








# Politique de gestion des stocks

## WIZARDS & DICE

 Créateur : Arthur YANG – Responsable Documentation & Administratif  
 Date de Création : 03/02/2025

 Modificateur : Arthur YANG – Responsable Documentation & Administratif  
 Date de modification : 03/02/2025  
 Version : 1.0



# Table des matières :

<b>I. Organisation et structuration des stocks.....</b>	<b>2</b>
A) Organisation du stockage.....	2
B) Gestion des entrées et sorties de stock.....	3
C) Gestion des niveaux de stock et réapprovisionnement.....	4
D) Gestion des produits en rupture et obsolètes.....	5
E) Optimisation de la gestion des stocks.....	5
F) Conformité.....	5
G) Automatisation et outils de gestion des stocks.....	6
H) Gestion des produits en précommande ou sur commande.....	6
I) Sécurité avancée et assurance des stocks.....	7
J) Optimisation de la logistique et des processus d'expédition.....	8
K) Évolution et scalabilité de la gestion des stocks.....	9
<b>Conclusion : Une gestion des stocks évolutive et optimisée.....</b>	<b>10</b>





# I. Organisation et structuration des stocks

Cette section détaille les politiques de gestion des stocks pour Wizards & Dice, couvrant l'organisation du stockage, la gestion des flux entrants et sortants, ainsi que les bonnes pratiques pour optimiser la gestion des marchandises. L'objectif est de garantir un approvisionnement efficace, une bonne traçabilité des produits et d'optimiser l'espace de stockage.

## A) Organisation du stockage

Chez Wizards & Dice, la gestion des stocks se fait à domicile, ce qui impose une organisation précise et méthodique pour maximiser l'espace disponible tout en assurant un accès rapide aux produits. L'objectif est d'optimiser le rangement pour éviter toute détérioration des articles et garantir une gestion fluide des commandes et des réapprovisionnements.

### Types de produits stockés et méthodes de rangement

Chaque type de produit a ses propres exigences en termes de stockage :

- **Textiles (t-shirts, sweats, accessoires vestimentaires)**  
Les vêtements sont soigneusement pliés et stockés dans des bacs de rangement plastifiés empilables, évitant ainsi les froissements et la poussière. Chaque bac est étiqueté avec la taille et le type de vêtement pour faciliter la recherche rapide lors de la préparation des commandes. Ces bacs sont placés sur des étagères basses ou intermédiaires, afin de limiter les manipulations excessives qui pourraient endommager les articles.
- **Objets physiques (dés, figurines, plateaux de jeu, accessoires JDR)**  
Les petits objets tels que les dés et figurines sont stockés dans des boîtes compartimentées pour éviter qu'ils ne s'entrechoquent et s'abîment. Ces boîtes sont rangées dans des tiroirs ou sur des étagères à hauteur d'yeux, permettant un accès direct et rapide aux différents modèles. Les plateaux de jeu et accessoires plus volumineux sont disposés à plat sur des étagères supérieures, afin d'éviter toute déformation et d'économiser l'espace au sol.
- **Livres et manuels (règles de jeu, lore, campagnes, guides)**  
Ces articles sont sensibles à l'humidité et à l'usure. Ils sont donc stockés verticalement sur des étagères robustes, classés par catégorie pour en faciliter l'accès. Les ouvrages les plus fréquemment manipulés sont placés à hauteur de main, tandis que ceux destinés à un usage plus occasionnel sont stockés en hauteur. Un déshumidificateur peut être utilisé pour préserver la qualité du papier.





- **Emballages (boîtes, enveloppes renforcées, rembourrage pour expédition)**

Le matériel d'emballage doit être facilement accessible pour garantir une expédition rapide des commandes. Les cartons sont empilés dans un coin dédié proche de l'espace de préparation des commandes, tandis que les enveloppes et matériaux de protection (papier bulle, rembourrages) sont rangés dans des tiroirs à portée de main.

