

7 хороших вопросов вендору логистической платформы

Алексей Гаврилов

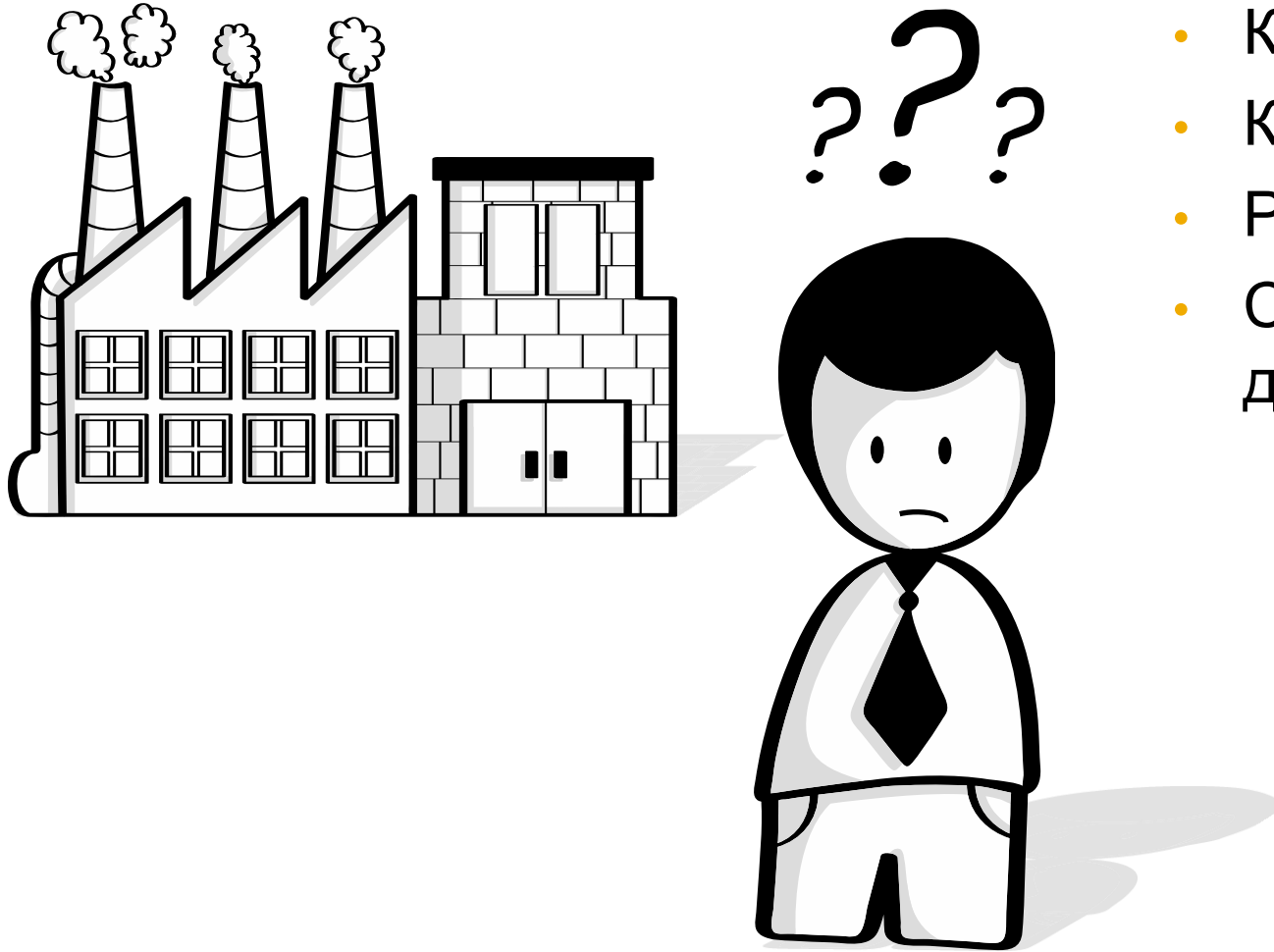
Руководитель направления
«Управление производством и
цепочками поставок»
SAP СНГ



