24 | 关系的语言: 如何 听懂别人的"话外 音"? 陈海贤 今天 00:00 24 | 关系的语言: 如何听懂... 11:52 5.56MB 陈海贤 亲述 欢迎来到自我发展心理学。你好,我是陈 海贤。 上节课, 你知道了角色的本质, 是一种人 与人之间的行为期待。决定你言行举止 的,不是个性,而是你在关系中的角色。 从这个角度来看,所有关系的沟通,都是 一个隐性的角色分配过程。 可是,既然这个分配过程是隐性的,我们 怎么知道别人对我们的角色期待呢? 怎么从别人的言行中看到他们在扮演的角 色呢? 如果别人的角色期待和我自己的角色期待 发生了冲突,我们会怎么解决这个冲突 呢? 对这些问题,最直接的答案,也许就是听 和说。 语言是人与人之间沟通的工具,理想的状 况下,我们可以通过听和说,来理解这种 角色期待。 可实际上呢?人们在沟通里,很少直接说 关系。他们一般只会说他们遇到的各种事 情。 如果你不会听,那你就只能听到他们在讨 论这些表面的事情。如果你会听,你就会 知道,他们所说的每句话背后,都是在说 关系。 这就是我今天要讲的——关系的语言。 关系的语言: 人际关系的密码 前段时间有个朋友跟我诉苦。 事情是这样,他有个朋友老周最近买房, 需要一笔钱周转一下,20万,就10天。 他们家跟老周家交往多年,知道老周很可 靠,就借给他了。10天以后,老周就如约 把钱还给了他。 还给他以后,他就跟妻子说: "老周买 房,借了我20万周转一下,现在已经还给 我了。" 谁知道她妻子听了以后很生气,说:"你 怎么老把我们家的钱借给别人?" 丈夫说: "你气什么,老周你也是知道 的,再说不是已经还给我们了吗?" 妻子问: "那你为什么不告诉我?" 丈夫说: "我这不是告诉你了吗?" 妻子就不说话了,在那边生闷气。丈夫也 很郁闷,就来跟我吐槽,说早知这样不告 诉老婆了, 觉得老婆太小气了。 听到这里,也许你已经听出来了。表面 上, 妻子在生气他不该把钱借给别人, 可 实际上, 妻子在生气丈夫把钱借给朋友之 前没跟她商量。 借钱之前跟不跟她商量,这在关系上的含 义是不一样的。 一个是说:我们家的重要决定需要经过你 同意;一个是说:不需要经过你同意。 换句话说,妻子是在生他们关系的气。 可是, 丈夫为什么不在借钱之前跟妻子商 量呢? 也许,是他在跟老婆说之前,微妙地一闪 念: 万一我老婆不同意, 我该怎么跟朋友 交待? 那他为什么要在事后告诉老婆呢,不说不 是就没事了吗? 也许, 也是在他想隐瞒老婆之前微妙地一 闪念:这样瞒着老婆是不是不太好? 所以,当他的诚实收获了老婆的生气,他 心里其实也是有委屈的。这些很微妙的心 态,同样是在关系层面的,只不过很难用 语言的沟通来表达。 人和人之间的互动,都可以从两个层面来 理解: 第一个是表面上的层面: 我们在讨论的很 多内容。比如丈夫和妻子在讨论要不要借 钱。 更重要的是第二个层面:这些内容背后暗 流涌动的关系。 有时候,我们只顾对表面的内容信息做出 回应,却看不到内容背后,真正牵动我们 情绪的关系信息,就会造成人与人之间很 多的误解。 可以说,关系的语言,是通过说话者讨论 的内容,来理解他们之间关系的一种语 言。如果你能理解关系的语言,那你就掌 握了理解人际关系的密码。 前段时间我经过少年宫,听到一对夫妻在 少年宫门口争论。儿子耷拉着脑袋站在妈 妈旁边。 妈妈说: "别的孩子都在报奥数,我们家 孩子当然也应该要报!" 爸爸说: "孩子这么小,现在就学奥数, 让孩子这么累干嘛?" 妈妈说: "他明明有天赋的,认字都比别 的孩子早, 当然应该报。" 爸爸说: "小孩子,学习抓这么紧,别到 时候学废了!" 我想请你思考一下: 这段对话所表达的关 系的语言是什么? 从内容上来说,这对父母是在讨论孩子要 不要报奥数。如果你去问他们吵什么,也 许他们会说,我们的教育理念有分歧。 可是,如果脱离了内容,从关系上来看, 他们其实都是在跟对方说: "我比你更懂我的孩子,所以在这件事 上,我比你更有发言权。" 这就是关系的语言。 一旦这个关系的问题没有解决,我相信不 只是奥数,他们对于孩子的很多问题,都 会有类似的争论。如果是在咨询室里遇到 这样的夫妻,也许我就会跳过他们吵架的 内容,直接问他们: "为什么你会觉得自己比你的老公(老 婆)更懂你的孩子呢?" 通常这样问的时候,父母们会楞一下。然 后,他们也许会开始思考他们的关系。 妈妈也许会说:"我老公成天加班,很少 参与孩子的生活,他怎么会知道孩子的需 要?" 而爸爸也许会说: "我老婆跟孩子黏得太 紧了,有时候我想插话都插不上,我真担 心她把孩子教坏了。" 内容背后,关于关系的话题,就开始慢慢 浮现了。 还曾有朋友跟我说:自己学了很多心理学 知识,觉得很有用,可是回去跟老公说, 老公却很排斥,说这些都是骗人的。她觉 得老公简直不可理喻。 从内容上,他们是在争心理学知识有没有 用; 从关系上,他们其实是在争:学了心理学 知识的老婆,能不能对他们的关系更有发 言权。 老公是先不认同这一点的,所以他才说心 理学没有用的嘛。 只要两个人有接触,那他们之间就一定有 关系。只要有关系,就一定存在着关系的 沟通。 如果你熟悉关系的语言,就能从两个人的

Aa