

第15讲 | 羊群效应：人为什么喜欢模仿？



余剑峰 · 行为经济学

今天

进入课程 >

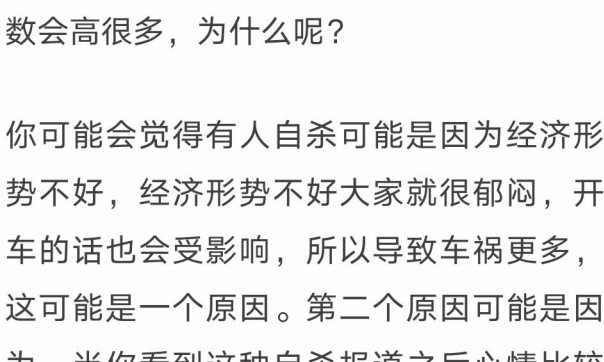
特别提示：请把APP更新到最新版本，点击上方“立即学习”按钮观看视频。

第15讲 | 羊群效应：人为什..

19:02 26.44 MB

↓

[余剑峰 亲述]



在讲这节课之前我先问你一个问题。

1980年，菲利普斯（Phillips）是加州大学圣迭戈分校（UCSD）的社会学家。他当时发现一个现象，就是当电视里出现自杀新闻报道之后，未来几天车祸死亡的人数会高很多，为什么呢？

你可能会觉得有人自杀可能是因为经济形势不好，经济形势不好大家就很郁闷，开车的话也会受影响，所以导致车祸更多，这可能是一个原因。第二个原因可能是因为，当你看到这种自杀报道之后心情比较郁闷，因为这个新闻非常地让人难受，导致走神，就出现了车祸。

当然这都有可能是原因，但是菲利普斯发现一个有意思的现象，就是很多车祸的性质变了，比如说以前致命的车祸，很多时候是车撞车，好几个人都在这个车祸里面。但现在发现很多致命的车祸都是单个人造成的，更容易撞到树上，或者是同一类车祸死亡的概率会高出4倍，这听起来就有点奇怪。

菲利普斯还发现，如果新闻报道的是一个20岁的大学生自杀了，你会发现出车祸死亡的也是二十几岁的大学生；如果新闻报道的车祸是一个60岁的妇女，你会发现车祸里面更加容易出车祸的也是60岁的妇女。

最后菲利普斯觉得最可能的原因，就是他说的维特效应。什么叫做维特效应呢？大家肯定听过一本非常有名的书叫做《少年维特的烦恼》，这本书的主人公叫维特，他最后自杀了。这本书当时在欧洲非常受欢迎，看了这本书之后很多人都很郁闷，自杀率提高了很多，最后导致在欧洲一些国家这本书变成了禁书，这就叫做维特效应。

也就是说，菲利普斯怀疑看见别人自杀这种报道之后，那些车祸其实是自杀。自杀会给家庭带来不好的影响，尤其是有宗教的原因，而且自杀也没有保险。如果是一起车祸的话，由于有保险，还会给家里带来一些收入。

其实菲利普斯也研究了一些自杀的数据，发现平均每个自杀报道会导致未来两个月自杀的人数增加58个人，也就是说一个自杀报道本身可能导致更多的死亡人数。所以你看，人们连自杀都会模仿，这就是这节课我们要讲的羊群效应。

理性怎么导致羊群效应

你可能会对羊群效应有质疑，余老师，我也经常会有羊群效应，但是我是有意识地去做了这种羊群效应，因为羊群效应给我带来了一些方便，也就是说我这个羊群效应是理性的。我可以告诉你，羊群效应确实有一部分原因是理性的。

那下面我讲几个由于理性学习导致的羊群效应，这里面没有任何偏差，全是理性的。但是我想强调一下，由于理性学习对初始值非常敏感，哪怕是理性的学习，可能也会导致一些非理性的结果。

比如说选择去哪个餐馆吃饭，现在有A和B两个餐馆，A餐馆更好的概率是51%，B餐馆更好的概率是49%，在没有任何信息的情况下，A要好一点点。下面假定每个人有自己的私有的信号，有100个人，99个人私有的信号其实都是B餐馆更好，只有第100个人觉得A餐馆更好。那下面该怎么去选择餐馆？

