ISTQB® Certified Testerverlässliches Test Know-How in über 30 Ländern auf 5 Kontinenten

Greenliff AG
Technoparkstrasse 1
CH - 8005 Zürich
Phone +41 43 20 40 800
www.greenliff.com



Zeichnen Sie sich aus - als ISTQB®Certified Tester!

Indem Sie sich zu ISTQB® Certified Tester weiterbilden beweisen Sie, dass Sie auf dem neuesten Stand der Technik sind. Mit der Zertifizierung zum ISTQB® Certified Tester können Sie sich ihrem Arbeitgeber und ihren Kunden gegenüber als echter Testexperte ausweisen. Sie zeigen damit, dass Sie sich ständig weiterbilden, dass Sie sowohl die grundlegenden als auch die fortgeschrittenen Techniken des systematischen Softwaretests beherrschen, und dass Sie die wichtigen Punkte im Zusammenhang mit dem Testen von Software kennen und verstehen.

Als Testexperte können Sie bei wichtigen Entscheidungen bezüglich Qualität, Features, Kosten und Softwarefreigabe zwischen Projektleitung und Produktmanagement vermitteln. Sie sind in der Lage, Fehler zu finden, die andere übersehen – und sie helfen ihrem Arbeitgeber und Ihren Kunden Kosten zu sparen und kritische Ausfälle im produktiven Betrieb zu vermeiden.

Als Testexperte können Sie alle Testaktivitäten ausführen - aber auch ein Testprojekt oder eine ganze Testabteilung leiten. Der ISTQB® Certified Tester Standard ist praxisorientiert, fasst breit akzeptiertes Testwissen zusammen, und wurde auch mit dem Ziel entwickelt, Ihnen als Softwaretester einen klaren Karrierepfad aufzuzeigen.

ISTQB® Certified Tester

Der ISTQB® Certified Tester ist ein weltweit etablierter und breit anerkannter Standard. Indem Sie sich zum ISTQB® Certified Tester weiterbilden,



lernen Sie eine Methodik kennen, die Sie in allen Phasen des Softwaretests unterstützt. Die Methodik ist in der Praxis erprobt, bietet durch stetige Forschung verbesserte Lösungswege und ist branchenübergreifend anwendbar.

Heute existieren zwei Zertifizierungslevel: das Foundation Level und das Advanced Level. Spezialthemen des Softwaretests stehen voraussichtlich ab Mitte 2007 im Expert Level zur Verfügung. Für alle Level definieren international zusammengesetzte Expertengruppen unter der Leitung des International Software Testing Qualifications Board (ISTQB) einheitliche Curriculi und Prüfungen.

Gestützt auf den vordefinierten Curriculi organisieren akkredtierte Trainingsanbieter Schulungskurse als Vorbereitung auf die verschiedenen Zertifizierungsprüfungen. Die Akkreditierung der Trainigsanbieter wird durch nationale Boards überwacht, welche auch die Durchführung der Prüfungen regeln. In der Schweiz ist dies das Swiss Testing Board (STB) und die Swiss Association for Quality (SAQ).

Seminare know-how for experts >>>



Kursstruktur

Unsere Trainigskurse folgen der vorgegebenen Struktur mit Foundation Level und Advanced Level.

Das Foundation Level bescheinigt Basiswissen im Softwaretest. Das Zertifikat bestätigt, dass der Inhaber mit den grundlegenden Konzepten des systematischen Tests und der entsprechenden Terminologie vertraut ist. Es ist möglich, die Foundation Level Prüfung ohne vorgängige praktische Berufserfahrung als Softwaretester abzulegen. Das ISTQB® Certified Tester Foundation Level ist ein wichtiger Meilenstein auf Ihrem Weg zum Testexperten.

Das Advanced Level vertieft die Themen aus dem Foundation Level und ist stark praxisorientiert. Die Zulassung zur Zertifizierungsprüfung setzt das Foundation Level und nachweisbare Berufserfahrung als Softwaretester voraus.

Die Zertifizierung gliedert sich in drei Teilbereiche: Functional Tester, Technical Tester und Test Manager. Um das volle ISTQB® Certified Tester Advanced Level Zertifikat zu erhalten, müssen alle drei Teilbereiche bestanden werden. Es ist aber möglich, nach jedem Trainingskurs die entsprechende Teilprüfung abzulegen.

