

Drama&Dream X 阿里公益设计

公益设计/服务设计/体验设计

2019.12-2020.01

一个通过帮助老师开展教学活动，比如教育戏剧，从而让农村留守儿童**体验**
各行各业的公益服务系统。

在中国

Reference: 《2018中国留守儿童心灵状况白皮书》《2017年中国教育统计数据》《2018年农村留守儿童数据》

6,970,000

=

3 times

个乡村留守儿童

是美国休斯顿人口的三倍

96.1%

的乡村留守儿童不能和
父母住在一起



67.4%

的留守童年年龄处在6-12
岁的小学教育阶段

260,000

的留守儿童几乎一年接不到
父母的电话



1 / 5

留守儿童感觉收到排挤与歧视



实地调研

学校的留守儿童占

17.8%



三和小学

浙江建德

21名老师

168名在校学生，其中有 30 名留守儿童



询问他们的生活情况



与他们进行单独谈话

用户画像



王陈迪 11岁

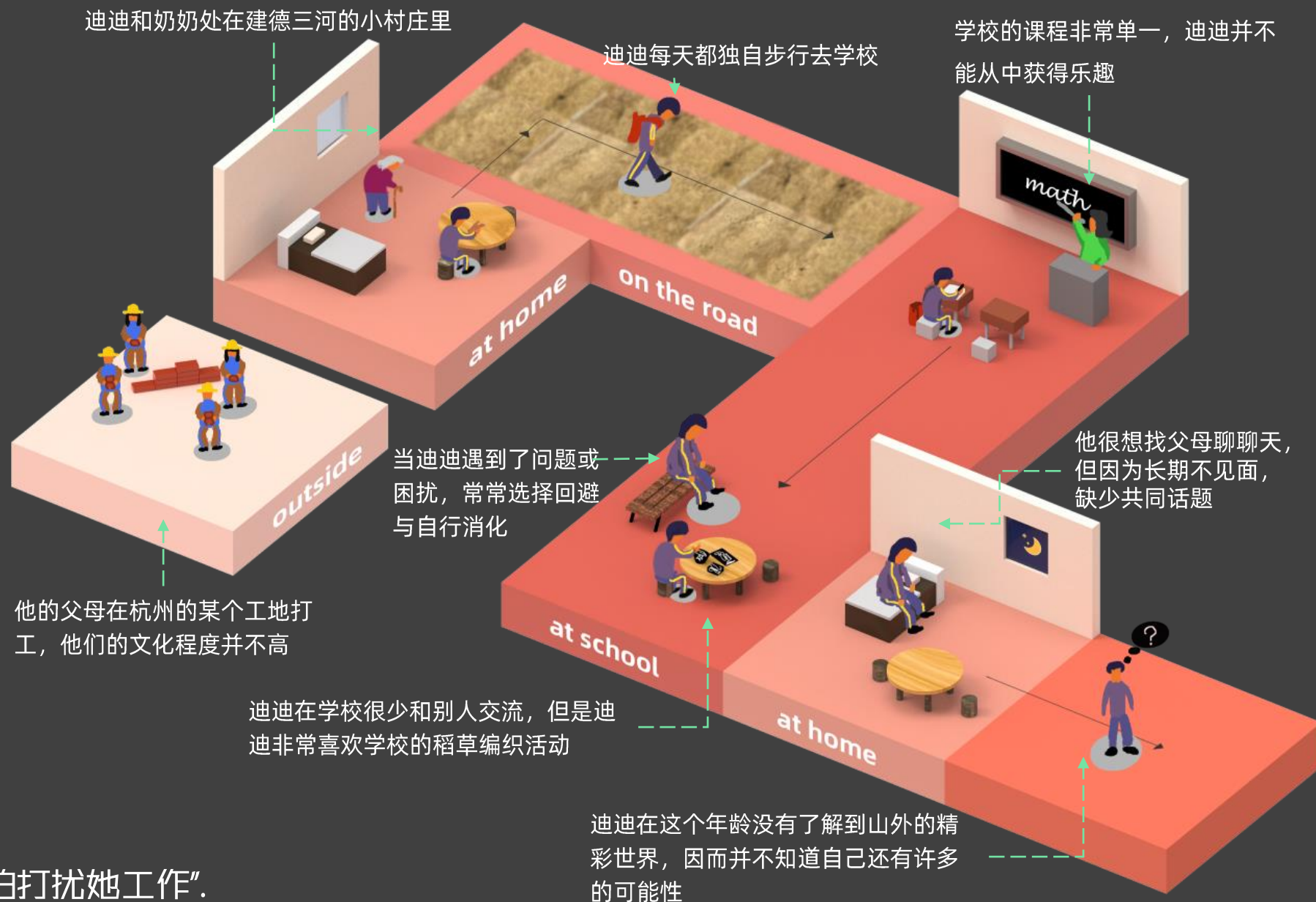
内向

懂事

心灵手巧

“我当然想给妈妈打电话，但是我怕打扰她工作”。

用户旅程地图



需求分析

问题（需求）

缺乏来自家人的适当指导

缺乏安全、法律、工作等方面的知识。

缺乏梦想和动力

缺乏自信和成就

精神上需要陪伴和关心

现象：

1. 滴滴父母的教育水平很低
