

# 嘉兴市人民政府文件

嘉政发〔2022〕18号

---

## 嘉兴市人民政府关于印发 嘉兴市加快推进数字政府建设实施方案的通知

各县（市、区）人民政府，市政府各部门，市级有关单位：

《嘉兴市加快推进数字政府建设实施方案》已经九届市政府第11次常务会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。

嘉兴市人民政府

2022年9月9日

（此件公开发布）

# 嘉兴市加快推进数字政府建设实施方案

为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于加强数字政府建设的重大决策部署，加快推进我市数字政府建设，不断提升政府治理体系和治理能力现代化，根据《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）和《浙江省人民政府关于深化数字政府建设的实施意见》（浙政发〔2022〕20号）精神，结合我市实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于数字政府建设重要论述精神，坚持以人民为中心的发展理念，运用数字技术对政府治理方式、流程、手段、工具进行全方位、系统性重塑，持续创新施政理念、履职方式、服务模式、治理机制，推动公共服务普惠便利化、政府管理透明公平化、政府治理精准高效化、政府决策科学智能化，为推进“两个先行”、奋进“两个率先”提供有力支撑。

（二）主要目标。到2025年，实现政府履职核心业务数字化全覆盖，政府履职数字化、智能化水平显著提升。“一网通用”“一网通办”“一网统管”协同发展，“一网通办”率达到95%以上，跨省通办事项100%纳入长三角“一网通办”，“一网统管”部门覆盖率达到100%，掌上执法率达到100%，浙里办、浙政钉活跃度位居全省前列，率先建成“掌上办事之市”“掌上办公之市”

“掌上治理之市”。着力打造 10 个具有嘉兴辨识度、全省全国有影响力的重大应用，加快形成一批重大理论、制度成果，数字政府建设走在全省前列。

到 2035 年，形成与数字变革时代相适应的生产方式、生活方式和治理方式，高水平建成“整体智治、唯实惟先”的现代政府，为率先基本实现高水平现代化和共同富裕提供有力支撑。

## 二、以数字化改革提升政府履职能力

全面推进数字技术与政府业务的深度融合，不断提升决策科学性和服务效率，着力实现“六个率先突破”。

### （一）在构建精准科学的数字化经济调节体系上率先突破。

1. 构建经济社会发展全面感知系统。归集整合人口、就业、产业、投资、消费、贸易、区域等经济治理领域数据，助推多源、融合、统一的经济治理数据库建设，到 2023 年底全面构建起对接省内、覆盖全市、上下联动、横向协同的经济治理数据平台。

（责任单位：市发展改革委）

2. 建设经济高质量发展预测预警调度平台。贯通用好经济调节 e 本账和有效投资 e 本账应用，迭代经济运行监测分析平台，构建招商引资、科技创新、房地产等特色模块，推进投资项目全生命周期管理省级试点，精准研判经济发展趋势，提升经济监测预警能力。（责任单位：市发展改革委、市统计局）

3. 强化经济政策统筹协调。推进财政、税收、金融、能源、商务、公共资源交易等领域数字化改革，开发建设部门预算管理

等一批数字化应用，促进各领域经济政策有效衔接。建设覆盖企业全生命周期的“一站式”服务平台，复制推广一键报表模式，优化迭代惠企政策直通车、科创金融公共服务等应用，实现惠企政策统一发布、精准匹配、直达快享。（责任单位：市发展改革委、市经信局、市财政局、市商务局、市金融办、市统计局、市政务数据办、市税务局）

（二）在构建公平公正的数字化市场监管体系上率先突破。

4. 大力加强营商环境数字化改革。扎实开展行政服务大厅线下营商环境无感监测全省试点，全面实施极简登记、“准入准营一件事”、注销便利化等商事制度改革。支持营商环境牵头部门加快打造一批数字化场景，为企业有效节约成本、提升办事效率，打造营商环境最优市。深化知识产权全链条集成改革，积极参与全球二维码迁移计划，到 2023 年底率先实现原创产品全链条知识产权保护 and 溯源。（责任单位：市发展改革委、市市场监管局、市政务数据办）

