

**Nombre: Greisy Betancourt**

**Mail: greisybg@gmail.com**

**Curso: Data Analytics**

**Comisión: 48620**

**Objetivo del proyecto:**

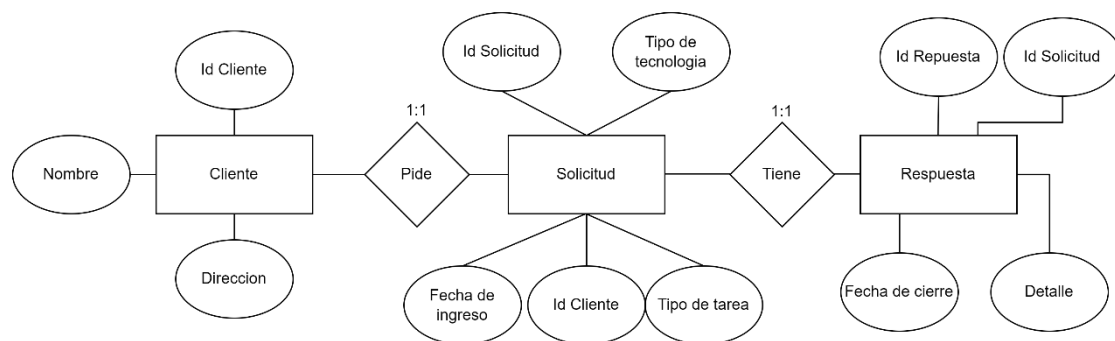
Presentar un tablero a la gerencia del área donde se muestren las tareas realizadas por el equipo.

**Alcance:** Este tablero presentará los detalles correspondientes de:

- La cantidad de tareas recibidas.
- Tareas cerradas.
- Tiempos de respuesta agrupados por cada tipo de actividad.

**Usuario final:** Director, gerente y jefes asociados al área.

**Nivel de aplicación:** Estratégico y táctico

**Clientes**

Contiene el listado de los clientes con el numero de identificación del servicio solicitado llamado enlace, también número de orden de pedido y la dirección del cliente

PK: Id Cliente

**Solicitud:**

Contiene el tipo de solicitud que realizó el cliente, ya sea alta o baja de servicio, también tipo de tecnología solicitada y la fecha de la solicitud

FK: Id Cliente

PK: Id Solicitud

**Respuesta:**

Contiene el número de identificador (enlace) y la fecha de respuesta del área ante la solicitud

FK: Id Solicitud

PK: Id Respuesta



Solicitud de  
servicios\_Greisy\_Bet: