|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

**Практическое задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-15-22 Оганнисян Г.А | (подпись) | |
| Ассистент | Лаптев И.А. | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | |  | |

Москва 2023 г.

Содержание

[1. Собрать предварительную информацию 3](#_Toc159485676)

[2. Описание объекта автоматизации. 4](#_Toc159485677)

[3. Основные функции системы. 5](#_Toc159485678)

[4. Ожидаемые результаты реализации моделируемой системы: 6](#_Toc159485679)

[5. Вывод 7](#_Toc159485680)

**Моделирование работы Барбершопа.**

# 1. Собрать предварительную информацию

1. Типы основных услуг Барбершопа – мужская стрижка, коррекция бороды, стрижка машинкой, детская стрижка.
2. Типы клиентов в Барбершопе: мужчины всех возрастов, которые ценят качественное обслуживание и стильную стрижку, так же дети.
3. Конкуренты Барбершопа: другие барбершопы в районе, франшизы и салоны красоты, предлагающие услуги для мужчин.
4. Рабочее время Барбершопа: с понедельника по воскресенье с 10:00 до 22:00.
5. Спрос на услуги Барбершопа: высокий в выходные и вечером, в будние дни - в основном после рабочего дня, самый высокий спрос перед праздниками.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание объекта автоматизации** |
| Система онлайн оплаты | Используется аппарат для приёма платежей с помощью банковских карт или бесконтактной оплаты. Необходимо внедрить систему онлайн оплаты. |
| Учёт товара | Отслеживание расходных материалов не требуется. Отслеживание продукции для продажи и её закупка (такие как шампунь, стайлинговые средства, уходовые средства). Требуется автоматизация. |
| Система управления | Система управления графика работы Барберов присутствует. Система управления задач администратора отсутствует. |

# 2. Описание объекта автоматизации.

# 3. Основные функции системы.

| **Наименование** | **Краткое описание функций системы** |
| --- | --- |
| Система онлайн оплаты | Необходимо внедрить систему онлайн оплаты. |
| Учет товара | Отслеживание продукции для продажи (например, шампунь, стайлинговые средства) и ее закупка. Требуется автоматизация. |
| Система управления задач для администратора | Требуется внедрение системы управления задачами для администратора, где задачи можно добавлять вручную, так же автоматически |

# 4. Ожидаемые результаты реализации моделируемой системы:

* Повышение уровня удовлетворенности клиентов за счет удобной и быстрой системы записи.
* Увеличение эффективности работы персонала благодаря автоматизации учета инвентаря и внедрению системы управления задачами для администратора.
* Расширение способов оплаты услуг с помощью внедрения системы онлайн оплаты, что сделает процесс оплаты более удобным для клиентов и экономически эффективным для барбершопа.

# 5. Вывод

Моделирование работы барбершопа предполагает внедрение системы, которая оптимизирует основные процессы, такие как запись клиентов, учет инвентаря, управление персоналом и оплату услуг. Ожидаемые результаты включают повышение уровня удовлетворенности клиентов за счет удобной системы записи, увеличение эффективности работы персонала благодаря автоматизации учета инвентаря и внедрению системы управления задачами, а также расширение способов оплаты услуг с помощью системы онлайн оплаты. Эти изменения помогут барбершопу стать более конкурентоспособным, повысить его прибыльность и улучшить общий опыт клиентов.