

COMPÉTENCES

INFORMATIQUE

Bureautique

Suite Microsoft 365
Support informatique client
Rédaction de contenu
Installation de périphériques externes

Outil de Ticketing

Service Now

Systèmes

Installation, configuration et maintien en condition opérationnelle des systèmes d'exploitation Windows 10
Server 2019 et 2022 et Debian11 en interface graphique et en ligne de commandes.

Réseaux

TCP / IP
Switch et routeur Cisco
Appliance pfSense
Administration de 1er niveau (Server 2019 et 2022, Debian11)

Services Réseaux

DHCP, DNS, Serveurs WEB IIS et Apache
Authentification centralisée (ADDS)
Serveur RDS, Déploiement des systèmes d'exploitation (WDS)
Autorité de certification (ADCS).

Gestion de parc

Méthode ITIL et GLPI

Messagerie

Microsoft 365 Exchange Online - Outlook

Virtualisation

VMware WorkStation, Hyper-V, vSphere

Serveur applicatif

GLPI, Centreon CES

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Anglais - Niveau C2

FORMATION

- 2021 - 2023
Brevet technicien supérieur
Keyce - Lattes (34)
- 2017
Formation Conseiller relation client à distance
AFPA - Saint-Jean-de-Védas (34)
- 2014 - 2016
Baccalauréat professionnel commerce
GRETA - Montpellier (34)
- 2009 - 2014
Niveau BAC+2 Informatique
Lycée J.F. Champollion - Lattes (34)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

1

Décembre 2020 - Aout 2023
Technicien support technique
Septeo
Lattes (34)

2

Octobre 2019 - Avril 2020
Service Relations clients
ACM Habitat
Montpellier (34)

3

Mars 2019 - Septembre 2019
First-Line analyst
Orchestra
Saint-Aunes (34)

4

Mars 2017 - Mars 2018
First-Line Analyst
Computacenter
Montpellier (34)

HOBBIES & INTÉRÊTS



Voyage



Musique



Cinéma



Jeux vidéo



Cuisine