

目录

主讲

留言

得到

得到管理员

课堂笔记:

- 1. 大多数人解决问题靠经验,但 经验存在局限性:
- 1) 这个问题你遇见过类似的,但 以前的解决方法无效;
- 2) 这个问题你完全没有见过,没 有经验可循。
- 2. 解决问题的高手,用一套方法 论解决所有的问题。

有效解决问题的四个步骤:

- 1) 第一步,明确和理解问题;
- 2) 第二步,拆分和定位问题;
- 3) 第三步,提出解决方案;
- 4) 第四步,总结问题。
- 3. 建议你用80%的精力去拆解和 定位问题,剩下20%的精力去寻 找解决方案。