



Universidad Tecnológica Metropolitana

Asignatura: Diseño de apps.

Nombre del docente:

Flores Góngora Roger.

Nombre de los estudiantes:

-Ek Pech Luis Alfonso.

-Ix Medina Heyder Manuel.

-Sánchez Ek Diego Alexander.

Nombre de la actividad: Encuesta de aplicación.

Cuatrimestre: Cuarto.

Grupo: D. Parcial: 2.

Fecha de entrega: 18/10/2024.

INDICE

Contenido

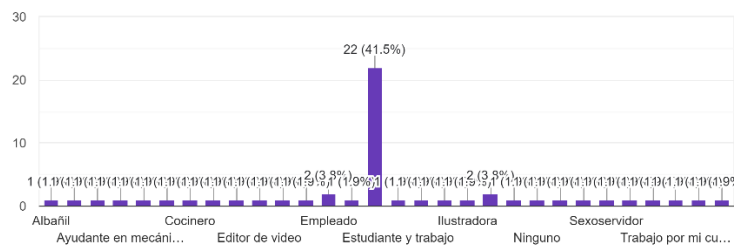
INDICE	2
PROYECTO KEIDOT: ENCUESTA.....	3
CONCLUSIÓN.....	13

PROYECTO KEIDOT: ENCUESTA.

Durante este documento compartiremos los resultados de nuestra encuesta a través de Google Forms, ya que fue ahí donde realizamos la encuesta de nuestra aplicación, lo que contendrá este documento son las imágenes e información sobre las distintas personas que respondieron esta.

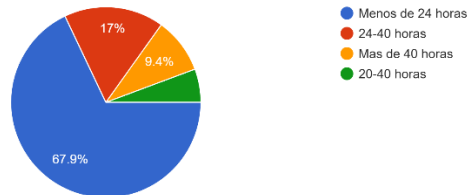
1. ¿Cuál es tu ocupación actual?

¿Cuál es tu ocupación actual?
53 respuestas



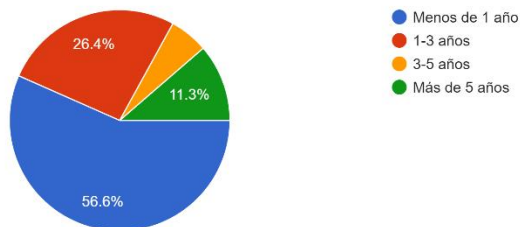
2. ¿Cuántas horas trabajas a la semana?

¿Cuántas horas trabajas a la semana?
53 respuestas



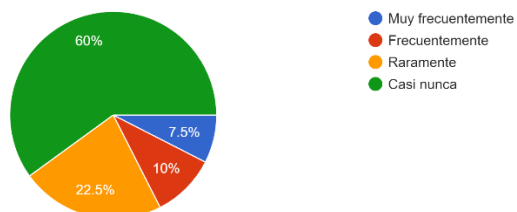
3. ¿Cuánto tiempo llevas en tu trabajo actual?

¿Cuánto tiempo llevas en tu trabajo actual?
53 respuestas



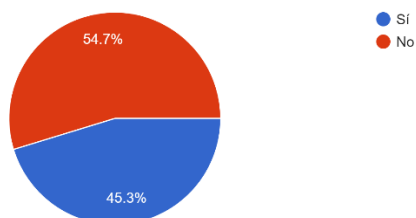
4. ¿Con qué frecuencia sueles cambiar de trabajo?

¿Con qué frecuencia sueles cambiar de trabajo?
40 respuestas



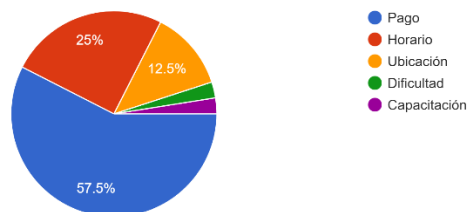
5. ¿Recibes capacitación o formación continua en tu trabajo?

¿Recibes capacitación o formación continua en tu trabajo?
53 respuestas



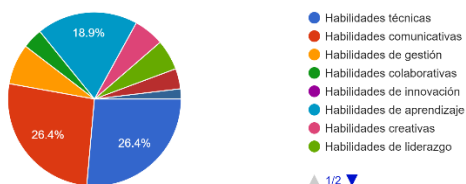
6. ¿En qué aspecto pones más importancia al momento de elegir un trabajo?

