步驟一：找出初步資料流程圖之元素

* + (1) 找出外部實體**(會員、廟方、神明 ~~、銀行、物流、超商~~)**
  + (2) 找出處理:本個案之向上整合依管理功能之原則，將步驟一之處理分成十群

**基本資料管理(1.0)**:會員資料處理、密碼找回處理、查詢會員資料處理；

**預約問事管理(2.0)**:預約處理、預約資料處理、查詢預約紀錄處理；

**銷售管理(3.0)**[開運商品、代燒金紙]:商品資料處理、查詢商品資料處理、商品購買

處理、查詢購買紀錄處理、查詢訂單處理；

**香油錢管理(4.0)**:香油錢資料處理、查詢香油錢資料處理、香油錢捐贈處理、查詢

捐贈紀錄處理；

**點燈管理(5.0)**:點燈資料處理、查詢點燈資料處理、購買祈福燈處理、查詢點燈紀

錄處理；

**祈福卡管理(6.0)**:祈福卡資料處理、查詢祈福卡處理；

**服務公告管理(7.0)**:服務公告內容處理、查詢服務公告處理、查詢服務公告紀錄；

**小撇步管理(8.0)**:神明小撇部資料處理、查詢神明小撇部資料處理；

**線上求籤管理(9.0)**:籤詩內容處理、求籤處理、查詢求籤結果處理；

**本日運勢(10.0**):本日運勢內容處理、查詢本日運勢處理。

* + (3) 找出資料儲存

D1:會員基本資料、D2:預約資料、D3:預約紀錄、D4:商品資料、

D5:訂單資料、D6:購買紀錄、D7:香油錢資料、D8:香油錢捐贈紀錄、

D9:點燈資料、D10:點燈紀錄、D11:祈福卡資料、D12:祈福卡紀錄、

D13:服務公告資料、D14:服務公告紀錄、D15:小撇步資料、D16:籤詩資料、

D17:本日運勢資料。

* + (4) 找出資料流-一階

**1.基本資料管理**

|  | 會員基本資料 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- |
| 會員資料處理 | ↓ | ↓ |  |
| 找回密碼處理 | ↑ | ↓ ↑ |  |
| 查詢會員資料處理 | ↑ | ↑ | ↓ ↑ |

**2.預約問事管理**

|  | 預約資料 | 預約紀錄 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 預約處理 | ↓ | ↓ | ↓ |  |
| 查詢預約紀錄處理 | ↑ |  | ↓ ↑ | ↓ ↑ |
| 修改預約紀錄處理 | ↑ |  | ↓ | ↓ ↑ |

**3.銷售管理**

|  | 商品資料 | 訂單資料 | 購買紀錄 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品資料處理 | ↑ |  |  |  | ↓ |
| 查詢商品資料處理 | ↓ |  |  | ↓ ↑ | ↓ ↑ |
| 商品購買處理 |  | ↓ | ↓ | ↓ |  |
| 查詢購買紀錄處理 |  |  | ↑ | ↓ ↑ | ↓ ↑ |
| 查詢訂單處理 |  | ↑ |  |  | ↓ ↑ |

**4.香油錢管理**

|  | 香油錢資料 | 香油錢捐贈  紀錄 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 香油錢資料處理 | ↑ |  |  | ↓ |
| 查詢香油錢資料處理 | ↓ |  |  |  |
| 香油錢捐贈處理 |  |  | ↓ |  |
| 查詢捐贈紀錄處理 |  | ↑ | ↓ ↑ | ↓ ↑ |

**5.點燈管理**

|  | 點燈資料 | 點燈紀錄 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 點燈資料處理 | ↑ |  |  | ↓ |
| 查詢點燈資料處理 | ↓ |  | ↓ ↑ | ↓ ↑ |
| 購買祈福燈處理 |  | ↓ | ↓ |  |
| 查詢點燈紀錄處理 |  | ↑ | ↓ ↑ | ↓ ↑ |

**6.祈福卡管理**

|  | 祈福卡資料 | 祈福卡紀錄 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 祈福卡資料處理 | ↑ |  |  | ↓ |
| 查詢祈福卡資料處理 | ↓ |  | ↓ ↑ | ↓ ↑ |
| 填寫祈福卡資料處理 |  | ↓ | ↓ |  |
| 查詢祈福卡紀錄處理 |  | ↑ | ↓ ↑ | ↓ ↑ |

**7.服務公告管理**

|  | 服務公告資料 | 服務公告紀錄 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服務公告內容處理 | ↑ |  |  | ↓ |
| 查詢服務公告處理 |  | ↑ | ↓ ↑ | ↓ ↑ |
| 查詢服務公告紀錄 |  | ↑ | ↓ ↑ | ↓ ↑ |

**8.小撇步管理**

|  | 小撇步資料 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- |
| 小撇步資料處理 | ↑ |  | ↓ |
| 查詢小撇步資料處理 |  | ↓ ↑ | ↓ ↑ |

**9.線上求籤管理**

|  | 籤詩資料 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- |
| 籤詩內容處理 | ↑ |  | ↓ |
| 求籤處理 | ↓ | ↓ |  |
| 查詢求籤結果處理 |  | ↓ ↑ | ↓ ↑ |

**10.本日運勢管理**

|  | 本日運勢資料 | 會員 | 廟方 |
| --- | --- | --- | --- |
| 本日運勢內容處理 | ↑ |  | ↓ |
| 查詢本日運勢處理 |  | ↓ ↑ | ↓ ↑ |

* 步驟二：向上整合以建立高階資料流程圖
  + 基本資料管理(1.0)；預約問事管理(2.0)；銷售管理(3.0)[開運商品、代燒金紙]；香油錢管理(4.0)；點燈管理(5.0)；祈福卡管理(6.0)；服務公告管理(7.0)；小撇步管理(8.0)；線上求籤管理(9.0)；本日運勢(10.0)。