# TÀI LIỆU YÊU CẦU PHẦN MỀM

NHÓM 8

ĐỀ TÀI: WIKICHEF - WEBSITE CHIA SẺ CÔNG THỨC NẤU ĂN



Giảng viên: Vũ Diệu Hương

Danh sách thành viên:

Cao Quyết Thắng (nhóm trưởng)

Nguyễn Hữu Thắng

Chu Thị Thùy Linh

Nguyễn Phương Linh

Nguyễn Như Ý

**MỤC LỤC**

[**TÀI LIỆU YÊU CẦU PHẦN MỀM**](#_oy2vu1319pq0)1

[**I) Giới thiệu**](#_v9q5g3x5pyk2)4

[Mục đích](#_aojhvlll0fia) 4

[Nền tảng](#_rnzsedd07w4f) 4

[Viết tắt, quy ước](#_k5ti0n14atjx) 4

[Phạm vi tài liệu](#_o8sp7vl4usbc) 4

[**II) Chức năng chung của sản phẩm**](#_f9hryb22auuo)5

[Xem bài đăng](#_o2gsd1j1t7ub) 5

[Tìm kiếm](#_clx5egea54am) 5

[Đăng bài](#_78tfxw9l5owc) 5

[Chỉnh sửa và xóa bài đăng](#_mev56vk7tkle) 5

[Đánh dấu 1 bài đăng là yêu thích](#_h31ymkb3ye3) 6

[Đánh giá bài đăng](#_9fa8uucwkg94) 6

[Báo cáo bài đăng](#_lkhgde3sntoc) 6

[**III) Danh sách tác nhân, ca sử dụng**](#_hbr53ugz7fvn)6

[Tác nhân (Actor)](#_447x5recm1by) 6

[Ca sử dụng (Use Case)](#_pyi62n6mvnma) 6

[**IV) Biểu đồ Use Case**](#_97htypocvcvt)7

[**V) Yêu cầu hệ thống**](#_9upc71t4nlip)7

[1.RE001/Tìm kiếm](#_sk54klhgiuoz) 7

[2. RE002/Xem nội dung bài viết](#_1dj56s7yhvho) 7

[3. RE003/Đăng kí thành viên](#_wzhgzonxe1h1) 8

[4. RE004/Đăng nhập](#_um3az5qcxonr) 8

[5. RE005/Đăng xuất](#_5pvjjbxn965r) 9

[6. RE006/Đăng bài](#_rwauc62f76br) 9

[7. RE007/Đánh giá bài đăng](#_4ophd3kwj6if) 9

[8. RE008/Yêu thích bài đăng](#_v3qnt6cq0mvk) 10

[9. RE009/Chỉnh sửa bài đăng](#_iq8zi6u93gsk) 10

[10. RE010/Xóa bài đăng](#_6irstpkwg6n7) 10

[11. RE011/Báo cáo vi phạm](#_34samwt4whk) 11

[12. RE012/Xử lý vi phạm](#_4nhkx4r26l90) 11

[**VI) Yêu cầu phi chức năng**](#_weqosz16xoxa)12

[Yêu cầu của sản phẩm](#_99btfe7epatb) 12

[Yêu câu hiệu năng](#_n7wgxiuicykq) 12

[Yêu cầu tin cậy](#_svvrgl91gjiw) 12

[Yêu cầu khả dụng](#_o72jr7yrkuq9) 12

[Yêu cầu khả chuyển](#_tzp74l15s961) 12

[Những yêu cầu mở rộng](#_5s7zucerd3z7) 12

[Yêu cầu cá nhân](#_6d5pegw9lmor) 12

# 

# 

# I) Giới thiệu

## **Mục đích**

Xây dựng một website nơi người dùng có thể tìm kiếm và chia sẻ các công thức, bí quyết nấu ăn nhanh chóng và dễ dàng, từ đó tạo nên một môi trường đáng tin cậy để mọi người tham khảo và sử dụng các công thức nấu món ăn mình yêu thích.

## **Nền tảng**

Ứng dụng được viết trên nền tảng web, giúp người dùng có thể sử dụng ở bất cứ đâu chỉ cần có máy tính hoặc điện thoại thông minh kết nối Internet và một trình duyệt thông thường mà không cần cài đặt.

