

Project-description-v1.0

LibShare

Ονόματα / ΑΜ / Έτος:

Γρηγόρης Καπαδούκας / 1072484 / 4°

Χρήστος Μπεστητζάνος / 1072615 / 4°

Νικόλαος Αυγέρης / 1067508 / 5°

Περικλής Κοροντζής / 1072563 / 4°

1 Περιγραφή:

Το προς δημιουργία project λογισμικού αποτελεί μια εφαρμογή Peer-2-Peer ενοικίασης βιβλίων. Δηλαδή η εφαρμογή αυτή επιτρέπει χρήστες να νοικιάζουν βιβλία ο ένας από τον άλλο για χρηματική ανταμοιβή, με ενσωματωμένη ασφάλεια έναντι κλοπών. Ο χρήστης σε πρώτο βήμα θα μπορεί να δημιουργεί προσωπικό λογαριασμό στην εφαρμογή, εισάγοντας το προσωπικό του email, ένα username και ένα password. Μετά τη δημιουργία του λογαριασμού του ο χρήστης θα μπορεί να εισέρχεται στην εφαρμογή εισάγοντας τα στοιχεία του. Στην εφαρμογή του δίνονται οι εξής δυνατότητες:

1.1 Σύστημα ενοικιάσεων βιβλίων

Θα μπορεί να νοικιάσει ένα βιβλίο από άλλους χρήστες της εφαρμογής. Κατά τη λειτουργία αυτή θα του εμφανίζεται μια λίστα από διαθέσιμα βιβλία προς ενοικίαση από άλλους χρήστες της εφαρμογής. Θα υπάρχει δυνατότητα για συναλλαγή πρόσωπο με πρόσωπο, αν οι δύο χρήστες μένουν κοντά και μέσω ταχυδρομικής αποστολής, ασχέτως αν οι χρήστες μένουν κοντά ή μακριά.

Έτσι αφού ο χρήστης κάνει αναζήτηση στη πλατφόρμα και βρει το βιβλίο που θέλει, θα του εμφανίζεται η λίστα των χρηστών που προσφέρουν το βιβλίο αυτό για ενοικίαση. Σε αυτή τη λίστα βλέπει ο χρήστης τους τρόπους συναλλαγής που δέχεται κάθε χρήστης (ταχυδρομικώς ή πρόσωπο με πρόσωπο), την τιμή που ζητάει ο καθένας και το προσωπικό του "σκορ" που προκύπτει από reviews των άλλων χρηστών (θα εξηγηθεί περισσότερο παρακάτω). Αφού επιλέξει έναν μπορεί να του κάνει "Αίτηση ενοικίασης". Έπειτα της αίτησης, ενημερώνεται ο χρήστης - ιδιοκτήτης του βιβλίου και έχει την επιλογή να δεχτεί ή να απορρίψει την αίτηση αυτή.

Αν τη δεχτεί, οι δύο χρήστες βλέπουν τα στοιχεία επικοινωνίας ο ένας του άλλου και αφού λάβει ο ενοικιαστής το βιβλίο ενημερώνουν οι χρήστες την εφαρμογή και χρεώνεται αυτομάτως ο ενοικιαστής ημερήσια, μέχρι το βιβλίο να επιστραφεί στον ιδιοκτήτη και να δηλωθεί η επιστροφή στη πλατφόρμα. Αλλιώς αν η αίτηση του ενοικιαστή απορριφθεί, τότε ο χρήστης - ενοικιαστής ενημερώνεται και δεν γίνεται συναλλαγή.

Επίσης ο κάθε χρήστης θα μπορεί να αναρτήσει τα βιβλία του στη πλατφόρμα, προσφέροντας τη δυνατότητα στους άλλους χρήστες να νοικιάζουν τα βιβλία του, με χρηματική ανταμοιβή που ορίζει ο ίδιος. Ο χρήστης θα

μπορεί επίσης να επεξεργάζεται τη λίστα των βιβλίων που του ανήκουν και προσφέρει για ενοικίαση, προσθέτοντας και αφαιρώντας τυχόν βιβλία.

Ακόμα θα υπάρχει δυνατότητα για τους χρήστες να προβάλλουν το ιστορικό των συναλλαγών τους, μαζί με την κατάσταση των εκκρεμών συναλλαγών και αιτήσεων.

