

# Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Artikel 13, 14 und 21

Datenschutz-Grundverordnung DSGVO)

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten, beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher ist es möglich, dass Sie nur von einem Teil der unten aufgeführten Quellen und Verarbeitungen von Daten betroffen sind.

Mit freundlichen Grüßen,

**Energienetze Deutschland**

**GmbH**

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?	<p><b>Energienetze Deutschland GmbH</b></p> <p><b>Fürholzener Str. 12-14</b></p> <p><b>85386 Eching</b></p> <p><b>Telefon: 089/244106700</b></p> <p><b>E-Mail: <a href="mailto:info@energienetze deutschland.de">info@energienetze deutschland.de</a></b></p>
2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von den zuständigen Vermittlern/ Beratern/ Partnern oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (insbesondere zur Ausführung von Beratungs- und Vermittlungs-Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen und vorvertraglichen Maßnahmen, aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen) erhalten haben.</p> <p>Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, öffentlich zugängliche Daten) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.</p> <p>Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -Ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (insbesondere Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten. Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (insbesondere Zahlungsauftrag), Daten aus unserer Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber anderen Unternehmen (Energieversorgungsunternehmen) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.</p>
3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neue Fassung):</p> <p><b>a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)</b></p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Meldungen (EVU), insbesondere zur Durchführung von Verträgen und vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit der Vermittlung erforderlichen Tätigkeiten.</p> <p><b>b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)</b></p> <p>Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dies sind insbesondere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Energieversorgungsunternehmen, Hersteller, der bei Ihnen verbauten Komponenten.</li> <li>• Werbung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.</li> </ul>

zu 3.	<p><b>c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)</b></p> <p>Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (insbesondere Weitergabe von Daten im Verbund/ Konzern, Auswertung von Daten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, mir gegenüber erteilt worden sind.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.</p>
4. Wer bekommt meine Daten?	<p>Ihre Daten, die wir zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen, erhalten unsere Vertragspartner (insbesondere Subunternehmer sowie Elektromeister).</p> <p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an sonstige Empfänger ist zunächst zu beachten, dass wir zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten insbesondere sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen zur Rechtspflege (insbesondere Notare, Gerichte)</li> <li>• Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.</li> </ul>
5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.</p> <p>Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.</p> <p>Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.</p>
6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	<p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungsaufträge) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.</p>
7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?	<p>Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).</p>

8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel die Beratung, den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können.

## Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte  
Informationen nach Artikel 13, 14 und 21  
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Energienetze Deutschland  
GmbH  
Fürholzener Str. 12-14  
85386 Eching

E-Mail: [info@energienetzedeu.de](mailto:info@energienetzedeu.de)