

**Innovación Tecnológica Para La Notificación De  
Abusos En El Transporte Público Del Municipio De  
Amatitlán Mediante Aplicación Móvil  
Casos de Prueba**

**Versión 1.0**

|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El<br>Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante<br>Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

## Índice

|   |   |
|---|---|
| Casos de Prueba.....                                  | 3 |
| Caso de Uso 1 - Ingreso a la Aplicación .....         | 3 |
| Secuencia .....                                       | 3 |
| Pruebas .....   | 3 |
| Caso de Uso 2 - Envío de Notificaciones .....         | 5 |
| Secuencia .....                                       | 5 |
| Pruebas .....   | 5 |
| Caso de Uso 3 - Mantenimiento a Buses.....            | 7 |
| Secuencia .....                                       | 7 |
| Pruebas .....   | 7 |
| Caso de Uso 4 - Modificación de Perfil .....          | 8 |
| Secuencia .....                                       | 8 |
| Pruebas .....   | 8 |
| Caso de Uso 5 - Ver Histórico de Notificaciones ..... | 9 |
| Secuencia .....                                       | 9 |
| Pruebas .....   | 9 |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

## Casos de Prueba

### *Caso de Uso 1 - Ingreso a la Aplicación*

#### Secuencia

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                 | CU1 – Ingreso a la Aplicación  |
| <b>Pre-Condición</b>          | N/A  |
| <b>Secuencia Principal</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La aplicación le muestra el ingreso de sesión al usuario.</li> <li>2. El Usuario inicia sesión</li> <li>3. El usuario se encuentra en la página principal.</li> </ol>  |
| <b>Alternativas y Errores</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El servidor está abajo y no carga la página.</li> <li>2. El usuario no tiene cuenta. <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Crea la cuenta con un correo</li> <li>2.2. Crea la cuenta con una red social</li> </ol> </li> <li>3. Autenticación errónea</li> </ol> |
| <b>Post-Condición</b>         | Usuario Ingresa al aplicativo  |

#### Pruebas

| ID        | Secuencia   | Pruebas por Realizar   | Resultado     |
|-----------|---|--|---------------|
| <b>1</b>  | La aplicación le muestra el ingreso de sesión al usuario. | Verificar que muestre correctamente la pantalla de inicio.                                   | Satisfactorio |
|           |   | Validar los campos presentados   | Satisfactorio |
|           |   | Verificar que solo se pueda acceder con credenciales existentes.                             | Satisfactorio |
| <b>1b</b> | El servidor está abajo y no carga la página.              | Verificar que al usuario se le notifique que la aplicación no puede funcionar temporalmente. | Satisfactorio |
|           |   | No permitir que el usuario pueda hacer uso de ninguna información si el servidor no esté     | Satisfactorio |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

|            |   |   |               |
|------------|---|---|---------------|
|            |   | activo.   |               |
| <b>2</b>   | El Usuario inicia sesión                        | Que la aplicación cargue el perfil del usuario y no otro.                                   | Satisfactorio |
|            |   | Ingresar únicamente con las credenciales del usuario.                                       | Satisfactorio |
|            |   | Verificar que el usuario se dirigido a la página de inicio.                                 | Satisfactorio |
| <b>2b1</b> | Crea la cuenta con un correo                    | Validar que solo se pueda ingresar el correo como identificador                             | Satisfactorio |
|            |   | Validar que las credenciales sean válidas (contraseña segura, correo correctamente escrito) | Satisfactorio |
| <b>2b2</b> | Crea la cuenta con una red social               | Verificar que se pueda ingresar al aplicativo, firmándose con una red social del usuario    | Satisfactorio |
| <b>3</b>   | El usuario se encuentra en la página principal. | Verificar que después del proceso de logueo el usuario pueda ingresar a su perfil.          | Satisfactorio |
| <b>3b1</b> | Autenticación errónea                           | Validar que, al ingresar datos no válidos, el aplicativo no permita ingresar.               | Satisfactorio |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

