

Publiczny Formularz Reklamacji dla Klienta

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup naszych produktów/usług. Jeśli nie spełniają one Twoich oczekiwań lub napotkałeś problem, prosimy o wypełnienie poniższego formularza reklamacyjnego. Staramy się jak najszybciej rozwiązać każdą zgłoszoną reklamację i poprawić jakość naszych usług.

Dane osobowe:

- Imię i nazwisko: _____
- Adres e-mail: _____
- Numer telefonu: _____

Informacje o zakupie:

- Numer zamówienia: _____
- Data zakupu: _____
- Nazwa produktu/usługi: _____
- Cena zakupu: _____

Opis problemu:

- Proszę szczegółowo opisać problem:

Załączniki:

- Prosimy o dołączenie zdjęć/faktur/paragonów związanych z reklamacją:

- Zdjęcie 1: _____
- Zdjęcie 2: _____
- Paragon/Faktura: _____

Preferowana forma kontaktu:

- E-mail
- Telefon

Preferowana forma rozwiązania reklamacji:

- Wymiana produktu
- Zwrot pieniędzy
- Naprawa produktu
- Inne (proszę określić): _____

Proces Reklamacji z Perspektywy Klienta

1. Zgłoszenie reklamacji:

- Wypełnij powyższy formularz reklamacyjny, podając wszystkie wymagane informacje.
- Załącz wszelkie istotne dokumenty, takie jak zdjęcia uszkodzeń, paragony czy faktury.

2. Przesłanie formularza:

- Wyślij wypełniony formularz reklamacyjny na nasz adres e-mail: reklamacje@firma.pl lub dostarcz go osobiście do naszego punktu obsługi klienta.

3. Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia:

- Po otrzymaniu formularza, wyślemy potwierdzenie otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego na podany przez Ciebie adres e-mail.

- Potwierdzenie będzie zawierało numer reklamacji, który umożliwi śledzenie jej statusu.

4. Weryfikacja reklamacji:

- Nasz zespół ds. reklamacji przeanalizuje zgłoszenie oraz załączone dokumenty.
- Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych informacji, skontaktujemy się z Tobą w preferowanej przez Ciebie formie kontaktu.

5. Decyzja i rozwiązanie:

- Po zakończeniu weryfikacji skontaktujemy się z Tobą, aby poinformować o decyzji i proponowanym rozwiązaniu.
- W zależności od wybranego sposobu rozwiązania, dokonamy wymiany produktu, zwrotu pieniędzy, naprawy produktu lub innego uzgodnionego działania.

6. Zakończenie reklamacji:

- Po zakończeniu procesu reklamacyjnego, otrzymasz od nas potwierdzenie zakończenia wraz z dokumentacją dotyczącą rozwiązania reklamacji.

Uwagi:

- Proces reklamacji może potrwać do 14 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.
- W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod numerem telefonu: +48 123 456 789 lub e-mailem: reklamacje@firma.pl.

Dziękujemy za Twoją cierpliwość i zrozumienie. Jesteśmy tu, aby pomóc!