



Gebruikershandleiding

IS104 groep 4

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Instructies voor in gebruik nemen van systeem	3
3. Werken met ITopia systeem	3
4. Functie van het systeem	4
• <u>Gebruikers toevoegen</u>	<u>4</u>
• <u>Gebruiker verwijderen</u>	<u>4</u>
• <u>Bagage toevoegen</u>	<u>4</u>
• <u>Bagage afhandelen</u>	<u>4</u>
• <u>Medewerker/Manager wachtwoord wijzigen</u>	<u>4</u>
• <u>Applicatiebeheerder wil wachtwoord medewerker wijzigen</u>	<u>4</u>
5. Functies van knoppen per scherm	5
• <u>Het inlogscher</u>	<u>5</u>
• <u>Medewerkers startscherm</u>	<u>6</u>
• <u>Maak nieuwe: Bagage</u>	<u>7</u>
• <u>Maak nieuwe: Passagier</u>	<u>8</u>
• <u>Mijn account scherm</u>	<u>9</u>
• <u>Tabelinformatie scherm</u>	<u>10</u>
• <u>Manager begin scherm</u>	<u>11</u>
• <u>Grafiek scherm</u>	<u>12</u>
• <u>Applicatiebeheerder beginscher</u>	<u>13</u>
• <u>Applicatiebeheerder scherm</u>	<u>14</u>
• <u>Maak nieuwe: Manager</u>	<u>15</u>
• <u>Maak nieuwe: Medewerker</u>	<u>16</u>

1. Inleiding

Hoe gebruikt u deze handleiding?

In het eerste gedeelte van de instructies staan scenario's geschetst die u vaak zult tegen komen in uw werk. Dingen zoals: wat moet ik doen als er een klant komt die een koffer is kwijt geraakt. Hier word stap voor stap gezegd hoe u dan te werk moet gaan.

In het tweede gedeelte van de instructies laten we u de schermen zien met alle knoppen en hun functies. Zo kunt u functies van knoppen bekijken als u niet weet welke knop waarvoor is.

2. Instructies voor in gebruik nemen van systeem

Zie installatie handleiding

3. Werken met ITopia systeem

Starten

Het programma kan worden gestart door dubbel te klikken op de snelkoppeling. Hierdoor wordt automatisch het login scherm gestart.

Aanmelden

Gebruikers kunnen zich aanmelden door hun gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen en daarna op login te klikken.

Afsluiten

Het programma kan worden afgesloten worden door op het rode kruisje te klikken nadat de gebruiker is uitgelogd.

4. Functie van het Systeem

Gebruikers toevoegen (alleen voor applicatiebeheerder)

- Medewerker logt in
- Klikte op “maak nieuwe: Medewerker” of op “maak nieuwe: Manager”
- Vult de nodige informatie in
- Klikte op “Opslaan”

Gebruiker verwijderen (alleen voor applicatiebeheerder)

- Applicatie beheerder logt in
- Klikte op de desbetreffende gebruiker in de tabel
- Klikte op "Verwijderen"

Bagage toevoegen (alleen voor medewerker & applicatiebeheerder)

- Medewerker/Applicatiebeheerder logt in
- Klikte op “maak nieuwe: Bagage
- Vult informatie van de Bagage in
- Klikte op “Opslaan”

Passagier toevoegen (alleen voor medewerker & applicatiebeheerder)

- Medewerker/Applicatiebeheerder logt in
- Klikte op “maak nieuwe: Passagier”
- Vult informatie van de Bagage in
- Klikte op “Opslaan”

Bagage afhandelen

- Medewerker/Applicatiebeheerder logt in
- Zoekt op labelnummer
- Klikte op de goede Case
- Veranderd lopend naar afgehandeld
- Klikte op Opslaan

Medewerker/Manager wil wachtwoord wijzigen

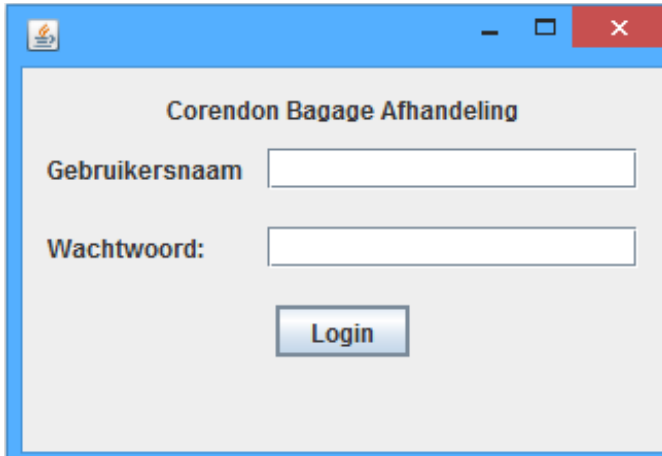
- Medewerker logt in
- Gaat naar instellingen
- klike op wijzig wachtwoord
- voert oude wachtwoord in
- voert 2 keer nieuwe wachtwoord in

