#### Lorenzo LEONARDINI

Università di Pisa

# Web Security 1 II protocollo HTTP





https://cybersecnatlab.it

### License & Disclaimer

#### License Information

This presentation is licensed under the Creative Commons BY-NC License



To view a copy of the license, visit:

http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/legalcode

#### Disclaimer

- We disclaim any warranties or representations as to the accuracy or completeness of this material.
- Materials are provided "as is" without warranty of any kind, either express or implied, including without limitation, warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement.
- Under no circumstances shall we be liable for any loss, damage, liability or expense incurred or suffered which is claimed to have resulted from use of this material.



### Obiettivi

- Conoscere il protocollo HTTP
- Comprendere il concetto di autenticazione e di sessione
- Conoscere gli strumenti per analizzare siti web





### Argomenti

- Il protocollo HTTP
- Autenticazione e cookie
- > TLS e HTTPS
- Altri protocolli
- Strumenti





### Argomenti

- Il protocollo HTTP
- > Autenticazione e cookie
- > TLS e HTTPS
- Altri protocolli
- > Strumenti





### World Wide Web

- Il World Wide Web (WWW) è un servizio di Internet che permette lo scambio di informazioni
- Nasce nei primi anni 90, il giorno in cui Tim Berners-Lee pubblicò il primo sito web
- È composto da siti web che pubblicano le proprie risorse, rendendole accessibili agli utenti





#### World Wide Web

- Il web si basa su un'architettura client-server
- I server sono dispositivi che offrono servizi
- I client si connettono ai server per poter accedere alle funzionalità offerte





#### World Wide Web

- Il client web si collega al server web per accedere a una risorsa
  - > Il client web si chiama browser web







### **URL**

- Le risorse vengono identificate dagli URL (Uniform Resource Locator)
- Gli URL hanno una struttura ben definita:

protocollo://host[:porta]/risorsa

ad esempio:

https://olicyber.it/index.html





### Il protocollo HTTP

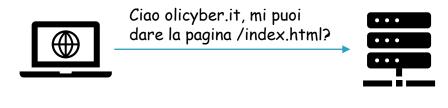
- Client e server comunicano utilizzando il protocollo HTTP
- Un protocollo definisce una serie di regole affinché due componenti possano comunicare tra loro e comprendersi

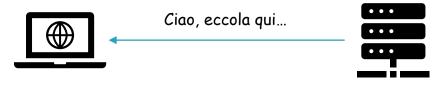




### Il protocollo HTTP

- La comunicazione
   viene avviata dal client,
   che manda una
   richiesta al server per
   ottenere una risorsa
- Il server interpreta la richiesta e invia la risposta al client









# Il protocollo HTTP

#### **Richiesta**

#### GET /index.html HTTP/1.1

Host: olicyber.it

Accept-Language: it-IT;q=0.9,en-us;q=0.7

Accept-Encoding: gzip, deflate, br

Connection: Keep-Alive

#### Risposta

```
HTTP/1.1 200 OK
```

Content-Type: text/html

Connection: closed

<!DOCTYPE html>

. . .





### La richiesta HTTP

#### Request line:

- Metodo
  - GET, POST, PUT, DELETE, HEAD, OPTIONS...
- > Path
- Versione del protocollo:
  - > HTTP/1.0, HTTP/1.1, HTTP/2.0

```
GET /index.html HTTP/1.1

Host: olicyber.it

Accept-Language: it-IT;q=0.9,en-us;q=0.7

Accept-Encoding: gzip, deflate, br

Connection: Keep-Alive
```





### La richiesta HTTP

 Headers: forniscono maggiori informazioni per gestire la richiesta correttamente

```
GET /index.html HTTP/1.1

Host: olicyber.it

Accept-Language: it-IT;q=0.9,en-us;q=0.7

Accept-Encoding: gzip, deflate, br

Connection: Keep-Alive
```





### La richiesta HTTP

Body (opzionale): utilizzato per inviare al server dati allegati alla richiesta

```
GET /index.html HTTP/1.1

Host: olicyber.it

Accept-Language: it-IT;q=0.9,en-us;q=0.7

Accept-Encoding: gzip, deflate, br

Connection: Keep-Alive
```

