



Robustness-diagram

v1.0



ΝΙΚΟΛΑΣ ΠΟΤΑΜΙΑΝΟΣ (1084537)

1084537@ac.upatras.gr, Έτος: 4^ο

Ρόλος: Co-editor



ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΤΣΑΡΟΣ (1084522)

1084522@ac.upatras.gr, Έτος: 4^ο

Ρόλος: Co-editor



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΡΚΑΚΗΣ (1084541)

1084541@ac.upatras.gr, Έτος: 4^ο

Ρόλος: Co-editor



ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΤΖΩΡΤΖΑΚΗΣ (1084538)

1084538@ac.upatras.gr, Έτος: 4^ο

Ρόλος: Co-editor

Περιεχόμενα

Λίστα αλλαγών.....	1
Εισαγωγή	2
Client	Error! Bookmark not defined.
Αναζήτηση establishment	Error! Bookmark not defined.
Έναρξη και διαχείριση membership plan σε ένα establishment	Error! Bookmark not defined.
Αγορά product από establishment	Error! Bookmark not defined.
Δημιουργία και διαχείριση appointment για activity	Error! Bookmark not defined.
Προσθήκη και διαχείριση payment card	Error! Bookmark not defined.
Συγγραφή και διαχείριση κριτικής.....	Error! Bookmark not defined.
Trainer	Error! Bookmark not defined.
Δημιουργία και παρακολούθηση appointments και activities	Error! Bookmark not defined.
Owner	Error! Bookmark not defined.
Παρακολούθηση στατιστικών	Error! Bookmark not defined.
Έλεγχος σχολίων/κριτικών	Error! Bookmark not defined.
Πληροφορίες επιχείρησης	Error! Bookmark not defined.
Έλεγχος παραγγελιών	Error! Bookmark not defined.
Έλεγχος προγράμματος.....	Error! Bookmark not defined.
Γενικά.....	25
Login	25
Αποστολή feedback	27

Λίστα αλλαγών

V0.1

Αυτή είναι η πρώτη έκδοση του τεχνικού κειμένου.

V0.2

Προστέθηκε αρίθμηση σελίδων.

Προστέθηκε η εξήγηση των use case πριν από το κάθε διάγραμμα.

V1.0

Διορθώθηκε το χρώμα όλων των heading.

Διορθώθηκαν ορθογραφικά και τυχόν κενά ή παρανοήσεις στα τεχνικά κείμενα.

Βάσει των ανανεωμένων use cases , αναπροσαρμόσαμε τα αντίστοιχα robustness :

Εισαγωγή

Σε αυτό το έγγραφο θα παρουσιάσουμε τα διαγράμματα ευρωστίας της εφαρμογής μας. Είναι χωρισμένα σε 4 κατηγορίες, σύμφωνα με τα use case μας.

Υπενθυμίζουμε συνοπτικά ότι οι 4 κατηγορίες είναι:

Client:

Ο πελάτης εισέρχεται στην εφαρμογή μας στην αρχική σελίδα. Από εκεί, μπορεί να αναζητήσει γυμναστήρια, είτε μέσω πεδίου αναζήτησης είτε με την χρήση χάρτη. Αφού εντοπίσουν το επιθυμητό, έχουν την επιλογή έναρξης συνδρομής και διαχείρισης αν έχουν ήδη. Επιπλέον, μπορούν να αγοράσουν προϊόντα από το establishment, να επιλέξουν δραστηριότητα που θέλουν να κάνουν και να διαχειριστούν την κάρτα πληρωμής τους. Τέλος, γίνεται αν επιθυμούν να συγγράψουν κριτική για κάποιο establishment.

Trainer:

Ο trainer εισέρχεται στην εφαρμογή μας στην αρχική σελίδα, η οποία διαφέρει από του απλού χρήστη. Από εκεί έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει appointments και activities ή να τα παρακολουθεί εάν έχει ήδη. Επιπλέον, μπορεί να τα ατμοποιήσει και να τα διαγράψει στην συνέχεια, αποστέλλοντας σχετικό μήνυμα στους client.

Owner:

Ο trainer εισέρχεται στην εφαρμογή μας στην admin σελίδα. Από εκεί παρακολουθεί όλες τις ενέργειες που μπορούν να κάνουν οι client και οι γυμναστές, όπως τις κριτικές, παραγγελίες, και τα προγράμματα. Επιπροσθέτως, γίνεται προβάλουν τα στατιστικά του καταστήματος τους και να αλλάζουν τα στοιχεία του, όπως τον αριθμό τηλεφώνου.

Γενικά:

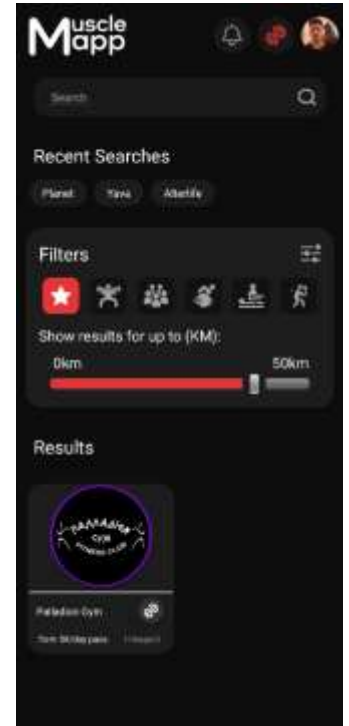
Περιγράφονται οι γενικές διαδικασίες που ακολουθούν και τα 3 είδη χρηστών. Αυτές είναι το login και η αποστολή feedback.

Client

Αναζήτηση Establishment

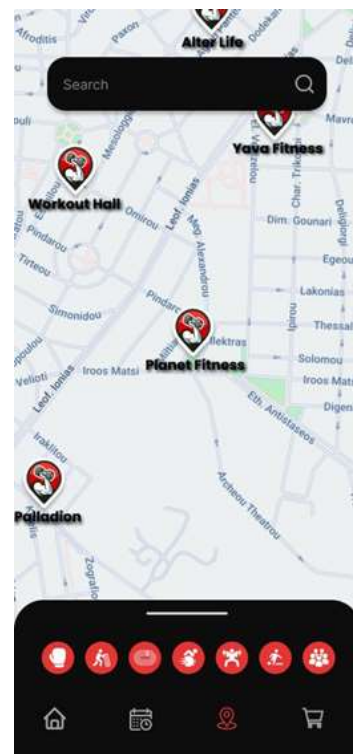
Βασική ροή (Αναζήτηση establishment μέσω πεδίου αναζήτησης)

1. Ο πελάτης εισάγει λέξεις-κλειδιά αναζήτησης σχετικές με το γυμναστήριο που αναζητά στο πεδίο αναζήτησης.
2. Το σύστημα πραγματοποιεί αναζήτηση στον πίνακα της βάσης δεδομένων που περιέχει όλα τα διαθέσιμα γυμναστήρια και ανακτά αποτελέσματα με βάση τις λέξεις-κλειδιά
3. Το σύστημα επικοινωνεί με την βάση δεδομένων για να αποθηκεύσει τις πρόσφατες αναζητήσεις του χρήστη.
4. Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να ενεργοποιήσει τον εντοπισμό τοποθεσίας με την χρήση gps tracking.
5. Ο χρήστης επιλέγει find my location.
6. Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης βασισμένο στην τοποθεσία και τις λέξεις κλειδιά εμφανίζει πρώτα τα γυμναστήρια που βρίσκονται πιο κοντά στον πελάτη εντός ακτίνας 50 χιλιομέτρων επικοινωνώντας με το google maps API.
7. Ο πελάτης επιλέγει ένα γυμναστήριο από τα εμφανιζόμενα αποτελέσματα για να μάθει περισσότερες λεπτομέρειες.
8. Το σύστημα ανοίγει τη σελίδα λεπτομερειών του γυμναστηρίου πραγματοποιώντας αναζήτηση στη βάση δεδομένων για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το επιλεγμένο γυμναστήριο.
9. Ο πελάτης βλέπει λεπτομέρειες όπως η τοποθεσία, οι εγκαταστάσεις, οι εκπαιδευτές, τα μαθήματα και οι κριτικές που είναι αποθηκευμένες στην εγγραφή της βάσης δεδομένων του γυμναστηρίου.



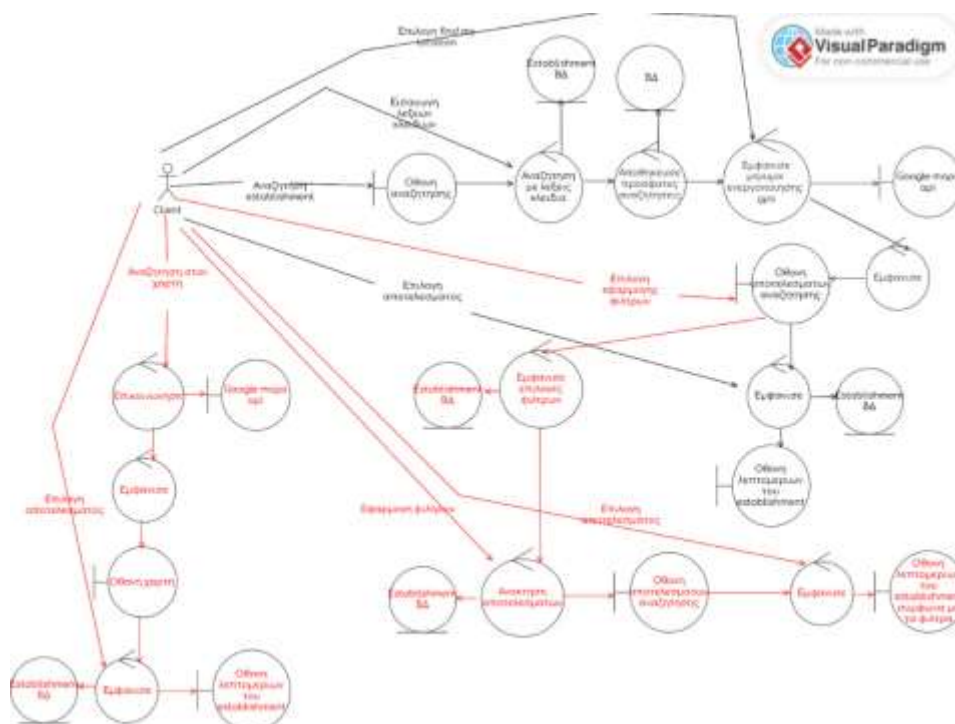
Εναλλακτική ροή 1 (Εφαρμογή φίλτρων για πιο στοχευμένη αναζήτηση)

- 6.α.1. Ο πελάτης δεν είναι ικανοποιημένος με τα αρχικά αποτελέσματα και επιλέγει να εφαρμόσει περισσότερα φίλτρα για να βελτιώσει την αναζήτηση.
- 6.α.2. Το σύστημα εμφανίζει πρόσθετες επιλογές φίλτρων όπως εγκαταστάσεις, τάξεις, εκπαιδευτές και απόσταση από την τοποθεσία του που έχουν ανακτηθεί από τη βάση δεδομένων.
- 6.α.3. Ο πελάτης εφαρμόζει τα επιθυμητά φίλτρα και ενημερώνει τα κριτήρια αναζήτησης.
- 6.α.4. Το σύστημα βελτιώνει το ερώτημα με βάση τα εφαρμοζόμενα φίλτρα και επιστρέφει τα ενημερωμένα αποτελέσματα αναζήτησης αφού επικοινωνήσει με την βάση.
- 6.α.5. Ο πελάτης επιλέγει ένα γυμναστήριο από τα φιλτραρισμένα αποτελέσματα
- 6.α.6. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα λεπτομερειών του γυμναστηρίου με πληροφορίες σύμφωνα με τα φίλτρα.