## Optimisation de l'espace et accessibilité

L'aménagement du stockage repose sur une approche réfléchie de l'espace disponible :

- **Utilisation verticale** : les étagères hautes permettent de stocker les articles volumineux et les stocks excédentaires, tandis que les zones intermédiaires sont dédiées aux produits à rotation rapide.
- **Espace de travail fonctionnel** : une table de préparation des commandes est aménagée à proximité immédiate des emballages et des articles les plus vendus, réduisant ainsi les déplacements inutiles.
- **Classement intelligent** : les produits sont stockés par catégories et fréquences de vente, facilitant la gestion des flux et accélérant le traitement des commandes.

## B) Gestion des entrées et sorties de stock

### Réception des marchandises

Lorsqu'une nouvelle livraison de produits arrive, elle est immédiatement traitée pour garantir une mise à jour rapide des stocks et un rangement optimisé. Chaque article est vérifié pour s'assurer qu'il correspond bien à la commande fournisseur, tant en termes de quantité que d'état. Une attention particulière est portée aux textiles, qui sont inspectés pour détecter d'éventuels défauts de fabrication, et aux figurines, qui sont examinées pour vérifier l'absence de pièces manquantes ou cassées.

Une fois la vérification effectuée, les produits sont étiquetés et stockés dans leurs emplacements respectifs. Un suivi est ensuite effectué via un tableau de gestion des stocks (Google Sheets, Notion, ou un logiciel dédié) permettant de tenir à jour les niveaux de stock en temps réel.

### Gestion des sorties de stock

La sortie des produits est principalement liée à la préparation des commandes clients. Lorsqu'une commande est validée sur le site e-commerce, les articles correspondants sont récupérés dans leur espace de stockage et inspectés une dernière fois avant l'emballage. Cette vérification permet d'éviter les erreurs d'envoi et garantit la qualité des produits expédiés.





Les vêtements sont soigneusement pliés avant d'être placés dans leur emballage, tandis que les dés et figurines sont protégés avec du papier bulle pour éviter tout choc durant le transport. Les livres sont enveloppés dans du papier kraft ou insérés dans des enveloppes rigides pour prévenir les pliures et les dégradations. Une fois la commande préparée, le stock est automatiquement mis à jour dans l'ERP ou fichier de stockage pour maintenir une traçabilité rigoureuse des mouvements de produits.

La gestion des retours clients suit une procédure spécifique. Chaque produit renvoyé est inspecté pour évaluer son état. Si l'article est intact, il est remplacé dans son espace de stockage et réintégré dans l'inventaire. En cas de défaut, il est mis de côté pour réparation, revente en seconde main ou destruction.

## C) Gestion des niveaux de stock et réapprovisionnement

### Politique de gestion des seuils

Afin d'éviter les ruptures et les surstocks, chaque produit est géré selon trois niveaux clés :

- **Stock minimum** : lorsqu'un article atteint ce seuil, une alerte est générée pour anticiper son réapprovisionnement.
- **Stock optimal** : correspond à la quantité idéale pour couvrir les commandes sans excès.
- **Stock maximum** : limite au-delà de laquelle un produit ne peut être stocké pour éviter l'encombrement.

Un système d'alerte automatique informe des stocks critiques, garantissant une commande proactive des produits à forte rotation.

### Fréquence des inventaires

Pour assurer une gestion fiable des stocks, plusieurs types d'inventaires sont réalisés :

- **Inventaire tournant** : chaque semaine, une catégorie spécifique de produits est contrôlée pour détecter d'éventuelles anomalies.
- **Inventaire complet** : réalisé tous les six mois pour une mise à jour exhaustive des stocks.
- **Audit interne** : des vérifications aléatoires sont effectuées pour identifier d'éventuelles erreurs de suivi.





## D) Gestion des produits en rupture et obsolètes

### Stratégie en cas de rupture de stock

Lorsqu'un produit est en rupture, plusieurs mesures sont mises en place pour informer les clients et éviter une frustration. Une notification sur le site prévient les acheteurs de la situation, tandis qu'un système d'alerte client leur permet d'être avertis du réapprovisionnement. Si possible, des produits similaires sont suggérés en alternative.

### Gestion des produits obsolètes

Pour éviter l'accumulation de stocks invendus, plusieurs stratégies sont employées. Les produits qui ne rencontrent plus de succès peuvent être liquidés via des promotions et ventes flash. Ceux qui ne peuvent plus être commercialisés sont soit recyclés, donnés, ou réutilisés sous une nouvelle forme. Dans certains cas, les articles en fin de stock peuvent être remis en édition limitée, créant ainsi un attrait supplémentaire pour les collectionneurs.

