

טבלה מס' 1 - דרישות

Rate	Status	Risk (High-Low)	Priority (MH-NTH)	Description	Functional/ Non-Functional	Module	ID
14	מומש	Low	MH	על המערכת לאפשר עדכון של כמות קיימת ממוצר מסוים בחנות/במחסן	Functional	inventory	1
15	מומש	Low	MH	על המערכת להפיק דו"ח פריטים שיש להזמין על בסיס המלאי הקיים.	Functional	inventory	2
8	בתהליך	High	MH	על המערכת להתריע על מוצרים שעומדים להיגמר במלאי על פי כמות מינימלית שתוגדר ע"י מנהל המחסן בהתאם לזמן האספקה והביקוש	Functional	inventory	3
16	מומש	Low	MH	על המערכת לאפשר העברת פריט מהמחסן למדף בסופר ולהיפך	Functional	inventory	4
7	מומש	High	MH	על המערכת לשמור מידע על הפריטים הקיימים במלאי, היכן ממוקם כל פריט, מי היצרן, מה הכמות הנוכחית, מה הכמות במדפים ומהי הכמות במחסן. בנוסף ישמור מחיר עלות הפריט והמחיר בו הוא נמכר	Functional	inventory	5
31	מומש	High	NTH	על המערכת לאפשר עדכון של ההנחות מהספקים עבור כל פריט	Functional	inventory	6
6	מומש	High	MH	המערכת תאפשר לעדכן הנחה על פריט עבור הלקוחות בהתאם למועד מסויים (חג/ חיסול מלאי וכו')	Functional	inventory	7
17	מומש	Low	MH	המערכת תאפשר לבצע עדכון למחיר הפריט בחנות/ עלות הפריט מהספק	Functional	inventory	8
5	מומש	High	MH	על המערכת לאפשר הוספה/ הסרה של קטגוריה. תת קטגוריה. תת תת קטגוריה של פריט	Functional	inventory	9
32	מומש	High	NTH	על המערכת לסווג את הפריטים על פי קטגוריות ותתי קטגוריות : גודל, מזון, חומרי ניקיון וכו'.	Functional	inventory	10
4	מומש	High	MH	על המערכת להפיק דוחות מלאי שונים אחת לשבוע או יותר לפי הצורך ולפי קטגוריה נבחרת. הדו"ח יכיל את שם הספק, שם המוצר והכמות הנדרשת להזמנה	Functional	inventory	11
18	מומש	Low	MH	המערכת תאפשר לבצע עדכון עבור מוצר פגום. בנוסף, יישמר שם העובד שדיווח על המוצר הפגום.	Functional	inventory	12
3	מומש	High	MH	על המערכת להפיק דו"חות תקופתיים על פריטים פגומים או שפג תוקפם	Functional	inventory	13
19	מומש	Low	MH	על המערכת לשמור לכל פריט ספציפי את הסניף בו הוא נמצא, מיקומו, תאריך התפוגה, אחוזי ההנחה, האם תקין או פגום	Functional	inventory	14
2	מומש	High	MH	על המערכת לאפשר הוספה/ הסרה של פריטים הקיימים בחנות או שהפסיקו להימכר	Functional	inventory	15
1	מומש	High	MH	המערכת תאפשר איתור מיקום של המוצר בחנות/ במחסן	Functional	inventory	16
9	מומש	High	MH	על המערכת לפתוח עבור כל ספק כרטיס ספק ובו לנהל את פרטי הספק, מספר ח"פ, חשבון הבנק, תנאי תשלום ולשמור את שמות אנשי הקשר ופרטי התקשרות עימם.	Functional	suppliers	17
25	מומש	Low	MH	על המערכת להגדיר בהסכם עבור כל ספק האם הוא מספק בימי אספקה קבועים או לא, ואת פרטי הפריטים שכלולים בהסכם, לרבות מחיר	Functional	suppliers	18
26	מומש	Low	MH	המערכת תאפשר להגדיר לכל פריט של כל ספק מהי ההנחה שתינתן לפריט בעת רכישות בהיקף	Functional	suppliers	19
27	מומש	Low	MH	על המערכת לחשב את כמות ההנחה על פי כמות הפריטים שהוזמנו מהספק באותה הזמנה.	Functional	suppliers	20
21	מומש	Low	MH	על המערכת להציג את הפריטים שהיא רוכשת מכל ספק ומספר קטלוגי של הספק לכל פריט.	Functional	suppliers	21

