Лекция 12. Качество тестирования

- Код-ревью
- Нестабильные тесты
- Метрики тестирования

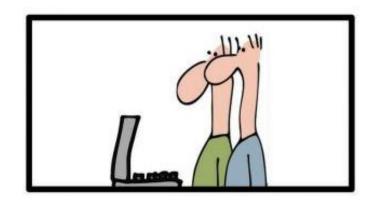
HOW TO MAKE A GOOD CODE REVIEW

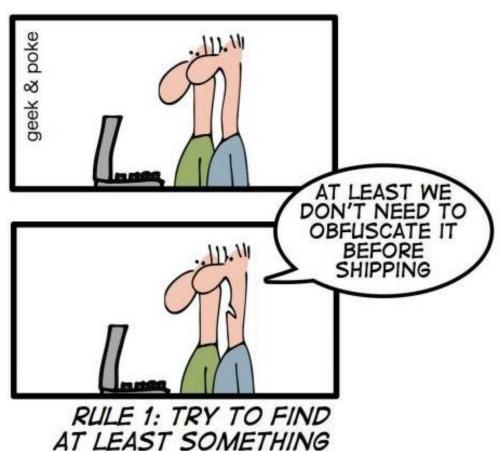
Проблемы при проведении код-ревью:

- ✓ Сильная эмоциональна привязанность к своему коду
- ✓ Ментальная модель «Мы против Них»

Хорошая практика:

- ✓ Перед началом установить стандарты оформления кода и определиться с термином «Готово»
- ✓ Использовать чек-листы проверки кода
- ✓ Придерживаться методологии «Гуманных код-ревью».





Методология «Гуманных код-ревью» ключевые принципы:

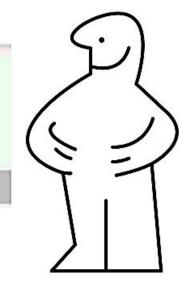
- ✓ Любой код, в том числе ваш, может быть лучше. Если кто-то хочет изменить что-то в вашем коде, то это **не нужно воспринимать как личное нападение**.
- ✓ Речь идёт о коде, а не его авторе.
- ✓ Никаких личных чувств. Избегайте мыслей вроде «...потому что мы всегда делали это так», «Я потратил на это уйму времени», «Это не я дурак, а ты», «Мой код лучше» и так далее. Улыбнитесь, простите себя, взбодритесь и двигайтесь вперёд. Неудача мать успеха (кит. пословица)
- ✓ Пусть все ваши комментарии будут позитивными и направлены на улучшение кода. Будьте добры к его автору, но с ним не церемоньтесь.

Вместо того чтобы говорить: «**Ты пишешь код, как школьник**», попробуйте так: «**Мне сложно понять, что тут происходит**».

Чувствуете разницу? Первый вариант — личное оскорбление, а второй — конструктивная обратная связь.

Код-ревью авто-тестов

```
// Ждем обновления сообщения об ошибке await bro.pause(1000);
```



```
Find in Files 45 matches in 29 files

¬ bro.pause()

                                        /Users/dmitrytuchs/IdeaProj
 In Project Module Directory Scope
await bro.pause(1000);
await bro.pause(1000);
await bro.pause(1000);
await bro.pause(250);
await bro.pause(2000);
await bro.pause(2000);
```



Делаем код-ревью правильно

https://habr.com/ru/companies/ruvds/articles/803127/

В начале своей карьеры мы работали над платформой сентимент-анализа для социальных сетей. Наша команда состояла из семи человек. Мы были молоды и полны энтузиазма. Наш девиз можно было описать как: «Мы гибкие, быстрые и всё ломаем!». Да, мы действительно гордились своей скоростью. Код-ревью? Я вас умоляю. Мы считали эту практику бюрократическим пережитком корпоративного мира.

И что вы думаете? **Через несколько месяцев** наша база кода стала подобна минному полю. Проблема заключалась в том, что **никто не мог понять код, написанный другими**. У нас во многих местах дублировалась логика, и в модулях использовались разные стили кода.

Тогда до нас дошло! Нужно взять всё под контроль. Код-ревью реально помогают сохранять код читаемым, обслуживаемым и масштабируемым.

