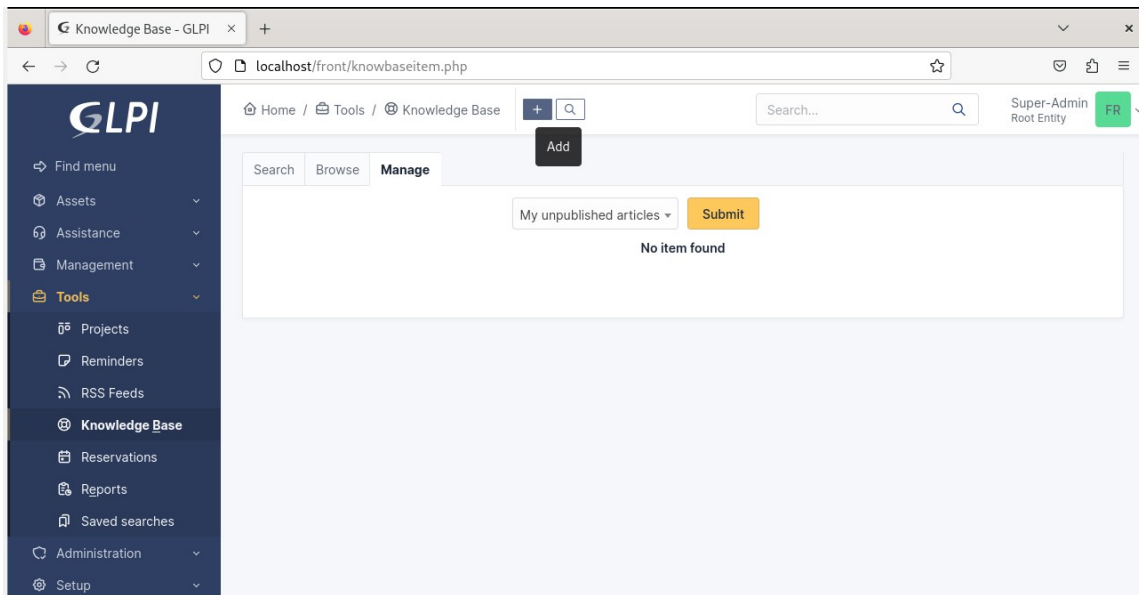
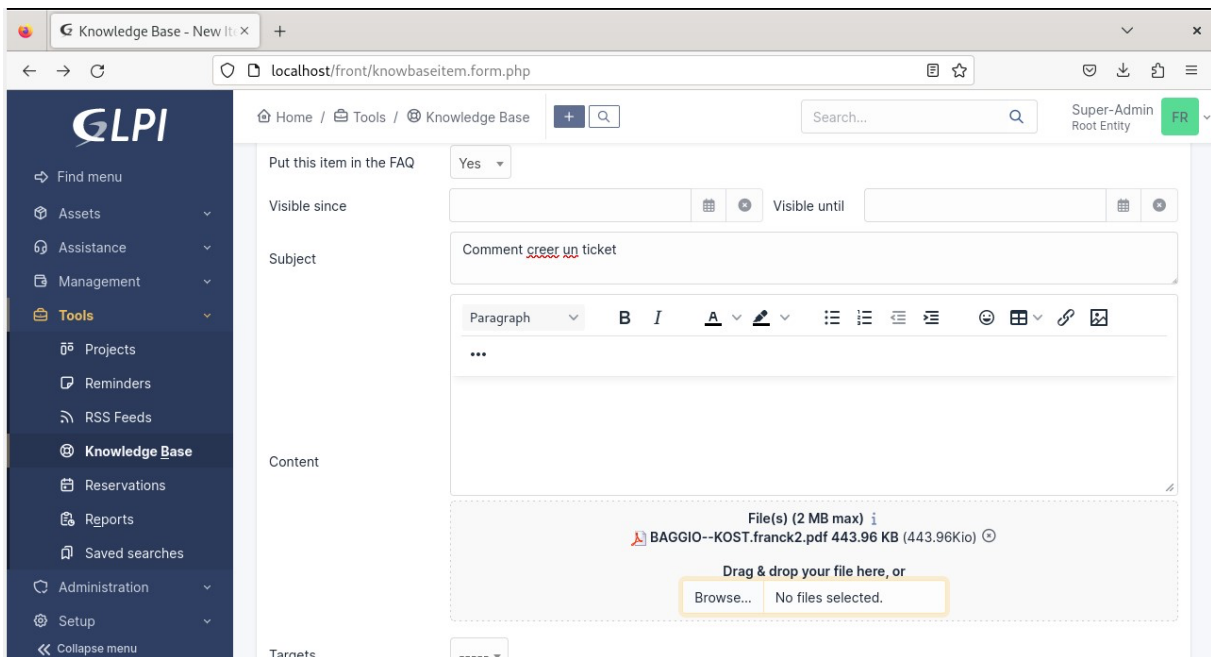