22	suppliers	Functional	על המערכת לעדכן את מחלקת הובלות על ספקים שלא מספקים בעצמם את מוצריהם לצורך איסוף והובלת ההזמנות.	X	X	X	לא ימומש	X
23	suppliers	Functional	המערכת תאפשר לספקים שונים לספק מוצרים של אותו יצרן	MH	Low	מומש	22	
24	suppliers	Functional	על המערכת לשמור את כל היסטוריית ההזמנות מהספקים (נובע מסעיף 22)	MH	Low	מומש	24	
25	suppliers	Functional	על המערכת לספק לכל מוצר זמן אספקה כדי שמחלקת מלאי תקבע התראות מקדימות על מוצרים שעומדים במלאי.	X	X	X	לא ימומש	
26	suppliers	Functional	המערכת תאפשר להזמין הזמנה מספק, בהתאם לפריטים ולכמות שכתובים בהסכם.	MH	High	מומש	11	
27	suppliers	Functional	על המערכת להתריע ולבטל את כל ההזמנה כאשר לא ניתן לספק את הכמות הנדרשת מאותו מוצר.	MH	Low	מומש	23	
28	suppliers	Functional	המערכת תאפשר לערוך את פרטי ההסכם עם ספק מסוים – ימי הגעה, הנחות ומוצרים בהסכם.	MH	Low	מומש	28	
29	suppliers	Functional	המערכת תאפשר לערוך את פרטי הספק בכרטיס הספק – אנשי קשר, תנאי תשלום, תחומים.	NTH	Low	מומש	29	
30	suppliers	Functional	על המערכת להדפיס את פרטי הספק	NTH	Low	מומש	30	
31	suppliers	Functional	על המערכת לתמוך במחיקת ספק מהמערכת. עם הספק ימחקו כל המוצרים שהוא מספק.	NTH	High	מומש	33	
32	suppliers	Functional	על המערכת לתמוך בהפסקת עבודה של ספק עם יצרן מסוים	NTH	High	מומש	34	
33	suppliers	Functional	על המערכת לאפשר הוצאת הזמנה תקופתית מספק יחיד במועד מוגדר.	MH	High	מומש	12	
34	suppliers	Functional	על המערכת לאפשר עדכון של הזמנה תקופתית עד יום אחד לפני שליחת ההזמנה. כלומר, אכיפה שהזמנה לא תשונה ביום שליחתה.	MH	High	מומש	13	
35	Inventory	Functional	על המערכת לאפשר שליחת הזמנה עקב חוסר, המבוססת על דו"ח החוסרים.	MH	Low	מומש	20	
36	suppliers	Functional	הזמנה עקב חוסר תהיה אידיאלית מבחינת מועד הגעה קרוב ביותר, פיצול מינימלי לספקים ועלות מינימלית.	MH	High	מומש	10	
37	transport	Functional	על המערכת לתמוך ברישום כל הובלה חדשה שיוצאת במאגר ניהול ההובלות	MH	Low	מומש	9	
38	transport	Functional	המערכת תאפשר לשלוח משאית למספר ספקים על מנת להשלים מלאי חסר במידת הצורך	MH	High	ימומש	2	
39	transport	Functional	על המערכת לשמור את מספרו של כל מסמך הניתן לנהג משאית בעת הובלה לצורכי מעקב	MH	Low	מומש	20	
40	transport	Functional	על המערכת לשקול כל משאית טרם יציאתה להובלה ולשמור משקל זה בטופס ההובלה	MH	Low	מומש	32	
41	transport	Functional	על המערכת להוציא התראה במידה ומשקל המשאית עולה על המשקל המקסימלי המותר לאותה משאית	MH	Low	מומש	10	
42	transport	Functional	על המערכת לתמוך בשינוי תכולת המשאית (הסחורה) / החלפת למשאית בעלת יכולת נשיאת משקל גדול יותר/ שינוי או הורדת יעד. שינויים אלו יתועדו בטופס ההובלה	MH	High	מומש	3	
43	transport	Functional	על המערכת למנוע שיבוץ נהג ללא רישיון מתאים למשאית שנבחרה להובלה.	MH	Low	מומש	11	
44	transport	Functional	המערכת תאפשר הצגה של כל המשאיות בצי לפי רמת הקירור שלה	NTH	Low	מומש	41	
45	transport	Functional	על המערכת להוסיף נהג העובד במרכז הלוגיסטי	MH	Low	מומש	33	

