

**Use Cases** 



# ΝΙΚΟΛΑΣ ΠΟΤΑΜΙΑΝΟΣ (1084537)

1084537@ac.upatras.gr, **Έτος: 4**°

**Ρόλος:** Co-editor



# ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΤΣΑΡΟΣ (1084522)

1084522@ac.upatras.gr, **Έτος: 4**°

**Ρόλος:** Co-editor



# ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΡΚΑΚΗΣ (1084541)

1084541@ac.upatras.gr, **Έτος**: **4**°

**Ρόλος**: Co-editor



# ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΤΖΩΡΤΖΑΚΗΣ (1084538)

1084538@ac.upatras.gr, Έτος: 4°

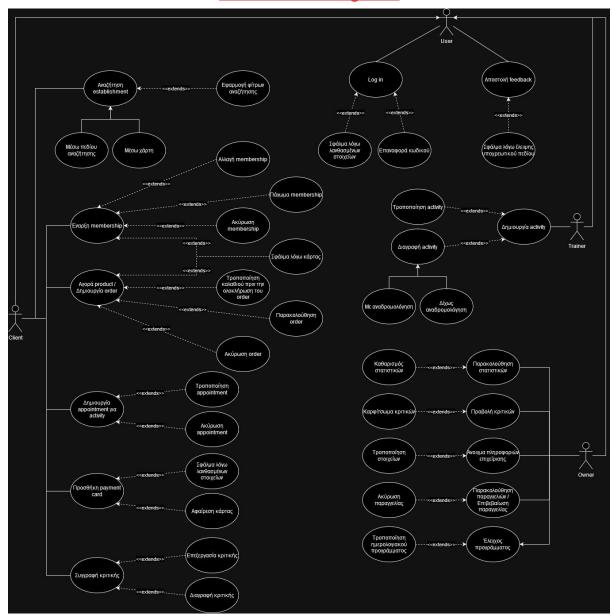
**Ρόλος:** Co-editor

# <u>Περιεχόμενα</u>

Use Case Diagram	5
Client	6
Αναζήτηση establishment	6
Βασική ροή (Αναζήτηση establishment μέσω πεδίου αναζήτησης)	6
Εναλλακτική ροή 1 (Εφαρμογή φίλτρων για πιο στοχευμένη αναζήτηση	) 6
Εναλλακτική ροή 2 (Αναζήτηση establishment μέσω χάρτη)	6
Έναρξη και διαχείριση membership plan σε ένα establishment	6
Βασική ροή (Εναρξη membership plan)	6
Εναλλακτική ροή 1 (Αποτυχία λόγω σφάλματος payment card)	7
Εναλλακτική ροή 2 (Αλλαγή membership plan)	7
Εναλλακτική ροή 3 (Πάγωμα membership plan)	7
Εναλλακτική ροή 4 (Ακύρωση membership plan)	7
Αγορά product από establishment	7
Βασική ροή (Προσθήκη product στο καλάθι και αγορά)	7
Εναλλακτική ροή 1 (Αποτυχία λόγω σφάλματος payment card)	8
Εναλλακτική ροή 2 (Τροποποίηση καλαθιού)	8
Εναλλακτική ροή 3 (Παρακολούθηση order)	8
Εναλλακτική ροή 4 (Ακύρωση order)	8
Δημιουργία και διαχείριση appointment για activity	8
Βασική ροή(Δημιουργία appointment για activity)	8
Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση appointment)	8
Εναλλακτική ροή 2 (Ακύρωση appointment)	9
Προσθήκη και διαχείριση payment card	9
Βασική ροή (Προσθήκη νέας payment card)	9
Εναλλακτική ροή 1 (Σφάλμα εισαγωγής λόγω λανθασμένων στοιχείων).	9
Εναλλακτική ροή 2 (Αφαίρεση payment card)	9
Συγγραφή και διαχείριση κριτικής	10
Βασική ροή (Συγγραφή κριτικής)	10
Εναλλακτική ροή 1 (Επεξεργασία κριτικής)	10
Εναλλακτική ροή 2 (Διαγραφή κριτικής)	10
Trainer	11
Δημιουργία και παρακολούθηση appointments και activities	11
Βασική ροή (Δημιουργία activity)	11
Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση activity)	11
Εναλλακτική ροή 2 (Διαγραφή activity)	11