¿En que aspecto pones más importancia al momento de elegir un trabajo?
40 respuestas



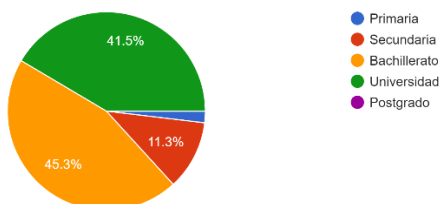
7. ¿Qué habilidades consideras más importantes en tu trabajo actual o en uno general?

¿Qué habilidades consideras más importantes en tu trabajo actual o en uno general?
53 respuestas



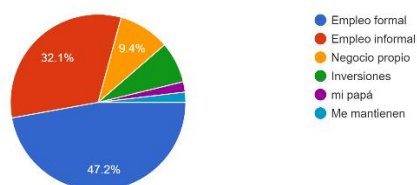
8. ¿Cuál es tu nivel de educación?

¿Cuál es tu nivel de educación?
53 respuestas



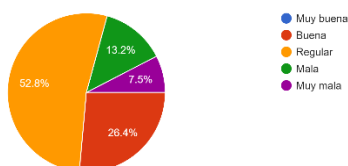
9. ¿Cuál es tu principal fuente de ingresos?

¿Cuál es tu principal fuente de ingresos?
53 respuestas



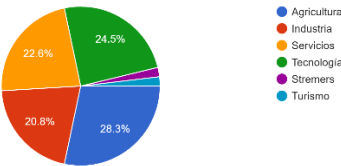
10. ¿Cómo describirías la situación económica actual de tu país?

¿Cómo describirías la situación económica actual de tu país?
53 respuestas



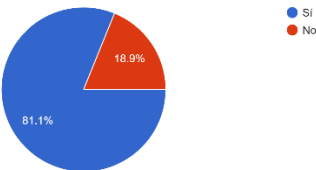
11. ¿Cuáles crees que son los sectores económicos más importantes en tu país?

¿Cuáles crees que son los sectores económicos más importantes en tu país?
53 respuestas



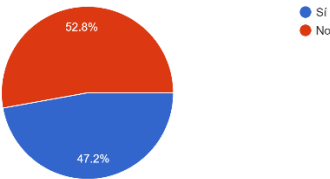
12. ¿Has notado un aumento en el costo de vida en el último año?

¿Has notado un aumento en el costo de vida en el último año?
53 respuestas



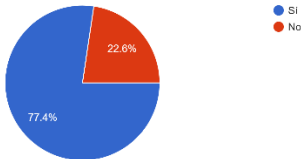
13. ¿Te encuentras en situación de desempleo o has estado desempleado en el último año?

¿Te encuentras en situación de desempleo o has estado desempleado en el último año?
53 respuestas



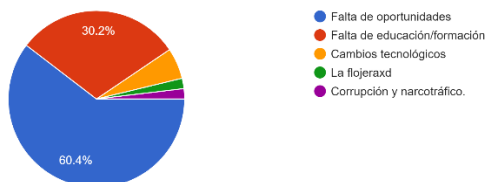
14. ¿Conoces a alguien que esté desempleado actualmente?

¿Conoces a alguien que esté desempleado actualmente?
53 respuestas



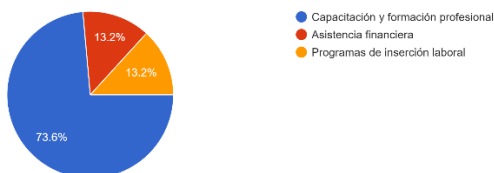
15. ¿Qué piensas que es la causa principal del desempleo en tu país?

¿Qué piensas que es la causa principal del desempleo en tu país?
53 respuestas



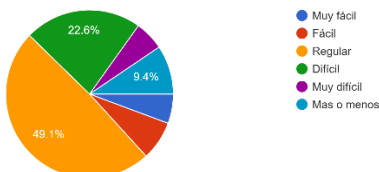
16. ¿Qué tipo de apoyo consideras más importante para las personas desempleadas?

¿Qué tipo de apoyo consideras más importante para las personas desempleadas?
53 respuestas



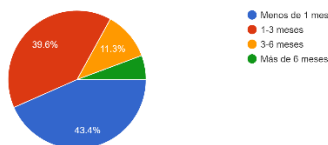
17. ¿Qué tan fácil es encontrar trabajo en tu área de residencia?

¿Qué tan fácil es encontrar trabajo en tu área de residencia?
53 respuestas



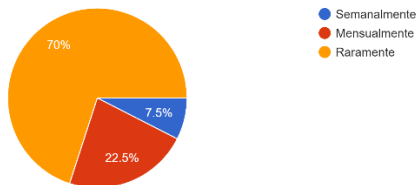
18. ¿Cuánto tiempo crees que te llevaría encontrar un nuevo empleo si perdieras el actual?