## *Caso de Uso 2 - Envío de Notificaciones*

### Secuencia

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                 | <b>CU2 – Envío de Notificaciones</b>   |
| <b>Pre-Condición</b>          | Usuario con sesión iniciada  |
| <b>Secuencia Principal</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario selecciona una de las notificaciones que puede enviar.</li> <li>2. El usuario envía la notificación.</li> <li>3. La notificación llega al servidor.</li> <li>4. El administrador verifica la Notificación</li> </ol>                                    |
| <b>Alternativas y Errores</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. El servidor está abajo</li> <li>4. El administrador recibe notificación con prioridad alta <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Administrador notifica a entes de seguridad</li> <li>4.2. El ente de seguridad atiende la emergencia</li> </ol> </li> </ol> |
| <b>Post-Condición</b>         | Envío de una notificación al servidor  |

### Pruebas

| ID       | Secuencia   | Pruebas por Realizar   | Resultado       |
|----------|---|--|-----------------|
| <b>1</b> | El usuario selecciona una de las notificaciones que puede enviar. | Verificar que se presenten las notificaciones correctas en el perfil del cliente.    | Satisfactorio   |
|          |   | Que la aplicación responda correctamente a la interacción del usuario.               | Satisfactorio   |
| <b>2</b> | El usuario envía la notificación.                                 | Que el usuario reciba una notificación de que la acción fue realizada con éxito.     | Insatisfactorio |
| <b>3</b> | La notificación llega al servidor.                                | Verificar que el servidor reciba las notificaciones de varios dispositivos a la vez. | Satisfactorio   |
|          |   | Verificar que el servidor consuma los datos rápidamente.                             | Satisfactorio   |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

|            |  |   |               |
|------------|--|---|---------------|
| <b>3b</b>  | El servidor está abajo por mantenimiento.                | Validar que cuando el servidor esté de esta manera, se le notifique al usuario para evitar inconvenientes.                  | Satisfactorio |
|            |  | Verificar que haya un proceso de contingencia.  | Satisfactorio |
| <b>4</b>   | El administrador verifica la Notificación.               | Verificar que todas las notificaciones se le presenten al administrador del sistema.  | Satisfactorio |
| <b>4b</b>  | El administrador recibe notificación con prioridad alta. | Verificar que las notificaciones catalogadas como urgentes se presenten en la bandeja del administrador como prioridad.     | Satisfactorio |
| <b>4b1</b> | Administrador notifica a entes de seguridad.             | Revisar las líneas telefónicas con las cuales se hará la comunicación, para que esta se dé la manera más pronta y eficaz.   | Satisfactorio |
|            |  | Verificar que se le notifique al administrador para que este actúe de forma inmediata.                                      | Satisfactorio |
| <b>4b2</b> | El ente de seguridad atiende la emergencia.              | Verificar las líneas telefónicas con las cuales se hará la comunicación, para que esta se dé la manera más pronta y eficaz. | Satisfactorio |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

### *Caso de Uso 3 - Mantenimiento a Buses*

#### Secuencia

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Nombre</b>                 | <b>CU3 – Mantenimiento a Buses</b>  |
| <b>Pre-Condición</b>          | Usuario con sesión iniciada   |
| <b>Secuencia Principal</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario visualiza el listado de buses actual.</li> <li>2. El usuario selecciona una opción ABC.</li> <li>3. Se graba en la base de datos el cambio.</li> </ol> |
| <b>Alternativas y Errores</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. El usuario no tiene respuesta del servidor.</li> </ol>  |
| <b>Post-Condición</b>         | Listado actualizado de los buses del perfil del usuario.  |

