1. **Дайте определение – Что такое дефект (ошибка, баг)?**

Баг (bug) — это отклонение фактического результата (actual result) от ожидаемого результата (expected result).

1. **Что означают термины Severity и Priority?**

Серьезность (Severity) – это то, насколько баг влияет на систему.

Приоритет (Priority) – это то, насколько срочно надо исправить баг.

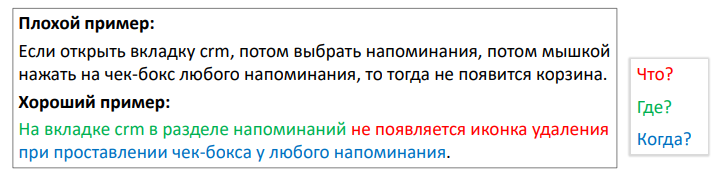
1. **Какие цели решает баг репорт?**

✓ Предоставить информацию о проблеме: уведомить проектную команду и иных заинтересованных лиц о наличии проблемы, описать суть проблемы;

✓ Приоритизировать проблему: определить степень опасности и желаемые сроки её устранения;

✓ Содействовать устранению проблемы: предоставить необходимые подробности для понимания сути случившегося, а также анализ причин возникновения проблемы и рекомендации по исправлению ситуации.

1. **На какие вопросы должно отвечать название бег-репорта (Summary)?**



1. **Что означает термин «локализация» бага?**

Тестировщик сталкивается с чем-то непонятным в работе системы и начинает разбираться, что произошло. Это называется локализацией. Её цель — убедиться, что обнаружили именно дефект. Для этого тестировщик смотрит проектную документацию, ставит эксперименты и узнаёт, в каких ситуациях воспроизводится дефект и можно ли его как-то обойти. В результате локализации может быть два вывода:

✓ Это не баг, или проблема не на стороне разработчиков. Например, внутренний пользователь чего-то не знает по системе и его нужно обучить. Или у пользователя приложения застряли деньги, а проблема на стороне банка.

✓ Это баг программы, и его нужно завести в баг-трекинговой системе (оформить баг-репорт).

1. **Где взять информацию для заполнения ожидаемого результата?**

✓ Спецификация ! ! ! ✓ жизненный опыт ✓ здравый смысл ✓ устоявшиеся стандарты ✓ статистические данные ✓ авторитетное мнение и др.