

Use-cases-v0.1

LibShare

Ονόματα / ΑΜ / Έτος:

Γρηγόρης Καπαδούκας / 1072484 / 4°

Χρήστος Μπεστητζάνος / 1072615 / 4°

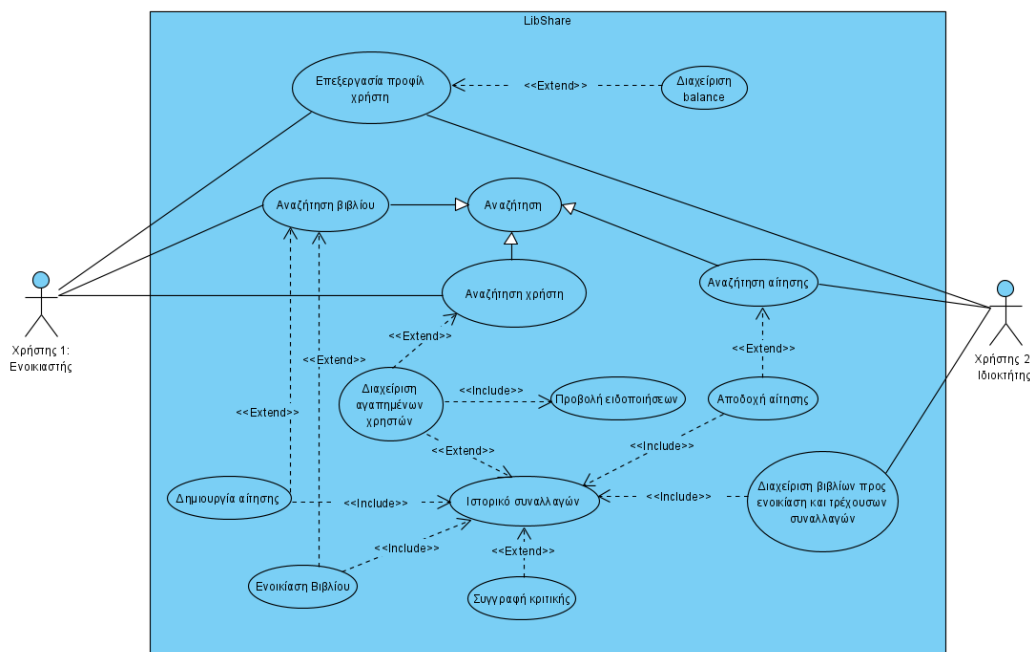
Νικόλαος Αυγέρης / 1067508 / 5°

Περικλής Κοροντζής / 1072563 / 4°

1 Use Case Diagram

Το Use Case Diagram που φτιάξαμε αποτελεί το Σχήμα 1. Για την καλύτερη και πιο λεπτομερή σχεδίαση, πολλά use cases τα οποία αποτελούν ένα use case παρακάτω στο κεφάλαιο 2, εδώ έχουν αποτελέσει περισσότερα από ένα με σκοπό την καλύτερη ανάλυση της αλληλεπίδρασης μεταξύ των use cases.

Έτσι για παράδειγμα, το use case της "Αναζήτησης βιβλίων / χρήστη, αιτήσεων" στο κεφάλαιο 2 εδώ χωρίζεται σε "Αναζήτηση", "Αναζήτηση βιβλίου", "Αναζήτηση χρήστη" και "Αναζήτηση αίτησης", με σχέση γενίκευσης των τριών τελευταίων από το πρώτο. Επίσης τα use cases με σχέση extends μπορούν στο κεφάλαιο 2 να αναπαρασταθούν σε ένα use case, με ένδειξη της επιπλέον λειτουργικότητας σε εναλλακτική ροή. Με αυτόν τον τρόπο προσπαθούμε να αποφύγουμε να αναλύσουμε τετριμμένα use cases.



