

II - CAS PRATIQUE : CHAUFFEURS UBER

La géolocalisation à l'échelle d'un état, de son marché du travail et ses systèmes sociaux et économiques à Genève, Suisse



Des chauffeurs “indépendants” et “autonomes” (Aloisi and De Stefano, 2022)

■ <https://www.uber.com> > in > en > drive

Drive with Uber - Be Your Own Boss | Uber

If you want to drive with **Uber** but need a car, you can get a car from one of our vehicle **partners** or from a fleet **partner** in select markets. Please note that vehicle options may vary by city.

Uber

Company ▾

Safety

Help

EN

Products

Drive

Overview

Requirements


Delivery driver

Driving basics

Earnings

Drive when you want, make what you need

Earn on your own schedule.





PERSONALDATA.IO

Uber, “technologie intermédiaire et neutre” (Rosenblat and Stark, 2016)



“Le management algorithmique” (Möhlmann et al., 2021)

L’algorithme donne des ordres aux humains : accepter / refuser une course, recevoir des courses préférentielles selon le ranking

Le système algorithmique d'Uber “surge pricing” (Eyert et al., 2022) calcule en avance la distance, le tarif, l’heure d’arrivée du chauffeur et de la clientèle

Transformation des relations et pratiques de travail, chauffeurs sans “pouvoir de calcul” (Van Doorn, 2020) car les algorithmes sont opaques



La lutte des chauffeurs Uber au niveau mondial



PERSONALDATA.IO

Les chauffeurs des plateformes sont des employés



James Farrar (left) and colleagues in front of the UK Supreme Court Credit: App Drivers & Cou



Les chauffeurs des plateformes sont des employés

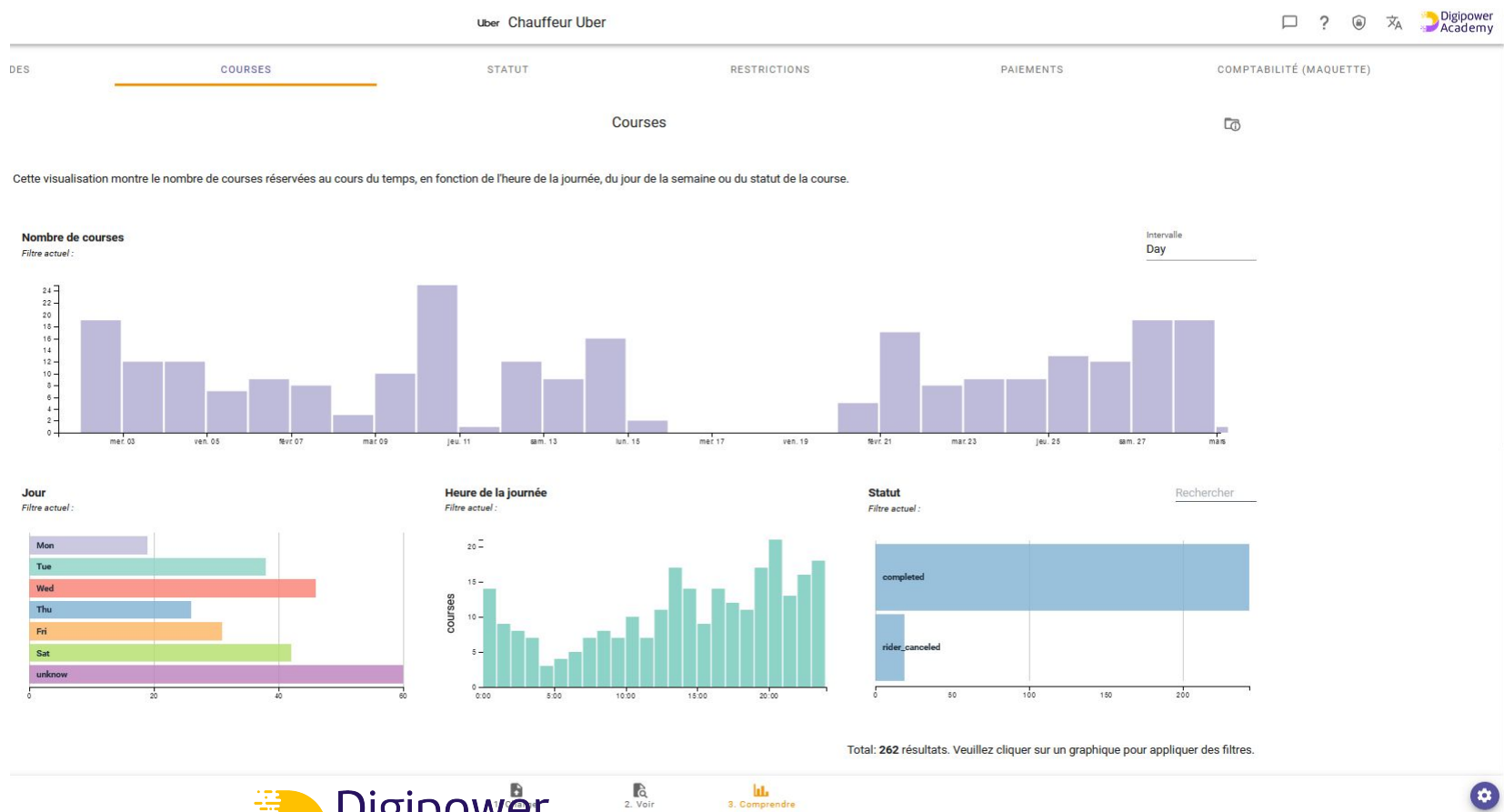
Département de l'économie et de l'emploi (DEE) Genève: exigence des droits de travail pour les chauffeurs de manière **rétrospective** (min. 41 h x 24 CHF brut) :

