

Том Ширинян

Выпускник факультета Автоматизированных Систем Управления ЕрПИ

28 лет опыта оптимизации и автоматизации процессов

20 лет управленческого опыта группой компаний с оборотом 10 млрд рублей

Основатель системы комплексной автоматизации Vezubr

Рассчитываете ли вы:

- Себестоимость обслуживания процесса одной перевозки с учетом трудозатрат?

- Себестоимость операций, из которых состоит этот процесс (с учетом трудозатрат)?

Проблемы рынка

Источники экономии и боли:

Прямые расходы (стоимость перевозки)

- непрозрачное и трудоемкое взаимодействие с подрядчиками
- отказы заявок
- нестабильный уровень сервиса привлеченных перевозчиков

Косвенные расходы (операционные расходы)

- много избыточных и дублирующих операций
- низкий уровень координации отделов
- бумажный документооборот

Решение и Механизмы

Решение - комплексная оптимизация прямых и косвенных расходов для всех перевозок.



Механизмы:

Одно окно работы в единой среде взаимодействия.

Референтная модель, Торги и Тендеры

Функциональность за счет микросервисов

Единая среда и одно окно

Результаты внедрения:

Кейс №1 Америя Русс (грузовладелец)

63% 37% прямые/косвенные

до

Формирование рейса (маршрутизация и утилизация)

9 мин

Подбор исполнителя и Торги (подбор Подрядчика, ТС и водителя)

15 мин

Исполнение и мониторинг рейса

12 мин

Проверка стоимости и транспортных документов

12 мин

Формирование бухгалтерских документов

6 мин

ИТОГО 54 мин

После 2мин

5 мин

4 мин

6 мин

3 мин

итого **20 мин**

Уменьшение стоимости доставки на 8,7% или на 672 тыс. руб

Экономия 34 мин на 1 заказе = 843 ч/часов в месяц или 402 тыс. руб

Референтная модель

Результаты внедрения (последняя миля):

Сокращение срока доставки грузомест на 28% (из Москвы в ТТ Тюмени с 67 часов до 48)

Уменьшение себестомости доставки последней мили на 7,2%

Соблюдение перевозчиками SLA - 95%

Экономия трудозатрат на обслуживание заказов 34%

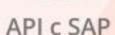
Кейс №2 GLOBALTRUCK (перевозчик)

56%

44%

прямые/косвенные







маршрутизация



торги







Референтная модель + микросервисы

Результат внедрения в Трафт с 5000 рейсами в месяц:

Кейс №3 TRAFT (экспедитор)

49% **51%** прямые/косвенные

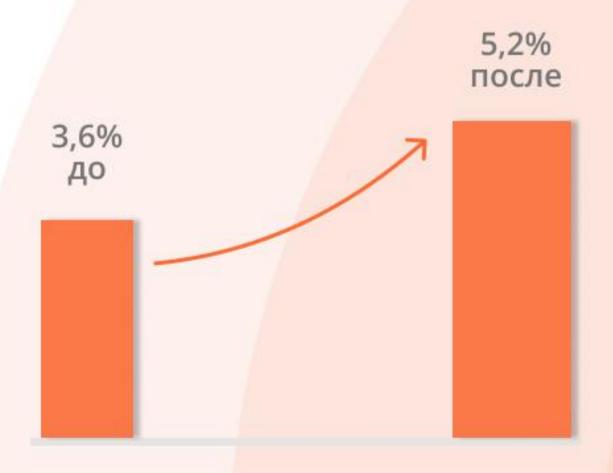


Экономия трудозатрат 14%



трудозатраты и

Увеличение валовой прибыли на 16,4%



Динамика изменения чистой прибыли.

Выводы:

Работа всех участников в едином окне на основе референтных моделей и микросервисов - ключ успешной оптимизации.

Вектор оптимизации - сокращение внутренних (косвенных) расходов компании вместе с прямыми.

Высвобожденные ресурсы использовать на развитие компании.

Потенциал экономии:

За счет:

Грузовладельцев Экспедиторов Перевозчиков внешних (прямых) расходов

в среднем

8-10%

внутренних (косвенных) расходов

в среднем

13-15%

микросервисов системы

в среднем

3-5%

Спасибо за внимание

Том Ширинян



