





Synthèse documents légaux et administratifs

WIZARDS & DICE

 Créateur : <Arthur YANG> - <Responsable Documentation & Administratif>
 Date de Création : 04/01/2025

 Modificateur : <Arthur YANG> - <Responsable Documentation & Administratif>
 Date de modification : 09/01/2025
 Version : 1.0



Table des matières :

Table des matières :	1
I. Aspects légaux et administratifs pour le site e-commerce:	2
A) Protection des données personnelles (RGPD)	2
1/ Obligations du site Wizards & Dice	2
2/ Politique de confidentialité	3
B) Conditions générales de vente (CGV)	4
1/ Contenu obligatoire des CGV	4
C) Mentions légales	5
1/ Informations à inclure	5
D) Obligations fiscales et administratives	6
1/ Immatriculation de l'entreprise	6
2/ Déclaration de la TVA	7
3/ Tenue d'une comptabilité	7
E) Politique de cookies	7
1/ Informations obligatoires	8
F) Gestion des litiges et service après-vente	8
1/ Processus de réclamation	9
2/ Médiation de la consommation	9
G) Propriété intellectuelle	9
1/ Droits d'auteur	9
H) Documents à préparer et afficher sur le site	10
I) Points complémentaires à ajouter (facultatifs, mais recommandés)	11
1/ Protection des mineurs (si applicable)	11
2/ Vente de services numériques (conformité directive européenne)	11
3/ Gestion des forums et communautés (Si forum prévu)	12
4/ Protection contre la fraude (paiements)	12
5/ Responsabilité civile professionnelle	13
6/ Registre des sous-traitants	14
II. Exemples de documents à préparer pour la conformité légale et administrative:	15
A) Registre simplifié RGPD	15
1/ Contenu du registre RGPD	15
2/ Exemple de modèle à télécharger	16
B) Politique de confidentialité	17
1/ Contenu recommandé	17
2/ Exemple de modèle	17
C) Exemple de registre des cookies	17
1/ Informations à inclure	17
2/ Exemple de modèle	18
D) Autres exemples de documents	19
Conclusion :	19





I. Aspects légaux et administratifs pour le site e-commerce

Cette section détaille les obligations légales et administratives nécessaires pour que le site **Wizards & Dice** respecte les réglementations en vigueur. Ces aspects incluent la protection des données personnelles (RGPD), les conditions générales de vente (CGV), les obligations fiscales, ainsi que les mentions légales obligatoires. L'objectif est de garantir une conformité complète pour protéger l'entreprise et les clients tout en inspirant confiance.

A) Protection des données personnelles (RGPD)

Qu'est-ce que le RGPD ?

Le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** est une réglementation européenne qui vise à garantir une protection stricte des données personnelles des utilisateurs. Entré en vigueur en mai 2018, le RGPD s'applique à toutes les entreprises, y compris les sites e-commerce, qui collectent ou traitent des données personnelles de résidents européens.

Le RGPD impose aux sites comme Wizards & Dice des obligations spécifiques pour garantir la transparence et la sécurité des données personnelles. Ces obligations couvrent l'information des utilisateurs, la gestion des consentements, la protection des données, et la garantie des droits des personnes concernées.

1/ Obligations du site Wizards & Dice

Pour être conforme au RGPD, le site doit respecter plusieurs règles essentielles :

- **Informers les utilisateurs des données collectées et de leur utilisation.** Cette information doit être claire, précise et accessible. Elle doit expliquer quelles données sont collectées (exemple : nom, e-mail, adresse IP) et pourquoi (gestion des commandes, envoi d'e-mails marketing, amélioration de l'expérience utilisateur).
- **Obtenir le consentement explicite des utilisateurs avant toute collecte de données.** Ce consentement doit être recueilli via une bannière cookies, où les utilisateurs peuvent accepter ou refuser les cookies non essentiels. Le consentement doit être libre, éclairé et spécifique à chaque finalité de traitement.





- **Permettre aux utilisateurs d'exercer leurs droits.** Le RGPD garantit plusieurs droits aux utilisateurs, comme le droit d'accès à leurs données, le droit de rectification, le droit à l'effacement ("droit à l'oubli"), et le droit de s'opposer au traitement de leurs données. Le site doit mettre à disposition des moyens simples pour que les utilisateurs puissent exercer ces droits, comme un formulaire de contact ou une adresse e-mail dédiée.
- **Protéger les données personnelles collectées.** Le site doit mettre en place des mesures de sécurité pour éviter les violations de données. Cela inclut l'utilisation de certificats SSL pour sécuriser les échanges de données, la gestion rigoureuse des mots de passe, et la limitation de l'accès aux données sensibles aux seules personnes autorisées.

