

INSTRUÇÃO DE TRABALHO

INFRA - SYSTEMA Y - LIBERAÇÃO DE ACESSO SYSTEMA Y

1. Introdução / Pré-requisitos para execução da IT

Liberação de acesso ao SYSTEMA Y

1.1 Pré-requisitos:

- ✓ Aval do Gerente responsável com CDC.

Após central de serviços coletar os pré-quesitos irá recategorizar o chamado para fila do time de “X”.

Categoria: A

Subcategoria: B

Sintoma: C

Qualificação Sintoma: D

2. Referências

Não há referências.

3. Descrição das Atividades

Procedimento de liberação de acesso ao SYSTEMA Y

3.1 Validação de Licença, verificar se existe licença E5 publicada para colaborador (M365 XXXXXXX XXX) no Active Directory.

3.1.1 Incluir usuário no grupo de liberação da ferramenta Azure Virtual desktop (AVD) “G-XXXXXX-SYSTEMA Y”.

3.1.2 Métodos de acesso.

- Cliente Área de Trabalho do Windows (recomendado - 01):
- Cliente Microsoft Store (recomendado - 02)
- Cliente para área de trabalho MacOS.

- Cliente WEB (recomendado somente em último caso por não apresentar total performance)

4. Anexos

Não há anexos.