假设第一个去选择餐馆的是第100个人，他觉得A更好，其他99个人觉得B更好。如果你把所有人的信息加在一起肯定是B更好，因为大多数人都私有信息觉得B更好，虽然平均来讲B差一点点。但是，现在第100个人先去选，他并不知道其他人会选什么，平均来讲A更好，他自己私有的信息也是A更好，第100个人自然就会选餐馆A。

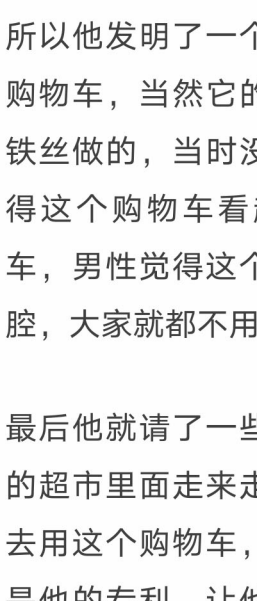
那下面再假定第99个人去选，第99个人的私有信息是B更好，但是他一看餐馆A平均是更好的，而且餐馆A里面还有个人，虽然他的私有信息是B更好，但他可能会去选餐馆A。你再想，第98个人来选，他一看餐馆A里面已经有两个人了，虽然他的私有信息是餐馆B更好，但是他还会选餐馆A。这样不停地来，最后导致所有人都选了餐馆A。

刚刚我讲的这个例子，所有的学习全是理性的，没有非理性的成分，只不过初始值是由于第100个人先选，导致最后这个行为是非理性的。但是如果是另外一个人先选，可能结果就不一样了，所以说**羊群效应中理性的学习，对初始值是非常敏感的**。

那下面我再讲一个例子，比如说媒体经常报道城市的人特别冷漠，有人摔倒了都不去扶。其实有时候不去扶是个羊群效应。

比如说我在过马路，突然间有个人摔倒了，而我过马路可能没有看见他摔倒，就走了。第二个人看见我没有去扶他，可能觉得这个人摔倒也没有那么严重，就也不去扶他。那第三个人看见前面两个人过马路都没有去扶他，应该不是什么严重的事情，所以大家就都这么直接过马路。其实这并不是我们冷漠，只是一个羊群效应的理性推理。

你知道吗？有人还利用人的羊群效应发家致富了。



购物车的发明者——Sylvan Goldman

这个人叫Goldman，他当时拥有很多购物超市。他发现，大家提着一个购物篮子，稍微买点东西购物篮子就满了，又特别累，那大家就不买东西了。

所以他发明了一个车，就是现在我们用的购物车，当然它的形状有点不一样，是用铁丝做的，当时没什么人用，因为女性觉得这个购物车看起来就像很劣质的婴儿车，男性觉得这个东西太女性化，很娘娘腔，大家就都不用。

最后他就请了一些模特，推着购物车在他的超市里面走来走去，导致很多人都跟着去用这个购物车，买了很多东西，而且这是他的专利，让他在很早的时候就挣了两亿美金。

为什么会有羊群效应？

前面讲的这些例子中的羊群效应都是由于人们的理性学习而做出的行为，没有任何非理性的现象。但是我们这个课的重点主要是想强调，产生羊群效应的一个非常重要的原因并不是理性学习，而是人有盲目跟从的冲动，他们可能根本就没有形成任何预期，看见别人做什么自己就想做什么，这也是符合进化论的一个概念。

那为什么我们会有羊群效应？为什么在进化的过程中这种羊群效应曾经帮助过我们生存和繁衍后代呢？

举个例子，以前欧洲是没有玉米的，它是从美洲引进过来的，后来玉米在欧洲非常流行，尤其是穷人会吃很多玉米，因为玉米容易生长。穷人很多时候90%的食物都是从玉米来的。但是玉米里面缺少一种维生素，叫维生素B3。如果你长期只吃玉米的话，可能就会由于缺少维生素B3导致一种糙皮病，当时欧洲就有很多人得了糙皮病，上百万人死了。

那为什么美洲人没事呢？在美洲，那些原住民是怎么做玉米的？他们在做玉米之前，会加一些树皮的灰烬或者是贝壳类的灰烬，然后再去做玉米。加了这些奇怪的东西之后，会产生一些化学反应，就会产生维生素B3，这个时候再去吃这些玉米就不会导致糙皮病。

但是后来有些科学家去问那些原住民，为什么你们做这么奇怪的事情？那些原住民就说，这是我们的传统，没有人知道是由于维生素B3的原因。如果当时一些特别有