Le respect de ces obligations permet à Wizards & Dice d'être conforme aux exigences légales du RGPD.

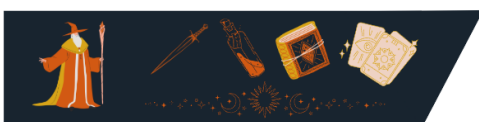
2/ Politique de confidentialité

Le site Wizards & Dice doit inclure une **politique de confidentialité** claire et détaillée, accessible à tous les utilisateurs. Ce document est essentiel pour garantir la transparence sur la manière dont les données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, tout en respectant les obligations légales liées au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

La **politique de confidentialité** doit commencer par une description des types de données collectées sur le site. Cela inclut les informations personnelles que les utilisateurs fournissent directement, comme leur nom, leur adresse e-mail, et leur adresse postale, ainsi que les données collectées automatiquement, telles que les adresses IP ou les cookies. Il est important que les utilisateurs soient informés des données qui sont collectées à chaque étape de leur interaction avec le site.

Le document doit également préciser les finalités de la collecte de ces données. Cela peut inclure la gestion des commandes, l'envoi d'e-mails promotionnels, l'amélioration de l'expérience utilisateur, ou encore la sécurité des transactions. Chaque finalité doit être expliquée clairement afin que les utilisateurs comprennent pourquoi leurs données sont nécessaires et comment elles seront utilisées.

La politique doit également informer les utilisateurs de leurs droits, notamment le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier, de demander leur suppression ou de limiter leur traitement. Ces droits sont garantis par le RGPD, et il est essentiel que les utilisateurs sachent qu'ils peuvent les exercer à tout moment.





Enfin, la politique de confidentialité doit inclure les moyens de contact permettant aux utilisateurs d'exercer leurs droits. Il est conseillé de fournir une adresse e-mail dédiée ou un formulaire de contact spécifique sur le site. Cela garantit que les demandes des utilisateurs seront traitées rapidement et efficacement, conformément aux exigences légales.

Cette politique de confidentialité constitue un élément clé de la relation de confiance entre Wizards & Dice et ses utilisateurs, tout en assurant la conformité légale du site.

B) Conditions générales de vente (CGV)

Les **Conditions Générales de Vente (CGV)** sont des documents essentiels qui encadrent la relation commerciale entre Wizards & Dice et ses clients. Elles définissent les règles applicables à la vente de produits et services sur le site, et doivent être consultables par les utilisateurs avant toute transaction. Ce document vise à garantir la transparence des échanges et à protéger à la fois l'entreprise et les consommateurs en précisant les droits et obligations de chacune des parties.

Les CGV doivent être présentées de manière claire et détaillée, afin que les utilisateurs puissent facilement comprendre les conditions d'utilisation des services proposés sur le site. Elles jouent également un rôle juridique important, car elles peuvent être utilisées comme références en cas de litige.

1/ Contenu obligatoire des CGV

Pour être conformes aux exigences légales, les conditions générales de vente doivent inclure plusieurs informations essentielles concernant l'entreprise et le fonctionnement des transactions.

Tout d'abord, les CGV doivent présenter l'identité complète de l'entreprise qui gère le site Wizards & Dice. Cela inclut le nom de la société, son adresse, et son numéro SIRET/SIREN, qui atteste de son immatriculation légale. Cette identification est indispensable pour que les clients sachent avec qui ils concluent un contrat d'achat.

Ensuite, les CGV doivent détailler la description des produits et services vendus sur le site. Chaque service doit être clairement défini, avec des informations précises sur son contenu, ses fonctionnalités, et ses éventuelles limites. Par exemple, la création de figurines sur mesure ou l'accès à des scénarios numériques doivent être explicitement décrits afin d'éviter toute confusion de la part des clients.





Les modalités de paiement doivent également être spécifiées. Il est important d'indiquer les moyens de paiement acceptés (carte bancaire, PayPal, etc.), ainsi que les délais de livraison pour les produits physiques. Cette section permet aux clients de connaître à l'avance les conditions de paiement et de réception de leurs commandes.

Les CGV doivent aussi inclure une politique de rétractation, qui informe les clients de leurs droits en matière d'annulation de commande, de remboursement ou d'échange. Cette politique doit respecter la réglementation en vigueur, notamment en précisant les exceptions au droit de rétractation, comme pour les contenus numériques téléchargés immédiatement après l'achat.

