada de porteiro fazendo um pêndulo com a chamada externa.


Importante:

- durante o atendimento da chamada do porteiro você poderá abrir o portão (veja o item 4.5.7.1).

1.5.9. Tempo para Comando de Abertura do Portão

Nesta programação você define o intervalo de tempo em que o portão ficará disponível para ser aberto.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla \$, + **TEMPO** (1 a 5 segundos), aguarde tom ou programação correta.


Prog. de fábrica: 1 segundo.

1.6. INTERFACE DE ATUAÇÃO EXTERNA ITA 700

1.6.1. Categoria de Acesso à Atuação Externa

Esta programação define se o ramal terá ou não acesso à atuação externa.

Como programar

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando **% & + SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Para o período diurno

 **') + + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para o período noturno

 **' * + + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **' + + + CATEGORIA + Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

CATEGORIA:

0 ramal não tem acesso à atuação externa;

1 ramal tem acesso à atuação externa.


Exemplo: você quer programar o ramal 23 para que tenha acesso à atuação externa 1 durante as 24 horas do dia, entre em *programação geral* e tecle **377 + 1 + 23**.

Prog. de fábrica: ramais não têm acesso à atuação externa para os períodos diurno e noturno.

1.6.2. Acesso à Atuação Externa

Esta facilidade permite que você comande, via ramal, algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento

Como usar

 **'**, após a execução da atuação externa, o ramal receberá tom de operação incorreta (TOI), ficando inapto, até que o fone seja recolocado no gancho.

Importante:

- o tempo de comando da atuação externa é programável (*veja o item 4.6.4*);
- se ao acionar a atuação externa você receber tom de ocupado, verifique se foi programado Número externo para atendedor de porteiro, pois esta programação ocupa o comando de atuação externa do PABX, *veja item 4.5.5*.

1.6.3. Como Acionar a Atuação Externa Durante uma Ligação

Durante uma ligação externa ou interna atendida você pode comandar a atuação externa e retornar a ligação após sua execução.

Como usar

Telefone DC



, '

Telefone MF



FLASH, '

1.6.4. Tempo de Atuação Externa

Com esta programação você define o intervalo de tempo em que o dispositivo externo ficará acionado.

Como programar



no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecla \$ (+ **TEMPO** (00 a 20 segundos), aguarde tom de programação correta.

Importante:

- programando o tempo de atuação externa como 00, a atuação ficará ativa enquanto o fone estiver fora do gancho.

Prog. de fábrica: 4 segundos.

1.6.5. Atuação Externa Automática Programável

(para o funcionamento desta facilidade deverá ser instalada, também, a Placa de Comunicação Modulare)

Esta programação permite o comando automático de uma atuação externa através do uso do PABX. Um exemplo de utilização da atuação externa automática é usá-la para comandar o acionamento de sirene em horários pré-determinados. Caso você programe para dias úteis deverá programar também os feriados. Veja o item 4.1.3.

Como programar



no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos) e execute os comandos abaixo:

Como programar os horários




, (+ **HORA** e **MINUTO**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.


Como desprogramar Atuação Externa Automática e todos os horários

 , + , aguarde tom ou mensagem de programação correta.


Como ativar a atuação todos os dias

 , % % , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como ativar somente nos dias úteis

 , % & , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar Atuação Externa Automática

 , % \$, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você quer programar para atuação externa automática o acionamento de uma sirene para todos os dias úteis às 12:00, entre em *programação geral* e tecle **84 + 1200** indicando o horário em que deverá ser ativada e tecle 812 para ativar o serviço de atuação externa automática para os dias úteis.

Importante:


- é possível programar até doze (12) horários, que deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos. A hora deve ser programada entre 00 e 23.

Prog. de fábrica: atuação externa automática não programada.

1.6.6. Chamada de Emergência por um Dispositivo Externo


É possível programar um ramal e/ou um número telefônico para receber uma ligação a partir do acionamento de um dispositivo externo, como, por exemplo, campainha, sirene, etc. Para o funcionamento desta facilidade será necessária a instalação, também, da Placa de Comunicação Modulare.

Como programar número externo para receber chamada de um dispositivo externo

 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida,) & % & + **Nº EXTERNO**, aguarde tom de programação correta.


