





Liste des services sur Wizards & Dice

WIZARDS & DICE

 Créateur : Arthur YANG – Responsable Documentation & Administratif
 Date de Création : 23/01/2025




 Modificateur : Loïs ALLAIRE- Responsable Marketing & Design
 Date de modification : 25/01/2025
 Version : 1.0



Table des matières :

I. Services obligatoires.....	2
A) Vente.....	2
B) Commande.....	3
C) Compte client.....	3
D) Paiement sécurisé.....	3
E) SAV.....	4
F) Forum.....	5
G) Liens vers les réseaux de Wizards & Dices :.....	5
II. Services secondaires.....	6
A) Compte client Premium :.....	6
B) Vitrine pour les artisans.....	7
C) Publicité.....	7
D) SAV.....	7
E) Vente.....	7
III. Services optionnels.....	9
A) Accessibilité.....	9
B) Compatibilité.....	9
C) Vente.....	9





I. Services obligatoires

Cette section détaille les différents services principaux disponibles sur le site Wizards & Dice, qui forment le cœur de notre offre. Que l'on soit joueur de jeux de rôle, collectionneur ou novice, la plateforme propose des solutions adaptées et diversifiées pour enrichir l'expérience ludique et explorer des univers fantastiques.

Ces services seront obligatoirement implémentés sur le site.

A) Vente

Catalogue d'objets :

Le site proposera un catalogue riche et organisé, inspiré des plateformes comme Amazon. Les utilisateurs pourront explorer une vaste sélection d'articles, classés par catégories telles que jeux de rôle, figurines, accessoires ou encore livres. Chaque produit sera accompagné de descriptions détaillées, de photos et d'informations pratiques. **Voir les documents de recherche sur les méthodes de vente.** Ce service vise à offrir une navigation intuitive et agréable, facilitant la recherche des objets recherchés.

Service d'avis clients :

Pour renforcer la confiance des acheteurs, un système d'avis clients sera intégré. Les utilisateurs pourront partager leur expérience en laissant des notes et des commentaires sur les produits. Ce service permettra de mieux guider les futurs clients dans leurs choix et d'améliorer la transparence des transactions. Une option de filtrage des avis sera également disponible pour consulter les retours les plus pertinents.

Panier d'achat :

Un panier d'achat permettra de regrouper les articles sélectionnés avant leur achat. Les utilisateurs pourront visualiser le total des dépenses, modifier les quantités ou supprimer des articles avant de finaliser leur commande. Ce service facilitera également le calcul des frais de livraison et offrira une vue d'ensemble claire des achats en cours.

Panier enregistré pour plus tard (wishlist) :

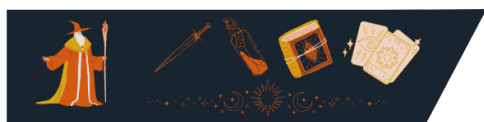
Un système de wishlist sera disponible pour sauvegarder des articles en vue d'un achat futur. Ce service permettra aux utilisateurs de suivre leurs envies ou de planifier leurs commandes. Les wishlists seront accessibles depuis le compte client, avec la possibilité de partager les listes avec d'autres utilisateurs pour des idées cadeaux ou des recommandations.

Service de livraison :

Pour assurer une expérience d'achat complète, le site inclura différentes options de livraison. Les utilisateurs pourront choisir entre des modes standards ou express, avec des frais adaptés à chaque situation. Un suivi en temps réel des colis sera également proposé, garantissant une transparence totale sur l'acheminement des commandes.

Outils de filtre et de recherche :

Pour simplifier la navigation, des outils de filtre et un moteur de recherche performant seront disponibles. Les utilisateurs pourront trier les articles par catégories, prix,





disponibilité ou encore notes des clients. Ce service rapide et précis garantira une expérience utilisateur fluide, permettant de trouver facilement l'article idéal.

