



# ASDP

## Mei 2024



nlimit

The background of the slide is a light gray surface covered with various dark gray icons related to social media and digital communication. These icons include speech bubbles with the words 'BLOG' and 'SMS', thumbs-up gestures, magnifying glasses, Wi-Fi symbols, clouds, hearts, and silhouettes of people. A large magnifying glass is positioned in the center, with its handle pointing towards the bottom right corner. The lens of the magnifying glass is focused on the word 'SMS' inside a speech bubble. A solid blue horizontal band crosses the middle of the image, containing the text 'SOSIAL MEDIA' in white capital letters.

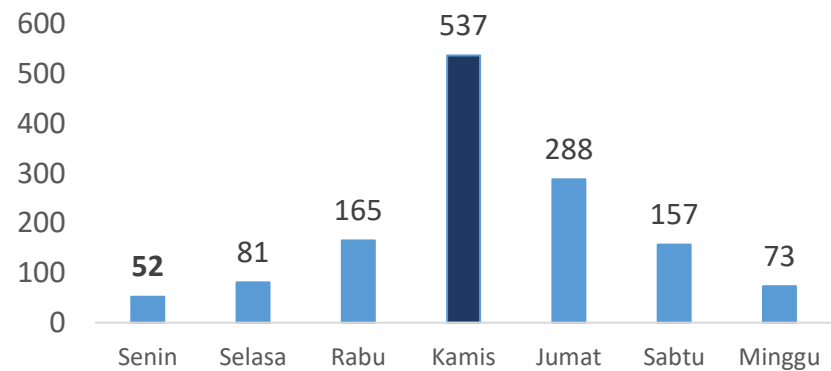
# SOSIAL MEDIA

# ANALISIS KONTEN

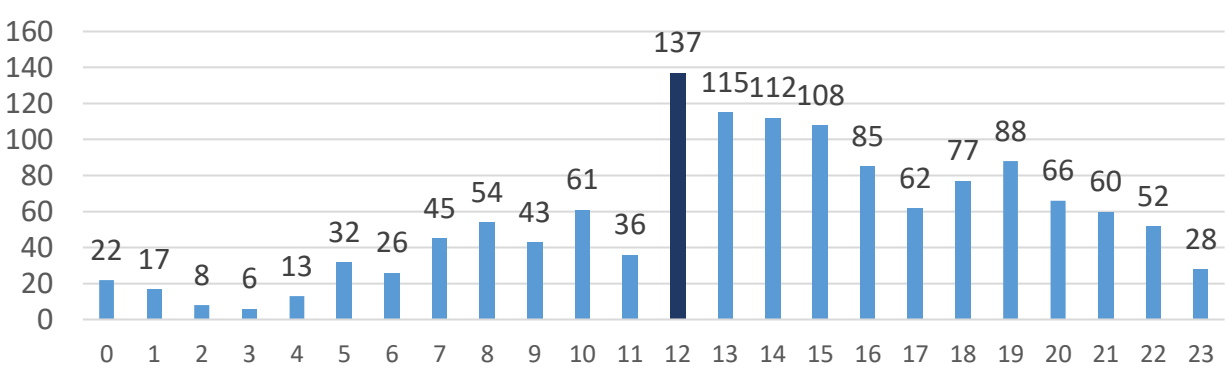
# GAMBARAN UMUM MEDIA SOSIAL

| NO | SOCIAL MEDIA | ENGAGEMENT RATE | TOTAL ENGAGEMENT | POST MADE | LIKE   | COMMENT | SHARE | AUDIENCE | AUDIENCE GROWTH |
|----|--------------|-----------------|------------------|-----------|--------|---------|-------|----------|-----------------|
| 1  | Tiktok       | 30,93%          | 3.217            | 27        | 3.135  | 40      | 42    | 10.400   | 6,66%           |
| 2  | Facebook     | 10,31%          | 1.694            | 27        | 1.191  | 341     | 162   | 16.428   | 0,40%           |
| 3  | Instagram    | 7,25%           | 11.643           | 33        | 10.693 | 950     | 0     | 160.698  | 1,11%           |
| 4  | Youtube      | 1,03%           | 51               | 10        | 51     | 0       | 0     | 4.963    | 1,16%           |
| 5  | Twitter      | 0,44%           | 57               | 21        | 41     | 14      | 2     | 15.362   | -0,06%          |

Total Post per hari



Total Post per jam



TIKTOK

👍 1.418 Engagement

📺 Video

📋 Promotion

📅 Sunday

# 7 Hashtag

26 May 2024

12:40 PM

Deskripsi:  
Panduan untuk pengguna ASDP yang sudah membeli tiket melalui aplikasi Ferizy.

TIKTOK

👍 604 Engagement

📺 Video

📋 Education

📅 Thursday

# 7 Hashtag

29 May 2024

10:27 AM

Deskripsi:  
Penjelasan atas rasa penasaran netizen terkait plat pada kapal ferry.

TIKTOK

👍 219 Engagement

📺 Video

📋 Entertainment

📅 Monday


# 3 Hashtag

20 May 2024

9:58 AM

Deskripsi:  
Lelucon untuk para pengguna ASDP yang ingin berlibur keliling Indonesia tapi dana minim.

FACEBOOK



👍 103 Engagement

📺 Video

🗒 Promotion

📅 Wednesday  
22 May 2024  
10:36 AM

# 6 Hashtag

Deskripsi:  
Rasa bangga ASDP setelah 5 dekade menghubungkan pulau-pulau di Nusantara

FACEBOOK



👍 98 Engagement

🖼 Image

🗒 Promotion

📅 Tuesday  
21 May 2024  
10:11 AM

# 9 Hashtag

Deskripsi:  
Ucapan ASDP pada Hari Buku Nasional yang mengajak netizen untuk aktif dalam dunia literasi.

FACEBOOK



👍 75 Engagement

🖼 Image

🗒 Promotion

📅 Monday  
20 May 2024  
10:45 AM

# 8 Hashtag

Deskripsi:  
Ucapan ASDP pada Hari Kebangkitan Nasional.



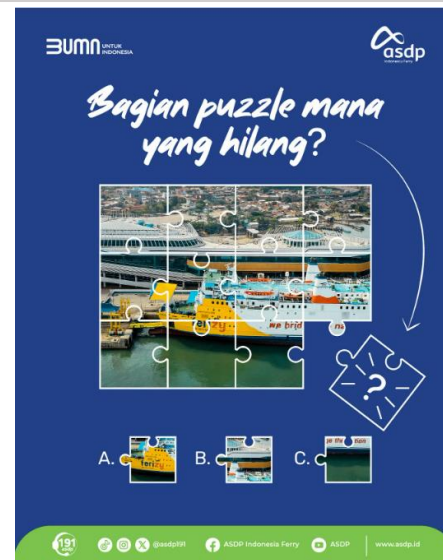
## INSTAGRAM



👍 1.682 Engagement 🖼️ Image  
 🗒️ Promotion 📅 Wednesday  
 # 9 Hashtag 29 May 2024  
 11:47 AM

Deskripsi:  
 Promosi ASDP kepada pengguna di NTT untuk membeli tiket secara online.

## INSTAGRAM



👍 1.193 Engagement 🖼️ Image  
 🗒️ Activation 📅 Thursday  
 # 9 Hashtag 23 May 2024  
 12:19 PM

Deskripsi:  
 Permainan puzzle berhadiah yang diposting di akun Instagram ASDP.

## INSTAGRAM



👍 819 Engagement 📺 Video  
 🗒️ Education 📅 Wednesday  
 # 6 Hashtag 29 May 2024  
 10:11 AM

Deskripsi:  
 Penjelasan atas rasa penasaran netizen terkait plat pada kapal ferry.