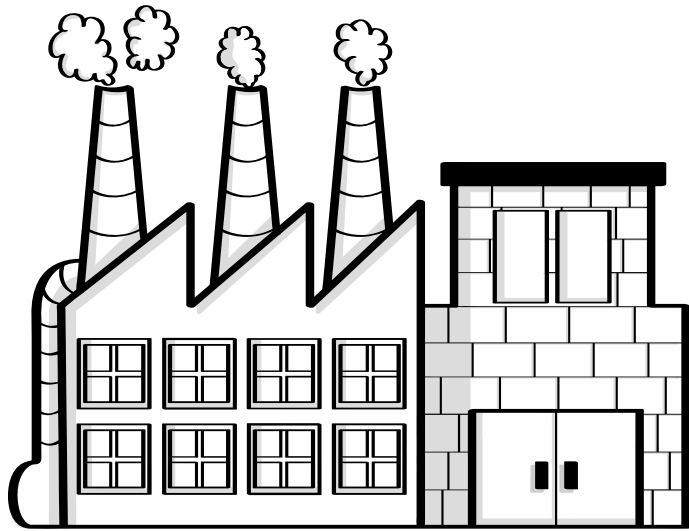
THE BEST RUN



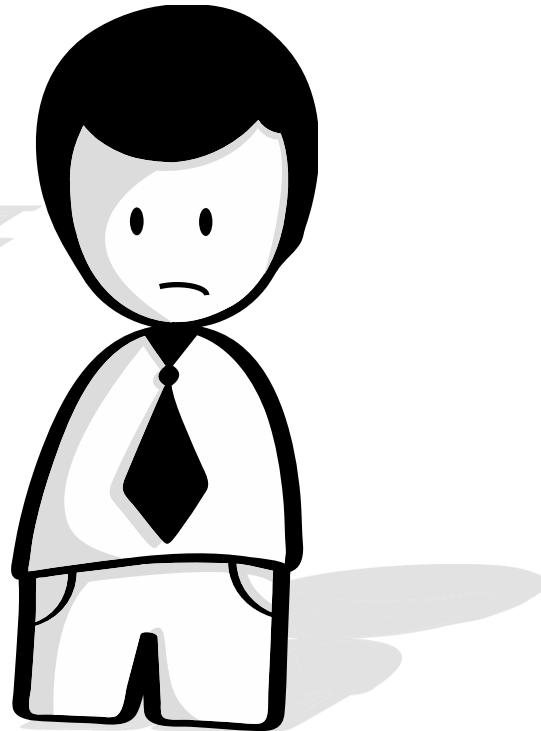




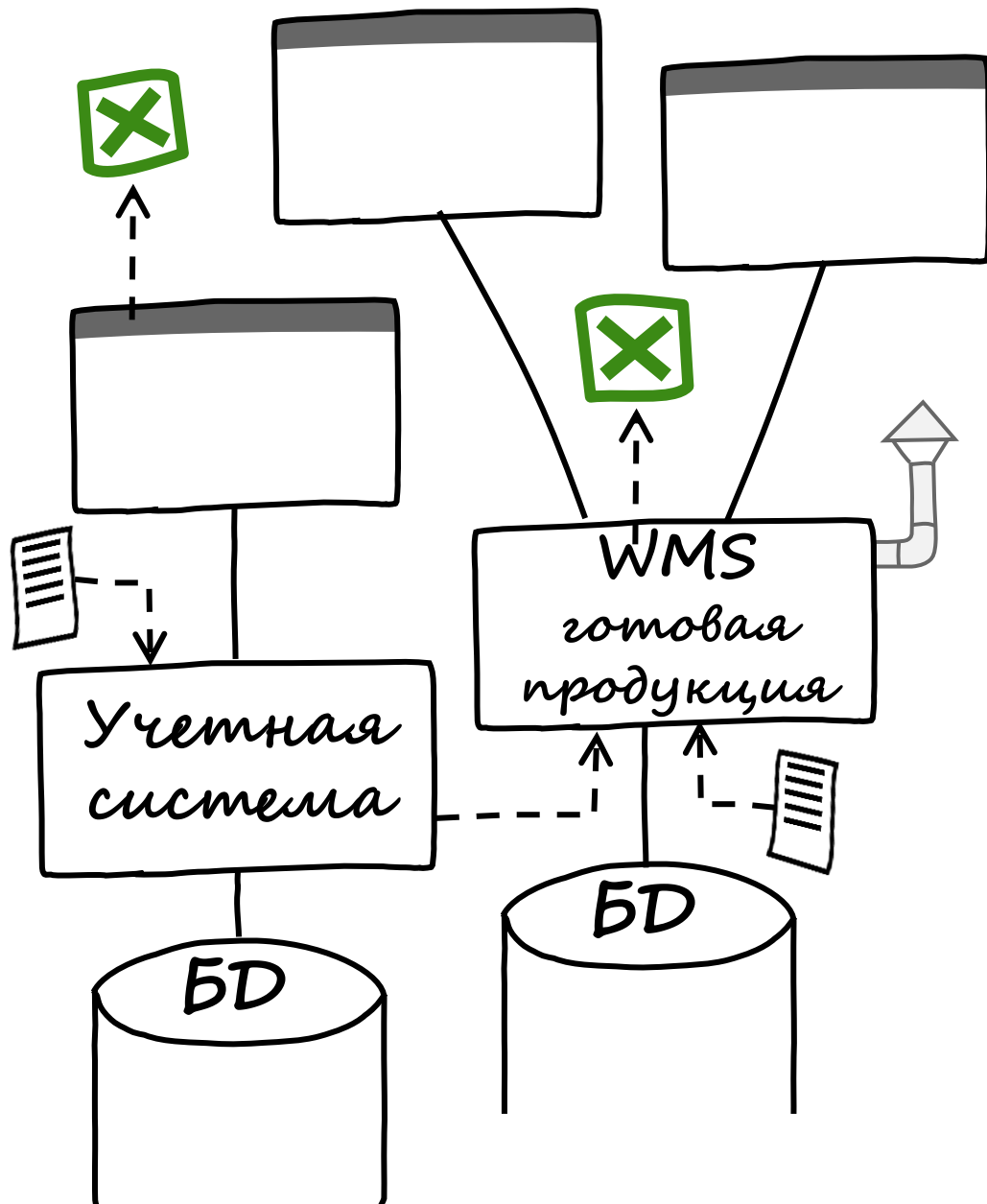
- Что нужно отгрузить?
- Сколько нужно отгрузить?
- Когда нужно отгружать?
- Какие затраты на логистику?
- Распределение заказов?
- Сколько и где готовой продукции держать?



???