## **Viết tắt, quy ước**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Khái niệm | Viết tắt | Giải thích |
| Bài đăng |  | Trong wikiChef, một bài đăng là một công thức nấu ăn được người dùng đăng tải. |
| Quản trị viên | Admin | Người dùng có quyền cao nhất trên website, có quyền quản lí mọi đối tượng trên website bao gồm các bài đăng, tài khoản người dùng, banner quảng cáo,... |
| Người dùng thông thường | Normal User | Người dùng chưa đăng nhập (Có thể chưa có tài khoản hoặc đã có tài khoản nhưng chưa đăng nhập). |
| Người dùng đã đăng nhập | Logged-in User | Người dùng đã đăng nhập vào tài khoản của mình. |

## **Phạm vi tài liệu**

Tài liệu trình bày về các yêu cầu chức năng, phi chức năng và giao diện người dùng của website có kèm theo hình ảnh và lược đồ minh họa. Các chức năng được mô tả trong tài liệu này có thể sẽ được sửa đổi để phù hợp với người dùng, đem lại cho người dùng trải nghiệm tốt nhất.

# II) Chức năng chung của sản phẩm

## **Xem bài đăng**

Người dùng (cả normal user và Logged-in user) có thể xem các bài đăng - các công thức nấu ăn - được chia sẻ bởi những người dùng khác.

## **Tìm kiếm**

Chức năng tìm kiếm là một chức năng chính của website. Người dùng có thể tìm kiếm công thức nấu món ăn mình cần trên thanh tìm kiếm của website. Người dùng có thể tìm theo tên món ăn, hoặc các nguyên liệu. Nhờ đó người dùng có thể tìm công thức món ăn mình sẽ nấu, hoặc tìm được món ăn có thể nấu với các nguyên liệu hiện có. Cả normal user và Logged-in user đều sử dụng được chức năng này.

## **Đăng bài**

Cũng như tìm kiếm, đây là một trong những chức năng chính của website. Chức năng này cho phép người dùng chia sẻ công thức nấu ăn của mình cho mọi người bằng cách đăng tải công thức đó lên website. Người dùng đăng bài bằng cách điền vào form riêng do nhóm phát triển thiết kế, gồm các mục như sau:

* Tiêu đề: Nơi ghi tên món ăn mà người dùng muốn chia sẻ công thức. Tiêu đề là trường bắt buộc phải điền.
* Mô tả: Phần mô tả chung về món ăn đó.
* Nguyên liệu: Phần này được chia thành nhiều dòng, mỗi dòng gồm 2 trường: tên nguyên liệu và lượng nguyên liệu. Mỗi loại nguyên liệu sẽ được ghi vào một dòng. Cuối mục này có một nút “Thêm” cho phép người dùng tạo thêm dòng nếu số dòng mặc định ít hơn số nguyên liệu cần chuẩn bị. Mục này bắt buộc phải có ít nhất 1 dòng.
* Cách làm: Tương tự như mục Nguyên liệu, mục Cách làm cũng được chia thành nhiều trường, mỗi trường tương ứng với một bước thực hiện chế biến món ăn. Trong một trường, ngoài soạn thảo văn bản, người dùng có thể chèn thêm hình ảnh hay video minh họa cách làm. Mục này bắt buộc phải có ít nhất 1 trường.

Chức năng được giới hạn chỉ dành cho người dùng đã đăng nhập.

## **Chỉnh sửa và xóa bài đăng**

Sau khi đăng bài, nếu không hài lòng với bài đăng, người dùng có thể chỉnh sửa hoặc xóa bài đăng của mình. Cũng như chức năng đăng bài, để có thể chỉnh sửa và xóa bài đăng, người dùng phải đăng nhập vào hệ thống trước.

## **Đánh dấu 1 bài đăng là yêu thích**

Khi quan tâm đến một bài đăng của người dùng khác, người dùng có thể đánh dấu bài đăng đó là yêu thích. Sau khi được đánh dấu, bài đăng đó sẽ nằm trong mục Yêu thích của người dùng, người dùng có thế dễ dàng tìm kiếm và xem lại bất cứ lúc nào từ trong mục này. Chức năng này chỉ dành cho Logged-in user.

## **Đánh giá bài đăng**

Chức năng dành cho Logged-in user khi muốn đánh giá độ chính xác, đáng tin cậy của bài đăng của người khác. Người dùng có thể dùng chức năng này như một cách cho điểm cho bài đăng đó và cho người đăng bài. Chi tiết cách đánh giá và tính điểm sẽ được nêu ở phần sau. Một khi đã đánh giá, người dùng không thể thay đổi đánh giá của mình.

## **Báo cáo bài đăng**

Chức năng dành cho Logged-in user.