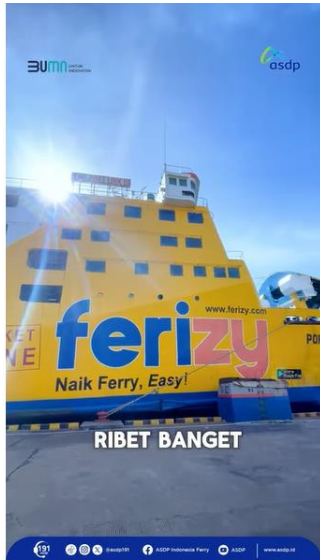
YOUTUBE



14 Engagement  
Video  
Conversation  
Tuesday  
14 May 2024  
9:43 AM  
# 1 Hashtag

Deskripsi:  
Tantangan ASDP kepada netizen untuk menyebut orang yang tak akan pernah tergantikan.

YOUTUBE



11 Engagement  
Video  
Promotion  
Friday  
03 May 2024  
2:38 PM  
# 0 Hashtag

Deskripsi:  
Ajakan untuk membeli tiket online melalui Ferizy.

YOUTUBE




4 Engagement  
Video  
Promotion  
Wednesday  
22 May 2024  
7:02 PM  
# 1 Hashtag

Deskripsi:  
Promosi aplikasi Ferizy untuk Upaya pemusnahan calo tiket.



TWITTER



7 Engagement

Promotion

# 0 Hashtag

Image

Thursday


30 May 2024

6:08 PM

Deskripsi:

KMP Sebuku yang senantiasa melintasi Selat Sunda menghubungkan pelabuhan Merak-Bakauheni.

TWITTER



5 Engagement

Promotion

# 4 Hashtag

Image

Thursday


16 May 2024

9:56 AM

Deskripsi:

Pengingat bahwa pemesanan tiket bisa dilakukan tidak hanya melalui Ferizy, melainkan juga melalui gerai resmi.

TWITTER



5 Engagement

Conversation

# 4 Hashtag

Video

Sunday

12 May 2024

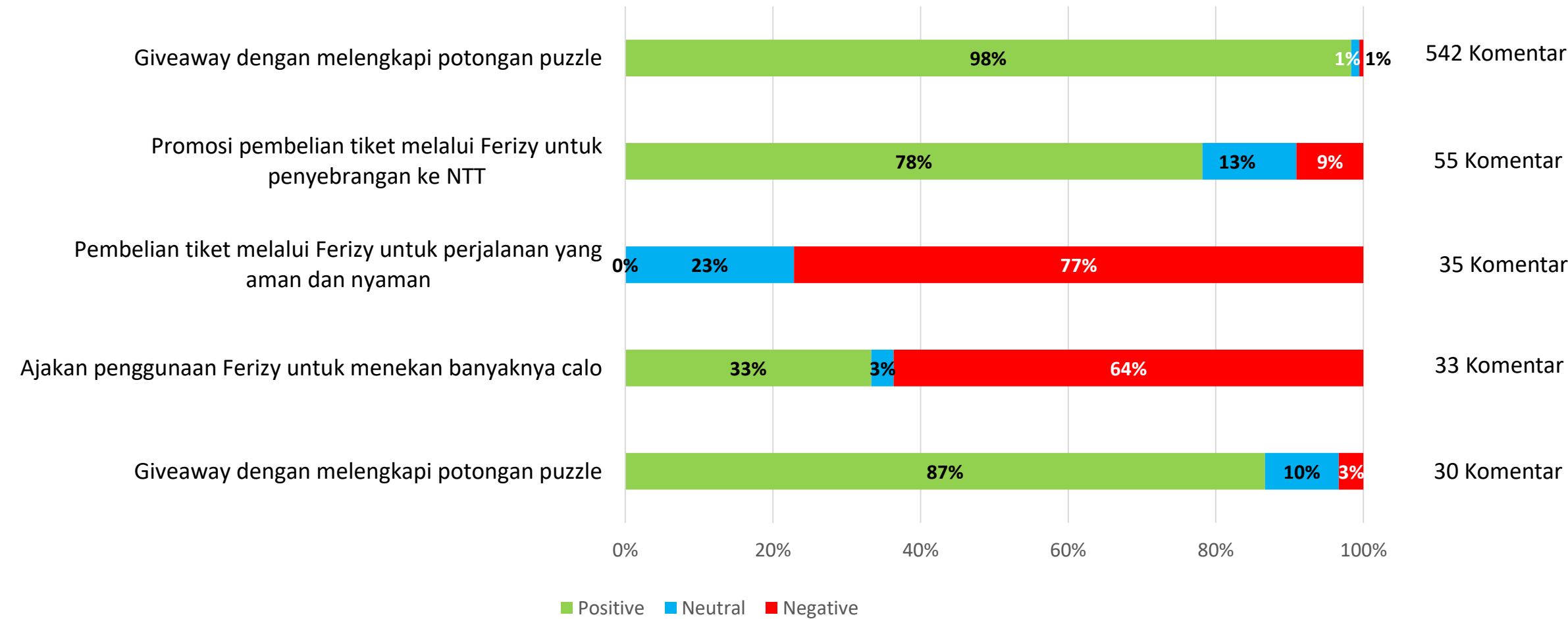
11:23 AM

Deskripsi:

Tantangan ASDP kepada netizen untuk menyebut orang yang tak akan pernah tergantikan.

# KONTEN PALING BANYAK DIKOMENTARI

INSTAGRAM



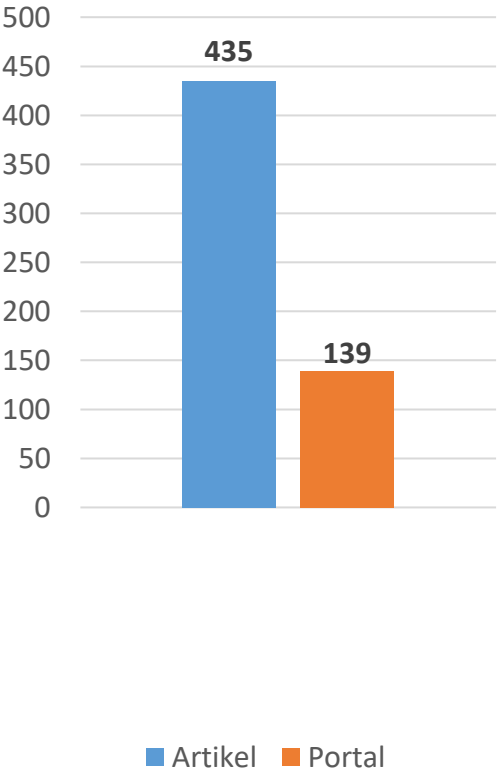
- Pada Bulan Mei 2024, PT. ASDP mencatatkan performa terbaik di **Tiktok** pada bagian **engagement rate** sebesar **30,93%** terutama karena adanya panduan di Pelabuhan untuk pembelian tiket online. Selain itu, platform Instagram mendapatkan **total engagement** tertinggi jika dibandingkan dengan semua platform sebesar **11.643** karena jumlah post yang banyak dan netizen yang aktif.
- PT. ASDP mendapatkan engagement tertinggi pada hari **Kamis** pada pukul **12:00**.
- Konten yang paling disukai di Instagram adalah **Promotion** terutama terkait pembelian tiket untuk penyebrangan daerah NTT yang bisa dilakukan secara online.