46	transport	Functional	על המערכת לאפשר למנהל ההובלות לבחור איזה הובלות להוציא לפי בחירתו	MH	Low	מומש	12
47	transport	Functional	על המערכת להוסיף משאית לצי המשאיות	MH	Low	מומש	31
48	transport	Functional	המערכת תאפשר לראות את כל הנהגים הנוכחיים הרשומים במערכת	NTH	Low	מומש	37
49	transport	Functional	המערכת תאפשר לראות את כל המשאיות הנוכחיות הרשומות במערכת	NTH	Low	מומש	34
50	transport	Functional	המערכת תאפשר לראות את כל טפסי ההובלה שמנהל ההובלות יצר.	NTH	Low	מומש	38
51	transport	Functional	המערכת תאפשר לראות את כל טפסי ההובלה שהובלתם כבר בוצעה.	MH	Low	מומש	21
52	transport	Functional	והפרטים שיישמרו הם - מספר רישוי, דגם, משקל נטו, משקל מקסימלי ורמת קירור (קפוא/קר/יבש).	MH	Low	מומש	27
53	transport	Functional	על המערכת לשמור את כל הנהגים במערכת והפרטים שיישמרו הם - תעודת הזהות של הנהג, רישיון, ושם הנהג	MH	Low	מומש	22
54	transport	Functional	המערכת תשמור את הרשיונות של הנהגים והפרטים שיישמרו הם - מספר רישיון, משקל מקסימלי של המשאית שהנהג יכול לנהוג בה, ורמת הקירור עליה הוא מסוגל לנהוג	MH	Low	מומש	23
55	transport	Functional	על המערכת לשמור את כל ההובלות שמתוכננות לצאת/יצאו והפרטים שיישמרו הם - תאריך יציאה, שעת היציאה, מספר הרישוי של המשאית בהובלה, שם הנהג הנוהג במשאית, מקור יציאה, יעדים בהם תעבור המשאית	MH	Low	מומש	24
56	transport	Functional	על המערכת לאפשר הוספת יעד ושמירתו במערכת, והפרטים שיישמרו הם - כתובת, מספר טלפון, ושם איש קשר	MH	Low	מומש	28
57	transport	Functional	על המערכת להתאים ביצירת ההובלה משאית מתאימה לדרישות ההובלה ולהתאים נהג עם רישיון מתאים למשאית.	MH	Low	מומש	29
58	transport	Functional	על המערכת לוודא שניתן להוציא הובלה בתנאי שיש מחסנאי בשיבוץ של אותו יום	MH	Low	מומש	13
59	transport	Functional	יש מחסנאי בחנויות שהוא מוציא הובלה אליהם באותו יום.	MH	Low	מומש	14
60	transport	Functional	על המערכת לוודא שיש נהג במשמרת על מנת לשייך אותו להובלה שצריכה לצאת כעת ואין לה נהג נוכחי.	MH	Low	מומש	15
61	personnel	Functional	על המערכת לאפשר למנהל כוח אדם להוסיף עובד חדש	MH	Low	מומש	25
62	personnel	Functional	על המערכת לדרוש מעובד לתת פרטים אלה: ת"ז, שם, מספר חשבון בנק, ומצד שני תחייב לתת לעובד משכורת והטבות	MH	Low	מומש	16
63	personnel	Functional	המערכת תאפשר את שמירת תאריך תחילת העבודה של העובד	NTH	Low	מומש	39
64	personnel	Functional	על המערכת לאפשר לעובד להכניס את אילוצי המשמרות שלו	MH	High	מומש	1
65	personnel	Functional	המערכת תחייב שלכל משמרת יהיה מנהל משמרת	MH	Low	מומש	26
66	personnel	Functional	המערכת תחייב שעובד בעל תפקיד מסויים יהיה מוכשר לתפקיד זה	MH	High	מומש	4
67	personnel	Functional	המערכת תאפשר למנהל כוח אדם להחליט אילו תפקידים הם משמעותיים עבור כל משמרת	MH	Low	מומש	17

