



**Повышение операционной эффективности склада:
голосовая навигация комплектовщика**

- Команда экспертов в области складской логистики с более, чем 20летним стажем
- Осуществляет поставки программного обеспечения и аппаратных средств Honeywell Voice (Vocollect)
- Производит конфигурирование, внедрение, настройку системы
- Осуществляет поддержку системы голосового управления Honeywell Voice (Vocollect) в процессе эксплуатации
- Осуществляет гарантийный и пост гарантийный ремонт оборудования в сервисном центре в г. Москва
- Платиновый партнер компании Honeywell с 2015
- Лучший голосовой партнер компании Honeywell в регионе MERTA (Middle East, Russia, Turkey, Africa) за 2019, 2020



Голосовая навигация: цели и задачи



Обеспечить on-line обмен задачами и остатками товаров между человеком и WMS при комплектации заказов

Освободить глаза и руки от лишних сообщений и от лишних предметов, это повысит скорость отбора на 20-30% и в 5 раз сократит ошибки комплектации.

Решение для голосового управления должно быть проверенным, супернадёжным и эффективным.

Ложные срабатывания, ошибки распознавания – недопустимы.



Преимущества речевого интерфейса

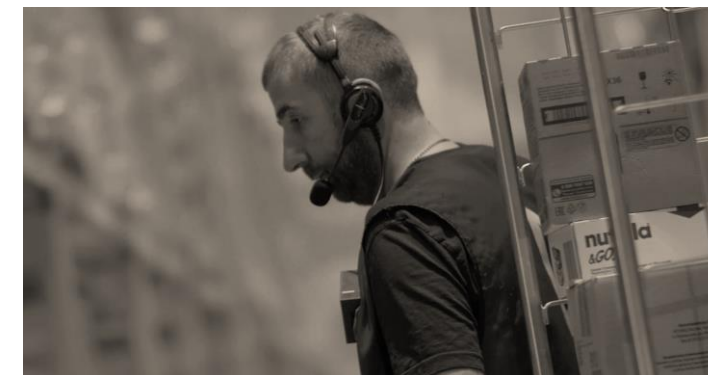


- Сотрудник склада не отвлекается на чтение заданий с экрана ТСД или листа комплектации
- Нет потерь времени на сканирование (там, где можно)
- Нет потерь времени на ввод данных через кнопочные интерфейсы
- Разгружается зрительный канал: меньше ошибок
- Руки и глаза всегда заняты **работой**
- Повышается комфорт, безопасность и...

«...средняя скорость отбора
с Vocollect 225 кор.чел/час»



Верный
Верное качество. Верные цены!



Почему выбирают голосовые решения Honeywell



- Непревзойденное качество распознавания (99,98%) в условиях любого складского шума (кондиционеры, техника, **голоса других комплектовщиков**) - распознавание по шаблону
- **Аутентификация** комплектовщика **по голосу** – система будет выполнять команды только авторизованного оператора (отслеживание для расчета мотивации, защита от ложных срабатываний)
- **Надежное промышленное исполнение (подтверждена непрерывная работа устройства более 5 лет 24*7*365)**
- Активное шумоподавление - технология подавления шума Honeywell SoundSense™ использует дополнительные микрофоны для обнаружения и уменьшения шума до 50 %.
- Работает на 35 языках, можно локализовать на любой (в т.ч. таджикский, узбекский...)
- Готовая программа обучения RapidStart (1-2 часа на нового комплектовщика)
- **Готовые коннекторы (SAP EWM, Oracle, Infor WMS, Manhattan и пр.)-**

99,99%

точность
комплектации

1-2 часа

Обучение
нового
комплект.

+30%

скорость
комплектации

300

строк
в час/чел

Infor Voice API

SAP® Certified
Integration with SAP Applications

Что дает голосовое решение Honeywell ?



