

KEVIN THOMAS

KEVIN34530@GMAIL.COM

+33 6 24 38 02 81

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

1

Octobre 2019 - Avril 2020
Service Relations clients
ACM Habitat
Montpellier (34)

2

Mars 2019 - Septembre 2019
First-Line analyst
Orchestra
Saint-Aunes (34)

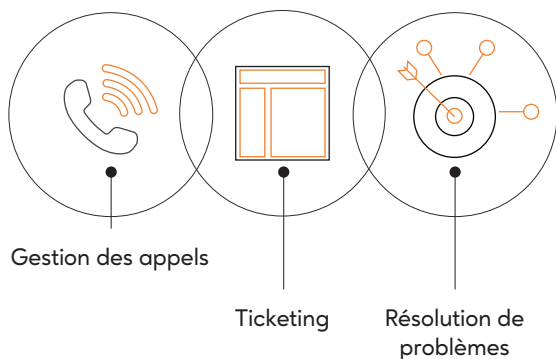
3

Mars 2017 - Mars 2018
First Line Analyst
Computacenter
Montpellier (34)

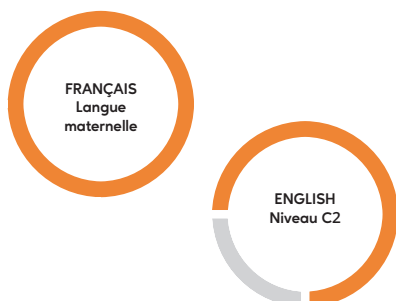
4

Août 2014 - Août 2016
Vendeur
Jules
Saint-Jean-de-Védas (34)

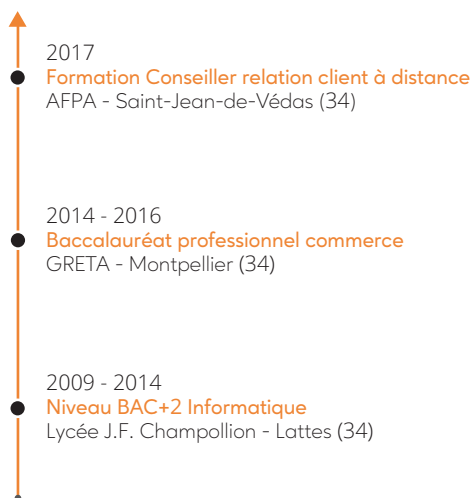
MES SPÉCIALITÉS



COMPÉTENCES LINGUISTIQUES



FORMATION



COMPÉTENCES

INFORMATIQUE

Outils prise en main à distance
Teamviewer
Outil de prise en main à distance Windows
Installation de machine virtuelle
Déploiement logiciels
Ajout d'utilisateur et rôle dans l'AD
Sauvegarde de données

AUTRES

Gestion des appels
Résolution d'incidents
Gestion des tickets utilisateurs
Gestion des tickets en attente
Création d'incidents majeurs
Mise à jour de la base utilisateurs
Création de tutoriels pour la base de connaissance

HOBBIES & INTÉRÊTS