68	personnel	Functional	על המערכת לשמור לוחות עבודה קודמים	NTH	Low	מומש	35
69	personnel	Functional	על המערכת לאפשר לעובדים מוסמכים לשנות את המשמרות שלהם	NTH	Low	לא מומש	35
70	personnel	Functional	על המערכת לדעת מה ההסמכות של כל עובד	MH	Low	מומש	19
71	personnel	Functional	על המערכת לאפשר למנהל כוח אדם לראות משמרות עבר של עובד ספציפי	NTH	Low	מומש	40
72	personnel	Functional	על המערכת לאפשר למנהל כוח אדם לשנות תפקידים במשמרת	MH	Low	מומש	18
73	personnel	Functional	על המערכת לאפשר למנהל כוח אדם לשנות את שעות המשמרות	MH	High	מומש	5
74	personnel	Functional	על המערכת לאפשר לעובד לשנות פרטים אישיים	NTH	Low	מומש	36
75	personnel	Functional	על המערכת לאפשר לעובד לראות באילו משמרות הוא משובץ בשבוע הקרוב	MH	Low	מומש	30
76	personnel	Functional	על המערכת לאפשר למנהל כוח אדם לראות את הפרטים על כל העובדים, החנויות ולוחות העבודה	MH	High	מומש	6
77	personnel	Functional	על המערכת לא לאפשר למנהל כוח אדם להסיר את מנהל המשמרת מהמשמרת	MH	High	מומש	7
78	personnel	Functional	על המערכת לא לאפשר לנהל להיות מוסמך גם לתפקידים אחרים	MH	High	מומש	8

דרישות

ID	דרישות שלא ניתן לממש בשלב זה
1	דרישה מספר 3 "על המערכת להתריע על מוצרים שעומדים להיגמר במלאי על פי כמות מינימלית שתוגדר ע"י מנהל המחסן בהתאם לזמן האספקה והביקוש" לא מומשה במלואה. אומנם ניתן להפיק דו"ח חוסרים אך אין באפשרות כעת לממש מערכת שמתריעה באופן אוטומטי למשתמש ללא לחיצה על מתודה מתאימה במערכת.
2	דרישה מספר 23 אומנם אנו שומרים במודול שלנו מי אלה הספקים שלא מספקים בעצמם מוצרים. אך בשלב זה אין התממשקות עם מודול הובלות ולכן לא ניתן לדעת האם אנחנו אלה שצריכים להודיע להם על הזמנה מספק שלא מספק, או שהם אלו שצריכים לברר כל פעם מה הן ההזמנות החדשות שמוזמנות מספק שלא מספק. לכן לא נממש בשלב זה את התיאום עם מחלקת הובלות בשלב זה.
3	דרישה מספר 28 כיוון שבדרישה זו כלול מודול הובלות. בזמן הנוכחי אנחנו אמורים להתמקד רק במחלקת ספקים ומלאי. אינני יכול לספק למחלקת מלאי זמן אספקה מינימלי של מוצר מסוים, מפני שיכול להיות מצב שמוצר מסוים שייך לספק שלא מגיע בעצמו ולכן אנחנו תלויים בנוסף במחלקת הובלות. לכן לא נממש את הדרישה הזאת כעת.
4	דרישה 38 "המערכת תאפשר לשלוח משאית למספר ספקים על מנת להשלים מלאי חסר במידת הצורך" לא מומשה. אינני יכול להוציא הובלה בלי בקשה ממחלקת המלאי לבקשת השלמת מלאי קונקרטי.