Akkreditierter Trainingsanbieter

Um eine gleichbleibend hohe Qualität der Kurse zu gewährleisten, werden die Schulungsunternehmen nach strengen Massstäben akkreditiert und laufend überwacht.

Alle unsere Seminare werden durch imbus durchgeführt. imbus erhielt die Akkreditierung als erstes Trainingsunternehmen in Deutschland und ist berechtigt, die Schulungen zum ISTQB® Certified Tester in beiden heute schon existierenden Leveln durchzuführen.

Unabhängige Zertifizierungsstelle

Jeden unserer Kurse zum ISTQB® Certified Tester können Sie mit einer Zertifizierungsprüfung abschliessen. Die Prüfungen werden vom Swiss Testing Board überwacht und von der Swiss Association for Quality als neutrale Zertifizierungsstelle abgenommen.

Die Prüfungen können jeweils direkt im Anschluss an unsere Seminarien oder zu einem späteren Zeitpunkt abgelegt werden.

Kursprogramm

Wir organisieren regelmässig öffentliche Trainingskurse für die Vorbereitung auf die verschiedenen Zertifizierungsprüfungen des ISTQB® Certified Tester. Öffentliche Kurse werden im Technopark in Zürich durchgeführt.

Auf Anfrage organisieren wir gerne Firmenkurse – selbstverständlich auch bei Ihnen vor Ort. Die Seminare können wahlweise auf Deutsch oder Englisch gehalten werden.

Für aktuelle Kursdaten, für die Kursanmeldung und für weitergehende Informationen verweisen wir auf unsere Website unter http://www.greenliff.com>

Bitte zögern Sie nicht, uns bei offenen Fragen jederzeit zu kontaktieren.



Expert Level

Advanced Level

Umfang 10 Trainingstage

Technical Tester

Functional Tester

Techniken zur Erarbeitung von
Testfällen aus Computersystemstrukturen, Auswahl von
Testtechniken, Auswahl und
Einsatz von Testwerkzeugen. 3 Tage

Techniken zur Erarbeitung von
Testfällen aus Computer-SystemStrukturen, Auswahl von
Testtechniken, Auswahl und
Einsatz von Testwerkzeugen. 3 Tage

Test Manager

Testprozess, Testmanagment,
Risikoorientiertes Testen,
Abweichungsmanagment, Vorgehen
zur Optimierung des Testprozesses,
Teamzusammensetzung.
4 Tane

Foundation Level

Umfang 4 Trainingstage

Grundlagen des Softwaretestens, Testen während des Softwarelebenszyklus, Dynamischer Test, Statischer Test, Testmanagment, Testunterstützungswerkzeuge.



Technoparkstrasse 1 8005 Zürich Switzerland

Phone +41 43 20 40 800 www.greenliff.com

Seminar-Angebote

ISTQB® Certified Tester Foundation Level

ISTQB® Certified Tester Advanced Level

- Test Manager
- Functional Tester
- Technical Tester



Kontakt Greenliff AG Technoparkstrasse 1 CH - 8005 Zürich Phone +41 43 20 40 800 www.greenliff.com



ISTOB® Certified Tester Foundation Level

Ihr Nutzen

Sofort anwendbares Grundwissen zu allen wichtigen Bereichen des Softwaretests und die ideale Vorbereitung für das weltweit anerkannte Zertifikat.

Kursziel

In diesem Grundlagenseminar erhalten Sie einen umfassenden Überblick über Aufgaben, Methoden und Techniken des Softwaretests. Sie lernen alle Schritte des Testprozesses kennen, von der Planung über die Spezifikation bis zur Durchführung und Protokollierung von Tests.

Nach Ihrem Besuch des Seminares kennen Sie die wesentlichen Testbegriffe und die testrelevanten internationalen Normen und Standards. Sie sind in der Lage die behandelten Arbeitstechniken, wie z. B. Äquivalenzklassenanalyse auf Modul-, Integrations- oder Systemtestebene, einzusetzen. Sie wissen, wie aussagekräftige Fehlermeldungen erstellt werden, wie der Fehlerkorrekturprozess überwacht und wie der Fehlernachtest effizient gestaltet wird. Sie kennen die Möglichkeiten, die Testwerkzeuge Ihnen zur Unterstützung Ihrer Arbeit bieten können und wissen, was bei Auswahl und Einführung solcher Werkzeuge zu beachten ist.

