



## CHARTRE COMMUNAUTAIRE

### Introduction

Les pages "Atmosphère" sont conçues pour vous et nous vous encourageons à y laisser vos commentaires, vos photos, des vidéos...

Réagissez et partagez votre expérience avec "Atmosphère", et posez-nous vos questions afin d'en faire un lieu d'échange et de convivialité.

### BONNES PRATIQUES ET INTERDITS DU COMMUNITY MANAGER

#### Bonnes pratiques

##### 1- RÉPONDRE AUX COMMENTAIRES

Répondre à tous les internautes, mais vous pouvez faire une réponse groupée en cas d'afflux de questions sur un même sujet.

##### 2- VALORISER SA COMMUNAUTÉ

Mettez en valeur les commentaires intéressants, intelligents.

Récompenser les contributeurs réguliers et de qualité (proposer des nouveaux bons plans, voir des bons de réductions).

##### 3- SOLLICITER DE L'INTERACTION

Proposez un échange à l'aide de sondages et de concours.

Vos sondages seront courts, simples, non intrusifs (pas de questions trop personnelles) et néanmoins engageants.

Puisez dans des sujets impliquants et/ou qui font appel à des sentiments et expériences communes (ressenti d'un lieu ou d'une sortie, voir de proposer lui-même de nouveaux bons plans dans son quartier).

Rebondir sur l'actualité (les événements éphémères).

##### 4- EXPLOITER LES CONTRIBUTIONS

Proposer des sujets de conversation ou des sorties groupés et voir le sujet qui recueille le plus de voix pour le mettre en place IRL.

##### 5- SE DÉBARRASSER DES IMPORTUNS

Virez les "trolls" qui polluent les débats.

Usez de fermeté et en même temps d'ouverture : un avertissement préalable est nécessaire avant de leur fermer la porte et de clôturer leur compte.

Supprimez en revanche tous les messages de spam automatisés sans vous poser de question.

## **Obligations / Interdits du CM**

### **1- RESPECTEZ LE CADRE LÉGAL**

Avant de publier une information sur les médias sociaux, vous êtes invités à vérifier que vous respectez les principales règles de droit :

- le droit de la personnalité :
  - droit à l'image, diffamation, vie privée
- le droit de propriété littéraire et artistique
  - droits d'auteur, droits voisins
  - droits de propriété industrielle

Reportez-vous à la législation en vigueur. Si vous avez le moindre doute, consultez le site internet Legifrance : <http://www.legifrance.gouv.fr>

### **2- RESTER TOUJOURS COURTOIS**

Exprimez-vous poliment et soignez votre langage lors de vos interventions.

Si l'internaute fait preuve de vulgarité, supprimez ces messages et expliquez à la communauté pourquoi vous avez été contraint de le faire.

### **3- RECONNAÎTRE SES ERREURS**

Corrigez vos erreurs en remerciant ceux qui vous les ont indiquées.

Relisez-vous avant de publier, et vérifiez les expressions dont vous n'êtes pas totalement sûr.

### **4- ETRE OUVERT**

Ne cherchez pas à avoir toujours raison, le dernier mot.

Acceptez les points de vue différents du vôtre tout en défendant votre vision.

Reconnaissez quand un argument vous a ébranlé.

Essayez vraiment de comprendre ce que dit l'autre et de vous mettre à sa place.

### **5- AVOIR DE L'HUMOUR**

Prenez les choses avec une certaine légèreté, sans ironie ni sarcasme, mais en dédramatisant

### **6- RESTER DIPLOMATE : consultez les différentes personnes avant de décider.**

## **Règlement d'utilisation de la page à destination des utilisateurs**

Vos commentaires sur la page "Atmosphère" peuvent être lus par l'ensemble de la communauté. La politesse et le savoir-vivre sont donc de rigueur. Cependant, les contributions feront l'objet d'une modération à posteriori (après leur publication). Ainsi, nous nous réservons un droit de modération (et suppression sans préavis) pour tous les posts qui nous paraîtraient inappropriés ou offensants.

De ce fait, et pour éviter de voir votre contribution modérée, nous vous invitons à respecter les règles suivantes :

- Exprimez-vous poliment et soignez votre langage lors de vos interventions sur le page Facebook "Atmosphère".
- Evitez les discussions hors sujet ou à caractère privé
- Evitez toute publicité sur la page Atmosphère

Respectez la vie privée d'autrui : Il est interdit de publier le numéro de téléphone, l'adresse mail ou postale d'autrui. Il en va de même pour des informations ayant trait à la vie privée de quelqu'un, et notamment à sa famille.

### **RESPECTEZ LA LOI :**

Les activités illégales sous toutes leurs formes, notamment la copie ou la distribution non autorisée de logiciels, de photos et d'images, le harcèlement, la fraude, les trafics prohibés, la diffamation, la discrimination raciale, l'incitation à la violence ou à la haine sont interdites sur ce site comme ailleurs, y compris si vous vous exprimez sous un pseudonyme.

La diffamation, l'injure et les propos obscènes sont interdits. Le sont également : la violence ou l'incitation à la violence, les propos politiques, racistes ou xénophobes, la pornographie, la pédophilie, le révisionnisme et le négationnisme.

Il est important de noter que les informations partagées avec les « fans » "Atmosphère" ne sont en aucun cas le reflet de la pensée de "Atmosphère", et ce, même si nous faisons notre possible pour conserver des messages en accord avec notre philosophie.

## **CONTACT ET RÉCLAMATIONS**

Une réclamation, une question, une suggestion, ... sur la communauté ? Contactez nous via les messages de notre page.

La déclaration des droits et obligations de Facebook s'applique à tous les utilisateurs de la page Facebook "Atmosphère". Elle est disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/terms.php?ref=pf%E2%80%9D>.

Atmosphère Parigot