Εναλλακτική ροή 2 (αναζήτηση establishment μέσω χάρτη)

- 1.α. Ο πελάτης επιλέγει «Αναζήτηση στο χάρτη» για να εντοπίσει γυμναστήρια.
- 1.α.1. Το σύστημα ανοίγει μια προβολή χάρτη αφού επικοινωνήσει με το google maps API για να ανακτήσει τις τοποθεσίες των γυμναστηρίων στην ευρύτερη περιοχή.
- 1.α.2. Ο πελάτης επιλέγει ένα γυμναστήριο από τον χάρτη που εμφανίζεται με καρφίτσες θέσης που αντιστοιχούν στις καταχωρήσεις γυμναστηρίων στη βάση δεδομένων.
- 1.α.3. Το σύστημα αναζητά λεπτομέρεις πληροφορίες για το επιλεγμένο γυμναστήριο και τις εμφανίζει στη σελίδα λεπτομερειών.
- 1.α.4. Ο πελάτης βλέπει λεπτομέρειες του establishment που επέλεξε να ανοίξει



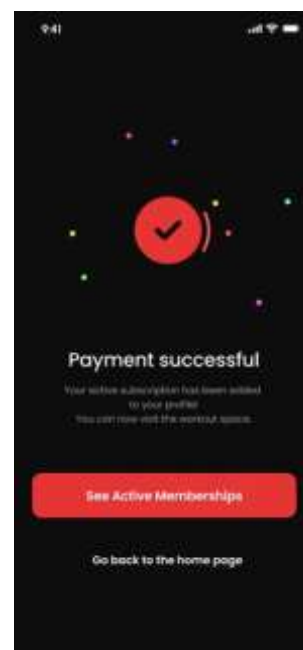
Έναρξη και διαχείριση membership plan σε ένα establishment

Βασική ροή (Έναρξη membership plan)

1. Ο πελάτης πλοηγείται στη σελίδα λεπτομερειών του γυμναστηρίου και επιλέγει να δει τον κατάλογο των διαθέσιμων προγραμμάτων συνδρομής.
2. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει τα διαθέσιμα σχέδια συνδρομής από τη βάση δεδομένων.
3. Ο πελάτης επιλέγει ένα επιθυμητό σχέδιο μέλους για να δει πιο λεπτομερείς πληροφορίες.
4. Το σύστημα ανοίγει μια λεπτομερή προβολή του επιλεγμένου προγράμματος μέλους, εμφανίζοντας αναλυτικές λεπτομέρειες, όπως διάρκεια, τιμή και περιλαμβανόμενες εγκαταστάσεις.
5. Ο πελάτης επιλέγει «Έναρξη συνδρομής» για να ξεκινήσει η διαδικασία.
6. Το σύστημα ζητά από τον πελάτη να επιλέξει μια κάρτα πληρωμής που είναι ήδη αποθηκευμένη στην βάση δεδομένων ή να εισάγει μια νέα μέθοδο πληρωμής (GooglePay, PayPal, ApplePay).
7. Ο πελάτης επιλέγει μια κάρτα πληρωμής ή εισάγει νέα στοιχεία πληρωμής και επιλέγει «Ολοκλήρωση».
8. Το σύστημα επαληθεύει τις πληροφορίες πληρωμής επικοινωνώντας με την τράπεζα.
9. Το σύστημα ζητά από τον πελάτη επιβεβαίωση των λεπτομερειών του προγράμματος μέλους και της πληρωμής.
10. Ο πελάτης επιβεβαιώνει τα στοιχεία επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
11. Το σύστημα επεξεργάζεται την πληρωμή μέσω της τράπεζας και ενημερώνει την κατάσταση μέλους του πελάτη στη βάση δεδομένων.
12. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας που επιβεβαιώνει ότι η συνδρομή είναι ενεργή και έχει προστεθεί στο προφίλ του πελάτη.
13. Ο πελάτης μπορεί να δει τις ενεργές συνδρομές ή να επιστρέψει στην αρχική σελίδα.

Εναλλακτική ροή 1 (Αποτυχία λόγω σφάλματος payment card)

- 7.a.1 Ο χρήστης εισάγει μη έγκυρη κάρτα πληρωμής.
- 7.a.2 Το σύστημα επικοινωνεί με την υπηρεσία της τράπεζας και διαπιστώνει ότι η κάρτα δεν είναι έγκυρη.
- 7.a.3. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος λόγω αποτυχίας κάρτας πληρωμής.
- 7.a.4. Ο πελάτης επιλέγει να εισάγει εκ νέου τις πληροφορίες πληρωμής ή να επιλέξει διαφορετική μέθοδο πληρωμής.
- 7.a.5. Το σύστημα ζητά νέα στοιχεία πληρωμής και ο πελάτης εισάγει εκ νέου ή επιλέγει διαφορετική κάρτα.
- 7.a.6. Το σύστημα επιχειρεί εκ νέου τη διαδικασία πληρωμής.
- 7.a.7. Ο πελάτης επιβεβαιώνει τα στοιχεία, και το σύστημα επεξεργάζεται εκ νέου την πληρωμή.



Εναλλακτική ροή 2 (Αλλαγή membership plan)

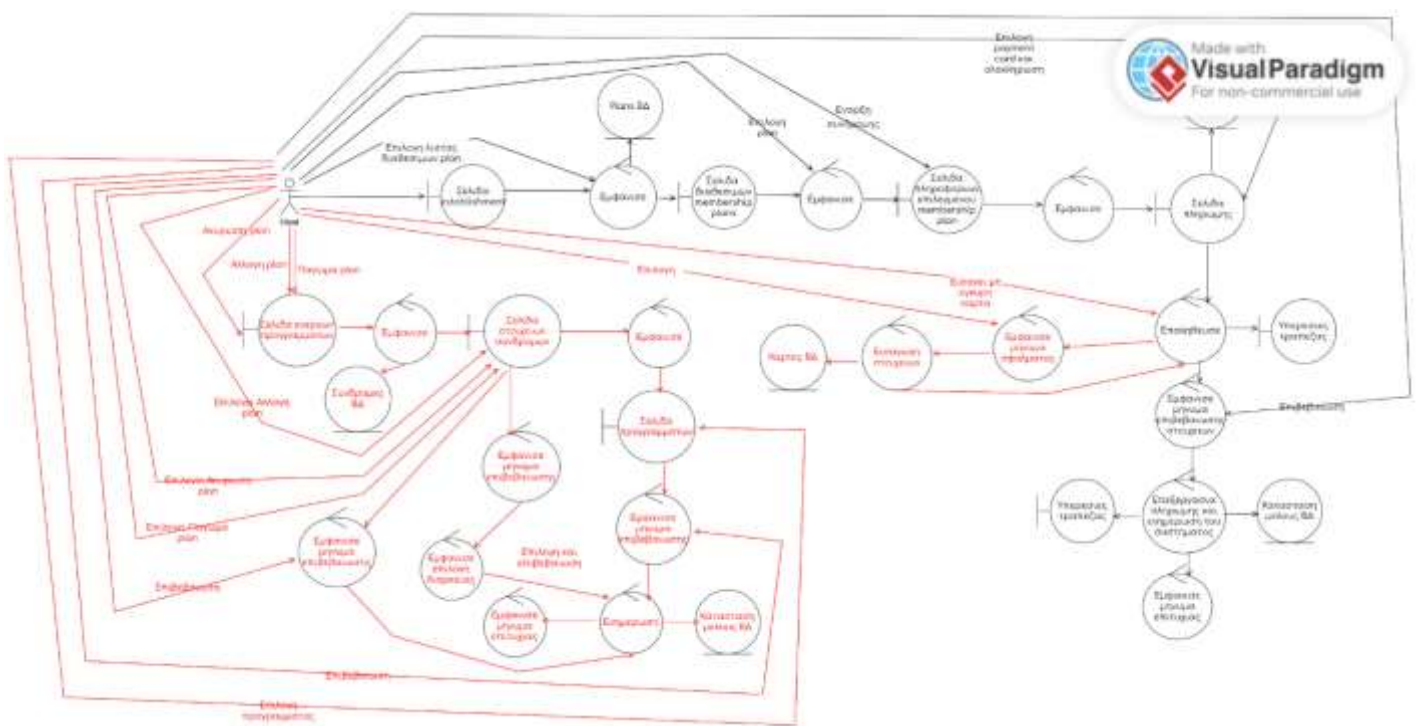
- 1.α.1. Ο πελάτης πλοηγείτε στην προσωπική του λίστα με τα ενεργά προγράμματα συνδρομής και επιλέγει αυτό που επιθυμεί να αλλάξει.
- 1.α.2. Το σύστημα εμφανίζει τα τρέχοντα στοιχεία της συνδρομής και τις διαθέσιμες ενέργειες αφού πάρει τα στοιχεία από την βάση δεδομένων.
- 1.α.3. Ο πελάτης επιλέγει «Αλλαγή plan».
- 1.α.4. Το σύστημα εμφανίζει τα εναλλακτικά προγράμματα συνδρομής που προσφέρει το επιλεγμένο γυμναστήριο.
- 1.α.5. Ο πελάτης επιλέγει το νέο πρόγραμμα μέλους στο οποίο επιθυμεί να αλλάξει.
- 1.α.6. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και πιθανές προσαρμογές πληρωμής.
- 1.α.7. Ο πελάτης επιβεβαιώνει την αλλαγή επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 1.α.8. Το σύστημα ενημερώνει τα στοιχεία του μέλους στη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 1.α.9 Ο πελάτης μπορεί να δει την νέα του ενεργή συνδρομή.

Εναλλακτική ροή 3 (Πάγωμα membership plan)

- 3.α.1. Ο πελάτης επιλέγει «Παύση μέλους » από τις επιλογές διαχείρισης μελών.
- 3.α.2. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και λεπτομέρειες σχετικά με τη διάρκεια της παύσης.
- 3.α.3. Ο πελάτης επιβεβαιώνει επιλέγει την διάρκεια παύσης και επιλέγει «Επιβεβαίωση».
- 3.α.4. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση μέλους στη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 3.α.5 Ο πελάτης μπορεί να δει ότι η συνδρομή του είναι παγωμένη στην λίστα συνδρομών του.