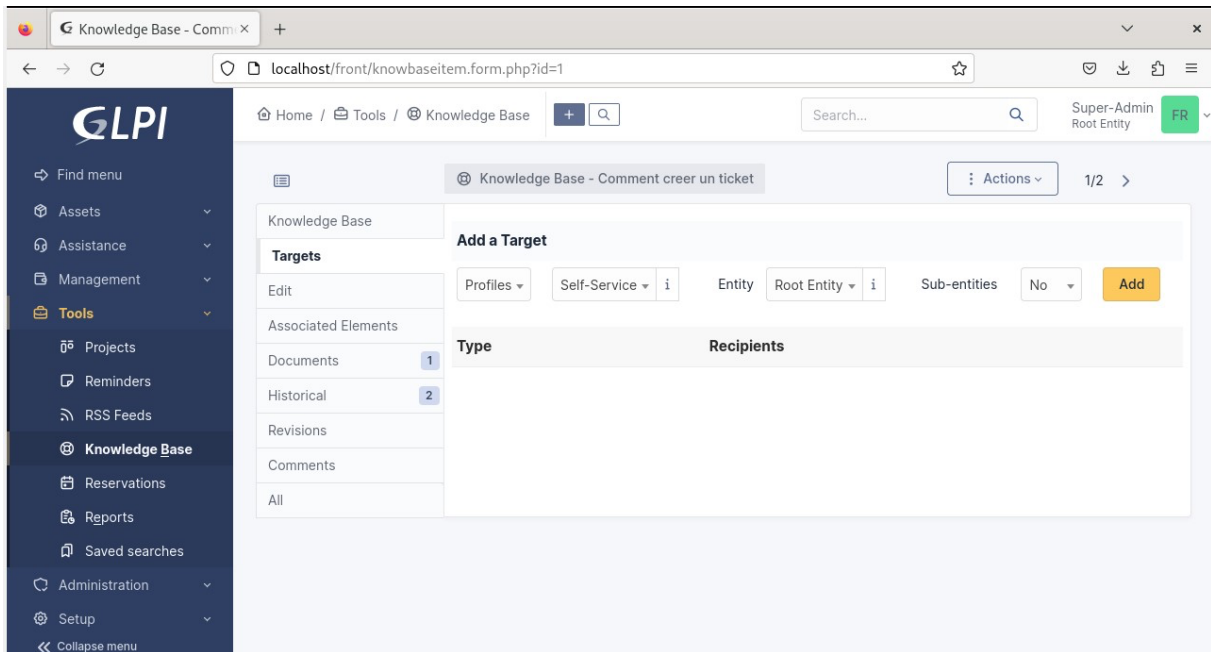
1. Dans la base de connaissance en tant que super-admin, cliquer sur la croix pour “Add”



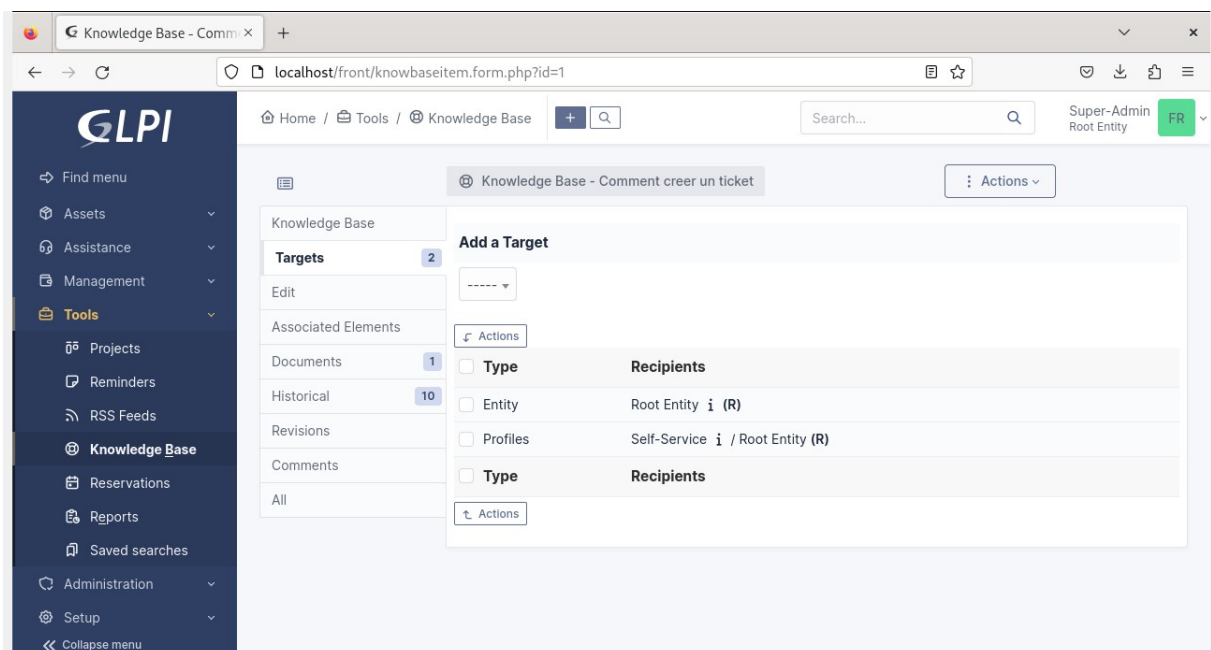
2. J’ai téléchargé mon fichier sur ma machine virtuelle grâce à Gmail, j’ai ensuite mis le fichier dans ‘content’ et j’ai sélectionné l’option de mettre ce document dans la FAQ



3. Après ça, j’ajoute les profils qui ont accès au documents ( Self-service Root R et Root R )



4.



5. Mon fichier est bien accessible sur la FAQ de James Bond, mon compte Self-service