Applicatiebeheerder wil wachtwoord medewerker wijzigen

- Applicatiebeheerder logt in
- Gaat naar ‘gebruikers’
- Selecteert wachtwoord wijzigen van betreffende medewerker
- Hoeft niet oude wachtwoord in te typen
- Voert 1 keer nieuw wachtwoord in

5. Functies van knoppen per scherm

5.1 Inlogschermb



The screenshot shows a Windows-style application window titled "Corendon Bagage Afhandeling". Inside the window, there is a light gray background. At the top, the title "Corendon Bagage Afhandeling" is centered. Below the title, there are two text input fields. The first field is labeled "Gebruikersnaam" and the second field is labeled "Wachtwoord:". Below these fields is a blue button with the text "Login". The window has a blue title bar with standard Windows window controls (minimize, maximize, close) on the right side.

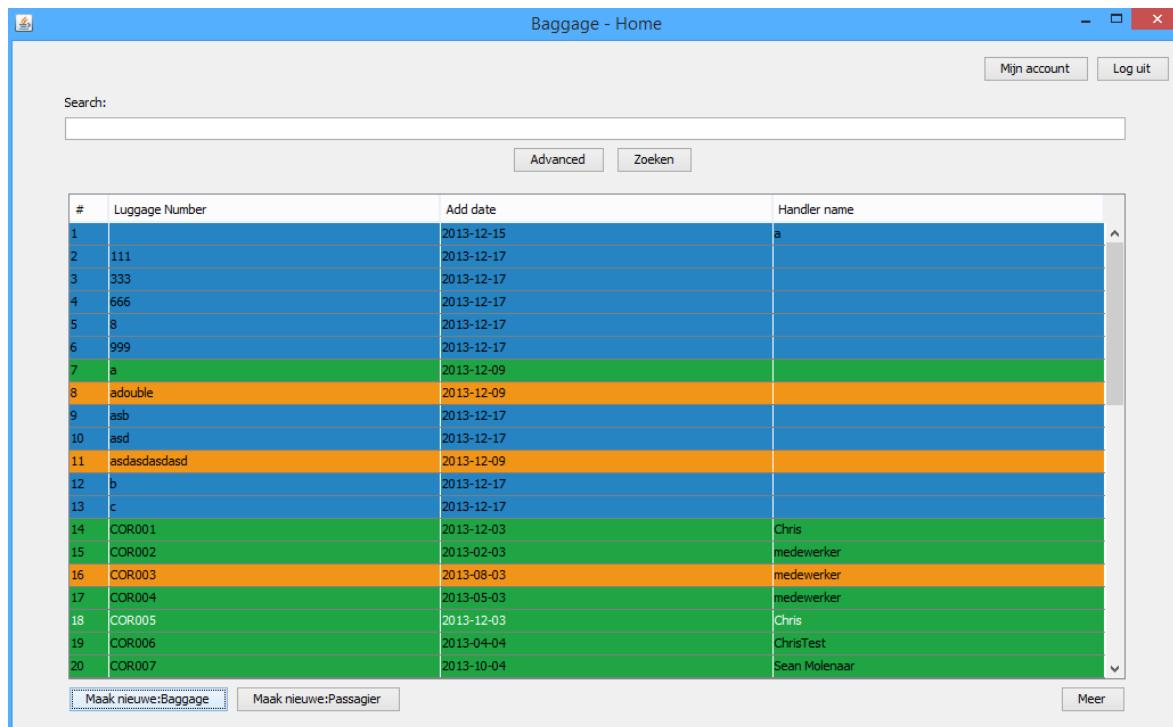
Het inlogschermb:

Op het inlogschermb log je in zodat je de functies van het programma kan gaan gebruiken.

Knop Login:

Checkt of de gebruikersnaam en het wachtwoord kloppen en logt je in als het klopt.

5.2 Medewerker startscherm



Medewerker startscherm:

Dit is het scherm waar normale medewerkers komen als ze inloggen, op dit scherm kunnen ze de tabel bekijken, een nieuwe aanvraag van verloren/gevonden koffers starten, zoeken in de database en natuurlijk ook uitloggen.

Knop Maak nieuwe: Bagage:

Start het “Maak nieuwe: Bagage” scherm.

Knop Maak nieuwe: Passagier:

Start het “Maak nieuwe passagier” scherm.

Knop Meer:

Vergroot de tabel en laat dus meer resultaten zien.

Knop Mijn Account:

Start het my account scherm.

Knop Advanced:

Start het advanced zoeken scherm.

Knop Zoeken:

Zoekt het ingetypte woord in de database.