Εναλλακτική ροή 3 (Διαγραφή activity με αναδρομολόγηση)
Owner 12
Παρακολούθηση στατιστικών12
Βασική ροή (Άνοιγμα στατιστικών)12
Εναλλακτική ροή 1 (Καθαρισμός στατιστικών)
Έλεγχος σχολίων / κριτικών12
Βασική ροή (Προβολή σχολίων/κριτικών)12
Εναλλακτική ροή 1 (Καρφίτσωμα σχολίων)12
Πληροφορίες επιχείρησης12
Βασική ροή (Άνοιγμα πληροφοριών)12
Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση στοιχείων)
Έλεγχος παραγγελιών13
Βασική ροή (Επιβεβαίωση παραγγελίας)13
Εναλλακτική ροή 1 (Ακύρωση παραγγελίας)13
Έλεγχος προγράμματος / Κατάσταση μαθημάτων13
Βασική ροή (Αρχικοποίηση ημερολογιακού προγράμματος)
Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση ήδη υπάρχοντος ημερολογιακού προγράμματος)14
Εναλλακτική ροή 2 (Τροποποίηση ήδη υπάρχοντος ημερολογιακού προγράμματος)14
Γενικά15
Log in (Για client ,trainer & owner)15
Βασική ροή (Log in)
Εναλλακτική ροή 1 (Λάθος στοιχεία εισόδου)15
Εναλλακτική ροή 2 (Ξεχάστηκε ο κωδικός)15
Αποστολή Feedback(Για client ,trainer & owner)15
Βασική ροή (Αποστολή μηνύματος Feedback)15
Εναλλακτική ροή 1 (Λείπουν στοιχεία από τη φόρμα)16

# Use Case Diagram



Εικόνα 1: Use Case Diagram για την έκδοση ν0.1 του τεχνικού κειμένου Use-cases

https://upatrasgr-

 $my. share point.com/:i:/g/personal/up1084537\_upatras\_gr/Eail8MJn7b1Gsi4JpGI01bMBnZgOv393-3QmHDChXC3jOw?e=k6Lkwx$ 

#### Client

#### <u>Aναζήτηση establishment</u>

# Βασική ροή (Αναζήτηση establishment μέσω πεδίου αναζήτησης)

- 1. Ο client εισάγει λέξεις κλειδιά που αφορούν την αναζήτηση του
- 2. Το σύστημα επιστρέφει αποτελέσματα στην ευρύτερη περιοχή που σχετίζονται με την αναζήτηση του client
- 3. Ο client επιλέγει ένα από τα αποτελέσματα που επιθυμεί να μάθει περαιτέρω πληροφορίες
- 4. Το σύστημα ανοίγει την σελίδα του συγκεκριμένου establishment

# Εναλλακτική ροή 1 (Εφαρμογή φίλτρων για πιο στοχευμένη αναζήτηση)

3.α.1 Ο client δεν είναι ευχαριστημένος με τα αποτελέσματα οπότε εφαρμόζει περαιτέρω φίλτρα για να πετύχει πιο στοχευμένη αναζήτηση

3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μόνο τα σχετικά με τα φίλτρα αποτελέσματα

3.α.3 Ο client επιλέγει ένα από τα αποτελέσματα που επιθυμεί να μάθει περαιτέρω πληροφορίες

3.α.4 Το σύστημα ανοίγει την σελίδα του συγκεκριμένου establishment





#### Εναλλακτική ροή 2 (Αναζήτηση establishment μέσω χάρτη)

1.α.1 Ο client επιλέγει «Αναζήτηση στο χάρτη»

1.α.2 Το σύστημα ανοίγει το χάρτη στην ευρύτερη περιοχή του client και εμφανίζει όλα τα διαθέσιμα αποτελέσματα

1.α.3 Ο client επιλέγει ένα από τα αποτελέσματα που επιθυμεί να μάθει περαιτέρω πληροφορίες