- Сокращение затрат на комплектацию
- Повышение уровня сервиса склада
- Быстрое обучение и сезонная масштабируемость персонала
- Операционный комфорт и безопасность
- Снижение текучки
- Комплексный положительный эффект (улучшение комплектации - улучшение всех исходящих процессов)



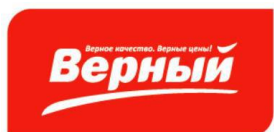
все 43 распределительных центра
«Пятерочки» по РФ



«Верный»: лучшая производительность в отрасли



- Федеральная розничная сеть
- 5 складов по 15-30 тыс. кв.м
- более 4 тыс. наименований на каждом складе
- Режим работы – 24x7



СПЕЦИФИКА БИЗНЕСА

- Высокие темпы ротации ассортимента, требующего партионного учёта
- Высокие требования к пропускной способности РЦ и системы для обработки интенсивных товаропотоков
- Обработка скоропортящихся и весовых товаров

ПОЧЕМУ БЫЛА ВЫБРАНА СИСТЕМА VOCOLLECT

- Успешный опыт использования системы на РЦ крупнейших российских и мировых розничных сетей
- Подтвержденное качество работы
- Надёжная команда партнёра-интегратора

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

- Развёртывание системы на 5 РЦ
- Достигнута производительность 90000 коробов в сутки с 1РЦ (2 смены по 10 часов) при 20 комплектовщиках в смену (средняя скорость – 225 коробов в час на чел.), что является лучшей производительностью в отрасли (<https://www.retail.ru/rbc/pressreleases/149833/>)

20 комплектовщиков * 2 смены = 90000 коробов в сутки

смотреть



<https://www.youtube.com/watch?v=mt8l23hnAfl&t=>

«Молния» : +20% в первый месяц



- Торговая сеть «Молния» (SPAR-Урал) – мультиформатная розничная сеть
- Два распределительных центра в Челябинске, которые обрабатывают большую часть товаропотока



СПЕЦИФИКА БИЗНЕСА

- Разные форматы торговли: супермаркеты, гипермаркеты, магазины у дома – требуют разного и широкого ассортимента
- Высокая конкуренция с федеральными сетями требует максимально эффективной логистики
- Высокие требования к пропускной способности РЦ и системы для обработки интенсивных товаропотоков
- Обработка скоропортящихся и весовых товаров

ПОЧЕМУ БЫЛА ВЫБРАНА СИСТЕМА VOCOLLECT

- Успешный опыт использования системы на РЦ крупнейших российских и мировых розничных сетей
- Простая интеграция с WMS Infor
- Не требует изменений в бизнес-процессах склада
- Надёжная команда партнёра-интегратора

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

- Развёртывание системы за 1 месяц
- Быстрая адаптация сотрудников
- Повышение средней производительности комплектации на 20%
- Достигнута скорость комплектации на мезонине – **200 коробов в час на человека**

1

На основе Talkman A700

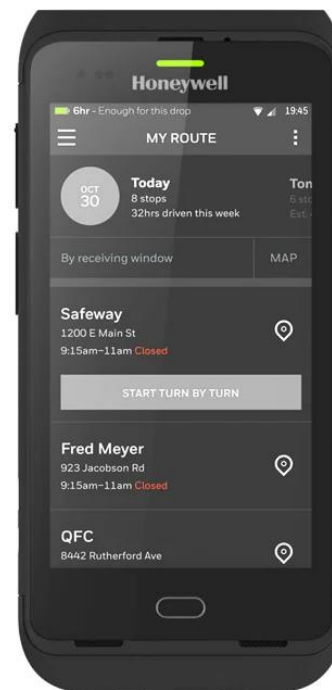


- Распознавание речи при любом шуме **с первого раза**
- Сверхнадежное промышленное исполнение
- Более 4000 комплектов в РФ
- Более 10 лет успешной работы в РФ
- Гарантия непрерывной (24*7*365) работы устройства более 5 лет
- Работа более 12 часов без подзарядки
- **Узкоспециализированное HI-END решение**
- Закрытая ПО
- Относительно высокая цена решения

ИТОГО:
самый лучший «голос»