Exemplo 1: você tem em sua casa um dispositivo (botão) para acionar o alarme e quer que o PABX faça automaticamente uma ligação para a Delegacia de Polícia cujo número é 345 6789 sempre que este botão for acionado; entre em *programação geral* e tecle **5212 + 3456789**.

Como programar Ramal para receber chamada de um dispositivo externo


 no ramal principal, entre em programação geral, teclando % & + **SENHA GERAL** (3 dígitos), em seguida, tecle) & % % + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom de programação correta.

Exemplo 2: você tem em sua casa um dispositivo (botão) para acionar o alarme e quer que o PABX faça automaticamente uma ligação para o ramal 23, sempre que este botão for acionado; entre em *programação geral* e tecle **5211 + 23**.

Como desprogramar

) & % , aguarde tom de programação correta.

Como usar Ligação de emergência através de um dispositivo externo

 no momento em que este dispositivo for acionado, o PABX realizará, automaticamente, uma ligação para o ramal ou número externo programado como receptor da chamada de emergência.

- para número externo: quando a ligação for atendida, serão emitidos bips durante um período de aproximadamente 60 segundos, que é o tempo de duração deste tipo de ligação. Caso tenha instalado no PABX a Placa de Atendedor Modulare ao invés de bips você receberá a mensagem chamada de emergência; se ao acionar o número externo de emergência a ligação não for completada (n.º ocupado, congestionamento de linha, etc.) o PABX executará até 30 tentativas.
- para ramal: quando a ligação for atendida, serão emitidos bips (TPI).

Prog. de fábrica: nenhuma chamada de emergência programada.

1.6.6.1. Cancelamento de Chamada Externa de Emergência em Execução

Esta facilidade é utilizada para interromper uma chamada de emergência executada por um dispositivo externo de emergência.

Esta programação é feita somente pelo ramal principal (programador).

Como cancelar chamada de emergência

 % % - + + **SENHA GERAL**, aguarde tom de programação correta.

Importante:

- este comando cancela somente a ligação em andamento, a programação permanece inalterada.

INSTRUÇÕES PARA MENSAGENS PERSONALIZADAS (PLACA ATENDEADOR MODULARE)

Sempre preocupada com a realização das suas necessidades, a Intelbras oferece o serviço de **atendimento digital personalizado**, para que você possa elaborar o seu atendimento eletrônico da melhor forma que lhe convém.

O atendimento eletrônico consiste em uma mensagem personalizada que tem a finalidade de **apresentar** a sua empresa e **direcionar** a chamada telefônica para um grupo de atendimento ou um ramal pré-programado para que o atendimento ao seu cliente seja mais rápido e eficiente. Para ter um atendimento eletrônico, é necessário que na sua central exista uma **placa de atendimento** (contate um revendedor de produtos Intelbras para saber como adquiri-la).

Vale lembrar que o serviço de atendimento eletrônico é diferente da **chamada em espera**, este último consiste em uma música ou mensagem que toca sempre que discamos para um número, ou ramal cuja linha está ocupada.

A Intelbras oferece o serviço de atendimento eletrônico para todos os tipos de Centrais Telefônicas Intelbras. Esse serviço é feito por uma equipe de profissionais com grande experiência em locução de textos para mensagens de atendimento digital.

Para facilitar a elaboração do texto da sua mensagem, preparamos um roteiro com informações importantes sobre atendimento eletrônico.

ESTRUTURA DA MENSAGEM

Sugerimos utilizar a seqüência abaixo:

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA, SAUDAÇÃO, NÚMEROS DOS MENUS OU RAMAIS.

Ex1.: A Intelbras agradece a sua ligação. Para assistência técnica digite 4, comercial 5, compras 6, fax 7, ou aguarde atendimento...

Ex2.: Intelbras, seja bem-vindo. Tecele 201 para compras, 202 – vendas, 203 – expedição de produtos, 204 – faturamento...

TAMANHO DA MENSAGEM

O tamanho da mensagem deve ser proporcional ao tempo disponível para gravação. Fazendo uma locução do texto e cronometrando o tempo tem-se uma idéia se a mensagem ficará corrida ou não:

Para mensagens no período **diurno**, o tempo máximo para gravação é de **20 segundos**;

Para mensagens no período **noturno**, o tempo máximo para gravação é de **15 segundos**.