1.α.4 Το σύστημα ανοίγει την σελίδα του συγκεκριμένου establishment

# Έναρξη και διαχείριση membership plan σε ένα establishment

#### Βασική ροή (Εναρξη membership plan)

- 1. Από τη σελίδα ενός establishment, ο client επιλέγει να δει τη λίστα με τα διαθέσιμα membership plans και επιλέγει ένα της αρεσκείας του
- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις αναλυτικές πληροφορίες του membership plan και την επιλογή για έναρξη
- 3. Ο client επιλέγει «Έναρξη συνδρομής»



- 4. Ο client επιλέγει την payment card που επιθυμεί να χρεώνεται για το συγκεκριμένο membership plan και επιλέγει «Ολοκλήρωση»
- 5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση
- 6. Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»
- 7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας

#### Εναλλακτική ροή 1 (Αποτυχία λόγω σφάλματος payment card)

7.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας λόγω σφάλματος της payment card που επέλεξε ο client και μεταβαίνει πίσω στο παράθυρο του επιλεγμένου membership plan

#### Εναλλακτική ροή 2 (Αλλαγή membership plan)

1.α.1 Ο client μεταβαίνει στη προσωπική του λίστα με membership plans και επιλέγει εκείνο που επιθυμεί να αλλάξει

1.α.2 Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις δυνατές ενέργειες του client

1.α.3 Ο client επιλέγει «Αλλαγή συνδρομής»

1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει τις εναλλακτικές που προσφέρει το συγκεκριμένο establishment

1.α.5 Ο client επιλέγει το membership plan που επιθυμεί και επιλέγει «Αλλαγή»

1.α.6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση

1.α.7 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»

#### Εναλλακτική ροή 3 (Πάγωμα membership plan)

1.α.3.α.1 Ο client επιλέγει «Πάγωμα συνδρομής»

1.α.3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση

1.α.3.α.3 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»

#### Εναλλακτική ροή 4 (Ακύρωση membership plan)

1.α.3.β.1 Ο client επιλέγει «Ακύρωση συνδρομής»

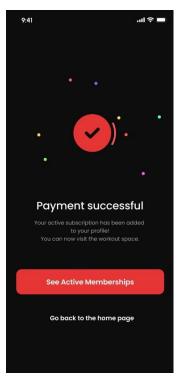
1.α.3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση

1.α.3.α.3 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»

## <u>Αγορά product από establishment</u>

#### Βασική ροή (Προσθήκη product στο καλάθι και αγορά)

- 1. Από τη σελίδα ενός establishment, ο client επιλέγει να δει τη λίστα με τα διαθέσιμα products
- 2. Έχοντας εντοπίσει το product της αρεσκείας του, επιλέγει «Προσθήκη στο καλάθι»
- 3. Αφού τελειώσει την επιλογή του, ο client επιλέγει να μεταβεί στο καλάθι
- 4. Το σύστημα εμφανίζει τα περιεχόμενα του καλαθιού και το συνολικό κόστος
- 5. Ο client επιλέγει «Ολοκλήρωση αγοράς»
- 6. Το σύστημα ανοίγει το παράθυρο πληρωμής και ζητά από το client να επιλέξει payment card
- 7. Ο client επιλέγει ποια payment card θέλει να χρησιμοποιήσει και επιλέγει «Ολοκλήρωση αγοράς»



8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και τα σχετικά στοιχεία της παραγγελίας

#### Εναλλακτική ροή 1 (Αποτυχία λόγω σφάλματος payment card)

8.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας λόγω σφάλματος της payment card που επέλεξε ο client και μεταβαίνει πίσω στο καλάθι

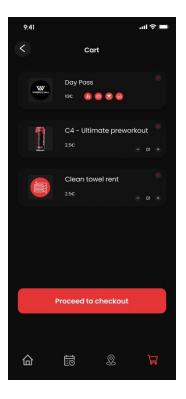
#### Εναλλακτική ροή 2 (Τροποποίηση καλαθιού)

5.α.1 Ο client αποφασίζει πως θέλει να τροποποιήσει τα περιεχόμενα του καλαθιού, είτε αλλάζοντας το πλήθος κάποιου product, είτε αφαιρώντας το εντελώς.