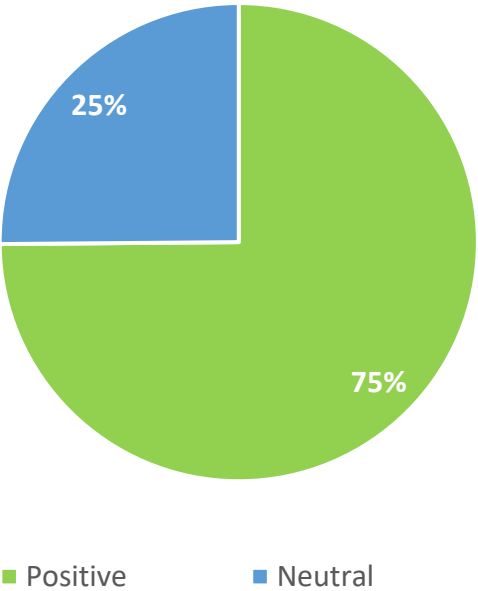
# MEDIA DARING

PT. ASDP

Portal Berita



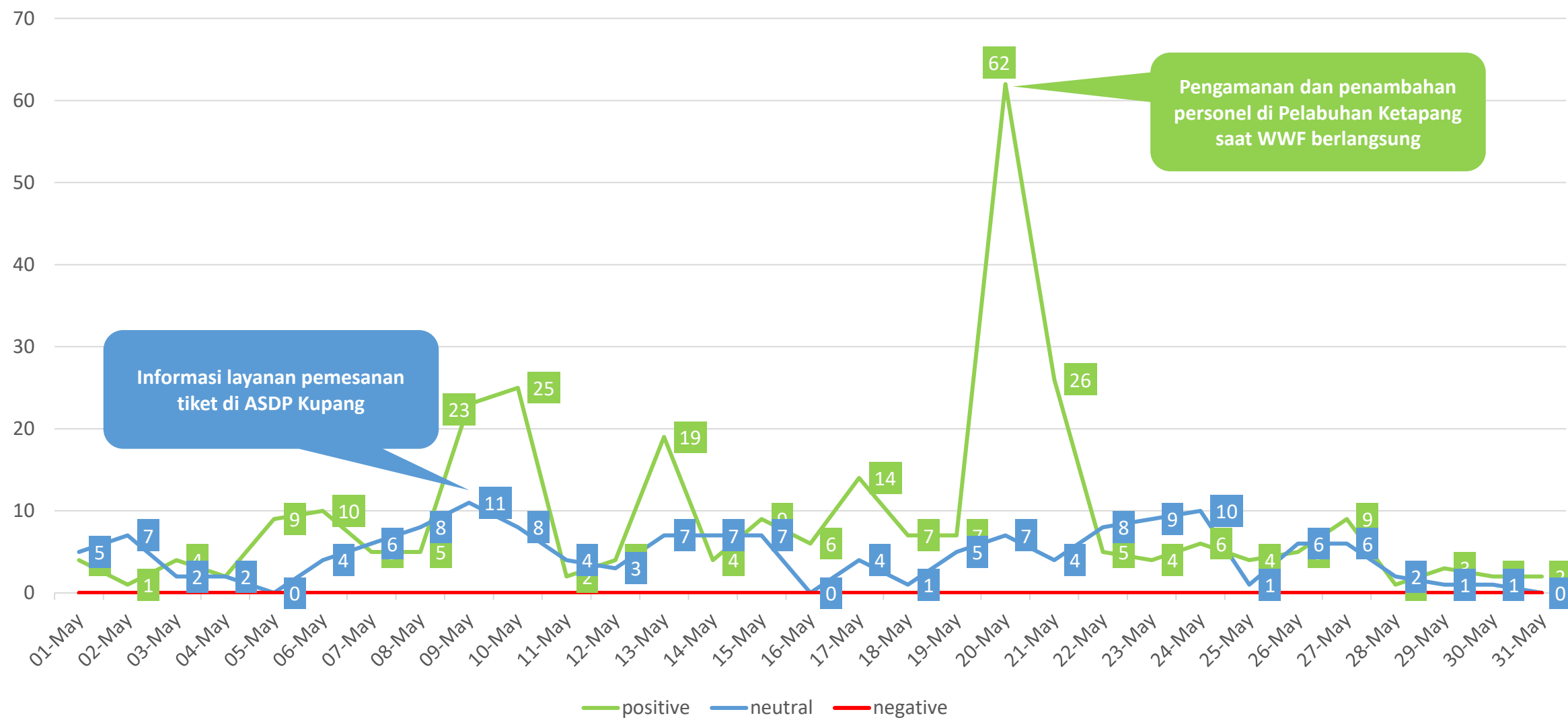
Sentiment Artikel



PR Value

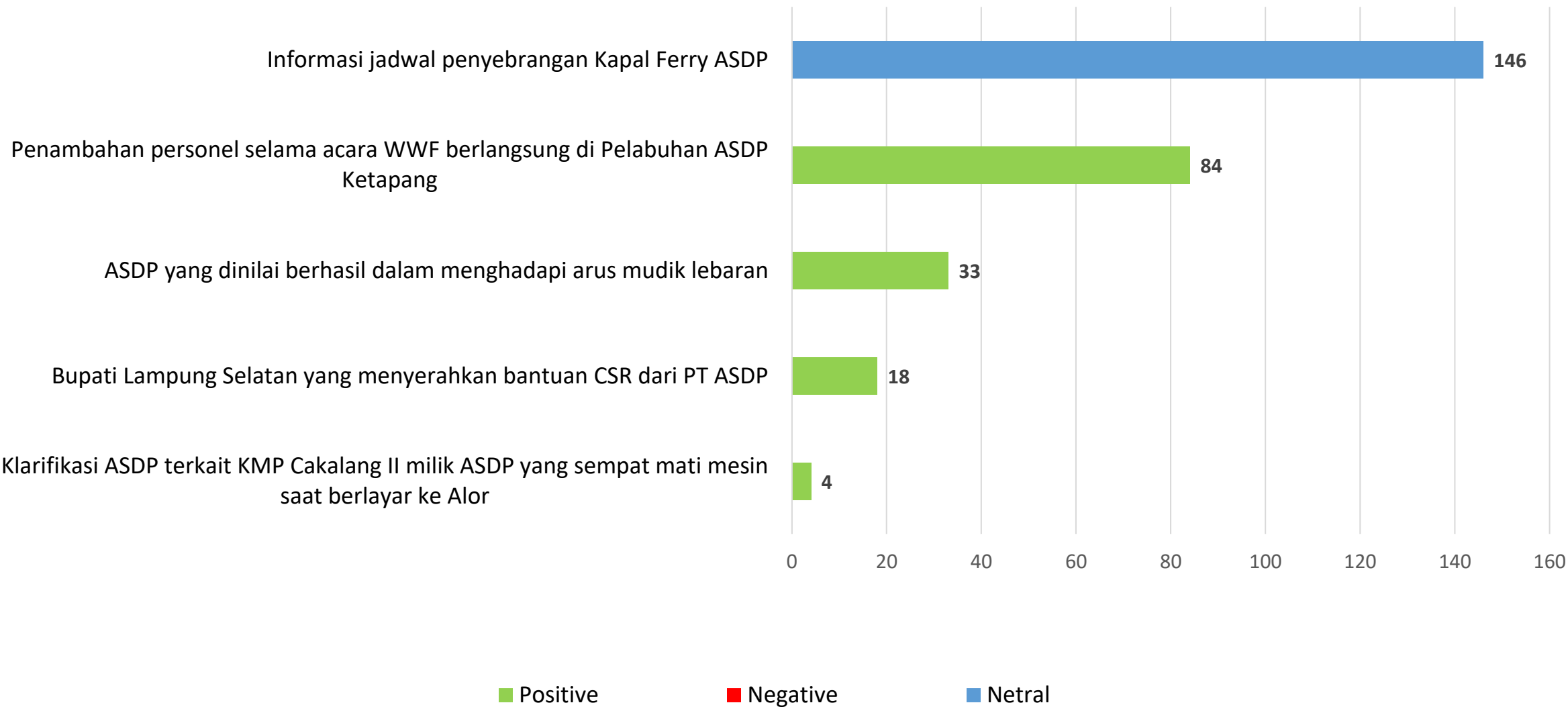
Rp. 5.273.250.000

# PERCAKAPAN HARI KE HARI





PT. ASDP



# 10 PORTAL BERITA TERATAS

## PT. ASDP

| No | Portal Berita           | Positive | Neutral | Negative | Total |
|----|-------------------------|----------|---------|----------|-------|
| 1  | kupang.tribunnews.com   | 7        | 71      | 0        | 78    |
| 2  | humas.polri.go.id       | 24       | 0       | 0        | 24    |
| 3  | banten.jpnn.com         | 0        | 23      | 0        | 23    |
| 4  | antaranews.com          | 14       | 3       | 0        | 17    |
| 5  | liputan6.com            | 8        | 3       | 0        | 11    |
| 6  | headtopics.com          | 10       | 0       | 0        | 10    |
| 7  | detik.com               | 8        | 0       | 0        | 8     |
| 8  | ekonomi.republika.co.id | 4        | 4       | 0        | 8     |
| 9  | jpnn.co.id              | 5        | 3       | 0        | 8     |
| 10 | ntb.idntimes.com        | 0        | 8       | 0        | 8     |