טבלה מס' 2 - שאלות פתוחות ללקוח

ID	topic	Issue
1	הרשאות	האם לכל עובד יש הרשאה להנפקת דו"חות, דיווח על מוצרים פגומים וביצוע עדכונים במערכת
2	ימי הובלות מספקים	האם יש ימים מסוימים שבהם יוצאות משאיות הובלות לכיוון הספקים?
3	כרה של מחלקת הובלות על הזמנות מספקים שלא מגיעים בעצמם	על מי מוטלת האחריות שמחלקת הובלות ידעו מי הספקים שלא מגיעים? מחלקת ספקים מודיעה להם על הזמנות קיימות מספקים שלא מגיעים או שמחלקת הובלות מבררת על הזמנות קיימות מספקים שלא מגיעים
4	משקל מוצר	למחלקת הובלות חשוב לדעת המשקל של המוצר? האם עלי להוסיף לקחת בחשבון במודול ספקים את משקל המוצר?
5	תשלום	האם בתחום אחריותנו גם לשלם לספק על ההזמנה? האם קיימת קופה?
6	זמינות הובלות	האם הובלות יודעים באיזה תאריך ההובלה הפנויה הקרובה ביותר?
7	משך הובלה	האם יש דרך לדעת בערך כמה זמן תקח הובלה?

טבלה מס' 3 - שאלות ללקוח שהתקבלה/הומצאה תשובה עבורן

ID	Issue	תשובת הלקוח
1	האם יכול להיות שינוי בקטגוריות של המוצרים (הוספה/הסרה של קטגוריות)	אכן יכול להיות שינוי, הוספה והסרת קטגוריות (הסרה בתנאי שאף פריט אינו משתייך לקטגוריה)
2	כיצד מאתרים פריט פגום? (פגם שהוא לא בגלל התוקף)	נשמור רשימה של כל הפריטים הפגומים ושדות המהווים אינדיקציה לפריט פגום. נוכל לעדכן בתפריט הראשי פריטים פגומים.
3	האם לכל מוצר ספק יחיד?	לא, לכל מוצר יכולים להיות מספר ספקים.
4	מהי הכמות הנדרשת להזמנה בעת שמוצר מגיע לכמות נתונה הנמוכה מהכמות המינימלית שלו?	הכמות הנדרשת היא זאת שתביא למצב בו סה"כ יש 20 יחידות מעל הכמות המינימלית.
5	האם מספר הימים ממועד ההזמנה למועד ביקור הספק ידוע?	כן, ידוע

שם הספק	מה המידע הרלוונטי שצריך לכלול בפרטי הספק כאשר פותחים כרטיס ספק?	6
כן ניתן שמוצר ספציפי יהיה מכמה ספקים.	האם ניתן להזמין אותו מוצר מכמה ספקים?	7
לא ניתן להזמין יותר ממה שיכולים לספק סך כל הספקים ממוצר זה.	האם בהזמנה מסוימת יש מקסימום של יחידות שניתן להזמין ממוצר מסוים?	8
תהיה אופציה להוספת הנחות במידת הצורך אם הלקוח ירצה בהמשך	מה הכוונה ברכישות בהיקף גדול? מאיזו כמות של רכישות מפריט, תינתן לפריט הנחה?	9
מה הוא גודלה של ההנחה הניתנת על פריט שנרכש בהיקף גדול?	מה הוא גודלה של ההנחה הניתנת על פריט שנרכש בהיקף גדול?	10
עלינו לספק ימים ספציפיים לספקים שמגיעים בימים קבועים. עלינו לספק מה מספר הימים שספק מגיע מרגע ההזמנה. עלינו לציין כי ספק אינו מגיע בעצמו.	בהתקשרות עם כל ספק מוגדר האם לספק ימי אספקה קבועים או לא". הכוונה כאן לערך בוליאיני? או ימים ספציפיים	11
הכוונה היא להיסטוריית הזמנות מול הספק	בנוסף מעוניינת החברה לדעת מהם הפריטים שהיא רוכשת מכל ספק... לטובת הזמנת הזמנות מספקים". הכוונה כאן היא להיסטוריית הזמנות או הכוונה לפריטים שכלולים בהסכם שנחתם עם הספק	12
פרטי הפרטים כוללים את הכמות שיכול לספק הספק ואת שם המוצר.	מה הכוונה בפרטי הפרטים שכלולים בהסכם?	13
שוטף, שוטף + 30, שוטף + 60.	מה הם תנאי התשלום הקיימים?	14
הנחה כללית על החשבון הסופי או כמות מוצרים סופית	האם קיימים עוד סוגי הנחות?	15

