

Rapport

Économique

SAE 05-06

GROUPE 1

Année 2022/2023

BAUDRY Tom, BELLICAUD Enzo, HELBAJ Auban, HUMBERT Ewan,
THEREZIEN Titouan

SOMMAIRE

Introduction.....	4
Présentation du projet et du groupe.....	4
Présentation du sujet et de son choix.....	4
Annonce du plan.....	4
1-Présentation de l'histoire et des activités de l'entreprise.....	5
1.1/Histoire.....	5
1.2/Activités.....	5
2-Présentation de l'économie et de l'organisation de l'entreprise.....	6
2.1/Economie de l'entreprise.....	6
2.2/Organisation de l'entreprise.....	6
3-Rapport écologique.....	8
4-Table des illustration.....	9
5-Sitographie.....	10

Introduction

Présentation du projet et du groupe

Lors de ce projet, nous devions choisir une ou plusieurs entreprises françaises constituées au minimum de 10 employés et nous devions créer un site afin de promouvoir et de présenter cette ou ces entreprises, que ça soit au niveau économique, écologique si possible, ce qu'ils font ou même comment ils sont organisés. Notre groupe est composé de 5 membres : Tom Baudry, Enzo Bellicaud, Auban Helbaj, Ewan Humbert et Titouan Thérézien.

Présentation du sujet et de son choix

Pour le choix du sujet cela a été assez simple, Tom nous avait proposé de travailler sur l'entreprise HELYAD, dans laquelle il était en alternance l'année passée. Nous nous sommes donc intéressés aux activités d'HELYAD et aux valeurs qu'ils prônaient comme la satisfaction client qui est un élément moteur pour cette entreprise et qui sont visible sur leur site internet. Nous avons donc choisi de travailler sur cette entreprise qui est assez petite : une trentaine d'employés et qui a été rachetée MPP CONSEIL récemment.

Annonce du plan

Nous allons d'abord vous présenter l'entreprise au travers de leur histoire et de leurs activités puis nous vous présenterons son fonctionnement économique ainsi que son fonctionnement organisationnel. Auban c'est donc occupé de rédiger l'introduction, Ewan s'est occupé de l'histoire d'HELYAD, Enzo a fait la partie activités ainsi que le rapport écologique et la sitographie, Tom s'est occupé de l'économie de l'entreprise et Titouan a fait la partie organisation de l'entreprise.

1-Présentation de l'histoire et des activités de l'entreprise

1.1/Histoire

HELYAD est une entreprise d'une petite trentaine d'employés, spécialisée dans le consulting, l'intégration d'Entreprise Ressource Planning (ERP) et le support de ce même ERP. HELYAD est le nom commercial de l'entreprise MPP CONSEIL. Son siège social se trouve à Jard-sur-Mer. Depuis 1998, cette entreprise est en lien avec l'éditeur de logiciels INFOR pour devenir partenaire intégrateur et support en particulier sur le logiciel INFORBaan LN. HELYAD a jusqu'ici accueilli plus de 60 clients Français et internationaux dans les domaines du conseil, de l'intégration, de la formation et du support. L'ERP utilisé est plus précisément adapté aux industries du secteur automobile, aéronautique, électronique et aux chantiers navals.

L'entreprise a été créée en 1990 sous le nom d'ANTEOR et a été rachetée plusieurs fois notamment la dernière fois en 2020 par MPP CONSEIL. Aujourd'hui l'entreprise continue d'évoluer avec ses clients et a aussi pour but d'augmenter son effectif

L'agence de l'entreprise se trouve à Lyon, au 29 Rue Maurice Flandin, dans le 3^{ème} arrondissement, dans l'immeuble Le Forum, à côté de la gare Part-Dieu.