Enfin, les CGV doivent préciser les recours possibles en cas de litige, notamment en mentionnant la possibilité de faire appel à un médiateur de la consommation. Cette démarche permet de proposer une solution amiable en cas de différend entre l'entreprise et le client, évitant ainsi des procédures judiciaires coûteuses et longues.

C) Mentions légales

Les **mentions légales** sont un élément obligatoire pour tout site internet, y compris pour une plateforme e-commerce comme Wizards & Dice. Elles visent à fournir aux utilisateurs des informations claires et précises sur l'entité qui gère le site, permettant ainsi d'assurer une transparence totale sur l'identité et les responsabilités de l'entreprise.

Ces mentions doivent être facilement accessibles via un lien placé en bas de page, afin que les visiteurs puissent les consulter à tout moment. Elles jouent un rôle clé dans la conformité légale du site et contribuent à renforcer la confiance des utilisateurs.

1/ Informations à inclure

Les **mentions légales** doivent inclure plusieurs informations obligatoires concernant l'entreprise, le site, et ses responsables.

Tout d'abord, elles doivent préciser l'identité complète de l'éditeur du site, c'est-à-dire la société ou la personne physique qui est responsable du contenu publié sur le site. Cette information doit inclure le nom de la société, son adresse complète, et, si applicable, son numéro d'immatriculation au registre du commerce (SIRET/SIREN).

Le document doit également mentionner le nom du responsable de publication, qui est la personne chargée de veiller à ce que les contenus publiés sur le site respectent les lois en vigueur. Cette responsabilité inclut notamment le respect des droits d'auteur, la protection des données personnelles, et la modération des contenus générés par les utilisateurs.





Les coordonnées de l'hébergeur du site doivent également figurer dans les mentions légales. L'hébergeur est l'entreprise qui fournit l'infrastructure technique permettant au site d'être en ligne. Cette information est importante car elle permet aux utilisateurs de savoir qui héberge leurs données personnelles et où elles sont physiquement stockées.

Enfin, les mentions légales doivent inclure les moyens de contact permettant aux utilisateurs de joindre l'entreprise pour toute question ou demande relative au site. Cela peut inclure une adresse e-mail dédiée, un numéro de téléphone, et, si applicable, une adresse postale pour les correspondances officielles.

L'ensemble de ces informations garantit que Wizards & Dice respecte ses obligations légales. Les mentions légales permettent également de clarifier les responsabilités de chaque partie, protégeant ainsi à la fois l'entreprise et ses clients en cas de litige ou de question juridique.

D) Obligations fiscales et administratives

La gestion d'un site e-commerce, tel que Wizards & Dice, implique le respect de plusieurs **obligations fiscales et administratives**. Ces exigences visent à garantir la conformité légale de l'entreprise tout en assurant une transparence vis-à-vis des clients et des autorités. Ces obligations incluent l'immatriculation de l'entreprise, la déclaration de la TVA et la tenue d'une comptabilité rigoureuse.

1/ Immatriculation de l'entreprise

L'entreprise (nous-mêmes) qui gère le site Wizards & Dice doit obligatoirement être immatriculée auprès d'un organisme compétent, tel que le **Registre du Commerce et des Sociétés** (RCS) ou le **Répertoire des Métiers** (RM), selon la forme juridique choisie.

Le type de structure juridique peut varier en fonction des besoins et des objectifs de l'entreprise, par exemple : micro-entreprise, SARL, SAS, ou EURL. Une fois immatriculée, l'entreprise reçoit un numéro SIRET/SIREN, qui sert d'identifiant unique.

Ce numéro doit impérativement être affiché sur le site, notamment dans les mentions légales, afin de permettre aux utilisateurs et aux partenaires commerciaux d'identifier clairement l'entité responsable du site. Cette immatriculation atteste de la légalité de l'activité et renforce la crédibilité du site auprès des clients.





2/ Déclaration de la TVA

La **TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée)** est une obligation fiscale majeure pour les sites e-commerce. Si le chiffre d'affaires annuel de Wizards & Dice dépasse le seuil

légal fixé par l'administration fiscale, l'entreprise devra collecter et déclarer la TVA sur toutes les ventes réalisées.

Les prix affichés sur le site doivent être indiqués **TTC (Toutes Taxes Comprises)**, afin que les clients soient informés du coût réel des produits et services dès la page de commande. Cette transparence est essentielle pour respecter les droits des consommateurs et éviter toute confusion lors du paiement.

L'entreprise doit également s'assurer que la TVA collectée est déclarée régulièrement auprès de l'administration fiscale via des déclarations mensuelles ou trimestrielles, selon le régime fiscal choisi.

3/ Tenue d'une comptabilité

La gestion d'un site e-commerce nécessite la mise en place d'une **comptabilité rigoureuse**, conformément aux exigences légales. L'entreprise doit tenir un **journal comptable** qui enregistre **toutes les ventes** réalisées sur le site ainsi que les **paiements reçus**.

Les factures émises doivent être **conservées pendant au moins 10 ans**, conformément aux obligations légales en matière de conservation des documents commerciaux. Cette mesure permet de répondre aux éventuels contrôles fiscaux et de garantir une traçabilité complète des transactions effectuées.

La tenue d'une comptabilité fiable est également un outil précieux pour la gestion interne de l'entreprise. Elle permet de suivre l'évolution du chiffre d'affaires, d'évaluer les marges bénéficiaires et de prendre des décisions stratégiques en fonction des performances financières du site.

E) Politique de cookies

La **politique de cookies** est un document essentiel pour garantir la transparence sur l'utilisation des cookies sur le site Wizards & Dice. Conformément à la réglementation européenne, notamment le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), il est obligatoire d'informer les utilisateurs de la présence de cookies, de leur finalité, et de leur offrir la possibilité de gérer leurs préférences.





Les cookies jouent un rôle clé dans le fonctionnement du site en permettant, par exemple, de mémoriser les sessions utilisateur, de personnaliser l'expérience de navigation, ou encore de recueillir des statistiques de performance. Cependant, leur utilisation doit respecter les règles de protection des données personnelles et les droits des utilisateurs.

1/ Informations obligatoires

Le site Wizards & Dice doit obligatoirement afficher une bannière de cookies dès la première visite d'un utilisateur. Cette bannière doit clairement indiquer que le site utilise des cookies, préciser leur finalité, et offrir aux utilisateurs la possibilité de donner leur consentement avant l'installation de tout cookie non essentiel.

La bannière doit être suffisamment explicite pour que les utilisateurs comprennent quels types de cookies sont utilisés, tels que les cookies de performance, les cookies de suivi publicitaire, ou les cookies fonctionnels. Ils doivent avoir la possibilité d'accepter tous les cookies, de les refuser, ou de choisir les catégories de cookies qu'ils souhaitent autoriser.

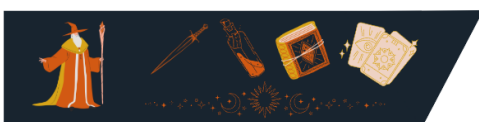
En complément, une politique de cookies détaillée doit être mise à disposition sur le site, via un lien accessible dans le pied de page. Cette politique doit expliquer en détail la finalité de chaque cookie utilisé sur le site, le type de données collectées, la durée de conservation des cookies, ainsi que les droits des utilisateurs en matière de protection de leurs données personnelles.

Il est également indispensable de mettre en place un outil de gestion des préférences, permettant aux utilisateurs de modifier leur choix à tout moment. Ce système garantit que les utilisateurs restent maîtres de leurs données et peuvent ajuster leurs préférences en fonction de leurs besoins.

La **politique de cookies** contribue à renforcer la transparence et la conformité légale du site Wizards & Dice, tout en respectant les droits des utilisateurs en matière de protection des données personnelles.

F) Gestion des litiges et service après-vente

Il est obligatoire de prévoir un **service après-vente** pour gérer les litiges et les réclamations des clients.





1/ Processus de réclamation

Le site doit mettre en place un formulaire de contact permettant aux clients de :

- Soumettre des réclamations.
- Demander des modifications ou annulations de commandes.

2/ Médiation de la consommation

En cas de litige, le site doit proposer une solution de **médiation** :

- Informer les clients qu'ils peuvent faire appel à un médiateur indépendant.
- Fournir les coordonnées du médiateur de la consommation.

G) Propriété intellectuelle

Les contenus proposés sur le site Wizards & Dice, qu'il s'agisse de textes, d'images, de scénarios ou de tout autre élément numérique, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et au droit d'auteur. Cette protection garantit que les créations originales de l'entreprise ne peuvent pas être reproduites ou utilisées sans son accord préalable. Il est donc essentiel de mentionner ces droits sur le site afin d'informer les utilisateurs des restrictions d'usage concernant les contenus disponibles.

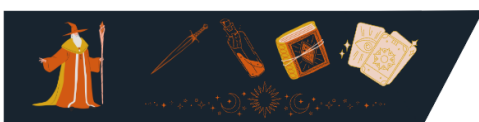
L'objectif de cette démarche est de préserver les droits de l'entreprise sur ses créations et d'éviter toute appropriation ou diffusion non autorisée, tout en assurant une utilisation conforme aux lois en vigueur.

1/ Droits d'auteur

Le site Wizards & Dice doit préciser dans ses mentions légales ou dans une section dédiée à la propriété intellectuelle que tous les contenus présents sur le site sont protégés par le droit d'auteur. Cela inclut les textes, les images, les vidéos, les scénarios de jeu, ainsi que toute autre ressource numérique créée ou mise à disposition par l'entreprise.

Il est indispensable de mentionner que toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation des contenus du site est strictement interdite sans l'autorisation préalable de Wizards & Dice. Cette interdiction s'applique aussi bien aux utilisateurs qu'aux tiers extérieurs, et toute violation de cette règle peut entraîner des sanctions légales.

En outre, il est important de préciser que les contenus numériques restent la propriété exclusive de Wizards & Dice, sauf mention contraire. Par exemple, les scénarios ou guides téléchargeables sur le site sont vendus sous licence d'utilisation, mais les clients ne deviennent pas propriétaires du contenu lui-même.



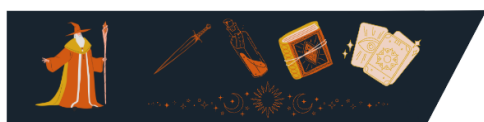


Cette clarification permet de protéger les droits de l'entreprise et d'éviter que ses créations soient utilisées à des fins commerciales par des tiers non autorisés.

Cette mention sur la propriété intellectuelle permet également de rassurer les clients sur l'authenticité et la qualité des contenus proposés sur le site. En mettant en avant ses droits d'auteur, Wizards & Dice affirme son identité en tant que créateur de contenus uniques et sa volonté de protéger ses créations face à toute tentative de plagiat ou d'usage illicite.

H) Documents à préparer et afficher sur le site

Document	Description	Emplacement sur le site (exemples)
Mentions légales	Informations sur l'entreprise et l'hébergeur	En bas de page (footer)
Conditions Générales de Vente (CGV)	Conditions de vente des produits et services	Lien visible dans le menu principal
Politique de confidentialité	Informations sur le traitement des données personnelles	Lien visible en bas de page
Politique de cookies	Informations sur l'utilisation des cookies	Bannière de cookies + lien en bas de page
Formulaire de rétractation	Document permettant au client d'exercer son droit de rétractation	Accessible dans les CGV ou via le compte client





I) Points complémentaires à ajouter (facultatifs, mais recommandés)

Cette partie aborde des aspects supplémentaires qui ne sont pas obligatoires, mais fortement recommandés pour renforcer la conformité juridique et administrative de notre site **Wizards & Dice**.

1/ Protection des mineurs (si applicable)

Si le site Wizards & Dice propose du contenu destiné à un public jeune, il est essentiel de mettre en place des mesures spécifiques pour assurer la sécurité des mineurs lors de leur navigation et de leurs interactions sur la plateforme. Cela inclut la mise en œuvre de clauses dans les **Conditions générales de vente (CGV)** et le filtrage des contenus sensibles susceptibles d'être inappropriés pour un public mineur.

La première mesure consiste à inclure une clause spécifique dans les CGV précisant que les utilisateurs doivent être majeurs pour effectuer des achats sur le site. Dans le cas où des utilisateurs mineurs souhaitent réaliser une commande, ils doivent disposer de l'autorisation d'un représentant légal. Cette disposition permet de protéger l'entreprise contre d'éventuels litiges liés à des transactions réalisées par des mineurs sans supervision parentale.

Par ailleurs, il est important de mettre en place un filtrage des contenus sensibles. Si certains contenus proposés sur le site, tels que des scénarios de jeu ou des ressources téléchargeables, comportent des éléments pouvant être jugés inappropriés (violence, langage explicite), ils doivent être clairement signalés par des avertissements visibles. Ces avertissements doivent informer les utilisateurs du caractère potentiellement sensible du contenu, afin que les parents ou tuteurs légaux puissent superviser l'accès à ces ressources.

2/ Vente de services numériques (conformité directive européenne)

Les **services numériques**, tels que les scénarios téléchargeables disponibles sur le site Wizards & Dice, sont soumis à des règles spécifiques définies par la directive européenne sur le droit des consommateurs. Ces règles visent à garantir la protection des consommateurs tout en tenant compte des particularités des biens numériques.





L'une des principales obligations concerne l'exclusion du droit de rétractation pour les contenus numériques. Conformément à la législation européenne, il est important de préciser dans les CGV que le droit de rétractation ne s'applique pas une fois que le téléchargement du contenu a commencé. Cette clause protège l'entreprise contre les demandes de remboursement injustifiées, en tenant compte du fait que les biens numériques, une fois téléchargés, ne peuvent être restitués.

En parallèle, le site doit garantir la conformité numérique des contenus proposés. Cela signifie que les fichiers numériques livrés doivent être conformes à la description fournie au client, exempts d'erreurs techniques et fonctionnelles lors du téléchargement. Par exemple, un scénario acheté et téléchargé par un client doit être accessible sans difficulté, sans fichiers corrompus ou liens défectueux.

3/ Gestion des forums et communautés (Si forum prévu)

Si le site Wizards & Dice prévoit de mettre en place un **forum** ou une **section communautaire**, il est indispensable d'établir une **gestion adaptée** pour garantir un espace d'échange sain et conforme aux exigences légales. Le forum, en tant que lieu d'interactions entre les utilisateurs, doit être encadré par des règles précises, notamment en matière de **modération des contenus** et de **responsabilité légale**.

La première étape consiste à rédiger une **charte d'utilisation**, précisant les règles de bonne conduite à respecter par les membres de la communauté. Cette charte doit interdire la publication de contenus injurieux, racistes, discriminatoires, diffamatoires ou illégaux, afin de garantir un environnement respectueux pour tous les participants. La charte doit être clairement accessible sur le site, et les utilisateurs doivent accepter ces règles avant de pouvoir publier du contenu.

En tant qu'éditeur du forum, Wizards & Dice est responsable légalement des contenus publiés par les utilisateurs. Par conséquent, il est nécessaire de mettre en place une équipe de modération, chargée de surveiller les discussions et de supprimer rapidement tout contenu illégal ou contraire aux règles établies. Cette réactivité est essentielle pour protéger la marque contre d'éventuelles poursuites judiciaires et pour assurer une bonne gestion des échanges au sein de la communauté.

4/ Protection contre la fraude (paiements)

La **protection contre la fraude** est un enjeu majeur pour la sécurité des transactions en ligne sur le site Wizards & Dice. La prévention des fraudes permet de protéger à la fois l'entreprise et ses clients contre les tentatives de piratage, d'usurpation d'identité ou de paiements frauduleux.





L'une des mesures essentielles pour renforcer la sécurité des paiements est l'utilisation du 3D Secure 2, un système d'authentification forte déjà intégré dans les principales passerelles de paiement, comme Stripe et PayPal. Ce dispositif ajoute une étape supplémentaire au moment du paiement, obligeant le client à confirmer son identité, généralement via un code envoyé par SMS ou une notification sur une application bancaire. Ce système permet de réduire considérablement les risques de fraude en s'assurant que le paiement est bien effectué par le titulaire du compte.

En complément, il est recommandé de mettre en place une surveillance active des transactions suspectes. Cela peut inclure des mécanismes de limitation des tentatives de paiement échouées, pour éviter que des pirates ne testent différentes combinaisons de cartes bancaires. En cas de détection d'activités suspectes, comme des tentatives répétées de paiement ou des paiements depuis des adresses IP inhabituelles, le système peut bloquer automatiquement le compte concerné et demander une vérification supplémentaire.

5/ Responsabilité civile professionnelle

Il est fortement recommandé pour Wizards & Dice de souscrire une **assurance responsabilité civile professionnelle** afin de couvrir les risques liés à l'exploitation du site e-commerce. Cette assurance protège l'entreprise contre d'éventuels litiges ou dommages causés à des tiers dans le cadre de son activité en ligne.

Parmi les risques couverts par cette assurance figurent les litiges avec les clients, par exemple en cas de problèmes de livraison, d'erreurs de facturation, ou encore de services non conformes aux attentes. L'assurance permet de gérer ces litiges en minimisant les coûts pour l'entreprise, tout en protégeant sa réputation.

Un autre risque couvert est celui des atteintes aux droits d'auteur. Si un client prétend que Wizards & Dice a utilisé ses créations sans autorisation, que ce soit un visuel, un scénario, ou tout autre contenu protégé, l'assurance responsabilité civile professionnelle peut prendre en charge les frais juridiques liés à la défense de l'entreprise.

Souscrire une **assurance responsabilité civile professionnelle** est donc une mesure préventive essentielle pour protéger Wizards & Dice contre les risques inhérents à son activité en ligne.





6/ Registre des sous-traitants

Si des **sous-traitants** (exemple : hébergeur, prestataires de paiement) traitent des données personnelles pour le compte de **Wizards & Dice**, un registre des sous-traitants doit également être tenu.

Informations à collecter

- nom du sous-traitant.
- services fournis (exemple : hébergement, gestion des paiements).
- données personnelles traitées.
- durée de la collaboration.
- mesures de sécurité mises en place par le sous-traitant.





II. Exemples de documents à préparer pour la conformité légale et administrative

A) Registre simplifié RGPD

La tenue d'un **registre des traitements de données** est une obligation légale imposée par l'**article 30 du RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données). Ce document permet de recenser et de décrire les **traitements de données personnelles** réalisés par le site **Wizards & Dice** afin de garantir une gestion transparente et sécurisée des informations collectées auprès des utilisateurs.

Le registre est un outil essentiel pour assurer la **conformité aux exigences légales** en matière de protection des données. Il permet de structurer les différents traitements de données, de clarifier leur finalité, et de vérifier que les mesures de sécurité mises en place sont adaptées pour protéger la confidentialité des informations personnelles.

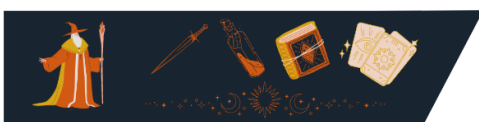
Les traitements de données concernent notamment la **gestion des comptes utilisateurs**, le **paiement en ligne**, ou encore l'**envoi de newsletters**. La tenue de ce registre est indispensable pour démontrer la conformité du site en cas de contrôle par la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

1/ Contenu du registre RGPD

Le **registre des traitements** doit inclure plusieurs informations clés permettant de détailler la manière dont les données personnelles sont collectées, utilisées, et protégées par le site. Voici les éléments obligatoires à intégrer dans ce registre :

La première section du registre doit identifier les **parties prenantes** responsables des traitements de données. Cela inclut l'administrateur du site, qui est chargé de superviser la collecte et la gestion des données, ainsi que les personnes ou entités qui peuvent y accéder, comme les employés, les prestataires externes, ou les sous-traitants. Cette identification permet de clarifier les rôles et responsabilités de chacun en matière de gestion des données personnelles.

Le registre doit ensuite préciser les **catégories de données personnelles traitées**. Il s'agit des informations collectées auprès des utilisateurs, telles que leur nom, leur adresse e-mail, leur adresse postale, ou encore leur adresse IP.





Ces données doivent être classées par type pour permettre une meilleure gestion et une identification rapide des informations collectées.

Une autre section importante concerne **la finalité des traitements**, c'est-à-dire l'objectif pour lequel les données sont collectées et utilisées. Par exemple, les données peuvent être collectées pour gérer les commandes, envoyer des newsletters promotionnelles, ou encore assurer la sécurité des transactions. Chaque traitement doit être justifié par une finalité légitime, en accord avec les exigences du RGPD.

Le registre doit également indiquer **les destinataires des données**. Cela inclut les partenaires commerciaux, les sous-traitants ou encore les fournisseurs de services qui peuvent avoir accès aux données personnelles dans le cadre de leur mission. Par exemple, les données de paiement peuvent être transmises à un prestataire de paiement en ligne tel que Stripe ou PayPal.

La **durée de conservation des données** est un autre élément à mentionner dans le registre. Chaque catégorie de données doit avoir une période de conservation définie, en fonction de sa finalité. Par exemple, les données liées aux commandes doivent être conservées pendant plusieurs années pour des raisons légales et comptables, tandis que les données de navigation peuvent être supprimées après quelques mois.

Enfin, le registre doit décrire les **mesures de sécurité mises en place** pour protéger les données personnelles. Cela peut inclure des pratiques telles que le chiffrement des données, l'utilisation de mots de passe sécurisés, ou encore la mise en place de pare-feu pour prévenir les intrusions. Il est essentiel de démontrer que des précautions ont été prises pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

2/ Exemple de modèle à télécharger

La CNIL met à disposition un **modèle de registre simplifié RGPD** au format tableur (ODS), compatible avec les logiciels comme **Microsoft Excel** ou **LibreOffice Calc**.

- **Contenu du modèle :**
 - Fiche tutoriel pour aider à la tenue du registre.
 - Liste des traitements à remplir.
 - Exemple de fiche complétée pour illustrer les attentes.



Lien de téléchargement du modèle de registre :

➔ [Télécharger le modèle de registre RGPD](#)





B) Politique de confidentialité

Une **politique de confidentialité** doit être affichée sur le site pour informer les utilisateurs sur les données collectées et leur utilisation.

1/ Contenu recommandé

La politique de confidentialité doit inclure :

- **Les types de données collectées.**
- **Les finalités de la collecte.**
- **Les droits des utilisateurs (accès, rectification, suppression).**
- **Les mesures de protection des données.**

2/ Exemple de modèle

Nous pouvons consulter des modèles de politique de confidentialité adaptés aux sites e-commerce sur les sites suivants :

- **CNIL** : Exemple de politique de confidentialité.
- **LegalPlace** : [Générateur de politique de confidentialité](#).

C) Exemple de registre des cookies

Le **registre des cookies** est un document essentiel qui permet de recenser et de décrire les cookies utilisés par le site Wizards & Dice ainsi que leur finalité.

Ce registre est une exigence imposée par le **RGPD** afin de garantir la transparence vis-à-vis des utilisateurs sur la manière dont leurs données sont collectées et traitées à travers les cookies.

1/ Informations à inclure

Le **registre des cookies** doit comporter plusieurs informations clés afin de décrire précisément les caractéristiques de chaque cookie utilisé sur le site Wizards & Dice.





Tout d'abord, le nom du cookie doit être mentionné dans le registre. Chaque cookie utilisé sur le site doit être identifié par son nom technique, tel qu'il apparaît dans le navigateur de l'utilisateur. Cela permet de clarifier quels cookies sont actifs et d'éviter toute ambiguïté.

Le registre doit ensuite indiquer la finalité de chaque cookie, c'est-à-dire son objectif. Par exemple, certains cookies sont utilisés pour analyser le trafic du site, d'autres pour mémoriser les préférences de l'utilisateur, et certains pour sauvegarder une session afin d'éviter que l'utilisateur ne soit déconnecté lors de sa navigation. Cette précision est importante pour que les utilisateurs comprennent pourquoi ces cookies sont nécessaires.

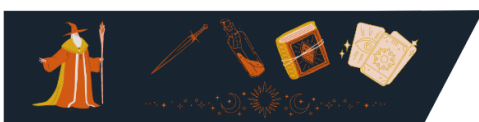
Une autre information essentielle à inclure est la durée de vie du cookie, c'est-à-dire le temps pendant lequel le cookie reste actif sur le terminal de l'utilisateur avant d'être supprimé. Certains cookies peuvent être temporaires, disparaissant dès la fin de la session de navigation, tandis que d'autres peuvent être persistants, restant actifs pendant plusieurs mois ou années. La durée de vie doit être indiquée clairement pour chaque cookie.

Enfin, le registre doit préciser si le consentement de l'utilisateur est requis pour l'installation du cookie. Selon la réglementation, certains cookies, tels que ceux nécessaires au fonctionnement du site, ne nécessitent pas de consentement préalable. En revanche, les cookies à finalité publicitaire ou d'analyse de comportement doivent être soumis à l'autorisation explicite de l'utilisateur, recueillie via une bannière de cookies.

2/ Exemple de modèle

Nous pouvons utiliser des générateurs automatiques ou consulter les sites suivants pour créer un registre des cookies :

- **Cookiebot** : [Générateur de politique de cookies](#).
- **Iubenda** : Registre de cookies automatisé.





D) Autres exemples de documents

Document	Description	Lien Ressource
Conditions Générales de Vente (CGV)	Règles de vente des produits et services	Exemple de CGV
Charte d'utilisation	Règles de modération et de bonne conduite sur le forum	Modèle de charte
Certificat de conformité CE	Attestation prouvant que les produits physiques respectent les normes européennes	Fournie par le fabricant ou le distributeur

Certificat de conformité CE

Lorsque des figurines, dés ou autres accessoires physiques sont proposés sur le site Wizards & Dice, il est important de s'assurer que ces produits sont conformes aux normes de sécurité européennes. Le certificat de conformité CE garantit que les produits ne présentent aucun danger pour les utilisateurs.

Bien que le marquage CE soit principalement la responsabilité du fabricant, Wizards & Dice, en tant que revendeur, doit vérifier que les produits commercialisés portent bien ce marquage.

Les obligations du revendeur incluent :

- vérification du marquage CE avant la mise en vente des produits.
- retrait immédiat des produits jugés non conformes ou dangereux.
- fourniture d'informations aux clients sur la conformité, si demandé.

Conclusion :

La conformité légale et administrative d'un site e-commerce est indispensable pour garantir la sécurité des clients et la pérennité de l'activité. En respectant les obligations légales telles que le RGPD, les CGV, et les mentions légales, **Wizards & Dice** renforce la confiance de ses utilisateurs et protège l'entreprise contre les risques juridiques.