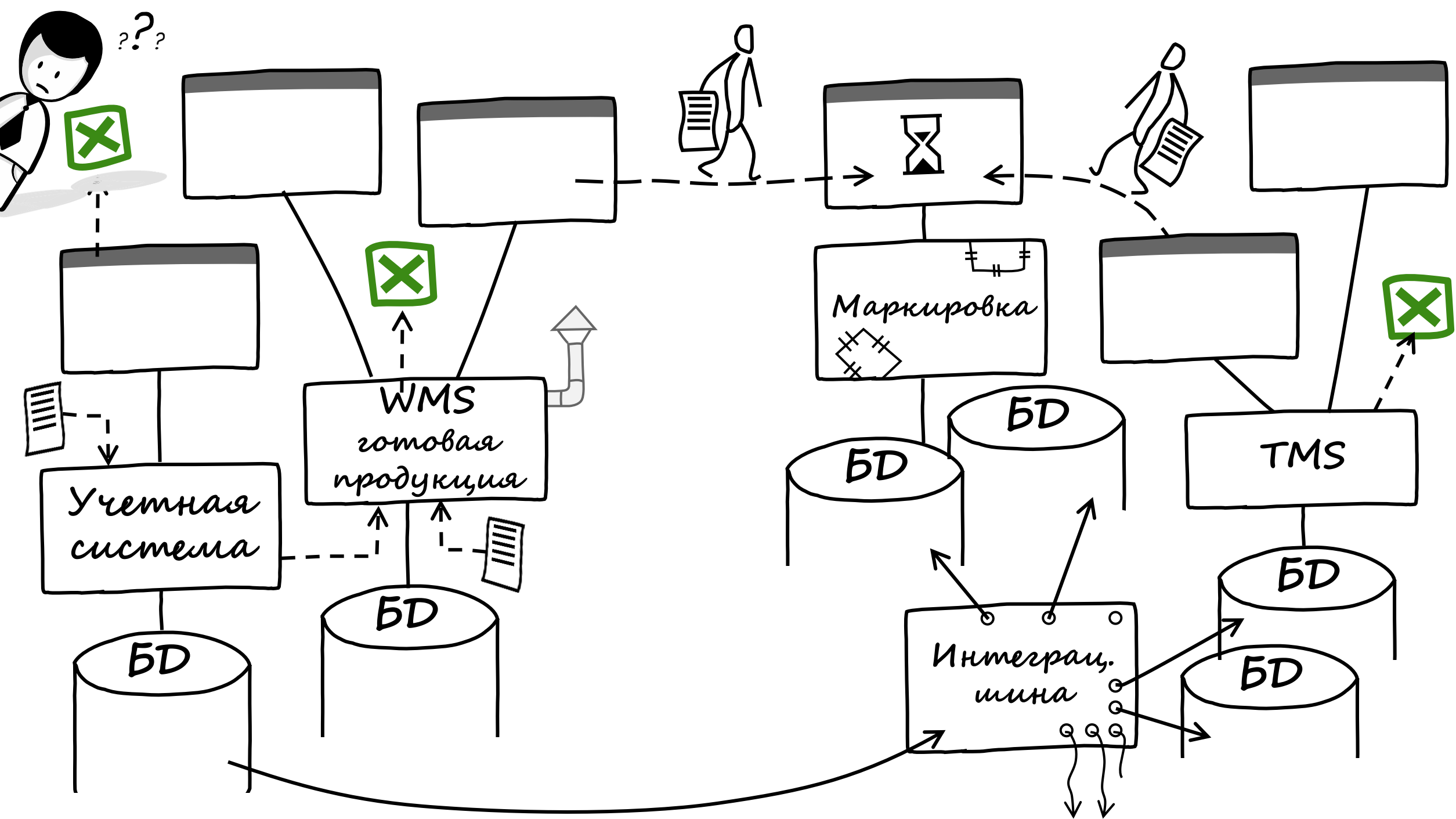
Как будет выглядеть архитектура
такого предприятия?