16	האם הבחירה שלי ממי להזמין תעשה רק על פי כתב הכמות לאותו פריט, או גם צריך להתחשב בהנחות של החשבון הסופי?	אנו נתחשב בכל ההנחות הקיימות כשנרכיב הזמנה, זאת אומרת עלינו לדעת מאיפה הכי יהיה משתלם להזמין כדי שנקבל את ההזמנה במחיר המינימלי. (לצורך הקלה על מימוש זה, נאמר שניתן לחפש קודם כל אם ניתן להזמין מספק אחד בלבד, אם לא אז לחפש את ההזמנה הזולה ביותר). בחרנו להגדיל ראש ולנסות להרכיב את ההזמנה הזולה ביותר שאפשר.
17	האם ספק חתום רק על חוזה אחד?	כן, אך ניתנת לו האפשרות לערוך את מה שכתוב בו.
18	מספר ח"פ זה מספר הספק שמופיע בהזמנה?	כן
19	האם יש כפל מבצעים בין כתב כמות של מוצר מסוים וגם הנחה על החשבון הכולל?	כן, אפשר שיהיה כפל מבצעים.
20	האם הזמנה תקופתית מבוססת על דו"ח או מלאי?	הזמנה תקופתית באחריות מודול ספקים בלבד ולא מבוססת על מלאי. היא מסופקת ע"י ספק יחיד
21	האם מועד הזמנה תקופתית מוגדר ע"י מועד שליחת ההזמנה או ע"י מועד הגעת ההובלה?	מועד הזמנה תקופתית נקבע ע"י מועד שליחתה.
22	האם על המערכת לאפשר עריכה של הובלה?	לא כרגע, מקסימום איצור עוד אחת.
23	האם ניתן להוציא הובלה לא בתאריך שמתוכנן לה?	לא.
24	האם עובדים מחנויות שונות יכולים להחליף משמרת?	כן, אבל זה בתיעדוף נמוך ולכן לא מומש
25	האם עובד חייב להיות משוייך לחנות?	לא
26	האם לעובד חייבת להיות הסמכה לתפקיד כלשהו?	לא
27	האם שני משתמשים יכולים להשתמש במערכת בו זמנית?	לא
28	האם מנהל כוח אדם יכול להוריד את עצמו בדרגה לעובד רגיל?	לא

29	האם מנהל כוח אדם יכול לשבץ עובד למשמרת הגדיר כמשמרת שבה הוא יכול לעבוד?	לא
----	---	----