PT. ASDP

Terbaru Jadwal Kapal Laut Hari Ini, ASDP Siapkan 20 Feri Buat Penyeberangan Merak-Bakauheni



<https://banten.jpnn.com/banten-terkini/4219/terbaru-jadwal-kapal-laut-hari-ini-asdp-siapkan-20-feri-buat-penyeberangan-merak-bakauheni>

ASDP Jual Tiket Penyeberangan Online di Seluruh Pelabuhan pada 2024

PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) target menerapkan layanan penjualan tiket kapal penyeberangan via online di seluruh pelabuhan pada 2024 ini.



<https://www.liputan6.com/bisnis/read/5606733/asdp-jual-tiket-penyeberangan-online-di-seluruh-pelabuhan-pada-2024>

ASDP catat pengguna aplikasi Ferizy capai 2,32 juta orang

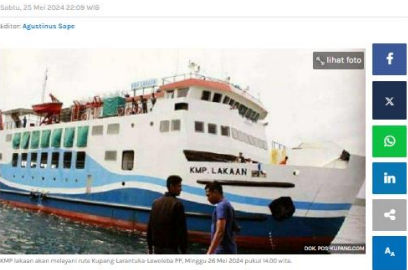
Rabu, 29 Mei 2024 00:23 WIB



Hubmai - Suasana bongkar muat kendaraan di Dermaga Ekssekutif Pelabuhan Merak, Banten. ANTARA/HQ-ASDP

<https://www.antaranews.com/berita/4125894/asdp-catat-pengguna-aplikasi-ferizy-capai-232-juta-orang>

Jadwal Kapal Ferry ASDP Kupang NTT Minggu 26 Mei 2024 KMP Lakaan Kupang-Larantuka-Adonara-Lewoleba



<https://kupang.tribunnews.com/2024/05/25/jadwal-kapal-ferry-asdp-kupang-ntt-minggu-26-mei-2024-kmp-lakaan-kupang-larantuka-adonara-lewoleba>

Libur Panjang Waisak, Tiket Kapal ASDP Danau Toba Ludes

ASDP tambah penyeberangan sampai larut malam



Kapal penyeberangan ASDP rute Ajiwata-Amborita di kawasan wisata Danau Toba, Sumatera Utara (Sumut). (dok. ASDP)

<https://www.idntimes.com/business/economy/vadhia-lidyana-1/libur-panjang-waisak-tiket-kapal-asdp-danau-toba-ludes>

Bersama Polisi Jaga Jalur Penyeberangan di Pelabuhan Rakyat Pokmas Kelautan Banyuwangi Dukung WWF ke -10

POLDA JATIM 25/05/2024 11:10 27

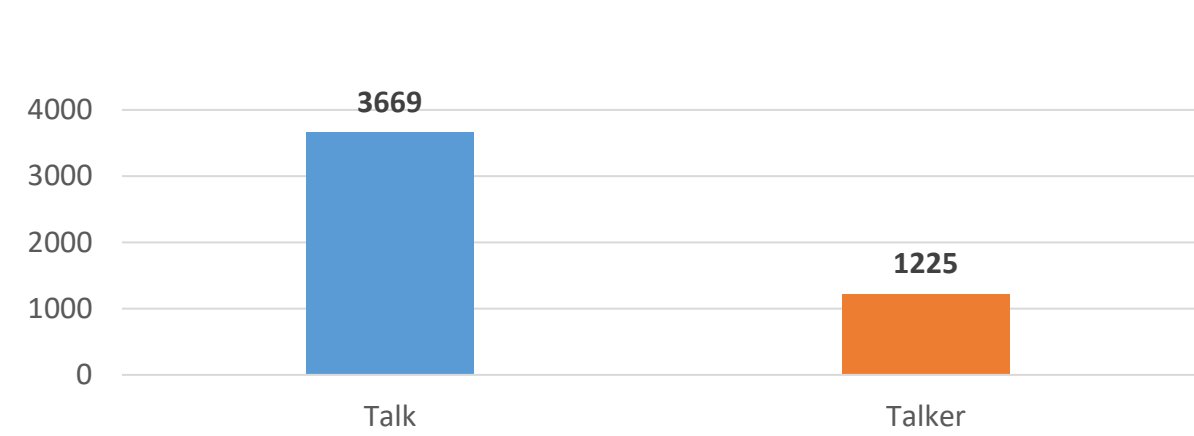


<https://humas.polri.go.id/2024/05/25/bersama-polisi-jaga-jalur-penyeberangan-di-pelabuhan-rakyat-pokmas-kelautan-banyuwangi-dukung-wwf-ke-10-4/>

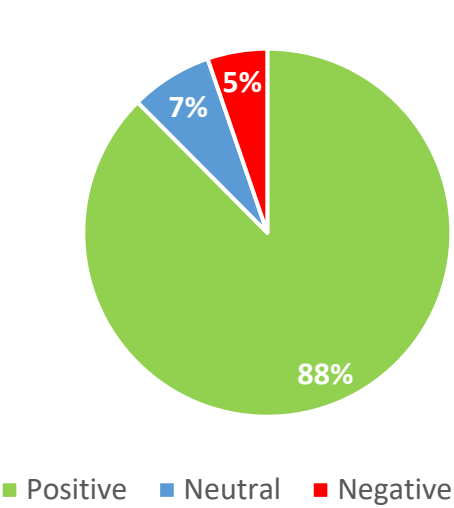
- Pada Bulan Mei 2024, pemberitaan terkait PT. ASDP di media daring memiliki **sentimen positif** sebanyak **75%** dan **sentiment netral 25%**.
- Selama periode ini, sentimen positif tertinggi terjadi pada tanggal 20 Mei terkait pengamanan dan penambahan personel di Pelabuhan Ketapang selama WWF berlangsung.
- Selain itu, sentimen netral tertinggi terjadi pada tanggal 09 Mei terkait pemberitaan layanan pemesanan tiket di ASDP Kupang.
- kupang.tribunnews.com menjadi media yang paling banyak memberitakan PT. ASDP dengan total 78 pemberitaan.

