举个例子。我们都知道,大开间可以促进 交流,但是有些公司正在反其道而行之, 设置免打扰隔间,方便员工进行专注的工 作。目的就是防止过多的交流,耗尽他们 宝贵的情绪资源。

再比如,组织中有个人总是充当救火队员,帮助团队处理棘手问题。你也要注意,他可能自己都不知道情绪资源即将耗尽。作为管理者,你就需要替他考虑,帮他减少分散精力的事情。

■划重点

🔳 添加到笔记

- 1) 情绪是一种有限的资源;
- 2) 家庭工作之间反馈路径的消失,

让企业原有的情绪稳定策略失效;

3) 组织只有把个体的情绪资源纳入管理,才有可能让员工拥有持续的好状态。





李育辉

最后,我还是提个小问题:根据你的经验,还有什么可以补充情绪资源?又该如何管理呢?欢迎给我留言。



李育辉·组织行为学 组织进化的行动策略

版权归得到App所有 未经许可不得转载

〈前一篇

留言精选

☑ 课堂笔记

点击加载留言

Aa 字号