#### Εναλλακτική ροή 3 (Παρακολούθηση order)

1.α.1 Μεταβαίνοντας στη λίστα με τα orders του, ο client μπορεί να δει το ιστορικό των orders που έχει κάνει και την κατάσταση κάθε order

1.α.2 Επιλέγοντας ένα ενεργό order, το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις αναλυτικές πληροφορίες του order. Μεταξύ αυτών, εμφανίζεται επίσης η πρόοδος του order, η οποία ανανεώνεται τακτικά από το establishment



#### Εναλλακτική ροή 4 (Ακύρωση order)

1.α.2.α.1 Επιλέγοντας ένα ενεργό order, το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις αναλυτικές πληροφορίες του order. Από εκεί ο client μπορεί να επιλέξει «Ακύρωση παραγγελίας»

1.α.2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση

1.α.2.α.3 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»

# Δημιουργία και διαχείριση appointment για activity

#### Βασική ροή(Δημιουργία appointment για activity)

- 1. Από τη σελίδα ενός establishment, ο client επιλέγει να δει τα διαθέσιμα activities και επιλέγει αυτό στο οποίο επιθυμεί να συμμετέχει
- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις αναλυτικές πληροφορίες του activity και την επιλογή για δημιουργία appointment
- 3. Ο client επιλέγει «Δημιουργία ραντεβού»
- 4. Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές μέρας και ώρας για το συγκεκριμένο activity
- 5. Ο client κάνει την επιλογή του και επιλέγει «Ολοκλήρωση»
- 6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης συμμετοχής στο επιλεγμένο activity

# 9.41 Muscle App June 2024 + Join a Class 12 13 Tue Wed Thu Ye Pilates Class 15th June Pilates Class 16th June Pilates Class 16th June Pilates Class 16th June

#### Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση appointment)

1.α.1 Από τη λίστα των επερχόμενων appointments, ο client επιλέγει εκείνο που επιθυμεί να τροποποιήσει

1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις αναλυτικές πληροφορίες του appointment και τις διαθέσιμες επιλογές τροποποίησης

1.α.3 Ο client επιλέγει «Αλλαγή ραντεβού»

1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές μέρας και ώρας για το συγκεκριμένο activity

1.α.5 Ο client κάνει την επιλογή του και επιλέγει «Ολοκλήρωση αλλαγής»

1.α.6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση

1.α.7 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»

#### Εναλλακτική ροή 2 (Ακύρωση appointment)

1.α.3.α.1 Ο client επιλέγει «Ακύρωση ραντεβού»

1.α.3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση 1.α.3.α.3 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»

### Προσθήκη και διαχείριση payment card

#### Βασική ροή (Προσθήκη νέας payment card)

- 1. Ο client μεταβαίνει στο μενού των payment cards και επιλέγει «Προσθήκη νέας κάρτας πληρωμής»
- 2. Το σύστημα εμφανίζει παράθυρο, όπου ζητούνται οι απαραίτητες πληροφορίες από τον client
- 3. Ο client εισάγει τα στοιχεία της payment card και πατά «Προσθήκη»
- 4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας

# Εναλλακτική ροή 1 (Σφάλμα εισαγωγής λόγω λανθασμένων στοιχείων)

4.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και επιστρέφει πίσω στο μενού των payment cards

# twv payment cards

#### Εναλλακτική ροή 2 (Αφαίρεση payment card)

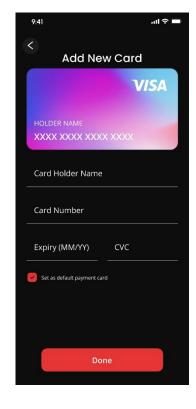
1.α.1 Ο client μεταβαίνει στο μενού των payment cards και επιλέγει μια από τις payment cards που έχει εισάγει

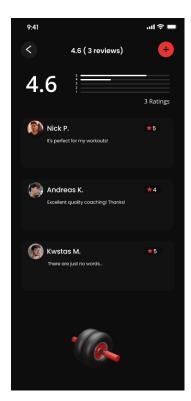
1.α.2 Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις πληροφορίες της payment card