EVITE REPETIR VÁRIAS VEZES OS MESMOS TERMOS

Digite..., disque..., tecle..., para falar com..., departamento..., para departamento..., setor..., para informações sobre.... Utilizando esses termos várias vezes, a mensagem ficará maior, deixando-a repetitiva e longa. Assim, poderá extrapolar o tempo limite para gravação e deixará o ouvinte esperando por mais tempo na linha.

EVITE MENSAGENS COMO OS EXEMPLOS ABAIXO

Ex1.: Intelbras, é um prazer atendê-lo. Tecle 4 para departamento comercial, tecle 5 para departamento financeiro, tecle 6 para departamento de compras, ou tecle 7 para enviar um fax. Ou aguarde atendimento.

O mais indicado é que fique como está abaixo:

Intelbras, é um prazer atendê-lo. Tecle 4 departamento comercial; 5 – financeiro; 6 – compras; 7 – fax. Ou aguarde atendimento.

NÃO UTILIZE EM SEU TEXTO FRASES QUE ESTÃO EM DESUSO

Você ligou para...
Atendimento eletrônico...
Atendimento digital...

Tecle o ramal desejado...
Siga o menu de opções...
Disque...

PRONÚNCIA DAS PALAVRAS PARA UMA LOCUÇÃO PERFEITA

Palavras regionalizadas, soletradas, estrangeiras, gírias, etc. são difíceis de entender a pronúncia. Por isso, ao adquirir um **atendimento digital personalizado**, informe ao revendedor Intelbras a pronúncia correta dessas palavras. Informe como está baixo:

Ex.1: - **MEXTRA** se pronuncia **MESTRA**;

Ex.2: - **AES** se pronuncia **A E S (SOLETRADO)**;

Ex.3: - **INTELBRAS** se pronuncia **INTELBRÂS**;

Ex.4: - **SAF** se pronuncia **SÁFI**;

Contate um revendedor Intelbras e saiba como adquirir um **atendimento digital personalizado** Intelbras.

NÚMEROS DE MENU QUE PODEM SER UTILIZADOS NAS MENSAGENS

Você poderá utilizar no Menu os números **4, 5, 6 e 7** como acesso direto aos grupos, como por exemplo:

4 como acesso direto ao grupo **1**;

5 como acesso direto ao grupo **2**;

6 como acesso direto ao grupo **3**;

7 como acesso direto ao grupo **4**;

Para outros departamentos que não estejam em grupo você poderá utilizar o número do ramal desejado (programação de fábrica: ramais 20 a 31. Caso você tenha alterado a numeração dos ramais, deverá utilizar a nova numeração).

Ex1.: Intelbras, seja bem-vindo. Tecle **4** para comercial, **5** administrativo, **6** compras, **7** financeiro. Ou aguarde atendimento personalizado.

MENSAGENS JÁ GRAVADAS

Não há problema se você desejar gravar a sua mensagem de atendimento eletrônico no estúdio de sua escolha, para isso é necessário que a mensagem seja gravada em CD, o arquivo possua formato de extensão **.wav**, respeite o limite de tempo da gravação, e entregue para que o revendedor de produtos Intelbras nos envie.

OBS.: Não é aconselhável colocar música de fundo na gravação da mensagem, isso pode gerar problemas na central. O ideal é ter somente a voz do(a) locutor(a).

COMO ADQUIRIR UMA MENSAGEM DE ATENDIMENTO DIGITAL ?

É fácil, entre em contato com qualquer revendedor autorizado de produtos Intelbras e solicite o serviço de atendimento digital.

Visitando a página www.intelbras.com.br você pode escutar um modelo de atendimento eletrônico oferecido pela Intelbras.

GLOSSÁRIO

A

Agenda: é o espaço reservado, no PABX, para a gravação de números telefônicos. Pode ser *coletiva*, com capacidade para armazenar 30 números telefônicos, ou *individual*, para ramal, com capacidade para 1 número telefônico.

