

Mapa de Jornadas do Usuário

FASES

O usuário realiza o cadastro

Usuário realiza pesquisa rápida para achar seu filhote

Usuário responde uma pesquisa avançada

Usuário entra em contato com o vendedor por whatsapp

AÇÕES

-Coloca suas informações pessoais
-Detalha seu perfil com mais informações

-Usuário filtra que tipo de raça ele deseja
-Escolhe se quer adotar, comprar ou vender

-Inseri sua localização
-Informa mais sobre a raça e preço desejado

Usuário aperta um botão para ser direcionado para o contato do vendedor

SENTIMENTOS



PENSA

"Nossa que site desorganizado, tudo muito verde e cheio de textos"

"Awn que fofinho esses filhotes"
"Fonte muito pequena"

"Muito difícil achar essa pesquisa avançada"
"O link do contato não carrega"

"Adorei, muito simples conversar com o vendedor"
"Botão bem visível"

PROPOSTA

-Tela limpa, sem anúncios
-Menos textos

-Deixar parte da pesquisa mais limpa com menos detalhes
-Excluir todas as perguntas desnecessárias

-Melhorar perguntas
-Melhorar disposição de pesquisas no site

Adicionar mais opções de contato com o vendedor