Lois de travail et de transport permettent :
de bannir l'app en Juin 2022

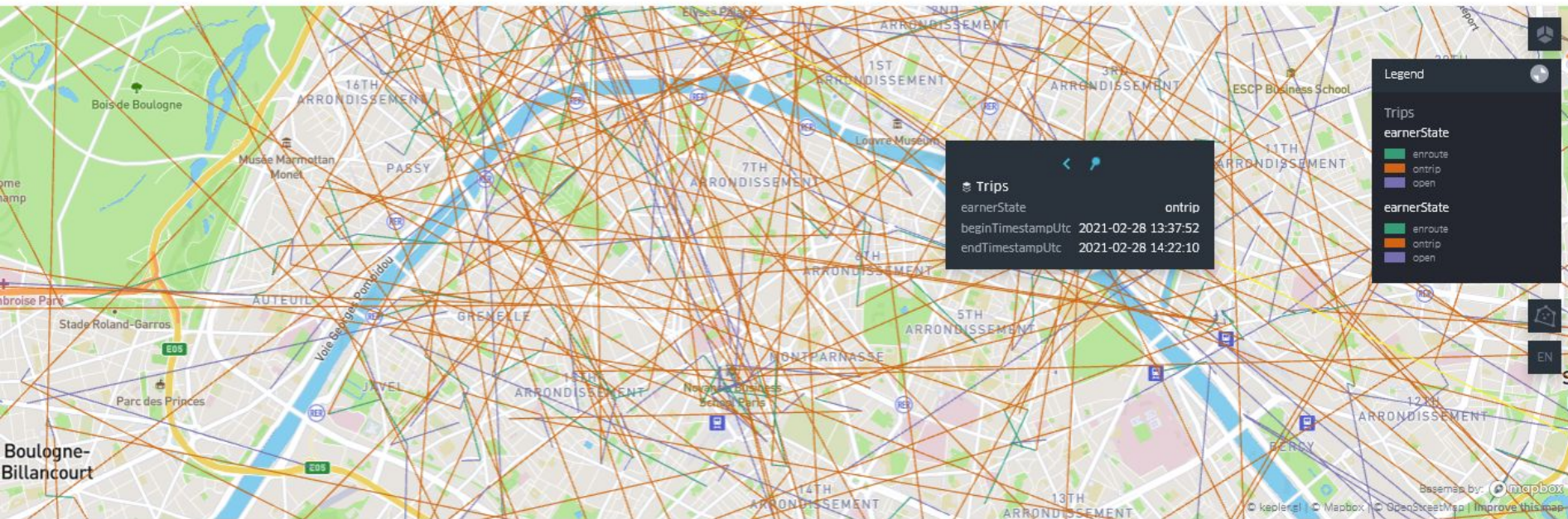
de créer une commission tripartite
(Uber, État, syndicats-chauffeurs)



Les outils digipower pour les chauffeurs <https://digipower.academy/>



Les outils digipower pour les chauffeurs <https://digipower.academy/>



status ▼	Time of Pickup (UTC) ▼	Time of Dropoff (UTC) ▼	distance ▼	duration ▼	originalFareLocal ▼
completed	2021-03-01 00:23:56	2021-03-01 00:42:41	7.155	1125	28.92
completed	2021-02-28 23:33:29	2021-02-28 23:57:16	6.989	1427	17
completed	2021-02-28 22:42:37	2021-02-28 23:07:37	12.243	1500	24.75
completed	2021-02-28 21:22:52	2021-02-28 21:44:17	10.01	1285	24.01
completed	2021-02-28 20:53:32	2021-02-28 21:06:53	3.817	801	8.93