Итак, в двух словах: **если вы не проводите код-ревью**, или делаете их «для галочки», то обрекаете себя на боль, пусть не сразу, но в конечном итоге однозначно. **Это можно сравнить с возведением дома на фундаменте из песка. Какое-то время он, может, и простоит, но явно недолго.** А в мире стартапов второго шанса у вас может уже не быть.

Проблемы авто-тестов

Нестабильные тесты

Flaky-тест в ИТ-тестирования **означает нестабильный тест, который иногда "pass", иногда "fail" учитывая одну и ту же конфигурацию теста**, и трудно понять, по какой закономерности.

- Такие тесты сложно обнаружить.
- На такие тесты тратится много времени и ресурсов.
- Возникает задержка, пока команда не разберется, в чем дело.

НО такие тесты могут помочь найти ошибки, которые не могли бы быть обнаружены без такой нестабильности. Можно раскрыть некоторые плохие инфраструктуры или конструкции тестовой среды.

Парадокс: подавление всех нестабильных тестов не является полностью лучшим решением (дорого) и в целом недостижимо. В действительности существует баланс, порог толерантности.







Классификация нестабильных тестов это первостепенный шаг, позволяющий лучше использовать ресурсы (людей, время, CI и стоимость).

Цель данной классификации - иметь возможность разделить ненадежные тесты на группы в соответствии с их происхождением, чтобы расставить их по приоритетам.

Можно заметить две категории, которые кажутся более очевидными, чем другие, в программных проектах:

- ✓ **Независимые нестабильные тесты**: Тест, который дает сбой независимо, вне или внутри тестового набора. Благодаря легкости воспроизводимости их легче заметить, отладить и решить.
- ✓ Системные нестабильные тесты: тесты, которые не срабатывают из-за проблем с окружением, общим состоянием или даже из-за их порядка в тестовом наборе. Их гораздо сложнее обнаружить и отладить, поскольку их поведение может меняться вместе с эволюцией системы или рабочего процесса.

Наиболее часто встречающиеся причины нестабильности тестов:

- ✓ **Недостаточная изоляция:** тесты, не использующие копии ресурсов, могут привести к условиям гонки или конкуренции ресурсов при параллельном запуске. Кроме того, тесты, которые изменяют состояние системы или взаимодействуют с базами данных, всегда должны очищаться после использования.
- ✓ Параллелизм: несколько параллельных потоков взаимодействуют нежелательным образом
- ✓ **Зависимость от порядка тестирования**: тесты, которые могут завершиться неудачей или успехом в зависимости от порядка их выполнения в тестовом наборе.
- ✓ Сеть: Тесты, полагающиеся на сетевое подключение, которое не является параметром, который можно полностью контролировать.
- У Время: Тесты, основанные на системном времени, могут быть недетерминированными и их трудно воспроизвести в случае сбоя.
- ✓ Асинхронное ожидание, вызовы остались несинхронизированными или плохо синхронизированными: тесты, которые выполняют асинхронные вызовы, но не ждут должным образом результата. Тесты должны избегать любого фиксированного периода сна. Время ожидания может различаться в зависимости от среды.
- ✓ **Зависимость от среды:** результаты теста могут различаться в зависимости от среды, в которой он выполняется.

Наиболее часто встречающиеся причины нестабильности тестов (продолжение):

- ✓ **Операции ввода/вывода:** Тест может работать нестабильно, если он неправильно собирает мусор и не закрывает ресурсы, к которым он получил доступ.
- ✓ Доступ к системам или сервисам, которые не являются абсолютно стабильными: лучше использовать фиктивные сервисы как можно полнее, чтобы избежать зависимости от внешних, неконтролируемых факторов.
- ✓ **Использование генерации случайных чисел:** При использовании генерации случайных чисел или других объектов полезно регистрировать сгенерированное значение, чтобы избежать ненужного сложного воспроизведения сбоя теста.
- ✓ Неупорядоченные коллекции: не делайте предположений о порядке элементов в неупорядоченном объекте.
- ✓ Жестко заданные значения: тест, использующий постоянные значения, в которых элементы или механика могут изменяться со временем.
- ✓ Слишком узкий диапазон тестирования: при использовании выходного диапазона для утверждения может оказаться, что не все результаты были рассмотрены, и в случае их возникновения тест будет провален.

