

INSTRUÇÃO DE TRABALHO

ZBO104 - ATIVAR E INATIVAR CONTA DE USUÁRIO DE SISTEMA

Introdução / Pré-requisitos para execução da IT

Esta instrução de trabalho visa orientar analista/assistente das áreas: Central de Serviços, Satélite e Operação, a ativar ou inativar uma conta de sistema no cadastro único de usuários do SAP.

Pré-requisitos:

1.
 - a. Número da Identidade do usuário no SAP, ou número do CPF;
 - b. Dados da conta do sistema;
 - c. Acesso à transação ZBO104 e ao sistema específico;
 - d. Possuir Login cadastrados e ativos dos SYSTEMA Y e SAP na transação ZBO104 para a própria identidade que irá realizar a ativação/ inativação, caso a solicitação seja para esses sistemas.

1.1 Revisão Semestral de Acessos

- a) Regularmente os acessos ao Sistema deverão ser revisados pelo Gestor do time de GQ-Digital.
- b) A lista de acessos ativos no sistema será gerada pelo time de Digital - Acessos
- c) A lista deve ser respondida pelo Gestor de Negócio validando a lista ativa ou informando quais inativações deverão ser realizadas
- d) O time de Digital - Acessos registrará as alterações a partir de chamados no Sistema de ITSM de Digital em nome do Gestor de GQ-Digital.
- e) O time de Digital - Acessos executará a atualização e finalizará o chamado com status de resolvido.


Referências


Descrição das Atividades

- Responsabilidades da Central de serviços para revogação dos sistemas: SYSTEMA Y e SAP.
- Responsabilidades de Acessos para revogação do sistema: SYSTEMA Y.
- Responsabilidades da Operação para revogação do sistema: AD (Usuário de rede).


Para inativar os acessos dos sistemas descritos acima, siga os passos abaixo:

Passo 01: Abra o SAP Logon e clique duas vezes no ambiente “02) SAP ERP Produção”.

Passo 02: Digite o número da identidade ou o CPF do colaborador, clique no mechcode executar  ou tecle “Enter”.


Passo 03: Para inativar uma conta, selecione a conta, clique no mechcode “Ativar/inativar Conta”  ou tecle “F6”.

Observação: Caso a conta a ser Ativada/Inativada seja dos sistemas SYSTEMA Y, ir para o “Passo 05”.

3.1. Clique no mechcode  para finalizar a alteração.

Passo 04: Após finalizar a alteração, verifique se o campo “Status cta” está de acordo com o solicitado.

Observação: “A” para Ativo e “I” para Inativo.

Passo 05: Para inativar uma conta do SYSTEMA Y, selecione a conta e clique no mechcode “Ativar/inativar Conta”  ou clique em “F6” conforme o “Passo 3”.

5.1. Clique no mechcode  para sair do log de execução SM49.

Observação: Se na tela aparecer a informação “1 rows affected”, a inativação foi realizada com sucesso. Caso apareça a informação “0 rows affected”, não houve inativação, siga o “Passo 8”.

Passo 5.2: Clique no mechcode  para finalizar a alteração.

Passo 06: Após finalizar a alteração, verifique se o campo “Status cta” está de acordo com o solicitado.

Observação: “A” para Ativo e “I” para Inativo.

Passo 07: Caso apareça a tela abaixo ao desativar os SYSTEMA Y e SAP, clique no mechcode para sair do log de execução SM49.

Observação: Conforme o “Passo 6.1”, caso apareça “0 rows affected”, significa que a inativação não foi realizada.

7.1: Como mostra a mensagem de erro no canto inferior da tela, o usuário não foi encontrado no sistema. E como mostra o campo “Status cta”, o status da conta não foi alterado.

Observação: Caso tenha ocorrido o processo acima, será necessário ir ao sistema correspondente e procurar pelo funcionário. Se o login for encontrado e estiver cadastrado errado, será necessário excluir e cadastrar a conta novamente para a identidade conforme as IT's.

Anexos

Não há anexos.