5. 率先构建数字化服管融合新模式。深化小微市场主体共富 E 行、农贸 E 家等应用建设，为市场主体精准画像、提供预测预警服务，推动应用场景从治理端向服务端延伸，全省率先构建覆盖市场主体全生命周期的柔性监管体系，落实包容审慎监管要求。（责任单位：市市场监管局）

6. 全面深化“互联网+监管”。实施强化反垄断、推进公平竞争集成改革，加快贯通公平在线、外卖在线等应用，打造共享电

单车智行在线等应用，强化对新技术、新产业、新业态、新模式的监管。加强“双随机、一公开”数字化监管平台建设，突出重点领域靶向监管，构建食品、药品、特种设备、重点工业产品等闭环管理、溯源倒查的智控体系，全省率先实现重点领域公共监管全流程 100%可追溯，“互联网+监管”平台承载的监管事项比例居全省前列，掌上执法、掌上办案常态化运行。（责任单位：市市场监管局）

（三）在构建协同闭环的数字化社会治理体系上率先突破。

7. 健全共建共治共享的社会治理格局。深入开展市域社会治理集成改革，贯通用好省社会矛盾风险防范化解应用，打造“社会治理一张图”，全域推广流动人口管理服务、风险事件闭环管理等应用，深化共享法庭建设，矛盾纠纷就地化解率达到 90%以上，提升网上行政复议、网上信访、网上调解等工作水平，2023 年高水平通过全国市域社会治理现代化试点验收。（责任单位：市委政法委、市法院、市信访局、市公安局、市司法局）

8. 完善基层智治体系。推动“141”体系全面承接融入“162”体系，加快重大应用向基层贯通延伸，推进基层治理“一件事”集成改革，全面开展基层治理联动工作站建设，到 2023 年底建成县域基层智治大脑感知体系。迭代升级嘉兴众治（微嘉园）平台，创新“四治融合+协商治理”模式，到 2025 年底“四治融合”村（社区）达标率 90%以上。（责任单位：市委办公室、市委政法委、市公安局、市政务数据办）

9. 构建公共安全数字化防控体系。健全疫情防控“动态清零”精密智控机制，全市推广“四联五快”智控、畅行码等应用，疫情防控精密智控考核排名居全省前列。推进智慧应急建设，迭代升级自然灾害、安全生产、道路交通等数字化场景，打造精密智控消防应用，到 2025 年底市、县两级涉灾部门预警信息共享率达 100%，火灾数、财产损失、伤亡人数大幅下降。加强城市运行安全保障，打造燃气安全在线、城市防内涝、地下市政基础设施等应用，提升预警和处置能力。推广慧眼智治应用，整合公共视频资源，到 2025 年底实现智安街道（镇）全覆盖。（责任单位：市应急管理局、市公安局、市建设局、市政务数据办、市消防救援支队、市疫情防控办）

（四）在构建优质普惠的数字化公共服务体系上率先突破。

10. 打造泛在可及的政务服务体系。全面推开政务服务“未来大厅”建设，加强政务服务数据分析、综合研判，提升智能管理能力，全省率先建成智慧化政务服务综合体。迭代升级“无前台”政务服务模式，深化无差别全科受理，持续推进 75 项便民利企“一件事”集成改革，政务服务向村（社区）延伸扩面，到 2023 年底政务事项就近办、掌上办率位居全省前列。（责任单位：市政务数据办）

11. 打造优质便民数字化应用。实施浙有善育、义务教育“双减”、浙里康养集成改革，打造善育在嘉、教育 E 家“双减”、城乡一体“颐养智享”等应用，率先实现智慧养老服务综合平台市

域全覆盖。构建全民全程健康服务体系，迭代社区运动家、嘉心在线等应用，到 2023 年底实现智慧体育设施、健心客厅镇（街道）全覆盖。深化基层中医药改革，复制推广数智国医应用。引导支持数字技术在体教、文旅领域的融合应用，大力培育体教融合、文旅融合数字化应用场景，到 2025 年底创建体教融合特色学校 30 所以上，A 级旅游景区全面建成智慧景区。（责任单位：市发展改革委、市教育局、市民政局、市文化广电旅游局、市卫生健康委、市体育局）