¿Cuánto tiempo crees que te llevaría encontrar un nuevo empleo si perdieras el actual?
53 respuestas



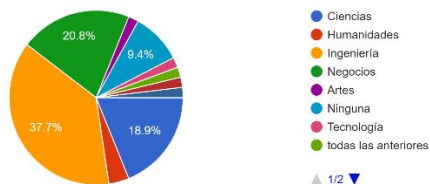
19. ¿Con qué frecuencia buscas trabajos informales?

¿Con qué frecuencia buscas trabajos informales?
40 respuestas



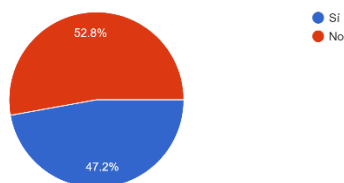
20. ¿Cuál de las siguientes áreas has estudiado alguna vez?

¿Cuál de las siguientes áreas has estudiado alguna vez?
53 respuestas



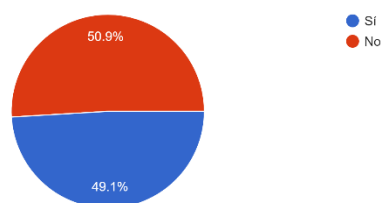
21. ¿Tienes alguna especialidad o certificación adicional?

¿Tienes alguna especialidad o certificación adicional?
53 respuestas



22. ¿Has realizado algún curso de formación profesional?

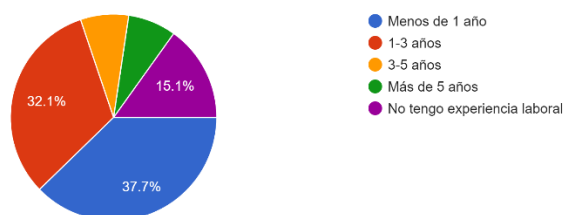
¿Has realizado algún curso de formación profesional?
53 respuestas



23. ¿Cuántos años de experiencia laboral tienes?

¿Cuántos años de experiencia laboral tienes?

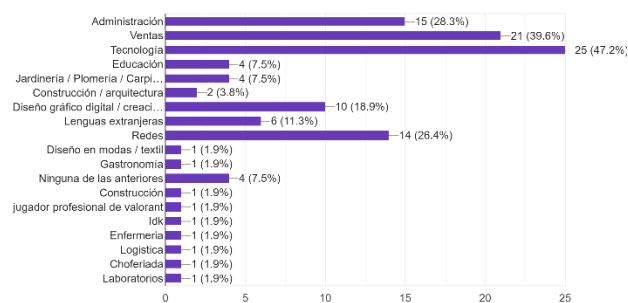
53 respuestas



24. ¿En qué áreas tienes experiencia laboral?

¿En qué áreas tienes experiencia laboral?

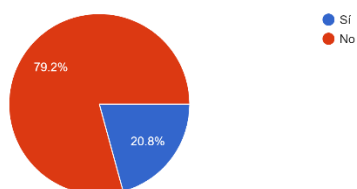
53 respuestas



25. ¿Cuentas con algún grado en ingeniería o superior?

¿Cuentas con algún grado en ingeniería o superior?

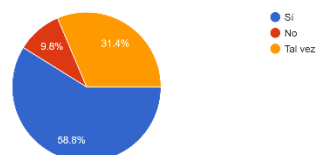
53 respuestas



26. ¿Te gustaría acumular experiencia laboral por medio de trabajos informales?

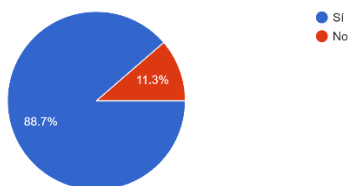
¿Te gustaría acumular experiencia laboral por medio de trabajos informales?

51 respuestas



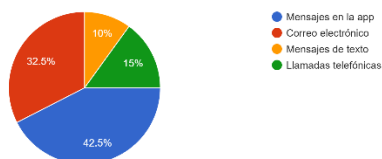
27. ¿Estás interesado en adquirir certificaciones profesionales?

¿Estás interesado en adquirir certificaciones profesionales?
53 respuestas



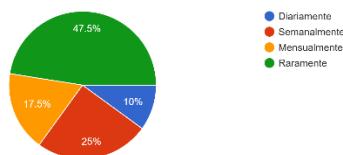
28. ¿Qué métodos de comunicación prefieres usar para coordinar trabajos?