Εναλλακτική ροή 4 (Ακύρωση membership plan)

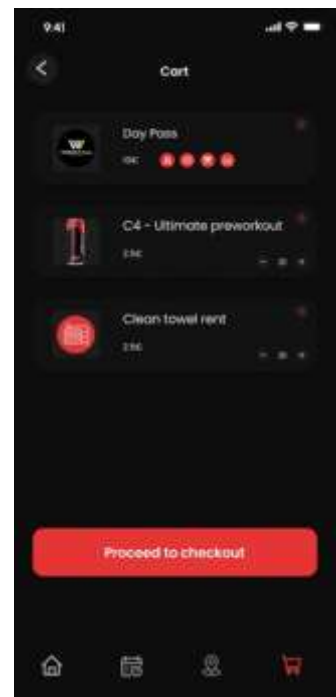
- 1.α.1. Ο πελάτης επιλέγει «Ακύρωση μέλους » από τις επιλογές διαχείρισης μελών.
- 1.α.2. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για να βεβαιωθεί ότι ο πελάτης επιθυμεί την ακύρωση.
- 1.α.3. Ο πελάτης επιβεβαιώνει την ακύρωση επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 1.α.4. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της ιδιότητας μέλους στη βάση δεδομένων, αφαιρεί την ενεργή ιδιότητα μέλους και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 1.α.5 Ο πελάτης μπορεί να δει ότι η συνδρομή του δεν υπάρχει άλλο στην λίστα συνδρομών.



Αγορά product από establishment

Βασική ροή (Προσθήκη product στο καλάθι και αγορά)

1. Ο πελάτης πλοηγείτε στη σελίδα προϊόντων του γυμναστηρίου και επιλέγει να δει τον κατάλογο των διαθέσιμων προϊόντων.
2. Το σύστημα εμφανίζει τον κατάλογο αφού τον ανακτήσει από την βάση δεδομένων.
3. Ο πελάτης βρίσκει το επιθυμητό προϊόν και επιλέγει «Προσθήκη στο καλάθι».
4. Το σύστημα προσθέτει το προϊόν στο καλάθι και αποθηκεύει αυτές τις πληροφορίες σε μια προσωρινή λίστα που σχετίζεται με τη συνεδρία του πελάτη.
5. Ο πελάτης ολοκληρώνει την επιλογή και επιλέγει να μεταβεί στο καλάθι.
6. Το σύστημα εμφανίζει το περιεχόμενο του καλαθιού και το συνολικό κόστος.
7. Ο πελάτης επιλέγει «Προχωρήστε στο ταμείο».
8. Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να ενεργοποιήσει τον εντοπισμό τοποθεσίας για τον εντοπισμό της διεύθυνσης μέσω του google maps api.
9. Ο χρήστης ενεργοποιεί τον εντοπισμό τοποθεσίας.
10. Το σύστημα ανοίγει το παράθυρο πληρωμής και ζητά από τον πελάτη να επιλέξει μια κάρτα πληρωμής ή να εισάγει μια νέα μέθοδο πληρωμής.
11. Ο πελάτης επιλέγει την κάρτα πληρωμής που θα χρησιμοποιηθεί και επιλέγει «Ολοκλήρωση αγοράς».
12. Το σύστημα επαληθεύει τις πληροφορίες πληρωμής επικοινωνώντας με την τράπεζα.
13. Το σύστημα ζητά από τον πελάτη να επιβεβαιώσει τα στοιχεία της αγοράς.
14. Ο πελάτης επιβεβαιώνει την αγορά επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
15. Το σύστημα επεξεργάζεται την πληρωμή μέσω της τράπεζας και ενημερώνει την κατάσταση αγοράς στη βάση δεδομένων.



16. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας που επιβεβαιώνει την αγορά και ενημερώνει το ιστορικό αγορών του πελάτη.
17. Ο πελάτης μπορεί να δει τα στοιχεία της αγοράς του καθώς και ενημερώσεις σχετικά με την κατάσταση παράδοσης της.

Εναλλακτική ροή 1 (αποτυχία λόγω σφάλματος payment card)

- 12.α.1. Ο πελάτης εισάγει μια άκυρη κάρτα πληρωμής.
- 12.α.2. Το σύστημα επικοινωνεί με την υπηρεσία της τράπεζας και διαπιστώνει ότι η κάρτα δεν είναι έγκυρη.
- 12.α.3. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος λόγω μη έγκυρης κάρτας πληρωμής.
- 12.α.4. Ο πελάτης επιλέγει να εισάγει εκ νέου τα στοιχεία πληρωμής ή να επιλέξει διαφορετικό τρόπο πληρωμής.
- 12.α.5. Το σύστημα ζητά νέα στοιχεία πληρωμής
- 12.α.6 ο πελάτης εισάγει εκ νέου ή επιλέγει διαφορετική κάρτα.
- 12.α.7 Το σύστημα επαναλαμβάνει τη διαδικασία πληρωμής.
- 12.α.8. Ο πελάτης επιβεβαιώνει τα στοιχεία
- 12.α.9 Το σύστημα επεξεργάζεται εκ νέου την πληρωμή και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

Εναλλακτική ροή 2 (τροποποίηση καλαθιού)

- 6.α.1. Ο πελάτης αποφασίζει να τροποποιήσει τα περιεχόμενα του καλαθιού είτε αλλάζοντας την ποσότητα ενός προϊόντος, είτε προσθέτοντας ένα νέο προϊόν, είτε αφαιρώντας εντελώς ένα προϊόν.
- 6.α.2 Ο πελάτης επιλέγει μέσω του αντίστοιχου εικονιδίου προσθήκη ποσότητας, αφαίρεση ποσότητας ή διαγραφή προϊόντος.
- 6.α.3. Το σύστημα ενημερώνει το καλάθι ανάλογα με την δράση που επέλεξε ο χρήστης και υπολογίζει εκ νέου το συνολικό κόστος με βάση τις τροποποιήσεις.
- 6.α.4. Ο πελάτης ελέγχει το ενημερωμένο καλάθι και προχωρά στο ταμείο.
- 6.α.5 Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να ενεργοποιήσει τον εντοπισμό τοποθεσίας για τον εντοπισμό της διεύθυνσης μέσω του google maps api.
- 6.α.6 Ο χρήστης επιλέγει προχωρήστε στο ταμείο.
- 6.α.7 Το σύστημα ανοίγει το παράθυρο πληρωμής και ζητά από τον πελάτη να επιλέξει μια κάρτα πληρωμής ή να εισάγει μια νέα μέθοδο πληρωμής.
- 6.α.8 Το σύστημα επαναλαμβάνει την διαδικασία πληρωμής.

Εναλλακτική ροή 3 (Παρακολούθηση order)

- 1.α.1. Ο πελάτης πλοηγείτο στο ιστορικό παραγγελιών για να δει τις προηγούμενες παραγγελίες και την κατάσταση κάθε παραγγελίας.
- 1.α.2 Το σύστημα ελέγχει την κατάσταση της κάθε παραγγελίας και εμφανίζει τις ενεργές παραγγελίες αφού τις πάρει από την βάση δεδομένων.
- 1.α.3. Ο πελάτης επιλέγει μια ενεργή παραγγελία.
- 1.α.4. Το σύστημα ανοίγει μια λεπτομερή προβολή της παραγγελίας, εμφανίζοντας αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο της παραγγελίας αντλώντας τις πληροφορίες από την βάση δεδομένων.
- 1.α.5. Το σύστημα παρέχει ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο σχετικά με την κατάσταση της παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων των αναμενόμενων χρόνων παράδοσης.
- 1.α.6 Ο πελάτης βλέπει την κατάσταση των παραγγελιών του.

Εναλλακτική ροή 4 (ακύρωση order)

1.α.1. Ο πελάτης πλοηγείτο στο ιστορικό παραγγελιών για να δει τις προηγούμενες παραγγελίες και την κατάσταση κάθε παραγγελίας.

1.α.2 Το σύστημα ελέγχει την κατάσταση της κάθε παραγγελίας και εμφανίζει τις ενεργές παραγγελίες.

1.α.3. Ο πελάτης επιλέγει μια ενεργή παραγγελία από το ιστορικό παραγγελιών για να την ακυρώσει.

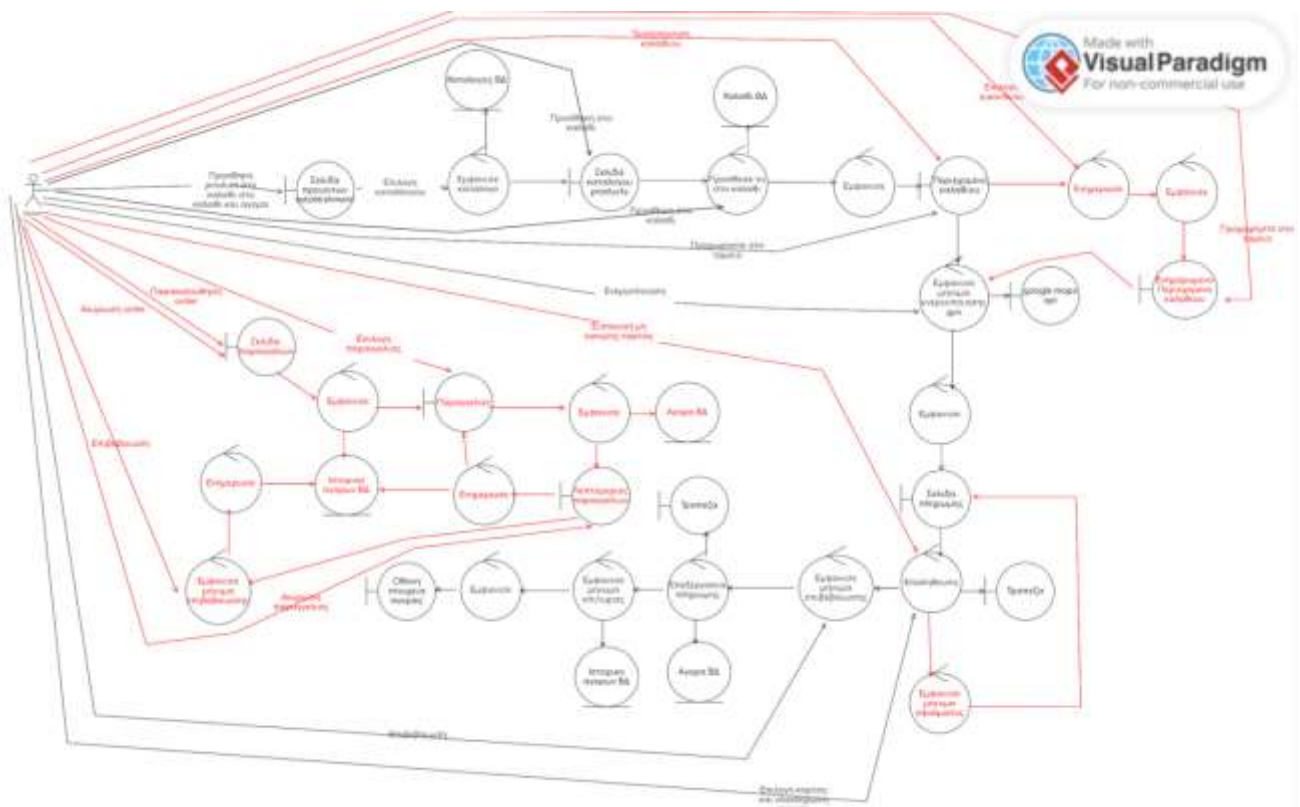
1.α.4. Το σύστημα ανοίγει μια λεπτομερή προβολή της παραγγελίας με την επιλογή ακύρωσης της παραγγελίας.

1.α.5. Ο πελάτης επιλέγει «Ακύρωση παραγγελίας».

1.α.6. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για να επαληθεύσει την ακύρωση.

1.α.7. Ο πελάτης επιβεβαιώνει την ακύρωση επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».