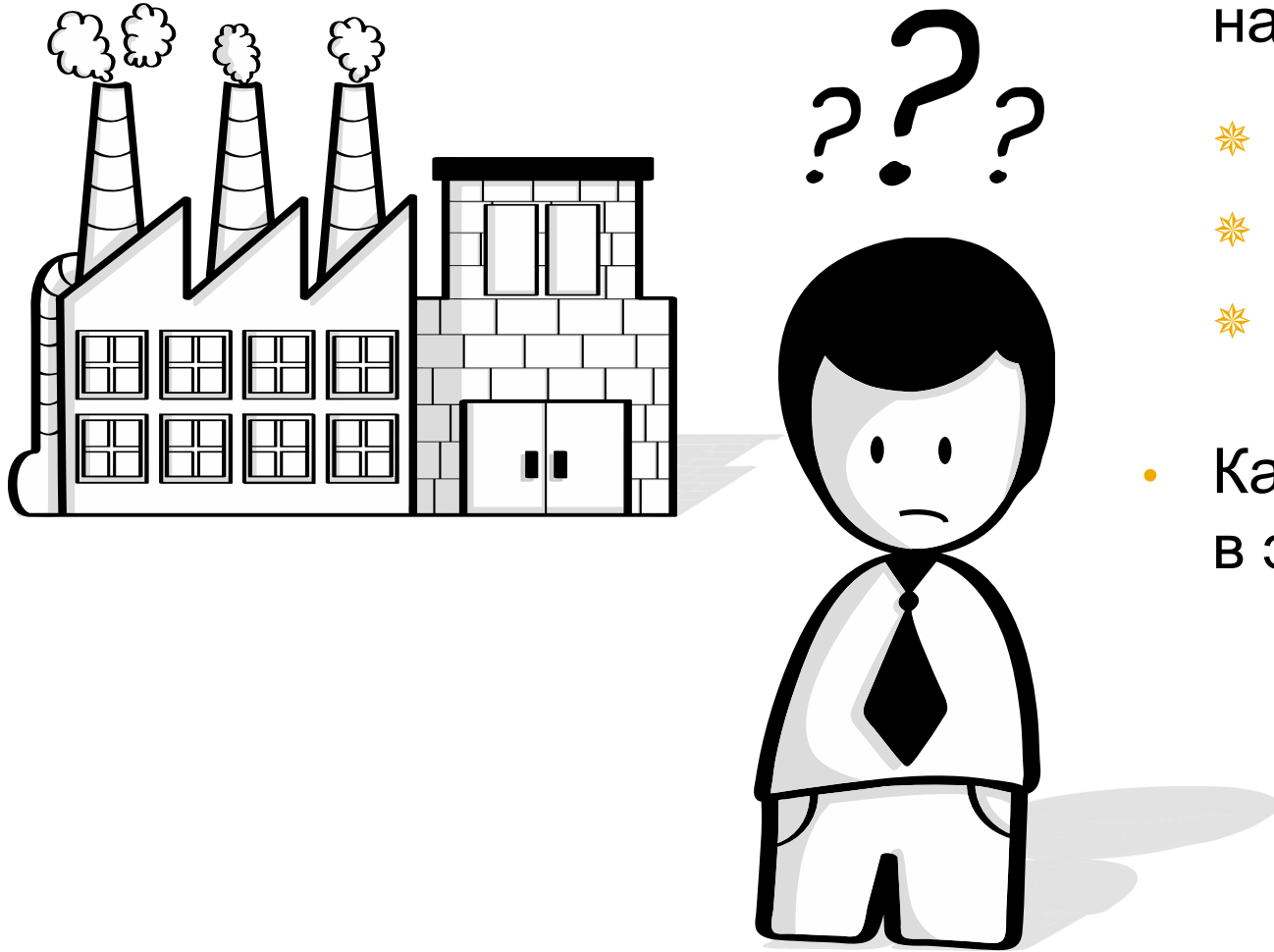


- Учетная система
- Система складского учета готовой продукции
- Контроль выработки сотрудников склада
- ...

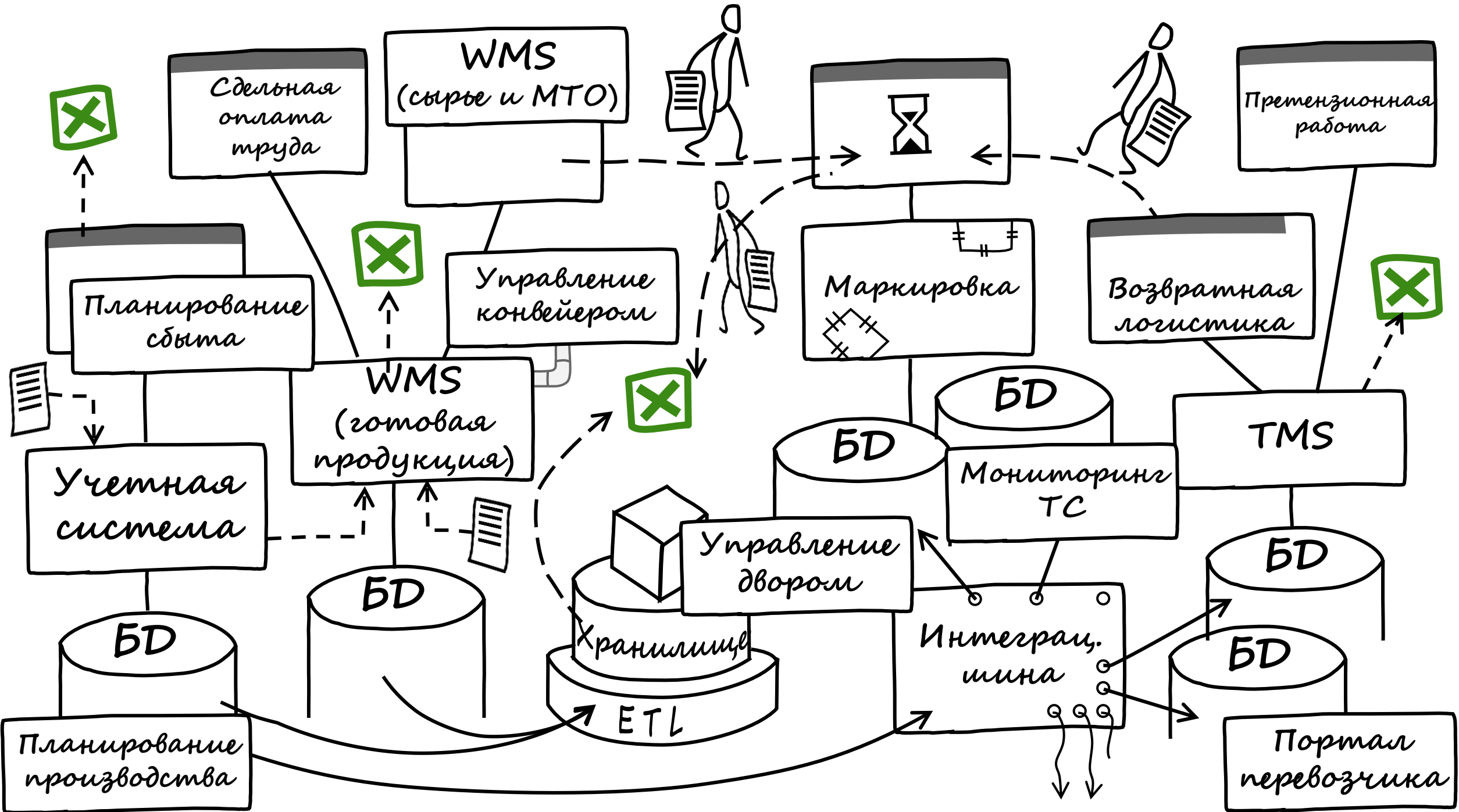
- Какая дата доставки?
- Где мой товар?
- Почему не привезли вовремя?
- Оригинальный ли товар (маркировка)?
- Как осуществить возврат?



