

Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema fácil de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu me senti confiante ao usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *

1

2

3

4

5

Discordo Completamente

☐☐☐☒☐

Concordo Completamente

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Sim, você consegue resolver suas pendência, porém o site é muito complicado.

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

deveriam fazer o site um pouco mais atrativo e simples de navegar

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema fácil de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu me senti confiante ao usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *

1

2

3

4

5

Discordo Completamente

☐☒☐☐☐

Concordo Completamente

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Sim, Sem muitas dificuldades, eu consegui entender oque foi passado pelo site, usando provavelmente resolveria muitos problemas que tenho

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema fácil de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu me senti confiante ao usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *

1 2 3 4 5

Discordo Completamente

☐☐☐☐☒

Concordo Completamente

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Não, tudo muito complexo, nada atrativo.

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

aumentar os menus do site, ter mais clareza nas opções dos menus, e de ícones.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema fácil de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu me senti confiante ao usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *

1

2

3

4

5

Discordo Completamente

☐☒☐☐☐

Concordo Completamente

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Achei o sistema um pouco problematico, muitas coisas não fez sentido para mim ao usar ele

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Modelo SUS (System Usability Scale)

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que foi realizado utilizando o site da CDL/BH. As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do sistema. Favor marcar a resposta correspondente ao grau de concordância. Leia com atenção as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento ao avaliador.

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema fácil de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu me senti confiante ao usar o sistema. *

	1	2	3	4	5	
Discordo Completamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo Completamente

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *

1

2

3

4

5

Discordo Completamente

☐☒☐☐☐

Concordo Completamente

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

Não, o sistema tem a parte básica dele boa e de fácil acesso, mas acessando mais funções, ele tem muita coisa inacabada

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

Finalizar a aba Ajuda do sistema

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários