

Mesures de sécurité pour le stockage WIZARDS & DICE

Créateur : Arthur YANG – Responsable Documentation & Administratif
Date de Création : 10/03/2025

Modificateur: Arthur YANG – Responsable Documentation & Administratif

Date de modification : 11/03/2025

Sersion: 1.0









Table des matières :

I. Sécurisation physique des stocks	2
A) Contrôle d'accès et limitation des entrées	. 2
B) Protection contre les dommages matériels	2
II. Sécurisation informatique et gestion des données	3
A) Contrôle d'accès et limitation des entrées	.3
B) Protection contre les cybermenaces	3
III. Sécurisation des expéditions et réceptions	
A) Vérification des entrées de stock	4
B) Sécurisation des expéditions	4
IV. Plan d'urgence et gestion des incidents	
A) Plan de reprise en cas de vol ou perte de stock	_
B) Plan de reprise en cas de vol ou perte de stock	
Conclusion	







I. Sécurisation physique des stocks

Cette section présente les bonnes pratiques mises en place pour assurer la sécurité des stocks de Wizards & Dice, qui sont conservés en stockage à domicile. L'objectif est de minimiser les risques liés au vol, aux dommages matériels et aux erreurs de gestion, tout en garantissant l'intégrité des produits et leur disponibilité pour la vente.

A) Contrôle d'accès et limitation des entrées

Afin de garantir la sécurité des produits entreposés, l'accès au stock doit être strictement contrôlé. L'espace de stockage est situé dans une zone dédiée, verrouillée et accessible uniquement aux personnes autorisées. Chaque membre ayant accès au stock est identifié et enregistré, permettant ainsi une traçabilité complète des mouvements des marchandises.

Un inventaire précis des entrées et sorties de produits est maintenu à jour, permettant de repérer rapidement toute anomalie ou disparition d'articles. L'objectif est d'avoir une gestion claire et rigoureuse des flux de produits, en limitant les erreurs humaines et les pertes potentielles. Pour renforcer cette sécurité, l'installation de caméras de surveillance ou de détecteurs de mouvement peut être envisagée afin de surveiller toute activité suspecte autour de la zone de stockage.

B) Protection contre les dommages matériels

Les articles doivent être protégés contre les risques environnementaux, notamment l'humidité, la poussière et la chaleur, qui peuvent altérer la qualité des produits. Pour cela, chaque type de marchandise est rangé selon des critères précis afin d'éviter tout écrasement ou toute déformation.

Les articles fragiles, comme les **livres, cartes et accessoires en tissu**, sont stockés dans des **boîtes hermétiques** pour éviter leur détérioration liée à l'humidité ou aux variations de température. Un contrôle régulier de l'environnement de stockage est mis en place, incluant des relevés de température et d'humidité afin de s'assurer que les conditions restent optimales pour la conservation des produits.

L'espace de stockage doit également être organisé de manière ergonomique pour éviter les risques d'accidents. Les articles les plus lourds sont placés en bas des étagères, tandis que les plus fragiles ou légers sont entreposés en hauteur pour limiter les risques de dommages.









II. Sécurisation informatique et gestion des données

A) Contrôle d'accès et limitation des entrées

Un suivi rigoureux des stocks est essentiel pour éviter les erreurs dans la gestion des commandes et garantir une transparence totale sur l'état des marchandises. Toutes les informations relatives aux stocks sont enregistrées dans une **base de données sécurisée**, qui est régulièrement mise à jour.

Ces données peuvent être sauvegardées automatiquement sur un **NAS par exemple**, permettant de conserver un historique fiable des entrées et sorties des produits. Un accès restreint à ces informations est appliqué afin d'éviter toute modification ou suppression accidentelle. De plus, des vérifications hebdomadaires sont effectuées pour garantir que les données stockées correspondent à la réalité du stock physique.

B) Protection contre les cybermenaces

Pour protéger les données sensibles liées à l'inventaire et aux commandes, des **mesures de cybersécurité** ont été mises en place. L'accès aux informations stockées sur les serveurs est restreint et sécurisé par des identifiants robustes et une authentification à deux facteurs.

Les données critiques sont **chiffrées**, garantissant ainsi qu'aucune personne non autorisée ne puisse y accéder en cas de fuite ou d'intrusion. Un journal des modifications est également activé pour suivre en temps réel les changements effectués dans la base de données, permettant ainsi de repérer toute action suspecte ou erreur humaine.









III. Sécurisation des expéditions et réceptions

A) Vérification des entrées de stock

Chaque réception de marchandise doit être soigneusement vérifiée avant d'être ajoutée à l'inventaire. À la livraison, les articles sont contrôlés pour s'assurer qu'ils sont conformes aux attentes en termes de **quantité**, **qualité et état physique**.

En cas d'anomalie (produit manquant, endommagé ou non conforme), un **processus de signalement** est enclenché immédiatement auprès du fournisseur afin d'éviter tout retard ou perte financière. Cette vérification systématique permet d'anticiper les erreurs et d'assurer une mise en stock sans faille.

B) Sécurisation des expéditions

L'envoi des commandes aux clients doit être effectué avec un **soin particulier** pour éviter tout incident pendant le transport. Chaque colis est soigneusement emballé avec des matériaux adaptés en fonction du type de produit expédié.

Un suivi détaillé des commandes est mis en place à l'aide d'un **numéro de suivi** attribué à chaque expédition, permettant ainsi de tracer les colis et de limiter les risques de perte. Avant chaque envoi, une vérification de la commande est effectuée pour éviter les erreurs de produit et garantir la satisfaction du client.









IV. Plan d'urgence et gestion des incidents

A) Plan de reprise en cas de vol ou perte de stock

Un inventaire régulier est effectué afin d'identifier rapidement toute disparition anormale de marchandise. En cas de vol ou de perte avérée, un plan de réapprovisionnement rapide est activé pour éviter toute rupture de stock et garantir la continuité des ventes.

Un contact permanent avec les fournisseurs est maintenu pour permettre un réassort rapide en cas de besoin. Une procédure interne est également mise en place pour signaler et documenter tout incident afin d'améliorer en permanence la sécurité du stockage.

B) Plan de reprise en cas de vol ou perte de stock

Afin de protéger les stocks contre d'éventuels sinistres (incendies, dégâts des eaux), les articles les plus sensibles sont entreposés dans des zones sécurisées et protégées contre l'humidité et la poussière.

En cas d'incident majeur, un plan de relocalisation du stockage est prévu afin de permettre une reprise d'activité rapide sans impact majeur sur les opérations commerciales.









Conclusion

L'application stricte de ces mesures de sécurité garantit une gestion des stocks fiable et sécurisée chez Wizards & Dice. En combinant sécurité physique, protection des données, suivi des expéditions et plans d'urgence, l'objectif est de réduire les risques de vol, de perte et de détérioration tout en assurant une disponibilité continue des produits pour répondre aux besoins des clients.

"Une gestion efficace des stocks repose sur une organisation rigoureuse, une bonne traçabilité des produits et une optimisation constante de l'espace."





