

批判精神的原住民说这些东西完全是封建 迷信,我就不用这些东西,那可能他就会 被淘汰掉。 所以很多时候,尤其在远古时期环境简 单,你跟着你的祖先、长辈盲从去做一些 事情的时候,可能就是最适合生存的。但

于维生素B3的原因。如果当时一些特别有

是现在不一样,现在环境复杂了,你如果 盲从有可能会犯错,这就是错配,但是当 时犯错的成本相对比较低,你特别有批判 性反而不好。

那你可能会说,我不盲从,我把这些知识 记载下来,一代一代往下传不就完了?其 实这在远古时期是很难做到的,因为那个 时候语言没有现在这么发达,记载就更不

行了。所以说那个时候盲从就是一个最好 的机制,你的祖先、长辈做什么你就直接 跟着做什么。 而且那个时候环境简单,就像前面说的, 犯了错带来的成本没有这么高。所以你能 想象,那个时候没有盲从心理的人反而不 容易存活下来,这也导致了为什么现在很

多人还是有盲从的冲动。 前面讲的都是一些进化论的假设,其实很 难完全验证,但是它们是相符合的,是能 自圆其说的。下面我要给大家提供一些大 脑里面微观的证据,我引进一个比较有意 思的概念,叫做镜像神经元。

镜像神经元是零零散散分布在我们大脑的 各个部位,它主要的,或者说唯一的作用 其实就是记载或者感受其他人的经历、体 会和所作所为。比如说现在你和我都在厨 房里面,我现在伸手去拿--把刀,你的镜 像神经元立马也会作出反应,感觉也是你 的手去拿这把刀,这个时候你就能体会到

我拿这把刀到底是要砍你还是去切菜。如

果我拿这把刀是切菜,但是我突然不小心

切到自己的手,这个时候你可能会往后缩

一下,感觉像切了你自己的手一样,体会

那你可能会问,为什么我们会有镜像神经

元?镜像神经元的作用是什么呢?镜像神

非常深刻,这就是镜像神经元的反应。

经元最重要的作用可能是让我们有同情 心, 我能体会到你的感受, 比如说你切菜 切到手,看到你出血我不会笑出来,我自 己也会很难受,这就是同情心,这样更适 合大家交流。 同样,它更适合群体之间去学习,因为你 做一个动作,我的镜像神经元也有这种反 应,我也容易做这个动作,所以适合我们 群居的生活。你看,由于这个镜像神经元 的存在,对朋友、家人消费、饮酒的习惯

都会有巨大的影响。我觉得我自己偶尔喝

2010年有一篇论文,它跟踪了美国空军学

院的3487个学员四年,观察他们身体的匀

称性。结果发现一个非常有意思的现象,

因为这些学员进入空军学校之后就会形成

-个一个的小分队,最影响这些人四年之

后身体匀称性的不是他们自己现在身体的

匀称性,而是这个小分队里面身体匀称性

最差的那个人。所以,找朋友是极其重要

的,因为我们的镜像神经元的作用,我们

很容易受朋友的习惯的影响,导致我们也

刚刚我讲清楚了,什么是羊群效应以及羊

群效应的一些根源,下面我要讲羊群效应

在各个领域中的应用,我先讲在公共政策

这是一些心理学家在美国亚利桑那州的化

为什么偷盗和欺骗也会传染

会有各种习惯。

中的应用。

点小酒就是被我朋友影响的。

石森林国家公园里面做的实验,因为这个 国家公园里面有很多稀有的木头化石,但 是老是被人偷,所以当时他们就想怎么才 能防止别人偷。 第一个方法就是立个牌子,上面写着"我 们这里面的稀有石头已经不多了,被偷了 很多,为了保护这个公园的生态,请你不 要再偷了"。 第二个方法就没有说不让别人偷,只是

写"为了保护公园的生态,请不要去取这

那研究结果发现什么呢? 第一个牌子反而

导致偷化石的人提高了两倍多,这是什么

原因呢?最重要原因就是人有羊群效应,

我知道别人都在偷了,那我也跟着偷,我

才不管公园生态呢, 所以说立第一个牌子

反而导致很差的效果。第二个牌子的效果

就不错,只是说"为了保护公园的生态,

请不要去偷这些稀有的木头化石",这样

使得偷稀有木头化石的人数下降了40%。

下面讲一个羊群效应在公司管理中的应

用。由于很多金融公司经常涉及到一些欺

诈行为,像最近很多P2P公司跑路就是欺

诈行为。欺诈行为是不是会有传染性?如

很多公司会有并购,由于并购的原因,我

这个部门跟另外一个公司的部门可能就会

合并起来,之后我会引进一些新的人,那

所以,偷这种行为也是有羊群效应的。

些稀有的木头化石"。

果新闻报道了很多欺诈行为,是不是会导 致公司更多的欺诈行为?