B) Commande

Suivi de commande (historique) :

Chaque utilisateur aura accès à un suivi détaillé de ses commandes passées et en cours. Cette fonctionnalité permettra de consulter l'historique des achats, incluant les dates, les articles commandés, les montants payés et les statuts des livraisons. Ce service offrira une transparence totale et facilitera les démarches, comme les retours ou les échanges.

Notifications par email (confirmation de commande) :

Les clients recevront des notifications automatiques par email à chaque étape clé de leur commande. Une confirmation sera envoyée dès la validation de l'achat, incluant un récapitulatif précis des articles, le montant total et l'adresse de livraison. Ces emails garantiront une communication claire et rassurante tout au long du processus d'achat.

C) Compte client

Enregistrement des informations :

Un espace client permettra aux utilisateurs d'enregistrer leurs informations personnelles pour simplifier les achats futurs. Cela inclura les adresses de livraison, les préférences de paiement et l'accès rapide à leur historique de commandes. Ce service, sécurisé et pratique, offrira une expérience personnalisée tout en réduisant le temps nécessaire pour finaliser les commandes.

D) Paiement sécurisé

Passerelle de paiement sécurisée :

Le site intégrera des solutions de paiement reconnues comme Stripe ou PayPal, garantissant des transactions fiables et sécurisées. Ces passerelles protégeront les données sensibles des clients grâce à des protocoles de cryptage avancés. Cette mesure renforcera la confiance des utilisateurs tout en respectant les normes internationales en matière de sécurité des paiements.

Support de divers modes de paiement :

Pour répondre aux besoins variés des clients, plusieurs méthodes de paiement seront proposées : cartes bancaires (Visa, Mastercard, etc.), portefeuilles électroniques (PayPal, Apple Pay) et paiements en plusieurs fois. Cette flexibilité permettra à chaque utilisateur de choisir l'option la plus adaptée à sa situation, simplifiant ainsi l'expérience d'achat.





Portail de gestion des paiements :

Un espace dédié dans le compte client permettra de gérer les informations liées aux paiements. Les utilisateurs pourront y ajouter, modifier ou supprimer leurs modes de paiement sauvegardés, tout en ayant un accès rapide aux reçus et factures des transactions. Ce portail offrira une gestion claire et sécurisée des données financières.

E) SAV

Service support client :

Le support client sera accessible via plusieurs canaux pour répondre efficacement aux demandes des utilisateurs. Un formulaire de contact dédié sera disponible dans la section "Support" du site, permettant de soumettre des questions détaillées ou des problèmes complexes. Une réponse personnalisée sera garantie sous 24 heures ouvrées, offrant un service rapide et fiable.

FAQ (Foire Aux Questions) :

Une section FAQ sera mise en place pour répondre aux questions les plus fréquentes. Les utilisateurs y trouveront des solutions simples pour suivre leurs commandes, demander des remboursements, ou encore personnaliser leurs figurines. Ce service vise à réduire les délais d'attente en fournissant des réponses immédiates aux problèmes courants.

Suivi des commandes :

En cas de retard ou de problème avec une livraison, le support client interviendra directement auprès des partenaires logistiques. Ce service permettra de résoudre les incidents rapidement et de garantir la satisfaction des clients, tout en leur offrant une assistance personnalisée pour suivre ou récupérer leurs commandes.

Signalisation de non-conformité :

Les utilisateurs auront la possibilité de signaler tout produit reçu qui ne correspond pas à leur commande ou qui présente un défaut. Un formulaire dédié sera disponible pour décrire le problème et joindre des photos en cas de besoin. Le support client analysera ces signalements rapidement et proposera une solution, comme un échange ou un remboursement, selon la situation.

Demande de remboursement :

Pour les commandes annulées ou les produits non conformes, un processus clair de demande de remboursement sera mis en place. Les clients pourront initier leur demande via leur compte ou la section "Support". Une fois validée, le remboursement sera effectué dans les délais les plus courts, avec une communication transparente à chaque étape du processus.