Atendedor: é chamado atendedor o ramal programado para atender ligações específicas. Ex.: um ramal é programado para tocar sempre que o porteiro eletrônico for acionado; este ramal será denominado como Atendedor de Porteiro.

Atuação Externa: é qualquer dispositivo externo que esteja ligado ao PABX e que tenha alguma forma de atuação, como porteiro eletrônico, sirene e outros.

Atendedor de Transbordo: é um ramal ou grupo de ramais programado para o atendimento de ligações que tocam durante um período de tempo programado (tempo para transbordo) e não são atendidas pelo ramal a que se destinam.

B

Bloqueio de Prefixos: é o bloqueio de um ramal para que não efetue ligações a determinados prefixos, sejam locais, regionais, interurbanos ou internacionais.

C

Captura: você atende, do seu ramal, uma ligação que está tocando em outro ramal.

Categoria: são as várias opções de configuração dos ramais definindo sua forma de atuação. Ex.: um ramal com categoria que permita acesso local estará impedido de realizar ligações interurbanas e internacionais.

Código Particular: é um conjunto de dois dígitos utilizado para efetuar ligações identificando, através de um registro, o autor da chamada.

Configuração: refere-se à especificação da linha do PABX, determinando o seu tipo Decádica ou Multifrequencial, e ainda, a possibilidade de bloqueá-la para não receber nem realizar ligações.

D

DC: sigla que identifica a linha telefônica com sinalização decádica (pulso).

Desvios: são facilidades que permitem programar o seu ramal para que desvie as ligações recebidas para outro ramal ou grupo que você determine. Estes desvios poderão acontecer em três diferentes situações: quando ocupado, quando ausente ou sempre.

Dígito: refere-se a cada número que compõe o teclado numérico (0 a 9). Em algumas facilidades você terá um número máximo de dígitos usados para a programação. Exemplo: 30 é o número máximo permitido para a programação de um número telefônico na agenda.

E

Encadeada: são ligações internas feitas sequencialmente, sem a necessidade de colocar o fone no gancho para a discagem do próximo número. Ex.: você teclou o número de um determinado ramal e este encontra-se ocupado; você poderá teclar o número de outro ramal sobre o tom de ocupado, não sendo necessário colocar o fone no gancho.

F

Facilidades CPA: são facilidades oferecidas pela Companhia Telefônica do seu Estado, como, por exemplo, atendimento de duas chamadas, desvio de chamada se não for atendida ou se estiver ocupado, etc. Para maiores informações sobre facilidades CPA, consulte a Companhia Telefônica do seu Estado.

Flash: é uma pequena interrupção na corrente de linhas multifrequenciais (tom), necessária para a execução de algumas facilidades de sua central. Alguns aparelhos telefônicos possuem a tecla com a função flash; para os que não possuem esta tecla, a interrupção se dá através de um breve toque no gancho.

H

Hotline: é o nome dado a uma facilidade que possibilita programar um ramal para que, logo após a retirada do fone do gancho, efetue uma ligação externa ou interna.

I

Intercalação: é a possibilidade de estabelecer contato com um ramal mesmo que ele esteja ocupado.

M

MF: sigla que identifica a sinalização de linha telefônica multifrequencial (tom).

N

Noturno: é o modo de operação em que se coloca o PABX para funcionamento durante períodos especiais como: durante a noite, no horário das refeições, nos períodos de reuniões e outros.

P

Pêndulo: é a possibilidade de transitar (ir e vir) entre duas ligações, sem a necessidade de desligar nenhuma das duas.

Porteiro: refere-se a porteiro eletrônico.

Programação Remota: possibilita a realização de algumas programações do PABX, à distância, via telefone multifrequencial. Para esta facilidade a senha geral de fábrica deverá ser alterada.

Proteção de Dados: é a programação que protege o ramal para que não receba interferência; é utilizado para ramais transmissores de dados como fax, modem, etc..

R

Ramal Atendedor: é o ramal programado para atender o maior número de linhas externas do PABX; também conhecido como telefonista.

Ramal Principal (Programador): é o ramal utilizado para efetuar todas as programações do PABX. Este ramal deve ocupar obrigatoriamente a posição física 00.