2. 学校的课程单调乏味
3. 滴滴不知道未来该做什么
4. 迪迪很少和别人交谈
5. 他的家庭有足够的政策基金来帮助他们



相应需求

家庭教育的指引

相关知识(安全、法律、职业...)

梦想与动力

自信心与成就感

精神上的陪伴与呵护

解决方法

由于家长的外出打工，仍以课堂教学为主

学习常识与科普知识

了解当今的各行各业

通过一些有趣的课堂活动来教学，寓教于乐

志愿者协助老师开展教学活动

解决方案



主题班会

教育戏剧

手工课堂

志愿者项目

相应益处

—— 一个向学生传授课外知识的好机会

—— 提高留守儿童综合素质的好方法

“一课糖”

一个有指导性意义的例子：把设计师们的志愿服务和艺术教育结合起来，通过远程授课的形式进行



Drama & Dream

服务流程



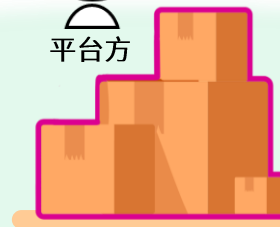
志愿者们来自各行各业



志愿者们将在平台上分享他们的职业生涯，比如职业故事或一些视频。



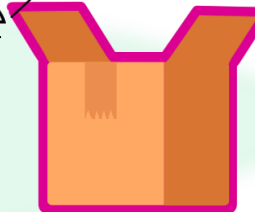
平台方



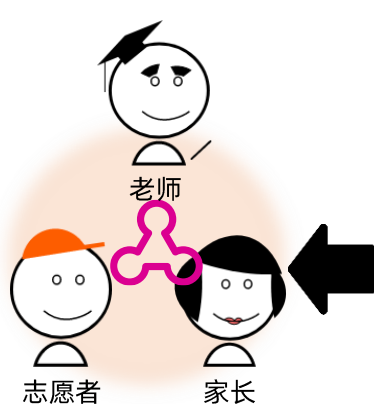
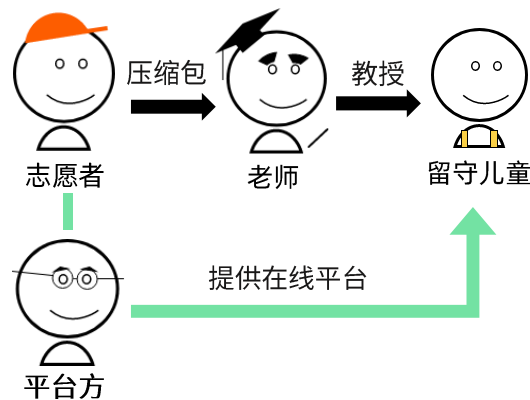
平台将志愿者提供的资料整合到“压缩包”中，以便教师在平台上浏览。