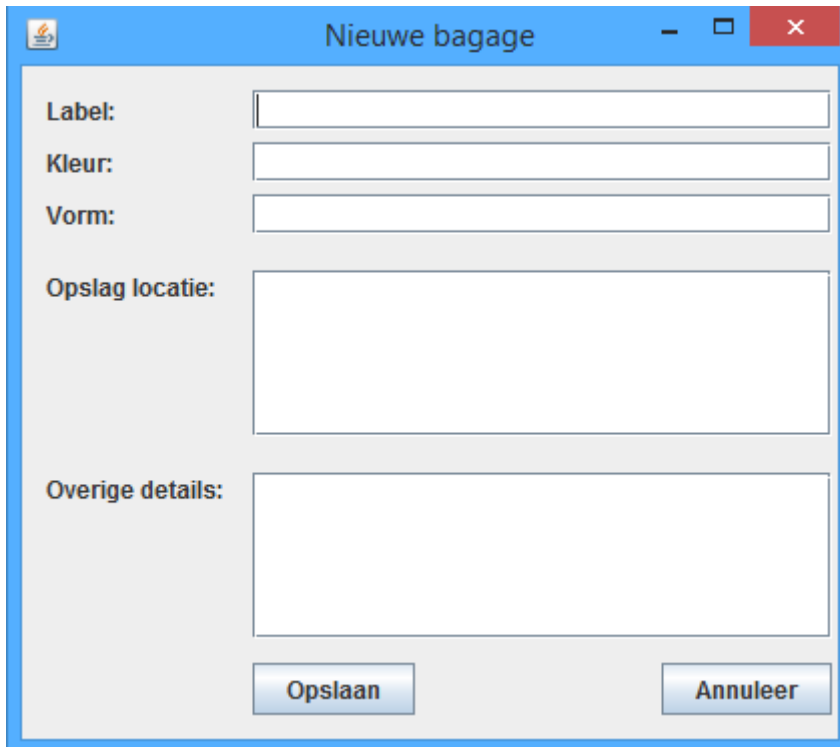
Klik in de tabel:

Geeft de informatie weer die ingevoerd is.

Knop Log uit:

Gaat terug naar login scherm.

5.3 Maak nieuwe: Bagage

**Maak nieuwe: Bagage:**

In dit scherm vult de medewerker de informatie in die hoort bij een koffer die gevonden is. Zodra je klaar bent druk je op opslaan en dan worden de gegevens opgeslagen in de database. Als je niet wilt dat de gegevens opgeslagen worden in de database klik je op cancel. Alle velden in dit scherm zijn verplicht om in te vullen.

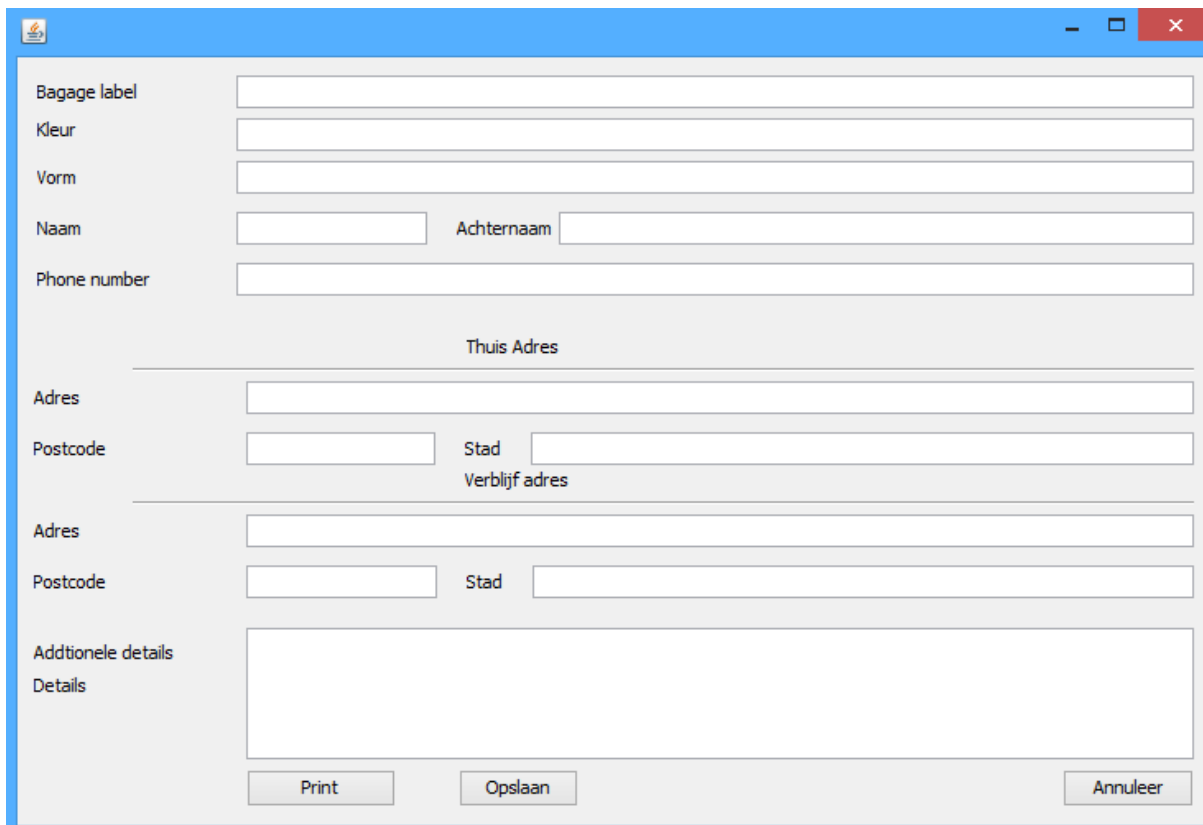
Knop Opslaan:

Slaat de ingevulde informatie op in de database en gaat terug naar het medewerker startscherm.

Knop Annuleer:

Slaat de ingevulde informatie niet op in de database en gaat terug naar het medewerker startscherm.

5.4 Maak nieuwe: Passagier



Maak nieuwe: Passagier:

In dit scherm vult de medewerker de informatie in die hij van de klant krijgt welke zijn koffer is kwijtgeraakt, zodra je klaar ben druk je op opslaan en dan worden de gegevens opgeslagen in de database. Als je niet wilt dat de gegevens opgeslagen worden in de database klik je op cancel. Alle velden in dit scherm zijn verplicht om in te vullen.

Knop Print:

Start het printscher.


Knop Opslaan:

Slaat de ingevoerde gegevens op in de database en gaat terug naar het medewerker startscherm.

Knop Annuleer:

Slaat de ingevoerde gegevens niet op in de database en gaat terug naar het medewerker startscherm.

5.5 Mijn account scherm



Mijn account scherm:

Hier kan de medewerker/manager/applicatiebeheerder de taal van de applicatie veranderen tussen Engels en Nederlands, ook kan hier het wachtwoord veranderd worden door eerst het oude wachtwoord in te vullen en daarna tweemaal het nieuwe wachtwoord.

Knop Save:

Slaat de ingevoerde gegevens op en gaat terug naar the employee main screen.

Knop Cancel:

Slaat de ingevoerde gegevens niet op in de database en gaat terug naar het medewerker startscherm.

5.6 Tabel informatie scherm

Bagage label	<input type="text" value="COR005"/>	Status	<input type="text" value="Resolved"/>
Kleur	<input type="text" value="red"/>		
Vorm	<input type="text" value="samsonite"/>		
Naam	<input type="text" value="Fatih"/>	Achternaam	<input type="text" value="Cigirci"/>
Thuis adres			
Adres	<input type="text" value="Spaklerweg"/>		
Postcode	<input type="text" value="3478AS"/>	Stad	<input type="text" value="Amsdterdam"/>
Verblijf adres			
Adres	<input type="text" value="Smallstreet"/>		
Postcode	<input type="text" value="3816AL"/>	Stad	<input type="text" value="Dubai"/>
Opslag locatie	<input type="text"/>		
Overige details	<input type="text" value="Lost it near the bathroom"/>		
<input type="button" value="Print"/>		<input type="button" value="Opslaan"/>	<input type="button" value="Annuleer"/>

Tabel informatie scherm:

Als je in de tabel klikt komt deze pop-up omhoog, de medewerker kan hier de gegevens bekijken en veranderen, de manager kan de gegevens alleen maar zien. Met de printbutton kunnen de gegevens (opnieuw) uitgeprint worden. Als de medewerker iets veranderd heeft klikt hij op opslaan, anders op annuleer

Knop Print:

Start het printscreen.