## E) Optimisation de la gestion des stocks

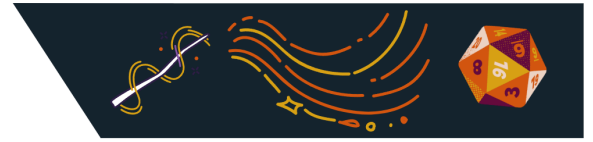
L'efficacité de la gestion des stocks repose sur l'optimisation des flux logistiques et l'automatisation des processus. L'utilisation d'un logiciel ERP ou de fichiers de suivis assure un suivi précis en temps réel, évitant les erreurs et facilitant la prise de décision en matière de réapprovisionnement.

La disposition des produits est également pensée pour minimiser les déplacements inutiles. Les articles les plus vendus sont placés à proximité de la zone de préparation des commandes, tandis que les produits moins demandés sont stockés en hauteur ou en fond d'étagère.

## F) Conformité

En matière de conformité, les produits sont stockés dans des conditions optimales. Les textiles sont protégés de la poussière et de l'humidité, les livres sont entreposés de manière à préserver leur intégrité, et les figurines bénéficient d'un stockage soigné pour éviter toute casse.





## G) Automatisation et outils de gestion des stocks

L'automatisation joue un rôle clé dans l'efficacité de la gestion des stocks. Un bon suivi permet non seulement de minimiser les erreurs humaines, mais aussi d'assurer une fluidité dans l'approvisionnement, la mise à jour des inventaires et la gestion des flux de marchandises. Actuellement, la gestion des stocks est effectuée manuellement via des outils comme Google Sheets et Notion, offrant une solution simple et efficace à court terme. Cependant, ces méthodes atteignent rapidement leurs limites lorsque le volume de transactions augmente.

Pour pallier ces limites, l'intégration d'un logiciel ERP dédié à la gestion des stocks est une option envisagée. Des solutions comme **Dolibarr**, **Odoo** ou **StockIt** permettent une automatisation avancée du suivi des stocks en temps réel, réduisant ainsi les erreurs de mise à jour et facilitant le suivi des entrées et sorties. Une API connectée au site e-commerce peut également être mise en place pour que le stock soit mis à jour immédiatement après chaque vente, évitant ainsi les écarts entre l'inventaire réel et celui affiché en ligne.

Un autre aspect clé de l'automatisation est la mise en place d'un système d'alerte en cas de rupture de stock. Un seuil minimum est défini pour chaque produit et une notification est envoyée dès qu'il est atteint, permettant ainsi de déclencher un réapprovisionnement sans délai. Cette approche évite les ruptures qui peuvent impacter l'expérience client et ralentir les ventes.

Dans une optique d'évolution, la transition vers un système entièrement automatisé est une priorité. L'objectif est de relier directement l'ERP au site web afin de supprimer les mises à jour manuelles et d'optimiser la gestion des stocks en fonction des ventes en temps réel.

## H) Gestion des produits en précommande ou sur commande

Dans le cadre du développement futur de Wizards & Dice, la gestion des précommandes et des produits sur commande doit être anticipée pour garantir une bonne expérience client et éviter les problèmes de stock. Certains produits, notamment les éditions limitées et les articles personnalisés, nécessitent un suivi particulier.

La mise en place d'un système de précommandes sur le site e-commerce est une solution envisagée pour permettre aux clients de réserver leurs articles avant leur mise en vente. Cette approche permet d'optimiser la production et d'éviter le surstockage inutile. Afin d'assurer une bonne transparence, il est essentiel que les délais de livraison soient clairement affichés, évitant ainsi toute frustration du client. Une politique d'annulation sous certaines conditions peut également être définie, notamment en fonction des délais de fabrication.

Pour les produits fabriqués sur demande, une gestion encore plus fine des délais de production et d'expédition est nécessaire. L'objectif est d'assurer un suivi précis de chaque commande et d'anticiper les besoins en matières premières. Une synchronisation entre les commandes clients et le fournisseur ou l'atelier de fabrication est essentielle pour éviter les retards et garantir une gestion fluide du stock.