#### Pruebas

| ID | Secuencia  | Pruebas por Realizar  | Resultado     |
|----|--|---|---------------|
| 1  | El usuario visualiza el listado de buses actual. | Verificar que se presenten el listado correcto de los buses relacionados al perfil del usuario.   | Satisfactorio |
|    |  | Verificar que se presenten datos válidos en el listado.   | Satisfactorio |
| 2  | El usuario selecciona una opción ABC.            | Verificar que el usuario pueda hacer uso de las opciones Alta, Baja y Cambio en el mantenimiento. | Satisfactorio |
| 3  | Se graba en la base de datos el cambio.          | Verificar que los datos se graben correctamente.  | Satisfactorio |
|    |  | Verificar que los datos queden relacionados al perfil del cliente.                                | Satisfactorio |
|    |  | Validar que únicamente se puedan ingresar buses que estén cargados a la base de datos.            | Satisfactorio |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

|   |   |  |               |
|---|---|--|---------------|
| 4 | El usuario no tiene respuesta del servidor. | Validar que cuando el servidor esté de esta manera, se le notifique al usuario para evitar inconvenientes. | Satisfactorio |
|   |   | Verificar que haya un proceso de contingencia.   | Satisfactorio |

### *Caso de Uso 4 - Modificación de Perfil*

#### Secuencia

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Nombre</b>                 | <b>CU4 – Modificación de Perfil</b>   |
| <b>Pre-Condición</b>          | Usuario con sesión iniciada   |
| <b>Secuencia Principal</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario visualiza su perfil.</li> <li>2. El usuario modifica su perfil.</li> <li>3. Se graba en la base de datos el cambio.</li> </ol> |
| <b>Alternativas y Errores</b> | NA  |
| <b>Post-Condición</b>         | Perfil actualizado del usuario.   |

#### Pruebas

| ID | Secuencia                               | Pruebas por Realizar   | Resultado     |
|----|---|--|---------------|
| 1  | El usuario visualiza su perfil.         | Verificar que se presenten los datos relacionas al perfil del usuario.                               | Satisfactorio |
| 2  | El usuario modifica su perfil.          | Verificar que se puedan modificar únicamente los datos detallados en el documento del requerimiento. | Satisfactorio |
| 3  | Se graba en la base de datos el cambio. | Verificar que los datos se graben correctamente.   | Satisfactorio |
|    |   | Verificar que los datos queden relacionados al perfil del cliente.                                   | Satisfactorio |



|   |                   |
|---|-------------------|
| Innovación Tecnológica Para La Notificación De Abusos En El Transporte Público Del Municipio De Amatlán Mediante Aplicación Móvil | Versión: 1.0      |
| Pruebas para Casos de Uso   | Fecha: 2018-09-15 |
| Casos de Prueba   |                   |

### *Caso de Uso 5 - Ver Histórico de Notificaciones*

#### Secuencia

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Nombre</b>                 | <b>CU5 – Ver Histórico de Notificaciones</b>  |
| <b>Pre-Condición</b>          | Usuario con sesión iniciada   |
| <b>Secuencia Principal</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario visualiza el listado de notificaciones.</li> <li>2. El usuario selecciona una notificación para ver el detalle.</li> </ol> |
| <b>Alternativas y Errores</b> | 2.1 El usuario puede ver un mapa con la geolocalización donde fue enviada la notificación.  |
| <b>Post-Condición</b>         | Consulta de las notificaciones.   |

#### Pruebas

| ID         | Secuencia  | Pruebas por Realizar   | Resultado      |
|------------|--|--|----------------|
| <b>1</b>   | El usuario visualiza el listado de notificaciones.                                     | Verificar que se presenten los datos correctos de las notificaciones enviadas por el usuario.        | Satisfactorio  |
| <b>2</b>   | El usuario selecciona una notificación para ver el detalle.                            | Verificar que se seleccione la notificación indicada y no pierda la llave.                           | Satisfactorio  |
| <b>2.1</b> | El usuario puede ver un mapa con la geolocalización donde fue enviada la notificación. | Verificar que se presente el mapa con la latitud y longitud desde donde fue enviada la notificación. | Satisfactorio. |