

# Drama&Dream X 阿里公益设计

公益设计/服务设计/体验设计

2019.12-2020.01

一个通过帮助老师开展教学活动，比如教育戏剧，从而让农村留守儿童**体验**  
**各行各业**的公益服务系统。

在中国

Reference: 《2018中国留守儿童心灵状况白皮书》《2017年中国教育统计数据》《2018年农村留守儿童数据》

6,970,000

=

3 times

个乡村留守儿童

是美国休斯顿人口的三倍

96.1%

的乡村留守儿童不能和  
父母住在一起



67.4%

的留守童年年龄处在6-12  
岁的小学教育阶段

260,000

的留守儿童几乎一年接不到  
父母的电话

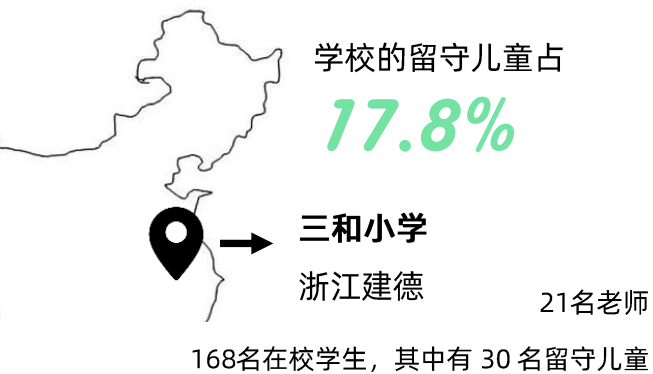


1 / 5

留守儿童感觉收到排挤与歧视



## 实地调研



询问他们的生活情况



与他们进行单独谈话

## 用户画像 王陈迪 11岁



内向  
懂事  
心灵手巧

“我当然想给妈妈打电话，但是我怕打扰她工作”。

## 用户旅程地图



## 需求分析



## 问题（需求）

缺乏来自家人的适当指导

缺乏安全、法律、工作等方面的知识。

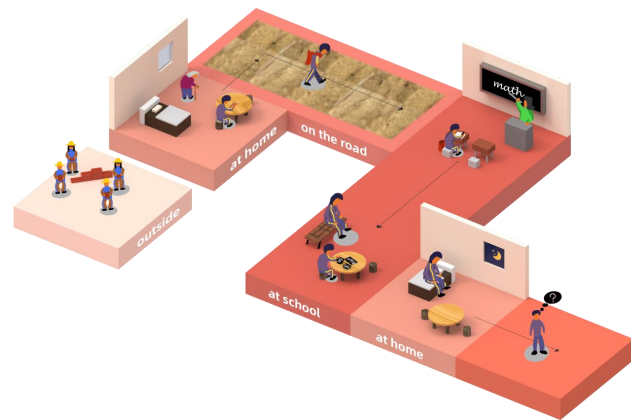
缺乏梦想和动力

缺乏自信和成就

精神上需要陪伴和关心

## 现象：

1. 滴滴父母的教育水平很低
2. 学校的课程单调乏味
3. 滴滴不知道未来该做什么
4. 迪迪很少和别人交谈
5. 他的家庭有足够的政策基金来帮助他们



## 相应需求

## 解决方法

## 解决方案

## 相应益处

家庭教育的指引

由于家长的外出打工，仍以  
课堂教学为主

相关知识(安全、法律、职业...)

