



Пункты выдачи: что нас ждет в 2021

Ирина Зильберберг

DPD в России

18.02.2021



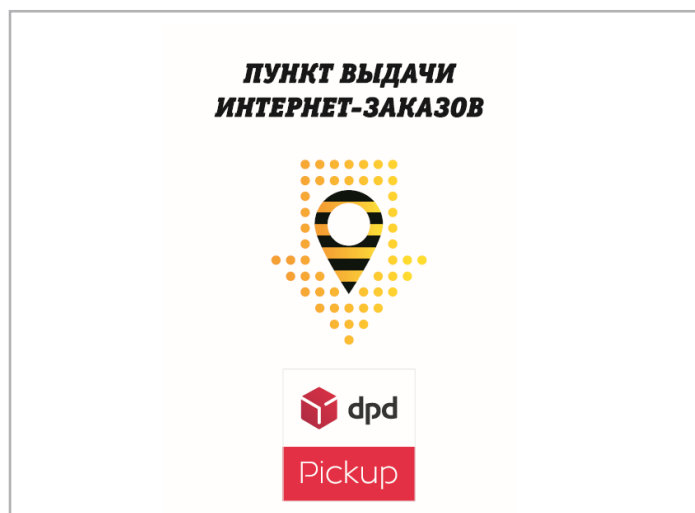
Примеры синергии офлайн розницы и e-commerce

DPD: открываем пункты выдачи на базе успешной розницы, основываясь не только на данных геоанализа, но и на опыте наших клиентов

220 Вольт – DiY



Билайн – салоны связи



Ситилинк – бытовая электроника



- **Для розницы:** увеличения трафика в розничные точки, дополнительный доход
- **Для клиента:** оптимизация костов на логистику в рознице
- **Для получателей:** пункт выдачи в привычном месте

Примеры синергии офлайн розницы и e-com

Не только признанные игроки , но и будущие лидеры ☺

- **Магазин косметики для салонов красоты**
- Омск



- **Магазин детских товаров**
- Киров



- **Магазин ковров**
- Хасавюрт




Пункты выдачи 2021 – в чём точки роста

- В объединении опыта онлайн и офлайн розницы
- В совершенствовании клиентских сервисов
- В комбинации различных способов доставки
 - растущая популярность самовывоза на фоне общего роста интернет-торговли
 - в 2020 - на 40%
 - в 2021 - на 35% (прогноз)