Τέλος οι χρήστες θα μπορούν επίσης έπειτα από μια συναλλαγή να κάνουν reviews ο ένας στον άλλο με τη μορφή 1 έως 5 αστεριών, με προαιρετική προσθήκη σχολίου. Έτσι το συνολικό "σκορ" του κάθε χρήστη εμφανίζεται δίπλα στο όνομά του στη λίστα αναζήτησης βιβλίων και στο προφίλ του φαίνεται το σκορ μαζί με τα σχόλια στους υπόλοιπους χρήστες.

1.2 Αναζήτηση άλλων χρηστών, προσθήκη αγαπημένων χρηστών και σύστημα ενημερώσεων

Ο χρήστης θα μπορεί επίσης να κάνει αναζήτηση άλλου χρήστη με βάση το username τους και να δει τα στοιχεία τους (username, το σκορ και τα σχόλιά του, την πόλη που μένει, ένα description που ορίζει ο ίδιος) και τα βιβλία που προσφέρει για ενοικίαση.

Επίσης θα υπάρχει δυνατότητα για προσθήκη των άλλων χρηστών στη λίστα "Αγαπημένων", όπου τα βιβλία που τους ανήκουν και προσφέρονται για ενοικίαση εμφανίζονται με προτεραιότητα στη λίστα των διαθέσιμων βιβλίων κατά την αναζήτηση.

Επίσης το σύστημα των αγαπημένων θα συνδέεται με το σύστημα των ενημερώσεων, με το οποίο ο χρήστης ενημερώνεται από το σύστημα όταν ένας χρήστης στη λίστα αγαπημένων του προσθέτει νέο βιβλίο προς ενοικίαση στο σύστημα.

1.3 Σύστημα αιτήσεων βιβλίων που δεν προσφέρονται ήδη στην πλατφόρμα

Θα υπάρχει επίσης λειτουργικότητα για τους χρήστες να δημιουργούν και να προβάλλουν "αιτήματα" για βιβλία που δεν υπάρχουν διαθέσιμα προς ενοικίαση στην πλατφόρμα, με προσφορά επιπλέον ανταμοιβής σε όποιον ιδιοκτήτη του βιβλίου αυτού το προσφέρει στον χρήστη που το ζητάει. Με αυτόν τον τρόπο διευκολύνεται η εύρεση βιβλίων που δεν είναι ήδη διαθέσιμα στη πλατφόρμα.

Επίσης θα μπορεί ο χρήστης να αναζητεί, να προβάλλει και να πληρεί αιτήσεις άλλων χρηστών, εφόσον έχει το βιβλίο που ζητείται, και έτσι να κάνει αίτηση εκπλήρωσης αίτησης στον χρήστη που την έφτιαξε και να αρχικοποιηθεί συναλλαγή μαζί του.

1.4 Σύστημα διαχείρισης λογαριασμών

Ο χρήστης θα μπορεί να προβάλλει και να αλλάζει τα στοιχεία του, δηλαδή το username, το email το, σύντομο description, τη πόλη κατοικίας, την εικόνα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του. Θα μπορεί επίσης να προσθέσει και να αφαιρέσει λεφτά από τον λογαριασμό του.

1.5 Σύστημα προστασίας χρηστών από κλοπές και φθορές

Για την προστασία των ιδιοκτητών από κλοπές, θα γίνεται αυτόματη μεταφορά των χρημάτων μεταξύ χρηστών κατά τη διάρκεια μιας ενοικίαση.

Επίσης για να επιτευχθεί μια ενοικίαση δεσμεύεται ένα "ποσό ασφαλείας" από τον ενοικιαστή, με σκοπό την προστασία του ιδιοκτήτη από κλοπή ή φθορά του βιβλίου. Στην περίπτωση που η συναλλαγή ολοκληρωθεί χωρίς κανένα θέμα το ποσό αυτό ασφαλείας θα επιστρέφεται στον ενοικιαστή αυτομάτως.

Στην περίπτωση όμως διαμάχης μεταξύ ενοικιαστή και ιδιοκτήτη θα υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας με υποστήριξη πελατών με σκοπό την επίλυση των διαφωνιών όπου είναι εφικτό. Παραδείγματα διαμαχών μπορεί να είναι η κλοπή ή φθορά του βιβλίου, όπου ο ιδιοκτήτης αποζημιώνεται μέσω του "ποσού ασφαλείας" ή θα μπορούσε να είναι η αποστολή ταχυδρομικώς του λάθους βιβλίου, όπου ο ενοικιαστής δεν χρειάζεται να πληρώσει τίποτα, και του αποδεδεσμεύεται αμέσως το "ποσό ασφαλείας". Και στις δύο περιπτώσεις το άτομο με κακή τιμωρείται από την πλατφόρμα με περιορισμούς στις ενοικιάσεις, και από τους ίδιους τους χρήστες μέσω των κακών σκορ.