Итак, что делать, чтобы нестабильных тестов было меньше:

- тесты должны быть написаны в правильном слое "той самой пирамиды": чем ближе слой к модульным тестам (а лучше именно в них), тем меньше шансов на моргания, потому что зависимостей меньше.
- основные причины нестабильсти это асинхронные операции (async wait), многопоточность (concurrency), порядок тестов, утечка ресурсов, проблемы с зависимостями (сеть, время). Поэтому, чем меньше этого в тестах, тем они стабильнее.
- основной объем бизнес-логики проверяем максимально близко к месту логики и **с максимальным количеством замокированных зависимостей** (но не переусердствуйте, а то будут другие проблемы)

Что делать, если они появились?

- если сейчас нет возможности разобраться с ошибкой, переместите этот тест в "карантин", чтобы позже с ним разобраться. Не надо держать в наборе запускаемых тестов тот, доверия к результатам которого нет.
- активно используйте трейсинг (логирование) в тестах и продакшен-коде для того, чтобы воспользоваться ими при расследовании. Совет: здорово, если у вас есть возможность "объединить" логи тестируемой системы с логами тестов. Мы активно использовали запись меток о начале/завершении теста в продакшен логах приложения. Очень помогало.
- для UI-тестов имейте возможность включить запись видео или скриншоты в момент проверки
- попробуйте переместить моргающую проверку на другой слой пирамидки
- если тест не поддается, подумайте, может стоит его удалить? Все равно смысла от него немного, особенно если думать про него не "случайно упавший", а "случайно успешный". Ну и в целом "Flaky tests are worse than _no_ tests".
- иногда советуют перезапускать упавшие тесты в надежде на удачу. В целом рабочий способ, но не надо им злоупотреблять. Он хорошо помогает с подтверждением проблемы и поиском test war. Но обнаруженные проблемы, например, с медленной инфраструктурой/сетью, особенностями фреймворков важно всегда фиксировать и планировать время на исправление.

Метрики в тестировании

Метрика – это мера, позволяющая получить численное значение некоторого свойства или процесса.

Метрики тестирования — это количественные показатели, характеризующие

- продвижение процессов тестирования ПО,
- уровень качества этих процессов,
- и производительность QA-команды.

Метрики тестирования дают возможность:

- Определить, какие улучшения QA-процессов понадобятся для создания качественного программного продукта без дефектов.
- Анализировать ход текущих этапов тестирования, а далее вносить изменения в график проекта и финансовые планы.
- Анализировать текущие технологии и процедуры, для их совершенствования.

Существует множество метрик тестирования и каждая компания использует свой набор метрик или даже разрабатывает собственные метрики в соответствии с условиями работы команды и особенностями проекта.

Тестовое покрытие

Тестовое покрытие — показывает, какой процент кода приложения был выполнен в процессе тестирования. Чем выше показатель тестового покрытия, тем больше уверенности можно иметь в том, что код работает корректно и без ошибок.

Виды тестового покрытия

- ✓ Покрытие строк кода (Line Coverage) процент строк кода, которые были выполнены тестами. Здесь важно обратить внимание на то, что не все строки кода необходимо тестировать, например, комментарии и пространства имён.
- ✓ Покрытие ветвей (Branch Coverage) процент ветвей кода (if, else, switch и т.д.), которые были выполнены тестами. Этот вид покрытия позволяет оценить тестирование разных сценариев выполнения кода.
- ✓ **Покрытие функций** (Function Coverage) процент функций и методов, которые были выполнены тестами. Это позволяет оценить, насколько хорошо каждая функция или метод приложения был протестирован.

Например, инструмент **Istanbul** позволяет анализировать покрытие кода модульными тестами. Он выводит детальные отчёты, ориентируясь на которые можно получить точное представление о том, что в проекте ещё не протестировано, и оценить объём работ, необходимый для улучшения ситуации.

```
function add(a, b) {
      return a + b;
    function subtract(a, b) {
      return a - b;
     // Тесты
    console.assert(add(2, 3) === 5);
10
    console.assert(subtract(5, 2) === 3);
```

После выполнения тестов с использованием istanbul, мы получим следующий отчет о тестовом покрытии: Statements : 100% (4/4) Branches : 100% (2/2) Functions : 100% (2/2) Lines : 100% (4/4)