学习常识与科普知识

梦想与动力

了解当今的各行各业

自信心与成就感

通过一些有趣的课堂活动来教  
学，寓教于乐

精神上的陪伴与呵护

志愿者协助老师开展教学活动



主题班会

一个向学生传授课外知识的好机会

教育戏剧

提高留守儿童综合素质的好方法

手工课堂

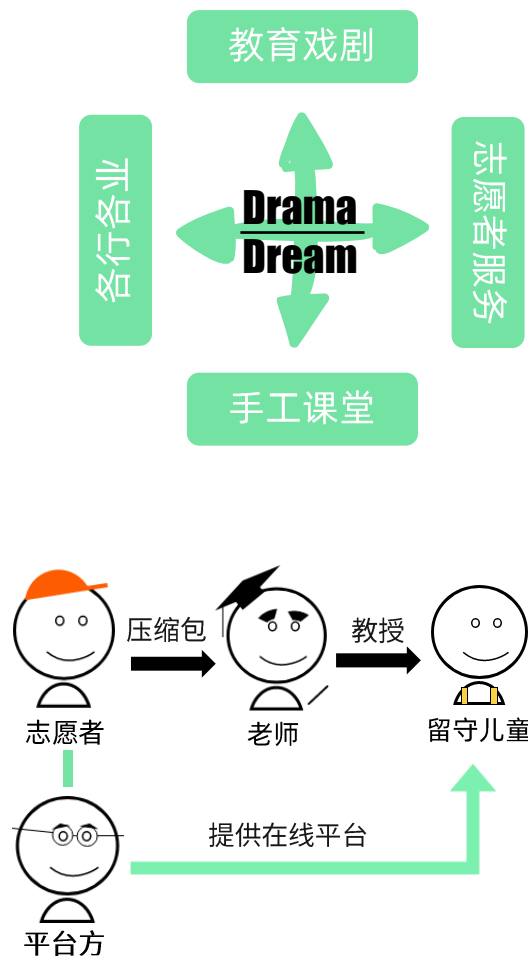
志愿者项目



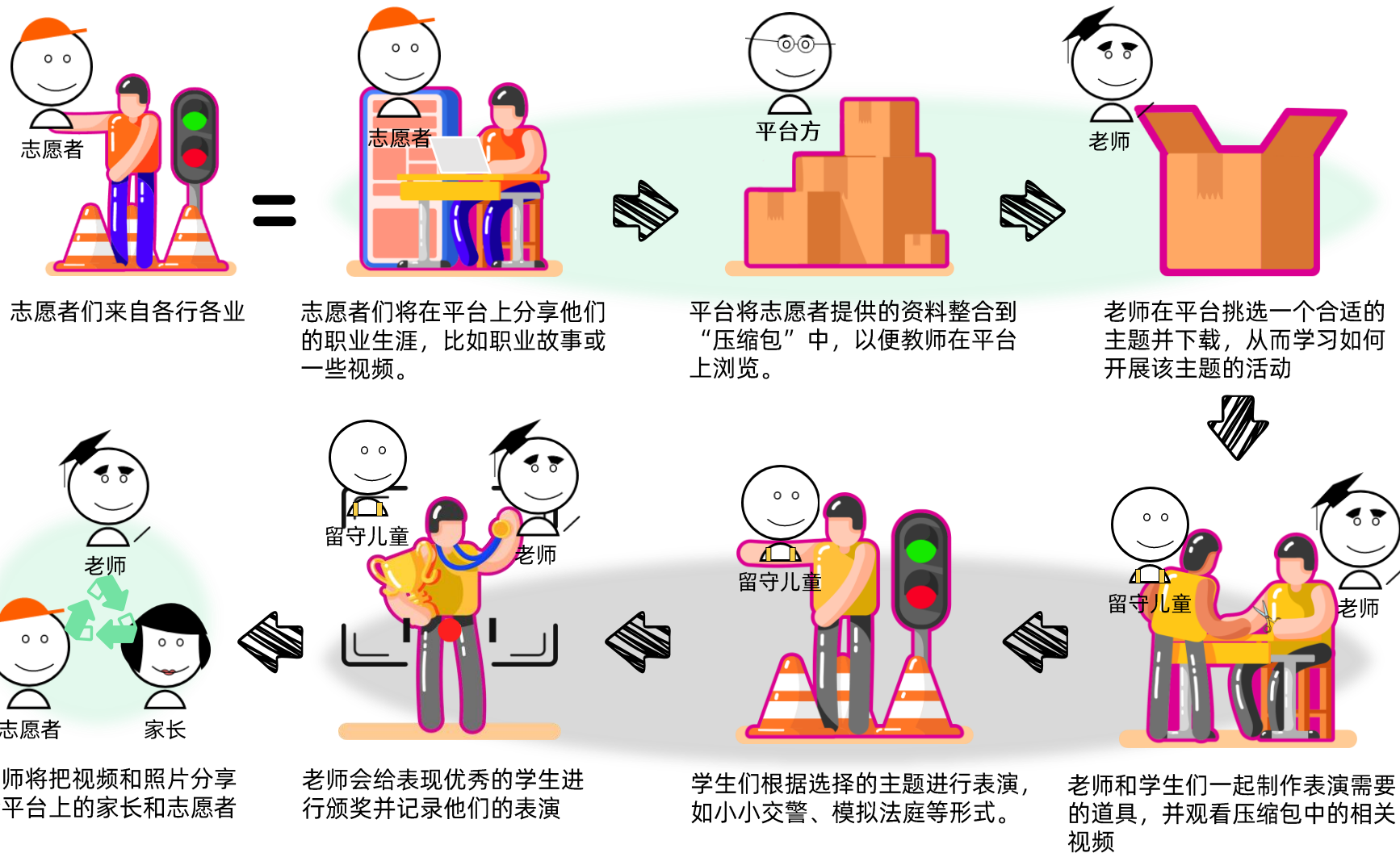
## “一课糖”