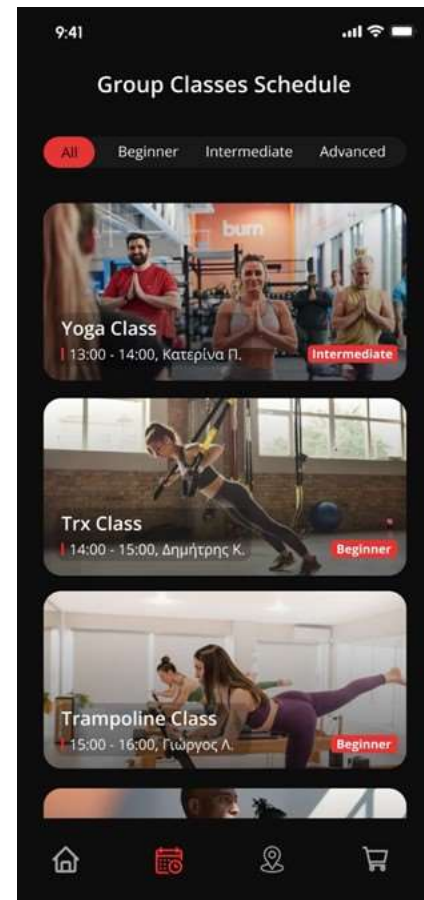
1.α.8. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας στη βάση δεδομένων ώστε να αντικατοπτρίζει την ακύρωση.



Δημιουργία και διαχείριση appointment για activity

Βασική ροή (Δημιουργία appointment για activity)

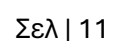
1. Ο πελάτης πλοηγείτε στη σελίδα δραστηριοτήτων του γυμναστηρίου και επιλέγει να δει τις διαθέσιμες δραστηριότητες.
2. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει τις διαθέσιμες δραστηριότητες (box, Pilates, yoga, skinaki...) από τη βάση δεδομένων.
3. Ο πελάτης επιλέγει μια επιθυμητή δραστηριότητα για να δει πιο λεπτομερείς πληροφορίες.
4. Το σύστημα ανοίγει μια λεπτομερή προβολή της επιλεγμένης δραστηριότητας, εμφανίζοντας λεπτομέρειες, όπως ημερομηνία, ώρα, τοποθεσία, χωρητικότητα και περιγραφή.
5. Ο πελάτης επιλέγει να εμφανιστεί η λίστα ραντεβού του.
6. Το σύστημα εμφανίζει την λίστα αφού ελέγχει αν υπάρχει λίστα ραντεβού στην βάση δεδομένων και δίνεται η επιλογή να δημιουργηθεί μια νέα.
7. Ο πελάτης επιλέγει «Δημιουργία ραντεβού» για να ξεκινήσει η διαδικασία κράτησης.
8. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες για την επιλεγμένη δραστηριότητα.
9. Ο πελάτης επιλέγει μια ημερομηνία και ώρα και επιλέγει «Ολοκλήρωση κράτησης».
10. Το σύστημα επιβεβαιώνει την κράτηση και ενημερώνει τη χωρητικότητα της δραστηριότητας στη βάση δεδομένων.
11. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας που επιβεβαιώνει το ραντεβού και ενημερώνει τη λίστα ραντεβού του πελάτη.
12. Ο πελάτης μπορεί να δει τα επερχόμενα ραντεβού του ή να επιστρέψει στην αρχική σελίδα.



Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση appointment)

- 5.a.1. Ο πελάτης πλοηγείτε στην λίστα των επερχόμενων ραντεβού του για να τροποποιήσει ένα υπάρχον ραντεβού επιλέγοντας τροποποίηση.
- 5.a.2. Το σύστημα εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το επιλεγμένο ραντεβού και τις διαθέσιμες επιλογές τροποποίησης.
- 5.a.3. Ο πελάτης επιλέγει «Αλλαγή ραντεβού».
- 5.a.4. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες για την επιλεγμένη δραστηριότητα.
- 5.a.5. Ο πελάτης επιλέγει μια νέα ημερομηνία και ώρα και επιλέγει «Ολοκλήρωση αλλαγής».
- 5.a.6. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για την επαλήθευση των αλλαγών.
- 5.a.7. Ο πελάτης επιβεβαιώνει τις αλλαγές επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 5.a.8. Το σύστημα ενημερώνει τα στοιχεία του ραντεβού στη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

5.α.7. Ο πελάτης μπορεί να δει ότι το ραντεβού δεν υπάρχει πλέον στη λίστα των επερχόμενων ραντεβού του.



Προσθήκη payment card

Βασική ροή (Προσθήκη νέας payment card)

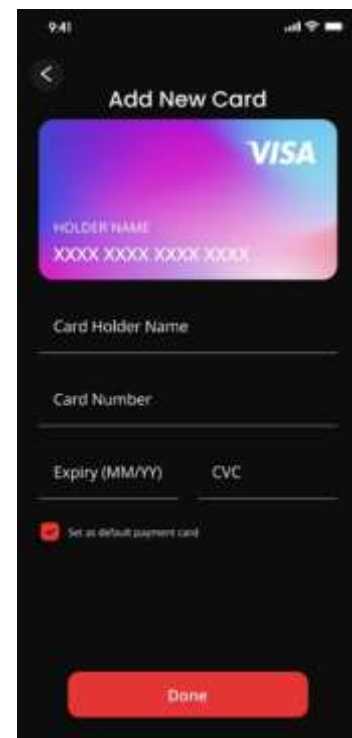
1. Ο πελάτης πλοηγείτε στο μενού καρτών πληρωμής και επιλέγει «Προσθήκη νέας κάρτας πληρωμής».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα που ζητά τα απαραίτητα στοιχεία της κάρτας πληρωμής (όνομα κατόχου κάρτας, αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, CVC).
3. Ο πελάτης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής και επιλέγει «Done» (Τέλος).
4. Το σύστημα επαληθεύει τις πληροφορίες της κάρτας πληρωμής με την υπηρεσία της τράπεζας και τις αποθηκεύει στη βάση δεδομένων.
5. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας που επιβεβαιώνει ότι η κάρτα προστέθηκε με επιτυχία και εμφανίζει checkbox για να ορίσει την νέα κάρτα ως προεπιλεγμένη.
6. Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει να ορίσει τη νέα κάρτα ως προεπιλεγμένη κάρτα πληρωμής επιλέγοντας το checkbox.
7. Το σύστημα καταχωρεί την κάρτα ως προεπιλεγμένη στην βάση δεδομένων και την εμφανίζει στον χρήστη.

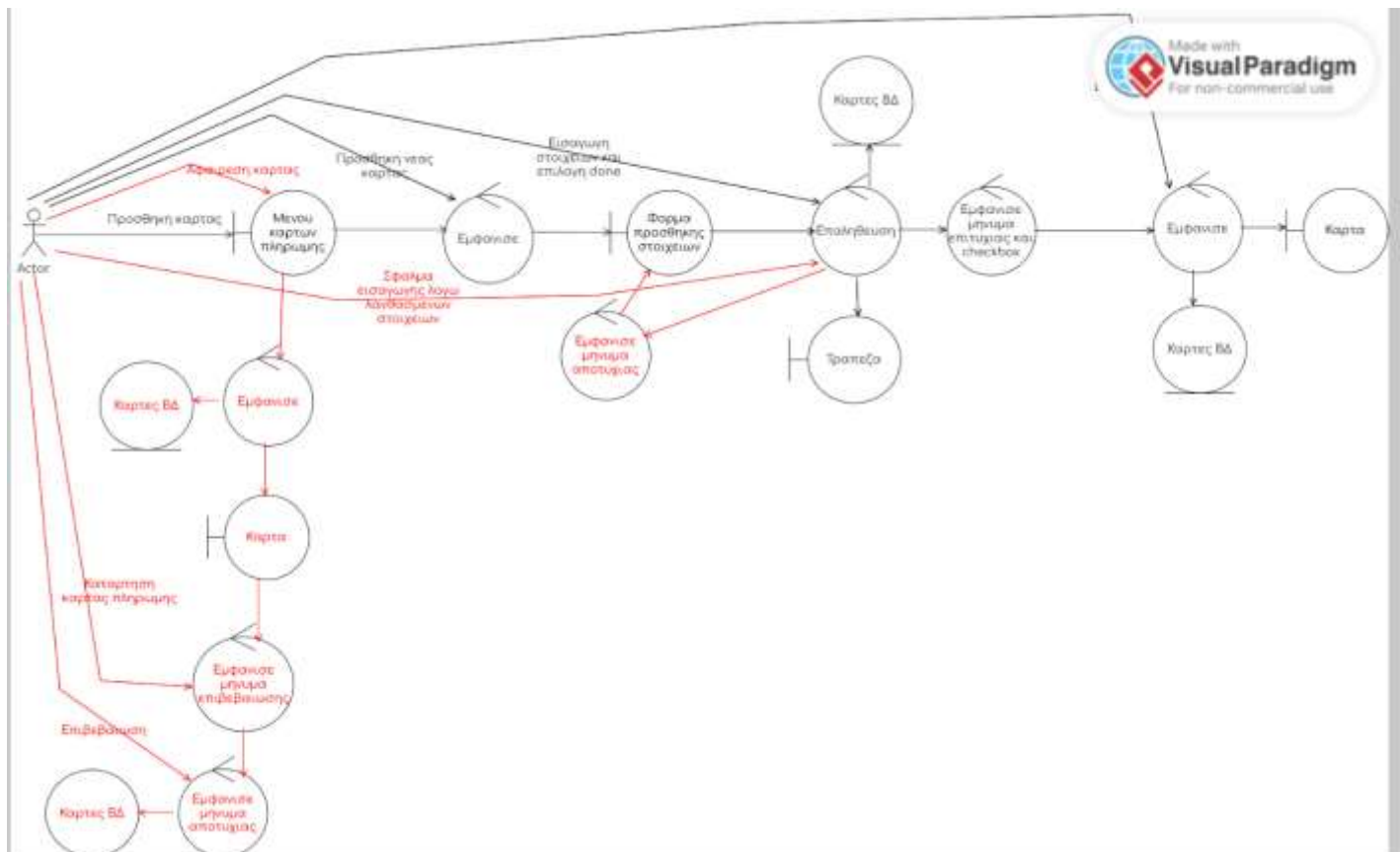
Εναλλακτική ροή 1 (Σφάλμα εισαγωγής λόγω λανθασμένων στοιχείων)

- 4.α.1 Το σύστημα εντοπίζει σφάλμα στις πληροφορίες της κάρτας πληρωμής αφού επικοινωνήσει με τις υπηρεσίες της τράπεζας (π.χ. άκυρος αριθμός κάρτας, λανθασμένη ημερομηνία λήξης).
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον πελάτη να διορθώσει τις πληροφορίες.
- 4.α.3 Ο πελάτης διορθώνει τις πληροφορίες και υποβάλλει εκ νέου τη φόρμα.
- 4.α.4 Το σύστημα επαληθεύει τις πληροφορίες της κάρτας πληρωμής με την υπηρεσία της τράπεζας και τις αποθηκεύει στη βάση δεδομένων.
- 4.α.5 Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας που επιβεβαιώνει ότι η κάρτα προστέθηκε με επιτυχία.

