



得到管理员

1. 遇到棘手问题首先要问：问题的本质是什么？

2. 明确问题本质的三个步骤:

1) 第一步，明确对方关心的问题点；入群联系1225791460

2) 第二步，明确解决问题的目标(可以通过给出建议目标，来获得对方反馈，从而明确目标)；

3) 第三步，明确可以用来解决问题的资源。

课堂案例：老板给你安排任务

1) 明确老板关心的问题点是，公司的人员流失率高；

2) 明确解决问题的目标是，把人员流失率降低到30%；

3) 明确可利用的资源，如人力资源部门、行政部门的配合等。

3. 有了以上三步，就做好了拆解问题的准备工作。