Rechamada: é a facilidade que possibilita programar o PABX para que chame automaticamente um ramal ou linha solicitada que estava ocupada ou ausente.

Reset: termo usado para indicar reinicialização. Este comando faz com que o PABX retorne à programação de fábrica.

Retida: é a definição da ligação que fica aguardando (ouvindo música), enquanto o ramal realiza uma consulta ou durante o período em que está no estacionamento.

S

Senha do Ramal: é um código de dois a quatro dígitos utilizado para a execução de algumas facilidades do PABX. Este código é exclusivo para o seu ramal.

Senha Geral: é um código composto por três dígitos utilizado para colocar o PABX no estado de programação geral.

T








Temporizações: é uma série de parâmetros para o funcionamento do PABX, como: tempo de geração de flash, número de toques do despertador, tempo para início de bilhetagem e outros que podem ser alterados conforme a sua necessidade. Estas definições são necessárias para a execução de algumas facilidades.

Tom de Discar Interno Diferenciado: tom contínuo seguido de bips recebido após a retirada do fone no gancho. Este tom indica a existência de algumas programações realizadas neste ramal como: Não-Perturbe, Siga-me, Cadeado, etc.

Tom de Disco: é o tom recebido após a retirada do fone do gancho.

Tom de Operação ou Programação Incorreta: sempre que uma operação ou programação for efetuada de maneira incorreta, como: ligar para um ramal inexistente ou acessar uma facilidade não programada, o ramal receberá bips rápidos sinalizando a ação incorreta. Neste caso você deverá recolocar o fone no gancho para iniciar nova operação.

Toques de Chamadas Recebidas pela Campainha do seu Ramal

-  chamada interna: dois toques médios;
-  chamada externa recebida e não atendida pelo ramal atendedor: um toque longo;
-  porteiro: três toques curtos;
-  transferência de chamada externa: um toque curto seguido de um longo;
-  consulta de chamada externa: um toque curto seguido de um longo;
-  rechamada e despertador: um toque longo seguido de um curto.
-  toque geral: um toque longo para cada ramal.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Acesso

- à atuação externa · 126
- a chefe-secretária · 58
- à linha específica · 34
- à linha externa · 31
- a sistemas automáticos · 68
- à telefonista · 28
- a teleserviços · 68
- ao porteiro · 124
- ao ramal atendedor · 28
- aos ramais · 28
- direto à linha · 34

Acesso às facilidades CPA

- como programar · 39
- como usar · 39

Acesso direto à linha

- como usar · 34
- programa categoria de acesso · 34

Acessórios

- Interface de atuação externa ITA 700
 - aciona atuação externa durante uma ligação · 127
 - atuação externa automática programável · 127
 - cancelamento de chamada externa em execução · 129
 - chamada de emergência por dispositivo externo · 128
 - como usar · 126
 - programa categoria de acesso · 126
 - tempo de atuação externa · 127
- Interface para porteiro eletrônico
 - atendimento de chamada durante uma ligação externa · 125
 - ativa atendedor de porteiro · 123
 - como abrir o porteiro · 124
 - como ligar para o porteiro · 124
 - número externo para atendedor de porteiro · 122
 - programa categoria de acesso · 121
 - ramais atendedores de porteiro · 121
 - tempo para comando de abertura · 125

Placa de atendedor Modulare

- atendimento automático · 108
- caminho da chamada atendida · 109
- controles para o atendimento automático · 110

- recepção de chamada externa direta · 110
- placa de comunicação Modulare
 - serviço noturno automático · 97
- Placa de comunicação Modulare · 93
 - atendimento automático · 99
 - calendário · 93
 - cancelamento de ramal TI · 99
 - chamada de emergência de ramal para número externo · 103
 - chama-me · 99
 - despertador · 93
 - programação de horário para o sábado · 96
 - programação dos feriados · 96
 - recepção de chamada externa direta · 101
 - rechamada ao número externo · 104
 - sinalização de chamadas recebidas e não atendidas · 98
 - tipo de bilhetagem · 105
- Placa identificador de chamada Modulare
 - classificação de chamada recebida · 114
 - identificação de chamada · 113
 - prefixo DDD/código de área · 114
- placa secretária eletrônica Modulare
 - programa categoria de acesso · 115
- Placa Secretária Eletrônica Modulare
 - como ouvir a saudação pessoal gravada · 117
 - como ouvir os recados através de um número externo · 118
 - como ouvir os recados através de um ramal · 117
 - desvio se não atende · 115
 - grava saudação pessoal · 116
- Programação remota via telefone MF · 101

