

Nombre: Greisy Betancourt

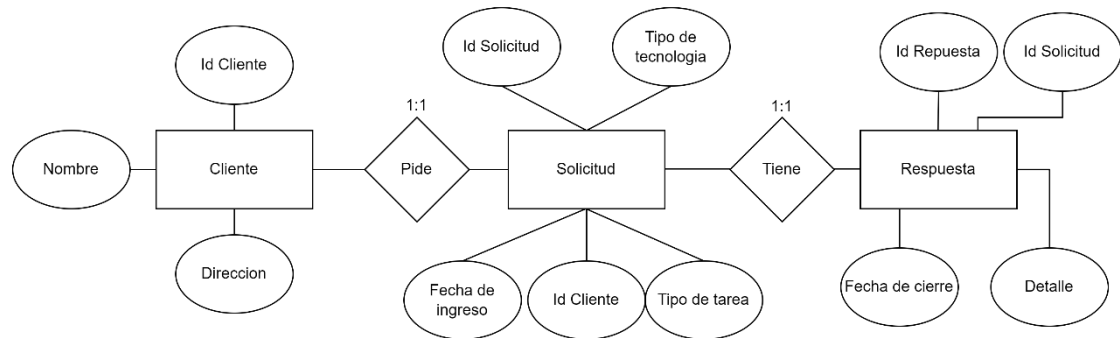
Mail: greisybg@gmail.com

Curso: Data Analytics

Comisión: 48620

Presentar un tablero a la gerencia del área donde se muestre las tareas realizadas por el equipo, se detalla la cantidad de tareas recibidas, cerradas y los tiempos de atención de dichas tareas.

Nivel de aplicación: Estratégico y táctico



Clientes

Contiene el listado de los clientes con el numero de identificación del servicio solicitado llamado enlace, también número de orden de pedido y la dirección del cliente

PK: Id Cliente

Solicitud:

Contiene el tipo de solicitud que realizó el cliente, ya sea alta o baja de servicio, también tipo de tecnología solicitada y la fecha de la solicitud

FK: Id Cliente

PK: Id Solicitud

Respuesta:

Contiene el número de identificador (enlace) y la fecha de respuesta del área ante la solicitud

FK: Id Solicitud

PK: Id Respuesta