¿Qué métodos de comunicación prefieres usar para coordinar trabajos?
40 respuestas



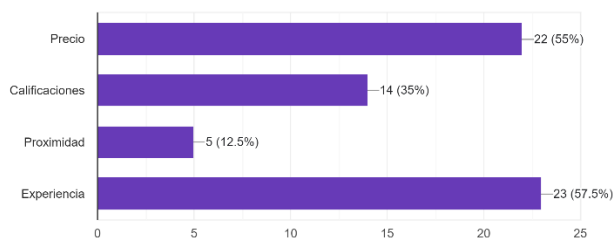
29. ¿Con qué frecuencia necesitas contratar servicios informales?

¿Con qué frecuencia necesitas contratar servicios informales?
40 respuestas

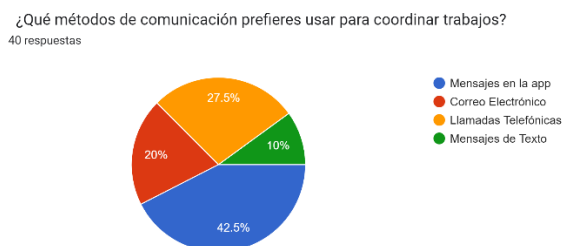


30. ¿Con qué frecuencia necesitas contratar servicios informales?

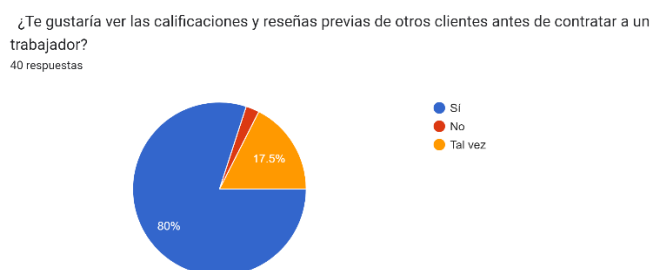
¿Qué factores consideras más importantes al seleccionar un trabajador?
40 respuestas



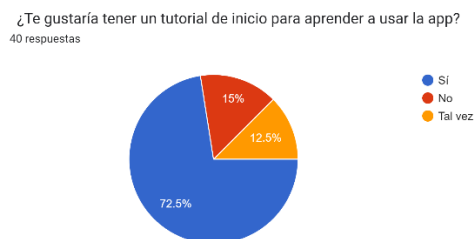
31. ¿Qué métodos de comunicación prefieres usar para coordinar trabajos?



32. ¿Te gustaría ver las calificaciones y reseñas previas de otros clientes antes de contratar a un trabajador?



33. ¿Te gustaría tener un tutorial de inicio para aprender a usar la app?

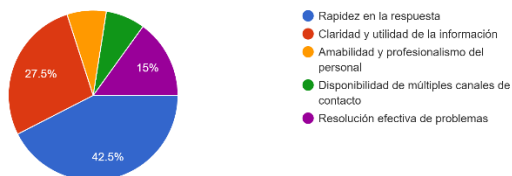


34. ¿Qué métodos de contacto prefieres para comunicarte con el soporte al cliente?



35. En general, ¿cuáles son los aspectos más importantes para ti en el soporte al cliente?

En general, ¿cuáles son los aspectos más importantes para ti en el soporte al cliente?
40 respuestas



CONCLUSIÓN

El análisis de las respuestas obtenidas de la encuesta revela varios puntos clave sobre las personas encuestadas:

Ocupación y tiempo laboral: Las ocupaciones son variadas, predominando trabajos informales y estudiantes. La mayoría reporta trabajar menos de 40 horas semanales, y un buen porcentaje lleva menos de un año en su ocupación actual, reflejando cierta movilidad laboral.

Capacitación y habilidades: Un número considerable de participantes indicó que no recibe capacitación continua, pero valora habilidades técnicas y de comunicación como fundamentales para su desempeño laboral.

Educación y situación económica: Los niveles educativos abarcan desde secundaria hasta estudios universitarios, destacando cierta preocupación por la situación económica del país y el aumento del costo de vida. Además, se reconoce la relevancia de sectores económicos clave, como educación e inversión pública.

Desempleo y empleabilidad: Muchos participantes señalaron conocer personas desempleadas, y consideran la falta de oportunidades y la dificultad para encontrar empleo como problemas importantes. El apoyo más valorado para desempleados es la capacitación.

Uso de servicios y tecnología: Las respuestas reflejan interés en obtener reseñas y tutoriales al usar servicios digitales. Asimismo, la preferencia por herramientas de comunicación eficientes para coordinar trabajos y comunicarse con soporte al cliente es clara.

Preferencias en soporte al cliente: La rapidez y la claridad en la comunicación son aspectos esenciales para los encuestados al interactuar con servicios de atención.