Η υποστήριξη πελατών σημειώνουμε λειτουργεί με βάση προκαθορισμένης πολιτικής προστασίας πελατών. Έχει σκοπό να τιμωρήσει κακόβουλες συμπεριφορές και έχει τη δυνατότητα να αποδεδεσμεύσει το ποσό προκαταβολής και να το χρησιμοποιήσει για να αποζημιωθούν οι χρήστες, μόνο όταν το ορίζει η πολιτική.

2 Mock-up Οθόνες


Σημείωση: Οι οθόνες στο κεφάλαιο αυτό είναι ενδεικτικές και δεν θα αποτελούν αναγκαστικά την ακριβή δομή του τελικού project. Λειτουργούν παραπάνω για ένδειξη του περιεχομένου της τελικής οθόνης και όροι όπως "στο κάτω μέρος της οθόνης" αναφέρονται μόνο στη δομή του σχήματος που δίνεται και όχι αναγκαστικά του τελικού project.

2.1 Search

Για την οθόνη της αναζήτησης έχουμε ορίσει τρεις περιπτώσεις (με βάση τα φίλτρα που εισάγει ο χρήστης), οι οποίες αποτελούν τα σχήματα 1,

2.1.1 Search Book

Στο Σχήμα 1 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της αναζήτησης βιβλίων και της δημιουργίας αίτησης ενοικίασης.

Dashboard	My Requests	Search	My Listings	Notification	Profile	
Search Items: User Books Requests Renting Type: In Person Send to Place Show : Everything Favorites 	<input type="text" value="Sedra Smith"/>		<input type="button" value="Search"/>		Search book	
	Title	Author	Release year	Edition	Description	Rental
	Microelectronic Circuits Part 1	Sedra-Smith	2017	2nd		<input type="button" value="↓"/>
	Owner	Location		Delivery type	Price per day	
	Greg	Athens		Hand to hand	2 euros	<input type="button" value="Rent"/>
	Microelectronic Circuits Part 2	Sedra-Smith	2019	1st		<input type="button" value="↓"/>


Σχήμα 1: Οθόνη "Search Book" λειτουργικότητας

Ο χρήστης δίπλα σε κάθε βιβλίο έχει τη δυνατότητα να πατήσει το drop down μενού, οπότε μετά του εμφανίζονται οι ιδιοκτήτες που έχουν διαθέσιμο το βιβλίο προς ενοικίαση.

Η λειτουργικότητα του "Rent" είναι αυτή που εξηγείται ως "αίτηση ενοικίασης" στο κεφάλαιο 1.

2.1.2 Search User

Στο Σχήμα 2 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της αναζήτησης χρηστών.

Dashboard	My Requests	Search	My Listings	Notification	Profile	
Search Items: User Books Requests Renting Type: In Person Send to Place Show : Everything Favorites 	<input type="text" value="Christos"/>		<input type="button" value="Search"/> Search user			
	Username	Score	Location	Description	Add to favorites	Books
	Christos Bestizanos	2735	Patras		<input type="button" value="Add"/>	<input type="button" value="↓"/>
	Title	Author	Edition	Release year	Delivery type	
	1984	George Orwell	5th edition	1948	Hand to hand	<input type="button" value="Rent"/>
Christos Lainas	3510	Athens		<input type="button" value="Remove"/>	<input type="button" value="↓"/>	

Σχήμα 2: Οθόνη "Search User" λειτουργικότητας

Ο χρήστης έχει επίσης έχει τη δυνατότητα να τον προσθέσει στη λίστα των αγαπημένων του, καθώς και να προβάλλει τα διαθέσιμα βιβλία που έχει προς ενοικίαση, μέσω του drop down μενού.

Πατώντας έπειτα το κουμπί "Rent", γίνεται πάλι αίτηση ενοικίασης.

2.1.3 Search Requests

Στο Σχήμα 3 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της αναζήτησης αιτήσεων που έχουν κάνει άλλοι χρήστες.