Nếu thấy bài đăng có nội dung xấu, không đúng mục đích của website là chia sẻ các công thức nấu ăn, mang tính chất cố tình gây mâu thuẫn,... người dùng có thể báo cáo bài đăng đó với admin, admin có quyền xem xét tính đúng đắn của báo cáo để lựa chọn phương thức xử lí bài đăng bị báo cáo và người đăng bài đó.

# III) Danh sách tác nhân, ca sử dụng

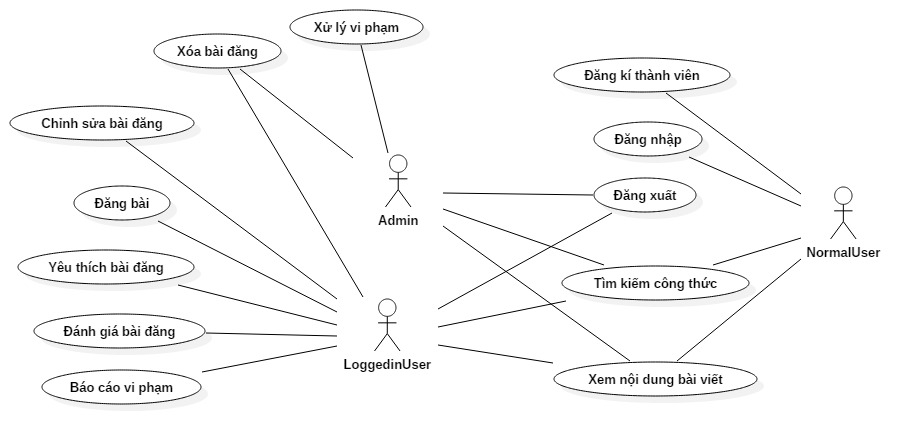
## **Tác nhân (Actor)**

* Admin
* Logged-in User
* Normal User

## **Ca sử dụng (Use Case)**

* RE001/Tìm kiếm
* RE002/Xem nội dung bài viết
* RE003/Đăng kí thành viên
* RE004/Đăng nhập
* RE005/Đăng xuất
* RE006/Đăng bài
* RE007/Đánh giá bài đăng
* RE008/Yêu thích bài đăng
* RE009/Chỉnh sửa bài đăng
* RE010/Xóa bài đăng
* RE011/Báo cáo vi phạm
* RE012/Xử lý vi phạm

# IV) Biểu đồ Use Case



# V) Yêu cầu hệ thống

## **1.RE001/Tìm kiếm**

* Actor: Normal user, Logged-in user, admin
* Summary: Để người dùng tìm các công thức nấu ăn.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor gõ các từ khóa tìm kiếm vào thanh Tìm kiếm ở Trang chủ.
2. Hệ thống hiển thị kết quả là các bài đăng lên trang web dưới dạng danh sách.

* Alternative Flows:
* Step 2: Nếu hệ thống không tìm được thông tin có liên quan đến các từ khóa mà Actor vừa gõ thì hiện thông báo không tìm thấy.

## **2. RE002/Xem nội dung bài viết**

* Actor: Normal user, Logged-in user, Admin
* Summary: Để người dùng có thể xem chi tiết các công thức nấu ăn mà mình quan tâm.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi Actor click chọn vào một bài đăng.
2. Hệ thống chuyển đến trang web hiển thị toàn bộ nội dung bài viết mà Actor vừa chọn.

* Alternative Flows: không có.

## **3. RE003/Đăng kí thành viên**

* Actor: Normal user
* Summary: Để có thể đăng bài, đánh giá, bình luận các bài viết thì cần phải có tài khoản trên hệ thống để đăng nhập trước khi sử dụng các chức năng trên.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi Actor xác nhận muốn đăng kí bằng các nhấn chọn “Đăng ký”.
2. Hệ thống chuyển đến trang web đăng ký thành viên và yêu cầu các thông tin như e-mail/số điện thoại, password,...
3. Actor điền đầy đủ các thông tin được yêu cầu và nhấn xác nhận đăng ký.
4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ/trùng lặp của e-mail/số điện thoại.
5. Bắt đầu một phiên đăng nhập.

* Alternative Flows:
* Step 3: Nếu Actor chưa điền đủ các thông tin, hệ thống hiển thị thông báo và use case lặp lại step 2.
* Step 4: Nếu e-mail/số điện thoại là không hợp lệ hoặc đã được dùng để đăng ký trước đó thì hệ thống hiển thị thông báo và lặp lại step 2.