En anticipant la gestion des stocks pour les précommandes et les fabrications à la demande, il est possible de limiter les surplus et de garantir une meilleure gestion des coûts et de l'espace de stockage.

## I) Sécurité avancée et assurance des stocks

La sécurisation des stocks est un enjeu crucial pour éviter toute perte, détérioration ou vol, particulièrement dans le cadre d'un stockage à domicile où les infrastructures ne sont pas celles d'un entrepôt professionnel. Un stock mal protégé peut impacter directement l'activité et la trésorerie de l'entreprise en cas de sinistre. C'est pourquoi plusieurs mesures devront être mises en place pour assurer une gestion sécurisée et prévenir les risques.

### Sécurisation de l'espace de stockage

Dans un environnement domestique, il est essentiel de restreindre l'accès aux zones de stockage afin de limiter les manipulations inutiles et d'éviter les erreurs ou pertes d'articles. Une première mesure à adopter sera l'organisation du stockage dans un espace dédié, distinct des autres pièces de vie, afin d'éviter tout risque de dégradation accidentelle.

Les articles de valeur, comme les éditions limitées ou les objets à forte demande, devront être placés dans des boîtes sécurisées ou des armoires fermant à clé, réduisant ainsi les risques de vol ou de mauvaise manipulation. Cette approche permettra aussi de structurer le stockage de manière plus méthodique et d'assurer une meilleure gestion des inventaires.

### Prévention des risques environnementaux

Contrairement à un entrepôt professionnel, un stockage à domicile est plus exposé aux risques domestiques comme l'humidité, les variations de température ou encore les incendies accidentels. Pour protéger les articles sensibles tels que les livres, textiles et figurines, l'installation de déshumidificateurs sera nécessaire afin d'éviter toute altération due à l'humidité.

De plus, il est recommandé d'éloigner les stocks des sources de chaleur, des radiateurs ou des fenêtres où l'exposition prolongée au soleil pourrait détériorer certains matériaux. Pour prévenir les risques d'incendie, l'installation d'un détecteur de fumée à proximité du stockage ainsi que la mise en place d'un extincteur accessible sont des mesures de précaution indispensables.

### Surveillance et contrôle d'accès

Dans un environnement domestique, la surveillance des stocks repose sur des moyens adaptés aux contraintes du lieu. L'installation d'un système d'alarme ou de capteurs de mouvement dans la pièce dédiée peut être une option efficace pour prévenir toute intrusion. Une autre solution consiste à équiper l'espace de stockage de caméras de surveillance connectées, permettant un contrôle à distance et un enregistrement en cas d'anomalie.







Bien que ces dispositifs soient plus courants dans des entrepôts, ils peuvent être adaptés à un stockage à domicile en fonction du volume de produits à sécuriser et de la sensibilité des articles entreposés.

### **Assurance des stocks et couverture des risques**

Afin de couvrir les éventuelles pertes financières liées aux incidents (vol, incendie, dégât des eaux), la souscription à une assurance spécifique pour les stocks devra être envisagée. Contrairement aux assurances habitation classiques, une assurance professionnelle adaptée au e-commerce permettra de garantir l'indemnisation des produits stockés en cas de sinistre.

Certains contrats proposent également une couverture pour les produits en transit, ce qui peut être crucial pour compenser d'éventuelles pertes ou détériorations lors du transport.

Avant toute souscription, il sera essentiel de bien analyser les clauses du contrat d'assurance pour s'assurer qu'aucun risque majeur n'est exclu. En particulier, il faudra vérifier les conditions d'indemnisation, les plafonds de remboursement et les obligations en matière de sécurisation des stocks pour éviter tout litige en cas de sinistre.

### **Mise en œuvre progressive des mesures de sécurité**

Ces mesures de sécurisation seront mises en place progressivement, en fonction de l'évolution des stocks et des besoins de l'entreprise. L'objectif est d'optimiser la protection sans pour autant transformer l'espace de stockage en un environnement trop contraignant à gérer.

À terme, une évaluation régulière des risques devra être effectuée afin d'adapter les dispositifs de protection en fonction de l'évolution du volume de marchandises et des nouvelles menaces potentielles.