Dashboard	My Requests	Search	My Listings	Notification	Profile
-----------	-------------	--------	-------------	--------------	---------

Renting from other users						
Owner	Score	Book	Situation	Change Situation	Date	Total Amount
Greg	3.3	1984	Accepted	Receive book	12/3/2023	
Dimitris	2.5	Introduction to logic design	To be accepted		15/3/2023	
Tryfonas	4.5	The Hobbit		Return book	17/3/2023	7.50

Renting to other users						
Customer	Score	Book	Situation	Change Situation	Date	Total Amount
Kwstas	3.5	Wuthering Heights	Accepted	Mark Delivered	1/3/2023	
Petros	1.5	The mythical man-month	Pending	Accept Deny	3/3/2023	
Nikos	4.5	Software Engineering	Awaiting Return	Mark Returned	10/3/2023	10.25

Σχήμα 4: Οθόνη "Dashboard" λειτουργικότητας

Παρατηρούμε ότι στους πίνακες έχουμε το πεδίο "Situation" στο οποίο αναφέρεται η κατάσταση στην οποία βρίσκεται η συναλλαγή (πχ αναμονή για αποδοχή από τον ιδιοκτήτη, αναμονή για επιστροφή κτλ).

Επίσης με το πεδίο "Change Situation" έχουμε παραθέσει τα κουμπιά με τα οποία ο χρήστης αλλάζει τις καταστάσεις (πχ αποδοχή αιτήματος, δήλωση επιστροφής βιβλίου κτλ).

2.3 My Listings

Στο Σχήμα 5 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της προβολής των βιβλίων που προσφέρει ο χρήστης σε άλλους να νοικιάσουν, μαζί με δυνατότητα προσθήκης και αφαίρεσης άλλων βιβλίων.

Dashboard

My Requests

Search

My Listings

Notification

Profile

My Listings

Title	Author	Edition	Status	Price per day		
Ravenna	Oscar Wilde	13th	5 available	2.5	<div>Edit</div>	<div>Remove</div>

Add Listing

Σχήμα 5: Οθόνη "My Listings" λειτουργικότητας

Πατώντας το κουμπί "Edit" ή το κουμπί "Add Listing" εμφανίζεται pop up οθόνη στην οποία ο χρήστης αλλάζει ή προσθέτει αντίστοιχα τα στοιχεία του βιβλίου, την τιμή και το τρόπο συναλλαγής. Ένα mock up screen της οθόνης αυτής φαίνεται στο Σχήμα 6.

Book name	A Brief History of Time	→
Author	Stephen Hawking	
Year of release	1988	
Edition	5th	
Price per day	2 €	
Delivery type	Post	
Publisher	Bantam Dell	

Σχήμα 6: Οθόνη "Add Book Details" λειτουργικότητας

2.4 My Requests

Στο Σχήμα 7 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της προβολή των αιτήσεων που έχει κάνει ο χρήστης, μαζί με δυνατότητα προσθήκης και αφαίρεσής τους.

Dashboard

My Requests

Search

My Listings

Notification

Profile

Name	Author	Delivery type	Bounty	Edit	Remove
Hamlet	William Shakespeare	Local Meeting or Post	1 per day	Edit	Remove