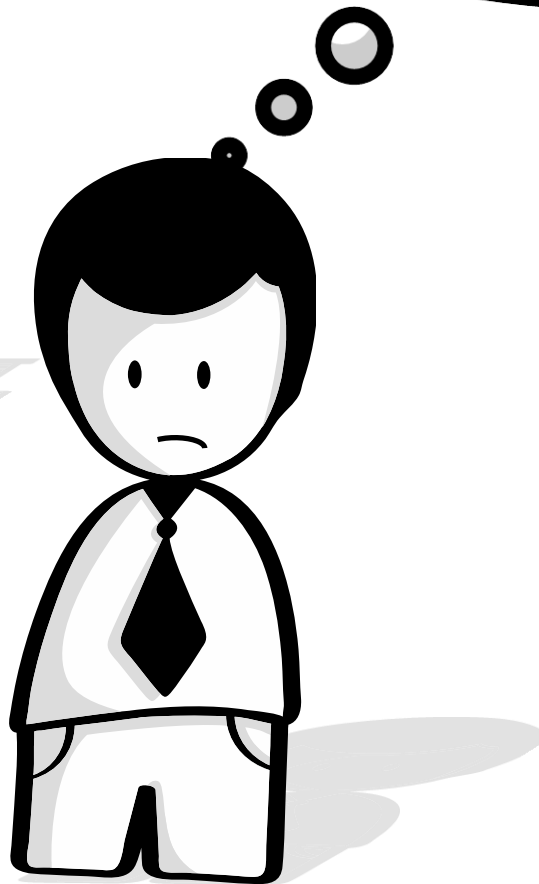
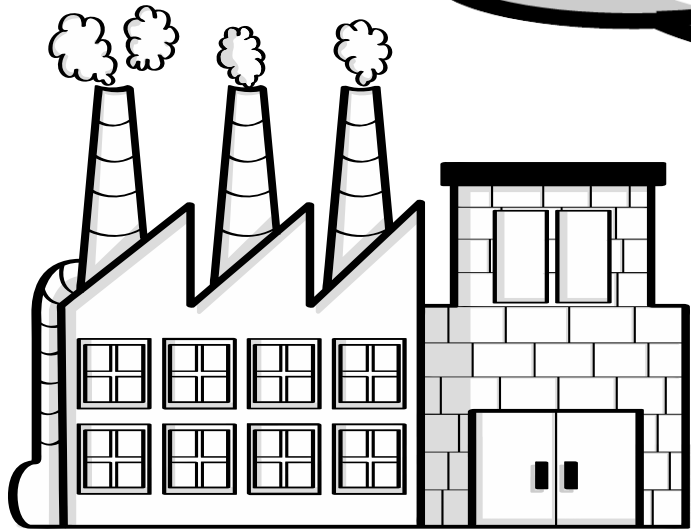




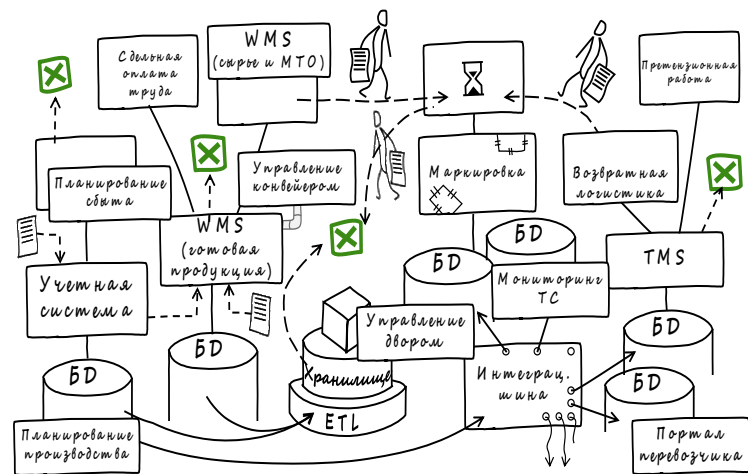
- Как мы можем помочь нашему клиенту:
 - ✧ Лучше контролировать посредников?
 - ✧ Получить дополнительные сервисы?
 - ✧ Использовать новые бизнес-модели?
- Как будет выглядеть архитектура в этом случае?