# REPUTATION ANALYSIS

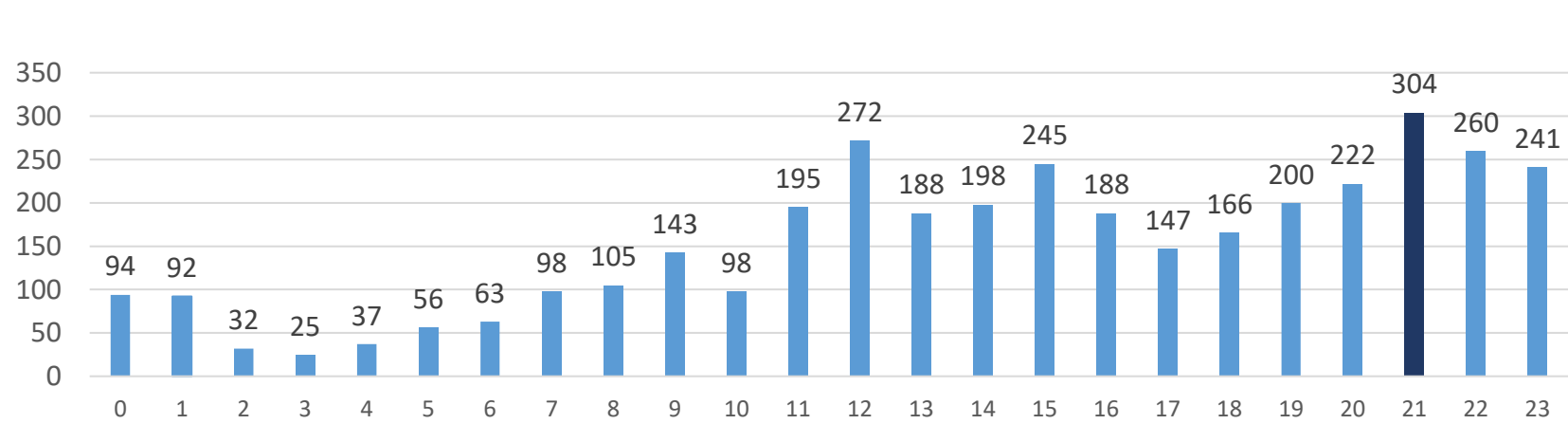
Talk & Talker



Sentiment

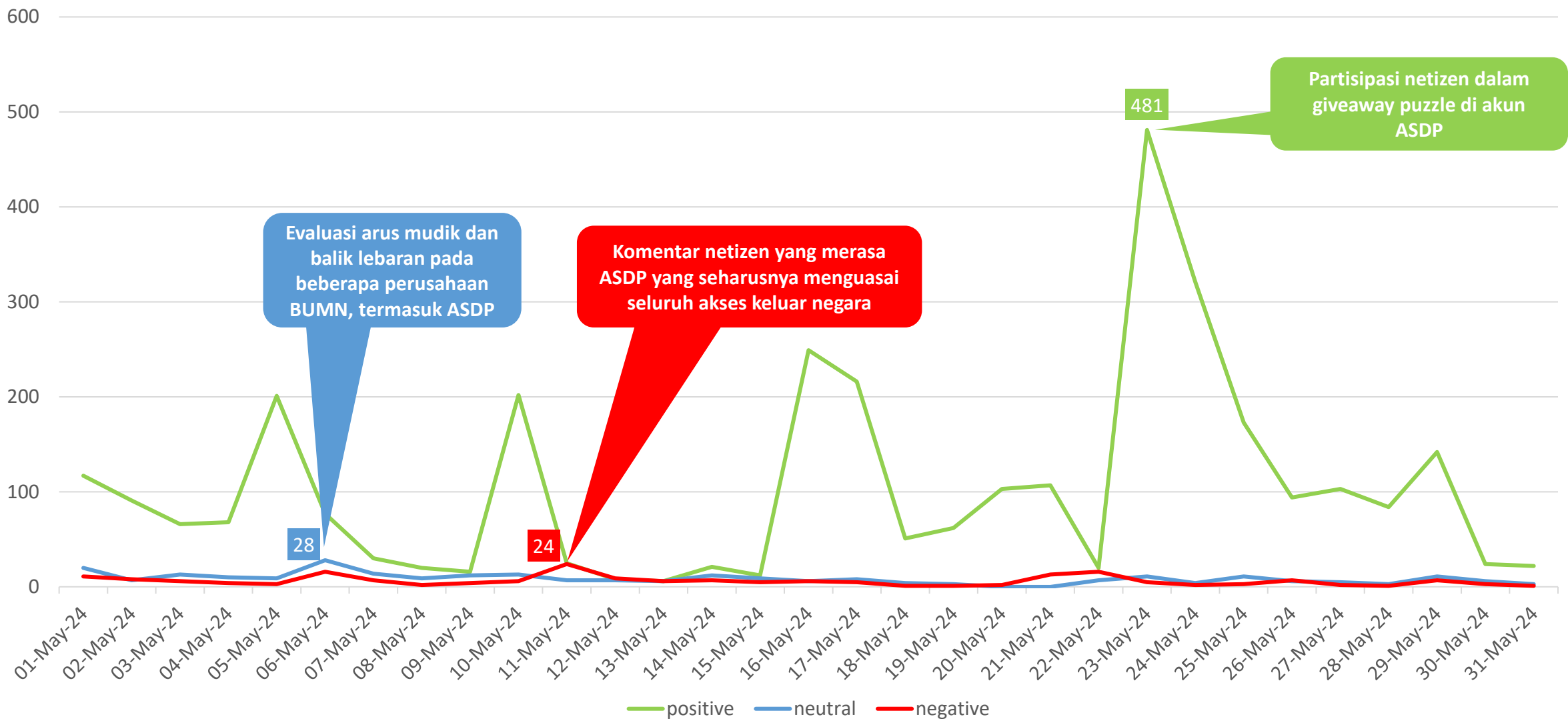


Peaktime

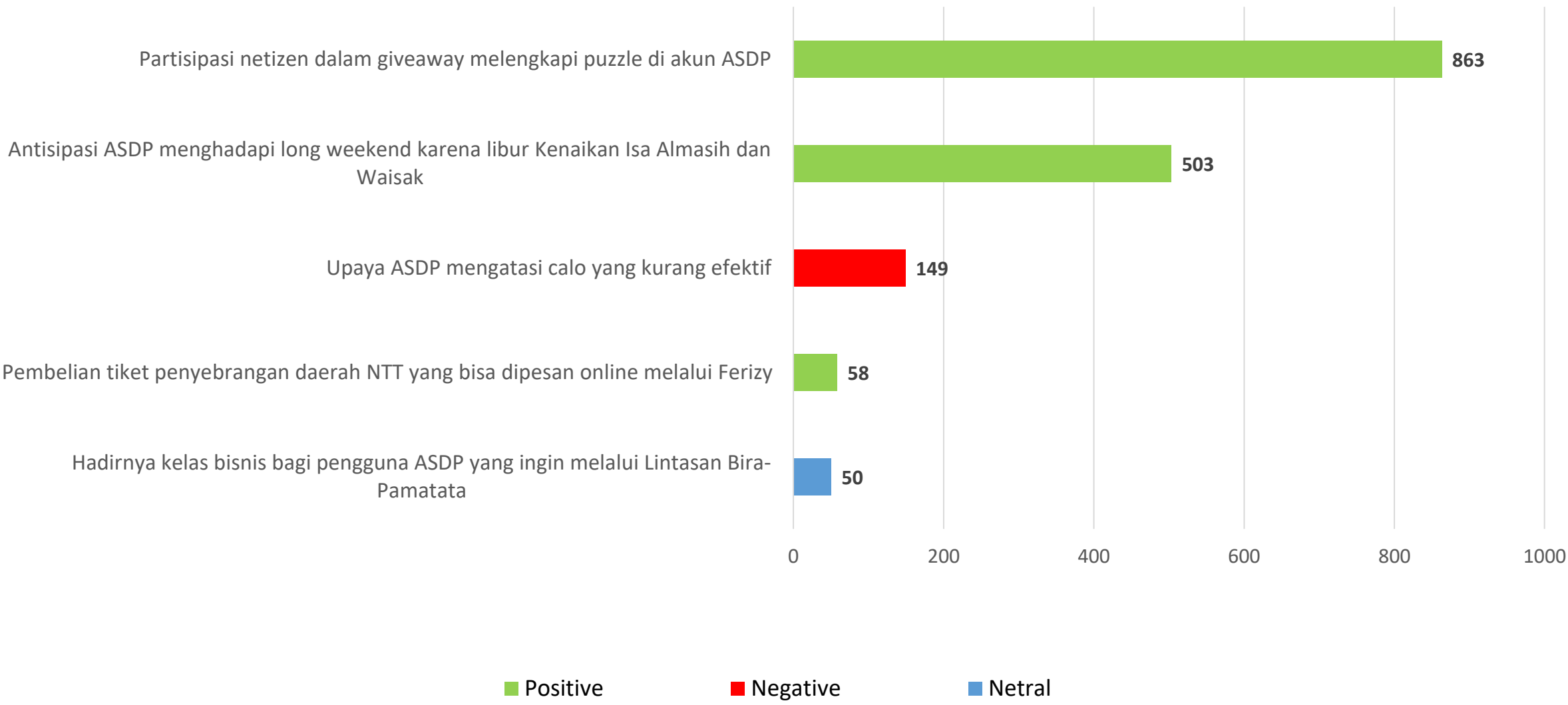




# PERCAKAPAN HARI KE HARI



PT. ASDP



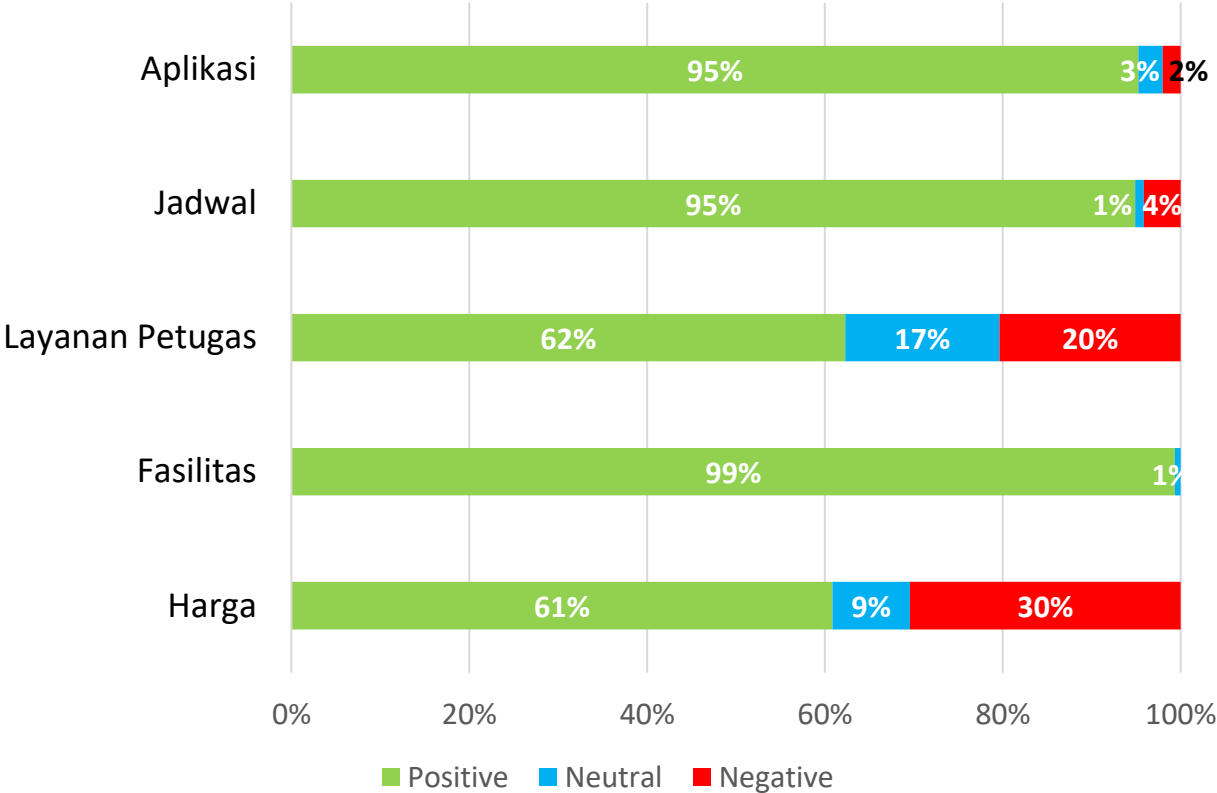
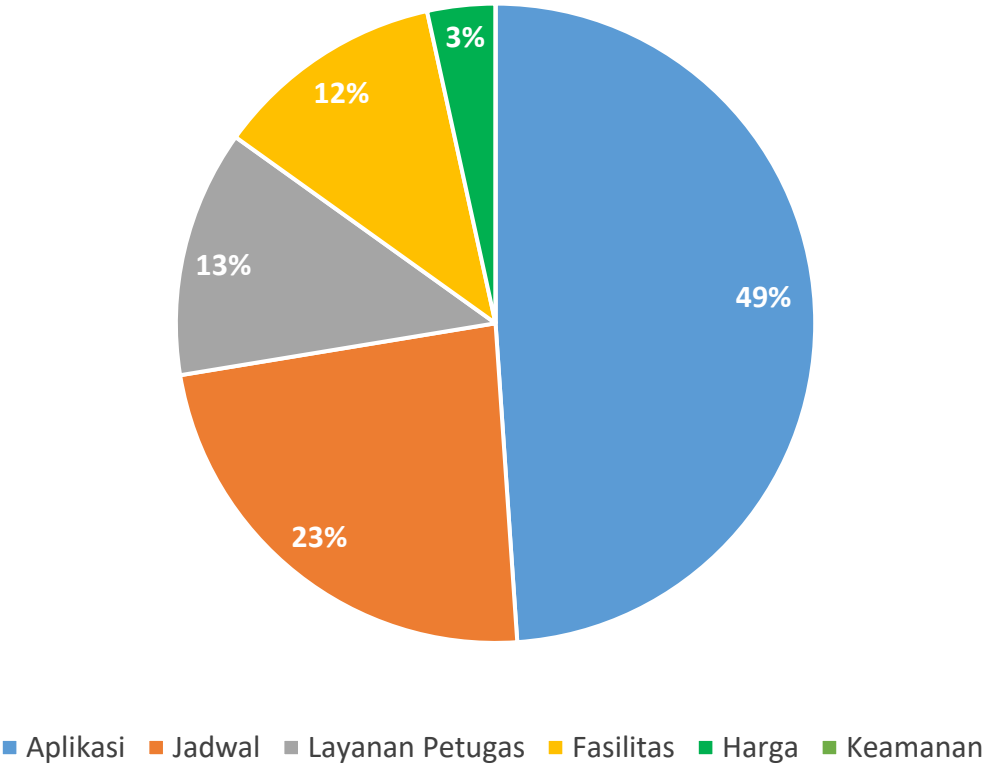
## INFLUENCER

| No | Username       | Followers | Talk |
|----|----------------|-----------|------|
| 1  | kompascom      | 8.636.980 | 2    |
| 2  | VIVAcoid       | 4.776.558 | 2    |
| 3  | liputan6dotcom | 4.646.854 | 5    |
| 4  | Bisniscom      | 1.142.000 | 2    |
| 5  | kumparan       | 1.080.659 | 2    |
| 6  | workfess       | 916.734   | 3    |
| 7  | erickthohir    | 718.468   | 1    |
| 8  | detikfinance   | 636.767   | 3    |
| 9  | SINDOnews      | 410.013   | 1    |
| 10 | IDNTimes       | 400.770   | 5    |

## PEMBICARA AKTIF

| No | Username        | Talk | Followers |
|----|-----------------|------|-----------|
| 1  | silvermist.life | 41   | 7         |
| 2  | shumai_dimsum   | 25   | 4         |
| 3  | fatimahulyaa    | 24   | 1         |
| 4  | uvvuwe_         | 24   | 1         |
| 5  | amandavtha      | 23   | 48        |
| 6  | its.yourdreammm | 22   | 57        |
| 7  | goodgirl.co0    | 22   | 1         |
| 8  | chiopaws        | 22   | 1         |
| 9  | inidumpnya.aku  | 22   | 0         |
| 10 | dumpguelll      | 22   | 0         |

