



Projeto: Sistema de Gerenciamento de Vídeos (SGV) - Melhores Compras

Integrantes:

Gustavo Azzolini - RM567473

João Pedro Martinatti Soster - RM566974

Leonardo Gregori Melo de Souza - RM567803

Lorena de Oliveira Ribeiro - RM567820

Maria Eduarda Bosquerolli Lopes - RM567204



Código Fonte Desenvolvido

O algoritmo a seguir foi desenvolvido em Python para classificar o nível de satisfação do cliente com base em uma nota de 0 a 100, conforme as regras de negócio especificadas.

Arquivo: Codigo_Nivel_Atendimento_SAC_Melhores_Compras.py

```
nota = int(input('(De 0 a 100)\nDigite a sua nota: ')) # Entrada da nota.

if nota >= 90 and nota <= 100:
    # A regra considera 'Qualidade' para notas acima de 90.
    print(f"\nSua nota foi de {nota}\nRepresenta: \033[32mQualidade!\033[0m\nObrigado pela sua nota!")
elif nota >= 70 and nota <= 89:
    # A regra considera 'Neutro' para a faixa de 70 a 89.
    print(f"\nSua nota foi de {nota}\nRepresenta: \033[33mNeutro!\033[0m\nObrigado pela sua nota!")
elif nota >= 0 and nota < 70:
    # A regra considera 'Insatisfatório' para qualquer nota abaixo de 70.
    print(f"\nSua nota foi de {nota}\nRepresenta: \033[31mInsatisfatório!\033[0m\nObrigado pela sua nota!")
else:
    # Bloco final para pegar qualquer valor inválido (menor que 0 ou maior que 100).
    print(f"\nA nota {nota} é \033[31minválida\033[0m.\nPor favor, digite um valor entre 0 e 100.")
```

Evidência de Execução – Caso de Teste

A seguir, são apresentadas as saídas do programa para diferentes cenários de teste, validando todas as condições da lógica de classificação e o tratamento de erros.

Teste 1: Atendimento de Qualidade (Nota: 95)

```
(De 0 a 100)
Digite a sua nota: 95

Sua nota foi de 95
Representa: Qualidade!
Obrigado pela sua nota!
```

Teste 2: Atendimento Neutro (Nota: 80)

```
(De 0 a 100)
Digite a sua nota: 80

Sua nota foi de 80
Representa: Neutro!
Obrigado pela sua nota!
```

Teste 3: Atendimento Insatisfatório (Nota: 50)

```
(De 0 a 100)
Digite a sua nota: 50

Sua nota foi de 50
Representa: Insatisfatório!
Obrigado pela sua nota!
```

Teste 4: Entrada Inválida (Fora do intervalo - Nota: 101)

```
(De 0 a 100)
Digite a sua nota: 101

A nota 101 é inválida.
Por favor, digite um valor entre 0 e 100.
```

Conclusão

Este trabalho demonstrou o desenvolvimento e a validação de um script em Python para a classificação do nível de satisfação do atendimento ao cliente. O código implementado atende a todos os requisitos do desafio, classificando corretamente as pontuações de entrada nas categorias "Qualidade", "Neutro" e "Insatisfatório".

IDE Usada: Jupyter LAB