

Analyse des besoins client

1. Contexte

Aéroworld évolue dans un environnement industriel exigeant, caractérisé par des enjeux de performance, de fiabilité et de pilotage stratégique.

La volumétrie de données générée par l'activité nécessite une structuration claire afin de soutenir la prise de décision.

Le recrutement d'un Data Analyst confirmé vise à renforcer la capacité de l'organisation à :

- exploiter efficacement ses données,
- structurer les indicateurs clés,
- améliorer la lisibilité de la performance,
- accompagner l'innovation et l'optimisation continue.

2. Problématique

Comment structurer et exploiter les données disponibles afin de fournir une vision consolidée, fiable et exploitable de la performance d'Aéroworld ?

Le besoin exprimé dépasse la simple production de tableaux de bord.

Il s'agit de :

- clarifier les objectifs,
- harmoniser les indicateurs,
- sécuriser l'interprétation des données,
- et accompagner les équipes dans la prise de décision.

3. Enjeux identifiés

3.1 Enjeux stratégiques

- Disposer d'une vision globale de la performance
- Faciliter l'arbitrage et la priorisation des actions
- Réduire les zones d'incertitude décisionnelle
- Soutenir l'innovation et l'amélioration continue

3.2 Enjeux opérationnels

- Centraliser les indicateurs clés
- Harmoniser les définitions des KPI
- Réduire les traitements manuels
- Garantir la fiabilité des données

3.3 Enjeux humains

- Vulgariser l'information auprès des équipes
- Accompagner la montée en compétence
- Renforcer la confiance dans les indicateurs

4. Contraintes identifiées

- Hétérogénéité potentielle des sources de données
- Exigence de fiabilité élevée
- Besoin de lisibilité pour des profils non techniques
- Nécessité d'une structuration évolutive

5. Risques identifiés

- Multiplication d'indicateurs non harmonisés
- Difficulté d'appropriation par les équipes
- Complexité technique mal documentée
- Absence de gouvernance des KPI

6. Traduction en besoin data

Le besoin métier se traduit par :

- La conception de tableaux de bord décisionnels
- La formalisation d'un cadre fonctionnel clair
- La mise en place d'un modèle de données structuré
- La documentation des choix techniques
- L'accompagnement des utilisateurs