12. 打造数字化社会保障新模式。构建新时代大救助体系，重塑社会救助工作流程和机制，全域推广幸福嘉、助残嘉等一批标志性数字化应用，提升兜底性保障能力。深化医保制度改革，打造智慧医保平台，牵头建设“长护在线”应用，打造“一地创新、全省共享”品牌。深化“医保基金监管在线”场景应用，迭代升级“浙里医保+大病无忧理赔服务”，兜住群众因病致贫返贫底线。（责任单位：市民政局、市人力社保局、市医保局、市残联）

（五）在构建全域智慧的数字化生态环保体系上率先突破。

13. 建立一体化生态环境智能感知体系。积极推进智慧监测国家试点，2023 年底建成大气环境精准监测分析应用，2025 年底前完成细颗粒物与臭氧协同控制监测网络建设，打造大气环境精细化分析全国样板。完善水环境质量自动监测体系，县控以上地表水环境质量自动监测覆盖率达到 100%。推进生态环境数据

全量归集和共享使用，到 2023 年底建成生态环境数据仓。（责任单位：市生态环境局）

14. 建立多跨协同生态治理体系。实施“双碳”集成改革。贯通节能降碳 e 本账应用，开发全国首个碳交易企业煤样监管系统，建立碳排放数字化动态核算体系，全省率先打造减污降碳协同管理应用，实现“两高”行业用能排污监控全覆盖。加快废旧物资循环利用国家试点建设，推广建筑垃圾综合监管服务、小微危废收集在线等应用，2025 年底前全域建成“无废城市”。提升核与辐射安全监管数字化水平，全国率先建成核与辐射数字化监管场景应用。建立覆盖全市的生物多样性数据库，打造平原地区生物多样性保护利用数字化改革样板。（责任单位：市生态环境局、市发展改革委、市建设局、市水利局）

15. 构建国土空间数字化治理新格局。深化国土空间治理改革，推进数字国土空间和省域空间治理数字化平台 2.0 建设，开发生态修复、空间利用、全域土地综合整治等特色应用，推广地理实体码，到 2025 年底“一码管空间”覆盖自然资源全领域、全要素、全过程。严格落实耕地“非农化”“非粮化”整治任务，推广粮食安全在线、耕地“两非”智控等数字化应用，粮食播种面积和总产量保持全省第一。（责任单位：市自然资源和规划局、市农业农村局）

（六）在构建整体高效的数字化政府运行体系上率先突破。

16. 加快推进数字机关建设。按照省政府“1+6+N”体系架



构，推进政府系统高效运行改革，到 2023 年底建成一批民生实事、重大项目督查、机关事务服务保障等多跨场景应用。迭代升级“五个一”抓落实综合评价应用，全省率先形成执行力指数评价体系，强化对政府部门日常过程性考核。（责任单位：市政府办公室）

17. 以数字化支撑“大综合一体化”行政执法改革。全面落实“大综合一体化”改革各项任务，深入推广综合查一次改革经验，构建更多非现场、物联感知、掌上移动、穿透式等新型监管模式，为全国大综合执法改革提供更多嘉兴经验样板。（责任单位：市综合执法局）

18. 构建公权力大数据监督体系。系统推进全市大数据监督应用建设，加大重点监督应用推广力度，打造公权力大数据监督的嘉兴模板。完善数字化法治风险闭环管控体系，推进行政决策法治化。强化审计常态化“经济体检”改革，提升审计监督效能。（责任单位：市纪委监委、市司法局、市审计局）

19. 推进政务公开数字平台规范化建设。完善政务信息公开平台，深化“政策进万家进万企”活动，依托浙里办推动惠民利企政策精准化匹配和个性化推送，到 2025 年底建成互联互通、全域共享的政策文件数据库。（责任单位：市政府办公室）