הנחות עבודה

מסד	הנחות עבודה	
1	product	מוצר כללי - כגון שקית במבה במשקל 100 גרם של היבואן "אסם"
2	specific product	שקית במבה ספציפית במשקל 100 גרם שמיקומה במחסן/ על המדף. חלה/ לא חלה עליה הנחה וכו'
3	ברקוד המוצר	ייחודי לכל מוצר למשל - במבה במשקל 100 גרם של היבואן אסם תהיה עם ברקוד שייחודי לה והוא יישמש כמספר המזהה שלה (שייך לproduct)
4	מוצרים פגומים	הדוחות מתייחסים למוצרים פגומים ככאלה שאינם נמצאים במלאי, ומונהלים ברשימת מוצרים פגומים הנפרדת מרשימת המוצרים שבמלאי והינם תקינים
5	הזמנה תקופתית	הזמנה תקופתית נשלחת פעם בשבוע ביום קבוע.
6	הכנסת מוצרים למערכת המלאי	הכנסת מוצרים שהגיעו מהזמנה מסוימת 'וכנסו באופן ידני ע"י מנהל המחסן, תתבצע בדיקה של תקינות ברקוד וקיום מספר הספק שהכניס מנהל המחסן.
7	הוצאת הובלה עתידית	אם נהג/משאית שיוכו להזמנה עתידית, מנהל ההובלות. כוח אדם לא ייפטר מהנהג/משאית מבלי לדאוג בעצמם להזמנה חדשה תקינה זהה למה שהייתה.
8	שמות היעדים בהובלה	השמות של היעדים בהובלה הם ייחודיים, כלומר לא ייתכן יותר מיעד אחד עם אותו השם.
9	תפקידי עובדים	עובד שהוא נהג לא יכול לעבוד באף תפקיד אחר
10	זמינות נהגים	בכל יום בו מתאפשר, יש נהגים כוונים שאם מבקשים מהם להוציא הובלה ויש להם רשיון מתאים הם יוציאו אותה וכמו כן הם משובצים בשיבוץ עבודה.
11	תפקידי עובדים	עובד שהוא נהג לא יכול לעבוד באף תפקיד אחר

הגדרת מושגים

מושג	הגדרה
הזמנה עקב חוסר	נשלחת בעקבות דו"ח חוסרים שמונפק ע"י מודול המלאי. מוגדרת ע"י מספר ספקים שונים, שכל אחד מהם מספק מוצרים שונים מתוך ההזמנה.
הזמנה תקופתית	נשלחת פעם אחת בשבוע במועד קבוע לספק יחיד.
ספק	אחראי לשליחת מוצרים שונים לסופר עפ"י ההזמנה שנשלחת אליו.
SuperLi Product	מוצר באחד מסניפי סופר לי- נשמור עבורו את הברקוד, השם, המחיר, כמות הפריטים הספציפיים בחנות ובמחסן, שיוך לקטגוריה, תת קטגוריה ותת-תת קטגוריה
Specific Product	מוצר ספציפי בסופר לי- למשל שקית במבה מסוימת. נשמור עבורו id, את ברקוד המוצר שלו, תאריך התפוגה, מיקום בחנות והנחה על המוצר.
Generic Product	המוצר הכללי ביותר במערכת- נשמור עבורו שם, יצרן וברקוד בלבד.
Supplier Product	מוצר ששייך לספק מסוים- נשמור עבורו את המחיר של הספק, מספר הספק, מספר קטלוגי של המוצר אצל הספק, כמות שהספק יכול לספק מהמוצר.

הזנה	מתבצע מול ספק יחיד בעת הכנסת הספק למערכת ומגדיר את כל ה-Supplier Products שלו, את זמני הגעת המוצרים שהוא מספק, ההנחות על המוצרים וההנחות על החשבון כולו.
Ordered Product	מחלקה שמייצגת שורה בהזמנה וכוללת מידע על המוצר שהוזמן-
Site Supply	מחלקה שמייצגת טופס שהנהג מקבל מכל ספק שמיועד ליעד מייצג רמת קירור של משאית, הסוגים הם קפוא, קר ויבש.
cold_level	מחלקה שמייצגת טופס הובלה אל היעדים.
Transport	עובד בחנות
Employee	לכל עובד חייבת להיות הסמכה לתפקיד כלשהו, זה יכול להיות מגוון תפקידים כגון קופאי, מחסנאי, מנהל משמרת, נהג ועוד
Role	השחקן הראשי במודל כוח אדם. אחראי על רישום עובדים וניהול שיבוץ המשמרות
HR Manager	חלק בודד מלוח העבודה, יכול להיות יום או לילה.
Shift	לוח עבודה. טווח הזמן שלו הוא שבוע כלומר 14 משמרות
Schedule	