In questo caso è assente





### La risposta HTTP

#### > Status line:

- Versione del protocollo
- > Status code
  - 2xx: successo
  - > 3xx: redirect
  - > 4xx: errore del client
  - > 5xx: errore del server
- Status message

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/html
Connection: closed

<!DOCTYPE html>
...
```





### La risposta HTTP

 Headers: forniscono maggiori informazioni riguardanti la risposta

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/html
Connection: closed
<!DOCTYPE html>
```





### La risposta HTTP

Body: il contenuto della risorsa richiesta

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/html
Connection: closed

<!DOCTYPE html>
...
```





# I metodi HTTP più comuni

- I server web possono gestire i vari metodi come preferiscono, le scelte più comuni sono:
  - > GET: per leggere una risorsa (es. ottenere una pagina web)
  - POST/PUT: per modificare una risorsa (es. inviare un form)
  - > DELETE: per eliminare una risorsa
  - > HEAD: per ottenere informazioni su una risorsa
  - > OPTIONS: per sapere quali metodi possono essere utilizzati





- Nelle richieste:
  - Host (obbligatorio): specifica il sito a cui è destinata una richiesta (lo stesso server potrebbe ospitare più siti)
  - User-Agent: identifica il client (es. Chrome 108 su Windows 10)
  - Authorization: autorizza la richiesta con appositi token (es. API)





- Nelle richieste:
  - Accept[-\*]: specifica il formato di dati che il client è in grado di gestire:
    - > Accept: il mime type della risposta (es. text/html, application/json)
    - > Accept-Language: la lingua preferita dal client (es. en-us, it-it)
    - Accept-Encoding: gli encoding supportati dal client (es. gzip)
  - Connection: specifica come gestire la connessione TCP (es. keep-alive)





- Nelle risposte:
  - Server: fornisce informazioni sul server (es. nginx, PHP, Werkzeug)
  - > Location: URL a cui il client deve effettuare il redirect
  - Content-Type: mime type della risorsa
  - Content-Length: dimensione in byte del body





- Gli header sono tantissimi
- Nulla vieta di usare header custom, basta che client e server sappiano entrambi il loro significato!
- Tutti gli header standard sono documentati sulle MDN Web Docs (mozilla.org)





# Le pagine web

- Il browser è un client speciale che interpreta il body della risposta e permette all'utente di interagirci, a seconda del tipo di risorsa
- Le pagine web sono realizzate utilizzando un linguaggio di markup, chiamato HTML





### Le pagine web

- Le pagine possono includere altri tipi di risorse:
  - > Immagini
  - Video
  - Audio
  - Fogli di stile (CSS)
  - JavaScript (JS)

