

Interview protocol

Project informatie

Projectnaam: Het energieverbruik thuis verminderen

Dit jaar werkt de Universiteit Gent rond duurzaamheid en het verminderen van het verbruik in huishouden. Het doel is te onderzoeken hoe mensen omgaan met hun energie, waarom er zo veel verbruikt wordt en zo de oorzaken te vinden. Op grond hiervan kunnen wij dan nieuwe mogelijkheden vinden voor het besparen van energie bij u thuis.

Interviewer: Maxim Depever (maxim.depever@ugent.be), Student Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

Doelstelling en kadering

Het doel is informatie verwerven omtrent hoe u tot vandaag de dag omgaat met energieverbruik in uw huis. Op basis van uw ervaringen willen we een oplossing creëren om u en potentieel de mensen waar u mee woont meer bewust te maken van het verbruik en zo dan het verbruik te verminderen.

Respondenten

De respondenten zijn mensen die in een woning verblijven, betrokken zijn met het huishouden en het verbruik thuis en vaak geconfronteerd worden met hete feit dat er veel verbruikt wordt.

De interviews duren 45 minuten en worden afgenomen van 15/10/2025 – 22/10/2025

Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Sonia Cosyn	Senior assistent reporting	16/10/2025	Aalst
Anja Egochina	Webdesigner	18/10/2025	Geraardsbergen
Dirk Depever	Teamleader beveiliging	16/10/2025	Vollezele

Onderzoeksvragen

1. Hoe gaan mensen om met energieverbruik in het huis?

2. In welke mate begrijpen mensen hun energieverbruik?
3. Bestaan er frustraties omtrent energieverbruik, prijzen, etc..?
4. Hoe zouden mensen zuiniger omgaan met energieverbruik?

Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – Hoofdvragen (5')
- Deel 4 – Topics (25')
- Deel 5 – Wrap-up (5')

Discussiegids

Introductie 5 minuten

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

Ik zal starten met het project en mezelf kort voor te stellen.

Ik ben Maxim Depever en ik studeer aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Een industrieel ontwerper ontwerpt functionele en esthetische producten voor massaproductie. We combineren creativiteit met technische kennis, houden rekening met gebruiksvriendelijkheid, duurzaamheid en productieprocessen, en werken samen met engineers en fabrikanten om het ontwerp te realiseren.

Om onze creativiteit op de proef te stellen is ons gevraagd om een toestel te ontwerpen die bijdraagt bij het besparen tehuis. Als doelpubliek kozen we mensen die bezig zijn met het dagelijks verbruik in hun huishouden.

Met dit interview willen we via uw input een toestel ontwerpen waarmee u en uw familie elektriciteit besparen en zo over lange termijn geld kan besparen. Uw behoeften zullen dan zo veel mogelijk verwerkt worden tot een finaal product bekomen wordt.

Ik ben erg benieuwd naar jouw inzichten en ervaringen. Er zijn geen juiste of foute antwoorden. Ik ben gebaat bij jouw oprechte feedback rond de topics die we zullen behandelen.

Mocht u geïnteresseerd zijn om aan dit interview deel te nemen, zouden we het appreciëren als u de informed consent zou invullen. Op die manier hebben wij uw expliciete toestemming voor uw deelname en dat wij uw antwoorden mogen gebruiken.

Ik wil zeker nog onderstrepen dat alles wat straks in het gesprek aan bod komt in absolute confidentialiteit behandeld wordt. We zijn als studenten aan de Ugent namelijk gebonden aan de Europese privacy richtlijnen. Voor de synthese met de inzichten en aanbevelingen worden individuele meningen sowieso ook geanonimiseerd. Je naam zal met andere woorden niet gekoppeld worden aan specifieke uitspraken. Een meer gedetailleerde beschrijving van onze intenties, verwerking van gegevens, en algemeen beleid kan je

nalezen in de 'Informed Consent'. Voor we van start kunnen met het interview, heb ik jouw expliciet akkoord nodig met dit document.

In deze studie worden geen persoonsgegevens verzameld. Uw privacy is van ons uiterste belang. We willen ook mededelen dat dit interview opgenomen wordt. Mocht u dit liever niet hebben zullen we daar rekening mee houden. Al de antwoorden die wij ontvangen zijn ook anoniem, wederom om uw privacy te beschermen. Mocht u hiermee akkoord gaan, stel ik voor dat we beginnen.

Ten slotte, had ik je ook graag gevraagd of ik straks dit gesprek mag opnemen met een voice recorder, om ons gesprek te kunnen herbeluisteren wanneer de analyse wordt gemaakt. Uiteraard wordt deze opname niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als u hiermee akkoord gaat, stel ik voordat we het interview beginnen.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

Contextuele vragen

Voorstelling Interviewee 5 Minuten

Alvorens we in de materie duiken, wil ik graag eerst even kennismaken.