F) Forum

Publicité pour les produits :

Le forum intégrera des espaces dédiés à la promotion des produits Wizards & Dices. Ces publicités mettront en avant des nouveautés, des offres spéciales ou des articles populaires. Les bannières et annonces seront discrètes mais efficaces, s'intégrant harmonieusement à l'environnement du forum.

Sujets et messages :

Les utilisateurs pourront créer des sujets de discussion et publier des messages pour échanger autour de thématiques variées liées aux jeux de rôle, aux produits du site, ou encore à leurs expériences. Une organisation claire par catégories facilitera la navigation et encouragera la participation active.

Revue et journaux :

Le forum proposera une section dédiée aux revues et journaux de parties. Les membres pourront y partager leurs comptes-rendus de sessions de jeu, leurs avis sur des produits, ou leurs idées pour enrichir les campagnes. Cette fonctionnalité créera une communauté dynamique et engagée.

Système de réponses et votes :

Un système de réponse permettra aux utilisateurs d'interagir facilement en participant aux discussions. Les messages pourront également être upvotés, mettant en avant les contributions les plus pertinentes ou appréciées. Cela renforcera la qualité des échanges et l'entraide au sein de la communauté.

G) Liens vers les réseaux de Wizards & Dices :

Liens vers les réseaux sociaux

Le forum et le site incluront des liens directs vers les réseaux sociaux et plateformes officielles de Wizards & Dices. Les utilisateurs pourront ainsi suivre les actualités, événements et nouveautés de la marque, tout en restant connectés à la communauté élargie.





II. Services secondaires

Cette section explore les services complémentaires proposés par Wizards & Dice, conçus pour apporter des fonctionnalités supplémentaires et répondre à des besoins spécifiques des utilisateurs. Ces services enrichissent l'expérience utilisateur et permettent de découvrir des outils et options qui vont au-delà des services principaux.

Ces services seront potentiellement rajoutés au site une fois les services obligatoires mis en place.

A) Compte client Premium :

Newsletter et offres exclusives :

Les abonnés au compte Premium recevront une newsletter personnalisée contenant des offres spéciales et des promotions exclusives, non disponibles pour les utilisateurs standards. Cette newsletter mettra également en avant des avant-premières de produits, des invitations à des événements, et des actualités concernant l'univers des jeux de rôle.

Système de rangs sur le site et le forum :

Les membres Premium bénéficieront d'un système de rangs qui reflète leur niveau d'implication sur la plateforme. En participant à des discussions sur le forum, en écrivant des avis ou en effectuant des achats, ils pourront gagner des points et progresser dans une hiérarchie de rangs. Les rangs offriront des avantages spécifiques, comme des badges ou des récompenses virtuelles.

Système d'énigmes/quiz pour augmenter les points :

Un service interactif proposera régulièrement des énigmes et des quiz liés aux jeux de rôle, à la fantasy ou aux produits du site. Les membres Premium pourront y participer pour accumuler des points bonus. Ces activités rendront l'expérience plus immersive et ludique, tout en incitant les utilisateurs à rester actifs sur la plateforme.

Points de compte et progression par niveaux :

Chaque action effectuée par un membre Premium, comme un achat ou une interaction sur le forum, rapportera des points. Ces points permettront de progresser dans un système de niveaux, débloquent au passage des récompenses telles que des réductions, des cadeaux ou des contenus exclusifs. Cela créera une expérience engageante et fidélisante.

Remises :

Les membres Premium bénéficieront de remises permanentes sur une sélection d'articles ou sur l'ensemble du catalogue. Ces réductions varieront en fonction du niveau atteint dans le système de points, offrant ainsi une récompense tangible pour leur fidélité et leur engagement.