```
<!DOCTYPE html>
<html>
   <head>
       <title>Esempio</title>
   </head>
   <body>
       <h1>Un titolo</h1>
       Un paragrafo rosso
       <script>
          alert("Hello world");
       </script>
       <script src="/main.js"></script>
   </body>
</html>
```





### Le pagine web

- JavaScript è un linguaggio di scripting nato per il web, adesso utilizzato anche in diverse applicazioni
- Il codice viene eseguito all'interno del browser durante la navigazione
- Permette di realizzare siti interattivi





# Argomenti

- Il protocollo HTTP
- Autenticazione e cookie
- > TLS e HTTPS
- Altri protocolli
- > Strumenti





- Spesso è necessario identificare lo specifico utente che si sta collegando a un sito web
  - > Per mostrare una pagina personalizzata
  - Per fornire specifiche risorse e funzionalità solo agli utenti autorizzati
- All'utente viene richiesto di identificarsi mediante un processo di autenticazione





- Dal momento in cui un utente naviga su un sito web, si dice che inizia una sessione
- La vita di una sessione è composta da tre momenti principali:
  - Autenticazione: l'utente si identifica (facendo login ad esempio)
  - Sessione Utente: l'utente è identificato
  - 3. Logout: l'utente finisce la sua sessione





- Il metodo di autenticazione più diffuso fa uso della coppia username e password
- L'username indica l'identità dell'utente, la password segreta garantisce che solo l'utente legittimo sia in grado di autenticare la propria identità





### Autorizzazione

- Dopo l'autenticazione vengono spesso concesse determinate autorizzazioni all'utente
- Mentre l'autenticazione identifica l'utente, l'autorizzazione definisce cosa è permesso fare all'interno del sistema
  - > Es. ruoli (admin, moderatore, utente...)





- Tuttavia, HTTP è un protocollo stateless: il server non ha informazioni sulle richieste precedenti a quella attuale
- Il server non può sapere che nella scorsa richiesta hai fatto un login!
- Come identificare i client?





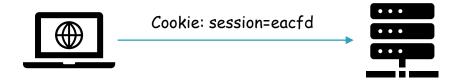
- Idea: il server chiede al client di mandare un identificativo allegato ad ogni richiesta
- Ogni id rappresenta un client univoco, quando il server riceve l'id sa associarlo a uno specifico utente
- Header Set-Cookie e Cookie
- Il cookie permette al server di identificare la sessione del client e prende il nome di cookie di sessione





- I cookie sono coppie chiave-valore
- Vengono gestiti in automatico dal browser web
- Ad ogni richiesta HTTP vengono allegati tutti i cookie associati al dominio in questione









- Quando i cookie vengono utilizzati per identificare un utente è importante che nessun attaccante ne conosca il valore
- Molti server utilizzano un id randomico ad alta entropia, in modo che non possa essere indovinato da un attaccante





- PHP ad esempio, utilizza un token a 128 bit, generato casualmente e univoco per ogni utente che visita il sito
- Il cookie diventa di fatto una password temporanea





- Poiché i cookie sono gestiti dal browser, è importante che il server non si fidi ciecamente del loro valore
- Un'alternativa è usare cookie firmati crittograficamente dal server