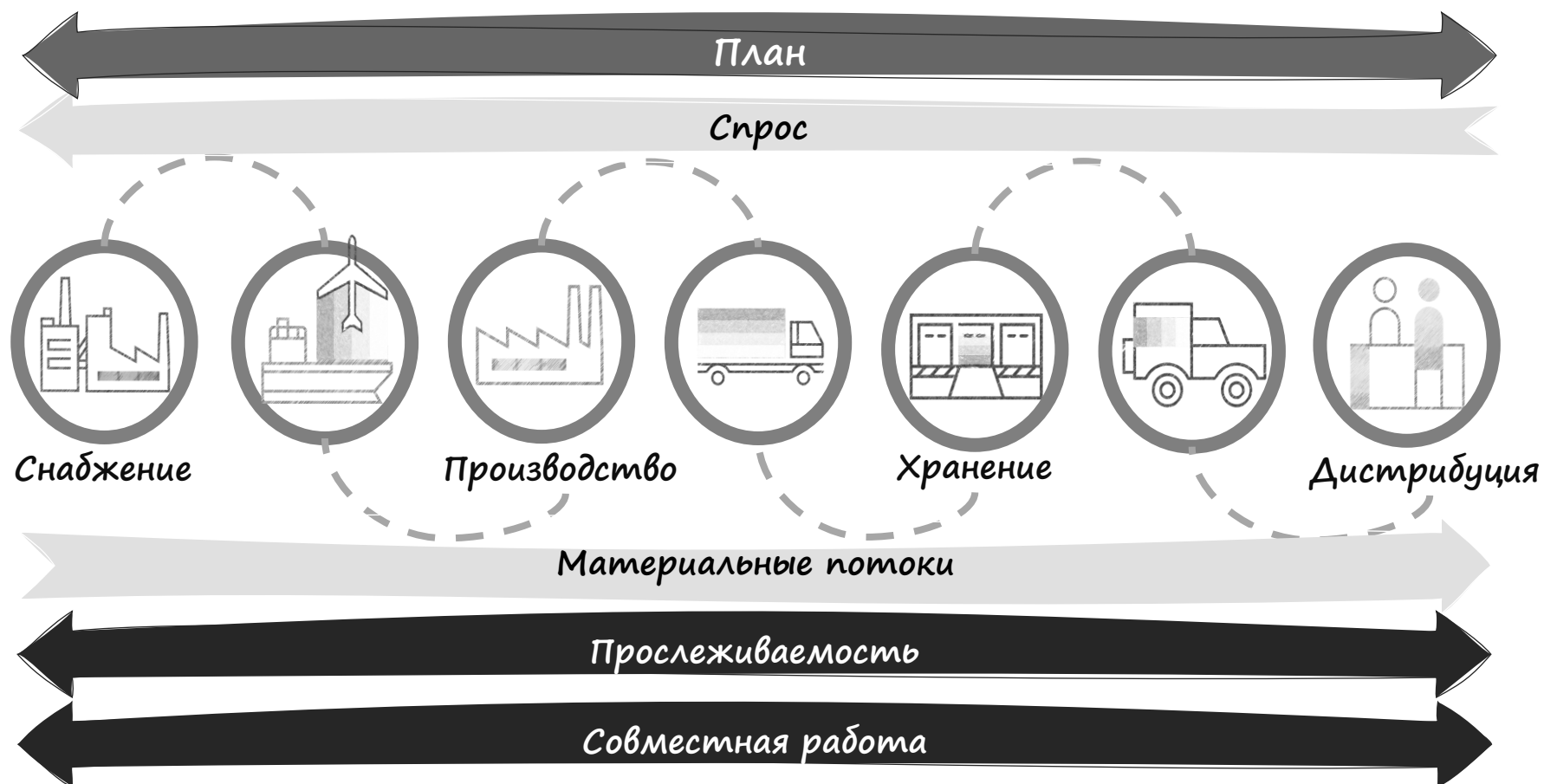
И как всем этим управлять ???



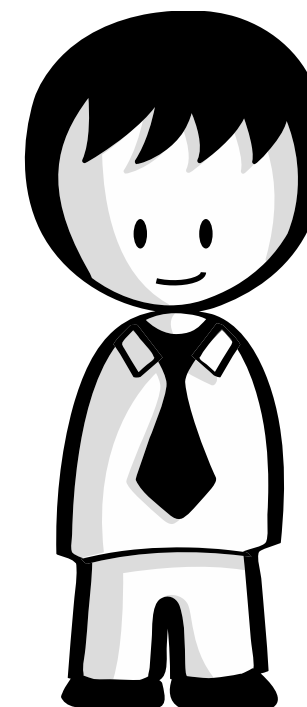
На что обращать внимание
при выборе логистической
платформы...



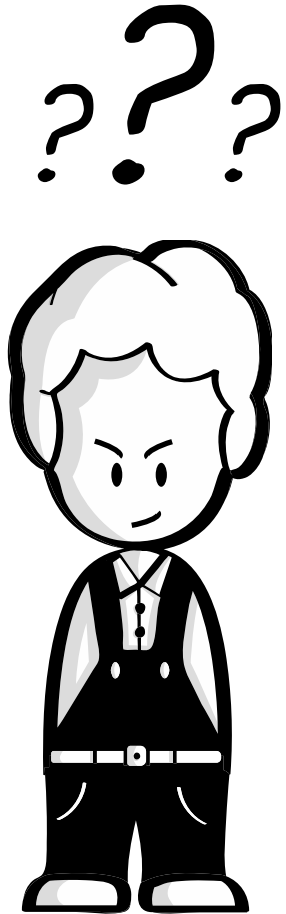
Вопрос 1: Все ли мои логистические процессы покрываются платформой?



