



目录

主讲

留言

07-19 21:29

得到

得到管理员

课堂笔记：

1. 快反馈——多用正反馈，慎用负反馈

正反馈就是表扬，负反馈就是批评。表扬的价值——让优秀行为反复出现。

正确表扬的三个核心词：

- 1) 行为——描述出值得表扬的行为是什么；
- 2) 影响——告知他给团队或者是给别人造成了什么样的好影响；
- 3) 鼓励——拍拍肩膀，竖个大拇指。

批评要慎用，批评员工时容易犯的四个错误：

- 1) 心直口快——批评要想好场合，想好时间，想好方式，不要上来就心直口快；
- 2) 以我为主——批评不能只站在自己的角度考虑问题，而不站在被批评者的角度；
- 3) 对人不对事——批评不应忽略事情本身，直接上升到人的态度、品质的层面；
- 4) 猜谜游戏——批评要清楚表达自己的观点，指出具体批评的地方。

2. 勤“画饼”——不要只强调低头拉车

90后特征：不再把当下的既得利益作为工作去留的重要标准，更看重自身的兴趣，和工作对自己的价值，所以“画饼”对管理90后非常重要。

两招教你如何“画饼”：

- 1) 唤起向往——公司团队的目标愿景、发展战略规划，每过一段时间都有必要跟大家坦诚说一说，让大家看到美好的未来，看到自己当下所做工作的价值。
- 2) 大事私说——公司或者团队做任何调整，特别是人事调整、模式变革的时候，一定要在宣布这项变革调整之前先与内部的员工做私下的沟通。让员工第一时间知道公司做什么样的变革，变革背后的原因和理由是什么，更容易获得员工的支持。