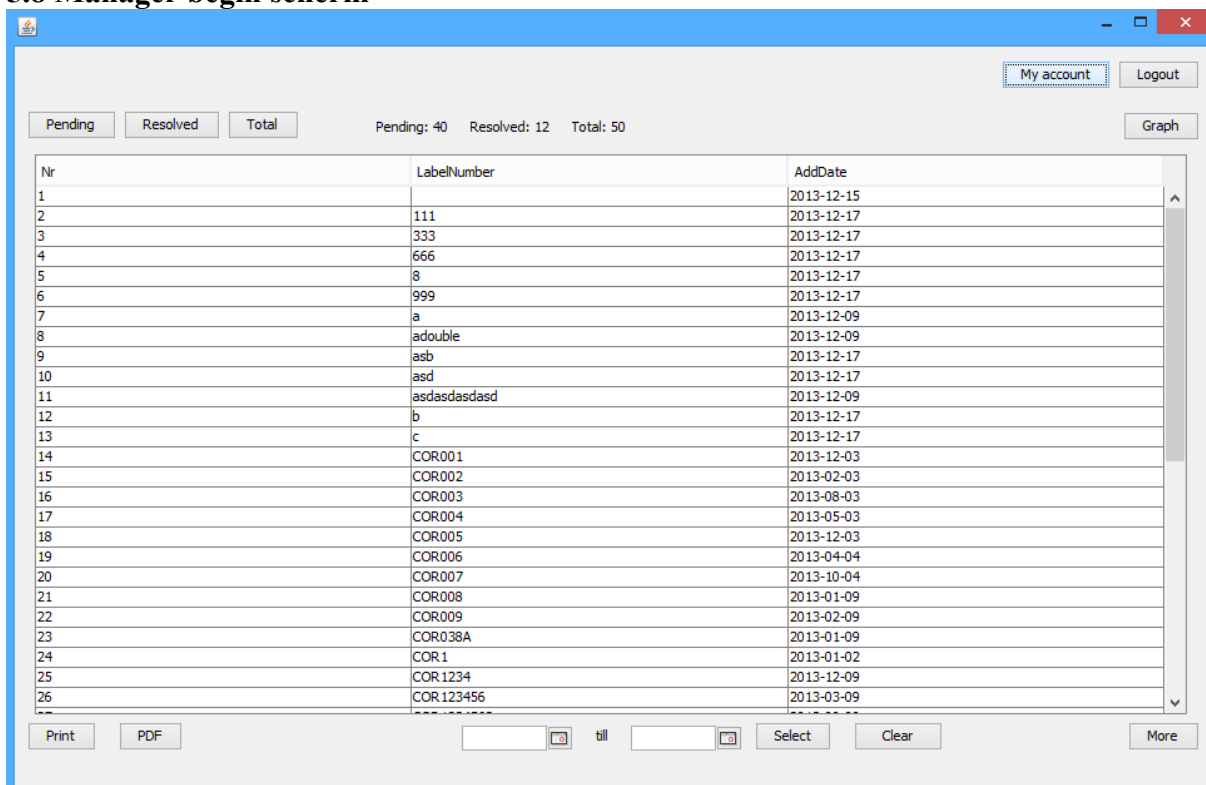
Knop Opslaan:

Slaat de ingevoerde gegevens op in de database en gaat terug naar het medewerker startscreen.

Knop Annuleer:

Slaat de ingevoerde gegevens niet op in de database en gaat terug naar het medewerker startscreen.

5.8 Manager begin scherm



Manager begin scherm:

Dit is het scherm dat de manager ziet als hij inlogt. Vanuit dit scherm kan hij de tabel makkelijk filteren op vermist/gevonden/processed en ook kan hij makkelijk naar de grafiek gaan

Knop Pending:

Filtret alle open cases van de gegeven tijdlijn in de database en weergeeft ze in de tabel.

Knop Resolved:

Filtret alle afgehandelde cases van de gegeven tijdlijn in de database en weergeeft ze in de tabel.

Knop Total:

Filtret alle resultaten van de gegeven tijdlijn in de database en weergeeft ze in de tabel.

Knop My Account:

Start het Mijn account scherm.

Knop Graph:

Gaat naar het Graphscherm.

Knop Print:

Start het printscher.

Knop Select:

Laat alle resultaten zien in de aangegeven tijdsperiode.

Knop Clear:

Reset de tijdslijn dus laat alle gegevens weer zien.

