

# Interview protocol

## Project informatie

**Projectnaam:** *Sustainability @ Home*

*In dit project wordt er opzoek gegaan naar een manier om thuis duurzaam te leven. Een simpel object zal op een eenvoudige manier aangeven welke keuzes gemaakt kunnen worden, zonder extra cognitieve of financiële belasting.*

**Interviewer:** *Jitse Van Laer (Jitse.VanLaer@Ugent.be)* Student Industrieel Ingenieur  
Industrieel Ontwerpen

## Doelstelling en kadering

*Doordat het leven steeds duurder en schaarser wordt, is het steeds urgenter om duurzame keuzes te maken. Anderzijds is het leven ook steeds drukker en ingewikkelder aan het worden, waardoor deze keuzes niet altijd vanzelfsprekend te maken zijn.*

## Respondenten

*De respondenten zijn jonge mensen, die nog maar enkele jaren uit huis zijn. Ze wonen in een co-housing met andere mensen. Het zijn mensen die wel duurzaam willen leven en hun uitgaven willen beperken, maar niet weten hoe.*

De interviews duren 2 weken en worden afgenomen van 12/10/2025 – 30/10/2025

## Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Nora Van Laer	26, Free lance make-up artist, co-housing met 4	12/10/2025	Grobbendonk
Tjörven Buyssen	22, IT, co-housing met 2	17/10/2025	Kortrijk
Roan Rossey	23, student, co-housing met 4 vrienden	20/10/2025	Kortrijk

## Onderzoeksvragen

Wat weten mensen als van hoe ze duurzaam kunnen leven, en wat wordt er effectief al gedaan?

Wat zijn de mogelijke domeinen waar mensen een duwtje in de rug nodig hebben om duurzaam op te kunnen leven?

Hoe verloopt co-housen?

## Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – Sluipenergie (15')
- Deel 4 – Verwarming (15')
- Deel 6 – Wrap-up (5')

## Discussiegids

### Introductie 5'

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben Jitse Van Laer en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Dit interview voer ik uit binnen het vak Project Gebruiksgericht Ontwerp. Hier focussen we dus op het ontwerpen voor een gebruiker. Een interview afleggen is binenn dit vak dus zeer belangrijk om de noden en inzichten van de gebruiker te weten te komen.

Ik werk in dit vak rond duurzaamheid thuis. De vraag hierrond is dus hoe duurzaam leven gecombineerd kan worden met de alledaagse drukte en de onwetendheid rond duurzaamheid.

Door middel van dit interview wil ik te weten komen waar mense mee struggelen op vlak van duurzaamheid en op welke manier ze geholpen kunnen worden toch duurzaam te kunnen leven.

In dit interview zal ik vooral peilen naar de huidige struikelblokken en huidige dingen die al gedaan worden. Ook zal ik om een mening vragen over mogelijke oplossingen.

Ik ben erg benieuwd naar jouw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij jouw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden

aan de Europese privacyrichtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

Ten slotte, had ik je ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

## Contextuele vragen

### Voorstelling Interviewee 5'

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Kan je kort **jezelf voorstellen**, je leeftijd en werkstatus?
- Kan je een kleine omschrijving geven van je leefruimte?  
(Huis/appartement, aantal huisgenoten, hoelang je er woont, ...)
- Ben je vaak thuis?
- Hoe vind je de grootte van je woonplaats tov de aantal huisgenoten?

### Hoofd vragen 10'

In dit gebruikersgericht onderzoek wil ik inzetten op de uitdaging "Hoe kan duurzaam leven toegankelijk worden voor mensen die hier geen tijd, geld of kennis voor hebben". De specifieke situatie en onderzoeksvraag daarbij luidt: Wat zijn de mogelijke domeinen waar mensen een duwtje in de rug nodig hebben om duurzaam op te kunnen leven?" We hebben daar al met verschillende mensen over gebabbeld, maar ik wil graag eerst een stapje terugzetten en kijken wat dit voor jou betekent.

- Wat betekent duurzaamheid voor jou en hoeveel ben je er al mee bezig?
- Ben je hard bezig met je uitgaven aan energie & water?
- Welke dingen onderneem je om je verbruik of uitgaven zo laag mogelijk te houden.
- Op welke manier heb je al gemerkt dat het niet mogelijk is om dit duurzamer aan te pakken?
- Zijn sommige problemen volgens jou groter of belangrijker dan andere?
- Aan welke elementen denk je verder nog?

### Sluipverbruik 10'

- Denk je dat je bewust bent van je sluipverbruik?
- Apparaten zoals een tv, microgolf, ... zijn dit apparaten die je soms uit het stopcontact haalt?
- Weet je het verbruik van je sluipverbruik?

#### **“Sluipverbruik kan zelfs oplopen tot 10% van het totale energieverbruik”**

- Stel hier zou een apparaat staan dat je vertelt welke energie op de achtergrond verbruikt, zou je sneller geneigd zijn om bijvoorbeeld je tv uit het stopcontact te halen?
- Lukt het steeds om altijd het licht uit te doen?
- Zou een toestel dat aangeeft in welke ruimtes licht brand helpen?

### Verwarming 10'

- Wanneer verwarm je je huis?
- Weet je hoeveel je verbruikt aan je verwarming?
- Verwarm je elke kamer? Hoe maak je onderscheid?
- Zou je luisteren naar een apparaat dat aangeeft wanneer (zowel de periode van het jaar als het moment op de dag) je moet starten met verwarmen en welke temperatuur?

### Wrap-up 5'

- Zijn er andere huishoudapparaten waar u momenteel geen blijf mee weet of niet weet hoe u deze zo duurzaam mogelijk kan gebruiken?
- Zou u een apparaat aankopen dat aangeeft wanneer je in je gedrag iets moet aanpassen om duurzamer te leven?
- Wat is duidelijker, getalletjes of meer iets visueel (kleuren, lichtjes, ...)

Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

*Zou u het erg vinden als ik even een foto neem van deze opstelling om een situatieschets te kunnen maken?*

*Enorm bedankt voor uw medewerking! Dit interview heeft me weer een heel nieuw inzicht gegeven. Wanneer mijn finaal prototype helemaal on point is zal ik deze zeker een keer tonen!*

*Bedankt en tot de volgende keer! Jitse*