08丨情感触发原理: 如 何让改变自然发生? 陈海贤 今天 00:00 08 | 情感触发原理: 如何让... 5.35MB 陈海竖 亲述 思维 人生地图 转折期 欢迎来到《自我发展心理学》。 你好,我是陈海贤。 这节课,我们来讲引发行为改变的第四个 原则--情感激发。 经常有人说:知道很多道理,却依然过不 好这一生。 原因是, 作为理智的骑象人和作为情感的 大象,都有各自的主张。可大象的力量要 大得多,这也是我们前面所讲的,大象的 特点之一。 我们常说:让改变发生需要"动之以情,晓 之以理",这两个词的顺序是很有讲究的。 你得先让大象有所触动,它才能听得进去 道理。 在咨询室里,如果来访者跟我说:"道理我 都懂。"那我就会想,坏了,这个咨询没起 作用。 因为, 当他说"道理我都懂"的时候, 他其实 是在说:"你说的道理我不想听。"他已经把 道理放到了很远的,跟他无关的位置上 了。 为什么?肯定是没有触动他的大象。 改变需要情感的触动。如果没有情感认 同,就不会有改变的发生。 大象既容易被焦虑、恐惧这样的消极情感 触动,也容易被爱、怜悯、同情、忠诚这样 的积极情感触动。 可是,到底怎么才能激发我们内心深处的 情感,并带来改变呢? 越自责,越放纵 人们习惯的方式,是用焦虑恐惧,也就是 用恐吓的方式来促成改变。 原因是, 焦虑和恐惧的力量最强大, 最容 易被激发和控制。比如: 在学校里,老师用批评来让学生听话: 在工作里,公司用末位淘汰制来让员工努 力干活。 我们也总是习惯用自责的方式来给自己压 力, 觉得这样能促成进步和改变。 每次面临改变的时候,我们都会分裂成两 个自我:一个上进、正义的自我,一个堕 落、邪恶的自我。 上进的自我总是责备那个堕落的自我,而 堕落的自我, 经常会无地自容, 觉得自己 一无是处。焦虑和内疚就这么产生了。 我们本能地相信,内疚和自责能够帮助我 们实现改变。就像小时候,我们淘气、偷 懒,严厉的老师或者父母就会监督我们做 作业。 成功学也是这么喊口号的: 想成功吗? 就 要对自己狠一点。 你可能也会经常说: 最好能把自己骂醒, 如果不能改变,那一定是你骂得不够狠。 可是,内疚和自责能推动大象改变吗?当 然不能。要不然我们也不会一边内疚自 责,一边拖延着不愿意改变了。 原因在哪里呢? 原因在于: 很多你想改变的应对方式, 比 如:吸烟、乱吃东西、拖延,就是为了应对 焦虑和压力而产生的。 现在,内疚和自责增加了你的焦虑和压 力,那你会用什么办法处理它们呢?当然 还是吸烟、乱吃东西、拖延这些老方法了。 所以, 越是自责, 你就越容易放纵自己。这 就陷入"放纵--自责--更严重地放纵"的 恶性循环。 有人说,为什么我越自责就越拖延了呢? 就是这个道理。 曾有一个禁烟广告的实验。 广告上画的是两片黑黑的肺叶被香烟烧成 了一个窟窿。这个广告非常恶心,大象一 看就会被吓到。 可是,广告的效果却不如想象得那么好。 为什么大象明明被触动了, 却不起效呢? 原因很简单,很多时候,你吸烟是为了什 么?就是为了减压。可是看到这种广告,你 的压力会减轻吗?不会,相反,你变得更焦 虑了。一焦虑,就来根烟压压惊吧。 用焦虑、恐惧、内疚的情绪来激励大象,大 象只会焦虑烦躁地在原地打转。更何况, 内疚和自责还会降低你的自尊, 让你觉得 自己懒惰、一事无成, 进而破罐子破摔。 你要知道,那个你责备的自己,也正是那 个要承担改变责任的自己。如果你都已经 把自己骂得士气低落了,那你还哪里有勇 气和力量去改变呢? 也许你要问: 真的是这样吗? 我看过周围 有一些人对自己要求很高,有很高的效 率,也取得了不错的成绩。他们难道不是 把内疚和自责当做动力吗? 如果内疚和自 责没有用,那他们又是怎么维持对自己的 高要求呢? 大象能听懂爱 我的心理咨询老师是一个非常严厉的老太 太。无论从哪点来说,她都跟温柔善良扯 不上关系。 第一年学咨询,她就一直在批评我:你这 里说得不对,那里说得不对;你又没有思 路; 你只在看自己想看到的东西等等。 那段时间,我的士气很低落。这里既有对 自己总也做不好的愧疚, 也有对老太太不 近人情的不满。 可是,这种愧疚并没有让我更努力地学 习。相反,看到心理咨询的一堆学习材料, 我还有些犯怵。虽然我一再责怪自己不够 努力,大象却总也迈不开步伐。 一年的学习快要结束了。在课程的最后一 天,老师给我们讲了她的老师--家庭治疗 大师米纽庆的一些事。 她说:她年轻的时候,有一天拿着个案去 找米纽庆督导。她做的是一个希腊家庭的 来访者,人很多,过程也很乱,她好不容易 控制住了场面,但也没有很出彩。 听她报告完个案,米纽庆就让其他学生提 意见。 这些欧美的学生,纷纷说她做得好。其实 他们是觉得,一个亚洲的小女孩,又有语 言和文化差异,能做成这样已经不错了。 米纽庆没说话,静静地听完大家的意见, 他开口了。他说: 她是我最好的学生之一。你们说她 做得不错,其实是在说,她只能做到 这样的程度了。 听米纽庆这么一说,大家开始认真地思 考,提了很多批评和建议。 老师说:"现在米纽庆已经去世了,我也老 了。我要把他教我的东西告诉你们。你们 来这里不是为了爽的。如果我只是表扬你 们,那我其实也是在说,'你们只能做到这 种程度了。'我不停地批评你们,挑战你 们,是相信你们完全能做得更好。" 那一瞬间,我心里的那只大象就被触动 了,我理解了老师的用意。 从那天开始,我对自己的要求就提高了。 这种自我要求并没有变成内疚和自责,更 没有变成一种负担。相反,它的背后有一 种"我能做得更好"的自豪感。 这种自豪感里,有老师对我的期待,也有 我对老师的认同。在这种关系中, 批评变 成了一种信任和期待。 第二年,老太太还是那么严格,对我还是 有很多的批评,但是我对批评的感觉却变 了。严格的要求还是带来很大的压力,但 它也变成了动力。 所以,问题不在于要不要对自己提高要 求,而在这种高要求背后,你对自己究竟 是厌恶,还是爱和期待。只有后一种感情, 才是触动大象改变的力量。 我应进到过一位需丰白口的古子 我们叫 字号 写留言