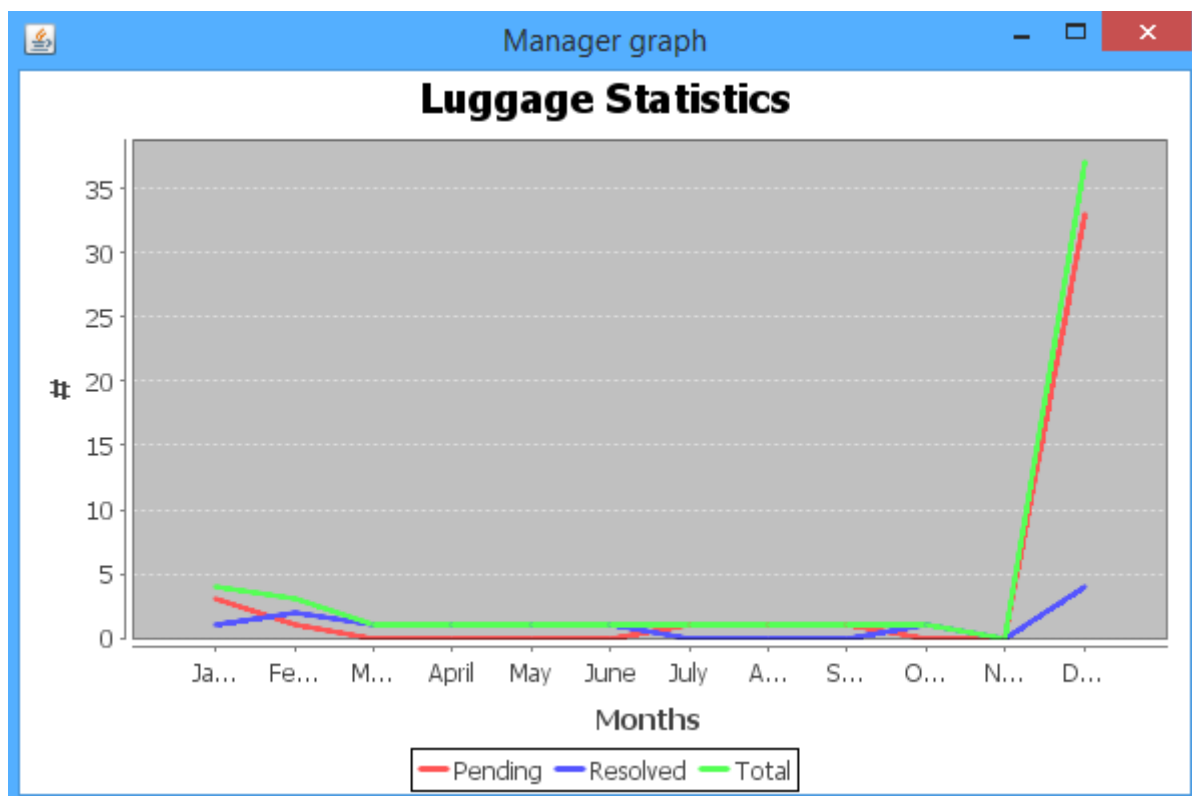
Knop More:

Vergroot de tabel en laat dus meer resultaten zien.

Knop Logout:

Gaat terug naar login scherm

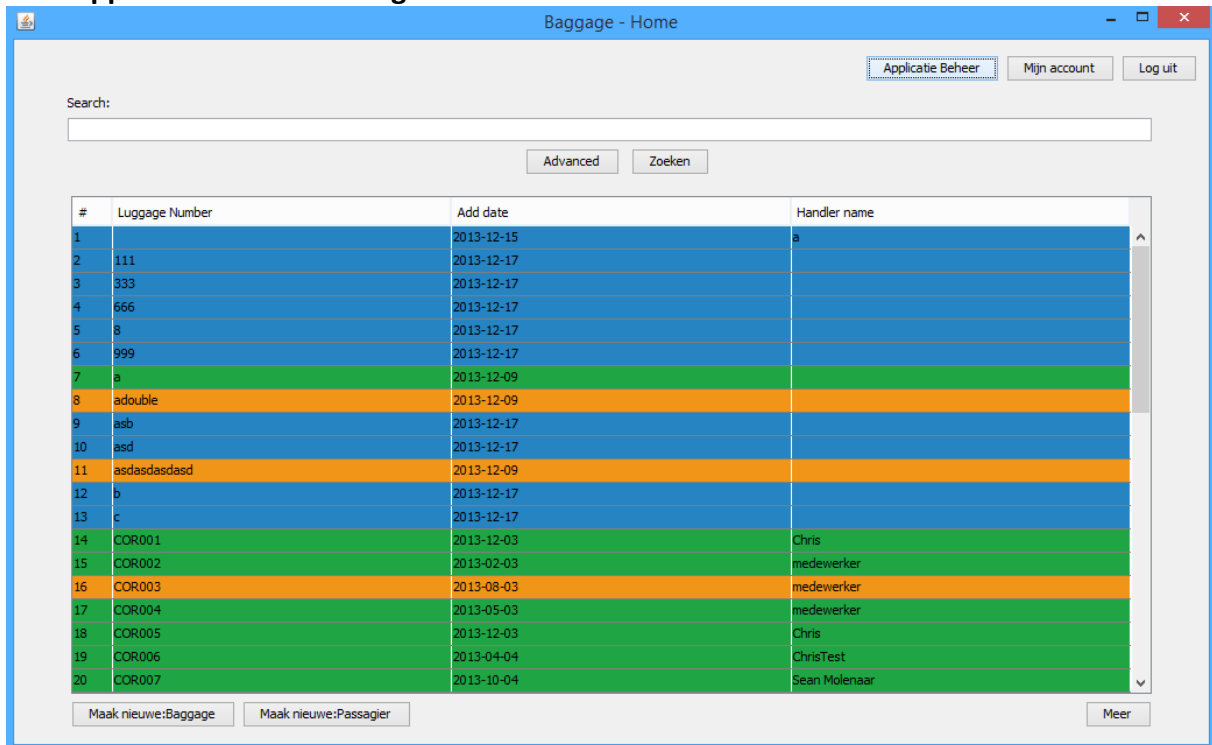
5.9 Grafiek scherm



Grafiek scherm:

De manager kan hier de grafiek bekijken met daarin informatie over de gevonden/verloren/afgehandelde bagage.