老师



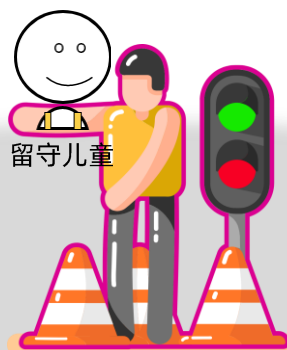
老师在平台挑选一个合适的主题并下载，从而学习如何开展该主题的活动



老师将把视频和照片分享给平台上的家长和志愿者



老师会给表现优秀的学生进行颁奖并记录他们的表演



学生们根据选择的主题进行表演，如小小交警、模拟法庭等形式。



老师和学生们一起制作表演需要的道具，并观看压缩包中的相关视频

在线进行

线下进行

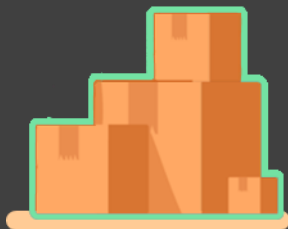
“压缩包”服务



由志愿者上传



由平台方整合成压缩包



聚集到平台以供老师选择

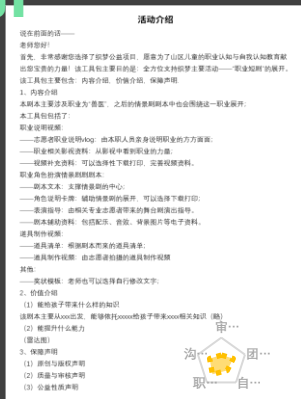


由老师下载、解压

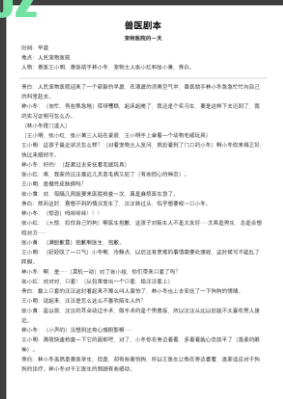


由老师和学生们一起使用学习

01



02



04



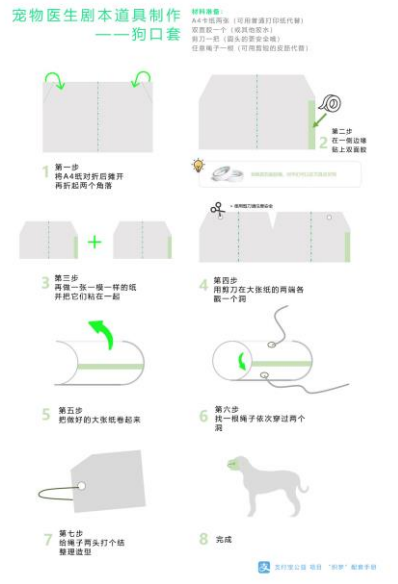
05



06



07



08



01 主题简介.pdf

02 主题剧本.pdf

03 角色卡片.jpg

04 VLOG 和一些职业视频.mp4

05 表演小贴士.pdf

06 表演辅助用品(BGM.mp3...)