Εναλλακτική ροή 2 (Αφαίρεση payment card)

- 1.α.1 Ο πελάτης πλοηγείτε στο μενού «Κάρτες πληρωμών» και επιλέγει μια κάρτα πληρωμών προς αφαίρεση.
- 1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής που παίρνει από την βάση δεδομένων.
- 1.α.3 Ο πελάτης επιλέγει «Κατάργηση κάρτας πληρωμής».
- 1.α.4 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για να επαληθεύσει την αφαίρεση.
- 1.α.5 Ο πελάτης επιβεβαιώνει την αφαίρεση επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 1.α.6 Το σύστημα αφαιρεί την κάρτα πληρωμής από τη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

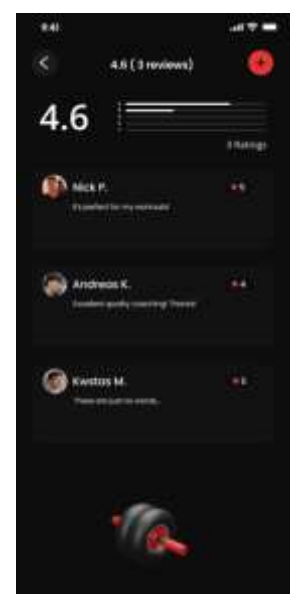




Συγγραφή και διαχείριση κριτικής.

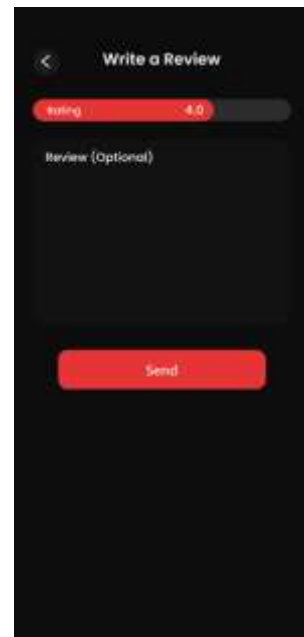
Βασική ροή (Συγγραφή κριτικής)

1. Ο πελάτης πλοηγείτε στη σελίδα λεπτομερειών του γυμναστηρίου και επιλέγει «Γράψτε μια κριτική».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα για να καταχωρήσει ο πελάτης τα στοιχεία της κριτικής του, συμπεριλαμβανομένης της βαθμολογίας και του προαιρετικού κειμένου.
3. Ο πελάτης εισάγει τα στοιχεία της κριτικής και επιλέγει «Υποβολή».
4. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης έχει συμπληρώσει το πεδίο των αστεριών.
5. Το σύστημα αποθηκεύει την κριτική στη βάση δεδομένων.
6. Το σύστημα κοινοποιεί την κριτική.
7. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας που επιβεβαιώνει ότι η κριτική έχει αναρτηθεί.



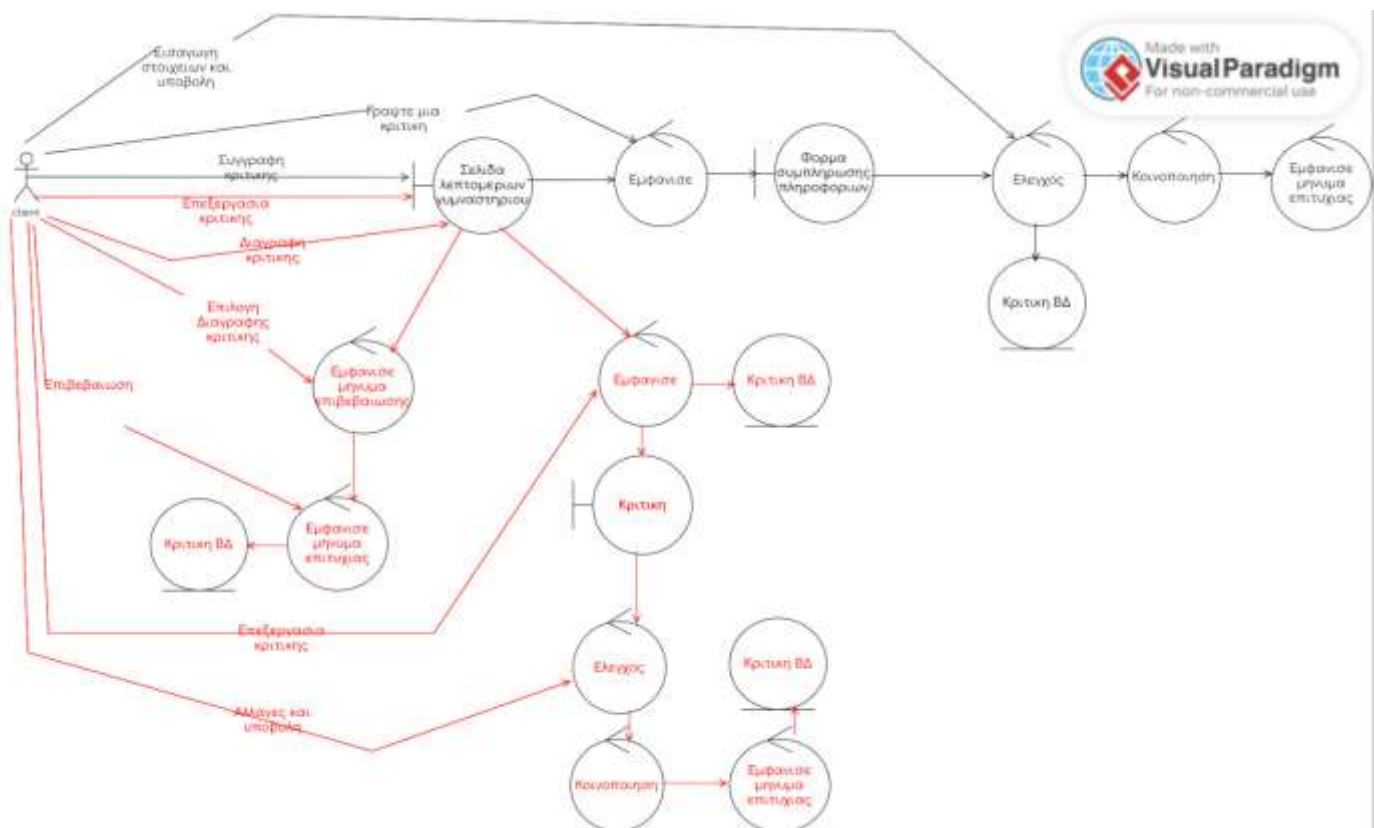
Εναλλακτική ροή 1 (Επεξεργασία κριτικής)

- 1.α.1 Ο πελάτης πλοηγείτε στη σελίδα λεπτομερειών του γυμναστηρίου όπου έχει ήδη αναρτήσει κριτική και επιλέγει «Επεξεργασία κριτικής».
- 1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες της υπάρχουσας κριτικής επιτρέποντας στον πελάτη να κάνει αλλαγές.
- 1.α.3 Ο πελάτης πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές και επιλέγει «Υποβολή».
- 1.α.4 Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης έχει συμπληρώσει το υποχρεωτικό πεδίο.
- 1.α.5 Το σύστημα κοινοποιεί την νέα κριτική.
- 1.α.6 Το σύστημα ενημερώνει τα στοιχεία των αλλαγών στη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.



Εναλλακτική ροή 2 (Διαγραφή κριτικής)

- 1.α.1 Ο πελάτης πλοηγείτε στη σελίδα λεπτομερειών του γυμναστηρίου όπου έχει ήδη δημοσιεύσει μια κριτική και επιλέγει «Διαγραφή κριτικής».
- 1.α.2 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για να επαληθεύσει τη διαγραφή.
- 1.α.3 Ο πελάτης επιβεβαιώνει τη διαγραφή επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 1.α.4 Το σύστημα διαγράφει την κριτική από τη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.



Trainer

Δημιουργία και παρακολούθηση appointments και activities

Βασική ροή (Δημιουργία activity)

1. Ο εκπαιδευτής πλοηγείτε στη σελίδα ενός συνεργαζόμενου γυμναστηρίου
2. Το σύστημα ανοίγει την σελίδα του γυμναστήριου και αναζητεί τον κατάλογο δραστηριοτήτων του γυμναστή από την βάση δεδομένων.
3. Ο εκπαιδευτής επιλέγει την δημιουργία μιας νέας δραστηριότητας.
4. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα για την επιλογή της ημερομηνίας και της ώρας της δραστηριότητας.
5. Ο εκπαιδευτής συμπληρώνει το πρόγραμμα της δραστηριότητας και έχει τη δυνατότητα να επιλέξει «Εβδομαδιαία επανάληψη» για αυτόματο προγραμματισμό τις ίδιες ημέρες και ώρες για τις επόμενες εβδομάδες.
6. Το σύστημα εμφανίζει μια λεπτομερή φόρμα για να συμπληρώσει ο εκπαιδευτής πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα (π.χ. χωρητικότητα, επίπεδο δυσκολίας) και την αποθηκεύει στην βάση δεδομένων.
7. Ο εκπαιδευτής εισάγει τα στοιχεία της δραστηριότητας και επιλέγει «Δημιουργία δραστηριότητας».
8. Το σύστημα επαληθεύει τις εισαχθείσες πληροφορίες και αποθηκεύει τη νέα δραστηριότητα στη βάση δεδομένων.
9. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης που υποδεικνύει ότι η δραστηριότητα έχει δημιουργηθεί επιτυχώς και έχει καταχωρηθεί στο επιλεγμένο γυμναστήριο.
10. Το σύστημα ενημερώνει το πρόγραμμα του γυμναστή ώστε να αντικατοπτρίζει τη νέα δημιουργημένη δραστηριότητα.
11. Ο εκπαιδευτής μπορεί να δει τη νέα δραστηριότητα στη λίστα των επερχόμενων δραστηριοτήτων του.
12. Το σύστημα αποστέλλει ειδοποιήσεις μέσω της εφαρμογής στους εγγεγραμμένους πελάτες σχετικά με τη νέα δραστηριότητα.

Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση activity)

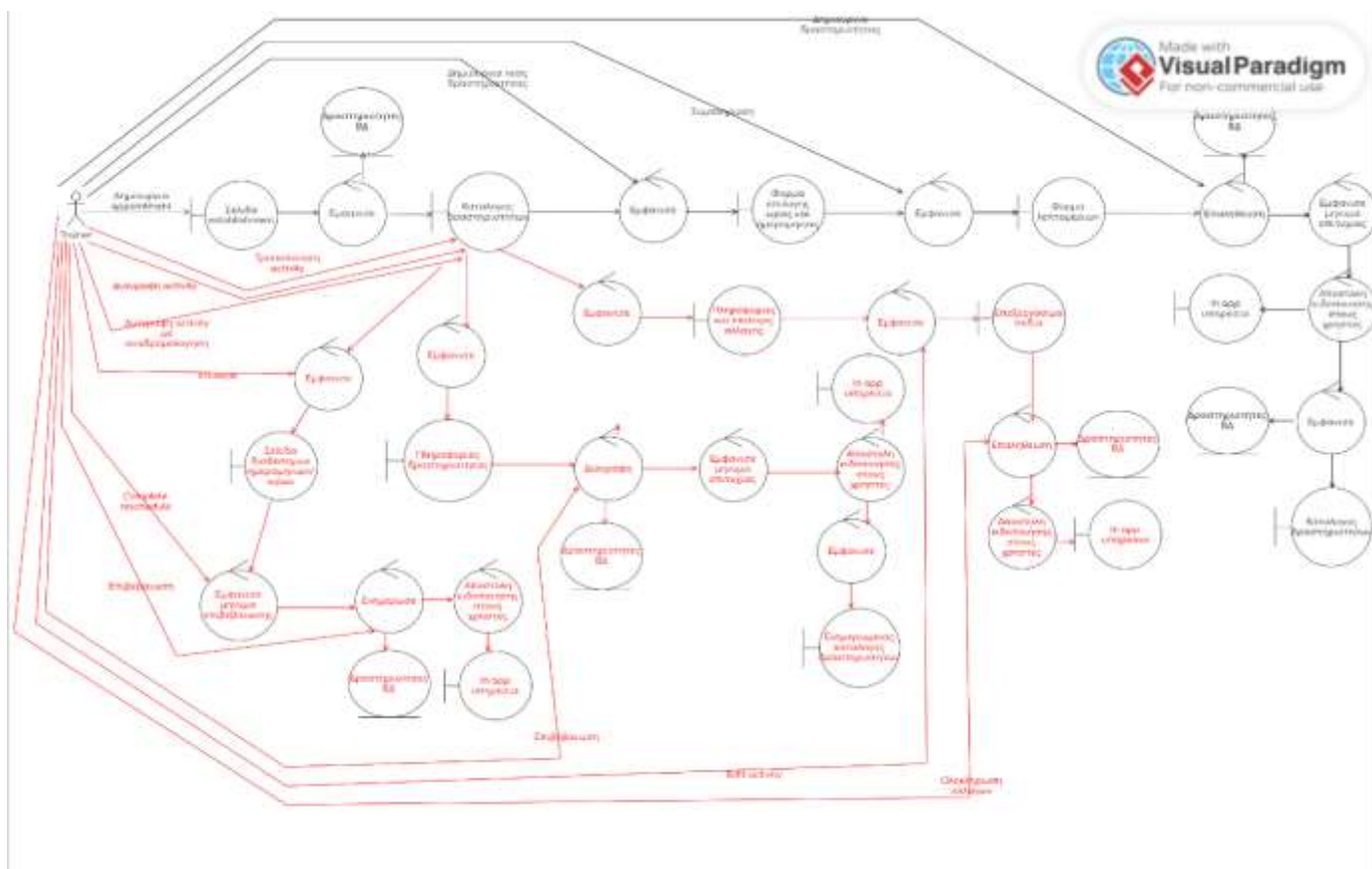
- 2.α.1 Ο εκπαιδευτής πλοηγείτε στον κατάλογο των δραστηριοτήτων του και επιλέγει μια δραστηριότητα προς τροποποίηση.
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομερείς πληροφορίες της επιλεγμένης δραστηριότητας και τις διαθέσιμες επιλογές τροποποίησης.
- 2.α.3 Ο εκπαιδευτής επιλέγει «Edit Activity » (Επεξεργασία δραστηριότητας).
- 2.α.4 Το σύστημα εμφανίζει τα επεξεργάσιμα πεδία των λεπτομερειών της δραστηριότητας.
- 2.α.5 Ο εκπαιδευτής πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές και επιλέγει «Ολοκλήρωση αλλαγών».
- 2.α.6 Το σύστημα επαληθεύει τις αλλαγές και ενημερώνει τα στοιχεία της δραστηριότητας στη βάση δεδομένων.
- 2.α.7 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης και ενημερώνει το πρόγραμμα του εκπαιδευτή.
- 2.α.8 Το σύστημα αποστέλλει ειδοποιήσεις στους εγγεγραμμένους πελάτες σχετικά με τις αλλαγές στη δραστηριότητα.

Εναλλακτική ροή 2 (Διαγραφή activity)

- 2.α.1 Ο εκπαιδευτής πλοηγείτε στον κατάλογο των δραστηριοτήτων του και επιλέγει μια δραστηριότητα προς διαγραφή.
- 2.α.2 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για να επαληθεύσει τη διαγραφή.
- 2.α.3 Ο εκπαιδευτής επιβεβαιώνει τη διαγραφή επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 2.α.4 Το σύστημα διαγράφει τη δραστηριότητα από τη βάση δεδομένων και ενημερώνει το πρόγραμμα του εκπαιδευτή.
- 2.α.5 Το σύστημα αποστέλλει ειδοποιήσεις στους εγγεγραμμένους πελάτες σχετικά με τη διαγραφή της δραστηριότητας.
- 2.α.6 Ο εκπαιδευτής βλέπει τον ενημερωμένο κατάλογο δραστηριοτήτων που αντικατοπτρίζει τη διαγραφή.

Εναλλακτική ροή 3 (Διαγραφή activity με αναδρομολόγηση)

- 2.α.1 Ο εκπαιδευτής επιλέγει την επιλογή να επαναπρογραμματίσει μια δραστηριότητα για μια νέα ημερομηνία/ώρα.
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες για την επιλεγμένη δραστηριότητα.
- 2.α.3 Ο εκπαιδευτής επιλέγει μια νέα ημερομηνία και ώρα και επιλέγει «Complete Reschedule».
- 2.α.4 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση και τυχόν απαραίτητους λόγους για την αλλαγή.
- 2.α.5 Ο εκπαιδευτής επιβεβαιώνει τον επαναπρογραμματισμό επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 2.α.6 Το σύστημα ενημερώνει τα στοιχεία της δραστηριότητας στη βάση δεδομένων και το πρόγραμμα του εκπαιδευτή.
- 2.α.7 Το σύστημα αποστέλλει ειδοποιήσεις στους εγγεγραμμένους πελάτες σχετικά με τον επαναπρογραμματισμό της δραστηριότητας.



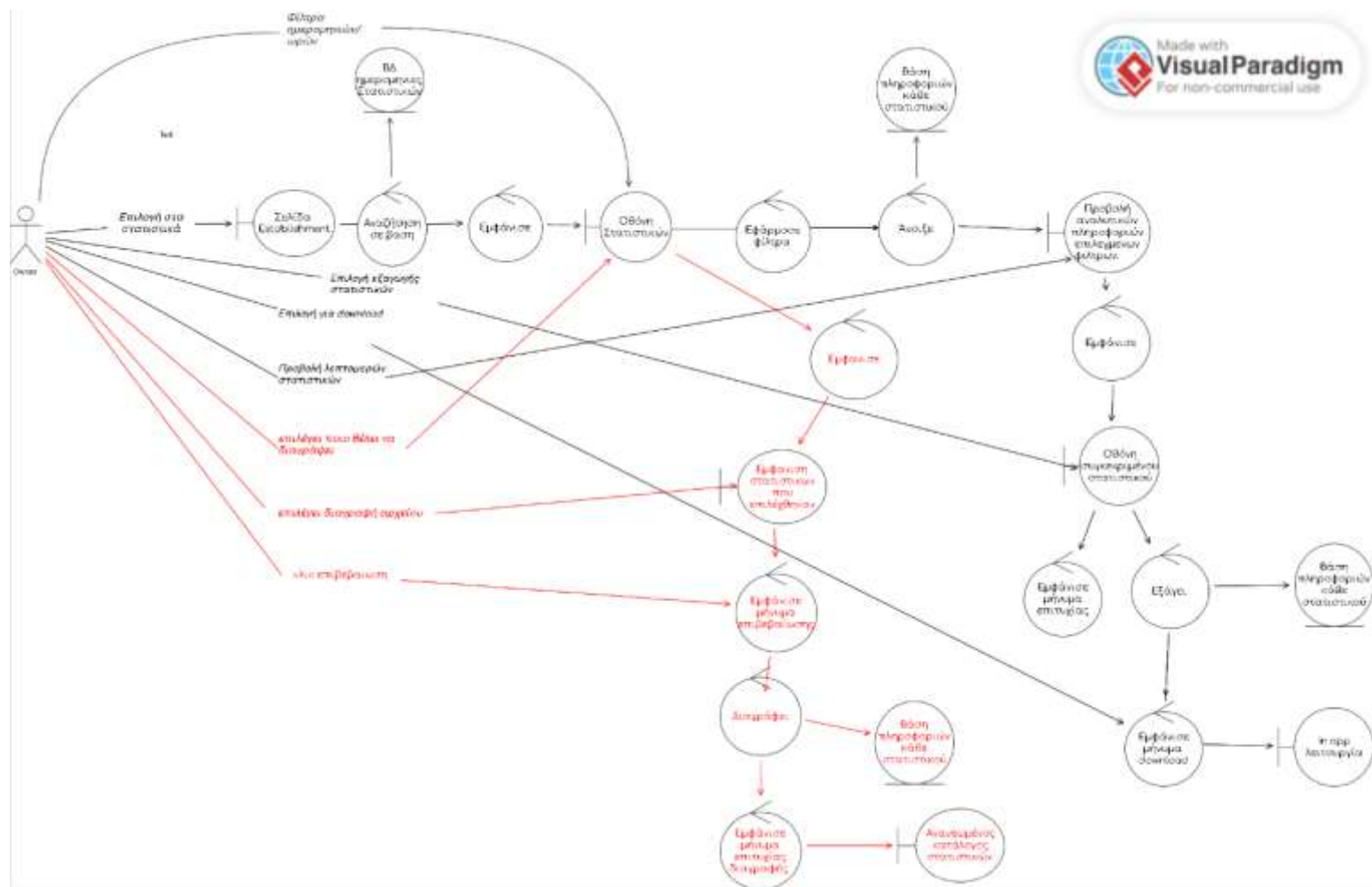
Παρακολούθηση στατιστικών

Βασική ροή (Άνοιγμα στατιστικών)

1. Ο ιδιοκτήτης πλοηγείτε στη σελίδα του γυμναστήριου και επιλέγει την προβολή στατιστικών στοιχείων.
2. Το σύστημα ανοίγει ένα παράθυρο για την επιλογή του χρονικού πλαισίου και του εύρους ημερομηνιών των στατιστικών στο οποίο μπορεί να εφαρμόσει ένα φίλτρο για συγκεκριμένες ημερομηνίες για να δει τα σχετικά στατιστικά στοιχεία.
3. Το σύστημα ανακτά λεπτομερείς στατιστικές πληροφορίες με βάση τα επιλεγμένα κριτήρια από την βάση δεδομένων (κατάλογο στατιστικών).
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Προβολή λεπτομερών στατιστικών».
5. Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο στατιστικών που περιλαμβάνει τη δραστηριότητα των χρηστών, τα πακέτα συνδρομής που αγοράστηκαν και άλλα σχετικά δεδομένα.
6. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι τα στατιστικά στοιχεία έχουν φορτωθεί επιτυχώς.
7. Ο ιδιοκτήτης εξετάζει τα στατιστικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων της δέσμευσης των χρηστών, των εσόδων, της παρακολούθησης μαθημάτων και άλλων μετρήσεων.
8. Το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής των στατιστικών σε διάφορες μορφές (π.χ. PDF, CSV) για περαιτέρω ανάλυση.
9. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την εξαγωγή των στατιστικών και την επιθυμητή μορφή.
10. Το σύστημα παράγει το αρχείο και ζητά από τον ιδιοκτήτη να το κατεβάσει.
11. Ο ιδιοκτήτης κατεβάζει και βλέπει το εξαγόμενο αρχείο στατιστικών.