Agenda coletiva

- como apagar os números telefônicos · 61
- como gravar os números telefônicos · 61
 - de uso geral · 61
 - de uso restrito · 61
- como usar · 61
- programa categoria de acesso · 60

Agenda individual

- como desprogramar · 62
- como programar · 62
- como usar · 62

Alteração da senha geral · 74

Análise da tabela de prefixos · 70

Análise de cifras/números de dígitos locais · 71

Apresentação · i

Atendedor

- da linha · 22
- de noturno · 23
- de transbordo · 24

Atendimento

- com inversão de polaridade · 107
- de chamada do porteiro durante uma ligação · 125

Atendimento automático

- placa de atendedor Modulare · 108
- placa de comunicação Modulare · 99

Atendimento de chamadas · 22

- atendedor da linha · 22
- atendedor de noturno · 23
- atendedor de transbordo · 24
- reconhecimento de chamada recebida · 26
- serviço noturno · 23
- serviço noturno automático · 97
- tempo para transbordo · 25
- toque geral · 25
- transbordo para período noturno · 26

Ativa atendedor de porteiro · 123

Atuação externa

- como acessar · 126
- programa categoria de acesso · 126

Atuação externa automática programável · 127

B

Bilhetagem · 105

- atendimento com inversão de polaridade · 107
- bloqueio de buffer cheio · 106
- de chamadas originadas · 106
- de chamadas recebidas · 105
 - atendida · 105
 - antes de ser transferida · 106
 - não atendida · 105
- tempo para início de bilhetagem · 107

Bloqueio de recebimento de ligações a cobrar · 21

C

Cadeado · 49

- cancela qualquer cadeado através do ramal principal · 50
- programado pelo próprio ramal · 49
 - como cancelar · 49
 - como programar · 49
- programado pelo ramal principal · 50

- como cancelar · 50
- como programar · 50

Calendário · 93

Cancelamento

- de chamada externa de emergência em execução · 129
- de ramal TI · 99
- de senha do ramal, siga-me, não perturbe e cadeado de uma única vez · 54

Captura

- a ramal determinado · 42
- chefe-secretária · 59
- de chamada da fila do ramal atendedor · 43
- de chamada retida · 32
- de grupo de ramais · 42
- geral · 42

Categoria

- de acesso à agenda coletiva · 60
- de acesso à atuação externa · 126
- de acesso à intercalação · 54
- de acesso ao porteiro · 121
- de acesso direto à linha · 34
- de proteção de dados para ramal · 60
- para ligação externa · 31
- para ligação externa pela rota 0 ou sub-rota 0 · 66
- para ligação externa pela rota especial · 65

Chamada de emergência

- para número externo · 103
 - desprograma acionamento da chamada · 103
 - número externo para receber a chamada · 103
 - ramal para realizar a chamada · 103
- para ramal · 72
 - como usar · 73
 - ramal para realizar a chamada · 72
 - ramal para receber a chamada · 72
- por dispositivo externo
 - como usar · 129
 - número externo para receber chamada · 128
 - ramal para receber chamada · 129

Chama-me · 99

Chefe-secretária · 57

- captura · 59
- como acessar · 58
- como desprogramar · 57
- como programar · 57
- como usar
 - dois chefes e duas secretárias · 58
 - dois chefes e uma secretária · 58
 - um chefe e duas secretárias · 58
 - um chefe e uma secretária · 58

consulta · 59
transferência · 59

Classificação de chamada recebida · 114

Código

de área · 114
particular para ramal · 67

Comandos de reset · 75

Conferência · 45

como programar · 45
como usar
dois ramais e uma ligação externa · 46
entre três ramais · 46
um ramal e duas ligações externas · 47

Configuração das linhas

como rota 0 · 20
como programar · 20
como rotas especiais · 63
como programar · 64