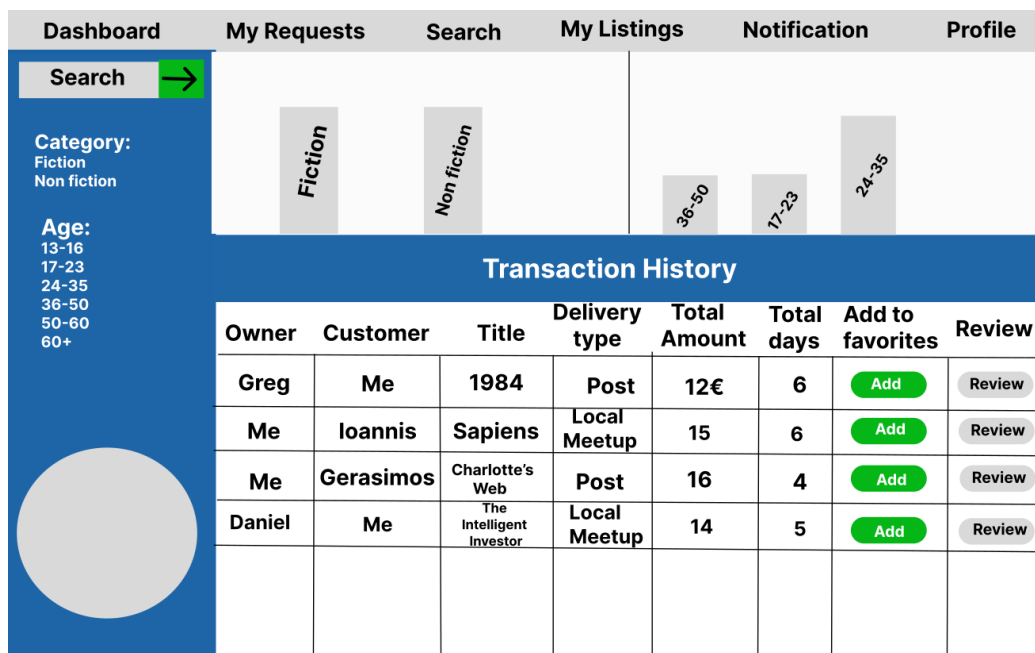
ADD REQUEST

Σχήμα 7: Οθόνη "My Requests" λειτουργικότητας

Πατώντας το κουμπί "Edit" ή το κουμπί "Add Request" εμφανίζεται pop up οθόνη στην οποία ο χρήστης αλλάζει ή προσθέτει αντίστοιχα τα στοιχεία της αίτησης, η οποία θα μοιάζει πάλι σαν την οθόνη του Σχήματος 6.

2.5 Transaction History


Στο Σχήμα 8 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της προβολής των τελειωμένων συναλλαγών, μαζί με τη δυνατότητα προβολής στατιστικών και την δυνατότητα επιλογής φίλτρων για την αναζήτηση στο ιστορικό.



Σχήμα 8: Οθόνη "Transaction History" λειτουργικότητας

Στην οθόνη αυτή υπάρχει επίσης η δυνατότητα για τον χρήστη να προσθέσει τον άλλο χρήστη με τον οποίο έκανε τη συναλλαγή στη λίστα αγαπημένων του, και την καταχώρηση αξιολόγησης για τον χρήστη αυτόν, με τη μορφή ενός έως πέντε "αστεράκια" και προαιρετική εισαγωγή σχολίου.

Στο Σχήμα 9 φαίνεται η δυνατότητα αξιολόγησης με τα "αστεράκια" και στο Σχήμα 10 φαίνεται η δυνατότητα συγγραφής του προαιρετικού σχολίου.

1-5	Comment
<div data-bbox="523 768 1018 864"></div>	


Σχήμα 9: Οθόνη "Star Rating" λειτουργικότητας

1-5	Comment
Comment here	
<div>Confirm</div>	

Σχήμα 10: Οθόνη "Comment Rating" λειτουργικότητας

2.6 Notifications:

Στο Σχήμα 11 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της προβολής ειδοποιήσεων, που δημιουργούνται αυτόματα όταν ένας "αγαπημένος" χρήστης του χρήστη προσθέτει ένα νέο βιβλίο προς ενοικίαση από άλλους ή προσθέτει μια νέα αίτηση.

Dashboard	My Requests	Search	My Listings	Notification	Profile
	Notifications				
	User	Book	Author	Price per day	Delivery type
	Greg	David Copperfield	Charles Dickens	4 euros	Post
					Remove

Σχήμα 11: Οθόνη "Notifications" λειτουργικότητας

Στην οθόνη αυτή υπάρχει ένα κουμπί αφαίρεσης του χρήστη από τη λίστα αγαπημένων, οπότε μετά από αυτό δεν θα εμφανίζονται πλέον ειδοποιήσεις σχετικές με αυτόν τον χρήστη.

2.7 Profile και Balance

Στο Σχήμα 12 παρουσιάζεται mock-up οθόνη της λειτουργικότητας της προβολής και αλλαγής των στοιχείων του λογαριασμού του συνδεδεμένου χρήστη.

Dashboard

My Requests

Search

My Listings

Notification

Profile

Username	Christos	Edit
email	books2011@gmail.com	Edit
location	Athens	Edit
Balance	10.00€	Edit