Анализ требований	Качество документации,				
	Сложность требований Скорость разработки ТС				
Тест дизайн	Сложность ТС	ить метрики процесса			
Функциональное	Плотность дефектов	тестиро	вания		
Тестирование	Коэффициент ретеста				
Тестирование	Коэффициент регрессии				
	Скорость разработки автоте				
Автотестирование	Длительность выполнения а				
	Дефекты в автотестах.				
Внедрение и	К-во пропущенных дефектов в PROD				
сопровождение	Статистика использования				
\/	Время простоя тестировани				
Управление тостированием	Настроение команды Активация Windows Чтобы активировать Windows "Параметры".				
тестированием	Эффективность тестирован				

Простые метрики процесса тестирования

Эффективность тест-кейсов (Test Case Effectiveness) =

(Количество обнаруженных дефектов / Количество выполненных тест-кейсов) х 100

Процент прошедших тест-кейсов (Passed Test Cases Percentage) =

(Общее количество прошедших тест-кейсов / Общее количество выполненных) х 100

Процент упавших тест-кейсов (Failed Test Cases Percentage) =

(Общее количество упавших тест-кейсов / Общее количество выполненных) х 100

Процент заблокированных тест-кейсов (Blocked Test Cases Percentage)=

Процент блокированных тест-кейсов = (Количество заблокированных тест-кейсов / Общее количество выполненных) х 100

Процент исправленных дефектов (Fixed Defects Percentage)=

(Общее количество исправленных дефектов / Количество заявленных дефектов) х 100

Какие метрики чаще всего упоминаются в статьях по тестированию

- ✓ Passed/Failed Test Cases. Используется для оценки отношения удачно пройденных тестов к завершившимся с ошибками. Метрика помогает оценить успешность прохождения тестов.
- ✓ **Not Run Test Cases**. Метрика помогает определить причины невыполнения тестов и способы их устранения.
- ✓ **Open/Closed Bugs**. Формируется из отношения открытых багов к закрытым. Метрика оценивает скорость устранения багов, а также позволяет выявить причины, по которым ошибки остались незакрытыми.
- ✓ **Reopened/Closed Bugs**. Рассчитывает соотношение переоткрытых багов к закрытым. Метрика демонстрирует эффективность закрытия бага разработчиками и поможет выявить причины, по которым исправление ошибок находится на низком уровне.
- ✓ Bugs by Severity/Priority. Общее количество багов по серьёзности/приоритету. Метрика показывает качество предоставляемого кода на тестирование.

Топ 5 QA-метрик для улучшения качества тестирования

https://habr.com/ru/articles/771070/

- Удовлетворенность пользователей
- Дефекты, обнаруженные в продакшене после релиза
- Тестовое покрытие требований
- Дефекты во время спринта
- Соотношение обещанных и выполненных сторей

Итак

Зачем нужно собирать метрики

- ✓ Улучшение контроля над процессом тестирования
- ✓ Поиск проблемных мест
- ✓ Оценка достижения целевых показателей
- ✓ Наглядная иллюстрация количественных показателей

Когда не нужно собирать метрики

- ✓ Маленький проект
- ✓ Отсутствует команда тестирования
- ✓ Не стремимся предупредить потенциальные проблемы
- ✓ Не боимся получать баги с прода

Пример эффективности использования метрик в компании

В отделе тестирования компании работает 80 человек



Метрики. Качество и стабильность автотестов

- Unstable Tests (UT) количество нестабильных автотестов:
- Bad Tests (BT) "плохие" автотесты
- Skipped Autotests (SAT) количество заблокированных автотестов
- Production Found Defects (PFD) инциденты на проде
- Integration Found Defects (IFD) дефекты, найденные на этапе интеграционного тестирования
- Testcases количество тест-кейсов
- Autotests количество автотестов
- Coverage отношение Autotests к Testcases
- Test Duration (TD) среднее время тестирования задач

Из опыта работы с метриками тестирования компании



Собрали метрики, большинство метрик неудовлетворительные.

Дата	TS	TWT	IFD	TQS	TD	COVERAGE	PFD	TESTCASES
09.01 - 21.01	0.68	24%	•	5.1	4.6	2%	0	121
22.01 - 04.02	0.8	68%	1	3	3.10	2%	3	121
05.02 - 18.02	0.75	30%		2	2.8	6%	1	121

После анализа «красных зон» провели работу в следующих направлениях

- ротация в продуктовых командах,
- оценка тестирования при планировании спринта,
- внесение изменений во флоу работы с задачами,
- оптимизация процесса тестирования,
- покрытие кода автотестами

Метрики. Первые результаты