Consulta

a grupo de ramais · 36
a ramal · 59
a telefonista · 36
ao ramal · 36
ao ramal atendedor · 36
chefe-secretária · 59
para atuação externa · 127
tempo de flash no ramal · 35

Controles para o atendimento automático · 110

mensagem de fábrica · 111
mensagem local · 111
menu · 112
tempo · 110

D

Despertador · 93

desprograma · 94
número de toques · 95
programado pelo próprio ramal · 94
programado pelo ramal principal · 95

Desvio de chamadas · 43

desvio se não atende · 44
desvio se ocupado · 43
desvio sempre · 43
se não atende para Secretária Eletrônica · 115

Dispositivo para chamada de emergência

instalação · 88

E

Entrando em programação geral · 19

Estacionamento de chamada

como retirar do estacionamento · 33
como usar · 33

G

Glossário · 133

Grupo de ramais · 29

captura · 42
como cancelar · 30
como programar · 30
como usar · 30
consulta · 36
distribuidor · 29
hierárquico · 29
toque múltiplo · 30
transferência · 38

H

Hotline

para linha externa com retardo · 52
para linha externa sem retardo · 52
para ramal com retardo · 53
para ramal sem retardo · 53

I

Identificador de Chamada Modulare

classificação de chamada recebida · 114
código de área · 114
identificação das chamadas · 113
instalação · 84

Instalação do PABX

alimentação · 13
aterramento · 14
como fixar a fonte externa · 12
como fixar o PABX · 3
diagrama para instalação · 5
escolha do local · 3
especificação técnica · 15
linhas telefônicas · 10
música externa · 12
ramais · 8

Instalando os acessórios · 79

Dispositivo para chamada de emergência · 88
Identificador de chamada Modulare · 84
Interface de atuação externa ITA 700 · 88
Placa de Atendedor Modulare · 83
Placa de comunicação Modulare · 79
Placa secretária eletrônica Modulare · 85
Porteiro eletrônico IP 600 ou IP 600 plus · 87
Terminal Inteligente TI630/TI 630i/TI530 · 82

Instruções para instalação do PABX · iii

Intercalação · 54

como desfazer · 55
como usar · 55
programa categoria de acesso · 54

Interface de atuação externa ITA 700

acesso à atuação externa · 126
aciona emergência por dispositivo externo · 128
atuação externa automática programável · 127
cancelamento de chamada de emergência em execução · 129
consulta à atuação externa · 127
instalação · 88
programa categoria de acesso · 126
tempo para atuação externa · 127

Interface para porteiro eletrônico IP 600 e IP 600 Plus

acesso ao porteiro · 124
atendimento de chamada de porteiro durante uma ligação · 125
ativa atendedor de porteiro · 123
como abrir o porteiro · 124
instalação · 87
número externo para atendedor de porteiro · 122
programa categoria de acesso · 121
ramais atendedores de porteiro · 121
tempo para comando de abertura · 125

L

Ligação encadeada · 28

para grupo de ramais · 29
para ramal atendedor · 28
para ramal comum · 29

Ligação externa · 31

como usar · 32
programa categoria de acesso · 31

Ligação externa pela rota especial · 63

como usar · 66
programa categoria de acesso · 65
programa categoria de acesso à rota 0 ou sub rota 0 · 66
programa categoria de acesso à rota especial · 65

Ligação externa usando código particular · 67

código particular para ramal · 67
como usar · 68
senha para código particular · 68

Ligação externa usando senha · 62

como usar · 62
configura linhas como rotas especiais · 63

Ligação interna · 28

M

Memória do último número externo discado · 33

Monitoração de ambiente · 56

como desprogramar · 56
como programar · 56
como usar · 56

N

Não perturbe · 51

cancela através do ramal principal · 51
como desprogramar · 51
como programar · 51

Noturno automático

como desprogramar · 97
como programar · 97
como programar o tipo de atendimento · 97

Número de dígitos para senha de ramal · 73

cancela através do ramal principal · 74

Número de toques para rechamada · 41

Número externo para atendedor de porteiro · 122

P

Pêndulo · 48

consulta a ramal durante uma chamada externa · 48

Placa de atendedor Modulare

instalação · 83

Placa de Atendedor Modulare · 83

atendimento automático · 108
caminho da chamada atendida · 109
controles para o atendimento automático · 110
recepção de chamada externa direta · 110