Σχήμα 1: Use Case Diagram

2 Ροές των Use Cases

2.1 Αναζήτηση βιβλίων / χρήστη / αιτήσεων

Βασική Ροή «Αναζήτηση βιβλίων / χρήστη / αιτήσεων»: Αναζήτηση βιβλίων:

1. Το σύστημα προσπαθεί να συνδεθεί στη βάση δεδομένων και το κάνει με επιτυχία.
2. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο αναζήτησης "βιβλία", με τύπο συναλλαγής "και τα δύο" (δηλαδή και από κοντά και ταχυδρομικώς) και εισάγει ένα κείμενο αναζήτησης (μπορεί να είναι και τίτλος βιβλίου και όνομα συγγραφέα).
3. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμα βιβλία προς ενοικίαση που να πληρούν το κείμενο αναζήτησης και το τύπο συναλλαγής και βλέπει ότι υπάρχουν.
4. Το σύστημα δείχνει τη λίστα με τα διαθέσιμα βιβλία στον χρήστη, περιέχοντας τους πλήρεις τίτλους, το όνομα συγγραφέα, τον εκδοτικό οίκο και έτος τύπωσης.
5. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα βιβλία.
6. Το σύστημα φορτώνει τη λίστα των ιδιοκτητών που προσφέρουν το βιβλίο που επιλέχθηκε και την προβάλλει στον χρήστη, μαζί με την τιμή του βιβλίου ανά μέρα, την πόλη που μένει ο κάθε χρήστης, το σκορ του (που προκύπτει από τα ratings άλλων χρηστών) και κουμπί που του επιτρέπει να κάνει αίτηση ενοικίασης του βιβλίου στον χρήστη αυτόν.

Εναλλακτική Ροή 1: Δεν μπορεί να επιτευχθεί σύνδεση στη βάση δεδομένων:

- 1.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν μπορεί να συνδεθεί στη βάση δεδομένων.
- 1.2. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι η πλατφόρμα αντιμετωπίζει τεχνικές δυσκολίες.

Εναλλακτική Ροή 2: Αναζήτηση χρήστη - Αυτός υπάρχει:

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο αναζήτησης "χρήστης" και εισάγει ένα κείμενο αναζήτησης (το username του χρήστη που αναζητεί).
- 2.α.2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει άλλος χρήστης με το όνομα που ζήτησε ο χρήστης και βλέπει ότι υπάρχει.
- 2.α.3. Το σύστημα προβάλλει στον χρήστη το προφίλ του χρήστη που αναζητήσε, δηλαδή το username, το rating του, την τοποθεσία που μένει και το description που έχει ορίσει για τον λογαριασμό του. Επίσης προβάλλει ένα κουμπί προσθήκης χρήστη στη λίστα των αγαπημένων (το οποίο χρησιμοποιείται για το use case των notifications και αγαπημένων).

Εναλλακτική Ροή 3: Αναζήτηση χρήστη - Αυτός δεν υπάρχει:

- 2.α.2.1. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει άλλος χρήστης με το όνομα που ζήτησε ο χρήστης και βλέπει ότι δεν υπάρχει.
- 2.α.2.2. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι ο χρήστης που αναζητεί δεν υπάρχει.

Εναλλακτική Ροή 4: Αναζήτηση αίτησης - Αυτή υπάρχει:

- 2.β.1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο αναζήτησης "αιτήσεις", με τύπο συναλλαγής "και τα δύο", και εισάγει ένα κείμενο αναζήτησης (το όνομα του βιβλίου για το οποίο αναζητά αν υπάρχουν αιτήσεις).
- 2.β.2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει αίτηση που να πληρεί τα κριτήρια αναζήτησης που ζήτησε ο χρήστης και διαπιστώνει ότι υπάρχει.
- 2.β.3. Το σύστημα δείχνει τη λίστα με τα βιβλία για τα οποία υπάρχουν αιτήσεις που πληρούν τα κριτήρια αναζήτησης στον χρήστη, περιέχοντας τους πλήρεις τίτλους, το όνομα συγγραφέα, τον εκδοτικό οίκο και έτος τύπωσης.
- 2.β.4. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα βιβλία.
- 2.β.5. Το σύστημα φορτώνει τη λίστα των χρηστών που έχουν κάνει αίτηση για το βιβλίο που επιλέχθηκε και την προβάλλει στον χρήστη, μαζί με την τιμή που προτίθενται να πληρώσει ο κάθε χρήστης για το βιβλίο ανά μέρα, την πόλη που μένει ο καθένας, το σκορ τους και κουμπί που του επιτρέπει να κάνει αποδοχή της αίτησης.