- Zou u uzelf kort kunnen voorstellen?
- Woont u alleen?
- Wat is uw rol in het huishouden m.b.t. energie?

Hoofdvragen 5 minuten

Het doel van dit interview is om op basis van uw inzichten beter te begrijpen hoe mensen omgaan met het verbruik in hun huishouden. De volgende vragen zullen hier dan ook dieper op ingaan. Uw antwoorden op deze vragen zullen ons dan helpen met het ontwikkelen van een toestel naar uw behoeftes.

Wat roept het thema sustainability en energieverbruik op bij u?

- Wat betekent het besparen van energie volgens u?
- Hoe belangrijk vindt u dit en waarom vindt u dit belangrijk?
- Zijn er bepaalde problemen die belangrijker zijn en meer aandacht eisen omtrent energie besparen?

Topic 1 (Huidige situatie en gedrag)

- Hoe gaat u momenteel om met energieverbruik thuis?
 - Hoe probeert u energie te besparen?
 - Op wat let u dan vooral?
 - Hoe bewust bent u van uw verbruik?
 - Valt de verspilling van energie erg op?
 - Op welke momenten bent u het meest bewust van uw verbruik?

- Bent u hier actief mee bezig of speelt het thema energieverbruik zich meer af in uw achterhoofd?

Topic 2 (Inzicht en informatie)

- Hoeveel inzicht heeft u in het energieverbruik bij u thuis?
 - Volgt u uw verbruik regelmatig op?
 - Waarom wel/niet?
 - Hoe volgt u dit op? Zijn er specifieke toestellen of tools?
 - De feedback die u krijgt van deze toestellen, is die verwarrend of eerder duidelijk?
 - Wat vindt u lastig te interpreteren uit deze feedback?
 - Bent u zich bewust van de piekmomenten van de stroom bij u thuis?
 - Bent u bewust van welke toestellen het meeste energie verbruiken?

Topic 3 (motivatie en barrières)

- Wat motiveert u om energie te besparen?
 - Speelt de kostprijs een rol?
 - Speelt milieu een rol?
 - Zijn er obstakels in uw leven waardoor u genoodzaakt bent minder zuinig te leven?
 - Op vlak van verbruik, bent u er eerder proactief of reactief mee bezig?
 - Heeft u ooit geprobeerd uw verbruik te verminderen?
 - Is dit gelukt?

Topic 4 (visualisatie en feedback)

- Hoe zou u het liefst informatie krijgen omtrent het verbruik?
 - Zouden real-time updates nuttig zijn?
 - Waarom wel/niet?
 - Zou visuele feedback u meer motiveren om uw gedrag omtrent energieverbruik te veranderen?
 - Zou u meer gemotiveerd zijn door uw feedback op een speelse manier te ontvangen of zou u liever meer statistische feedback ontvangen?
 - Zou een centrale plek in uw huis waar de informatie verzameld wordt interessant zijn?
 - Zou u graag uw verbruik vergelijken?

- Zou u dit graag vergelijken met vorige jaren, verschillende kamers, met anderen,...etc?

Topic 5 (Gewenste functies)

- Wat zou u helpen om bewuster om te gaan met het energieverbruik bij u thuis?
 - o Zou u graag advies en tips hierover ontvangen?
 - o Welke functies zouden volgens u nuttig zijn bij een toestel omtrent energie besparen?
 - o Zou u een systeem gebruiken dat het verbruik van energie speelser maakt?
 - o Zou u dit systeem liever kunnen hanteren met een app, een toestel of scherm?
 - o Zou u graag een algemeen rapport van uw huis ontvangen of zou u liever specifieke kamers meten op basis van verbruik?

Topic 6 (Motivatie en betrokkenheid (van kinderen))

- Welke rol spelen uw kinderen in het energieverbruik thuis?
 - o Praten jullie hierover?
 - o Gaan uw kinderen hier goed mee om of valt verspilling toch op?
 - o Hoe zouden ze gemotiveerd worden?
 - Zouden ze meer interesse tonen in het besparen van energie als dit op een meer speelse manier kan?

Wrap-up 5 minuten

Was alles duidelijk? Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Zouden we ook nog kort een foto mogen nemen? Deze foto hoeft uw gezicht niet te bevatten mocht u dat niet willen.

Heel erg bedankt voor uw participatie. Uw input heeft ons enorm geholpen. Wenst u in de toekomst updates te ontvangen over ons ontwerp voor de bakfiets?

Nogmaals bedankt en nog een fijne dag.