

Cahier des charges -
Création des
dashboards

1. Objet du projet

Le présent cahier des charges vise à cadrer la conception et le développement de tableaux de bord décisionnels destinés au pilotage de la performance d'Aéroworld.

Il traduit les besoins identifiés dans l'analyse des besoins.

2. Objectifs du projet

2.1 Objectif principal

Mettre en place des dashboards permettant :

- Une vision consolidée de la performance
- Une aide à la décision stratégique
- Un suivi régulier et fiable des indicateurs clés

2.2 Objectifs opérationnels

- Centraliser et structurer les indicateurs clés
- Harmoniser les définitions des KPI
- Permettre une analyse dynamique via filtres
- Garantir la lisibilité pour des utilisateurs non techniques
- Prévoir une architecture évolutive

3. Périmètre fonctionnel

Le dashboard de pilotage global a pour objectif de fournir une vision consolidée et synthétique de la performance d'Aéroworld.

Il doit permettre à un décideur de :

- Identifier rapidement les tendances clés
- Détecter les écarts de performance
- Prioriser les actions correctives
- Analyser l'évolution dans le temps

Indicateurs financiers

- Chiffre d'affaires global
- Évolution du chiffre d'affaires (période N vs N-1)
- Taux de croissance
- Répartition du chiffre d'affaires par segment / activité

Indicateurs opérationnels

- Volume d'activité
- Taux de performance opérationnelle
- Respect des délais
- Indicateurs d'efficacité

Indicateurs qualité / satisfaction

- Taux de satisfaction client
- Indicateurs de non-conformité
- Évolution des incidents
- Indicateurs de fiabilité

Fonctionnalités attendues

- Filtres dynamiques (période, segment, activité)
- Visualisation comparative (périodes)
- Mise en évidence des écarts significatifs
- Hiérarchisation visuelle des priorités

L'ensemble doit être structuré pour permettre une lecture rapide et décisionnelle.

4. Choix des outils

L'outil retenu pour la conception des dashboards est Power BI.

Ce choix est motivé par :

- Sa capacité de modélisation robuste (schéma en étoile)
- La puissance des mesures DAX
- Les fonctionnalités de visualisation interactive
- Les possibilités d'automatisation et de rafraîchissement des données
- Son intégration dans un environnement professionnel standard

5. Exigences techniques

- Modélisation structurée (logique étoile)
- Tables de faits et dimensions clairement définies
- Mesures DAX documentées
- Gestion maîtrisée du contexte de filtre
- Performance acceptable du modèle
- Architecture évolutive

6. Organisation du projet

L'organisation du projet est formalisée via un diagramme de Gantt intégrant les phases suivantes :

1. Cadrage du besoin
2. Formalisation fonctionnelle
3. Conception et modélisation
4. Développement des dashboards
5. Phase de test et validation
6. Mise en production
7. Automatisation et optimisation continue

7. Phase de test et environnement de validation

Dans une première phase, des données simulées sont utilisées afin de tester la robustesse du modèle, la cohérence des indicateurs et la performance des visualisations. Cette étape permet de sécuriser la solution avant mise en production.

8. Critères de validation

Le projet sera considéré comme validé si :

- Cohérence et fiabilité des KPI
- Lisibilité et ergonomie des dashboards
- Performance technique satisfaisante
- Documentation complète du modèle
- Capacité d'appropriation par les utilisateurs