7 хороших вопросов вендору логистической платформы

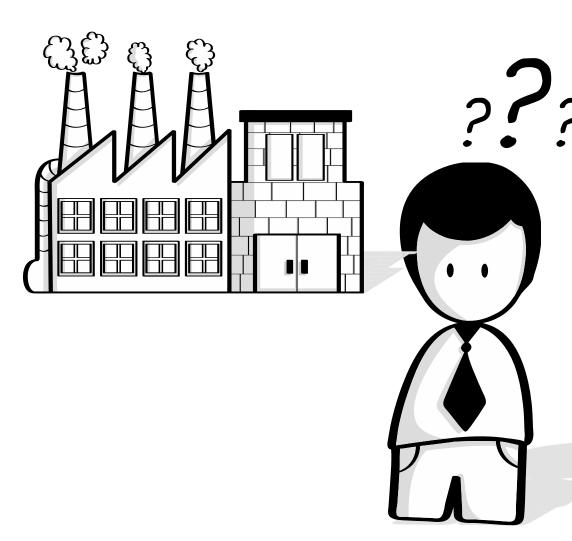
#### Алексей Гаврилов

Руководитель направления «Управление производством и цепочками поставок» SAP CHГ

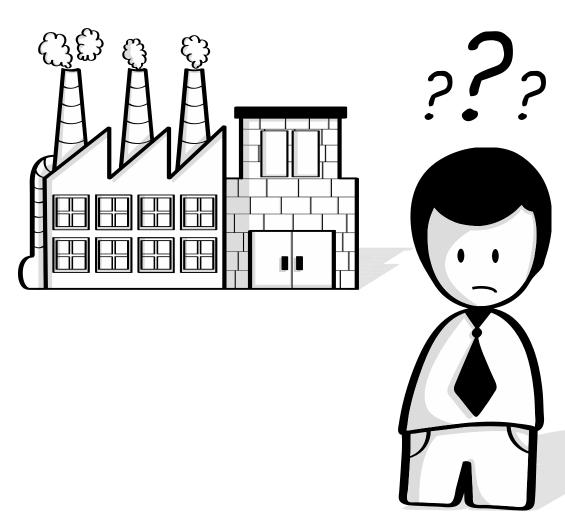




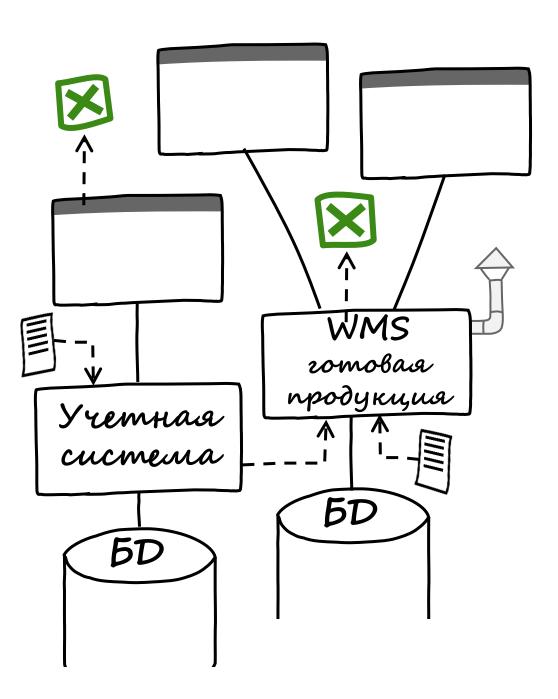




- Что нужно отгрузить?
- Сколько нужно отгрузить?
- Когда нужно отгружать?
- Какие затраты на логистику?
- Распределение заказов?
- Сколько и где готовой продукции держать?