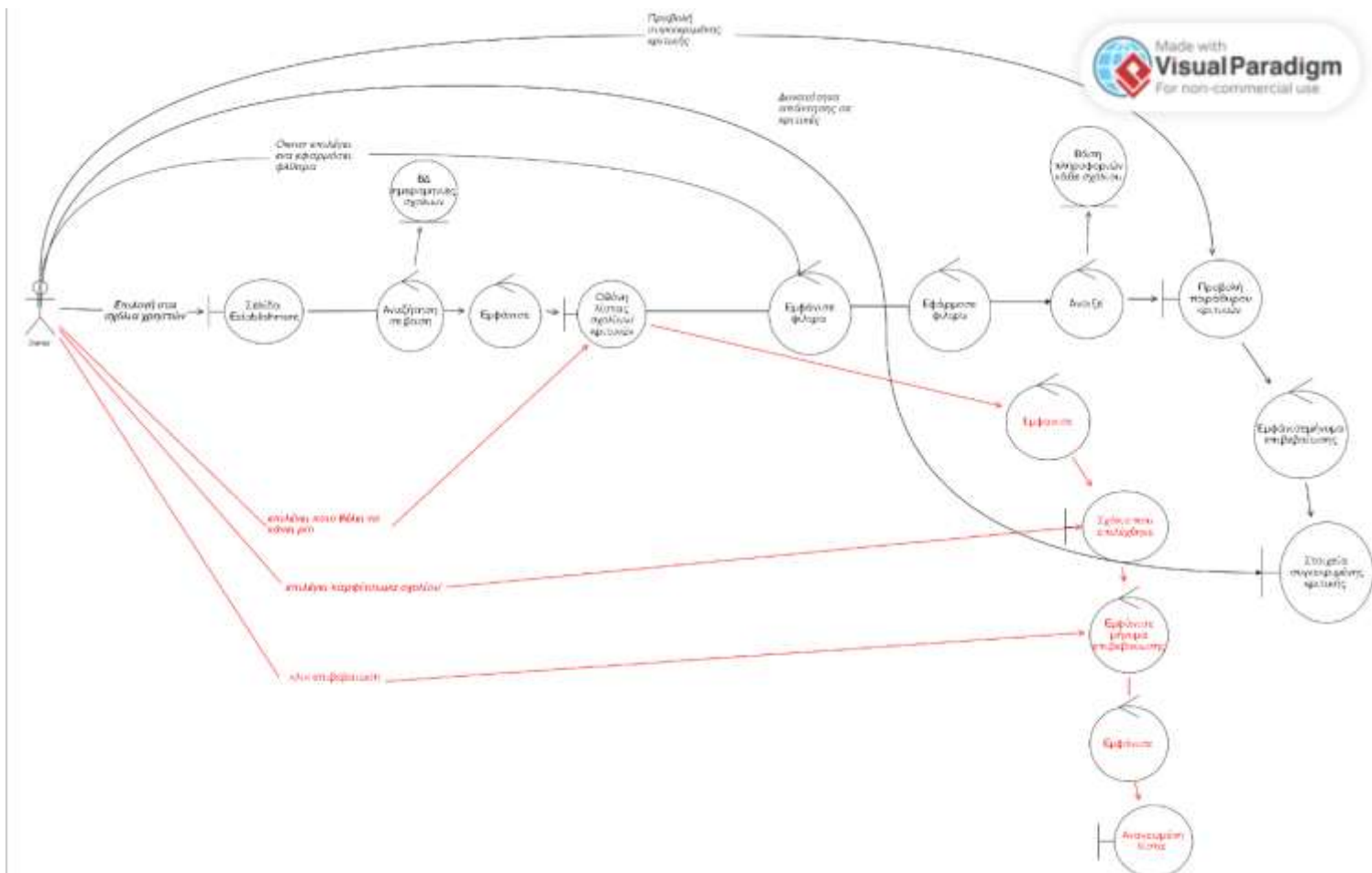
Εναλλακτική ροή 1 (Καθαρισμός στατιστικών)

- 3.α.1 Ο ιδιοκτήτης πλοηγείται στον κατάλογο των στατιστικών και επιλέγει το συγκεκριμένο σύνολο δεδομένων που θέλει να διαγράψει.
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τα επιλεγμένα στατιστικά στοιχεία και τις επιλογές διαγραφής.
- 3.α.3 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Διαγραφή δεδομένων».
- 3.α.4 Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για να επαληθεύσει τη διαγραφή.
- 3.α.5 Ο ιδιοκτήτης επιβεβαιώνει τη διαγραφή επιλέγοντας «Confirm».
- 3.α.6 Το σύστημα διαγράφει τα επιλεγμένα στατιστικά στοιχεία από τη βάση δεδομένων.
- 3.α.7 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης που υποδεικνύει ότι τα στατιστικά στοιχεία διαγράφηκαν επιτυχώς.
- 3.α.8 Ο ιδιοκτήτης επανεξετάζει τον ενημερωμένο κατάλογο των στατιστικών για να βεβαιωθεί ότι τα δεδομένα έχουν διαγραφεί.



Εναλλακτική ροή 1 (Καρφίτσωμα σχολίων)

- 4.α.1 Από τον κατάλογο των κριτικών, ο ιδιοκτήτης επιλέγει αυτή που επιθυμεί να καρφίτσωσει.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την επιλεγμένη επισκόπηση.
- 4.α.3 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Pin Review».
- 4.α.4 Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 4.α.5 Ο ιδιοκτήτης επιβεβαιώνει την ενέργεια επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 4.α.6 Το σύστημα τοποθετεί την ανασκόπηση στην κορυφή της λίστας και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 4.α.7 Ο ιδιοκτήτης βλέπει την επισυναπτόμενη επισκόπηση στην κορυφή της λίστας.



Πληροφορίες επιχείρησης

Βασική ροή (Άνοιγμα πληροφοριών)

1. Ο ιδιοκτήτης πλοηγείται στη σελίδα του γυμναστηρίου και επιλέγει να προβάλει τις επιχειρηματικές πληροφορίες.
2. Το σύστημα ανοίγει ένα παράθυρο για την επιλογή συγκεκριμένων πεδίων επιχειρηματικών πληροφοριών προς προβολή (π.χ. όνομα, διεύθυνση).
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει τα επιθυμητά πεδία πληροφοριών.
4. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες έχουν φορτωθεί επιτυχώς.
5. Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει το πλήρες περιεχόμενο των επιλεγμένων πληροφοριών από τη βάση δεδομένων.

Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση στοιχείων)

- 2.α.1 Από τον κατάλογο των επιχειρηματικών πληροφοριών, ο ιδιοκτήτης επιλέγει τις πληροφορίες που επιθυμεί να επεξεργαστεί.
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις επιλεγμένες πληροφορίες.
- 2.α.3 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Edit Information ».
- 2.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα με τα επιλεγμένα πεδία πληροφοριών για αλλαγές.
- 2.α.5 Ο ιδιοκτήτης πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές και επιλέγει «Επιβεβαίωση».
- 2.α.6 Το σύστημα αποθηκεύει τις ενημερωμένες πληροφορίες στη βάση δεδομένων.
- 2.α.7 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης που υποδεικνύει ότι οι πληροφορίες ενημερώθηκαν επιτυχώς.

Έλεγχος παραγγελιών

Βασική ροή (Επιβεβαίωση παραγγελίας)

1. Ο ιδιοκτήτης πλοηγείται στη σελίδα του γυμναστηρίου και επιλέγει να δει τις παραγγελίες.
2. Το σύστημα ανοίγει ένα παράθυρο για την επιλογή της παραγγελίας και εμφανίζει όλες τις λεπτομέρειες της παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων των επιλεγμένων προϊόντων.
3. Το σύστημα ανοίγει ένα παράθυρο όπου ο ιδιοκτήτης μπορεί να επιλέξει να επιβεβαιώσει τις παραγγελίες, εάν τα προϊόντα είναι σε απόθεμα.
4. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με τα προϊόντα που έχουν ζητηθεί και είναι σε απόθεμα.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Επιβεβαίωση παραγγελίας».
5. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι η παραγγελία έχει επιβεβαιωθεί.
6. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας στη βάση δεδομένων.
7. Ο ιδιοκτήτης ελέγχει τον ενημερωμένο κατάλογο παραγγελιών για να επαληθεύσει ότι είναι σωστός.

Εναλλακτική ροή 1 (Ακύρωση παραγγελίας)

- 3.α.1 Από τις παραγγελίες, ο ιδιοκτήτης επιλέγει μια παραγγελία προς ακύρωση λόγω μη διαθεσιμότητας αποθεμάτων.
- 3.α.2 Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Ακύρωση παραγγελίας».
- 3.α.3 Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 3.α.4 Ο ιδιοκτήτης επιβεβαιώνει την ακύρωση επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
- 3.α.5 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα που υποδεικνύει ότι η παραγγελία ακυρώθηκε επιτυχώς.
- 3.α.6 Το σύστημα στέλνει μήνυμα στον χρήστη ότι ακυρώθηκε η παραγγελία του.



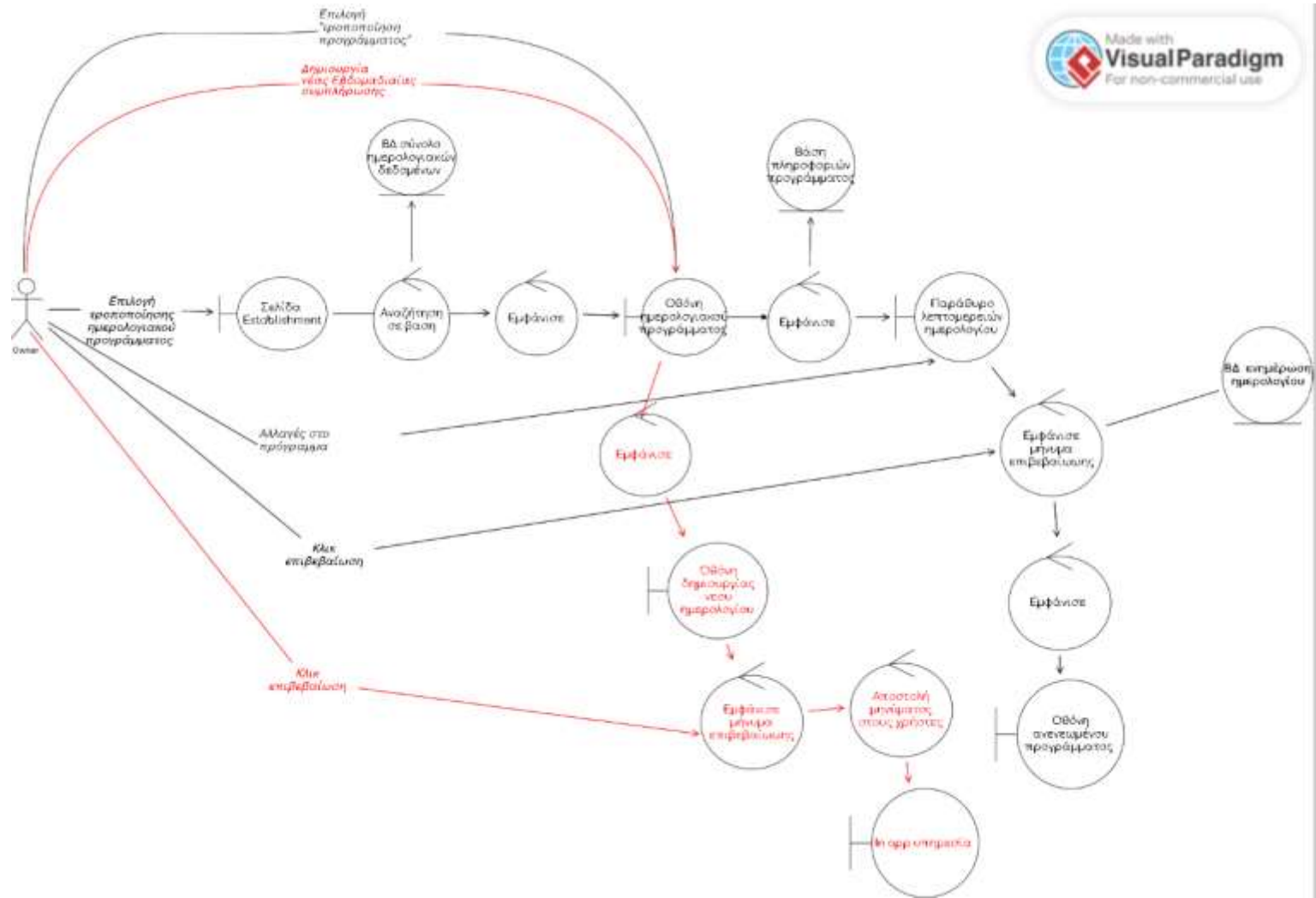
Έλεγχος προγράμματος / Κατάσταση μαθημάτων

