***Аукцион.***

As user I want:

1. иметь вход в свой аккаунт. So that я могу участвовать в аукционе.

2. получить доказательства подлинности товара и подробную информацию о нем. Так что я могу быть уверен в том, что получу именно тот товар, который хотел.

3. видеть изменение ставки в реальном времени. Так что я смогу поднять ставку, если меня будет устраивать цена.

4. видеть ленту с грядущими лотами. Так что я смогу узнать о нужных мне товарах.

5. видеть и пополнять свой баланс. Так что я смогу оплачивать лоты.

6. иметь возможность выставить свой лот. Так что я смогу заработать денег.

As admin I want:

1. иметь свой аккаунт. Так что я смогу администрировать проведение аукциона.

2. иметь возможность открывать и закрывать торги. Так что я смогу начинать аукцион и определять победителя.

3. иметь возможность обновлять ленту лотов и задавать начальную цену каждому лоту. Так что у пользователей всегда будет актуальная информация.

4. управлять уведомлениями. Так что я смогу оповещать пользователей о грядущих торгах.

5. иметь возможность общаться с пользователями. Так что я смогу связаться с победителем аукциона для дальнейшей отправки лота и получать отзывы о возможном улучшении своей работы.

Must Should Could Won’t

1. Пользователь и админ ДОЛЖНЫ (MUST) войти в приложение, используя логин (имя пользователя?) и пароль.

2. Админ ДОЛЖЕН (MUST) иметь доступ к изменению/добавлению лотов, обновлению цен, товаров.

3. Пользователь ДОЛЖЕН (MUST) получить товар в соответствии с договором.

4. Пользователь МОЖЕТ (SHOULD) повысить ставку на какой-то товар.

5. Пользователь МОЖЕТ (SHOULD) получить информацию о нужном товаре/о его подлинности.

6. Админ МОЖЕТ (SHOULD) заблокировать пользователя за нарушение правил проведения аукциона.

7. Пользователь МОЖЕТ (SHOULD) иметь возможность привязать карту для оплаты товара/договориться с админом о способе оплаты.

8. Пользователь МОЖЕТ (SHOULD) получить помощь в навигации по аукциону.

9. Админ МОГ БЫ (COULD) иметь возможность отменить лот по каким-то причинам (личным/не понравился пользователь), однако ему необходимо вернуть полную стоимость товара пользователю с возмещением неустойки.

10. Пользователь МОГ БЫ (COULD) затеять спор с админом по каким-то причинам (отсутствие товара/обман/подделка).

11. Пользователь МОГ БЫ (COULD) пожаловаться на админа вышестоящей организации (спонсоры?) с доказательствами обмана.

12. Админ МОГ БЫ (COULD) собирать информацию по просмотрам пользователя, чтобы предлагать наиболее интересные ему товары.

13. Админ МОГ БЫ (COULD) получать статистику о востребованных товарах, чтобы иметь представление о целевой аудитории.

14. Пользователь и админ МОГЛИ БЫ (COULD) отслеживать передвижение товаров при отправке/получении.

15. Админ НЕ БУДЕТ (WONT) выделять выгодные предложения для постоянных пользователей.

16. Пользователь НЕ БУДЕТ (WONT) получать особое внимание в зависимости от вложенных денег.

17. Админ НЕ БУДЕТ (WONT) представлять пользователю рекламу сторонних сайтов в ленте/где-то еще.