- Il client non può modificare il cookie a piacimento perché invaliderebbe la firma





- Quando si utilizzano cookie firmati si può anche decidere di memorizzarci informazioni sull'utente
- Un esempio sono i token JWT (JSON Web Token), costituiti da un header, un body in formato JSON contenente valori arbitrari e una firma
- Le tre parti sono codificate in Base64 e separate da punti





- Il browser mette in atto alcuni meccanismi di sicurezza per proteggere i cookie:
  - I cookie settati su un determinato dominio sono inviati solo a quel dominio
  - Un dominio non può settare cookie per altri domini





- Per proteggere i cookie, l'header Set-Cookie permette di definire diversi parametri:
  - Durata: esprimibile sia con una data di scadenza, sia come numero di secondi per cui il cookie è valido. Il browser elimina i cookie scaduti
  - Dominio: il dominio a cui è associato il cookie
  - > Path: per limitare il cookie a solo alcune path del sito





- Per proteggere i cookie, l'header Set-Cookie permette di definire diversi parametri:
  - Secure: richiede che il cookie venga inviato solo tramite protocollo HTTPS
  - HttpOnly: fa si che il cookie non sia accessibile da JavaScript
  - SameSite: per controllare quando il cookie viene trasmesso nel caso di richieste cross-site

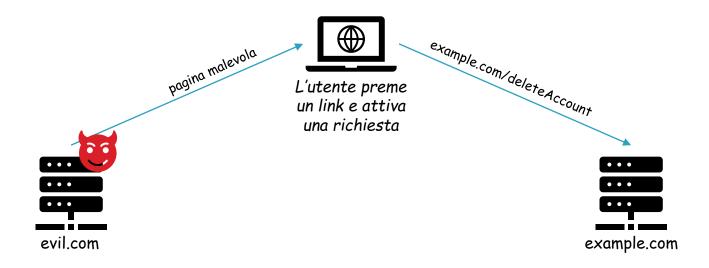




- Cosa succede se il sito evil.com fa una richiesta a example.com/deleteAccount (ad esempio tramite JavaScript o con un form malevolo)?
- Il browser manda il mio cookie di sessione a example.com e il mio account viene eliminato
- Attacco chiamato Cross-Site Request Forgery (CSRF)











- Negli anni sono state introdotte diverse mitigazioni:
  - Token CSRF
  - Flag SameSite del cookie (richiede HTTPS, il browser deve rispettarlo!)





- I token CSRF sono stringhe randomiche ad alta entropia generate dal server e necessarie per validare le richieste
- Il token è trasparente all'utente legittimo
- Siti esterni non sono in grado di ottenere il token e non possono includerlo in richieste malevole





#### Primo approccio:

- > Il server inserisce il token in un campo nascosto del form
- Quando l'utente invia il form, il token viene trasmesso assieme ai campi definiti dall'utente
- Il server può controllare la validità del token
- Poiché il token viene inserito nella pagina ed è sempre diverso, siti malevoli non possono conoscerne il valore





#### Secondo approccio:

- Il server invia il token al client in un cookie extra
- Quando l'utente invia il form, il cookie viene trasmesso nella richiesta
- > Il server può controllare la validità del token
- Poiché il cookie ha uso singolo, deve essere impostato visitando la pagina legittima e siti malevoli non possono conoscerne il valore





- In tutti gli approcci i token CSRF sono legati alla specifica sessione utente del client web
- Client diversi hanno token diversi
- I token dovrebbero essere utilizzati una volta sola
- Il server deve rifiutare tutte le richieste che non contengono token CSRF





# Argomenti

- Il protocollo HTTP
- Autenticazione e cookie
- > TLS e HTTPS
- Altri protocolli
- > Strumenti