Βασική ροή(Τροποποίηση υπάρχοντος ημερολογιακού προγράμματος)

1. Ο ιδιοκτήτης πλοηγείται στη σελίδα του γυμναστηρίου και επιλέγει την τροποποίηση του ημερολογιακού προγράμματος.
2. Το σύστημα ανοίγει ένα παράθυρο που εμφανίζει το τρέχον ημερολόγιο.
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Τροποποίηση προγράμματος » για να αλλάξει τις λεπτομέρειες του ημερολογίου.
4. Το σύστημα εμφανίζει επεξεργάσιμα πεδία για τις λεπτομέρειες του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων των ωρών διδασκαλίας, των ημερομηνιών και των περιγραφών.
5. Ο ιδιοκτήτης πραγματοποιεί τις απαραίτητες αλλαγές στο πρόγραμμα του .
6. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση για να επαληθεύσει τις τροποποιήσεις.
7. Ο ιδιοκτήτης επιβεβαιώνει τις τροποποιήσεις επιλέγοντας «Επιβεβαίωση».
8. Το σύστημα ενημερώνει το πρόγραμμα ημερολογίου στη βάση δεδομένων με τα νέα στοιχεία.
9. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα επιβεβαίωσης που υποδεικνύει ότι το πρόγραμμα ενημερώθηκε επιτυχώς.
10. Ο ιδιοκτήτης ελέγχει το ενημερωμένο ημερολόγιο για να βεβαιωθεί ότι οι αλλαγές είναι σωστές.

Εναλλακτική ροή 1 (Δημιουργία νέου ημερολογιακού προγράμματος)

- 1.α.1 Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με το ημερολόγιο. Ο owner έχει την επιλογή να συμπληρώσει checkbox «Δημιουργία νέας Εβδομαδιαίας συμπλήρωσης».
- 1.α.2 Το σύστημα ανοίγει νέο παράθυρο στο οποίο ο owner έχει την επιλογή να μπορεί να δημιουργήσει πρόγραμμα (ώρες/ημέρες λειτουργίας, ώρες ημέρες για τα ομαδικά για την συγκεκριμένη εβδομάδα, σε όποιο χρονικό πλαίσιο επιθυμεί ο ίδιος.
- 1.α.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον owner για επιβεβαίωση συνοδευόμενο με συνοπτική εμφάνιση των πεδίων που δημιούργησε.
- 1.α.4 Ο owner επιλέγει «Επιβεβαίωση».
- 1.α.5 Το σύστημα στέλνει αυτόματη ειδοποίηση στους users για τις νέες δημιουργίες στο ημερολογιακό πρόγραμμα.



Γενικά

Login

Βασική ροή (Log in)

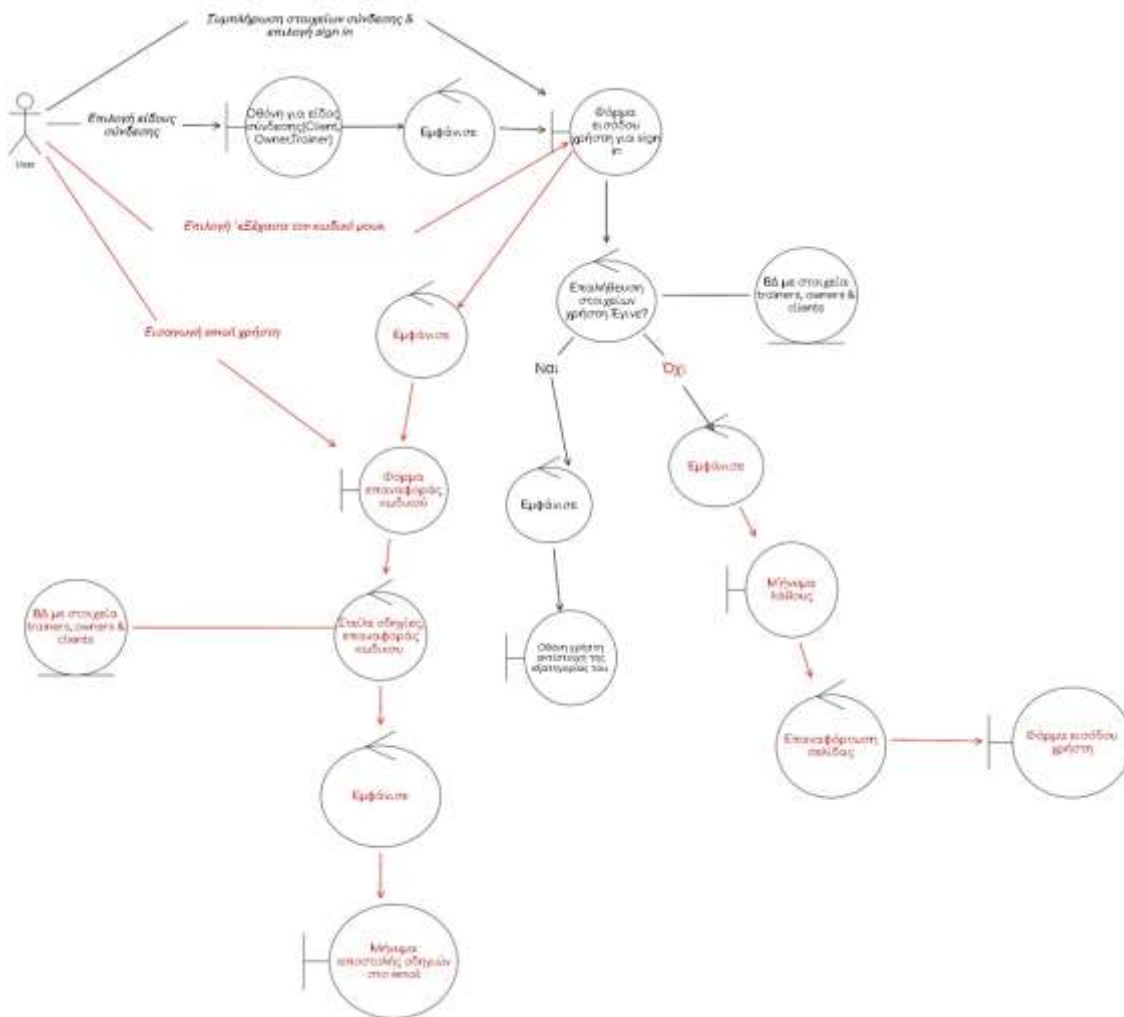
1. Ο user ανοίγει την εφαρμογή MuscleMapp στη συσκευή του.
2. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη με τις επιλογές εισόδου: «Client», «Owner», «Trainer».
3. Ο user επιλέγει την κατηγορία χρήστη με την οποία επιθυμεί να συνδεθεί.
4. Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα εισόδου με πεδία για το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.
5. Ο user συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία και επιλέγει «Sign in».
6. Το σύστημα επαληθεύει τα στοιχεία και παρέχει πρόσβαση στον χρήστη στις λειτουργίες της εφαρμογής που αντιστοιχούν στην κατηγορία του.

Εναλλακτική ροή 1(Λάθος στοιχεία εισόδου)

- 6.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εισόδου είναι λάθος.
- 6.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και παραμένει στη φόρμα εισόδου, προτρέποντας τον user να εισάγει ξανά τα στοιχεία.
- 6.α.3 Ο user επαναλαμβάνει τη διαδικασία εισόδου.

Εναλλακτική ροή 2 (Ξεχάστηκε ο κωδικός)

- 5.α.1 Ο user διαπιστώνει ότι έχει ξεχάσει τον κωδικό του.
- 5.α.2 Το σύστημα παρέχει την επιλογή «Ξέχασα τον κωδικό μου».
- 5.α.3 Ο user επιλέγει την επιλογή αυτή και εμφανίζεται φόρμα για την επαναφορά του κωδικού με εισαγωγή του email του.
- 5.α.4 Ο user εισάγει το email του και επιλέγει «Αποστολή».
- 5.α.5 Το σύστημα αποστέλλει οδηγίες επαναφοράς κωδικού στο email του χρήστη.
- 5.α.6 Ο user ακολουθεί τις οδηγίες για να ορίσει νέο κωδικό και στη συνέχεια επιστρέφει στην φόρμα εισόδου για να συνδεθεί με τα νέα στοιχεία.



Αποστολή feedback

Βασική ροή (Αποστολή μηνύματος Feedback)

1. Ο user (client, trainer ή owner) επιλέγει την επιλογή «Αποστολή Feedback» από το κύριο μενού της εφαρμογής.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα feedback που περιλαμβάνει πεδία για την κατηγορία του feedback (π.χ., Προπόνηση, Εγκαταστάσεις, Εφαρμογή), έναν τίτλο, και το κυρίως κείμενο του μηνύματος.
3. Ο user συμπληρώνει τη φόρμα με τα απαιτούμενα στοιχεία και επιλέγει την επιλογή «Αποστολή».
4. Το σύστημα επεξεργάζεται την αποστολή και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας, ευχαριστώντας τον χρήστη για το feedback.
5. Το feedback καταχωρίζεται στο σύστημα για περαιτέρω επεξεργασία και ανάλυση από την ομάδα διαχείρισης της εφαρμογής.

Εναλλακτική ροή (Λείπουν στοιχεία από τη φόρμα)

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι λείπουν απαιτούμενα στοιχεία από τη φόρμα feedback (π.χ, δεν έχει συμπληρωθεί το κείμενο του μηνύματος).

4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους, επισημαίνοντας τα στοιχεία που λείπουν και ζητώντας από τον χρήστη να τα συμπληρώσει.

4.α.3 Ο user επιστρέφει στη φόρμα, συμπληρώνει τα λείποντα στοιχεία και επαναλαμβάνει την προσπάθεια αποστολής.