5.10 Applicatie beheerder begin scherm



Dit is het scherm dat de applicatiebeheerder te zien krijgt als hij inlogt, het verschilt met die van de medewerker in het opzicht dat het een extra knop heeft, namelijk de applicatie management knop. Met deze knop kan de applicatie beheerder naar het menu gaan waar hij de medewerkers en managers kan aanpassen.

Knop Maak nieuwe: Bagage

Start het Maak nieuwe: Bagage scherm.

Knop Maak nieuwe: Passagier

Start het Maak nieuwe: Passagier scherm.

Knop Meer:

Vergroot de tabel en laat dus meer resultaten zien.

Knop Mijn account:

Start het mijn account scherm.

Knop Advanced:

Start het advanced zoeken scherm.

Knop Zoek:

Zoekt het ingetypte woord in de database.

Klik in de tabel:

Geeft de informatie weer die ingevoerd is.

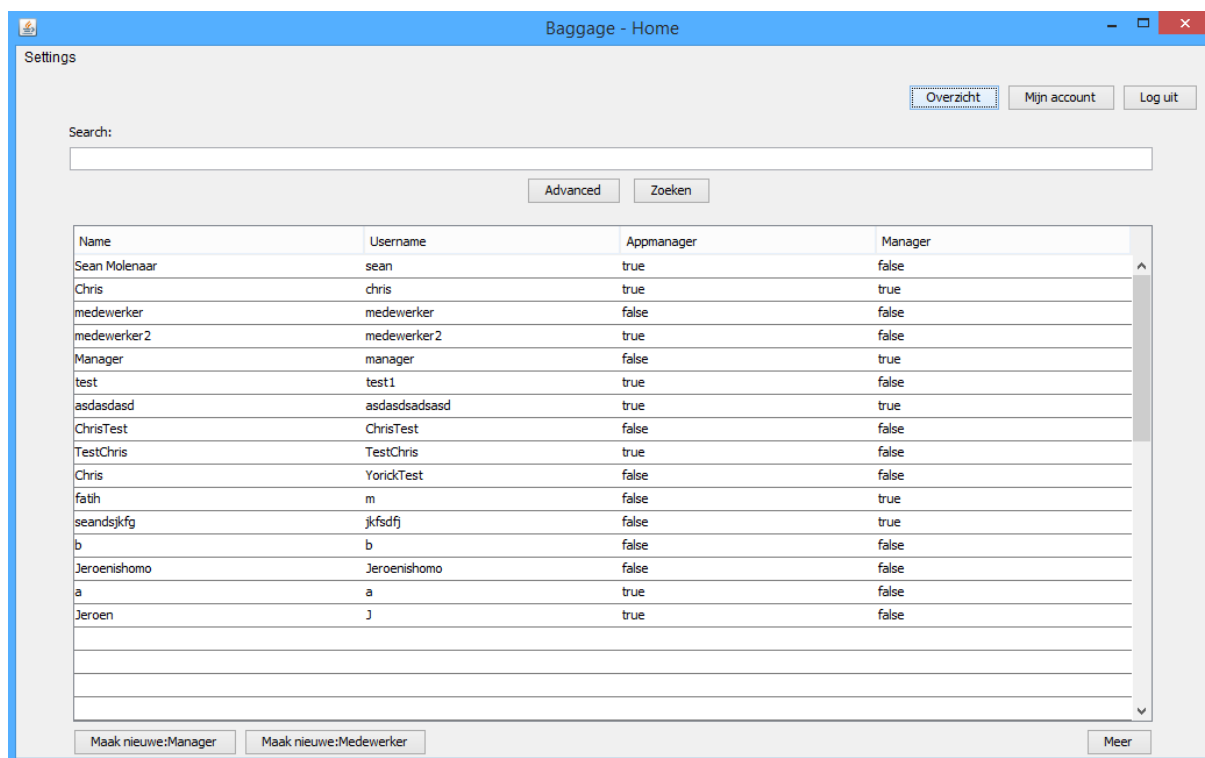
Knop Applicatie beheer:

Start Applicatie beheer scherm.

Knop Log uit:

Gaat terug naar login scherm.

5.11 Applicatie beheerders scherm



Applicatie beheerders scherm:

In dit scherm kan de applicatiebeheerder nieuwe users aanmaken en oude users bewerken. Hij kan weer terug gaan naar het normale medewerkers scherm door op overzicht te klikken.

Knop Maak nieuwe: Manager:

Start het “Maak nieuwe: Manager” scherm.

