

MOTİVE8NOW

PROFESYONEL İLHAM SİTESİ

MOTİVE8NOW

HİKAYE KARTLARI

EKİP ÜYELERİ

Evin AYDIN ÜLGEN

Buse ÇINAR

Mehmet Emir ERDEM

Enes ERGENE

Mart,2023

MOTİVE8NOW HİKAYE KARTLARI

Sistem, 3 farklı kullanıcı (ziyaretçi, uzman, teknik destek) tarafından kullanılmaktadır.

» Ziyaretçi

● **Motivasyon isteyen kullanıcı siteye ilk kez giriş yaptığında anasayfa ekranıyla karşılaşır. Bu sayfada site ile ilgili genel bilgilerin yanında herkes için gösterilen, kişiye göre özelleştirilmemiş motivasyonel alıntılar ve eğitimler görebilir.**

● **Kişiye göre özelleştirilmemiş bu bileşenleri her kullanıcı görebilmekte olup, özelleştirilmiş motivasyonel alıntıları, eğitimleri görebilmek için (eğer ilk ziyaretiyse kaydolar) kullanıcı kendi hesabına giriş yapar.**

● **Kullanıcı eğer ilk kez kaydoluyorsa gerekli bilgiler olan ad, soyad, kullanıcı adı, şifre, cinsiyet, e-posta, yaş, telefon numarası, adres bilgilerini zorunlu olarak doldurması gerekir.**

● **Kullanıcı eğer önceden kaydolduysa, siteye giriş yapmak için kullanıcı adı ve şifresini girmesi gerekir.**

● **Daha sonra, kaydolmuş kullanıcılara özel hazırlanmış kısım karşlarına çıkar. Bu sayfada kullanıcının genel olarak hangi tür motivasyonlar ve olumlamalar arattığına göre belirlenmiş sonuçlarla karşılaşır ve istediğine girebilir.**

● **Kullanıcı kayıt ve giriş işleminden sonra karşısına çıkan anasayfanın sol üst köşesinde bir menü çubuğu görecektir. Ana Sayfa, Hakkımızda, Motivasyonel Alıntılar, iletişim.**

● Kullanıcı ana sayfa dışında bir sayfada ise «ANA SAYFA» butonuna tıklayıp ana sayfaya dönebilir.

● Kullanıcı «HAKKIMIZDA» butonuna tıklayarak sitenin genel olarak neye hizmet ettiğini ve amaçlarını buradan okuyabilir.

● Kullanıcı «MOTİVASYONEL ALINTILAR» butonuna tıklayarak buradaki yine kendine uygun kategorilerden alıntılar okuyabilir.

● Kullanıcı «İLETİŞİM» butonuna tıklayarak siteyle ilgili herhangi bir sorununu teknik destek ekiplerine telefon veya e-posta yoluyla ulaşarak halletmeye çalışır veya istediği uzmanla birebir randevu talep edebilir.

● Kullanıcı eğer bir uzmanla iletişime geçmek isterse önceden belirlenmiş ve alanlarında yetkin uzmanlardan sistemde kayıtlı iletişim bilgilerini alıp farklı kanallar yoluyla iletişim kurmak isteyebilir.

● Kullanıcı uzmanlardan biriyle görüşmek isterse teknik destek ekibinden birine ulaşp istediği uzmanla bir randevu ayarlayabilir.

● Randevuların ilk seansı ücretsiz olacaktır. İlk seanstan sonraki randevular için kullanıcıdan belli bir ücret istenecektir.

● Kullanıcının uzman ile kuracağı iletişim uzmanın hangi alanda hakim olduğuna göre seçilmelidir. Konu ile ilgili bilgisi olmayan uzmandan randevu talep edilmemelidir.

● Kullanıcının site ile ilgili karşılaşılabileceği herhangi bir aksaklıkta teknik destek ile telefon veya e-posta yoluyla iletişime geçmesi gerekmektedir. Aksi takdirde site herhangi bir yüküm altında değildir.

