

Protocol user interviews

Project Informatie

- **Project title:** Energieverbruik en Duurzaam Wonen bij Jongvolwassenen
- **Goal:** Inzicht verwerven in hoe jongvolwassenen omgaan met hun energieverbruik, hun perceptie van de energiefactuur, en hun bereidheid om duurzame producten te gebruiken of aan te kopen.
- **Interviewers:** Sam Verkimpe (onderzoeker, contact via [e-mail])

Research Goals

- **Algemeen doel:** Begrijpen hoe jongvolwassenen hun energieverbruik ervaren en welke motivaties of barrières ze hebben om duurzamer te leven.
- **Rol van interviews:** Deze interviews vormen een cruciale stap in het ontwerptraject van een product dat energieverbruik inzichtelijk maakt en duurzame gedragsverandering stimuleert.

Respondenten

- **Rationale:** Jongvolwassenen die recent zelfstandig zijn gaan wonen, omdat zij vaak voor het eerst geconfronteerd worden met energiekosten en keuzes rond duurzaamheid.
- **Timeframe:** Interviews worden afgenomen tussen 25 oktober en 15 november 2025.
- **Sample:** N = 3

pseudonym	respondent type	interview date	interview location
Lore	Woont pas samen met vriend	24/10/2025	Haar huis
Linde	Woont bijna 2 jaar samen met vriend	25/10/2025	Haar huis
Simon	Cohoust ong. 1 jaar met 3 anderen	26/10/2025	Mijn huis

Research Questions

- Hoe ervaren jongvolwassenen hun energiefactuur?
- Wat zijn hun motivaties om duurzamer te leven?
- Zijn ze bereid om producten aan te kopen die hen helpen energie te besparen?

- Welke producteigenschappen zijn voor hen belangrijk?
- Hoe staan ze tegenover dataverwerking en privacy in dit kader?
- Wat vinden ze van bestaande producten op de markt?

Rekrutering

Bij aanvang van het onderzoek werd er in de Facebook groep van mijn oude scoutsgroep een oproep gedaan voor geïnteresseerden. Daardoor heb ik een aantal persoonlijke berichten gekregen van mensen die interesse hadden.



Figuur 1: Rekruteringspost Facebookgroep

Overview of the Topic List

- Introduction
- Framing questions
- Main questions
- Wrap-up

Topic List

Introduction

Bedankt voor je bereidheid om deel te nemen aan dit onderzoek. Mijn naam is Sam Verkimpe en ik werk aan een project rond duurzaam wonen en energieverbruik bij jongvolwassenen.

Met dit interview willen we beter begrijpen hoe jij je energiefactuur ervaart, hoe je omgaat met energie in huis, en of je openstaat voor producten die je daarbij kunnen helpen.

Het gesprek duurt ongeveer 45 minuten. Alles wat je deelt blijft vertrouwelijk en wordt geanonimiseerd.

Mag ik dit gesprek opnemen voor analyse? Als je akkoord gaat, onderteken dan graag het informed consent.

Framing Questions

- Kan je jezelf kort voorstellen? Wat doe je momenteel (studie, werk, ...)?
- Sinds wanneer woon je zelfstandig? Hoe ervaar je dat?
- Hoe ga je om met je energiefactuur? Is dat iets waar je actief mee bezig bent?

Main Questions

Energieverbruik en factuur

- Vind jij dat je te veel betaalt voor jouw elektriciteitsfactuur?
 - Zo ja: Zou je deze lager willen krijgen? Hoe?
 - Zo nee: Hoe zorg je dat deze op een voor jou goede prijs blijft?

Duurzaamheid en motivatie

- Stel dat je vindt dat je niet te veel betaalt: Zou jij dan toch geïnteresseerd zijn om duurzamer energie te verbruiken om zo jouw steentje bij te dragen voor het klimaat?
- Wat betekent “duurzaam leven” voor jou persoonlijk?

Productevaluatie en aankoopbereidheid

- Wat zou jij ervan vinden moest er een product bestaan dat exact weet hoeveel jij verbruikt en jou aanbevelingen geeft over hoe je minder kan betalen en verbruiken?
 - Zou jij zo’n product willen hebben?
 - Zou jij daar ook voor willen betalen?
 - Zo nee: Waarom zou je zo’n product niet in huis willen hebben?
 - Heb jij andere ideeën hoe jij zuiniger zou kunnen leven?

Producteigenschappen en voorkeuren

- Moest je toch een apparaat/product willen hebben dat jou helpt zuiniger te leven:
 - Hoe zou jij willen dat dit product eruitziet?
 - Welke elementen zou dit product zeker moeten bevatten?
 - Welke elementen zeker niet?

Privacy en data

- Zou jij het erg vinden moest dit product verbonden zijn met de cloud om jouw informatie te verwerken?
 - Of heb je liever dat alle informatie lokaal opgeslagen en verwerkt wordt?

Vergelijking met anderen

- Wat zou je ervan denken mocht jij kunnen zien hoe jouw gebruik valt binnen dat van de gemiddelde gebruiker die hetzelfde product in huis heeft?

Begrip van energiefactuur

- Heb je veel moeite met te begrijpen hoe je energiefactuur bepaald wordt?
- Zou je graag aanbevelingen krijgen over hoe je slimmer met energie/elektriciteit kan omgaan?

Competitor Analysis – mening over bestaande producten

- Ken je producten die je energieverbruik meten of helpen om duurzamer te leven?
 - Zo ja: Welke? Wat vind je ervan?
- Heb je ooit zo'n product gebruikt of overwogen om aan te kopen?
 - Waarom wel of niet?
- Wat vind je van de prijs en het gebruiksgemak van de producten die je kent?
- Zijn er dingen die je goed vindt aan bestaande producten?
 - En wat zou je anders willen zien?
- Als je één ding mocht veranderen aan de producten die nu op de markt zijn, wat zou dat dan zijn?

Wrap-up

- Wil je nog iets toevoegen dat we niet besproken hebben?
- De belangrijkste inzichten die ik uit dit gesprek haal zijn: [samenvatting]. Klopt dit volgens jou?
- Welke elementen uit ons gesprek vind jij het belangrijkst om te onthouden?

- Zou ik een foto mogen nemen die betekenisvol is voor dit onderzoek (bijv. van je werkplek, woning, of iets dat je energieverbruik beïnvloedt)?

Rapport

Link: [Report User-interviews.docx](#)