1.α.3 Ο client επιλέγει «Αφαίρεση κάρτας πληρωμής»

1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση

1.α.5 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»





## Συγγραφή και διαχείριση κριτικής

#### Βασική ροή (Συγγραφή κριτικής)

- 1. Από τη σελίδα ενός establishment, ο client επιλέγει «Συγγραφή κριτικής»
- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για το client να συμπληρώσει τις απαραίτητες πληροφορίες
- 3. Αφού ο client τελειώσει με τη συγγραφή του σχολίου, επιλέγει «Κοινοποίηση»

#### Εναλλακτική ροή 1 (Επεξεργασία κριτικής)

1.α.1 Από τη σελίδα ενός establishment, όπου ο client έχει ήδη καταχωρήσει κριτική, επιλέγει την κριτική του και πατά «Επεξεργασία»

1.α.2 Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για το client, όπου μπορεί να τροποποιήσει τις πληροφορίες τις κριτικής

1.α.3 Αφού ο client κάνει τις απαραίτητες αλλαγές, επιλέγει «Κοινοποίηση»

#### Εναλλακτική ροή 2 (Διαγραφή κριτικής)

1.β.1 Από τη σελίδα ενός establishment, όπου ο client έχει ήδη καταχωρήσει κριτική, επιλέγει την κριτική του και πατά «Διαγραφή»

1.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον client για επιβεβαίωση

1.β.3 Ο client επιλέγει «Επιβεβαίωση»



#### **Trainer**

#### Δημιουργία και παρακολούθηση appointments και activities

#### Βασική ροή (Δημιουργία activity)

- 1. Από τη σελίδα ενός συνεργαζόμενου με τον trainer, establishment, ο trainer επιλέγει να δημιουργήσει νέο activity.
- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για την επιλογή ώρας και ημερομηνίας του activity. Ο trainer έχει την επιλογή να συμπληρώσει checkbox «Εβδομαδιαία συμπλήρωση», όπου το activity θα συμπληρωθεί αυτόματα τις ίδιες ημέρες και ώρες που έχει επιλέξει για την συγκεκριμένη εβδομάδα, σε όποιο χρονικό πλαίσιο επιθυμεί ο ίδιος.
- 3. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις αναλυτικές πληροφορίες του activity τις οποίες καλείτε ο trainer να συμπληρώσει (χωρητικότητα activity, επίπεδο δυσκολίας).
- 4. Ο trainer επιλέγει «Δημιουργία activity».
- 5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης ορθής καταχώρησης activity στο επιλεγμένο establishment.

#### Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση activity)

1.α.1 Από τη λίστα των activities, o trainer επιλέγει εκείνο που επιθυμεί να τροποποιήσει.

1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις αναλυτικές πληροφορίες του activity και τις διαθέσιμες επιλογές τροποποίησης

1.α.3 Ο trainer επιλέγει «Αλλαγή activity»

1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει τις αναλυτικές πληροφορίες του activity με τα πεδία επεξεργασίας τους.

1.α.5 Ο trainer κάνει την επιλογή του και επιλέγει «Ολοκλήρωση αλλαγής»

1.α.6 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον trainer για επιβεβαίωση συνοδευόμενο με συνοπτική εμφάνιση των πεδίων που τροποποιήθηκαν.

1.α.7 Ο trainer επιλέγει «Επιβεβαίωση».

#### Εναλλακτική ροή 2 (Διαγραφή activity)

1.α.3.α.1 Ο trainer επιλέγει «Ακύρωση activity».

1.α.3.α.2 Το σύστημα ανοίγει παράθυρο στο οποίο ζητά από τον trainer να συμπληρώσει την αιτία ακύρωσης του activity καθώς και ένα checkbox «Αναδρομολόγηση activity» για το αν θα αναπληρωθεί σε άλλη μέρα ή ώρα.

1.α.3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον trainer για επιβεβαίωση.

1.α.3.α.3 Ο χρήστης επιλέγει «Επιβεβαίωση».

1.α.3.α.4 Το σύστημα στέλνει σε μορφή ειδοποιήσεων στους clients που ήταν εγγεγραμμένοι στο activity, την αιτία ακύρωσης καθώς και επιλογή εγγραφής στη νέα ημερομηνία και ώρα, εφόσον έχει συμπληρωθεί από τον trainer.