## **4. RE004/Đăng nhập**

* Actor: Normal user.
* Summary: Để người dùng sử dụng được các chức năng của website như đăng bài, bình luận, đánh giá… hay quản trị viên muốn truy cập vào tài khoản admin thì cần Đăng nhập.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor xác nhận muốn đăng nhập bằng cách nhấn “Đăng nhập”.
2. Hệ thống yêu cầu e-mail/số điện thoại và password.
3. Actor nhập e-mail/số điện thoại và password của mình.
4. Hệ thống kiểm tra e-mail/số điện thoại và password trong các người dùng đã đăng ký.
5. Hệ thống bắt đầu một phiên đăng nhập

* Alternative Flows:
* Step 4: Nếu e-mail/số điện thoại không hợp lệ, use case quay lại step 2.
* Step 4: Nếu password không khớp với password đã đăng ký, hệ thống yêu cầu nhập lại mật khẩu. Nếu vẫn nhập sai thì use case lặp lại step 2.

## **5. RE005/Đăng xuất**

* Actor: Logged-in user, Admin
* Summary: Để Actor kết thúc phiên làm việc trên tài khoản hiện tại.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor muốn đăng xuất khỏi tài khoản.
2. Actor nhấn chọn “Đăng xuất”.
3. Hệ thống hiển thị cửa sổ hỏi lại để chắc chắn rằng Actor muốn đăng xuất.
4. Actor xác nhận đăng xuất.
5. Hệ thống đưa Actor trở về Trang chủ với tư cách Normal user.

* Alternative Flows:
* Step 4: Nếu Actor chọn hủy yêu cầu đăng xuất, hệ thống tắt cửa sổ và trở lại trạng thái trước khi nhấn đăng xuất.

## **6. RE006/Đăng bài**

* Actor: Logged-in user.
* Summary: Để đóng góp các công thức nấu ăn cho website.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi Actor muốn đăng một công thức nấu ăn.
2. Actor chọn “Đăng bài”.
3. Hệ thống chuyển Actor đến trang web viết bài gồm các trường cần thiết cho một bài đăng, trong đó có một số trường bắt buộc.
4. Actor điền đầy đủ các trường được yêu cầu, nhấn “Đăng” để xác nhận đăng bài viết.
5. Hệ thống xác nhận các trường bắt buộc đã điền đầy đủ, lưu bài viết vào CSDL và đưa Actor đến trang web hiển thị đầy đủ nội dung bài viết vừa đăng.

* Alternative Flows:
* Step 4: Nếu Actor chọn hủy đăng bài, hệ thống đưa Actor trở về Trang chủ.
* Step 5: Nếu phát hiện có trường bắt buộc chưa điền, hệ thống hiển thị thông báo màu đỏ ở trường đó yêu cầu Actor nhập và use case quay lại step 4.

## **7. RE007/Đánh giá bài đăng**

* Actor: Logged-in user.
* Summary: Để tăng thêm độ tin tưởng cho bài viết cần ghi nhận các đánh giá khách quan từ người dùng.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor muốn đánh giá một bài đăng.
2. Actor cho đánh giá dựa trên thang điểm 5 sao. Mục đánh giá ở cuối mỗi bài đăng.
3. Hệ thống ghi nhận đánh giá của người dùng và tính lại điểm cho bài viết. Sau đó hiển thị kết quả mới.

* Alternative Flows: không có.

## **8. RE008/Yêu thích bài đăng**

* Actor: Logged-in user.
* Summary: Để thuận tiện cho việc tìm lại nhanh các công thức yêu thích cần có chức năng đánh dấu bài đăng là yêu thích.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor muốn đánh dấu bài đăng nào đó.
2. Actor chọn biểu tượng yêu thích (heart) ở cuối bài viết đó.
3. Hệ thống ghi nhận và đổi màu biểu tượng. Đồng thời, bài đăng được thêm vào danh sách yêu thích của actor.

* Alternative Flows: không có.

## **9. RE009/Chỉnh sửa bài đăng**

* Actor: Admin, Logged-in user.
* Summary: Một số bài viết sau khi đăng mới phát hiện ra lỗi nên cần cung cấp chức năng chỉnh sửa bài đăng.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor có nhu cầu muốn chỉnh sửa bài đăng.
2. Actor chọn vào bài viết đó, nhấn “Sửa”.
3. Hệ thống hiển thị trang web tương tự trang web viết bài nhưng các trường đã có thông tin của bài viết cũ.
4. Actor chỉnh sửa các trường theo ý muốn, nhấn “Đăng”.
5. Hệ thống cập nhật thông tin bài viết sau khi chỉnh sửa và hiển thị nội dung bài viết theo những gì đã sửa.