07 手工道具制作教程.pdf

08 给学生的表演证书.jpg

03



服务平台 —— 针对老师与志愿者



认证界面



主页

更多的主题可供选择

在这里下载相应主题的压缩包



老师



“我的页面”
在这里, 教师和志愿者可以看到他们自己的分数和参与的话题



详情页

这是一个有关小小法官的主题项目



志愿者



如何激励志愿者



1. 提供当地的志愿者积分
2. 对表现优秀的志愿者提供奖品与证书

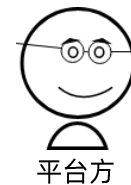


爱心捐赠

在这里上传相关资源



一些优秀的素材提供案例



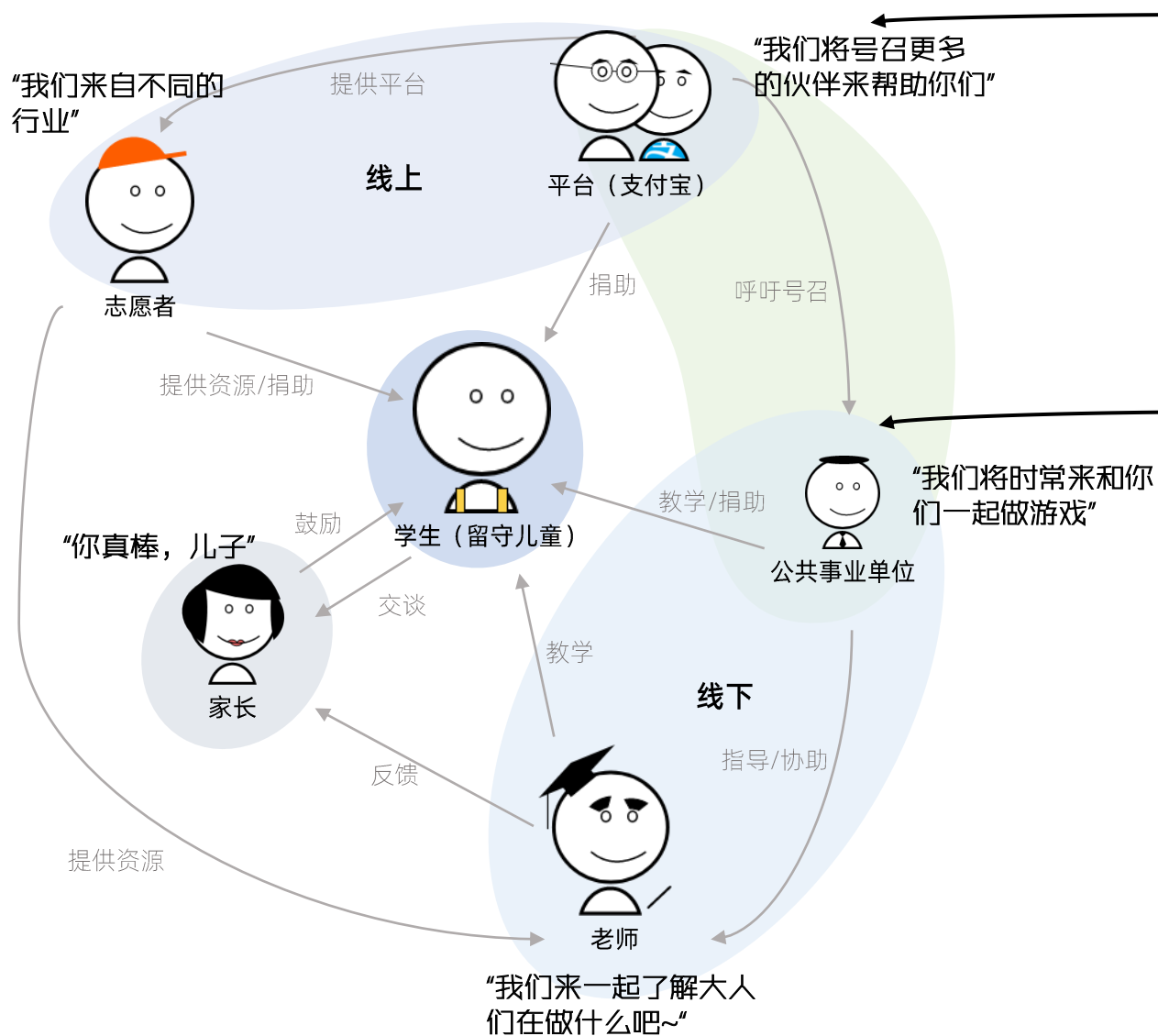
平台方



Drama Dream

平台工作人员的主要工作是整合志愿者提供的资料并进行整理。平台工作人员本身也是志愿者的一部分

利益相关者地图



未来展望

01 成为支付宝公益的项目



支付宝公益设计

作为支付宝的一个项目, 该平台将整合到支付宝app中

对支付宝:

✓ 更多的活跃用户与更好的声誉

对留守儿童们:

✓ 更多人们的关心与帮助

02 与公共事业单位合作

除了志愿者的帮助, 在某些情况下, 学校可以与公共机构合作开展职业主题活动。

我们需要一些相关领域的专业人士协助。



老师



公共事业单位

对公共机构:

✓ 社会关怀经历

✓ 更好的理解、帮助乡村建设

对留守儿童:

✓ 更多的道具, 更现实的戏剧表演

✓ 学习更多真实有趣的职业知识