Knop add new: Medewerker:

Start het “Maak nieuwe: Medewerker” scherm.

Knop More:

Vergroot de tabel en laat dus meer resultaten zien.

Knop My Account:

Start het “mijn account” scherm.

Knop Advanced:

Start het “advanced zoeken” scherm.

Knop Search:

Zoekt het ingetypte woord in de database.

Klik in de tabel:

Geeft de informatie weer die ingevoerd is.

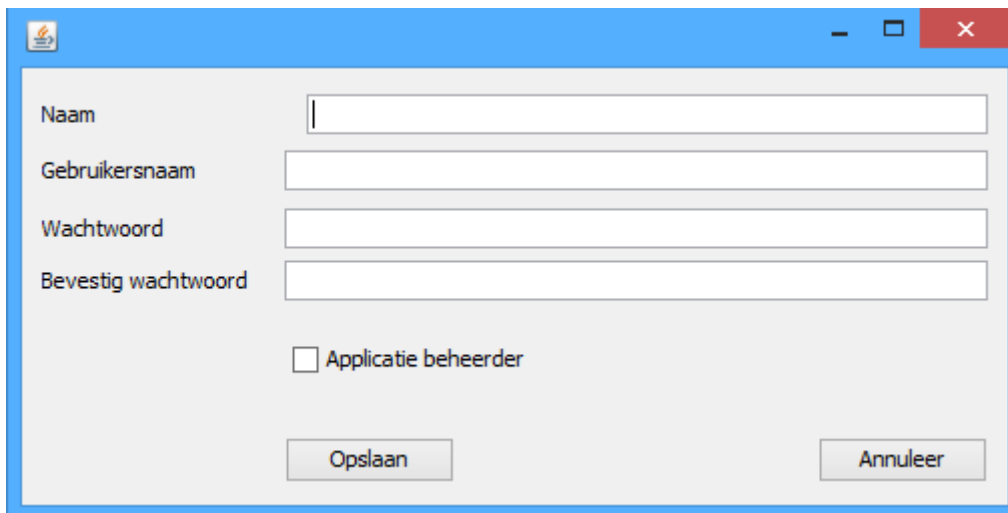
Knop Overzicht:

Gaat terug naar het Applicatie beheerder begin scherm

Knop Log uit:

Gaat terug naar login scherm.

5.12 Maak nieuwe: Manager

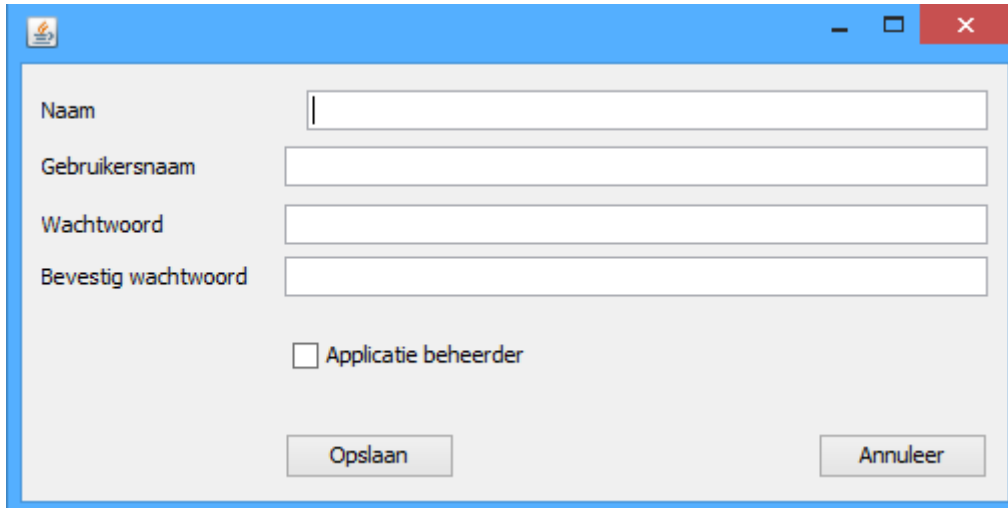
**Maak nieuwe: Manager:**

De applicatiemedewerker vult de gegevens van de nieuwe medewerker/manager in en drukt op opslaan, dan worden de gegevens opgeslagen in de database. Als de applicatiebeheerder niet wilt dat de gegevens worden opgeslagen klikt hij op annuleren.

Knop opslaan:

Slaat de ingevoerde gegevens op.

5.13 Maak nieuwe: Medewerker



Maak nieuwe: Medewerker:

De applicatiemedewerker vult de gegevens van de nieuwe medewerker/manager in en drukt op opslaan, dan worden de gegevens opgeslagen in de database. Als de applicatiebeheerder niet wilt dat de gegevens worden opgeslagen klikt hij op annuleren.

Knop opslaan:

Slaat de ingevoerde gegevens op.