

Для каждого запроса проверить:

1. Код ответа
2. Проверить структуру тела и заголовки ответа
3. Проверить производительность, скорость ответа в соответствии с планом тестирования

Создание тикета **POST** <https://ft-sandbox.workbench.lanit.ru/api/tickets>

1. Основные позитивные тесты

Выполнить вызов API с валидными основными параметрами:

Проверить, что возвращается корректный HTTP-статус

Проверить, что запрос с валидными обязательными полями (title, queue) возвращает корректный ответ

Выполнить запрос GET для созданного тикета

Проверить корректность хедеров ответа

Проверить, что ответ получен своевременно

2. Позитивные тесты + необязательные поля

Проверить, что запрос без необязательных полей assigned_to, submitter_email, description создаёт тикет

Проверить, что необязательные поля значение = true могут быть null или отсутствовать

Проверить, что поле title не может быть длиннее 200 символов

Проверить, что поле title не может быть короче 1 символа

Проверить, что поле submitter_email не может быть длиннее 254 символов

Проверить, что поле secret_key не может быть длиннее 36 символов и короче 1 символа

Проверить, что поле status принимает только значения 1, 2, 3, 4, 5

Проверить, что поле priority принимает только значения например, 1, 2, 3, 4, 5

Проверить, что поле kbitem может быть null или целым числом

Проверить, что поле merged_to может быть null или целым числом

3. Негативные проверки - валидный ввод

Создать тикет с существующим заголовком

Создать тикет с заполнением поля assigned_to несуществующим пользователем

4. Негативные проверки - неверные входные данные

Запрос без токена авторизации

Проверить, что запрос с отсутствующими обязательными полями возвращает ошибку (title, queue)

Запрос, где обязательное поле title длиннее 200 символов

Запрос, где обязательное поле title короче 1 символа

Запрос, где поле submitter_email длиннее 254 символов

Запрос, где поле secret_key длиннее 36 символов

Запрос, где поле secret_key короче 1 символа

Запрос, где поле status принимает отличные от 1, 2, 3, 4, 5 значения

Запрос, где поле priority принимает отличные от 1, 2, 3, 4, 5 значения

Проверить, что запрос с некорректным JSON (например, пропущена запятая или кавычка) возвращает ошибку

Проверить, что запрос с некорректными типами данных (например, строка вместо числа) возвращает ошибку

Проверить, что запрос с некорректным форматом due_date (например, 2025/03/06, 2025-02-31) возвращает ошибку

Обновление тикета **PUT** <https://ft-sandbox.workbench.lanit.ru/api/tickets/{id}>

1. Основные позитивные тесты

Выполнить вызов API с валидными основными параметрами

Проверить, что возвращается корректный HTTP-статус

Проверить, что запрос с валидными обязательными полями (title, queue) возвращает корректный ответ

Выполнить запрос GET для обновленного тикета

Проверить корректность хедеров ответа

Проверить, что ответ получен своевременно

2. Позитивные тесты + необязательные поля

Проверить, что запрос без необязательных полей assigned_to, submitter_email, description обновляет тикет

Проверить, что необязательные поля значение = true могут быть null или отсутствовать

Проверить, что поле title не может быть длиннее 200 символов

Проверить, что поле title не может быть короче 1 символа

Проверить, что поле submitter_email не может быть длиннее 254 символов

Проверить, что поле secret_key не может быть длиннее 36 символов и короче 1 символа

Проверить, что поле status принимает только значения 1, 2, 3, 4, 5

Проверить, что поле priority принимает только значения например, 1, 2, 3, 4, 5

Проверить, что поле kbitem может быть null или целым числом

Проверить, что поле merged_to может быть null или целым числом
3. Негативные проверки - валидный ввод
Обновить тикет на существующее заголовок
Обновить тикет с заполнением поля assigned_to несуществующим пользователем
4. Негативные проверки - неверные входные данные
Запрос без токена авторизации
Проверить, что запрос с отсутствующими обязательными полями возвращает ошибку (title, queue)
Запрос, где обязательное поле title длиннее 200 символов
Запрос, где обязательное поле title короче 1 символа
Запрос, где поле submitter_email длиннее 254 символов
Запрос, где поле secret_key длиннее 36 символов
Запрос, где поле secret_key короче 1 символа
Запрос, где поле status принимает отличные от 1, 2, 3, 4, 5 значения
Запрос, где поле priority принимает отличные от 1, 2, 3, 4, 5 значения
Проверить, что запрос с некорректным JSON (например, пропущена запятая или кавычка) возвращает ошибку
Проверить, что запрос с некорректными типами данных (например, строка вместо числа) возвращает ошибку
Проверить, что запрос с некорректным форматом due_date (например, 2025/03/06, 2025-02-31) возвращает ошибку
Информация об отдельном тикете GET https://ft-sandbox.workbench.lanit.ru/api/tickets/{id}
1. Основные позитивные тесты
Выполнить вызов API с валидным id
Проверить, что возвращается корректный HTTP-статус
Проверить, что запрос с валидными обязательными полями (title, queue) возвращает корректный ответ, содержит все ожидаемые поля
Проверить, что все поля в ответе имеют корректные типы данных
Проверить, что данные в ответе соответствуют данным, которые были отправлены при создании или обновлении тикета
Проверить, что поле modified обновляется при каждом изменении тикета
Проверить корректность хедеров ответа
Проверить, что ответ получен своевременно
2. Негативные проверки
Проверить, что запрос с несуществующим id возвращает ошибку
Проверить, что запрос с некорректным типом данных id возвращает ошибку
Удаление тикета DELETE https://ft-sandbox.workbench.lanit.ru/api/tickets/{id}
1. Основные позитивные тесты
Выполнить вызов API с валидным id
Проверить, что возвращается корректный HTTP-статус без тела ответа (204 No Content)
Проверить корректность хедеров ответа
Проверить, что после удаления тикета, запрос GET на получение информации об этом тикете возвращает ошибку 404
Проверить, что ответ получен своевременно
2. Негативные проверки
Проверить, что запрос с несуществующим id возвращает ошибку
Проверить, что запрос с некорректным типом данных id возвращает ошибку