### 三、以数字政府建设助推经济社会发展

围绕加快数字化发展、建设数字嘉兴，持续增强数字政府效能，打造一批牵一发动全身重大应用，助推经济社会高质量发展。

20. 推进“产业大脑+未来工厂”的数字经济建设。实施要素市场化配置综合改革，深化“亩均论英雄”，迭代完善“腾笼换鸟、凤凰涅槃”数智治理应用，加快制造业数字化绿色化“两化”改造，复制推广“数智青莲”未来工厂等典型案例，到2025年底实现规上工业企业“两化”改造全覆盖。实施产业数据价值化改革，迭代升级智能光伏、现代家具、合成纤维、经编等产业大脑，全力打造现代化数字经济产业集群，开发建设一批应用场景，并实现全市推广，助推相关行业数字化转型。以数字化推动产城融合，谋划打造一批应用场景，促进产业发展与城市功能融合，实现以产兴城、以城促产、产城相融。高质量办好世界互联网大会乌镇峰会。（责任单位：市经信局、市委网信办、市发展改革委）

21. 加快“城市大脑”建设。充分利用省域空间治理数字化平台2.0、城市信息模型（CIM）基础平台等现有数字化平台，结合地理信息系统（GIS）、人工智能（AI）等技术，形成城市数字孪生体系的数据、模型、组件集合，持续提升“城市大脑”能力，支撑市域治理精准感知、科学分析、智能决策和高效执行。完善指挥运营机制，拓展“城市大脑”在公共服务、市场监管、社会管理、城市安全、应急管理、环境保护等领域的应用，实现城市运行“一网统管”，让城市更聪明更智慧。（责任单位：市政务数据办、市自然资源和规划局、市建设局）

22. 搭建智能化综合交通数字平台。围绕打造铁路、航空、

海河联运三大枢纽，建设智慧交通大脑。强化数字资源共建共享，加快智慧交通基础设施建设成网。创新便捷高效经济低碳和富有竞争力的综合交通体系，在智慧公路、智慧铁路、智慧航运、智慧民航、智慧港口、智慧综合枢纽等方面打造试点示范。着力打造海河联运在线、“路空一体”综合交通管理数智平台等重大应用，到 2025 年底基本建成高水平现代化交通强市。（责任单位：市交通运输局、市发展改革委）

23. 打造“智水一件事”重大应用。谋划建设面向未来的智慧水利体系，深入开展数字孪生水网国家试点工作，贯通用好九龙联动治水应用，通过数字化手段实时监测水生态各类数据，变末端治理为前端预测。一体推进水灾害防御、水资源保障、水环境治理、水生态保护等核心业务的数字化场景建设，实现水利、水务、水污染、水环境综合集成治理，助推水利事业高质量发展。（责任单位：市水利局、市生态环境局、嘉源集团）

24. 助推数字长三角建设。加快构建 G60 科创走廊创新主动脉，强化跨区域数字技术协同攻关，共同推动重点领域智慧应用。推进虹桥国际开放枢纽南向拓展带建设，全力打造数字贸易创新发展区。高标准推进长三角一体化发展示范区政务服务一体化改革任务，加强杭嘉、嘉湖一体化合作先行区政务通办，深化区域协同万事通、居民服务“一卡通”等应用建设，推动“一地可办三地事”高水平落地，打造长三角“一网通办”试点示范。（责任单位：市长三角发展办、市科技局、市人力社保局、市政务数

据办、嘉善县)

25. 驱动数字共富发展。高水平推进数字城乡融合发展，实施强村富民乡村集成改革，推广浙农服和种粮宝等数字化应用，农村居民人均可支配收入保持全省第一。实施共同富裕现代化基本单元建设集成改革，以数字化引领未来社区和未来乡村建设，推进智慧社区和数字乡村国家、省级试点，擦亮“温暖嘉”社区和“未来嘉乡”品牌，到2025年底高标准建设130个省级未来社区、100个省级未来乡村和100个省级城乡风貌样板区。（责任单位：市发展改革委、市建设局、市农业农村局、市供销社）

#### 四、构建智能集约安全的平台支撑体系

强化数据底座支撑作用，以一体化智能化公共数据平台驱动数字技术深度融合，适度超前布局新型基础设施，全面夯实数字政府建设根基。

26. 加强平台支撑能力。按照集约化、一体化建设思路，统筹推进市县两级公共数据平台建设，到2025年底全面建成一体化智能化公共数据平台。完善一体化数字资源系统（IRS），理清数字资源一本账，建立包含数据、算力、算法、组件、应用等全要素数字资源体系，优质资源共享复用频次全省领先。加快建设集约可靠的基础设施体系，有序发展规模适中、集约绿色的数据中心。以感智汇项目为试点，到2025年底全面建成全市物联感知前端和物联感知中台。（责任单位：市政务数据办）

27. 深化数据开放共享。持续迭代公共数据开放目录及相关

责任清单，推进公共数据分级分类、安全有序开放。积极构建具有嘉兴特色的数据运营、监管、安全规则体系，探索建立数据银行，构建公共数据有效供给、有序开发利用的良好生态。到 2025 年底实现公共数据应开放尽开放，培育 5 个以上数据授权运营领域，数据授权运营主体超 15 家。（责任单位：市政务数据办）

28. 守住网络安全和数据安全底线。牢固树立和践行国家总体安全观，健全网络安全工作责任体系，全面落实政府部门数据管理职责。严格执行《网络安全法》《数据安全法》《浙江省公共数据条例》等法律法规，建立网络安全等级保护、涉密信息系统分级保护、密码应用安全性评估等制度，推动实施首席网络安全官制度。健全完善政务网络标准化安全管理流程，到 2025 年底建成政务网络安全运营中心和攻防演练中心，形成覆盖安全防护、安全监测和安全管理一体化的安全保障体系。（责任单位：市政务数据办、市委网信办）

## 五、全面加强党对数字政府建设工作的领导

（一）加强组织领导。将坚持和加强党的全面领导贯穿于数字政府建设各领域各环节，贯穿于政府数字化改革和制度创新全过程，确保数字政府建设正确方向。各级政府要履行数字政府建设主体责任，谋划落实好数字政府建设各项任务，统筹好数字政府建设全链条全流程，按照“项目化实施+专班化攻坚”模式推进，确保各项工作落到实处。

（二）健全推进机制。建立健全数字政府建设领导协调机制，

在市数字化改革领导小组领导下，成立数字政府建设工作领导小组，由市政府领导任组长，办公室设在市政府办公室，负责统筹协调、组织推进落实全市数字政府建设各项任务。探索社会化、市场化数字政府运营模式，鼓励多方力量参与数字政府建设，培育多元主体参与的数字生态。

（三）提升数字素养。做好数字政府建设的宣传解读，集中展示建设成果，最大程度、最大范围获取社会各界的关注和支持。加大政府数字化专业人才引进力度，加快建立数字政府领域高层次、复合型人才培养机制。树立数字化终身学习理念，完善数字政府培训课程体系，定期对全市政府系统各级干部开展数字化业务培训，提升干部队伍塑造变革能力，培养造就一支数字意识强、善用数据、善治网络的干部队伍，为全面增强数字政府建设效能提供重要人才保障。

（四）强化督查考核。将数字政府建设工作作为政府考核的重要内容，建立客观反映改革实绩的科学评价机制，不断丰富五星评价法内涵外延。加强对数字政府建设项目的绩效评估，规范评审、立项、验收、运维等各环节，着力解决底数不清、重复建设、预算执行与实际不符等问题。结合市政府“五个一”抓落实机制，定期对各地各部门数字政府建设工作开展督查检查，突出实战实效、强化以评促进，及时总结推广优秀典型应用，对工作进度落后的地区和部门进行通报，在全市营造“你追我赶、争先创优”的浓厚氛围。

(五) 形成理论制度成果。运用“一件事”、“V”模型、业务协同模型、数据共享模型、三张清单等方法深化数字政府建设。一体推进理论创新、实践创新、制度创新、模式创新，把各地各部门的数字化改革创新实践总结提炼为理论、固化为制度、形成新模式，提升数字规则话语权。制定完善地方标准和配套文件，加大数字政府标准推广执行力度，以标准化促进数字政府建设规范化。