* Alternative Flows:
* Step 4: Nếu các trường bắt buộc còn trống thì hệ thống hiển thị thông báo đỏ ở trường đó yêu cầu actor nhập và use case lặp lại step 4.

## **10. RE010/Xóa bài đăng**

* Actor: Admin, Logged-in user.
* Summary: Để loại bỏ các bài đăng không phù hợp với nội dung website (do admin thực hiện) hoặc các bài đăng người dùng không muốn chia sẻ nữa (do logged-in user thực hiện).
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor muốn xóa một bài đăng.
2. Actor chọn bài đăng đó và chọn “Xóa”.
3. Hệ thống hiển lên cửa sổ hỏi lại yêu cầu muốn xóa bài đăng.
4. Actor xác nhận xóa.
5. Bài đăng được loại bỏ khỏi hệ thống, actor được đưa trở về Trang chủ.

* Alternative Flows:
* Step 4: Actor hủy yêu cầu xóa, hệ thống không có gì thay đổi.

## **11. RE011/Báo cáo vi phạm**

* Actor: Logged-in user.
* Summary: Để các bài đăng vi phạm được phát hiện kịp thời, hệ thống cho phép người dùng báo cáo nếu phát hiện vi phạm.
* Basic Flow:

1. Use case bắt đầu khi actor muốn report một bài đăng.
2. Actor chọn bài viết, nhấn vào biểu tượng report (flag) ở cuối bài đăng.
3. Hệ thống hiện cửa sổ nhỏ xác nhận lại yêu cầu của actor.
4. Actor xác nhận muốn report.
5. Hệ thống gửi yêu cầu đến Admin và thông báo đã báo cáo thành công.

* Alternative Flows:
* Step 4: Actor muốn hủy yêu cầu report của mình, hệ thống đóng cửa sổ nhỏ và không có sự thay đổi gì.

## **12. RE012/Xử lý vi phạm**

* Actor: Admin.
* Summary: Để xử lý các bài đăng vi phạm do người dùng báo cáo.
* Basic Flows:

1. Use case bắt đầu khi Actor nhận được báo cáo từ thành viên.
2. Actor vào xem bài đăng và xem xét tính đúng đắn của báo cáo để đưa ra xử lý:

2.1. Nếu nội dung bài đăng không phù hợp với mục đích của website, actor xóa bài đăng (thực hiện RE010).

2.2. Nếu actor thấy không vi phạm nặng đến mức phải bị xóa, có thể bỏ qua yêu cầu report.

* Alternative Flows: không có.

# VI) Yêu cầu phi chức năng

## **Yêu cầu của sản phẩm**

### **Yêu câu hiệu năng**

Thời gian hệ thống trả lại kết quá tìm kiếm nhiều nhất trong vòng 5s. Trang web cho phép người dùng xem mọi bài viết có sẵn và cho phép đăng bài viết với số lượng tùy ý. Hơn nữa người dùng có thể xóa các bài viết của mình nếu muốn.

### **Yêu cầu tin cậy**

Khi người dùng nhập từ khóa tìm để tìm kiếm món ăn, nếu có món ăn phù hợp trong cơ sở dữ liệu thì thông tin về món ăn đó sẽ được đưa ra cho người dùng xem, ngược lại thì hệ thống sẽ trả về kết quả không tìm thấy.

### **Yêu cầu khả dụng**

Người dùng có thể truy cập vào trang web vào mọi thời điểm trong ngày.Những người chưa có kinh nghiệm phải học được cách sử dụng trang web tối đa sau 1 giờ đào tạo.

### **Yêu cầu khả chuyển**

Trang web có thể truy cập được vào các thiết bị có kết nối internet thông dụng như : máy vi tính, smartphone.

## **Những yêu cầu mở rộng**

### **Yêu cầu cá nhân**

Trang web cung cấp khả năng cho phép bất cứ người dùng nào cũng có thể kiểm tra dữ liệu cá nhân của mình khi được đưa vào hệ thống.Mỗi thủ tục phải được định nghĩa và trang web sẽ trợ giúp người dùng có thể sửa đổi dữ liệu cá nhân của minh.

**Yêu cầu an toàn**

Trang web sẽ không tiết lộ bất kì thông tin cá nhân nào về thành viên đã đăng kí ngoại trừ tên và các bài đăng của họ trên trang web.