Etant partenaire de INFOR, HELYAD est dépendant de cet ERP et de son évolution. INFOR en France concerne majoritairement des niches et n'est pas autant répandu que ses concurrents SAP ou Oracle par exemple

1.2/Activités

HELYAD fait donc de l'intégration d'ERP, c'est-à-dire que des clients viennent les voir avec un besoin et HELYAD va travailler avec eux pour intégrer au mieux l'ERP en ajustant tout en fonction de leurs besoins, en ajoutant des options par exemple. Cette intégration peut aussi comprendre la vente de licence et donc HELYAD touche une commission pour chacune de ces ventes. Il y a aussi des formations qui sont vendues pour former les clients à bien savoir utiliser l'outil.

Par la suite, HELYAD propose aussi un service de support, une fois que l'intégration est faite, que l'outil est finalisé et lancé, les clients peuvent avoir certains problèmes ou même des nouvelles options qu'ils souhaitent ajouter et auxquelles ils n'ont pas pensé pendant l'intégration et donc cela se fait via ce service de support.

2-Présentation de l'économie et de l'organisation de l'entreprise

2.1/Economie de l'entreprise

Pour ce qui est du côté économique de l'entreprise, le début de l'année d'exercice se fait au 1^{er} octobre et se termine au 30 septembre. Étant donné du rachat en janvier 2020, les chiffres de l'année 2019-2020 ne se fait donc que sur 9 mois ce qui explique une grande différence avec l'année 2020-2021 qui elle est bel et bien sur 12 mois comme nous allons le voir dans le graphique suivant.(voir Annexe 1 page 9)

Effectivement, comme nous pouvons le voir dans ce graphique, sur l'année 2019-2020 le Chiffre d'affaires est de 2.239.306 € quant à celui de l'année 2020-2021 il est de 2.935.989 €, ce qui fait une augmentation de 31% ce qui est énorme mais si nous prenons en compte qu'il y a 3 mois manquants pour l'année 2019-2020, ça nous donne une diminution du CA de 1,7% sur l'année 2020-2021.

Ce chiffre d'affaires de 2.9M€ s'est fait au travers de leurs différentes activités, les commissions qui font suite à des ventes de licence par INFOR aux travers d'eux, les différents projets des clients mais aussi grâce au service de support proposé qui est un revenu plus stable car récurrent.

Ils ont eu plus de 60 clients depuis le début de leurs activités, venant de toute la France mais aussi à l'international pour certains, répartis en 342 projets différents. Parmi ces clients, ont peu y retrouver AREVA, ERAMET, CITUSKALIX, OTIS, LIEBHERR, PIRIOU, etc...

2.2/Organisation de l'entreprise

L'entreprise est organisée de manière horizontale, c'est-à-dire qu'il y a les deux gérants : Nathalie Seguinot et Christophe Chusseau en haut et ensuite tout le monde est au même niveau, même les alternant, tout le monde a comme N+1 l'un des deux dirigeants. Exemple : voir le mini organigramme qui suit qui est tiré d'une présentation que Tom avait fait lors de son alternance.

L'organisation des postes est tout aussi simple, chaque personne a un nom de poste mais tous les postes sont englobés dans deux catégories, les consultants techniques et les consultants fonctionnels.(voir annexe 2 page 9)

Les consultants fonctionnels proviennent de milieux spécifiques comme par exemple la production ou encore la finance. Ces consultants doivent trouver des solutions aux besoins des clients et rédiger ce qu'il faut faire si aucune solution n'est possible avec ce qui est déjà dans l'outil. Ces besoins sont ensuite discutés puis envoyés aux consultants techniques qui s'occupent du développement de la solution. Le travail d'un consultant