#### Εναλλακτική ροή 3 (Διαγραφή activity με αναδρομολόγηση)

1.α.3.α.2.α.1 Ο trainer επιλέγει το checkbox «Αναδρομολόγηση activity» σε νέα μέρα ή/και ώρα.

1.α.3.α.2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τις διαθέσιμες επιλογές μέρας και ώρας για το συγκεκριμένη establishment που λαμβάνει τόπο το activity.

1.α.3.α.2.α.3 Ο trainer κάνει την επιλογή του και επιλέγει «Ολοκλήρωση αλλαγής»

1.α.3.α.2.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον trainer για επιβεβαίωση

1.α.3.α.2.α.5 Ο trainer επιλέγει «Επιβεβαίωση»

#### Owner

#### Παρακολούθηση στατιστικών

#### Βασική ροή (Άνοιγμα στατιστικών)

- 1. Από την σελίδα του establishment , ο owner επιλεγεί να δει τα στατιστικά .
- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για την επιλογή ώρας και ημερομηνίας των στατιστικών . Ο owner έχει την επιλογή να επιλέξει checkbox με συγκεκριμένες ημερομηνίες , όπου τα στατιστικά για εγγραφές και εμφανίσεις θα προβληθούν .
- 3. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με τις αναλυτικές πληροφορίες στατιστικών , όπως το συγκεκριμένο πακέτο που αγόρασε κάποιος χρήστης .
- 4. Ο owner επιλέγει «πρόβλεψη αναλυτικών στατιστικών».
- 5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι τα στατιστικά ανοίχτηκαν.

#### Εναλλακτική ροή 1 (Καθαρισμός στατιστικών)

- 1.α.1 Από την λίστα των στατιστικών , ο owner επιλέγει ποιο θέλει να διαγράψει
- 1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει τα συγκεκριμένα στατιστικά που επιλέχθηκαν.
- 1.α.3 Ο owner επιλέγει διαγραφή αρχείου.
- 1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης διαγράφης .
- 1.α.5 Ο owner επιλέγει επιβεβαίωση.

## Έλεγχος σχολίων / κριτικών

#### Βασική ροή (Προβολή σχολίων/κριτικών)

- 1. Από την σελίδα του establishment , o owner επιλέγει να δει τα σχόλια .
- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για την επιλογή ώρας και ημερομηνίας που έγιναν τα σχόλια .O owner έχει να επιλέξει checkbox με συγκεκριμένες ημερομηνίες , όπου οι κριτικές θα προβληθούν .
- 3. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με το πλήρες περιεχόμενο των σχολίων.
- 4. Ο owner επιλέγει «προβολή σχολίου» .
- 5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι το σχόλιο ανοίχτηκε.

#### Εναλλακτική ροή 1 (Καρφίτσωμα σχολίων)

1.α.1 Από την λίστα των κριτικών , ο owner επιλέγει πιο θέλει να κάνει ρin .

- 1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει το σχόλιο που επιλέχθηκε.
- 1.α.3 Ο owner επιλέγει «καρφίτσωμα σχολίου».
- 1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβίωσης .
- 1.α.5 Ο owner επιλέγει επιβεβαίωση.

# Πληροφορίες επιχείρησης

#### Βασική ροή (Άνοιγμα πληροφοριών)

1. Από την σελίδα του establishment , ο owner επιλέγει να δει τις πληροφορίες επιχείρησης .

- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για την επιλογή προβολής πληροφοριών , όπως το όνομα και την διεύθυνση . Ο owner έχει να επιλέξει checkbox με συγκεκριμένες πληροφορίες .
- 3. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με το πλήρες περιεχόμενο των πληροφοριών.
- 4. Ο owner επιλέγει «προβολή πληροφορίας».
- 5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι η πληροφορία προβλήθηκε.

#### Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση στοιχείων)

1.α.1 Από την λίστα πληροφοριών, ο owner επιλέγει ποιο θέλει να τροποποιήσει.

1.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την πληροφορία που επιλέχθηκε .

1.α.3 Ο owner επιλέγει «Τροποποίηση πληροφορίας».

1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.

1.α.5 Ο owner επιλέγει επιβεβαίωση.

#### Έλεγχος παραγγελιών

#### Βασική ροή (Επιβεβαίωση παραγγελίας)

- 1. Από την σελίδα του establishment , o owner επιλέγει να δει τις παραγγελίες .
- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για την επιλογή παραγγελιών . Ο owner έχει να επιλέξει checkbox επιβεβαίωσης παραγγελίας εφόσον υπάρχει το προϊόν σε απόθεμα .
- 3. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με όλες τις πληροφορίες των παραγγελιών , όπως τα προϊόντα που έχουν επιλεχθεί .
- 4. Ο owner επιλέγει «επιβεβαίωση παραγγελίας».
- 5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι η παραγγελία επιβεβαιώθηκε .

#### Εναλλακτική ροή 1 (Ακύρωση παραγγελίας)

1.α.1 Από την λίστα παραγγελιών , ο owner επιλέγει πια παραγγελία θέλει να ακυρώσει λόγο έλλειψης αποθεμάτων .

1.α.2 Το σύστημα ανοίγει παράθυρο για την επιλογή παραγγελιών . Ο owner έχει να επιλέξει checkbox ακύρωσης παραγγελίας καθώς το προϊόν δεν υπάρχει .

1.α.3 Ο owner επιλέγει «Ακύρωση παραγγελίας» .

1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης .

1.α.5 Ο owner επιλέγει επιβεβαίωση .

# Έλεγχος προγράμματος / Κατάσταση μαθημάτων

#### Βασική ροή (Αρχικοποίηση ημερολογιακού προγράμματος)

1. Από τη σελίδα του establishment, ο owner επιλέγει να τροποποιήσει το ημερολογιακό πρόγραμμα.

- 2. Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με το ημερολόγιο.
- 3. Ο owner επιλέγει «τροποποίηση προγράμματος».
- 4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης ορθής καταχώρησης προγράμματος στο επιλεγμένο establishment.

#### Εναλλακτική ροή 1 (Τροποποίηση ήδη υπάρχοντος ημερολογιακού προγράμματος)

1.α.1 Το σύστημα ανοίγει παράθυρο με το ημερολόγιο. Ο owner έχει την επιλογή να συμπληρώσει checkbox «Εβδομαδιαία συμπλήρωση» όπου το πρόγραμμα (ώρες/ημέρες λειτουργίας, ώρες ημέρες για τα ομαδικά) θα συμπληρωθεί αυτόματα τις ίδιες ημέρες και ώρες που έχει επιλέξει για την συγκεκριμένη εβδομάδα, σε όποιο χρονικό πλαίσιο επιθυμεί ο ίδιος ή «μόνιμο πρόγραμμα» όπου συμπληρώνεται εφόρου μέχρι κάποια τροποποίηση.

1.α.2 Ο owner επιλέγει «τροποποίηση προγράμματος».

1.α.3 Το σύστημα ανοίγει νέο παράθυρο για το οποίο ρωτά τον owner αν θέλει να ενημερώσει τους users για τις αλλαγές με ειδοποίηση.

1.α.4 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ρωτώντας τον trainer για επιβεβαίωση συνοδευόμενο με συνοπτική εμφάνιση των πεδίων που τροποποιήθηκαν.

1.α.5 Ο trainer επιλέγει «Επιβεβαίωση».

1.α.6 Το σύστημα στέλνει αυτόματη ειδοποίηση μόνο στους users που επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις στο πρόγραμμα.

#### Εναλλακτική ροή 2 (Τροποποίηση ήδη υπάρχοντος ημερολογιακού προγράμματος)

1.α.1.1 Ο owner έχει την επιλογή να συμπληρώσει checkbox «Εβδομαδιαία συμπλήρωση» όπου το πρόγραμμα (ώρες/ημέρες λειτουργίας, ώρες ημέρες για τα ομαδικά) θα συμπληρωθεί αυτόματα τις ίδιες ημέρες και ώρες που έχει επιλέξει για την συγκεκριμένη εβδομάδα, σε όποιο χρονικό πλαίσιο επιθυμεί ο ίδιος.