???



Вопрос 2: Насколько платформа отражает специфику страны и отрасли? Есть ли клиенты, которые используют эту платформу в моей стране и отрасли?

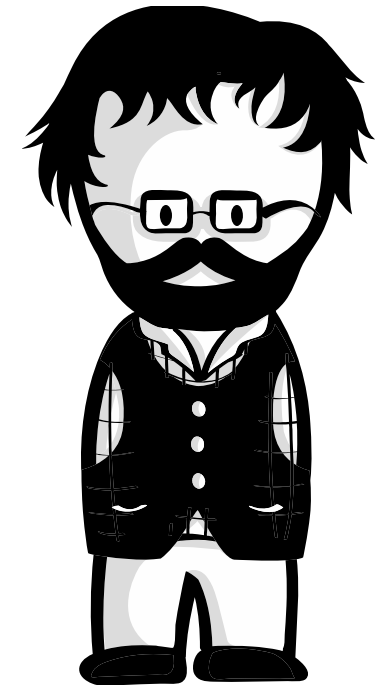


- Библиотеки готовых процессов
- Пакетированные промышленные решения
- Наличие промышленной экспертизы должно быть подтверждено референсами
- Локализация платформы под локальные требования

Вопрос 3: Покрывает ли выбранная платформа текущие и будущие потребности?

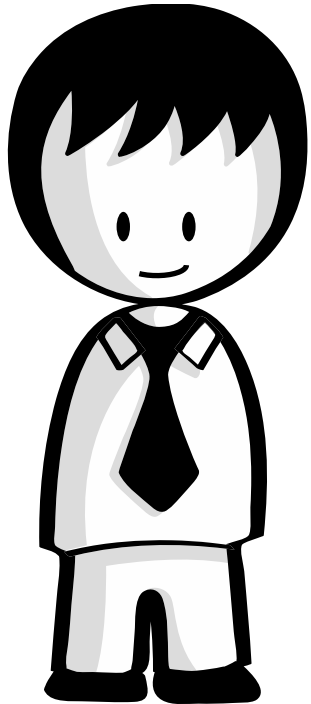
- Производительность = надежность
- Производительность должна быть подтверждена референсами и результатами нагрузочных тестирований
- Закладывайте планы по росту
- Выберите правильную единицу измерения учитывая специфику процесса

???



Вопрос 4: Есть ли примеры интеграции с нашей учетной системой и с нашим оборудованием?

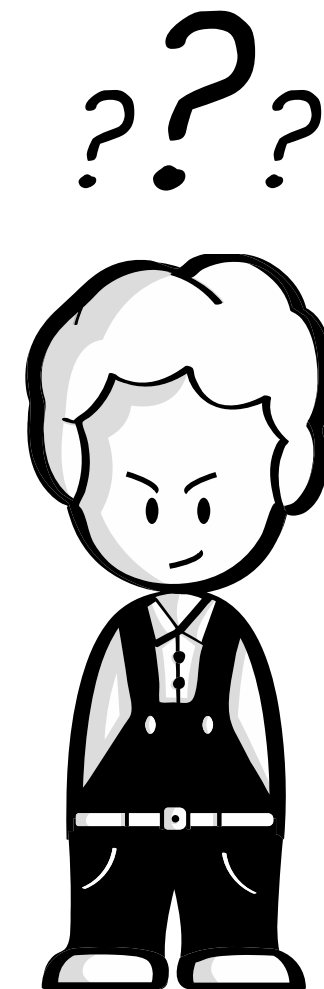
???



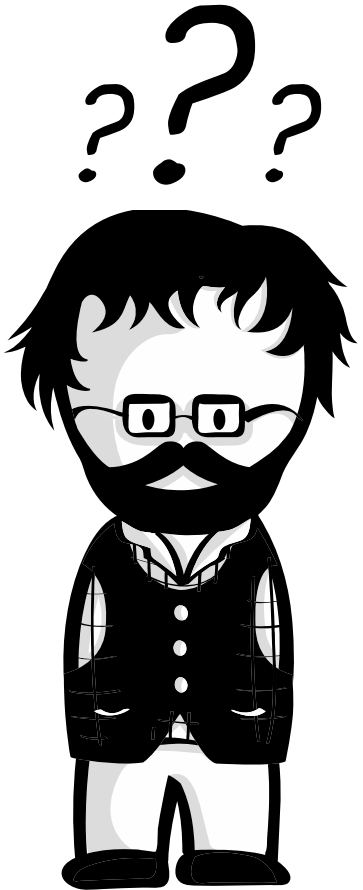
- Интеграция с любыми информационными системами
- Гранулярность и частота интеграции
- Интеграция с любым оборудованием от датчиков и контроллеров до роботов, от картографии, до позиционирования и AIS
- Бизнес-сети и совместная работа участников цепи поставок
- Готовые интеграции с государственными системами

Вопрос 5: Какие возможности по расширению функциональности за счет дополнительных решений?

