

# Test Manager - ISTQB® Certified Tester Advanced Level

Vorbereitung auf die Prüfung  
zum Erwerb des

*ISTQB® Certified Tester Advanced Level,  
Test Manager*



Kontakt  
Greenliff AG  
Technoparkstrasse 1  
CH - 8005 Zürich  
Phone +41 43 20 40 800  
www.greenliff.com

Alle Seminare werden durch den  
akkreditierten Trainingsanbieter  
durchgeführt



## Ihr Nutzen

Sie erhalten das notwendige Handwerkszeug, um die täglichen Herausforderungen des Testmanagements zu bewältigen - angefangen bei der Begründung von Testaufwänden, über die Planung bis hin zur laufenden Kontrolle des Testprozesses. Das Seminar ist die ideale Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung.

## Kursziel

Das Training gliedert sich in die Schwerpunkte Testmanagement und Testprozessverbesserung. Im Bereich Testmanagement vermittelt es Projekt- und Testmanagern das notwendige Rüstzeug, um in ihren Projekten Softwaretests erfolgreich planen, steuern und überwachen zu können (operatives Testmanagement). Sie lernen Methoden, um den Softwaretest als wirksamen, fest verankerten Prozess im Unternehmen einzuführen, zu etablieren und kontinuierlich zu verbessern (strategisches Testmanagement).

Entsprechend internationaler Normen (z.B. IEEE Standards 829 und 1044) lernen Sie unterschiedliche Dokumente zur Testplanung kennen und werden eingeführt in die Grundlagen sowie die Zusammenhänge zwischen Fehlermanagement, Risikomanagement und Testmanagement. Sie erfahren, welche Qualitätsdaten und Fehlerstatistiken im Testverlauf gewonnen werden können und wie auf Basis solcher objektiver Testdaten fundierte Produktfreigabeentscheidungen getroffen werden können.

Sie erhalten einen Überblick über verschiedene mögliche Organisationsformen von Softwaretests. Somit können Sie eine fundierte Auswahl der optimalen Organisationsform für Ihre konkrete Situation treffen. Am Fallbeispiel eines Testzentrums wird gezeigt, welche Massnahmen zur erfolgreichen Organisation von Softwaretests berücksichtigt werden müssen.

Der Themenkomplex Testprozessverbesserung setzt an, wenn der Testprozess grundsätzlich etabliert ist. Für die Testverantwortlichen ist es eine ständige Herausforderung, vorhandene Prozesse anzupassen und zu optimieren. Sie lernen unterschiedliche Modelle zur Prozessverbesserung kennen und erfahren, wie diese Modelle eingesetzt werden können.

Abgerundet wird das Seminar durch die Behandlung der Rolle des Testers im Unternehmen, seiner besonderen Situation sowie seiner benötigten fachlichen und sozialen Kompetenzen.

Bei allen vermittelten Inhalten legen wir besonderen Wert darauf, im Rahmen von Übungen die Fähigkeit zu vermitteln, Methoden und Modelle passend zur Arbeitswirklichkeit modifizieren zu können.

Sie können direkt im Anschluss an das Seminar die entsprechende Prüfung ablegen.

## Inhalt

- Testprozess
- Testplanung, Testaufwandsabschätzung
- Testüberwachung
- Fehlermanagement
- Risikomanagement beim Testen
- Einbindung des Testens im Unternehmen, Organisationsformen des Testens
- Aufbau eines Testzentrums
- Prozessverbesserung für den Testprozess
- Das Testteam
- Die Rolle des Testers

## Zielgruppe

Testmanager, Projektmanager, Qualitätsbeauftragte und Bereichsverantwortliche in der Softwareentwicklung; Interessenten an der Zertifizierung zum *ISTQB® Certified Tester Advanced Level*.

## Vorkenntnisse

Wir empfehlen, vorher am Seminar *ISTQB® Certified Tester Foundation Level* teilzunehmen.

**Code** CT-AM

**Dauer** 4 Tage

**Preis** 2'950.- CHF

Preis exkl. MWST und zzgl. Prüfungsgebühr der Zertifizierungsstelle im Falle der Prüfungsteilnahme. Die Prüfungsteilnahme setzt den Besitz des *ISTQB® Certified Tester Foundation Level* und nachgewiesene Berufserfahrung voraus.