Das Seminar vermittelt die Inhalte des offiziellen Lehrplans des International Software Testing Qualifications Board ISTQB® und ist offiziell akkreditiert. Es ist die ideale Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung zum Erwerb des ISTQB® Certified Tester Foundation Level.

In unserem Kurs können Sie Begriffe, Definitionen und Testpraktiken anhand von Fallbeispielen und Übungen vertiefen und durch eigene Beiträge die Möglichkeiten der Umsetzung in konkreten Arbeitssituationen ausloten.

In der dreitägigen Intensivvariante dieses Kurses erhalten Sie eine gestraffte und zeitsparende Einarbeitung in das Thema.

Die Prüfung zur Zertifizierung können Sie am letzten Seminartag direkt vor Ort ablegen.

Inhalt

- Grundlagen/Begriffe/Prinzipien
- Der Testprozess
- Techniken zur Testspezifikation
- Dynamische und statische Testtechniken
- Tests durchführen und auswerten
- Testen im Softwarelebenszyklus
- Tests planen, priorisieren und steuern
- Testteams aufbauen, Rollen, Qualifikationen
- Testautomatisierung und Testwerkzeuge

Zielgruppe

Softwaretester, die ihre Kenntnisse vertiefen und auf eine fundierte Grundlage stellen wollen. Programmierer und Entwickler, die Testaufgaben übernehmen. Projekt- und Teamleiter, die Softwaretests effizienter gestalten möchten. Interessenten an der Zertifizierung zum ISTOB® Certified Tester Foundation Level

Vorkenntnisse

Grundlagen aus der Softwareentwicklung sind wünschenswert.

Code CT-FL
Dauer 4 Tage
Preis 2'950.- CHF

Preis exkl. MWST und zzgl. Prüfungsgebühr der Zertifizierungsstelle im Falle der Prüfungsteilnahme.



Test Manager - ISTQB® Certified Tester Advanced Level

Vorbereitung auf die Prüfung zum Erwerb des ISTQB® Certified Tester Advanced Level, Test Manager

Ihr Nutzen

Sie erhalten das notwendige Handwerkszeug, um die täglichen Herausforderungen des Testmanagements zu bewältigen - angefangen bei der Begründung von Testaufwänden, über die Planung bis hin zur laufenden Kontrolle des Testprozesses. Das Seminar ist die ideale Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung.

Kursziel

Das Training gliedert sich in die Schwerpunkte Tesmanagement und Testprozessverbesserung. Im Bereich Testmanagement vermittelt es Projekt- und Testmanagern das notwendige Rüstzeug, um in ihren Projekten Softwaretests erfolgreich planen, steuern und überwachen zu können (operatives Testmanagement). Sie lernen Methoden, um den Softwaretest als wirksamen, fest verankerten Prozess im Unternehmen einzuführen, zu etablieren und kontinuierlich zu verbessern (strategisches Testmanagement).



Entsprechend internationaler Normen (z.B. IEEE Standards 829 und 1044) lernen Sie unterschiedliche Dokumente zur Testplanung kennen und werden eingeführt in die Grundlagen sowie die Zusammenhänge zwischen Fehlermanagement, Risikomanagement und Testmanagement. Sie erfahren, welche Qualitätsdaten und Fehlerstatistiken im Testverlauf gewonnen werden können und wie auf Basis solcher objektiver Testdaten fundierte Produktfreigabeentscheidungen getroffen werden können.

Sie erhalten einen Überblick über verschiedene mögliche Organisationsformen von Softwaretests. Somit können Sie eine fundierte Auswahl der optimalen Organisationsform für Ihre konkrete Situation treffen. Am Fallbeispiel eines Testzentrums wird gezeigt, welche Massnahmen zur erfolgreichen Organisation von Softwaretests berücksichtigt werden müssen.

Der Themenkomplex Testprozessverbesserung setzt an, wenn der Testprozess grundsätzlich etabliert ist. Für die Testverantwortlichen ist es eine ständige Herausforderung, vorhandene Prozesse anzupassen und zu optimieren. Sie lernen unterschiedliche Modelle zur Prozessverbesserung kennen und erfahren, wie diese Modelle eingesetzt werden können.