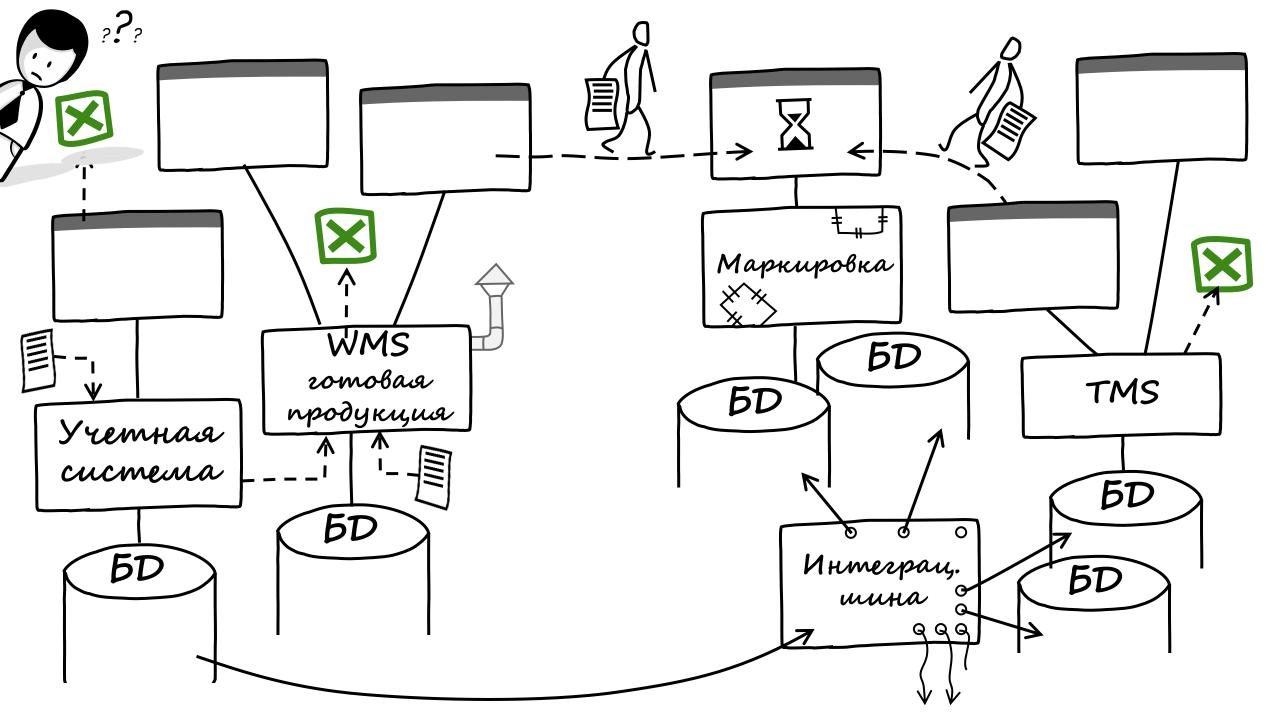
Как будет выглядеть архитектура такого предприятия?

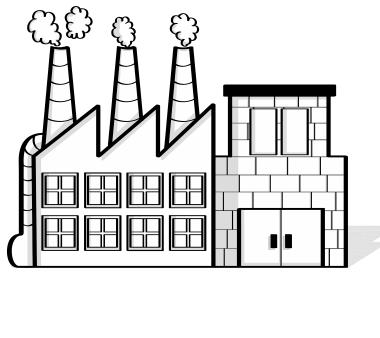


- Учетная система
- Система складского учета готовой продукции
- Контроль выработки сотрудников склада
- ...

- Какая дата доставки?
- Где мой товар?
- Почему не привезли вовремя?
- Оригинальный ли товар (маркировка)?
- Как осуществить возврат?