Placa de comunicação Modulare

Atendimento automático · 99
calendário · 93
caminho da chamada atendida · 100
cancelamento de ramal TI · 99

chamada de emergência para número externo · 103
chama-me · 99
despertador · 93
despertador programado pelo próprio ramal · 94
despertador programado pelo ramal principal · 95
instalação · 79
programação de horário para o sábado · 96
programação dos feriados · 96
programação remota via telefone MF · 101
recepção de chamada externa direta · 101
rechamada ao número externo · 104
serviço noturno automático · 97
sinalização para chamadas recebidas e não atendidas · 98
tipos de bilhetagem · 105

Placa Identificador de Chamada Modulare

classificação de chamada recebida · 114
código de área · 114
instalação · 84

Placa Secretária Eletrônica Modulare

como ouvir a saudação pessoal gravada · 117
como ouvir os recados através de um número externo · 118
como ouvir os recados através de um ramal · 117
desvio se não atende · 115
grava a saudação pessoal · 116
instalação · 85
programa categoria de acesso · 115

Plano de numeração · 71

como cancelar · 72
como programar · 71

Programação

de horário para o sábado · 96
dos feriados · 96
geral · 19
remota via telefone MF · 101

Proteção de dados para ramal · 60

programa categoria de acesso · 60

R

Ramais atendedores de porteiro · 121

Ramal telemarketing · 55

Recepção de chamada externa direta · 101, 110

Rechamada · 40

à linha ocupada · 40
a número externo · 104
a ramal ausente · 40
a ramal ocupado · 41
à última ligação dirigida ao seu ramal · 42

número de toques · 41
tempo para rechamada automática à linha e ramal · 41

Rechamada à linha ocupada

como usar · 40

Rechamada a número externo

como usar · 104
número de tentativas · 105
tempo entre as tentativas de rechamada · 104

Reconhecimento de chamada recebida · 26

como programar · 26

Retenção de chamada

como programar · 32
como usar · 32

Retorno de chamadas transferidas · 37

como programar · 37

Retorno de consulta · 37

como usar · 37

S

Secretária Eletrônica Modulare

como ouvir a saudação pessoal gravada · 117
como ouvir os recados através de um número externo · 118
como ouvir os recados através de um ramal · 117
desvio se não atende · 115
desvio se não atende para secretária eletrônica · 115
grava a saudação pessoal · 116
instalação · 85
programa categoria de acesso · 115

Senha do ramal

como alterar · 73
como programar · 73
número de dígitos · 73

Senha geral · 74

Senha para código particular · 68

Serviço noturno

como desprogramar · 24
como programar · 24

Serviço noturno automático

como desprogramar · 97
como programar · 97

Siga-me · 44

cancela através do ramal principal · 45
como desprogramar · 44
como programar · 44

Sinalização para chamadas recebidas e não atendidas · 98

Sistemas automáticos · 68

T

Tabela de prefixos · 69

Telefonista

como acessar · 28

Teleserviços · 68

Tempo

de atuação externa · 127

de flash no ramal · 35

de geração de flash na linha · 39

para rechamada automática à linha e ramal · 41

para transbordo · 25

Temporizar tom de disco · 27

atende a ligação após o TTD · 27

derruba a ligação após o TTD · 27

Terminal Inteligente Advanced TI 630/TI 630i/TI 530 · 82

Tipos de bilhetagem · 105

atendimento com inversão de polaridade · 107

bloqueio de buffer cheio · 106

chamadas recebidas

antes de ser transferida · 106

atendida · 105

não atendida · 105

de chamadas originadas · 106

de chamadas recebidas · 105

tempo para início de bilhetagem · 107

Tom para ramal atendedor ocupado

como programar · 28

Toque geral

como desprogramar · 25

como programar · 25

Transbordo para período noturno · 26

Transferência

para chefe-secretária · 59

para grupo de ramais · 38

para ramal · 38

para ramal atendedor · 38

para telefonista · 38

programação remota · 102

Transferência para outro PABX

como programar · 38, 39

como usar · 39