Share of Voice Category



# PERSEPSI BERDASARKAN KATEGORI

## KEAMANAN

| NO | PERSEPSI   |
|----|--|
| 1  | Penyebrangan aman yang bisa dirasakan oleh penumpang |

## LAYANAN PETUGAS

| NO | PERSEPSI  |
|----|---|
| 1  | Apresiasi layanan petugas yang tidak mudik demi memberi layanan     |
| 2  | Pertanyaan terkait layanan petugas untuk parkir kendaraan           |
| 3  | Harapan netizen agar bisa diberikan pelayanan untuk pemesanan tiket |

## APLIKASI

| NO | PERSEPSI  |
|----|---|
| 1  | Pembelian tiket melalui Ferizy bisa mengurangi antrean di pelabuhan |
| 2  | Diskusi terkait pemesanan tiket online Ferizy                       |
| 3  | Keluhan terkait konfirmasi setelah pembelian tiket di Ferizy        |

## HARGA

| NO | PERSEPSI   |
|----|--|
| 1  | Harga tiket ASDP yang dirasa murah bagi beberapa netizen                       |
| 2  | Pertanyaan terkait pembayaran harga tarif untuk melakukan penyebrangan di ASDP |
| 3  | Biaya pembatalan yang dirasa netizen mahal                                     |

## JADWAL

| NO | PERSEPSI  |
|----|---|
| 1  | Penyebrangan yang lebih sesuai jadwal karena pemesanan tiket online |
| 2  | Pertanyaan terkait jadwal penyebrangan kapal ferry                  |
| 3  | Kesulitan netizen yang ingin melakukan penjadwalan ulang            |

## FASILITAS

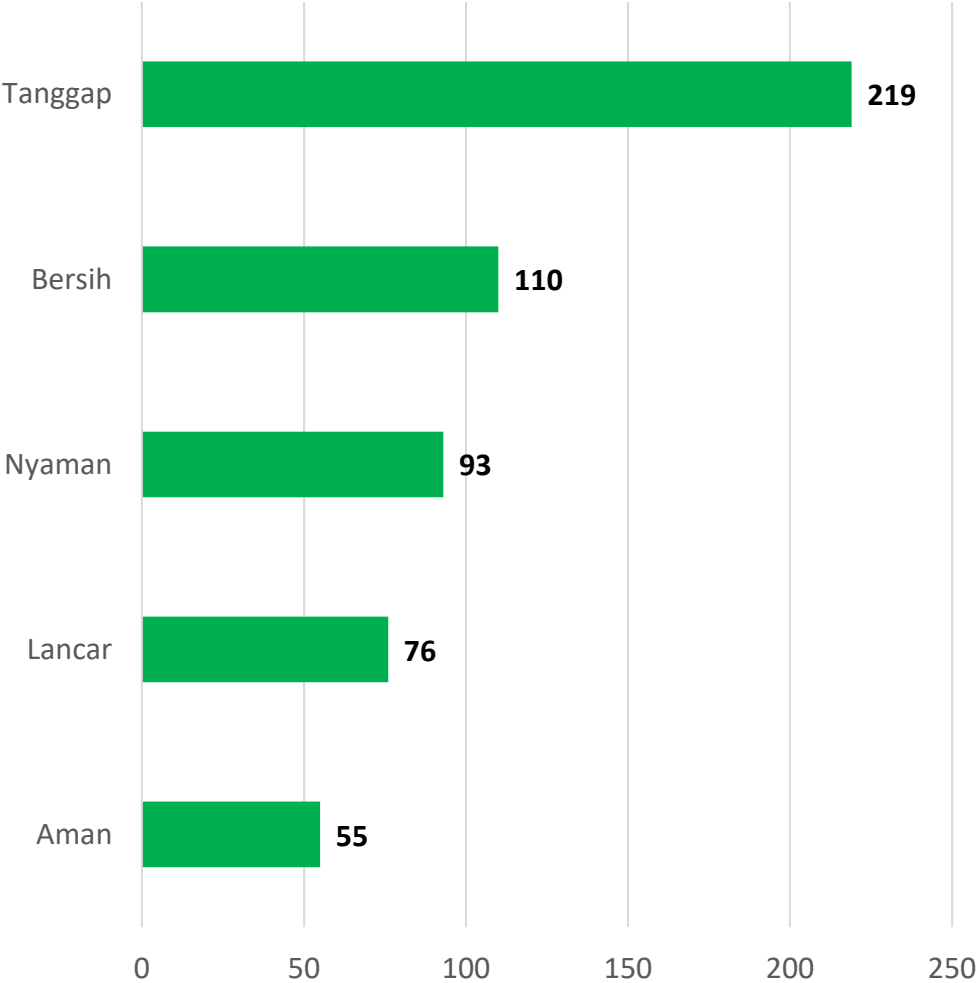
| NO | PERSEPSI  |
|----|---|
| 1  | Fasilitas kapal yang memadai untuk penyebrangan di long weekend |
| 2  | Fasilitas di kapal yang sering meminta biaya tambahan           |