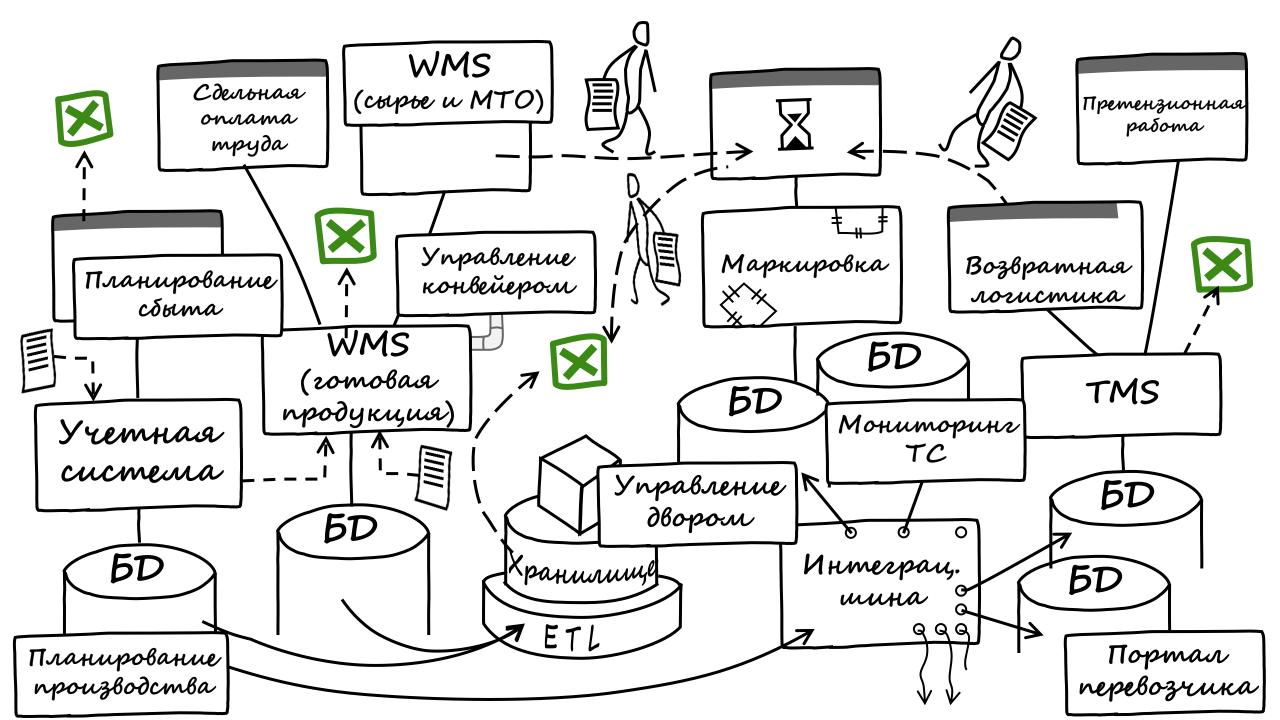






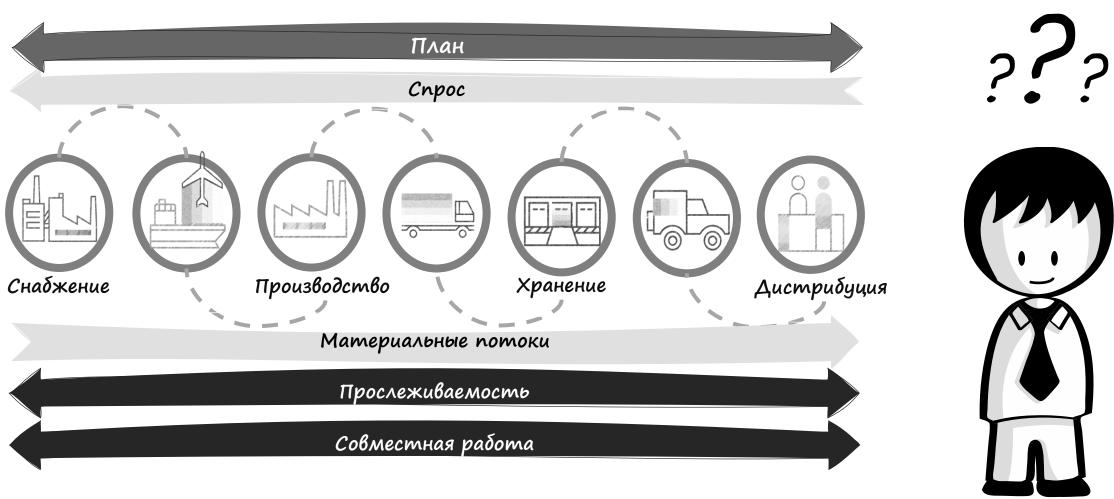


- Как мы можем помочь нашему клиенту:
  - Лучше контролировать посредников?
  - Получить дополнительные сервисы?
  - Использовать новые бизнес-модели?
- Как будет выглядеть архитектура в этом случае?





## Вопрос 1: Все ли мои логистические процессы покрываются платформой?



# Вопрос 2: Насколько платформа отражает специфику страны и отрасли? Есть ли клиенты, которые используют эту платформу в моей стране и отрасли?