Εναλλακτική Ροή 5: Αναζήτηση αίτησης - Αυτή δεν υπάρχει:

- 2.β.2.1. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει αίτηση για το βιβλίο που αναζήτησε ο χρήστης και διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει.
- 2.β.2.2. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν υπάρχει αίτηση που να πληρεί τα κριτήρια αναζήτησης.

Εναλλακτική Ροή 6: Αναζήτηση βιβλίου - Μόνο από κοντά:

- 2.γ.1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο αναζήτησης "βιβλία", με τύπο συναλλαγής "μόνο από κοντά" και εισάγει ένα κείμενο αναζήτησης (μπορεί να είναι και τίτλος βιβλίου και όνομα συγγραφέα).
- 2.γ.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 7: Αναζήτηση βιβλίου - Μόνο ταχυδρομικώς:

- 2.δ.1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο αναζήτησης "βιβλία", με τύπο συναλλαγής "μόνο ταχυδρομικώς" και εισάγει ένα κείμενο αναζήτησης (μπορεί να είναι και τίτλος βιβλίου και όνομα συγγραφέα).
- 2.δ.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 8: Αναζήτηση βιβλίου - Αυτό δεν υπάρχει:

- 3.1. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμα βιβλία προς ενοικίαση που να πληρούν το κείμενο αναζήτησης και βλέπει ότι δεν υπάρχουν.
- 3.2. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα βιβλία που να πληρούν τα κριτήρια αναζήτησης.

Εναλλακτική Ροή 9: Αναζήτηση αίτησης - Μόνο από κοντά:

- 2.β.1.α.1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο αναζήτησης "αιτήσεις", με τύπο συναλλαγής "μόνο από κοντά", και εισάγει ένα κείμενο αναζήτησης (το όνομα του βιβλίου για το οποίο αναζητά αν υπάρχουν αιτήσεις).
- 2.β.1.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2.γ.1.2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 10: Αναζήτηση αίτησης - Μόνο ταχυδρομικώς:

- 2.β.1.β.1. Ο χρήστης επιλέγει φίλτρο αναζήτησης "αιτήσεις", με τύπο συναλλαγής "μόνο ταχυδρομικώς", και εισάγει ένα κείμενο αναζήτησης (το όνομα του βιβλίου για το οποίο αναζητά αν υπάρχουν αιτήσεις).
- 2.β.1.β.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2.γ.1.2 της βασικής ροής.

2.2 Ενοικίαση βιβλίου από άλλο χρήστη

Βασική Ροή «Ενοικίαση βιβλίου από άλλο χρήστη»: Συναλλαγή από κοντά:

1. Ο ενοικιαστής κάνει αίτηση ενοικίασης στον ιδιοκτήτη που επέλεξε για το βιβλίο που αναζήτησε, επιλέγοντας συναλλαγή από κοντά.
2. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο ενοικιαστής έχει αρκετά χρήματα στο λογαριασμό του για να καλύψει το "ποσό ασφαλείας" που θα δεσμευτεί αργότερα από τον λογαριασμό του.
3. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι η αίτηση ενοικίασης έχει γίνει αποδεκτή από τον ιδιοκτήτη.
4. Το σύστημα εμφανίζει στοιχεία επικοινωνίας του ιδιοκτήτη στον ενοικιαστή.
5. Ο ενοικιαστής, αφού βρεθεί με τον ιδιοκτήτη από κοντά και παραλάβει το βιβλίο, ενημερώνει το σύστημα ότι έχει κατοχή του βιβλίου. Ο ιδιοκτήτης επίσης ενημερώνει το σύστημα.
6. Το σύστημα ελέγχει αν έλαβε ενημέρωση κατοχής του βιβλίου και από τον ενοικιαστή και από τον ιδιοκτήτη.
7. Το σύστημα δεσμεύει "ποσό ασφαλείας" από τον λογαριασμό του ενοικιαστή, και αρχίζει να τον χρεώνει αυτόματα μέρα με τη μέρα.
8. Ο ενοικιαστής, αφού τελειώσει το βιβλίο, βρίσκεται πάλι με τον ιδιοκτήτη και του παραχωρεί το βιβλίο, έπειτα του οποίου ενημερώνουν και οι δύο το σύστημα ότι το βιβλίο έχει επιστραφεί.
9. Το σύστημα, αφού λάβει ενημέρωση επιστροφής βιβλίου και από τα δύο μέλη, σταματάει να χρεώνει τον ενοικιαστή και του επιστρέφει το "ποσό ασφαλείας".