■ Positive

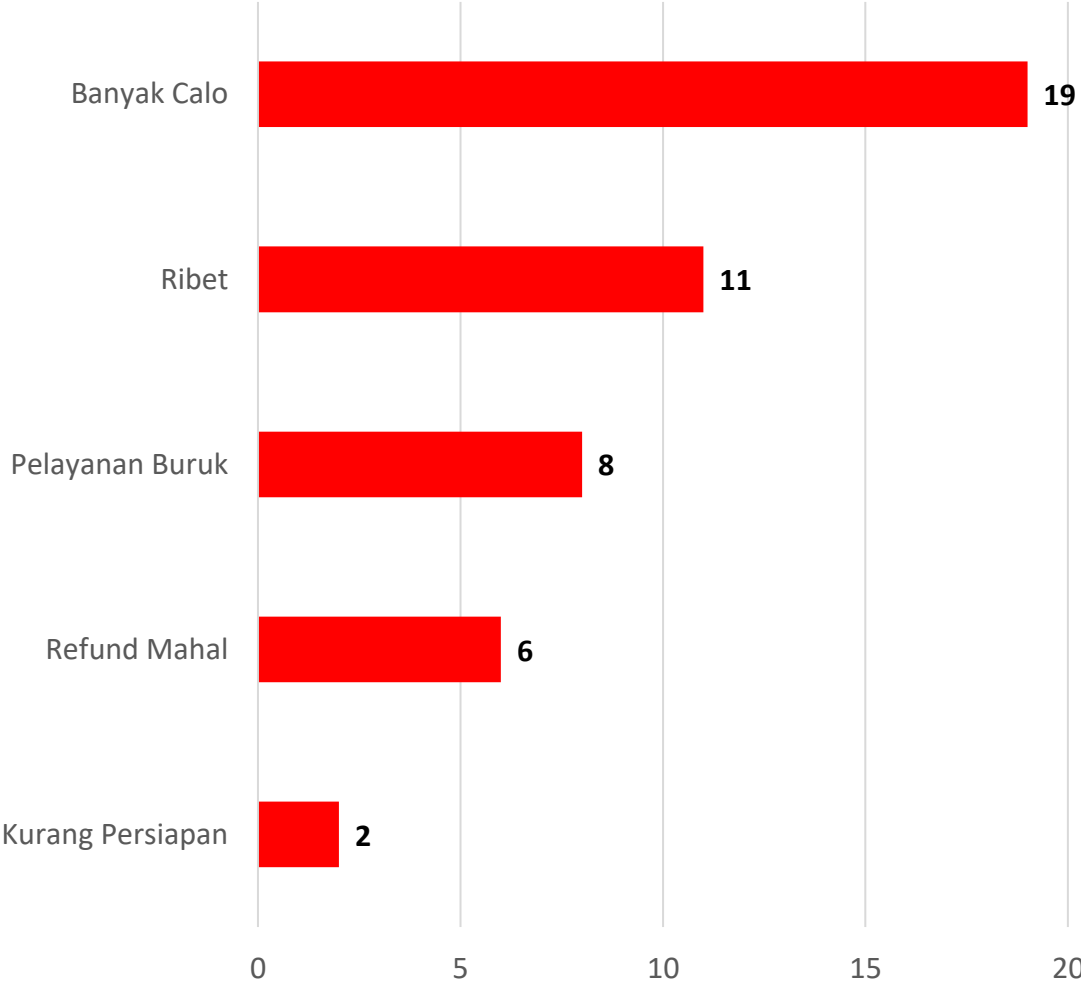
■ Negative

■ Netral

POSITIF



NEGATIF





CONTOH PERCAKAPAN

POSITIF

6

LIPUTAN6

@liputan6dotcom

Banyak Peminat, ASDP Tambah Trip Kapal Ferry di Danau Toba

dlvr.it/T7L8Lr #Bisnis

Translate post

<https://x.com/liputan6dotcom/status/1793976311620518384>

em

em

@em4p

Jawabannya: potongan puzzle c

Translate post

[https://x.com/em4p\\_/status/1793701291409240382](https://x.com/em4p_/status/1793701291409240382)

Fadjar

@fadjarlazuardy4

mari kita usahakan ASDP itu

Translate post

1:31 PM · May 23, 2024 · 41 Views

<https://x.com/junguvvu/status/1795358561096397305>

iwan\_eluama 4d

Baee suh tdk perlu antre lai

1 like Reply

<https://www.instagram.com/p/C7ihyHsypcQ>

ruth.marpaung.94 1w

Jawabannya : C

Semoga rezeki

Ayo ikutan yuk kawan

@utamimarpaung38 @utarylajill

@triayuliharni #kawanasdp

1 like Reply See translation

<https://www.instagram.com/p/C7TlXoZRqRH>

padodbvckpomzi 4d

ini bru betul. yg kmrin cuma

pembayarannya saja yg non tunai

2 likes Reply

<https://www.instagram.com/p/C7ihyHsypcQ>

NEGATIF

srie\_firman70 2w

Banyak no antrian yg selap selip

tidak sesuai no urut . Suka2 di

portal depan di kasih no brp .

Hadeeeh ... hari ini mau berangkat

pagi ternyata dapat trip

penyeberangan ke 2 .ampun.. kata

nya 4 No's tapi ternyataaaaa

1 like Reply See translation

<https://www.instagram.com/p/C3b6tpWRpSJ>

Fans ST12, Kangen Band, Bagindas, Wali, dll

@jr205newlivery

Emang banyak orang Indonesia yg otknya psikopat, jahat, dan kejam gini.

Indonesia ini ketolong

1. Akses keluar negara dikuasai ASDP, Pelni, Singa Udara, Garuda

2. Negara ini berbentuk kepulauan

3. Pulau di Indonesia pada dasarnya sempit kalau dibandingkan US State

Translate post

<https://www.instagram.com/p/C3hi0-mRwew>

Vitarinda

@vitarinda

Dear @asdp191 tlg benar2 diperbaiki ya manajemen di Pelabuhan Merak. Penumpang dibiarkan terlantar krn jadwal kapan 14.30 Legundi, baru ada lg 17.10 KMP Batu Mandi itu bahkan bus dibiarkan dr jam 11 siang. Di sana itu sm sekali ga nyaman buat nunggu. Jadwal berantakan, fisik drop

Translate post

2:22 PM · May 2, 2024 from Kedaton, Indonesia · 177 Views

<https://www.instagram.com/p/C2uaPI7xnDv>

Garemlada

@pengerlsseoni

@asdp191 better benerin deh, sarana dan prasarana, khususnya untuk kapal reguler. Kasian para lansia yang naik kapal reguler, harus jalan jauh banget

Translate post

12:52 PM · May 9, 2024 · 28 Views

<https://www.instagram.com/p/C21pLgYR3qZ/>

jurul Community

@jurul

Pengguna layanan kapal feri Merak protes ketidakan tidak bisa beli tiket di radius 4 km dari Pelabuhan

Untuk menegakkan peraturan di Pelabuhan Merak, PT ASDP menerapkan kebijakan pembelian tiket penyeberangan tidak bisa dilakukan di dekat pelabuhan. Menurut akun resmi ASDP, kebijakan ini adalah:

- Pelabuhan Merak - pintu tol Merak (Hotel Pesona Emas, 4,71 km)

- Pelabuhan Bakauheni - Dekat Kantorina Pertanian (14,2 km)

Pembelian tiket dengan profecing hanya berlaku untuk kendaraan bermotor, tidak berlaku untuk penumpang kuli

Kebijakan ini telah diterapkan sejak 10 Mei 2023 - Tahun Baru 2024. Selain memang cari, hal ini dilakukan untuk mengurangi kemacetan di pelabuhan karena baru membeli tiket saat tiba.

Namun kebijakan ini diprotes sejumlah warga di akun @asdp191. Salah satu keluhan adalah dari warga yang tinggal dekat pelabuhan kesulitan untuk booking tiket, karena harus menjauh dari pelabuhan terlebih dahulu. Salah itu penumpang yang mengalami kemacetan atau macet sebelum masuk pelabuhan. Sehingga dengan alasan karena keterbatasan tiket di pelabuhan. Sehingga penumpang juga mengalami kesulitan ferry yang sering bermacet di muara sungai seperti Labaran.

Foto: Antara/Disk ASDP

Translate post

<https://twitter.com/Omnduut/status/1756246714288386443>

\*Pasek Sunarbawa\*

@P45EK

Setelah 6 jam menunggu di pelabuhan Gilimanuk. Akhirnya bisa onboard diatas ferry penyeberangan. Ada apa dengannya @asdp191 ?? Tanya ke petugas dan mrk hanya senyum-senyum sambil ucap Perawatan armada dalam waktu bersamaan.

Ah tanya kenapa.??

Translate post

5:16 PM · May 26, 2024 · 140 Views

<https://twitter.com/Omnduut/status/1756246714288386443>

- Pada periode kali ini, terdapat **3.669** pembicaraan terkait PT. ASDP dan di dominasi oleh **sentiment positif**.
- Percakapan dengan **sentimen positif** tertinggi terjadi pada 23 Mei terkait partisipasi netizen dalam giveaway puzzle di akun ASDP. Pembicaraan dengan **sentimen negative** tertinggi terjadi pada 11 Mei tentang diskusi netizen yang menganggap ASDP kurang menguasai transportasi laut Indonesia. Percakapan dengan **sentimen netral** terjadi pada 06 Mei terkait evaluasi arus mudik bulan sebelumnya.
- Isu tertinggi untuk PT. ASDP adalah partisipasi netizen dalam mengikuti giveaway yang diadakan ASDP, diikuti antisipasi ASDP menghadapi long weekend, dan upaya ASDP mengatasi calo yang kurang efektif
- Berbicara mengenai PT. ASDP, kategori yang paling banyak dibicarakan adalah aplikasi dengan dominan sentimen positif karena aplikasi Ferizy yang layanannya semakin baik, serta kategori jadwal dengan dominan sentiment positif penyeberangan yang lebih tepat waktu karena penumpang telah memesan tiket online.
- Ada banyak persepsi positif terkait PT. ASDP seperti tanggap, bersih, nyaman, lancar, dan aman. Namun terdapat persepsi negatif terhadap PT. ASDP, seperti kurang persiapan, banyak calo, ribet, pelayanan buruk, dan refund mahal.

**Have any question?**  
Contact to : [customer@nolimit.id](mailto:customer@nolimit.id)