New password

Old password

New password

Repeat

Confirm

Placeholder
Profile
Picture

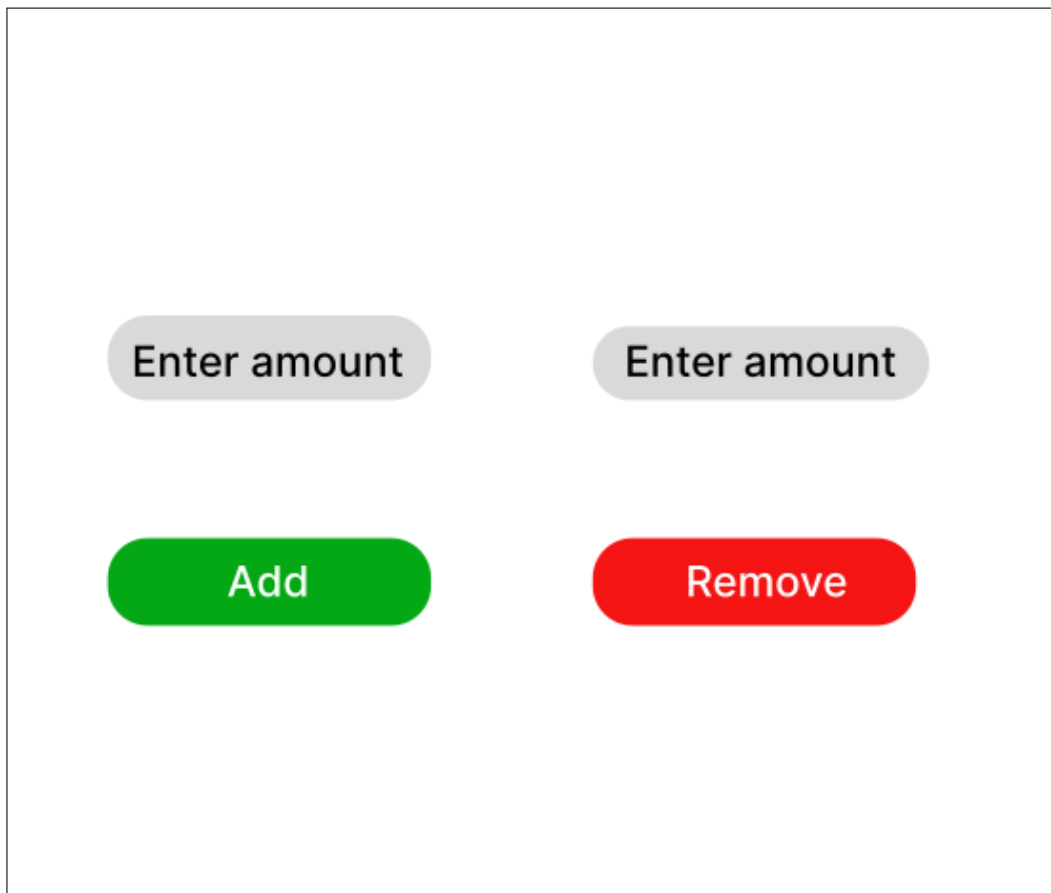
Edit Picture

Edit balance

Σχήμα 12: Οθόνη "My Profile" λειτουργικότητας

Στην οθόνη αυτή υπάρχουν κουμπιά edit δίπλα από κάθε στοιχείο, που θα επιτρέπουν στον χρήστη να κάνει αλλαγές. Επίσης θα μπορεί να αλλάξει τον κωδικό του, όπου θα πρέπει να εισάγει πρώτα τον παλιό του κωδικό, και μετά δύο φορές τον νέο πριν επιβεβαιώσει την αλλαγή.

Με το κουμπί "Manage" δίπλα στο "Balance" εμφανίζεται επίσης ένα pop up όπου ο χρήστης έχει την επιλογή να προσθέσει ή να αφαιρέσει λεφτά στον/από τον λογαριασμό του. Η οθόνη αυτή φαίνεται στο σχήμα 13.



Σχήμα 13: Οθόνη "Balance" λειτουργικότητας

3 Συμμετοχή και Ρόλοι στη Συγγραφή του Κειμένου

1. Γρηγόρης Καπαδούκας: Author
2. Χρήστος Μπεστητζάνος: Editor, Contributor
3. Νικόλαος Αυγέρης: Peer Reviewer
4. Περικλής Κοροντζής: Peer Reviewer

4 Αλλαγές από έκδοση σε έκδοση

4.1 Από έκδοση v0.1 σε έκδοση v0.2

- Αναδόμηση του κειμένου της περιγραφής ώστε να είναι χωρισμένο σε τμήματα και πιο ευανάγνωστο.
- Προσθήκη του συστήματος των ειδοποιήσεων.
- Προσθήκη παραπάνω διευκρινήσεων σχετικά με τη λειτουργικότητα των αιτήσεων και των αναζητήσεων.
- Ανανέωση όλων των mock-up screens.