

# Risikomanagement

## Risikoarten

### **Fachliches Risiko**

- Vertriebsrisiko: Die App lässt sich nicht gut vertreiben (1)
- Finanzrisiko: Keine Investoren für die App & kein Vertrieb der App (2)

### **Inhärentes Risiko**

- Angriffe auf IT-Infrastruktur: Beeinträchtigung des Services durch Einschränkung der Server-Performance (u.a. DDoS) (3)
- Angriffe auf Nutzerdaten: Ungewollte Veröffentlichung sensibler Daten ("Data-Leaks") (4)
- Mithören des Datenverkehrs von dritten (5)
- Ausfall der IT-Infrastruktur: Ausfall der Infrastruktur von Drittanbietern (6)
- Verzögerung im Entwicklungsablauf aufgrund fehlender technischer Kenntnisse über verwendeten Services (7)

### **Wesentliches, bedeutendes oder relevantes Risiko**

- Verfügbarkeit der verwendeten APIs: Ausfall der Spotify API, Google Books API & Amazon Product Advertising API: Schadenshöhe skaliert exponentiell mit der Ausfallzeit (8)

### **Maximal akzeptables Risiko**

- Infrastruktur: Ausfall jeglicher Infrastruktur, der die Kundenzufriedenheit und das Geschäftsergebnis nur marginal negativ beeinflusst (9)

### **Restrisiko**

-

### **Compliance Risiko**

- Verstoß gegen API-Richtlinien (10)
- Verstoß gegen Werbe-Gesetze (11)
- Verstoß gegen die Datenschutzrichtlinien (gerade bei internationaler Verbreitung des Produkts) (12)
- Nichteinhalten von etablierten UX-Praktiken oder ähnlichem bei der App-Entwicklung (13)
- Verletzung von Produkt Patenten bei der Programmierung der Software (14)

### **Erkennungsrisiko und Bewertungsrisiko**

- Nichterkennen von Risiken aufgrund fehlender fachlicher Kenntnisse zu allen Komponenten des Produkts (15)
- Verzögerung beim Einholen von Genehmigungen (16)
- Unterschätzen der anfallende Kosten (17)
- Fehleinschätzung der Produktakzeptanz/Nachfrage aufgrund fehlender (Markt-) Analysen (18)

### Kontrollrisiko

- DDoS-Protection schützt nur gegen die Auswirkungen einer Attacke (19)

## Klassifikation der Risiken

### Schadens- höhe

Sehr hoch	6	4, 5	1		15	
Hoch		2, 8, 12	3			
Mittel	11	10	14, 19		18	
Gering		9, 16	13, 17	7		
Unbedeutend						
	Sehr Unwahrschei nlich	Eher Unwahrschei nlich	Eher Wahrschei nlich	Wahrschei nlich	Sehr Wahrschei nlich	<b>Eintritts- wahrscheinlich- keit</b>