Онлайн-торговля для любого бизнеса



ОНЛАЙН-ЗАКАЗ
Оформление
разовых заказов

MyDPD
Оформление
от 10 заказов в день

ИНТЕГРАЦИЯ
Оформление заказов
в больших объемах

Различные инструменты оформления заказ в зависимости от потребностей бизнеса

Открыть свой пункт выдачи

dpd

Клиент

Курьер

Инвентаризация

Отчеты

Обучения

Служба поддержки

PN01370_Lavrilova

Вывод клиенту

Получатель

Номер отправки

Город отправления

Дата поступления от

телефон получателя

внутренний номер

отправитель

дата поступления до

🔍

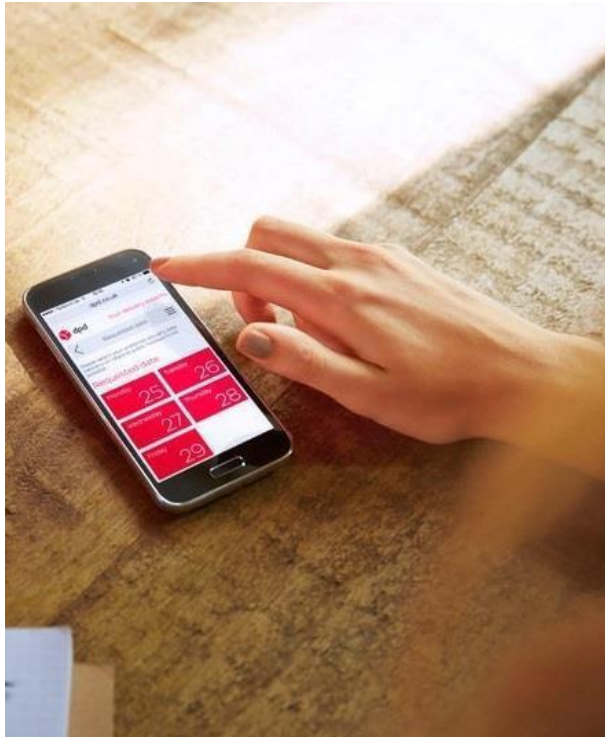
🗑️

Получатель	Телефон получателя	Номер отправки	Внутренний номер	Дата поступления	Отправитель	Город отправления	Кол-во мест	Действия
Sergeyev Robert Rafikovich	9521153070,+7	58970124491	LP00428265210261	01.02.2021	Hangzhou Cainiao Supply Chain Management Co.Ltd	Химки	1	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Vladimir Aleksandrovic Suvorov	9062398553	58970106225	LP00428229885996	01.02.2021	Hangzhou Cainiao Supply Chain Management Co.Ltd	Химки	1	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Averin Vladimir Gennadevich	9211063621	58970182217	LP00428037545909	01.02.2021	Hangzhou Cainiao Supply Chain Management Co.Ltd	Химки	1	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Kovalchuk Yulia Igorevna	9527972332,+7	58970130900	LP00428472807091	27.01.2021	Hangzhou Cainiao Supply Chain Management Co.Ltd	Химки	1	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Виноградова Карина Юрьевна	+7 952 710-45-50	RU045251754	6088-CT	28.01.2021	ИПТ Голышев А.В.	Нижегород	2	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Яковлев Дарья	+7 952 113-87-81	D0005591736	32052465	28.01.2021	БЕРУ / Софийна (Верный	Софийна	1	<div><div></div><div></div><div></div></div>



Отслеживать заказ и управлять доставкой

Predict – сервис, предназначенный для клиентов интернет-магазинов, позволяет сделать процесс доставки комфортнее для получателей



Управление доставкой

Покупатель меняет адрес и дату доставки

Удобно

- Отследить заказ
- Отказаться от доставки
- Забрать заказ из ближайшего пункта выдачи

Преимущества

Возрастает уровень лояльности покупателей, сокращается количество повторных обращений в КЦ



Повышает выкупаемость заказов и доставку с первого раза!



Связаться с получателем: Искусственный интеллект и нейросети

Робот Юля, сотрудница контактного центра, в 2020

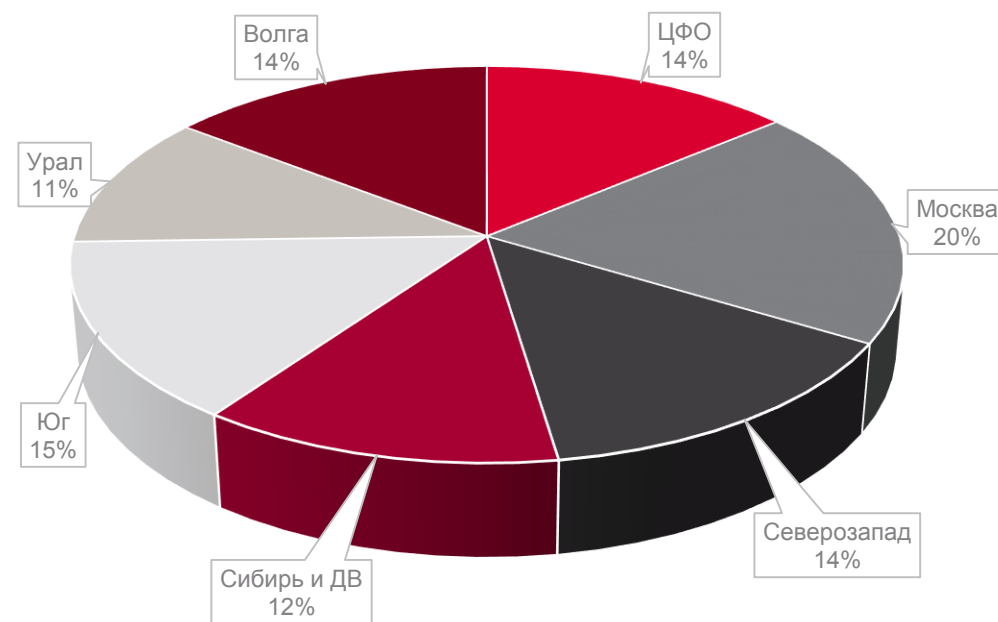
Коллеги Юли: собственный контактный центр,
который работает без выходных. На звонках есть
возможность перехода на оператора



- *«Приятно удивлена тем, как быстро обработали мой запрос! Спасибо огромное!»*
- *«Спасибо! Быстрые и точные ответы. Приятно сотрудничать с такими людьми! Хорошего Вам настроения!»*
- *«Консультант Юлия очень быстро решила мой вопрос. Так быстро не ожидала. Спасибо»*
- *«Большое спасибо, Юлия! Нам очень приятно работать с такими сотрудниками, как Вы»*

Оператор доставки? Часть цепочки продаж!