Εναλλακτική Ροή 1: Η συναλλαγή γίνεται ταχυδρομικώς:

- 1.1. Ο ενοικιαστής κάνει αίτηση ενοικίασης στον ιδιοκτήτη που επέλεξε για το βιβλίο που αναζήτησε, επιλέγοντας συναλλαγή ταχυδρομικώς.
- 1.2. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι ο ενοικιαστής έχει αρκετά χρήματα στο λογαριασμό του για να καλύψει το "ποσό ασφαλείας" που θα δεσμευτεί αργότερα από τον λογαριασμό του.
- 1.3. Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι η αίτηση ενοικίασης έχει γίνει αποδεκτή από τον ιδιοκτήτη και ότι έχει γίνει η αποστολή.
- 1.4. Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία του ιδιοκτήτη και tracking number από την αποστολή στον ενοικιαστή και γίνεται δέσμευση του "ποσού ασφαλείας" από τον λογαριασμό του ενοικιαστή.
- 1.5. Ο ενοικιαστής, αφού παραλάβει το βιβλίο ταχυδρομικώς, ενημερώνει το σύστημα ότι έχει κατοχή του βιβλίου (η ενημέρωση κατοχής από τον αποστολέα γίνεται αυτόματα μέσω της κατάστασης δέματος με χρήση του tracking number).
- 1.6. Το σύστημα, αφού λάβει ενημέρωση κατοχής του βιβλίου και από τον ιδιοκτήτη, αρχίζει να τον χρεώνει μέρα με τη μέρα.
- 1.7. Ο ενοικιαστής, αφού τελειώσει το βιβλίο, στέλνει πίσω στον ιδιοκτήτη το βιβλίο ταχυδρομικώς και ενημερώνει τη πλατφόρμα με tracking number (το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για να ανανεωθεί η κατάσταση κατοχής αυτόματα).
- 1.9. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2: Η συναλλαγή απορρίπτεται από τον ιδιοκτήτη:

- 2||3.1, 1.2||3.1. Το σύστημα παρατηρεί ότι η αίτηση ενοικίασης απορρίπτεται από τον ιδιοκτήτη, ή ότι δεν έχει ο ενοικιαστής αρκετό χρηματικό ποσό στο λογαριασμό για να καλύψει το "ποσό ασφαλείας".
- 2||3.2, 1.2||3.2. Ο ενοικιαστής ενημερώνεται από το σύστημα ότι η αίτησή του απορρίφθηκε.

Εναλλακτική Ροή 3: Δεν ενημερώνεται και από τους δύο η κατάσταση κατοχής - Επίλυση προβλήματος:

- 6||8.1, 1.6.1 Το σύστημα λαμβάνει ενημέρωση κατοχής από τον ιδιοκτήτη και όχι από τον ενοικιαστή, ή αντίστροφα.

- 6||8.2, 1.6.2 Το σύστημα ενημερώνει και τα δύο μέλη να επικοινωνήσουν μεταξύ τους και αν δεν λυθεί το θέμα να επικοινωνήσουν με την υποστήριξη πελατών.
- 6||8.3, 1.6.3 Το σύστημα λαμβάνει ενημέρωση κατοχής και από τον δεύτερο χρήστη.
- 6||8.4, 1.6.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής αν βρισκόταν στην αρχική ενοικίαση, και στο βήμα 9 αν βρισκόταν στην φάση επιστροφής του βιβλίου.