- Библиотеки готовых процессов
- Пакетированные индустриальные решения
- Наличие индустриальной экспертизы должно быть подтверждено референсами
- Локализация платформы под локальные требования

## Вопрос 3: Покрывает ли выбранная платформа текущие и будущие потребности?

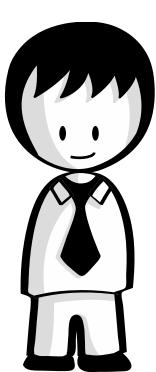
- Производительность = надежность
- Производительность должна быть подтверждена референсами и результатами нагрузочных тестирований
- Закладывайте планы по росту
- Выберите правильную единицу измерения учитывая специфику процесса





## Вопрос 4: Есть ли примеры интеграции с нашей учетной системой и с нашим оборудованием?

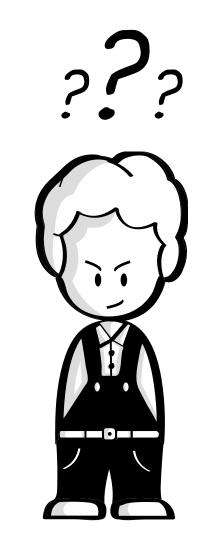




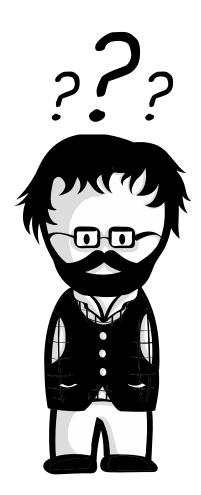
- Интеграция с любыми информационными системами
- Гранулярность и частота интеграции
- Интеграция с любым оборудованием от датчиков и контроллеров до роботов, от картографии, до позиционирования и AIS
- Бизнес-сети и совместная работа участников цепи поставок
- Готовые интеграции с государственными системами

## Вопрос 5: Какие возможности по расширению функциональности за счет дополнительных решений?

- Платформа À La Carte
- Магазин партнерских приложений и Add-on
- Региональные партнерские предложения
- Локализация платформы под локальные требования
- Ко-инновационный подход к развитию платформы



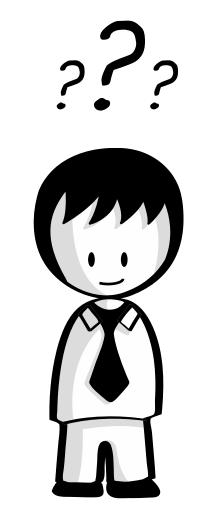
# Вопрос 6: Что произойдет, если мне нужно изменить процесс или реализовать уникальную функцию? Смогу ли я это сделать сам?



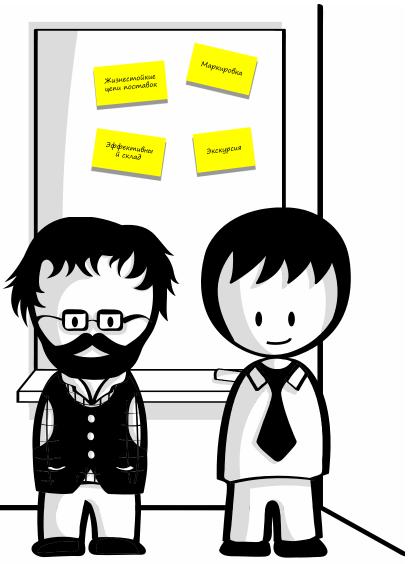
- Наличие акселераторов внедрения / готовых процессов
- Наличие документации / инструкций / обучения
- Поддержка вендора на российском рынке
- Количество партнеров / интеграторов на российском рынке
- Наличие специалистов на российском рынке
- Доработки / расширения
- Программа обучения Ваших специалистов / поддержка собственного центра экспертизы

### Вопрос 7: Насколько развита экосистема?

- Чем популярнее система тем больше накопленный опыт и меньше риск «детских болезней»
- Не существует двух одинаковых компаний, но важно наличие максимально близких примеров
- Чужой опыт не только источник вдохновения, но и гарантия предсказуемости результата
- Важно не оказаться заложником единственного подрядчика
- Наличие дорожной карты развития платформы



#### Что еще посмотреть на ММЛФ?



- 1. Посетите сессию по жизнестойким цепям поставок сегодня в 13:45
- 2. Посмотрите завтра экскурсию на склад М.Видео
- 3. Послушайте <u>вебинар SAP и КСЛ</u> «Как повысить **эффективность складских процессов** при внедрении WMS».





4. Послушайте <u>вебинар,</u> посвященный обязательной **маркировке «Честный знак»**.

### Спасибо!

### Алексей Гаврилов

Руководитель направления "Управление производством и цепочками поставок" SAP CHГ

alexey.gavrilov@sap.com



