

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2022-23	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : THOMAS Kevin					N° candidat : 02246398145		
Centre de formation : Open IT					Option :	<input checked="" type="checkbox"/> SISR	<input type="checkbox"/> SLAM
Adresse URL du portfolio : https://www.kevinlethomas.fr/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none"><li>Planifier les activités</li></ul></li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none"><li>Déployer un service</li></ul></li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul></li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Installation et configuration d'un Dynamic Host Name Protocol (DHCP)		X			X	X	
Installation et configuration d'un Domain Name System (DNS)		X		X	X	X	
Installation et configuration Active Directory		X	X		X	X	
Installation et configuration d'un Firewall		X	X		X	X	
Installation et configuration d'un serveur de fichier		X	X		X	X	
Manipulation de base de donnée			X		X	X	
Installation et configuration basique d'equipement réseau (Switch, Routeur)		X	X	X	X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion utilisateur serveur de messagerie (Exchange)		X	X			X	
Administration serveur de DHCP		X	X			X	
Entrer de requête sur base de donnée (SQL)		X	X			X	
Suivi et résolution d'incident		X	X			X	
Relance sur incident			X			X	
Maintenance et paramétrage Windows 10		X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création d'un serveur AD/DNS/DHCP et partage de fichier		X		X		X	X
Sensibilisation à la cybersecurité (MOOC)			X				
Maintenance problématiques d'accès Internet		X	X			X	X
Maintenance de problématique serveur		X	X			X	X
Maintenance et Gestion Office 365		X	X			X	X
Communication & gestion des conflits							X
Virtualisation (hyper-v)		X	X			X	
Alimentation de la base de connaissance interne				X			