- Платформа À La Carte
- Магазин партнерских приложений и Add-on
- Региональные партнерские предложения
- Локализация платформы под локальные требования
- Ко-инновационный подход к развитию платформы



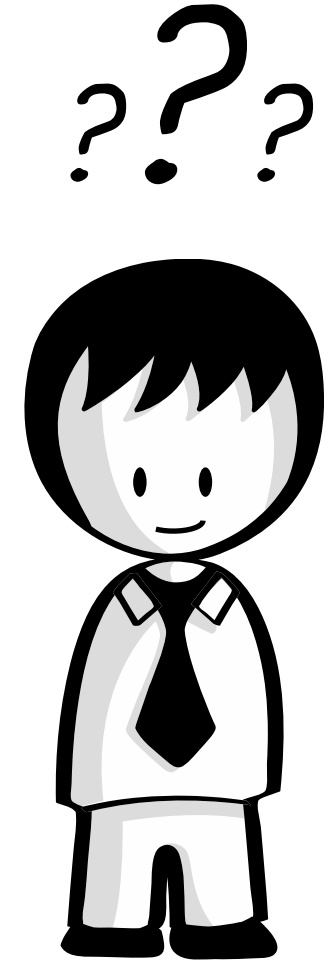
Вопрос 6: Что произойдет, если мне нужно изменить процесс или реализовать уникальную функцию? Смогу ли я это сделать сам?



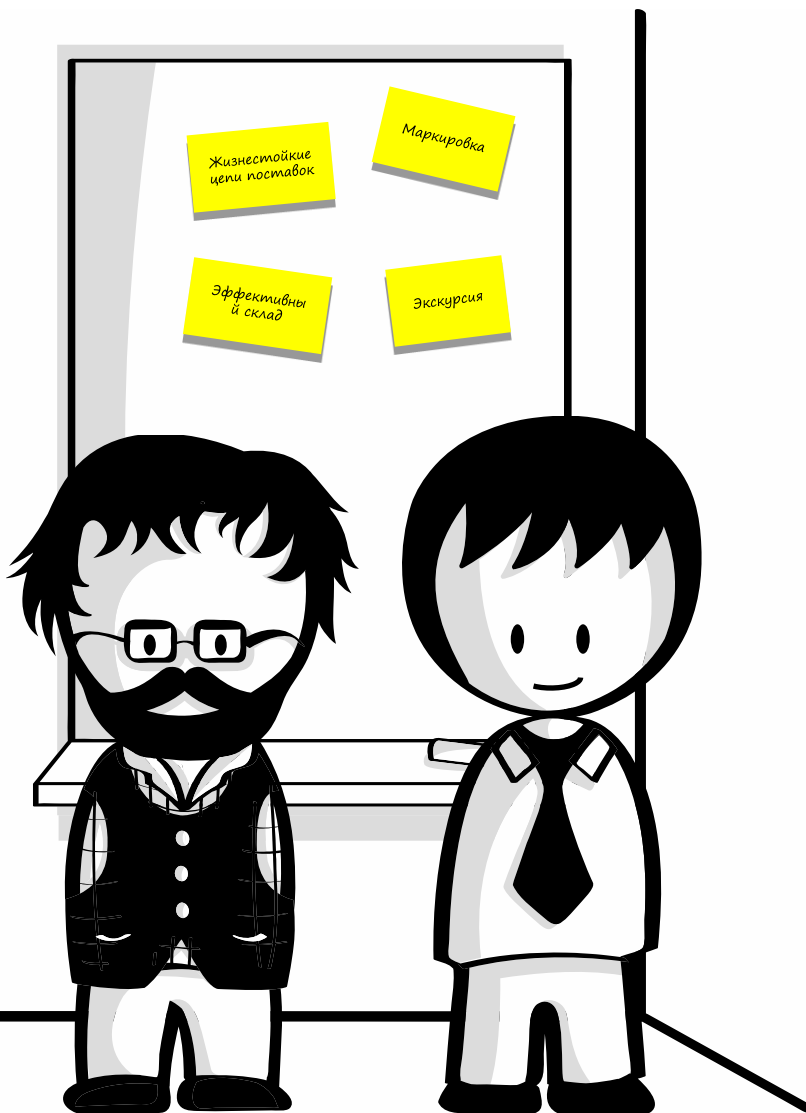
- Наличие акселераторов внедрения / готовых процессов
- Наличие документации / инструкций / обучения
- Поддержка вендора на российском рынке
- Количество партнеров / интеграторов на российском рынке
- Наличие специалистов на российском рынке
- Доработки / расширения
- Программа обучения Ваших специалистов / поддержка собственного центра экспертизы

Вопрос 7: Насколько развита экосистема?

- Чем популярнее система – тем больше накопленный опыт и меньше риск «детских болезней»
- Не существует двух одинаковых компаний, но важно наличие максимально близких примеров
- Чужой опыт – не только источник вдохновения, но и гарантия предсказуемости результата
- Важно не оказаться заложником единственного подрядчика
- Наличие дорожной карты развития платформы



Что еще посмотреть на ММЛФ?



1. Посетите дискуссию по **жизнестойким цепям поставок** сегодня в 13:45 (Сессия E)
2. Посетите доклад «**Эффективный подход к организации проекта внедрения систем управления складом**» сегодня в 14:20 (WMS DAY-2)
3. Посмотрите завтра экскурсию на склад М.Видео
4. Послушайте вебинар SAP и КСЛ «Как повысить эффективность складских процессов».



Спасибо!

Алексей Гаврилов

Руководитель направления “Управление производством и цепочками поставок”
SAP СНГ

alexey.gavrilov@sap.com



Узнайте подробнее
о логистической
платформе SAP