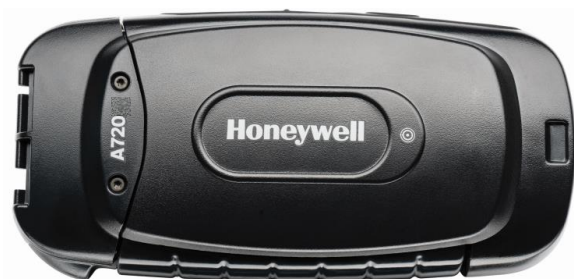
2

На основе Honeywell CT 40



- Универсальный мобильный компьютер (+ GSM, GPS, сканер, фотоаппарат)
- ОС Android с обновлением безопасности до 5 лет
- Возможность работать со множеством периферийных устройств и сторонним ПО
- Относительно невысокая цена решения
- Облегченный дизайн, большой экран
- Менее распространенное решение в РФ

ИТОГО:
«Универсальный солдат»



Мобильный компьютер Talkman A700

- Распознавание речи **при любом шуме с первого раза**
- Загрузка пик-листа в память и работа при периодической потере WIFI
- 12 часов без подзарядки
- Усиленный аккумулятор 5200 мАЧ
- Лучший ударный тест
- Гарантия работы от -35°C до +50°C
- IP67
- NFC, Bluetooth, WIFI
- Более 10 лет работы в РФ (>4000 устройств)



Гарнитура SR-20

- Надежное подключение армированным кабелем
- Не требует зарядки
- Подтверждена непрерывная работа в течение 4 лет



Ринг-сканер 8670

- 2D image scanner (CODE39, UPCA, DM)
- Сканирование в движении (до 5,8 м/с)
- Bluetooth v2.1: Class 2; 10 м
- **10 часов без подзарядки** (при 4800 сканированиях)
- 3 года заводской гарантии

Решение на основе Honeywell CT 40



Гарнитура SRX-3

- Активное шумоподавление
- Антивандальный дизайн
- NFC, Bluetooth v5.0
- **10 часов** без подзарядки
- Съемные контактные части крепежа (для гигиены и **простой дезинфекции**)



вес: 194 г.



вес: 89 г. (сканер)

Крепление + ринг-сканер

- Удобное и надежное, легко крепить девайс
- Мягкое «прорезиненное» покрытие
- Подходит для правой и левой
- 2D image scanner (CODE39, UPCA, DM)
- Сканирование в движении (до 5,8 м/с)

Мобильный компьютер HW CT 40

- Прочный, легкий, элегантный (**278г с аккумулятором!**)
- ОС Android (от Android Nougat до Android Q, с обновлениями безопасности до 5 лет)
- 2D scanner N3601, 4G LTE, Bluetooth, WIFI a/b/g/n/ac, NFC
- -20...+50 °C
- Ударный тест: 500 падений на бетон с 0,5 м
- Полная совместимость и интеграция с любыми приложениями, включая MDM, **Push to Talk** и **VoIP**
- Более **12 часов работы без подзарядки** (4090 мА·ч)
- GPS, ГЛОНАСС, Galileo и Beidou



вес: 278 г.



<https://www.youtube.com/watch?v=8-TrOa6hvXA>



- Отлаженная технология внедрения
- Быстрый результат (4-6 недель)
- Синергия: WMS+Voice+мотивация
- CAPEX friendly
- Услуги по сопровождению
- 10+ лет практического опыта
- Техничко-экономическое обоснование проекта (расчет ROI)

Вы перестанете терять на ненужных операциях уже через 4 недели после старта проекта

Вы окупите инвестиции через **9 месяцев**

Вы будете **всегда** эффективнее конкурентов на 25-30%

- Анализ и оптимизация бизнес-процессов комплектации для перехода на «голос»
- Внедрение речевого управления в оперативные процессы склада «под ключ»
 - Поставка оборудования и ПО
 - Интеграция с WMS
 - Обучение администраторов и пользователей
 - **Запуск и обеспечение KPI**
- Диагностика и ремонт оборудования
- Поддержка промышленной эксплуатации



Доверься голосу!



ООО «ГОЛОСОВЫЕ РЕШЕНИЯ»

Промышленные системы
голосового управления складом

СКАЗАНО – СДЕЛАНО!

Светлана Шевчук,
Р: +74952553997
М: +79164400157
E: sshevchuk@voicesolutions.ru
www.voicesolutions.ru, www.vocollectvoice.com