



目录

主讲

留言

07-12 21:17

得到

得到管理员

课堂笔记：

1. 麦肯锡的MECE法则

1) 什么是MECE

MECE是英文Mutually Exclusive Collectively Exhaustive的缩写，中文翻译是“相互独立，完全穷尽”。即所有分类情况都包括在内，又没有逻辑上重复的地方。

得到

得到管理员



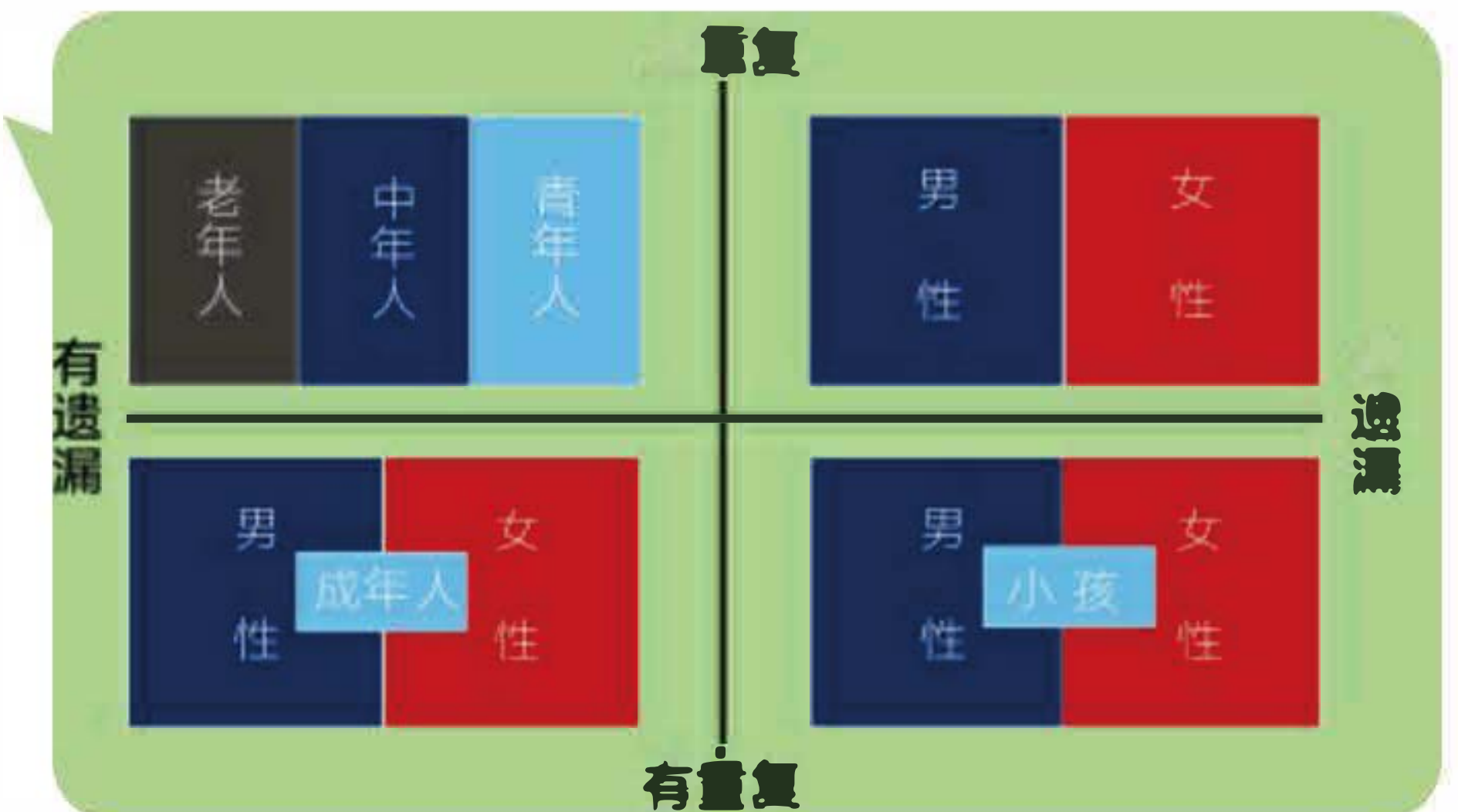
得到

得到管理员

2) MECE的含义示例

得到

得到管理员



得到

得到管理员

图中第一象限的分类就是MECE的，因为将“人”分为男性和女性，既无重复，也无遗漏；第二象限的分类，青年人、中年人、老年人的分类，虽无重复，但有遗漏；第三象限的分类，有遗漏、有重复；第四象限的分类无遗漏，但有重复。

07-12 21:32

得到

得到管理员

2. 两种常见的分类方法：1) 并列结构；2) 数理结构。

两种方法的适用情况：

1) 尽量找数理结构，有利于问题的公式化拆解；

2) 数理结构无法适用的并列情况，采用分类结构。

3. 横纵对比看数据：

1) 把数据放在全行业背景下进行横向比较；

2) 把数据放在历史背景下进行纵向比较。入群联系q1225791460

4. 掩盖问题的平均数：

平均数需要进一步拆分，例如调查游戏延迟率与用户跳出率之间的关系，不能只看所有用户的平均数据情况。而要进一步拆分用户类别，这样才能得出接近真相的结果，即延迟率对付费用户和免费用户的跳出率有极为不同的影响。