**Analyse des besoins au fonctionnement de l’applicatif :**

* **Clients ( particulier/entreprise , nom , adresse, mail, téléphone)**
* **Logiciels/apps (nom, version, alerte état du versioning de logiciel (bug mineur, majeur ) , nombre de bug .**
* **Logiciels(achat /abonnement)**
* **Tickets (date de création , date de clôture , état(en attente, en traitement, partiellement résolu / résolu, clôturé .)**
* **Demande utilisateur ???????**
* **Indicateur de qualité ???????**
* **Technicien (nom, prénom, disponibilité(oui/non… maladie , congé), en intervention.**
* **Assurance (date de début, date de fin)**
* **Directeur**
* **Responsable technique**
* **Techniciens de maintenance**
* **Clients**