- Il protocollo HTTP trasmette i dati in chiaro, senza alcun tipo di cifratura
- Un attore malevolo in grado di intercettare il traffico sarebbe in grado di leggere password, cookie e dati sensibili
- HTTP non è in grado di garantire l'identità dei server a cui il client si connette





- TLS è un protocollo crittografico progettato per offrire comunicazioni sicure
- Cifra i messaggi tra client e server
- Offre meccanismi di autenticazione mediante l'utilizzo di certificati





- HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) è un'estensione di HTTP che utilizza TLS per proteggere la comunicazione
- Client e server inizializzano una sessione TLS
- All'interno della sessione TLS si utilizza HTTP in maniera standard



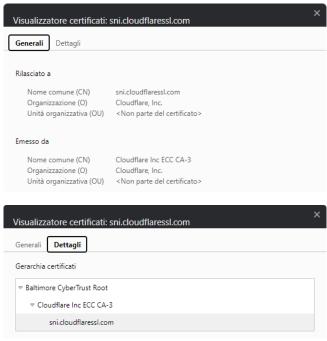


- I server si presentano ai browser fornendo un certificato crittografico
- Il certificato è firmato da una Certificate Authority (CA) di cui il browser si fida, e che garantisce l'autenticità del server
- I certificati delle Certificate Authority sono gestiti dal sistema operativo o installati dal browser





In realtà vi è una catena di certificati, in modo da facilitarne la gestione e la revoca







# Argomenti

- Il protocollo HTTP
- Autenticazione e cookie
- > TLS e HTTPS
- Altri protocolli
- > Strumenti





## Protocolli web

- Internet non è costituito dal solo protocollo HTTP:
  - > FTP (File Transfer Protocol) per il trasferimento di file tra client e server
  - WS (WebSocket) per offrire comunicazione bidirezionale tramite una connessione TCP
  - **>** ...





## WebSocket

- WebSocket è progettato per essere compatibile con HTTP
- Utilizza HTTP per effettuare un handshake e utilizza l'header Upgrade per passare al protocollo WS
- Facilita lo scambio di dati in tempo reale tramite una connessione che viene mantenuta sempre aperta





# Argomenti

- Il protocollo HTTP
- Autenticazione e cookie
- > TLS e HTTPS
- Altri protocolli
- Strumenti





### Strumenti

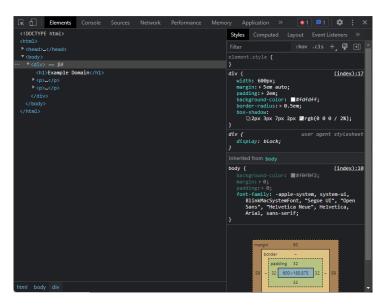
- Uno strumento base molto utile per analizzare e interagire con siti web è lo strumento per sviluppatori offerto dai browser
- Su Chrome e Firefox si può aprire con la combinazione di tasti CTRL+SHIFT+I o con il tasto F12



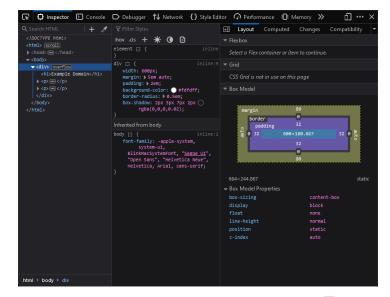


# Interagire con la pagina

#### Chrome



#### Firefox

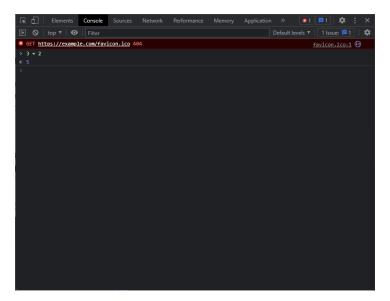




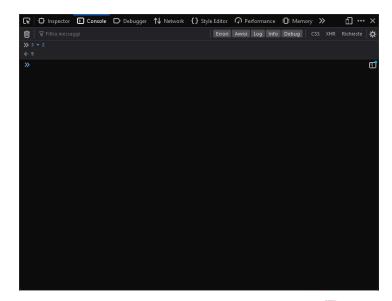


# Console JavaScript

#### > Chrome



#### > Firefox

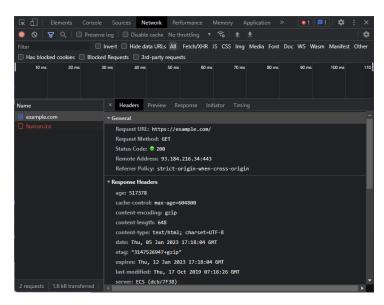




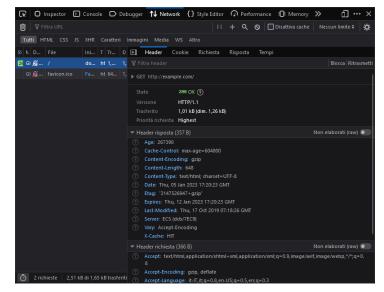


## Analizzare il traffico

#### Chrome



#### Firefox

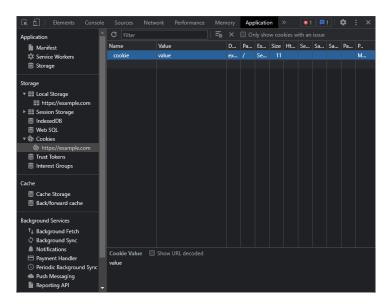






## Visualizzare e modificare i cookie

#### Chrome



#### Firefox







# Burp

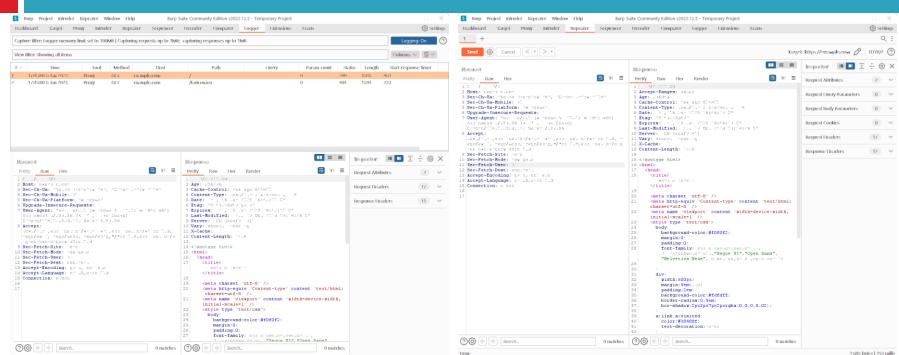
- Uno strumento più avanzato per l'analisi dei siti web è Burp Suite
- Disponibile gratuitamente la versione Community con alcune limitazioni
- Strumenti di analisi passiva e attiva
  - Proxy
  - Repeater
  - Intruder





# Burp

65







#### Lorenzo LEONARDINI

Università di Pisa

# Web Security 1 II protocollo HTTP





https://cybersecnatlab.it