些新的人以前可能有欺诈行为,他有欺诈 行为的话会不会导致我本来的员工也有欺 诈行为?研究发现,如果你新引进的人原 来有欺诈行为,会增加部门原来的人的欺 诈行为,这个概率要增加37%,非常大。

在公司里面,这种欺诈的传染性其实是一

个毒瘤,非常严重,因为有些研究发现:

比如你把工作的人分成两组:一组是有欺

结果发现,有欺诈行为的这一组,工作效

率平均要下降20%,什么原因呢?这可能

是由于这个组的各种欺诈行为,员工觉得

道德上受到谴责,会导致他们工作有压

力,工作效率会降低。所以如果你引进一

个有欺诈行为的人,导致其他员工也会有

欺诈行为,这样的话整个组的工作效率会

第二,有欺诈行为的这一组可能会导致很

下降很多。

离开。

资策略。

可能就会被损坏了。

诈行为的,一组是没有欺诈行为的。

所以,欺诈行为也是有传染性的。

多人换工作。而对公司来讲,换工作的成 本是很高的,你要重新雇一个人过来,还 要训练他,所以你希望降低换工作的这种 概率。但是如果一个组有很多欺诈行为, 会导致更多的人愿意去换工作,在实验里 面换工作的人数会高出百分之好几十。 而且更加要命的是什么呢? 在欺诈的这组 里面会有更多的人换工作,是哪些人离开 呢?是那些很诚实的人选择离开,剩下的 都是那些有欺诈倾向的人。而在诚实的那 一组里面,相对来讲大多数诚实的人愿意 留下来,只有那些有欺诈倾向的人才愿意

所以你能看到,如果你引进一个有欺诈行

为的人,导致这个组里面最后剩下的都是

有欺诈倾向的人,那整个公司的环境最后

教你一招:利用羊群效应提高收益

刚刚讲了这么多羊群效应在公共政策、公

司管理中的应用,下面讲这节课一个重头

的应用,就是在股票市场投资中的应用,

羊群效应是不是能够产生一些有意思的投

我要讲的是基于一位华裔博士的论文,这

个人叫做大卫・杨(David Yang),以前

在哈佛的商学院念金融学的博士。他博士

毕业之后去了加州大学欧文分校(UC

工作论文找到的教职。那下面我就讲一下

如果过去一个股票涨了,是不是很多人就

高。那么,我用一个变量就能够预测将来

股票的收益率,这个变量是什么呢?就是

居民投资到股票市场上的资产比例。如果

投资在股票市场的资产比例越高,这个时

候整个股市就越被高估,那将来的收益率

由于大冢盲从导致股票反应过度,如果是

好消息就把股价推得太高,如果是坏消息

就把股价推得过低。这是一个猜想,那我

Irvine)做教授,他主要就是用他的这-

他这篇论文主要的思想。

就会越低。

会买了?如果人有盲目的羊群效应,其他 人也会跟着来买,这样就会导致股价过

们看数据里面是不是真有这个结果。 他是这么做的,他把美国家庭投资在股票 上的资产比例这个变量算出来,是个时间 序列。把时间段分成四段:第一段是家庭 投资在股票市场的资产比例最低的一段,

第四段是家庭投资在股票上的资产比例最 高的一段。如果这个时间段有40年,就是 每一段有10年。 然后再去跟踪,给定今天是处于美国家庭 投资在股票的资产比例最低的那10年,将 来5年美国股票每年的平均收益率是16%左 右。但是如果是处于另外10年,也就是美 国家庭投资在股票市场的资产比例最高的

那10年,未来5年每年平均收益率是-4% 左右。差别大约是20%。 什么时候你应该买股票呢? 你应该在当别 、都没有太多钱投在股票市场的时候去

 \bigcirc

24

ů

请朋

写留言

Aa