



UNIVERSIDAD
DE
CÓRDOBA

Instituto de Estudios de Posgrado

Universidad de Córdoba

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTELIGENCIA COMPUTACIONAL E
INTERNET DE LAS COSAS

CARACTERÍSTICAS DE UNA BUENA MÉTRICA

Analítica Web

Autora:

Alba Márquez-Rodríguez

Profesora:

María Luque Rodríguez

Córdoba, Marzo 2024

Índice

1. Enunciado	2
2. Propuesta	3
2.1. Tipo de Página Web	3
2.2. Análisis de Métricas para el Sitio Web de Monitoreo de Biodiversidad	3
2.2.1. Métricas Seleccionadas:	3
2.2.2. Análisis de las Métricas:	3

1. Enunciado

Una buena métrica debe cumplir las siguientes cuatro características:

- Ser sencilla
- Pertinente
- Oportuna
- Útil al instante

Elige una de las métricas explicadas en clase, o define una nueva, y analiza si cumple las características anteriores. Para contextualizarla, define en qué tipo de sitio web se aplicaría.

2. Propuesta

2.1. Tipo de Página Web

La página web en estudio es una plataforma dedicada al monitoreo de la biodiversidad. Las personas usuarias pueden utilizar esta plataforma para identificar especies de animales utilizando características físicas del animal, sonidos o imágenes. Además, las personas usuarias pueden realizar anotaciones sobre las especies identificadas, registrar el lugar de avistamiento y contribuir así a la creación de un censo de especies y biodiversidad. Este censo puede ser consultado para investigaciones científicas o para la gestión de la biodiversidad.

Estas páginas web dedicadas al monitoreo de la biodiversidad juegan un papel crucial en la conservación y comprensión de los ecosistemas naturales. Permiten a las personas usuarias contribuir activamente al conocimiento científico al identificar especies y registrar avistamientos. Además, fomentan la sensibilidad ambiental y la participación ciudadana en la conservación de la biodiversidad.

Esta idea de página web es ficticia y está basada en herramientas actualmente ya existentes como la aplicación *Merlin* [1], una plataforma desarrollada por *Cornell Lab of Ornithology* que permite a las personas usuarias identificar aves a partir de imágenes y sonidos. Otra plataforma similar es *iNaturalist* [2], que permite a las personas usuarias contribuir con observaciones de cualquier tipo de especie, desde plantas hasta insectos, y conecta a una comunidad global científica.

2.2. Análisis de Métricas para el Sitio Web de Monitoreo de Biodiversidad

Se ha decidido seleccionar dos métricas para realizar el análisis de métricas del sitio web descrito. A continuación se explica la importancia de las dos métricas propuestas para el caso propuesto. Posteriormente se realizará un análisis de las características de cada métrica para la página web.

2.2.1. Métricas Seleccionadas:

1. **Tasa de Conversión:** En este contexto, la tasa de conversión puede medir la proporción de personas usuarias que, después de identificar una especie de interés, realizan una anotación sobre ella o contribuyen de alguna manera al censo de biodiversidad. Esta métrica es relevante porque proporciona información sobre la participación activa de las personas usuarias en la plataforma, lo que puede indicar el nivel de compromiso y utilidad percibida de la misma.
2. **Tasa de Rebote:** La tasa de rebote puede ser útil para comprender qué porcentaje de personas usuarias abandonan la plataforma después de identificar una especie o realizar una acción específica. Si la tasa de rebote es alta, podría indicar que las personas usuarias no encuentran la información que están buscando o que la plataforma no es intuitiva o fácil de usar. En este contexto, una tasa de rebote baja sería deseable, ya que implicaría que las personas usuarias están explorando activamente la plataforma y participando en ella de forma eficiente.

2.2.2. Análisis de las Métricas:

1. Tasa de Conversión:

- **Sencilla:** La tasa de conversión es una métrica sencilla de calcular, ya que simplemente implica dividir el número de personas usuarias que realizan una acción deseada (como hacer una anotación) por el número total de personas usuarias que visitan la plataforma.
- **Pertinente:** Esta métrica es altamente pertinente, ya que refleja el nivel de participación y compromiso de las personas usuarias con la plataforma, lo cual es muy importante para el éxito de un proyecto de monitoreo de biodiversidad basado en la contribución de la comunidad.
- **Oportuna:** La tasa de conversión proporciona información en tiempo real sobre cómo las personas usuarias están interactuando con la plataforma, lo que permite a la administración de la web tomar medidas inmediatas para mejorar la participación si es necesario.

- **Útil al Instante:** Dado que la tasa de conversión refleja directamente el nivel de participación de las personas usuarias, es una métrica útil de manera inmediata para evaluar el rendimiento y la eficacia de la plataforma en la motivación de las personas usuarias para contribuir al censo de biodiversidad.

2. Tasa de Rebote:

- **Sencilla:** La tasa de rebote es fácil de calcular, ya que se basa en el porcentaje de personas usuarias que abandonan la plataforma después de una sola interacción.
- **Pertinente:** Esta métrica es relevante ya que indica si las personas usuarias están encontrando lo que buscan en la plataforma o si están abandonando debido a problemas de usabilidad, falta de información relevante, entre otros.
- **Oportuna:** La tasa de rebote proporciona información inmediata sobre el comportamiento de las personas usuarias en la plataforma, lo que permite identificar rápidamente problemas potenciales y tomar medidas correctivas.
- **Útil al Instante:** Al detectar rápidamente los problemas de usabilidad o contenido, la tasa de rebote es una métrica útil para mejorar la experiencia de la persona usuaria y aumentar la participación en la plataforma de monitoreo de biodiversidad.

En resumen, tanto la tasa de conversión como la tasa de rebote son métricas relevantes y cumplen con las características de una buena métrica para la página web propuesta, ya que proporcionan información valiosa sobre el compromiso de las personas usuarias y la eficacia de la plataforma en la retención y la facilitación de su participación activa.

Referencias

- [1] “Merlin bird app.” <https://merlin.allaboutbirds.org/>.
- [2] “inaturalist.” <https://www.inaturalist.org/>.