Förstudie

Projektnamn: [Projektets namn]

Produktägare (PO): [Namn]

Scrum Master: [Namn]

Projektperiod (förstudie): [Fr.o.m – t.o.m]

## 1. Bakgrund och nuläge

### 1.1 Bakgrund

Förstudien syftar till att undersöka om projektets problemområde är lämpligt att hanteras med Scrum. Fokus ligger på att förstå verksamhetsbehov, osäkerheter och förutsättningar för iterativ utveckling.

Högskolan Väst har vid nuläget 8000 studenter och har fått problem i campusrestaurangen med mycket långa köer vid lunch vilket leder till strul för eleverna och att de hellre väljer att äta någon annanstans. Enligt uppgift från verksamheten så har väntetid i restaurangen tidigare varit i snitt 15 min men snittet på väntetiden har nu gått upp till ungefär 30 min. De har tidigare haft i snitt 1280 elever som äter per dag i restaurangen och nu har de tappat ungefär 15% i försäljning och har nu i snitt 1080 elever som äter i matsalen per dag. Det finns flera restauranger i närheten av högskolan och eleverna väljer i stället att gå till dom på grund av de långa väntetiderna.

Idag så har de inte nog med personal för att hantera de långa köerna och

### 1.2 Nuläge

Nuvarande arbetssätt och systemstöd beskrivs. Identifierade brister och förändringar sammanställs som underlag för produktvisionen.

## 2. Sammanfattning och rekommendation

### 2.1 Sammanfattning

Förstudien visar att kraven är föränderliga och att lösningen behöver utvecklas stegvis med kontinuerlig feedback.

Vi har fått i uppdrag av Högskolan Väst Enligt högskolans egna statistik så har campus restaurangens väntetider ökat och försäljningen har minskat.

### 2.2 Rekommendation

Rekommendationen är att starta projektet enligt Scrum-ramverket med fokus på MVP.

## 3. Upplevt problem och mål

Projektet adresserar ett identifierat verksamhetsproblem.

[Upplevt problem]

Produktmål (Product Goal):

[Beskriv övergripande mål]

Effektmål:

[Mätbara effekter över tid]

Avgränsningar:

[Vad ska INTE göras]

## 4. Undersökning, analys och förstudieresultat

- Intressentintervjuer

- Identifiering av användarbehov

-Funktionella krav (prioriterade):

-Icke-funktionella krav:

- Grova estimat

- Riskanalys

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sannolikhet** | | | | |
|  | **Osannolik = 1** | **Avlägsen = 2** | **Möjlig = 3** | **Trolig = 4** | **Mycket trolig = 5** |
| **Katastrofal = 5** | **5** | **10** | **15** | **20** | **25** |
| **Mycket allvarlig = 4** | **4** | **8** | **12** | **16** | **20** |
| **Allvarlig = 3** | **3** | **6** | **9** | **12** | **15** |
| **Marginell = 2** | **2** | **4** | **6** | **8** | **10** |
| **Obetydlig = 1** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risk** | **Sannolikhet** | **Konsekvens** | **Prioritet** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Resultatet utgör underlag för en initial Product Backlog.

## 5. Rekommendationer och fortsatt arbete

### 5.1 Rekommendationer

Projektet bör genomföras enligt Scrum med dedikerade roller och iterativ leverans.

### 5.2 Förslag till fortsatt arbete

- Etablera Scrum-roller