B) Vitrine pour les artisans

Vitrine pour les artisans :

Une page dédiée permettra de mettre en avant une dizaine d'artisans spécialisés dans les créations liées aux jeux de rôle. Chaque artisan disposera d'un espace pour présenter ses œuvres, telles que des accessoires, des figurines ou des éléments personnalisés. Ce service valorisera les talents indépendants tout en offrant aux utilisateurs des produits uniques.

C) Publicité

Publicité :

Des emplacements publicitaires seront intégrés à la plateforme pour promouvoir des produits et services pertinents. Ces publicités, non intrusives, mettront en avant des nouveautés, des promotions ou des collaborations avec des partenaires du monde des jeux de rôle.

D) SAV

SAV (Chatbot/IA) :

Pour une assistance immédiate, un chatbot ou une IA sera disponible pour répondre aux questions courantes des utilisateurs. Ce service permettra de résoudre rapidement les problèmes liés aux commandes, paiements ou retours, en complément du support client traditionnel.

E) Vente

Recommandation personnalisée :

Un système de recommandation intelligent proposera des articles adaptés aux préférences de chaque utilisateur. Basé sur les achats précédents et les recherches effectuées, ce service aidera les clients à découvrir des produits correspondant à leurs centres d'intérêt et à enrichir leur collection.

Idées cadeaux :

Une section dédiée aux idées cadeaux proposera des suggestions basées sur les intérêts ou les besoins des utilisateurs. Ce service sera idéal pour trouver des inspirations lors d'occasions spéciales, comme des anniversaires ou des fêtes, en mettant en avant des produits populaires ou personnalisables.





Vente flash :

Des promotions limitées dans le temps continueront d'animer la plateforme. Ces offres mettront en avant des articles spécifiques à prix réduit, encourageant des achats rapides. Les ventes flash seront mises en évidence sur la page d'accueil et accompagnées de notifications pour maximiser leur visibilité.





III. Services optionnels

Cette section explore les services optionnels proposés par Wizards & Dice, conçus pour enrichir l'expérience des utilisateurs sans être essentiels à l'utilisation principale de la plateforme. Ces services complémentaires visent à offrir des fonctionnalités supplémentaires, des outils pratiques ou des avantages exclusifs qui répondent aux besoins spécifiques des joueurs les plus investis ou des amateurs souhaitant approfondir leur pratique des jeux de rôle.

Ces services ne seront ajoutés qu'uniquement si les services obligatoires et secondaires sont implémentés et fonctionnels.

A) Accessibilité

Accessibilité :

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, Wizards & Dice proposera un mode sombre et un mode clair, permettant à chaque utilisateur de choisir celui qui correspond le mieux à ses préférences ou à ses besoins visuels. Ces options amélioreront la lisibilité du site et offriront un confort optimal en fonction des environnements d'utilisation (lumière intense ou faible).

B) Compatibilité

Compatibilité multi-plateformes :

Le site sera conçu pour être totalement responsive, garantissant une expérience fluide sur tous les types de dispositifs : mobiles, tablettes et ordinateurs. Peu importe le périphérique utilisé, les utilisateurs auront accès à toutes les fonctionnalités du site, de la navigation à l'achat, en passant par les discussions sur le forum ou la gestion de leur compte, sans perte de performance ni de confort.

C) Vente

Box Mystère :

Les box mystères offriront aux utilisateurs une expérience excitante de découverte en achetant une boîte surprise contenant des produits liés aux jeux de rôle. Chaque box sera une collection soigneusement sélectionnée d'articles exclusifs, permettant aux joueurs de découvrir de nouveaux objets de collection, des accessoires personnalisés, ou des articles rares qui enrichiront leur expérience de jeu.





Giveaway :

Des concours et des tirages au sort (giveaways) seront régulièrement organisés sur le site. Ces événements permettront aux utilisateurs de gagner des produits gratuits ou des bons de réduction en participant à des activités sur le site. Les giveaways offriront une opportunité de découvrir de nouveaux produits tout en favorisant l'engagement des membres de la communauté.

