|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

**Практическое задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-ХХ-ХХ Иванов И.И. | (подпись) | |
| Ассистент | Лаптев И.А. | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | |  | |

Москва 2023 г.

1. Собрать предварительную информацию
2. Типы основных услуг Барбершопа – мужская стрижка, коррекция бороды, стрижка машинкой, детская стрижка.
3. Типы клиентов в Барбершопе: мужчины всех возрастов, которые ценят качественное обслуживание и стильную стрижку, так же дети.
4. Конкуренты Барбершопа: другие барбершопы в районе, франшизы и салоны красоты, предлагающие услуги для мужчин.
5. Рабочее время Барбершопа: с понедельника по воскресенье с 10:00 до 22:00.
6. Спрос на услуги Барбершопа: высокий в выходные и вечером, в будние дни - в основном после рабочего дня, самый высокий спрос перед праздниками.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Описание объекта автоматизации** |
| Система записи | На текущий момент запись клиентов осуществляется через диалог с администратором (в самом Барбершопе или через мессенджер), по специальной ссылке, через Яндекс Карты и через сайт самого Барбершопа. |
| Кассовая система | Используется аппарат для приёма платежей с помощью банковских карт или бесконтактной оплаты. Необходимо внедрить систему онлайн оплаты. |
| Учёт инвентаря | Отслеживание расходных материалов не требуется. Отслеживание продукции для продажи и её закупка (такие как шампунь, стайлинговые средства, уходовые средства). Требуется автоматизация. |
| Система управления | Система управления графика работы Барберов присутствует. Система управления задач администратора отсутствует. |

1. Составить описание объекта автоматизации

| **Наименование** | **Краткое описание функций системы** |
| --- | --- |
| Система записи | Организация записи клиентов через диалог с администратором, специальные ссылки, мессенджеры, Яндекс Карты и сайт. |
| Кассовая система | Прием платежей через банковские карты и бесконтактную оплату. Необходимо внедрить систему онлайн оплаты. |
| Учет инвентаря | Отслеживание продукции для продажи (например, шампунь, стайлинговые средства) и ее закупка. Требуется автоматизация. |
| Система управления | Управление графиком работы барберов присутствует. Требуется внедрение системы управления задачами для администратора. |