Εναλλακτική Ροή 4: Δεν ενημερώνεται και από τους δύο η κατάσταση κατοχής - Επίλυση από υποστήριξη πελατών:

- 6||8.3.1, 1.6.3.1 Το σύστημα δεν λαμβάνει ενημέρωση κατοχής και από τον δεύτερο χρήστη.
- 6||8.3.2, 1.6.3.2 Το σύστημα ενημερώνεται από την υποστήριξη πελατών και το "ποσό ασφαλείας" αποστέλλεται στον λογαριασμό του χρήστη που αποφάσισε η υποστήριξη πελατών ότι αδικήθηκε.

Εναλλακτική Ροή 5: Τέλος χρημάτων ενοικιαστή - Μετέπειτα προσθήκη απαραίτητου ποσού:

- 7.1. Το σύστημα αντιλαμβάνεται ότι έχουν τελειώσει τα χρήματα του ενοικιαστή.
- 7.2. Το σύστημα ζητάει από τον ενοικιαστή να προσθέσει παραπάνω χρήματα στον λογαριασμό του.
- 7.3. Ο ενοικιαστής προσθέτει παραπάνω χρήματα στον λογαριασμό του.
- 7.4. Το σύστημα αντιλαμβάνεται ότι προστέθηκαν παραπάνω χρήματα και χρεώνει από τον ενοικιαστή το ποσό που οφείλει, μαζί με 20% επιτόκιο.
- 7.5. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6: Τέλος χρημάτων ενοικιαστή - Δεν προστίθεται το απαραίτητο ποσό:

- 7.3.1. Το σύστημα αντιλαμβάνεται μετά από ένα χρονικό διάστημα ότι ο χρήστης δεν έχει προσθέσει το ποσό που οφείλει στον λογαριασμό του.

- 7.3.2. Το σύστημα προσφέρει αυτόματα το "ποσό ασφαλείας" στον ιδιοκτήτη και απενεργοποιεί τη δυνατότητα του ενοικιαστή να νοικιάσει άλλο βιβλίο, μέχρι να πληρώσει το χρωστούμενο ποσό.

2.3 Διαχείριση των αιτήσεων που έχει κάνει ο χρήστης

Βασική ροή «Διαχείριση των αιτήσεων που έχει κάνει ο χρήστης»:
Προσθήκη νέου αιτήματος:

1. Ο χρήστης επιλέγει να δει τη λίστα με τα αιτήματά του.
2. Στον χρήστη εμφανίζεται η οθόνη με τα ήδη υπάρχοντα αιτήματά του μαζί με στοιχεία του καθενός από αυτά.
3. Ο χρήστης πατάει την επιλογή προσθήκης καινούριου αιτήματος.
4. Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία του βιβλίου τα οποία θέλει να αποκτήσει, προσθέτοντας την τιμή που προτίθεται να πληρώσει.
5. Το σύστημα αναζητά αν αυτό το βιβλίο υπάρχει ήδη διαθέσιμο από κάποιον άλλο χρήστη που το προσφέρει ήδη στην πλατφόρμα.
6. Το σύστημα προχωράει στην καταχώρηση του αιτήματος.
7. Εμφανίζεται μήνυμα που γράφει "Επιτυχής καταχώρηση αιτήματος".
8. Ο χρήστης κλείνει το μήνυμα.
9. Εμφανίζεται η λίστα των αιτημάτων ανανεωμένη με το νέο αίτημα.

Εναλλακτική ροή 1: Ο χρήστης δεν έχει κάνει προηγούμενες αιτήσεις:

- 2.1 Το σύστημα αντιλαμβάνεται ότι ο χρήστης δεν έχει κάνει καμία προηγούμενη αίτηση, οπότε εμφανίζεται μια άδεια οθόνη με μοναδική λειτουργία την προσθήκη αίτησης.