Abgerundet wird das Seminar durch die Behandlung der Rolle des Testers im Unternehmen, seiner besonderen Situation sowie seiner benötigten fachlichen und sozialen Kompetenzen.

Bei allen vermittelten Inhalten legen wir besonderen Wert darauf, im Rahmen von Übungen die Fähigkeit zu vermitteln, Methoden und Modelle passend zur Arbeitswirklichkeit modifizieren zu können.

Sie können direkt im Anschluss an das Seminar die entsprechende Prüfung ablegen.

Inhalt

- Testprozess
- Testplanung, Testaufwandsabschätzung
- Testüberwachung
- Fehlermanagement
- Risikomanagement beim Testen
- Einbindung des Testens im Unternehmen, Organisationsformen des Testens
- Aufbau eines Testzentrums
- Prozessverbesserung für den Testprozess
- Das Testteam
- Die Rolle des Testers

Zielgruppe

Testmanager, Projektmanager, Qualitätsbeauftragte und Bereichsverantwortliche in der Softwareentwicklung; Interessenten an der Zertifizierung zum ISTQB® Certified Tester Advanced Level.

Vorkenntnisse

Wir empfehlen, vorher am Seminar ISTQB® Certified Tester Foundation Level teilzunehmen.

Code CT-AM
Dauer 4 Tage
Preis 2'950.- CHF

Preis exkl. MWST und zzgl. Prüfungsgebühr der Zertifizierungsstelle im Falle der Prüfungsteilnahme. Die Prüfungsteilnahme setzt den Besitz des *ISTQB® CertifiedTester Foundation Level* und nachgewiesene Berufserfahrung voraus.



Functional Tester - ISTOB® Certified Tester Advanced Level

Vorbereitung auf die Prüfung zum Erwerb des ISTQB® Certified Tester Advanced Level. Functional Tester.

Ihr Nutzen

Durch eine zielgerichtete Auswahl an Testverfahren und ein systematisches Vorgehen beim Testen erreichen Sie ein besseres Kosten-Nutzen-Verhältnis im Test. Sie erhöhen Ihre Sicherheit in der Abnahme und in der Freigabe von Anforderungsdokumenten. Das Seminar ist die optimale Vorbereitung auf die international anerkannte Prüfung.

Kursziel

In einer ausführlichen Einführung in die Methoden und Techniken zur Ableitung und Spezifikation von Softwaretests auf Blackbox-Ebene erhalten Sie das Rüstzeug, um Arbeitstechniken zur Testfallableitung, wie Äquivalenzklassenanalyse, Klassifikationsbaummethode, Grenzwertanalyse und zustandsbasiertes Testen, erfolgreich auszuwählen und einzusetzen. Mit ergänzenden Techniken, wie exploratives Testen und Zufallstests, Iernen Sie, den Blackbox-Test sinnvoll zu unterstützen.

Als wertvolles, projektbegleitendes Qualitätssicherungsinstrument widmen Sie sich dem Thema Review, einer unkomplizierten, bewährten, schnell und gezielt anwendbaren Technik zur wirksamen Prüfung von Spezifikationen, Quellcodes und anderen umfangreichen Projektunterlagen. Sie lernen, wie eine Reviewkultur gemäss dem *IEEE Standard for Software Reviews* (IEEE Std. 1028) im Projekt etabliert werden kann.

Sie kennen nun die Inhalte des Lehrplans zum ISTQB® Certified Tester Advanced Level, Functional Tester und haben den Stoff anhand von Fallbeispielen und Übungen vertieft und in Gruppenübungen typische Reviewsituationen durchgespielt und analysiert.

Mit dem Besuch dieses Seminares bereiten Sie sich ideal auf die entsprechende Zertifizierungsprüfung vor, die Sie direkt im Anschluss an den Kurs ablegen können.

Inhalt

- Funktionale Techniken
- Äquivalenzklassenanalyse
- Grenzwertanalyse
- Klassifikationsbaummethode
- Zustandsbasiertes Testen
- Ergänzende Techniken
 - Exploratives Testen
- Zufallstests
- Auswahl von Testtechniken
- Reviewprinzipien und Rollen
- Informelles Review
- Walkthrough
- -Technisches Review
- Inspektion
- Managementreview und Audit

Zielgruppe

Testmanager, Softwaretester, Entwickler und Mitarbeiter in Softwareprojekten, die ihre Kentnisse in Testdesign und Testspezifikation vertiefen wollen; Interessenten an der Zertifizierung zum ISTOB® Certified Tester Advanced Level.