**Comment définiriez-vous
le temps de travail des chauffeurs Uber ?**

AVANT: Usine de broyage de blé à Minneapolis (États-Unis)

industrialisation
XIXe siècle

temps de travail
Heure*pièce

salaire hebdo

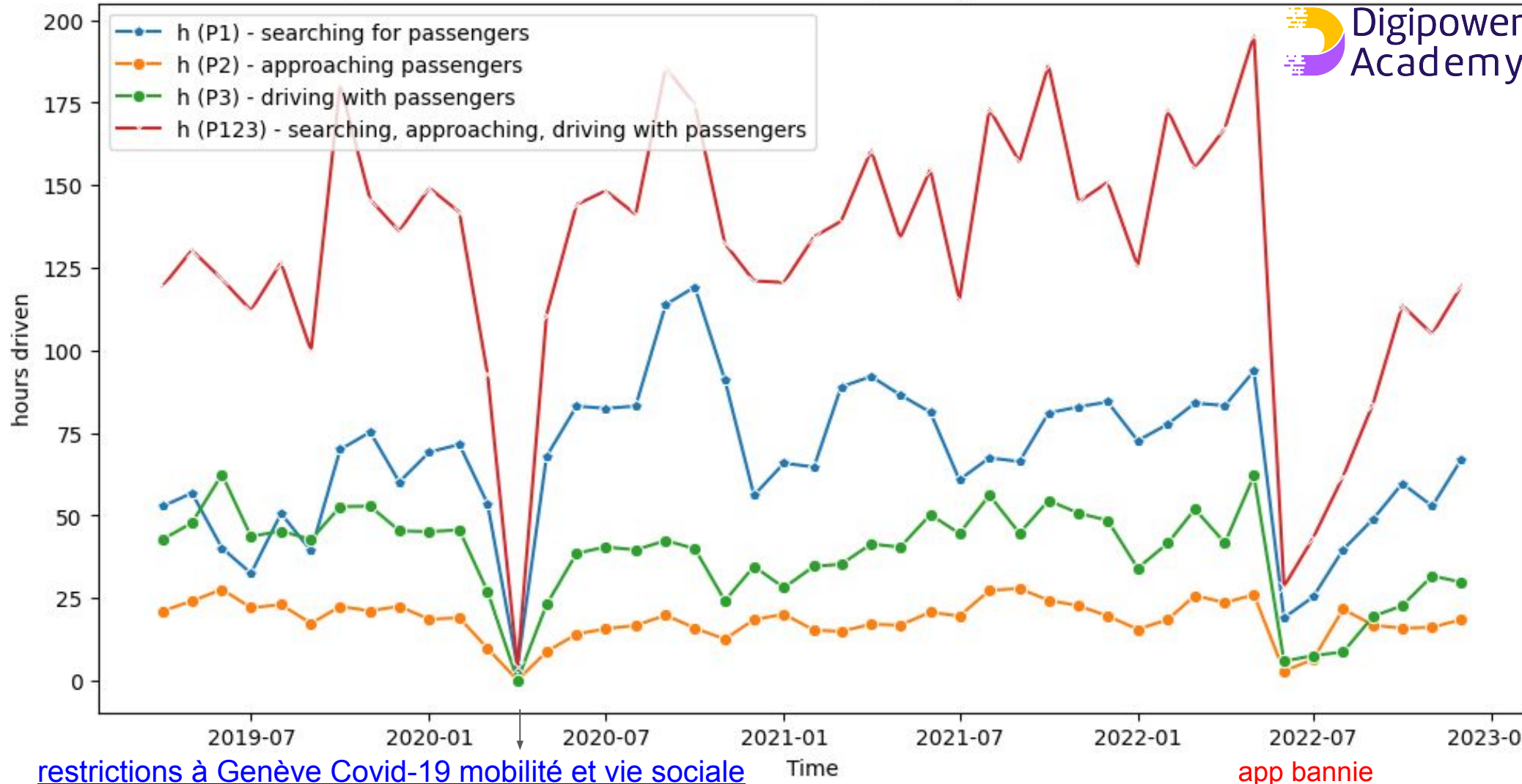
productivité

et maintenant ?



PERSONALDATA.IO

Comparison of hours driven with and without passengers for CH drivers Over Time



III. ENJEU POLITIQUE DE CONTRÔLE : VIE PROFESSIONNELLE ET QUALITÉ DE VIE

La géolocalisation a une valeur sociale grâce à la régulation d'Uber par l'État, pour faire respecter des droits sociaux des chauffeurs et améliorer l'économie locale

mais difficile rétablissement financier pour les chauffeurs après 2020 en termes de revenus supérieurs au salaire minimum par la manière dont les algorithmes d'Uber utilise les données

attendre des courses est un temps de travail non rémunérée pour les chauffeurs : fatigue, moins de temps pour la famille et la vie sociale, pas de sécurité financière

III. ENJEU POLITIQUE DE CONTRÔLE : VIE PROFESSIONNELLE ET QUALITÉ DE VIE

le contrôle de ses données personnelles a une valeur économique et un pouvoir pour négocier de manière collective sur les décisions politiques qui nous affectent

recupérer ses données est gagner en transparence, renverser l'asymétrie d'information dominante qu'a la plateforme avec ses users