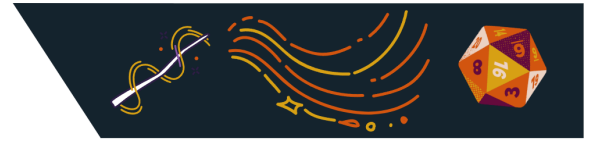
Ainsi, bien que le stockage à domicile présente des défis particuliers, ces solutions permettront de sécuriser efficacement les stocks et d'assurer la pérennité des opérations e-commerce de Wizards & Dice.

## **J) Optimisation de la logistique et des processus d'expédition**

La logistique est un élément clé du bon fonctionnement de l'e-commerce, influençant directement la satisfaction client. Un traitement rapide et efficace des commandes garantit des délais de livraison courts et renforce la fiabilité de l'entreprise.

L'optimisation des processus d'expédition repose sur plusieurs facteurs. Tout d'abord, un workflow structuré est mis en place, permettant de passer de la validation de la commande à son expédition en un minimum d'étapes. Une automatisation des étiquettes d'expédition est également prévue, permettant la génération immédiate des bordereaux Colissimo, Mondial Relay ou UPS, réduisant ainsi les risques d'erreur lors de l'envoi.





En parallèle, une optimisation des coûts de transport est réalisée en comparant régulièrement les offres des différents transporteurs afin d'obtenir le meilleur rapport qualité/prix. La sélection de partenaires logistiques fiables est essentielle pour garantir un engagement sur les délais, tout en minimisant les retards ou pertes de colis.

Afin d'améliorer la fiabilité des livraisons, plusieurs mesures sont mises en place :

- une double vérification des commandes avant expédition pour éviter les erreurs d'envoi.
- un suivi en temps réel des colis pour informer les clients de l'état de leur commande.
- une gestion proactive des retours et des remboursements en cas de problème.

Grâce à ces mesures, Wizards & Dice réduit le taux d'erreurs et améliore l'expérience client, garantissant des livraisons plus rapides et précises.

## K) Évolution et scalabilité de la gestion des stocks

La gestion des stocks doit être pensée pour évoluer avec l'augmentation du volume de commandes. Anticiper une croissance progressive permet d'adapter la logistique et d'éviter des blocages opérationnels.

Plusieurs stratégies sont mises en place pour assurer cette scalabilité. L'optimisation de l'espace de stockage est un premier levier, avec l'ajout d'étagères modulables permettant d'exploiter au mieux l'espace disponible. L'implémentation d'un stock tampon est également envisagée, permettant d'absorber les pics de demande lors des périodes de forte activité, comme les fêtes de fin d'année.

L'automatisation progressive est une autre solution clé pour gérer un volume croissant de transactions. À mesure que l'activité grandit, la transition vers un ERP avancé devient nécessaire pour éviter les erreurs manuelles et faciliter la gestion des flux de marchandises. À plus long terme, une externalisation potentielle de certaines tâches logistiques peut être envisagée, avec l'utilisation d'entrepôts tiers ou de services de fulfillment comme Amazon, permettant de déléguer une partie du stockage et des expéditions.

En mettant en place ces stratégies dès aujourd'hui, Wizards & Dice se prépare à une montée en charge efficace, garantissant une gestion fluide et adaptée à son évolution.





# Conclusion : Une gestion des stocks évolutive et optimisée

Une gestion efficace des stocks repose sur une organisation rigoureuse, une automatisation progressive et une optimisation constante des flux logistiques. Grâce aux outils et stratégies adoptés, Wizards & Dice garantit un stockage optimisé, des délais d'expédition maîtrisés et une flexibilité permettant de s'adapter à l'évolution de l'entreprise.

L'amélioration continue est essentielle dans ce domaine. Il est crucial de rester attentif aux évolutions technologiques et aux innovations en matière de gestion logistique pour intégrer progressivement de nouvelles solutions. En adoptant cette approche proactive, Wizards & Dice s'assure d'offrir une expérience client fluide et professionnelle, tout en optimisant la gestion de ses ressources internes.

***“Une gestion efficace des stocks repose sur une organisation rigoureuse, une bonne traçabilité des produits et une optimisation constante de l'espace.”***