Vorkenntnisse

Wir empfehlen, vorher am Seminar *ISTQB®*Certified Tester Foundation Level teilzunehmen.

Code CT-AF
Dauer 3 Tage
Preis 2'350.- CHF

Preis exkl. MWST und zzgl. Prüfungsgebühr der Zertifizierungsstelle im Falle der Prüfungsteilnahme. Die Prüfungsteilnahme setzt den Besitz des *ISTQB® Certified Tester Foundation Level* und nachgewiesene Berufserfahrung voraus.



Technical Tester - ISTQB® Certified Tester Advanced Level

Vorbereitung auf die Prüfung zum Erwerb des ISTQB® Certified Tester Advanced Level, Technical Tester.

Ihr Nutzen

Tester, die sich technisch orientieren oder nichtfunktionale Aspekte untersuchen wollen, finden hier eine breite Palette von Verfahren, um bessere und zielgenauere Testfälle zu entwickeln. Sie erhalten Einblick in die Stärken und Grenzen von Testwerkzeugen – und sie werden optimal auf die international anerkannte Prüfung vorbereitet.

Kursziel

In diesem Training vertiefen Sie Ihr Wissen über Methoden und Techniken zur Ableitung und Spezifikation von Softwaretests auf Whitebox-Ebene. Sie Iernen, wie Sie Arbeitstechniken zur Testfallableitung auswählen und zielführend einsetzen. Besprochen werden kontrollfluss und datenflussbasiertes Testen, aber auch statische und dynamische Analyse. Diese Tests werden sinnvollerweise ergänzt durch nichtfunktionale Techniken, wie z.B. Reliability Testing, Usability Testing, Performance-, Lastund Stresstest, in die Sie eine Einführung erhalten.

Sie erhalten einen Überblick über die verschiedenen am Markt verfügbaren Softwaretestwerkzeuge und über deren Einsatzmöglichkeiten und Grenzen. Sie sind in der Lage gezielt zu beurteilen, welche Werkzeuge Sie in Ihrer Arbeit unterstützen können und was bei der Auswahl und Einführung solcher Testtools zu beachten ist.

Sie kennen nun die Inhalte des Lehrplans zum ISTOB® Certified Tester Advanced Level, Technical Tester und haben den Stoff anhand von Werkzeugdemonstrationen und Fallbeispielen vertieft.

Mit dem Besuch dieses Seminares bereiten Sie sich ideal auf die entsprechende Zertifizierungsprüfung vor, die Sie direkt im Anschluss an den Kurs ablegen können.

Inhalt

- Kontrollflussbasierte strukturelle Techniken
- Anweisungs- und Zweigüberdeckung
- Pfadüberdeckung, LCSAJ- und Segment-Paar-Überdeckung
- Einfache, mehrfach- und minimale Mehrfachbedingungsüberdeckung
- Datenflussbasierte strukturelle Techniken und Abdeckungskriterien

- Statische und dynamische Analyse
- Nichtfunktionale Techniken
 - Usability Testing
 - Performance-, Last- und Stresstest
- Reliability Testing
- Auswahl von Testtechniken
- Kategorien von Testwerkzeugen
- Testwerkzeuge evaluieren, auswählen und einführen

Zielgruppe

Softwaretester und Entwickler, die ihre Kenntnisse in Testdesign und Testspezifikation vertiefen wollen. Anwender und Entscheidungsträger, die mit dem Erwerb und der Einführung von Testwerkzeugen betraut sind. Interessenten an der Zertifizierung zum *ISTQB® Certified Tester* Advanced Level

Vorkenntnisse

Kenntnisse in einer höheren Programmiersprache sind hilfreich. Der vorgängige Besuch des Seminars ISTQB® Certified Tester Foundation Level ist empfohlen.

Code CT-AT
Dauer 3 Tage
Preis 2'350,- CHF

Preis exkl. MWST und zzgl. Prüfungsgebühr der Zertifizierungsstelle im Falle der Prüfungsteilnahme. Die Prüfungsteilnahme setzt den Besitz des *ISTOB® CertifiedTester Foundation Level* und nachgewiesene Berufserfahrung voraus.

Praxistag 1'600.- CHF