附件：嘉兴市数字政府重点应用清单

附件

## 嘉兴市数字政府重点应用清单

重点打造一批（10 项）		
序号	应用名称	责任单位
1	强村富民乡村集成应用	市农业农村局、平湖市
2	慧眼智治应用	市公安局、海宁市
3	数智国医应用	市卫生健康委、海盐县
4	“智水一件事” 应用	市水利局
5	“五个一” 抓落实综合评价应用	市政府办公室
6	城市大脑	市政务数据办
7	“腾笼换鸟、凤凰涅槃” 数智治理应用	市经信局、平湖市
8	海河联运在线	市交通运输局
9	区域协同万事通应用	市长三角发展办、嘉善县
10	市域社会治理综合集成应用	市委政法委
迭代升级一批（40 项）		
序号	应用名称	责任单位
1	经济运行监测分析应用	市发展改革委
2	投资项目全生命周期管理应用	市发展改革委
3	一键报表应用	市统计局、桐乡市
4	惠企政策直通车应用	市经信局
5	科创金融公共服务应用	市金融办
6	行政服务大厅线下营商环境无感监测应用	市发展改革委、市政务数据办
7	重大活动食品安全保障应用	桐乡市
8	共享电单车智行在线	市交通运输局
9	车驾通应用	平湖市
10	流动人口管理服务应用	市委政法委、市公安局
11	嘉兴众治（微嘉园）应用	市委政法委
12	“四治融合” 综合应用	桐乡市



13	照片全域通应用	市公安局、海宁市
14	“四联五快”智控应用	海盐县
15	畅行码应用	南湖区
16	数字治超应用	桐乡市
17	燃气安全在线	市建设局、南湖区、海宁市
18	城市防内涝应用	市建设局、平湖市
19	善育在嘉应用	市卫生健康委
20	教育E家“双减”应用	市教育局
21	城乡一体“颐养智享”应用	嘉善县
22	社区运动家应用	市体育局
23	智慧老兵服务应用	市退役军人事务局
24	公民遗产“省心办”应用	市民政局、海宁市
25	嘉心在线	市卫生健康委
26	幸福嘉应用	市民政局
27	助残嘉应用	市残联
28	大病无忧理赔服务应用	市医保局、市财政局
29	建筑垃圾综合监管服务应用	市建设局、秀洲区
30	小微危废收集在线	市生态环境局
31	节水宝应用	平湖市
32	农村生活污水治理应用	海宁市
33	浙农服应用	市供销社、平湖市
34	种粮宝应用	市农业农村局
35	耕地“两非”智控应用	市自然资源和规划局、市农业农村局
36	“综合查一次”数字化应用	市综合执法局
37	物业服务监管（智慧物业）应用	市建设局
38	智慧禾勤应用	市机关事务中心
39	“未来工业社区”e站通应用	海盐县
40	“数智青莲”未来工厂	市经信局、海盐县
谋划推进一批（20项）		
序号	应用名称	责任单位
1	部门预算管理应用	市财政局

2	资产智管应用	海盐县
3	企业风险智防应用	南湖区
4	安居在线	市建设局、南湖区
5	柔性监管试点应用	市市场监管局
6	知源码应用	市市场监管局、海宁市
7	小微市场主体共富 E 行应用	海宁市
8	农贸 E 家应用	市市场监管局
9	长护在线	市医保局
10	精密智控消防应用	市消防救援支队
11	地下市政基础设施综合管理应用	市建设局
12	大气环境精准监测分析应用	市生态环境局
13	减污降碳协同管理应用	市生态环境局
14	核与辐射数字化监管场景应用	市生态环境局、海盐县
15	“路空一体” 综合交通管理数智应用	南湖区
16	“嘉家” 废旧循环在线	市生态创建办
17	产城融合应用	市发展改革委、市经信局
18	体教融合应用	市体育局、市教育局
19	文旅融合应用	市文化广电旅游局
20	审管执效·融易达应用	南湖区

备注：重点应用清单依据实际情况进行动态调整。





---

抄送：市委各部门，市人大常委会、市政协办公室，嘉兴军分区，  
市监委，市法院，市检察院。

---

嘉兴市人民政府办公室

2022 年 9 月 9 日印发

---