1.α.1.2 Ο owner έχει την επιλογή να συμπληρώσει checkbox «μόνιμο πρόγραμμα» όπου συμπληρώνεται εφόρου το πρόγραμμα μέχρι κάποια περεταίρω τροποποίηση.

1.α.1.2 Ο owner έχει την επιλογή να συμπληρώσει αυτόματα να είναι μη διαθέσιμες οι μη-εργάσιμες μέρες, όπως Κυριακές, Εθνικές Εορτές κ.α.

## Γενικά

#### Log in (Για client ,trainer & owner)

#### Βασική ροή (Log in)

- 1. Ο user ανοίγει την εφαρμογή MuscleMapp στη συσκευή του.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη με τις επιλογές εισόδου: «Client», «Owner», «Trainer».
- 3. Ο user επιλέγει την κατηγορία χρήστη με την οποία επιθυμεί να συνδεθεί.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει την φόρμα εισόδου με πεδία για το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.
- 5. Ο user συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία και επιλέγει «Sign in».
- 6. Το σύστημα επαληθεύει τα στοιχεία και παρέχει πρόσβαση στον χρήστη στις λειτουργίες της εφαρμογής που αντιστοιχούν στην κατηγορία του.

#### Εναλλακτική ροή 1 (Λάθος στοιχεία εισόδου)

6.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εισόδου είναι λάθος.

6.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και παραμένει στη φόρμα εισόδου, προτρέποντας τον user να εισάγει ξανά τα στοιχεία.

6.α.3 Ο user επαναλαμβάνει τη διαδικασία εισόδου.

#### Εναλλακτική ροή 2 (Ξεχάστηκε ο κωδικός)

5.α.1 Ο user διαπιστώνει ότι έχει ξεχάσει τον κωδικό του.

5.α.2 Το σύστημα παρέχει την επιλογή «Ξέχασα τον κωδικό μου».

5.α.3 Ο user επιλέγει την επιλογή αυτή και εμφανίζεται φόρμα για την επαναφορά του κωδικού με εισαγωγή του email του.

5.α.4 Ο user εισάγει το email του και επιλέγει «Αποστολή».

5.α.5 Το σύστημα αποστέλλει οδηγίες επαναφοράς κωδικού στο email του χρήστη.

5.α.6 Ο user ακολουθεί τις οδηγίες για να ορίσει νέο κωδικό και στη συνέχεια επιστρέφει στην φόρμα εισόδου για να συνδεθεί με τα νέα στοιχεία.

#### <u>Αποστολή Feedback(Για client ,trainer & owner)</u>

#### Βασική ροή (Αποστολή μηνύματος Feedback)

- 1. O user (client, trainer ή owner) επιλέγει την επιλογή «Αποστολή Feedback» από το κύριο μενού της εφαρμογής.
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα feedback που περιλαμβάνει πεδία για την κατηγορία του feedback (π.χ., Προπόνηση, Εγκαταστάσεις, Εφαρμογή), έναν τίτλο, και το κυρίως κείμενο του μηνύματος.
- 3. Ο user συμπληρώνει τη φόρμα με τα απαιτούμενα στοιχεία και επιλέγει την επιλογή «Αποστολή».
- 4. Το σύστημα επεξεργάζεται την αποστολή και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας, ευχαριστώντας τον χρήστη για το feedback.
- 5. Το feedback καταχωρίζεται στο σύστημα για περαιτέρω επεξεργασία και ανάλυση από την ομάδα διαχείρισης της εφαρμογής.

#### Εναλλακτική ροή 1 (Λείπουν στοιχεία από τη φόρμα)

4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι λείπουν απαιτούμενα στοιχεία από τη φόρμα feedback (π.χ., δεν έχει συμπληρωθεί το κείμενο του μηνύματος).

4α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους, επισημαίνοντας τα στοιχεία που λείπουν και ζητώντας από τον χρήστη να τα συμπληρώσει.

4.α.3 Ο user επιστρέφει στη φόρμα, συμπληρώνει τα λείποντα στοιχεία και επαναλαμβάνει την προσπάθεια αποστολής.