Εναλλακτική ροή 2: Ο χρήστης αφαιρεί υπάρχουσα αίτηση:

- 3α.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή remove request για μια αίτηση του το οποίο επέλεξε.
- 3α.2 Εμφανίζεται pop up το οποίο τον καλεί να επιβεβαιώσει την επιλογή του.
- 3α.3 Ο χρήστης πατάει ναι.

3α.4 Το request διαγράφεται.

3α.5 Εμφανίζεται πάλι η οθόνη των requests.

Εναλλακτική ροή 3: Ο χρήστης κάνει edit υπάρχουσα αίτηση:

3β.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή edit σε κάποια υπάρχουσα αίτηση.

3β.2 Εμφανίζεται μια καινούργια οθόνη με τα στοιχεία της αίτησης που επέλεξε.

3β.3 Επιλέγει το στοιχείο που θέλει να αλλάξει.

3β.4 Εμφανίζεται ένα pop up όπου συμπληρώνει την καινούργια τιμή.

3β.5 Πατάει OK.

3β.6 Επιστρέφει στην οθόνη με τα στοιχεία.

3β.7 Επιλέγει apply.

3β.8 Επιστρέφει την οθόνη με τα requests με τα ανανεωμένα στοιχεία.

Εναλλακτική ροή 4: Το βιβλίο είναι ήδη διαθέσιμο προς ενοικίαση

5.1 Το σύστημα βρίσκει ότι βιβλίο το οποίο ο χρήστης αναζητούσε υπάρχει ήδη διαθέσιμο προς ενοικίαση από άλλον χρήστη.

5.2 Εμφανίζει στο χρήστη την υπάρχουσα προσφορά με τα στοιχεία της και δυνατότητα ενοικίασης.

5.3 Ο χρήστης επιχειρεί την ενοικίαση του βιβλίου.

5.4 Το σύστημα μας προχωράει με τη διαδικασία του rent.

Εναλλακτική ροή 5: Ο χρήστης δεν νοικιάζει το ήδη διαθέσιμο προς ενοικίαση βιβλίο

5.3.1 Ο χρήστης απορρίπτει την ενοικίαση του βιβλίου.

5.3.2 Επιστρέφει στο βήμα 2 στη βασική ροή.

2.4 Αξιολόγηση άλλων χρηστών μετά από την ολοκλήρωση συναλλαγής

Βασική ροή «Αξιολόγηση άλλων χρηστών μετά από την ολοκλήρωση συναλλαγής»: Προσθήκη νέας αξιολόγησης χωρίς σχόλιο:

1. Από την οθόνη του ιστορικού συναλλαγών ο χρήστης επιλέγει μια συναλλαγή και διαλέγει να αξιολογήσει τον χρήστη με τον οποίο έκανε τη συναλλαγή.
2. Εμφανίζεται μια επιλογή για αξιολόγηση της μορφής 1-5 αστεριών, μαζί με προαιρετική προσθήκη σχολίου.
3. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει αξιολόγηση μόνο με βάση τα αστεράκια.
4. Εμφανίζεται ένα pop-up με την επιλογή αξιολόγησης 1-5 (αστέρια).
5. Ο χρήστης κάνει την επιλογή του και πατάει apply.
6. Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχής αξιολόγησης.
7. Ο χρήστης πατάει κλείσιμο.
8. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην οθόνη του ιστορικού.

Εναλλακτική ροή 1: Ο χρήστης κάνει αξιολόγηση προσθέτοντας και το προαιρετικό σχόλιο

- 3.1 Ο χρήστης επιλέγει γραπτή αξιολόγηση μαζί με το προαιρετικό σχόλιο.
- 3.2 Εμφανίζεται ένα pop-up με την επιλογή αξιολόγησης 1-5 (αστέρια), μαζί με ένα text field για το σχόλιο.
- 3.3 Ο χρήστης συμπληρώνει το σχόλιο και τα αστεράκια και πατάει apply.
- 3.4 Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2: Ο χρήστης ακυρώνει την διαδικασία της αξιολόγησης

- 5.1, 3.3.1 Ο χρήστης πατάει ακύρωση.
- 5.2, 3.3.2 Εμφανίζεται μήνυμα αποτυχία αξιολόγησης.
- 5.3, 3.3.3 Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.