

**Innovación Tecnológica Para La Notificación De
Abusos En El Transporte Público Del Municipio De
Amatitlán Mediante Aplicación Móvil**
Definición Casos de Uso

Versión 1.0

Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil	Versión: 1.0
Definición Casos de Uso	Fecha: 2018-08-02
Casos de Uso	

Tabla de Contenido

1.	Definición Casos de Uso	3
1.1.	Ingreso a la Aplicación	3
1.2.	Envío de Notificación	4
2.	Definición de Actores	5
2.1.	Usuario.....	5
2.2.	Administrador.....	5
2.3.	Ente de Seguridad.....	6
2.4.	Sistema	6
3.	Diagrama de Casos de Uso	7
3.1.	Diagrama 1 (DG1)	7
3.2.	Diagrama 2 (DG2)	8

Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil	Versión: 1.0
Definición Casos de Uso	Fecha: 2018-08-02
Casos de Uso	

1. Definición Casos de Uso

1.1. Ingreso a la Aplicación

Caso de Uso	Ingreso a la aplicación			CU1	
Actores	Usuario (Iniciador)				
Tipo	Esencial				
Referencias	RF1, RF4				
Precondición	N/A				
Postcondición	El usuario ingresa a la aplicación para hacer uso de ella.				
Autor	vmorales	Fecha	02/08/2018	Versión	1.0
Propósito					
Que el usuario pueda ingresar a su cuenta, ya sea que posea cuenta activa, o quiera crear una nueva.					
Resumen					
El usuario descarga la aplicación y desea utilizar, para ello necesita entrar a la aplicación e ingresar sus credenciales, si el usuario no cuenta con dichas credenciales podrá crear una cuenta, proporcionando sus datos o también, estará la opción de firmarse mediante una red social.					
Curso Normal (básico)					
1	El usuario abre la aplicación	2	Se le presenta la pantalla de LogIn		
3	El usuario ingresar sus datos a la aplicación	4	El sistema hace la consulta a la base de datos si ya existe el usuario.		
5	El usuario ingresa a su cuenta.				
Curso Alterno					
3a	El usuario no tiene cuenta y desea crear una cuenta nueva	6	Se presenta formulario de creación de cuenta.		
7	El usuario ingresa su información	8	El sistema verifica y graba los datos		
5a	El usuario no ingresa por datos erróneos.				
Otros Datos					
Frecuencia esperada	25 por hora	Rendimiento	N/A		
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado	Pendiente de Revisión	Estabilidad	Moderada		
Comentarios					

Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil	Versión: 1.0
Definición Casos de Uso	Fecha: 2018-08-02
Casos de Uso	

1.2. Envío de Notificación

Caso de Uso	Envío de Notificación			CU2	
Actores	Usuario (Iniciador), Administrador, Ente de Seguridad				
Tipo	Esencial				
Referencias	RF1, RF2, RF3, RF4, CU1				
Precondición	Haber completado el Ingreso a la Aplicación				
Postcondición	El usuario envía una notificación al sistema.				
Autor	vmorales	Fecha	02/08/2018	Versión	1.0
Propósito					
Que el usuario pueda enviar notificaciones de alertas mediante la aplicación al sistema, y este por medio de su administrador pueda darle seguimiento.					
Resumen					
El usuario dentro de la aplicación puede enviar las distintas notificaciones que se encuentran, estas notificaciones son atendidas por el administrador para reportarlas a los entes de seguridad, según corresponda.					
Curso Normal (básico)					
1	El usuario envía la notificación	2	El sistema verifica la notificación y cambia de estado.		
3	El sistema envía la notificación al administrador en el módulo correspondiente.	4	El administrador notifica al ente de seguridad.		
5	El ente de seguridad atiende la emergencia.				
Curso Alterno					
2a	El usuario no tiene conexión a internet				
3a	El administrador del sistema no tiene conexión a internet				
4a	El administrador tiene problemas con la conexión telefónica				
5a	El ente de seguridad no está disponible para la emergencia				
Otros Datos					
Frecuencia esperada	10 por hora	Rendimiento	Alto		
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado	Pendiente de Revisión	Estabilidad	Moderada		
Comentarios					

Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil	Versión: 1.0
Definición Casos de Uso	Fecha: 2018-08-02
Casos de Uso	

2. Definición de Actores

2.1. Usuario

Actor	Usuario	RF1
Descripción	Persona que hace uso de la aplicación	
Características	Inicia sesión, Envía notificaciones	
Referencias	IM1, IM2, Rf4	
Autor	vmorales	Fecha 02/08/2018 Versión 1.0
Atributos		
Nombre	Descripción	Frecuencia
Ingreso a la Aplicación	Ingresar a la aplicación mediante sus credenciales	Alta
Envío de Notificación	Envía notificaciones al sistema.	Media
Crear Cuenta	Creación de cuentas para usuario no existente.	Media
Alta de Buses	Dar mantenimiento a los vehículos que transporta	Baja
Historial	Consultar el historial de notificaciones	Media
Salir	Salir de la aplicación	Media
Comentarios		

2.2. Administrador

Actor	Administrador	RF2
Descripción	Persona que administra el módulo de notificaciones	
Características	Inicia sesión, gestiona notificaciones, llamadas de emergencia	
Referencias	IM2, RF3	
Autor	vmorales	Fecha 02/08/2018 Versión 1.0
Atributos		
Nombre	Descripción	Frecuencia
Ingreso al módulo administrativo	Ingresar al módulo administrativo mediante sus credenciales.	Alta
Gestión de Notificaciones	Gestionar todas las notificaciones entrantes	Media
Alertas a Entes de Seguridad	Hacer llamadas a las entidades de seguridad para notificar peligros.	Media
Mantenimiento a Buses	Crear, modificar, eliminar y consultar los buses que estarán dentro del sistema.	Baja
Mantenimiento a Notificaciones	Crear, modificar, eliminar y consultar las notificaciones que estarán dentro del sistema.	Baja
Generación de Reportes	Generar los reportes a demanda.	Media
Comentarios		

Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil	Versión: 1.0
Definición Casos de Uso	Fecha: 2018-08-02
Casos de Uso	

2.3. Ente de Seguridad

Actor	Ente de Seguridad	RF3
Descripción	Persona que actúa en medio de una emergencia notificada	
Características	Atención de Alerta	
Referencias	IM2, Rf4	
Autor	vmorales	Fecha 02/08/2018 Versión 1.0
Atributos		
Nombre	Descripción	Frecuencia
Recibir de Alerta	Interacción con el administrador mediante llamada telefónica.	Baja
Atención de Alerta	Actuar inmediatamente tras la notificación de una alerta o abuso en los vehículos.	Baja
Comentarios		

2.4. Sistema

Actor	Sistema	RF4
Descripción	Proceso que atiende las peticiones	
Características	Validaciones varias, atención al usuario, atención al administrador.	
Referencias	DG1, DG2, RF1, RF2, RF3,	
Autor	vmorales	Fecha 02/08/2018 Versión 1.0
Atributos		
Nombre	Descripción	Frecuencia
Verificación en BDD	Verifica los datos ingresados en la base de datos	Alta
Gestionar Datos	Gestionar los datos ingresados por cualquier actor en el proceso.	Alta
Gestionar Notificaciones	Gestionar las notificaciones que se envían y reciben en los módulos específicos.	Alta
Comentarios		

Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil	Versión: 1.0
Definición Casos de Uso	Fecha: 2018-08-02
Casos de Uso	

3. Diagrama de Casos de Uso

3.1. Diagrama 1 (DG1)



Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil	Versión: 1.0
Definición Casos de Uso	Fecha: 2018-08-02
Casos de Uso	

3.2. Diagrama 2 (DG2)