一个有指导性意义的例子：  
把设计师们的志愿服务和  
艺术教育结合起来，通过  
远程授课的形式进行

## Drama & Dream



## 服务流程





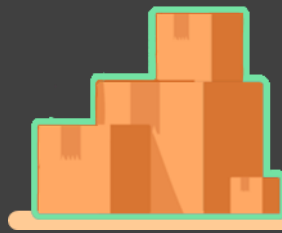
## “压缩包”服务



由志愿者上传



由平台方整合成压缩包



聚集到平台以供老师选择

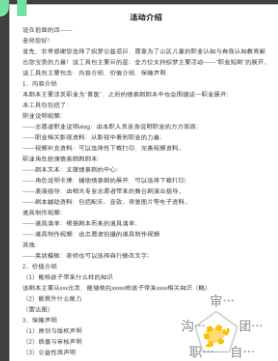


由老师下载、解压



由老师和学生们一起使用学习

01



01 主题简介.pdf

02



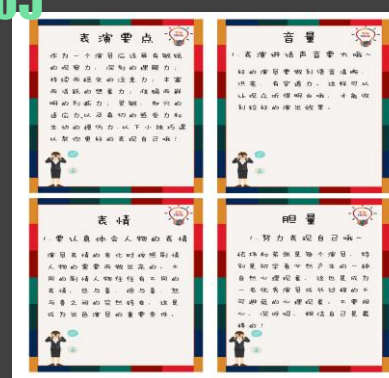
02 主题剧本.pdf

04



04 VLOG和一些职业视频.mp4

05



05 表演小贴士.pdf

06



06 表演辅助用品(BGM.mp3...)

