

# DEVELOPPEUR INTEGRATEUR D'APPLICATIONS WEB

Grischka GORSKI



Un profil et un parcours atypiques  
qui m'ont amené au  
développement web...

"Il y a quelque de pire que de n'avoir pas réussi, c'est de n'avoir pas tenté."

## EXPERIENCES



### 2020 2021 | Assistant Commercial | Assistant administratif achats | Savéol

Déploiement d'ERP  
Tutoriels PowerPoint et vidéo  
Gestion de bases de données  
Gestion GED  
Saisie et suivi de commandes /  
litiges  
Gestion des offres commerciales

### 2018 - 2020 | Assistant MOA Succession | Crédit Agricole du Finistère

Cadrage des ateliers  
Rédaction « Guide Utilisateur »  
Tests d'homologation / non régression / reporting tests  
Analyse et rédaction des éléments fonctionnels  
Préparation de support de cadrage Rédaction « Guide Utilisateur »  
Traitement tickets incidents  
Suivi développement de projet  
Rédaction communication interne

### 2016 - 2018 | Assistant administratif & commercial | Aventure Plein Air (Canada)

Accueil clients (FR/ANG)  
Présentation réunions de groupes  
Gestion des contrats de location réservations / planning / avis clients  
Gestion des litiges  
Gestion boîte mails  
Suivi de facturation  
Rédaction communication interne

### 2015 - 2016 | Gestionnaire service client | Mon Magasin Général

Pilotage du service client  
SAV / relation clients  
Gestion des commandes  
Administration des market-places  
Devis / Facturation  
Modération avis clients  
Rédaction wiki et FAQ interne  
Encadrement / rappel procédures



## FORMATIONS



### 2021 | Développeur Intégrateur d'applications Web

Simplon, Lille

### 2012 | Bachelor - Marketing

Diplôme Européen d'Etudes Supérieures Marketing

Talis Business School, Bordeaux

### 2012 | Bachelor - Marketing et Ventes

Titre RNCP Niveau II

Talis Business School, Bordeaux

### 2011 | BTS - Management des Unités Commerciales

ESI Business School, Bayonne

### 2004 - 2006 | ISIC Information & communication

Université Bordeaux III, Pessac

### 2004 | Baccalauréat - STT ACC

Actions et communications commerciales

Gustave Eiffel, Bordeaux



## COMPETENCES



Gestion de projet : animation ateliers de cadrage, tests homologation & non régression, suivi développement de projet

Communication : tutos vidéos et PPT, communication interne, rédaction FAQ interne, reporting

Relationnel : relation client / fournisseurs / transporteurs, SAV, gestion des tickets incident, animation de réunion, gestion des litiges

Vente : prospection, validation de contrat, fidélisation, gestion de portefeuille clients

