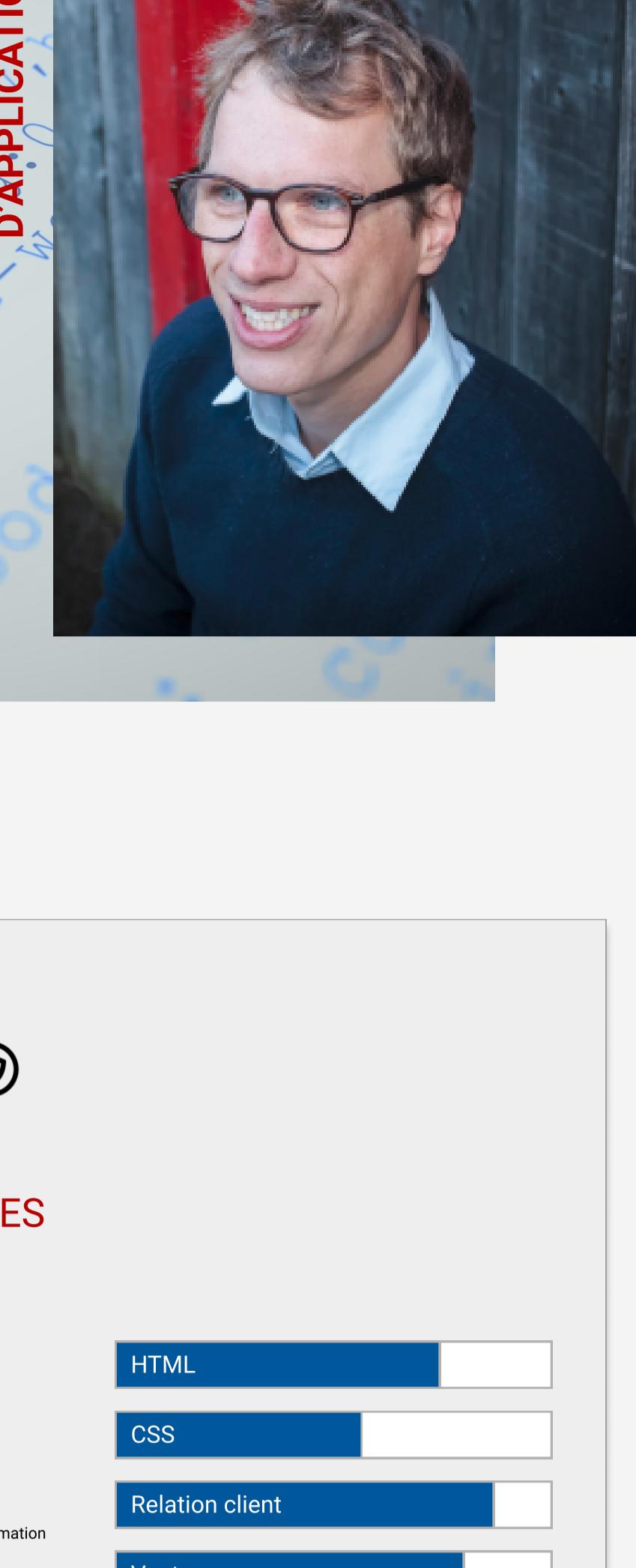


DEVELOPPEUR INTEGRATEUR D'APPLICATIONS WEB



Un profil et un parcours atypiques qui m'ont amené au développement web...

"Il y a quelque de pire que de n'avoir pas réussi, c'est de n'avoir pas tenté."

COMPETENCES

- ⚡ Gestion de projet : animation ateliers de cadrage, tests homologation & non régression, suivi développement de projet
- ⚡ Communication : tutos vidéos et PPT, communication interne, rédaction FAQ interne, reporting
- ⚡ Relationnel : relation client / fournisseurs / transporteurs, SAV, gestion des tickets incident, animation de réunion, gestion des litiges
- ⚡ Vente : prospection, validation de contrat, fidélisation, gestion de portefeuille clients



EXPERIENCE

2020 2021 | Assistant Commercial | Assistant administratif achats | Savéol

Déploiement d'ERP
Tutoriels PowerPoint et vidéo
Gestion de bases de données

Gestion GED
Saisie et suivi de commandes / litiges
Gestion des offres commerciales

2018 - 2020 | Assistant MOA Succession| Crédit Agricole du Finistère

Cadrage des ateliers
Rédaction « Guide Utilisateur »
Tests d'homologation / non régression / reporting tests
Analyse et rédaction des éléments fonctionnels

Préparation de support de cadrage
Rédaction « Guide Utilisateur »
Traitement tickets incidents
Suivi développement de projet
Rédaction communication interne

2016 - 2018 | Assistant administratif & commercial | Aventure Plein Air (Canada)

Accueil clients (FR/ANG)
Présentation réunions de groupes
Gestion des contrats de location réservations / planning / avis clients

Gestion des litiges
Gestion boîte mails
Suivi de facturation
Rédaction communication interne

2015 - 2016 | Gestionnaire service client | Mon Magasin Général

Pilotage du service client
SAV / relation clients
Gestion des commandes
Administration des market-places

Devis / Facturation
Modération avis clients
Rédaction wiki et FAQ interne
Encadrement / rappel procédures

FORMATIONS

2021 | Développeur Intégrateur d'applications Web
Simplon, Lille

2012 | Bachelor - Marketing
Diplôme Européen d'Etudes Supérieures
Marketing
Talis Business School, Bordeaux

2012 | Bachelor - Marketing et Ventes
Titre RNCP Niveau II
Talis Business School, Bordeaux

2011 | BTS - Management des Unités Commerciales
ESI Business School, Bayonne

2004 - 2006 | ISIC Information & communication
Université Bordeaux III, Pessac

2004 | Baccalauréat - STT ACC
Actions et communications commerciales
Gustave Eiffel, Bordeaux

MES PASSIONS

Lorsque je bloque sur un code, voici comment je m'aïre l'esprit avec mes passions...

Cani-cross

Lecture de philosophie

Ukulélé

Chiens de traineau

Dessin

Course à pieds / trails