- Региональная представленность
- Качество доставки
- Доступные варианты сотрудничества
- Репутация и финансовые гарантии



DPD в России

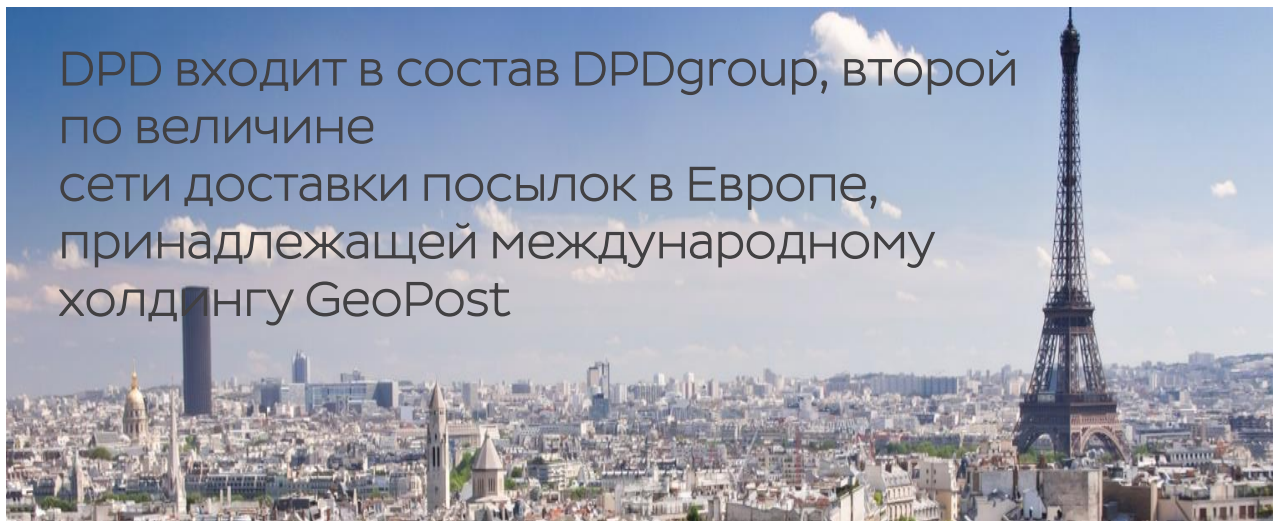
КЛАССИЧЕСКАЯ
ДОСТАВКА



Решения для
E-COMMERCE



DPD входит в состав DPDgroup, второй по величине сети доставки посылок в Европе, принадлежащей международному холдингу GeoPost



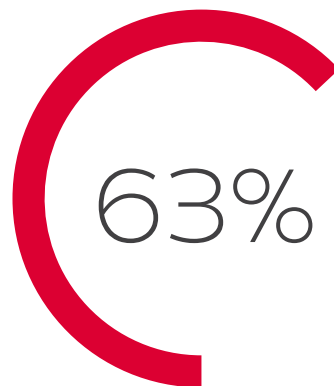
- 150 грузовых терминалов по всей России
- Лайнхольная сеть с регулярным расписанием – более 300 ежедневных рейсов, 23 из них между Москвой и СПб
- Из Москвы 40+направлений next day
- Доставка в более 26000 населённых пунктов
- SLA 96%

Рост доли B2C

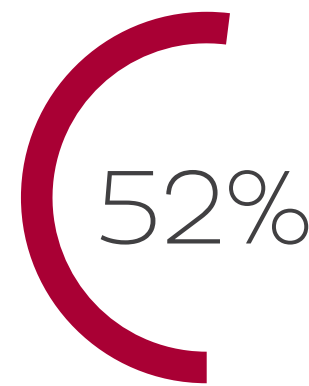
Чуть выше, чем до карантина



До карантина



Пик



Сейчас

Приятные новости 2021

A man in a red DPD polo shirt stands behind a counter with cardboard boxes in a warehouse setting. The background is dark with white text overlays.

ДЛЯ МАЛОГО
БИЗНЕСА

-20%

ОФОРМЛЯЙ ОНЛАЙН
БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ

Скидка 20% на «DPD shop»
до конца февраля

 **dpdshop**

ТАРИФ ДЛЯ
МАЛОГО БИЗНЕСА