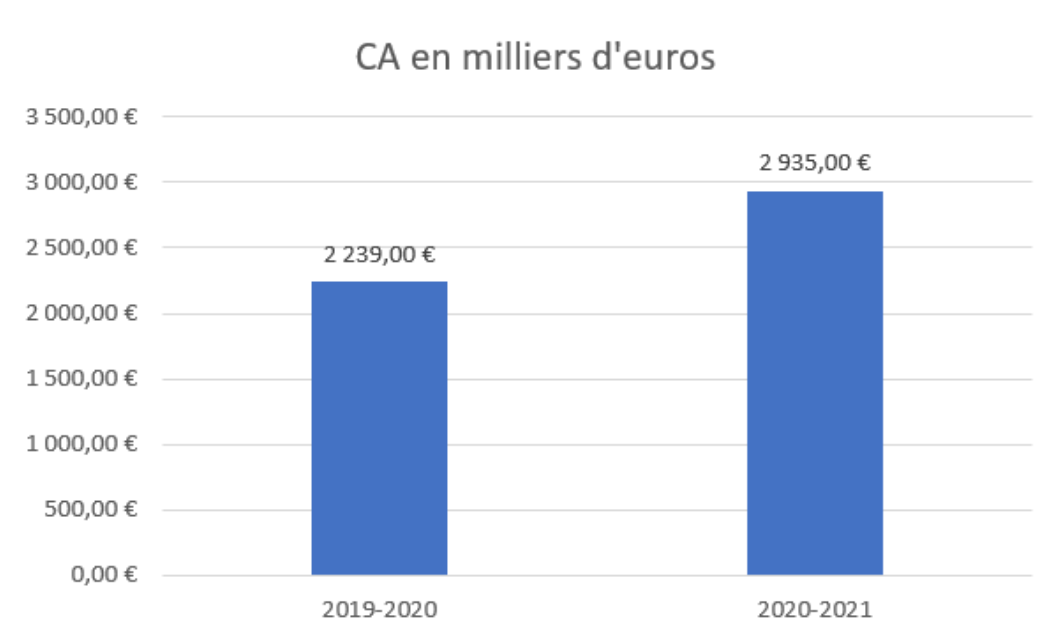
fonctionnel est donc de trouver la façon la plus simple et efficace de répondre aux besoins des clients pour faciliter le travail de ses collègues les consultants techniques.

Les consultants techniques eux sont là pour développer les solutions demandées par les clients. Ce sont eux qui ont les connaissances pour programmer ces solutions. Les consultants techniques peuvent aussi former les clients.

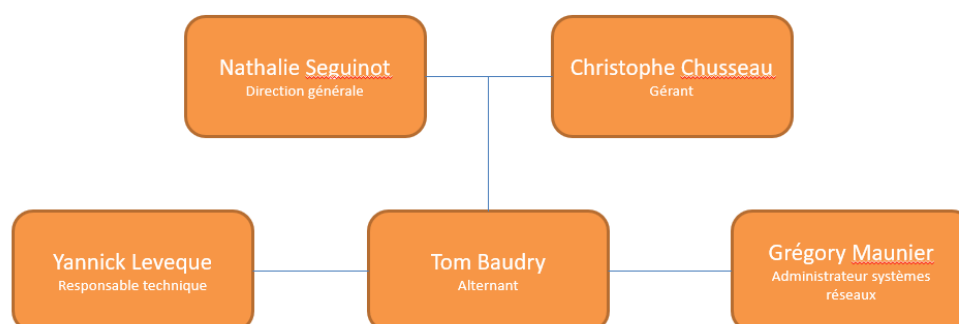
3-Rapport écologique

Malgré nos recherches sur le site HELYAD, nos appels ainsi que nos courriels, nous avons découvert que l'entreprise HELYAD ne met pas en avant ses actions pour atténuer leur empreinte carbone.

4-Table des illustrations :



Annexe 1: Graphique du chiffre d'affaires de 2019 et de 2020



Annexe 2: Exemple d'organigramme chez Helyad

5-Sitographie

Pour les informations générales de l'entreprise :

-[Le site commercial d'HELYAD](#)

Pour les informations économiques et organisationnelles :

--[Le site société.com](#)

Le rapport d'alternance de Tom BAUDRY