07



07 手工道具制作教程.pdf

08 给学生的表演证书.jpg

08



# 服务平台 —— 针对老师与志愿者



认证界面



更多的主题可供选择

在这里下载相应主题的压缩包



主页

有关该主题的信息



老师

“我的页面”  
在这里，教师和志愿者可以看到他们自己的分数和参与的话题

详情页

这是一个有关小小法官的主题项目



志愿者



如何激励志愿者



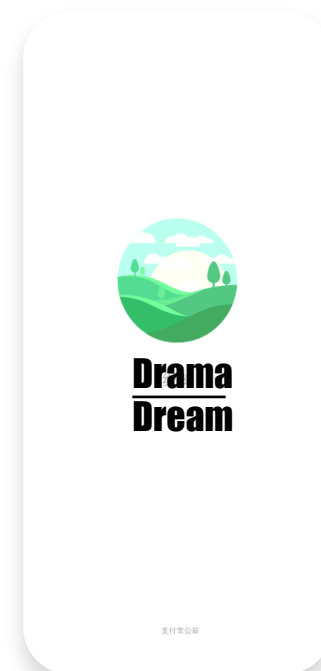
1. 提供当地的志愿者积分
2. 对表现优秀的志愿者提供奖品与证书

在这里上传相关资源



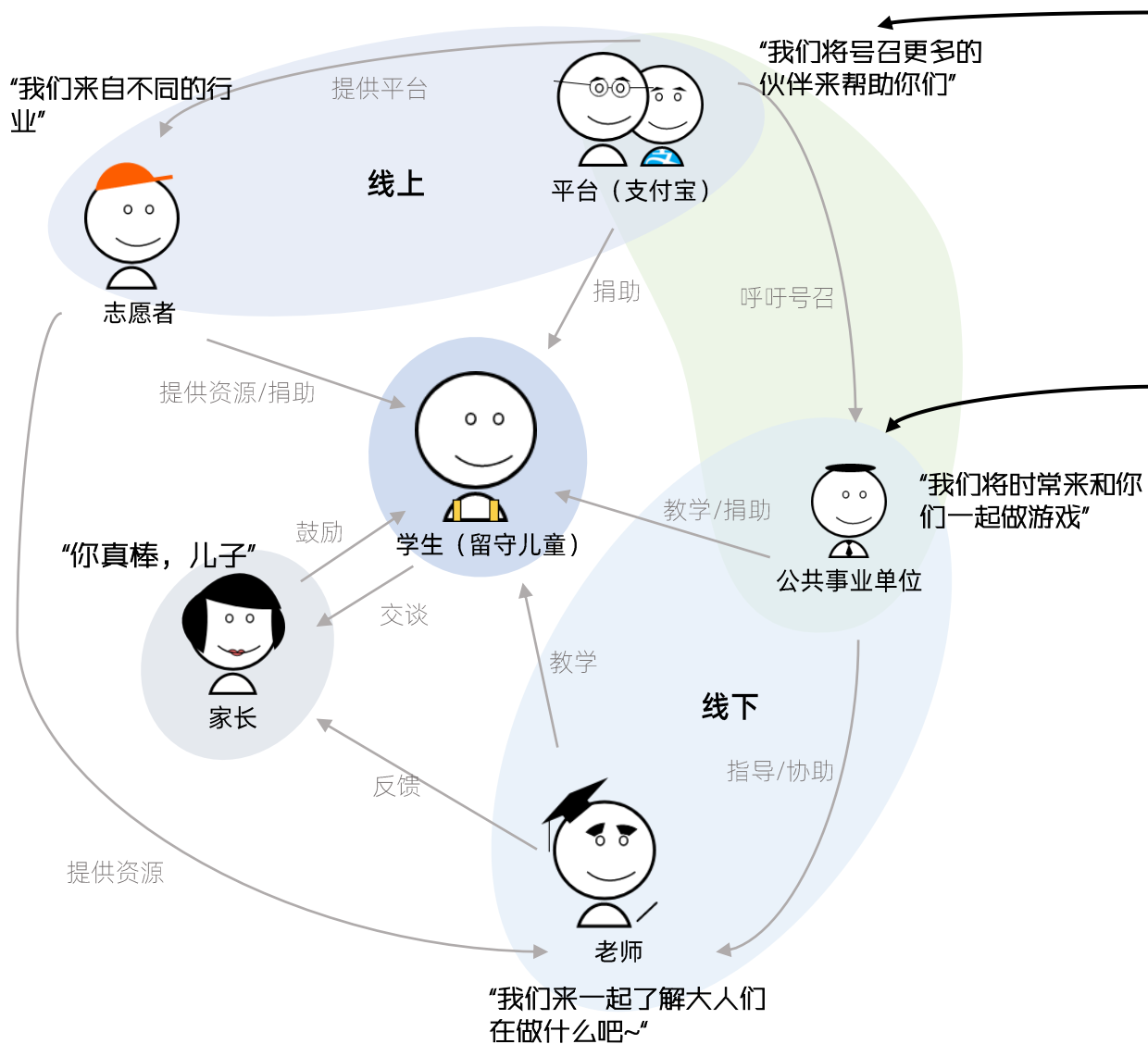
一些优秀的素材提供案例

平台方



平台工作人员的主要工作是整合志愿者提供的资料并进行整理。平台工作人员本身也是志愿者的一部分

## 利益相关者地图



## 未来展望

### 01 成为支付宝公益的项目



支付宝公益设计

作为支付宝的一个项目，该平台将整合到支付宝app中

对支付宝：

✓ 更多的活跃用户与更好的声誉

对留守儿童们：

✓ 更多人们的关心与帮助

### 02 与公共事业单位合作

除了志愿者的帮助，在某些情况下，学校可以与公共机构合作开展职业主题活动。

我们需要一些相关领域的专业人士协助。



老师

对公共机构：

✓ 社会关怀经历

✓ 更好的理解、帮助乡村建设



公共事业单位

对留守儿童：

✓ 更多的道具，更现实的戏剧表演

✓ 学习更多真实有趣的职业知识