● Teknik destek ile iletişime geçerken sadece yaşadığı sorunu söylemesi yeterlidir. Eğer ekibin detaya ihtiyacı varsa gerekli soruları soracaktır.

» **Uzman**

● Uzmanlar siteye girdiklerinde, eğer ilk kez giriyorlarsa kaydolmaları gerekmektedir. Normal bir kullanıcının kaydolmasıyla aynı şekilde olarak adımları takip etmelidir.

● Uzmanlar kaydolurken gerekli bilgiler olan ad, soyad, kullanıcı adı, şifre, cinsiyet, e-posta, yaş, telefon numarası, adres bilgilerini zorunlu olarak doldurması gerekir.

● Uzmanlar gerektiği durumlarda platformdan bağımsız bir şekilde, diğer iletişim kanallarıyla kullanıcılar ile iletişime geçebilir ve kullanıcı talep ederse randevu ayarlayabilirler. Uzmanın takdirine bağlıdır.

● Giriş yaparken kullanıcılar ile aynı platformu kullanmaktadırlar. Ayrıca özel bir giriş sistemi yoktur. Kullanıcı girişlerinden sonra uzman olduklarını belirtmek için bir etiket sistem tarafından atanacaktır (bu sistemde ilk kullanıcı kaydı sırasında uzman olup olmadığı sorulacaktır ve cevaba göre bir etiket belirlenecektir. Normalde hasta/kullanıcılara da bu soru sorulacaktır fakat zorunlu cevaplanması gereken bir cevap olmaması sebebiyle yukarıda bahsedilmemiştir).

● Uzmanlar aynı kullanıcılar gibi site ile ilgili bir sorunla karşılaştıklarında teknik destek ekibine bildirmek zorundadır.

● Uzmanlar siteye kaydolduktan sonra kendilerinin hangi alanda yetkin olduklarına dair hakkında kısmına detaylı bilgi vermesi gerekmektedir.

● Uzmanlar eğer isterlerse belirli motivasyon konusu hakkında detaylı ve bilimsel bilgiler vermek için metin yazabilir, yayınlayabilirler.

»Teknik Destek

● Teknik destek ekibine mensup olan personeller diğer kullanıcılar ve uzmanlar ile aynı şekilde sisteme ilk kez girdiklerinde, kaydolmaları gerekir. Aynı uzman kısmında olduğu gibi kayıt esnasında gerekli bilgileri doldururken teknik destek kısmında olup olmadığı ile ilgili opsiyonel bilgi vermesi gerekir.

● Teknik destek personelleri direkt olarak kullanıcılara ve uzmanlara ulaşamaz. Personellerin öğrenmesi gereken önemli bilgiler varsa şikayetler kısmında talep eden kişiden detaylı bilgiler isteyebilir.

● Web sitesinin güncel kalmasını sağlamak için teknik destek ekibi, sitedeki yazılım, eklentiler ve tema güncellemelerini düzenli olarak yapar. Bu, sitenin güvenliğini ve performansını artırmaya yardımcı olur.

● Teknik destek ekibi, web sitenin hızını ve performansını optimize eder. Bu, sitenin daha hızlı yüklenmesini, daha iyi SEO sıralaması elde etmesini ve kullanıcı deneyimini iyileştirmesini sağlar.

● Web sitesini ziyaret eden kullanıcılara destek verir. Bu, kullanıcıların sorularını yanıtlamak, sorunlarını çözmek ve siteye alışmalarını kolaylaştırmak için sunulmuş bir hizmettir.

● Teknik destek ekibi, web sitesindeki içeriği düzenli olarak yönetebilir. Bu, sitenizin güncel kalmasını, kullanıcıların ilgisini çekmesini ve site trafiğini artırmasını sağlayacaktır.

● Web sitesini olası tehditlere karşı korumak için güvenlik önlemleri alabilir. Bu, sitenin hacklenmesini veya kötü amaçlı yazılımların bulaşmasını önleyecektir.